# PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO AMBULATORIO

**DAM**

# I. DATOS GENERALES  DEL PROYECTO[[1]](#footnote-2)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CODIGO |  | **REGIÓN** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL PROYECTO |  | | | |
| COLABORADOR ACREDITADO |  | | | |
| COBERTURA |  | | | |
| **MODALIDAD DE INTERVENCION** | **DAM** |  | | |
| COBERTURA TERRITORIAL |  | | | |
| REQUIERE ANTICIPO DE LA SUBVENCIÓN | **SI** |  | **NO** |  |
| MONTO DEL APORTE INSTITUCIONAL | % |  | **Porcentaje respecto del total del proyecto** |  |

II.          ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE LEGAL DEL COLABORADOR ACREDITADO (INSTITUCIÓN)** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| RUT DE LA INSTITUCIÓN | | **TELÉFONOS** | | **FAX Y CORREO ELECTRÓNICO** | | | |
|  | |  | |  | | | |
| **NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL** | | RUT REPRESENTANTELEGAL | | | | **FIRMA REPRESENTANTE**  **LEGAL O DELEGATARIO[[2]](#footnote-3)** | |
|  | |  | | | |  | |
| **DIRECCIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN** | | | | | | | |
| **CALLE** | **Nº** | | **POBLACIÓN / VILLA / SECTOR** | | **COMUNA** | | **REGIÓN** |
|  |  | |  | |  | |  |

II. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DIRECTOR (A) DEL PROYECTO** | | | RUT | |
|  | | |  | |
| **DOMICILIO DEL PROYECTO** | | | | |
| **CALLE** | **Nº** | **POBLACIÓN / VILLA / SECTOR** | | **COMUNA** |
| REGIÓN | **TELÉFONOS** | | | **FAX** |
|  |  | | |  |
|  | | |
| **CORREO ELECTRÓNICO** | | | |
|  | | | |

IV. DIMENSIÓN TÉCNICA

**4.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y SUJETO DE ATENCIÓN** (Se espera que el diagnóstico corresponda al **territorio focalizado**, con datos cuantitativos actualizados (de los últimos 2 años) relativos a la magnitud y tipo de vulneraciones de derechos a niños, niñas y adolescentes constitutivas de delitos y/o aquellas que requieren solicitud de medida de protección, indicando las fuentes de información. Se espera contar con cifras de Tribunales de Familia sobre las medidas de protección y solicitud de diagnósticos proteccionales**.** A partir del diagnóstico territorial se espera que se defina claramente el o los problema(s) a abordar por el proyecto, identificando las vulneraciones de derechos que afectan a la población infanto adolescente, las características de la población a atender, considerando los enfoques transversales, y las características de las familias o adultos relacionados. **Extensión máxima de cuatro páginas con letra verdana 10 (el texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

|  |
| --- |
|  |

* 1. OBJETIVOS DEL PROYECTO

4.2.1. OBJETIVO GENERAL

|  |
| --- |
| Facilitar la toma de decisiones de los Tribunales de Familia respecto de las situaciones de niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones de derechos o en riesgo de daños, mediante la realización de diagnósticos y evaluaciones a ellos y sus contextos familiares y sociales en el ámbito proteccional. |

* + 1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

|  |
| --- |
| 1.- Evaluar las condiciones de protección en que se encuentran los niños, niñas y adolescentes, para recomendar a los Tribunales de Familia, la adopción de medidas cautelares y/o de protección atingentes a los riesgos de daños o vulneraciones de derechos.  2. Establecer hipótesis diagnósticas y pronósticas con fines de protección de los niños, niñas y adolescentes que permita establecer derivaciones pertinentes a cada situación de riesgos de daño o vulneración encontrada. |

