

ANEXO: PAUTA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS  
PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA (PRM, PAS, PEC y PIE)

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la presentación de las propuestas que se entregan al Servicio Nacional de Menores, en procesos de licitación. Incluye, además, una sección de evaluación del comportamiento legal y una sección para integrar la experiencia anterior (artículo 27, Ley 20.032).

La evaluación constará de 2 etapas:  
**tapa N° 1:** Al momento de iniciar la evaluación de las propuestas presentadas, la Comisión Evaluadora, deberá verificar que cada proyecto, acompañe la carta de compromiso, firmada por el representante legal de la institución, la que se referirá a los Recursos Humanos y los Recursos Materiales con los que funcionará el proyecto.

**tapa N° 2:** Respecto de aquellas propuestas que hayan acompañado la carta de compromiso ya enunciada, se continuará con la evaluación técnica. Las propuestas que no acompañen la carta de compromiso, serán declaradas **inadmisibles técnicamente**, por no cumplir con los requisitos de las bases y no se continuará con su evaluación técnica.

El punto 1 corresponde a "Datos Generales". En este punto, el/la evaluador/a debe completar la información relativa al concurso y al proyecto.

El punto 2 contiene el "Cumplimiento de la Etapa N°1 de la Evaluación", que da cuenta de la presentación de las cartas de compromiso relativas a "Infraestructura y Equipamiento" y a "Recursos Humanos".

El punto 3 corresponde a la evaluación de las propuestas, el que se compone de cuatro criterios:

- 3.1 Caracterización del territorio y Sujeto de Atención
- 3.2 Diseño de la intervención, metodología y estrategia
- 3.3 Matriz lógica y Plan de Autoevaluación
- 3.4 Gestión de Personas

En este punto el/la evaluador/a debe calificar cada uno de los descriptores en la columna "puntaje" (Columna B), de acuerdo a la escala de puntuación que se presenta en el cuadro siguiente (solo deben usarse números enteros). Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100% (columna A). El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene un puntaje ponderado para cada descriptor (Columna C). La suma de ellos corresponderá al valor de cada criterio.

Al final de cada uno de los criterios, el/la evaluador/a deberá señalar las observaciones correspondientes a cada uno de los descriptores que no se evaluaron con la puntuación máxima, los cuales deberán ser corregidos y supervisados durante la implementación del proyecto, en caso de que éste sea adjudicado.

En el punto 3.5 corresponde al "Resumen de puntajes de la evaluación técnica de la propuesta", se presenta una tabla que muestra los puntajes obtenidos en cada criterio, calculando automáticamente el puntaje final obtenido en la evaluación de la propuesta. La escala de asignación de puntajes para cada uno de los descriptores es de 1 a 4.

El punto 4 corresponde a "Evaluación del comportamiento legal de proyectos ejecutados por el Organismo Colaborador", el cual debe ser evaluado solamente con puntajes 1 o 4. El evaluador debe asignar puntaje 1 en caso de que el Organismo Colaborador se encuentre en una o más de las situaciones que ahí se describen, mientras que debe asignar puntaje 4 cuando no se encuentre en ninguna de dichas situaciones. En caso de que la propuesta corresponda a un Organismo Colaborador sin experiencia, debe asignar también puntaje 4.

El punto 5 corresponde a "Evaluación de la experiencia anterior". Aquí, el/la evaluador/a debe incorporar el puntaje de la última evaluación de desempeño anual del periodo convenido, referido al proyecto que se encuentra en ejecución y está siendo concursado, de acuerdo con lo señalado en el artículo 27 de la Ley N° 20.032. La tabla asocia automáticamente la calificación obtenida a un puntaje dentro de la escala de -1 (menos 1) a 3 (tres). Este puntaje se pondera con el puntaje total de la evaluación de la propuesta, entregando el puntaje final (punto 5). En caso de que la propuesta no corresponda a un proyecto que haya ejecutado la modalidad en el territorio y la modalidad a la que postula, el puntaje a asignar deberá ser igual a (CERO).

