

ANEXO 3 PAUTA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO

PROGRAMA DE SERVICIO EN BENEFICIO A LA COMUNIDAD Y REPARACIÓN DEL DAÑO

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la pertinencia y la atinencia de la formulación de las propuestas que se presentan a la licitación de programas de Justicia Juvenil del Servicio Nacional de Menores. Se evalúan tres dimensiones: la dimensión técnica, la dimensión de recursos humanos y materiales y la dimensión comportamiento legal de proyectos ejecutados por organismos colaboradores.

Cada evaluador/a deberá efectuar el siguiente procedimiento :

1º Calificar cada uno de los criterios, estableciendo un **máximo de 4 puntos** y un **mínimo de 1 punto** (sólo deberá trabajarse con números enteros) para cada criterio (columna B).

2º Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100 % (columna A).

El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene el valor de evaluación para cada descriptor. La suma de ellos dará el valor de cada criterio.

3º Con estos resultados, la Pauta de Evaluación entregará de manera automática los niveles de cumplimiento que servirán como referencia para establecer los parámetros para la aprobación y su priorización, siguiendo lo señalado en el cuadro CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN. Los proyectos considerados "satisfactorios", es decir evaluados con puntajes entre 75 y 100 serán posibles de adjudicar. Cabe precisar que los proyectos que obtengan puntaje de 74,55 se aproximarán a 75, casos en los que será posible adjudicar. Bajo 74.54 puntos no será posible adjudicar el proyecto.

La tabla para este análisis se adjunta a continuación:

Puntaje de Logro	CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN
75 a 100	Evaluación Satisfactoria. El proyecto es posible de ser adjudicado.
0 a 74	Evaluación Insatisfactoria, el proyecto no es posible de ser adjudicado.

Las observaciones derivadas de esta Pauta en sus cuadros de fortalezas y debilidades, así como en Observaciones Generales serán consideradas como parte del seguimiento de la supervisión técnica que se realizará una vez adjudicado el proyecto y puesto en marcha.

DATOS GENERALES

PERIODO DE EVALUACIÓN	Licitación Julio 2021		
NOMBRE DEL PROYECTO	Luis Perez Aguirre		
CÓDIGO	20		
MODALIDAD DE INTERVENCIÓN:	PROGRAMA DE SERVICIO EN BENEFICIO A LA COMUNIDAD Y REPARACIÓN DEL DAÑO		
REGIÓN (Poner nombre de la región, no el número)	Tarapaca	COMUNA (\$)	Provincia de Iquique: Iquique, Alto Hospicio, y; Provincia del Tamarugal: Pozo Almonte, Pica, Huara, Camiña y Colchane.
INSTITUCIÓN	Corporacion Servicio Paz y Justicia, Serpaj-Chile.		
PUNTAJE FINAL	92,85		

PROYECTO CON EVALUACIÓN SATISFACTORIA RECOMENDADO PARA SER ADJUDICADO

Al momento de iniciar la evaluación de las propuestas presentadas, la Comisión Evaluadora deberá verificar que cada proyecto adjunte Carta de Compromiso del Recurso Humano y Materiales (Anexo N°5) firmada por el representante legal de la institución. En caso de acompañar dicha carta, la propuesta pasará a la Evaluación Técnica. En caso contrario no será posible continuar con la Evaluación Técnica de la propuesta, y su propuesta se declarará inadmisiblemente técnica.

Adjunta Carta de Compromiso	si	Proyecto continúa a Evaluación Técnica
-----------------------------	----	--