El punto 6 corresponde al "Puntaje final y Resultado de la Evaluación", en donde se calcula automáticamente la puntuación final obtenida por la propuesta y la determinación de su adjudicabilidad. El puntaje máximo ponderado es de 3,900, y sólo serán adjudicables los proyectos que tengan un puntaje ponderado total igual o superior a 2,900. Finalmente, una fórmula de cálculo dará cuenta si la propuesta es "adjudicable" o "no adjudicable" de acuerdo a la tabla "Rangos y Categorías de Evaluación".

Debe mencionarse que la asignación de cada puntaje para los puntos 3, 4 y 5, deberá guiarse por la rúbrica que orienta esta

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Fecha de Evaluación       | 20 de septiembre 2021                      |
| Nombre del Proyecto       | PRM LA CASONA DE LAUTARO                   |
| Código del concurso       | 7022                                       |
| Concurso N°               | Octavo                                     |
| Modalidad de Intervención | PRM  |
| Región                    | IX Región                                  |
| Comuna                    | Lautaro                                    |
| Institución               | ONG DE DESARROLLO LA CASONA DE LOS JOVENES |

2. CUMPLIMIENTO DE DESCRIPTORES CRÍTICOS

|   |  |       |
|---|--|-------|
|   |  | SI/NO |
| Presenta Carta de compromiso respecto de los Recursos Humanos y los Recursos Materiales |  | SI    |
| Propuesta continúa con la Etapa N°2 de evaluación                                       |  | SI    |

3. EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA

| 3.1. Criterio: Caracterización del territorio y Sujeto de Atención (20%)  |  |                        |                     |                               |
|---|--|------------------------|---------------------|-------------------------------|
|   | Descriptor   | Ponderador (Columna A) | Puntaje (Columna B) | Puntaje Ponderado (Columna C) |
| a   | La caracterización del territorio da cuenta de las particularidades territoriales en las dimensiones solicitadas.  | 30%                    | 2                   | 0,600                         |
| b   | Se identifican las particularidades de las vulneraciones de derecho que afectan a los niños, niñas o adolescentes que serán potencialmente atendidos por el proyecto. Se consideran las vulneraciones de derechos identificadas en las orientaciones técnicas. | 25%                    | 3                   | 0,750                         |
| c   | Se presenta caracterización de los niños, niñas y adolescentes en base a enfoques transversales.   | 25%                    | 3                   | 0,750                         |
| d   | Se presenta caracterización de las familias o adultos relacionadas de los niños, niñas y adolescentes en base a enfoques transversales.  | 20%                    | 3                   | 0,600                         |
| Puntaje Criterio (Suma columna)   |  | 100%                   |                     | 2,700                         |
| Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: En cuanto a la caracterización del territorio es escaso el análisis que se hace a las características culturales de la población y eventuales sujetos de atención, limitándose a señalar quienes se identifican a alguna etnia de manera global y no distinguiendo a modo de ejemplo este aspecto por cada comuna que compone el territorio a intervenir. Así tampoco se hace en este punto un análisis y desarrollo de las problemáticas sociales en las que se ve inversa la población del territorio y por ende de los eventuales sujetos de atención. Si bien la propuesta identifica las vulneraciones de derechos que afectan a los niños niñas y adolescentes no se pronuncia en profundidad de las particularidades de estas en razón del territorio a intervenir. Se señalan los enfoques transversales pero en algunos hace falta considerar aspecto importantes como el respeto a la diversidad sexual, así también se hace un a presentación a nivel global de cada uno de los enfoques no señalando las particularidades de estos en razón de los niños y las familias del territorio a intervenir. |  |                        |                     |                               |

| 3.2. Criterio: Diseño de la intervención, Metodología y Estrategia (50%)  |   |                        |                     |                               |
|---|---|------------------------|---------------------|-------------------------------|
|   | Descriptor  | Ponderador (Columna A) | Puntaje (Columna B) | Puntaje Ponderado (Columna C) |
| a   | El marco conceptual y el modelo de intervención son consistentes con los lineamientos técnicos de la modalidad.   | 20%                    | 4                   | 0,800                         |
| b   | La propuesta incorpora estrategias y metodologías para las etapas de intervención, consistentes y pertinentes con las orientaciones técnicas de cada modalidad  | 20%                    | 3                   | 0,600                         |
| c   | Se describen técnicas e instrumentos específicos y estos son consistentes con la metodología propuesta.   | 10%                    | 4                   | 0,400                         |
| d   | La metodología propuesta releva los recursos y fortalezas de las familias, adultos responsables y/o referentes afectivos de niñas, niños y adolescentes.  | 10%                    | 4                   | 0,400                         |
| e   | La metodología propuesta considera mecanismos para potenciar las fortalezas o recursos personales de los niños, niñas y adolescentes.   | 10%                    | 4                   | 0,400                         |
| f   | La metodología considera mecanismos de trabajo con las familias, adultos responsables o referentes afectivos, en el cuidado de los niños, niñas y adolescentes, con distintos niveles de motivación y disponibilidad a participar de la intervención                                    | 20%                    | 4                   | 0,800                         |
| g   | La propuesta de articulación y/o complementariedad con actores locales y el circuito de protección de Sename, señala mecanismos para gestionar prestaciones y beneficios para los usuarios, con especial atención a prestaciones de salud y educación para niñas, niños y adolescentes. | 10%                    | 3                   | 0,300                         |
| Puntaje Criterio (Suma columna)   |   | 100%                   |                     | 3,700                         |
| Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Si bien la propuesta incorpora estrategias y metodologías para las etapas de intervención, consistentes y pertinentes con las orientaciones técnicas de cada modalidad necesario acotarlas a la realidad local. La propuesta de articulación hace referencia a los diferentes actores con los cuales se hace necesario establecer un trabajo conjunto sin embargo en algunos casos no se señala los mecanismos para gestionar prestaciones concretas. Estableciendo a tabla raza que se realizaran coordinaciones. |   |                        |                     |                               |

| 3.3. Criterio: Matriz Lógica y Plan de evaluación (20%) |   |                        |                     |                               |
|---|---|------------------------|---------------------|-------------------------------|
|   | Descriptor  | Ponderador (Columna A) | Puntaje (Columna B) | Puntaje Ponderado (Columna C) |
| a   | Las actividades propuestas en la matriz lógica (señalada en las orientaciones técnicas) son consistentes con cada uno de los objetivos e indicadores establecidos en ella | 40%                    | 4                   | 1,600                         |
| b   | Los medios de verificación permiten constatar las actividades propuestas  | 30%                    | 4                   | 1,200                         |
| c   | El plan de evaluación de procesos presentado es coherente en sus objetivos, instrumentos, indicadores y acciones propuestas.  | 10%                    | 4                   | 0,400                         |
| d   | El plan de evaluación de resultados presentado es coherente en sus objetivos, instrumentos, indicadores y acciones propuestas.  | 10%                    | 4                   | 0,400                         |
| e   | El plan de evaluación de satisfacción de usuarios/a presentado es coherente en sus objetivos, indicadores y acciones propuestas.  | 10%                    | 4                   | 0,400                         |
| Puntaje Criterio (Suma columna)                         |   | 100%                   |                     | 4,000                         |



| 3.4. Criterio: Gestión de Personas (10%)  |   |                        |                     |                               |
|---|---|------------------------|---------------------|-------------------------------|
|   | Descriptor  | Ponderador (Columna A) | Puntaje (Columna B) | Puntaje Ponderado (Columna C) |
| a   | Se presenta un plan de capacitación cuyas iniciativas son consistentes en sus objetivos, destinatarios y fines de la modalidad.       | 40%                    | 3                   | 1,200                         |
| b   | Se incorporan estrategias de cuidado y reducción de la rotación, cuyas iniciativas son consistentes en sus objetivos, destinatarios   | 30%                    | 3                   | 0,900                         |
| c   | Se explicitan los mecanismos de selección de acuerdo a los principios señalados en el artículo 2 numerales 5, 6 y 8 de la ley 20.032. | 30%                    | 4                   | 1,200                         |
| Puntaje Criterio (Suma columna)   |   | 100%                   |                     | 3,300                         |
| Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Las iniciativas de propuestas son consistentes en sus objetivos, destinatarios y fines de la modalidad, sin embargo, de ser adjudicado el proyecto se sugiere incluir en el plan de capacitación temáticas directamente relacionada a conocer desde lo jurídico las distintas vulneraciones tanto respecto a la indemnidad sexual como el maltrato grave y sus configuraciones, se sugiere también el abordaje de la victimización secundaria. Las iniciativas de propuestas a objeto de evitar la rotación de equipos son consistentes en sus objetivos, destinatarios y fines de la modalidad, sin embargo, no suficientes ya que estas apuntan a las buenas relaciones interpersonales y adecuados ambientes laborales, pero no se exponen incentivos económicos y de proyección y ascenso laboral. |   |                        |                     |                               |