I. DIMENSIÓN TÉCNICA (60%)				
1.-	Criterio : Experiencia Institucional Previa.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Experiencia en la ejecución de proyectos en el territorio y/o con el sujeto de atención definido en las bases correspondientes al presente proceso de licitatorio.	70%	4	2,80
b	Análisis de resultado y logros de la experiencia institucional en proyectos anteriores.	30%	3	0,90
TOTAL		100%		3,70
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
La institución colaboradora informa una vasta experiencia en la ejecución de programas a nivel nacional, relacionada al sujeto de atención definido. En la actualidad ejecuta programa SBC-RD siendo sus calificaciones buenas y/o satisfactorias. Incluye análisis cuantitativo y cualitativo de su experiencia institucional y del programa ejecutado en la región.		De acuerdo a análisis cuantitativos de resultados, se indica que el programa SBC-RD ejecutado en la región, logra un 45% de egresos favorables, 22% por incumplimientos y 33 por otras causas como suspensión o traslados.		
2.-	Criterio : Diagnóstico Territorial	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Diagnóstico Territorial	100%	4	4,00
TOTAL		100%		4,00
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
Se apoya en datos de censo 2017 (último realizado en el país) y con datos respecto a variable de genero del año 2018 y 2020, con datos de migración del año 2019, datos de campamentos de 2021. Además de señalar factores de vulnerabilidad asociados al problema a abordar.				
3.-	Criterio: Caracterización Sujeto de Atención.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Caracterización e identificación de necesidades del Sujeto de Atención	100%	4	4,00
TOTAL		100%		4,00
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
La institución colaboradora presenta en la caracterización del sujeto de atención la información desagregada por rango etario, delitos de ingreso, consumo de drogas, variable género, grupo étnico, sexo, intereses, habilidades, perfiles y estrategia de acercamiento a la intervención. Vasta experiencia.				
4.1.-	Criterio : Objetivos específicos: Metodologías para la intervención.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Asegurar una oferta de actividades suficiente, integral y amplia, gestionadas a nivel de organismos públicos y privados de la comunidad que favorezcan el cumplimiento efectivo de la sanción penal por parte de los/las adolescentes sancionados, lo anterior en el marco de los principios del enfoque socioeducativo, y de la proporcionalidad de la pena.	16,7%	3	0,50
b	Fomentar la participación activa y reflexiva del/la adolescente en los servicios comunitarios, a través de un proceso socioeducativo y de experiencia de responsabilidad que le permita establecer la vinculación entre la actividad de servicio a la comunidad y el delito cometido.	16,7%	3	0,50
c	Referir al adolescente a recursos de la red social que favorezcan su desarrollo integral, acorde a su interés y demanda.	16,7%	4	0,67
d	Desarrollar un proceso socioeducativo que permita construir un acuerdo de reparación, a través del cual el/la adolescente ofensor pueda comprometerse en la ejecución de una acción reparatoria, que le permita establecer la vinculación entre dicha acción y el delito cometido.	16,7%	4	0,67
e	Fomentar la participación activa y reflexiva del/la adolescente en la ejecución de la prestación reparatoria.	16,6%	4	0,66
f	Referir y/o orientar a él o la adolescente a recursos de la red social que favorezcan su desarrollo, acorde a su interés y demanda.	16,6%	4	0,66
TOTAL		100%		3,67

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
La institución incluye en su propuesta de metodología para la intervención, la identificación de necesidades, metodología, acciones y medios de verificación a través de los cuales se asegurará una oferta de actividades suficiente, integral y amplia, gestionadas a nivel de organismos públicos y privados de la comunidad que favorezcan el cumplimiento efectivo de la sanción penal por parte de los/las adolescentes sancionados.	Es posible mejorar los verificadores, para que den cuenta tanto de las gestiones del proyecto, como de los avances cuantitativos y cualitativo de los jóvenes en sus procesos.

4.2.-	Criterio: Metodologías en ámbitos complementarios	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Incorporación del enfoque de Equidad de Género en Proyecto.	50%	3	1,50
b	Sistematización y Evaluación de procesos, productos y resultados del proyecto.	50%	4	2,00
TOTAL		100%		3,50

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Se presenta en su propuesta una estrategia de trabajo dirigida a incorporar el enfoque de Equidad de Género en el trabajo con jóvenes; existe concordancia con el sujeto de atención. Explicita en su propuesta un plan de evaluación de los productos y resultados del proyecto.	La institución informa y adjunta en documentos de recursos humanos, capacitación en genero (16 hrs.), más la rúbrica señala formación en enfoque de género, (diplomado, pos títulos, magister, etc.)

5.-	Criterio: Indicadores de Gestión y Resultados Esperados	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Indicadores de Gestión Técnicos e Institucionales	100%	4	4,00
TOTAL		100%		4,00

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
La institución presenta matriz de Indicadores de Gestión y resultados esperados (21) de acuerdo al formato indicado en formulario de presentación de proyecto. Estos son coincidentes y exceden a los indicados en la OOTT vigente y bases técnicas.	

II.- RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES (30%)				
6.-	Criterio : Recursos Humanos y Propuesta de organización del equipo técnlco	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Conformación del equipo del proyecto. (Recursos Humanos).	25%	2	0,50
b	Iniciativas de capacitación e inducción al equipo.	25%	4	1,00
c	Se describen iniciativas de gestión del ambiente laboral	25%	4	1,00
d	Verificación y control de inhabilidades para trabajar con Niños, Niñas y Adolescentes.	25%	4	1,00
TOTAL		100%		3,50

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Incluye Planificacion anual de capacitación en forma requerida, además se observan, que estas serán un aporte a la ejecución del programa, incluye inducción a trabajadores nuevos (se sugiere incluir en inducción del proyecto licitado y/o matriz lógica comprometida a todo el equipo ejecutor). La sede se encuentra en un ambiente libre de contaminación y proponen estrategias de control de inhabilidades.	En proyecto presentado, solo se señala cargo y especifica perfil, de directora, delegado, secretaria contable y operador de habilidades sociales. No obstante en anexo N°7 (C.V) indica cargo de gestora de redes y jefa técnica. En este sentido, en anexos, se observan 4 delegados, lo que estaría bajo lo que indica la OOTT respecto a la relación delegados adolescentes, con las plazas asignadas al proyecto (78). La institución informa y adjunta en documentos de recursos humanos, capacitación en género, más la rúbrica señala formación en enfoque de género, (diplomado, posítulos, magister, etc.)

7.-	Criterio: Recursos Materiales	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Infraestructura para la ejecución del proyecto.	50%	3	1,50
b	Equipamiento, mobiliario y acceso a conexión.	50%	4	2,00
TOTAL		100%		3,50

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
La institución cuenta con contrato de arrendamiento vigente y regularización municipal. Cuenta con certificación de la mutal de diagnóstico seguridad y salud ocupacional. Su ubicación es de fácil acceso y permite vinculación con redes sociales de apoyo, oferta pública y privada. Incluye equipamiento, mobiliario e informa de convenios con instituciones para ceremonias y cuidados de equipo.	El plan de emergencia y sanitización se observan desactualizados. Por lo que deben actualizar datos respecto a personas a cargo de acciones del plan de emergencia, verificadores del plan de sanitización y recomendaciones mutual, como por ejemplo, capacitación a todo el personal en uso de extintores.

III- COMPORTAMIENTO LEGAL DE PROYECTOS EJECUTADOS POR EL ORGANISMO COLABORADOR (10%)