3.5. RESUMEN DE PUNTAJES DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

| Criterios   | Ponderador | Puntaje | Puntaje Ponderado |
|---|------------|---------|-------------------|
| 1.- Caracterización del territorio y Sujeto de Atención | 20%        | 2,70    | 0,540             |
| 2.- Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia | 50%        | 3,70    | 1,850             |
| 3.- Matriz Lógica y Plan de Evaluación                  | 20%        | 4,00    | 0,800             |
| 4.- Gestión de Personas                                 | 10%        | 3,30    | 0,330             |
| Total   | 100%       |         | 3,520             |

4. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO LEGAL DE PROYECTOS EJECUTADOS POR EL ORGANISMO COLABORADOR

En este punto se debe asignar puntaje 1 en la Columna B "Puntaje" si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que se encuentre en las situaciones descritas en la columna Descriptores 4. a y 4.b. Si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que no se encuentra en alguna de dichas situaciones, debe asignarse puntaje 4, y automáticamente, se incluirá el puntaje total de la evaluación de la propuesta técnica. En este punto se debe asignar puntaje 1 en la Columna B "Puntaje" si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que no acompaña las Declaraciones Juradas descritas en la columna Descriptores 4.c y 4.d. Si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que sí acompaña las Declaraciones juradas indicadas en la columna Descriptores 4.c y 4.d, debe asignarse puntaje 4, y automáticamente, se incluirá el puntaje total de la evaluación de la propuesta técnica.

|                                 | Descriptor  | Ponderador (Columna A) | Puntaje (Columna B) | Puntaje Ponderado (Columna C) |
|---------------------------------|---|------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 4.a                             | Se dispuso por el Tribunal correspondiente mediante sentencia judicial, la administración provisional de uno o más proyectos ejecutados por el organismo colaborador acreditado, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 del D.L N° 2.465, de 1979, y lo anterior ha sido notificado ante este Servicio, considerando el período de un año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas.  | 25%                    | 4                   | 1                             |
| 4.b                             | El Servicio ha requerido el término unilateral de un convenio por las siguientes causales: a) Cuando los objetivos no sean cumplidos, o los resultados no sean alcanzados en el grado acordado como mínimamente satisfactorio, o cuando los derechos de los niños, niñas o adolescentes no estén siendo debidamente respetados; b) Cuando las instrucciones impartidas de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 36 bis de la Ley N° 20.032, no hubieren sido ejecutadas en el plazo señalado por el Servicio; c) Cuando se dé alguno de los presupuestos establecidos en los artículos 16 y 17 del decreto ley N° 2.465, del Ministerio de Justicia, de 1979, que crea el Servicio Nacional de Menores y fija el texto de su ley orgánica, que se refiere a la administración provisional de toda la institución o la de uno o más de sus establecimientos, que se decreta por el Tribunal correspondiente, cuando el funcionamiento de un colaborador acreditados o el de sus establecimientos adoleciere de graves anomalías y, en especial, en aquellos casos en que existieren situaciones de vulneración a los derechos de los niños, niñas o adolescente sujetos de su atención; d) Cuando el personal de los colaboradores acreditados que contratan para la ejecución del respectivo convenio, figure en el registro de personas con prohibición para trabajar con menores de edad o en el registro de condenados por actos de violencia intrafamiliar establecido en la ley N° 20.066; o haya sido condenado por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas o adolescentes; cuando durante la ejecución de un proyecto, se producen vulneraciones graves a los derechos fundamentales de alguno de los niños, niñas o adolescentes, atribuibles a la responsabilidad del organismo colaborador en los términos establecidos en el número 6) del artículo 2 de la Ley N° 20.032, conforme a lo determinado en una sentencia judicial; lo que se encuentra formalizado a través de una Resolución Exenta, cuyos efectos se han producido en el último año, contado a partir del quinto día hábil anterior a la fecha de la apertura de las propuestas, o bien, el Organismo Colaborador que presenta esta propuesta, tiene un/unos proyecto/s, respecto del/los cual/es, ha requerido al servicio el término unilateral y anticipado, no respetando el plazo de los 60 días hábiles de aviso previo, y lo anterior, se ha formalizado mediante la dictación de una resolución Exenta, que indica expresamente que el término producirá sus efectos en el último año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas. | 25%                    | 4                   | 1                             |
| 4.c                             | Presenta Declaración jurada simple sobre Inhabilidades (Anexo N°10)   | 25%                    | 4                   | 1                             |
| 4.d                             | Presenta Declaración jurada simple sobre sanciones (Anexo N°11)   | 25%                    | 4                   | 1                             |
| Puntaje Criterio (Suma columna) |   | 100%                   |                     | 4,000                         |