8.-	Criterio : Comportamiento legal de proyectos ejecutados por el Organismo Colaborador	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Se dispuso por el Tribunal correspondiente mediante sentencia judicial, la administración provisional de uno o más proyectos ejecutados por el organismo colaborador acreditado, de conformidad a lo dispuesto en el artículo N° 16 del D.L N° 2.465, de 1979, y lo anterior ha sido notificado ante este Servicio, considerando el período de un año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas.	50%	4	2,00
b	El Servicio ha requerido el término unilateral de un convenio por las siguientes causales: a) Cuando los objetivos no sean cumplidos, o los resultados no sean alcanzados en el grado acordado como mínimamente satisfactorio, o cuando los derechos de los niños, niñas o adolescentes no estén siendo debidamente respetados; b) Cuando las instrucciones impartidas de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 36 bis de la Ley N° 20.032, no hubieren sido ejecutadas en el plazo señalado por el Servicio; c) Cuando se dé alguno de los presupuestos establecidos en los artículos 16 y 17 del decreto ley N° 2.465, del Ministerio de Justicia, de 1979, que crea el Servicio Nacional de Menores y fija el texto de su ley orgánica, que se refiere a la administración provisional de toda la institución o la de uno o más de sus establecimientos, que se decreta por el Tribunal correspondiente, cuando el funcionamiento de un colaborador acreditados o el de sus establecimientos adoleciere de graves anomalías y, en especial, en aquellos casos en que existieren situaciones de vulneración a los derechos de los niños, niñas o adolescente sujetos de su atención; d) Cuando el personal de los colaboradores acreditados que contraten para la ejecución del respectivo convenio, figure en el registro de personas con prohibición para trabajar con menores de edad o en el registro de condenados por actos de violencia intrafamiliar establecido en la ley N° 20.066; o haya sido condenado por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas o adolescentes; cuando durante la ejecución de un proyecto, se producen vulneraciones graves a los derechos fundamentales de alguno de los niños, niñas o adolescentes, atribuibles a la responsabilidad del organismo colaborador en los términos establecidos en el número 6) del artículo 2 de la Ley N° 20.032, conforme a lo determinado en una sentencia judicial; lo que se encuentra formalizado a través de una Resolución Exenta, cuyos efectos se han producido en el último año, contado a partir del quinto día hábil anterior a la fecha de la apertura de las propuestas, o bien, el Organismo Colaborador que presenta esta propuesta, tiene un/unos proyecto/s, respecto del/los cual/es, ha requerido al servicio el término unilateral y anticipado, no respetando el plazo de los 60 días hábiles de aviso previo, y lo anterior, se ha formalizado mediante la dictación de una resolución Exenta, que indica expresamente que el término producirá sus efectos en el último año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas.	50%	4	2,00
TOTAL		100%		4,00

Para evaluar el descriptores 8 a y b la Comisión Evaluadora deberá considerar lo informado por el Departamento Jurídico de la Dirección Nacional de SENAME, en un Informe Jurídico que se confeccionará para estos efectos.

RESUMEN PORCENTAJES DE LOGRO EVALUACIÓN				
	CRITERIOS	Ponderación	Puntaje	(% puntaje)*25
DIMENSIÓN TÉCNICA I				
1	Experiencia Institucional Previa.	20%	3,70	18,50
2	Diagnóstico Territorial	10%	4,00	10,00
3	Caracterización Sujeto de Atención.	20%	4,00	20,00
4.1	Objetivos específicos: Metodologías para la Intervención.	20%	3,67	18,33
4.2	Metodologías en ámbitos complementarios	20%	3,50	17,50
5	Indicadores de Gestión y Resultados Esperados	10%	4,00	10,00
	TOTAL DIMENSIÓN I	100%		94,33
DIMENSIÓN RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES II				
6	Recursos Humanos y Propuesta de organización del equipo técnico.	70%	3,50	61,25
7	Recursos Materiales.	30%	3,50	26,25
	TOTAL DIMENSIÓN II	100%		87,50
DIMENSIÓN COMPORTAMIENTO LEGAL DE PROYECTOS EJECUTADOS POR EL ORGANISMO COLABORADOR III				
8	Comportamiento legal de proyectos ejecutados por el Organismo Colaborador	100%	4,00	100,00
	TOTAL DIMENSIÓN III	100%		100,00
CONSOLIDADO PUNTAJES POR DIMENSIÓN				Puntaje Final
Dimensión I (60%)				56,60
Dimensión II (30%)				26,25
Dimensión III (10%)				10,00
TOTAL				92,85
OBSERVACIONES :				
El proyecto presentado cumple con los requisitos de forma e incluye los requerimientos técnicos necesarios para ser adjudicado. No obstante, lo anterior, se solicita aclarar la conformación de su equipo profesional y ajustarlo a la relación adolescentes v/s delegados, que según OOT es de 15 a 1. Por otra parte, la institución debe asegurar un traspaso técnico formal del proyecto licitado a la totalidad del equipo ejecutor, para que éste esté en conocimiento de lo comprometido por la institución en este proceso licitatorio, y logre dar seguimiento y cumplimiento a todas las actividades y contar con todos los verificadores comprometidos en este, en los plazos indicados.				