Notas Para evaluar el descriptor 4 a y b la Comisión Evaluadora deberá considerar lo informado por el Departamento Jurídico de la Dirección Nacional de SENAME, en un informe Jurídico, que se confeccionará para estos efectos.

5.1. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROYECTOS QUE EJECUTARON LA MODALIDAD

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador con experiencia en la modalidad y en el territorio, entonces, en la columna A, introduzca el puntaje de la última evaluación de desempeño efectuada (1 a 10), referido al proyecto que se encuentra en ejecución y está siendo concursado, de acuerdo con lo señalado en el artículo 27 de la Ley N° 20.032. Este puntaje será convertido automáticamente a una escala de -1 (menos uno) a 3 (tres), en la columna B(\*).

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador que no tenga experiencia en el territorio y en la modalidad, deberá asignar puntaje 0 (cero) en la Columna A.

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Puntaje de última evaluación (Columna A) | Puntaje convertido (Columna B) |
| 0  | 0,000                          |

(\*) La escala de conversión es la siguiente:  
Puntaje -1 para los proyectos que obtuvieron nota inferior a 5 (equivalente a categorías Deficiente e Insuficiente)  
Puntaje 1 para los proyectos que obtuvieron nota entre 5 y 6,99 (equivalente a categorías Regular)  
Puntaje 2 para los proyectos que obtuvieron nota entre 7 y 8,99 (equivalente a la categoría Bueno)  
Puntaje 3 para los proyectos que obtuvieron nota desde 9 en adelante (equivalente a las categorías Muy Bueno y Excelente)

6. PUNTAJE FINAL Y RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

|                                    |             |           |
|------------------------------------|-------------|-----------|
|                                    | Ponderador  | Ponderado |
| Evaluación de la propuesta técnica | 70%         | 2,464     |
| Comportamiento legal               | 20%         | 0,800     |
| Experiencia anterior del proyecto  | 10%         | 0,000     |
| Puntaje Final                      | 100%        | 3,264     |
| Categoría                          | Adjudicable |           |

Rangos y Categorías de la Evaluación

| Rango         | Categoría      | Definición  |
|---------------|----------------|---|
| 1 - 2,899     | No adjudicable | La propuesta no cumple con los criterios mínimos requeridos en los lineamientos de la modalidad, por lo que no califica para ser aprobada, al presentar un puntaje inferior o igual a 2,899.  |
| 2,900 - 3,900 | Adjudicable    | La propuesta cumple satisfactoriamente con los criterios mínimos requeridos, calificando para su aprobación. Se presentan, eventualmente, algunos aspectos que deben ser corregidos durante la ejecución del proyecto, en caso de ser adjudicado, pero que no afectarían la calidad de la intervención. |

REGIONAL SERVICIO NACIONAL

SENAME IX REGION

DIRECCION REGIONAL DE MEDIO AMBIENTE

Firma Presidente(a) Comisión de Evaluación