4.2.3. MATRIZ LÓGICA[[3]](#footnote-4). Se debe mantener la matriz lógica establecida para la modalidad en las Orientaciones Técnicas para DAM. Se deben mencionar al menos 7 actividades por objetivo. Las actividades principales que deben ejecutarse, deberán planificarse considerando el periodo por el que se licita el proyecto (ver anexo Nº1 de la licitación) para ello, deberán agregarse actividades principales por cada uno de los objetivos, sus medios de verificación y el cronograma, acorde a la duración del proyecto.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO ESPECÍFICO** | **INDICADORES** | **FÓRMULA DE CÁLCULO** | **Meta** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** |
| Evaluar las condiciones de protección y cuidado en que se encuentran los NNA para recomendar a los Tribunales de familia la adopción de medidas de protección y/o cautelares atingentes. | Eficacia  Porcentajede diagnósticos proteccionales realizados. | (N° de diagnósticos proteccionales realizados en el año t/Número total de diagnósticos proteccionales solicitados por Tribunal de Familia en el año t/)\*100 | 90% | Base de datos SENAINFO  Carpeta del caso  Informes emitidos |
| Eficacia  Porcentaje de diagnósticos[[4]](#footnote-5) realizados por proyecto DAM en un tiempo menor a 38 días corridos desde la recepción de la orden del Tribunal. | (Nº de diagnósticos realizados por proyecto DAM en un tiempo menor a 38 días desde la recepción de la orden del Tribunal en año t / Nº total de diagnósticos realizados por por proyecto DAM en el año t) \*100 | 90% | Base de datos SENAINFO  Carpeta del caso  Planilla de informes con registro fechas de recepción de orden y fechas de realización |
| Oportunidad /producto  Porcentajede evaluaciones de habilidades para el cuidado realizadas por proyecto DAM en un tiempo menor a 90 días corridos desde la recepción de la orden del Tribunal. | (N° de evaluaciones de habilidades para el cuidado realizadas por proyecto DAM en un tiempo menor a 90 días desde la recepción de la orden del Tribunal en el año t/ N° total de evaluaciones de habilidades para el cuidado realizadas por proyecto DAM en el año t/ \*100 | 90% | Base de datos SENAINFO  Carpeta del caso  Informe elaborado |
| Establecer hipótesis diagnósticas y pronósticos con fines de protección de los niños, niñas y adolescentes que permita establecer derivaciones pertinentes a cada situación de riesgos de daño o vulneración encontrada. | Calidad  Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que no reingresan al mismo proyecto DAM para la realización de la misma pericia ordenada inicialmente | (Número de niñas, niños y adolescentes reingresados por la misma pericia al proyecto DAM en el año t/ Nº de niñas, niños y adolescentes ingresados en Proyecto DAM en el año t)\*100 | 5% | Base de datos SENAINFO |
| Porcentaje de Asistencia del profesional a las audiencias requeridas por Tribunal, para dar a conocer hipótesis y diagnósticos. | N° de asistencia audiencia requeridas en Tribunal para dar a conocer hipótesis y diagnósticos, en el año t / N° total de citaciones a las audiencias en Tribunal para dar a conocer hipótesis y diagnósticos. | 90% | Resolución de Tribunal de Familia  Encuesta Anual a Tribunal de Familia |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO Nº1 | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | CRONOGRAMA | | | | | | | | | | | |
| 1.- |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 2.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO Nº2 | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | CRONOGRAMA | | | | | | | | | | | |
| 1.- |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 2.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**4.2.4PLAN DE AUTOEVALUACIÓN** Se espera que los proyectos desarrollen un plan anual de autoevaluación, que incluya una definición y descripción de las evaluaciones solicitadas –del proceso, de resultados y de los/as usuarios/as-, señalando objetivos, los instrumentos que se utilizarán para evaluar, indicadores con sus respectivas metas y acciones que permitirán incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso. En estas evaluaciones se debe considerar los enfoques transversales y especificar la manera en que se retroalimentará continuamente con estos antecedentes al equipo. **Extensión máxima de 1 páginapor tipo de evaluación, con letra verdana 10. (El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

**EVALUACIÓN DE PROCESOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVOS** | **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN** | **INDICADOR /META** | Acciones que permitiránincorporar los aprendizajes **obtenidos en el proceso** |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |

**EVALUACIÓN DE RESULTADOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVOS** | **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN** | **INDICADOR /META** | Acciones que permitiránincorporar los aprendizajes **obtenidos en el proceso** |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |

**EVALUACIÓN DE USUARIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVOS** | **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN** | **INDICADOR /META** | Acciones que permitiránincorporar los aprendizajes **obtenidos en el proceso** |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. **METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS**(De acuerdo a las Orientaciones Técnicas, describa el marco conceptual de referencia al que adscribe el programa para realizar lasevaluaciones de las condiciones de protección en que se encuentra el niño(a) o adolescente y de habilidades para el cuidado; describa lametodologíade trabajo a utilizar, incorporando de manera detallada los pasos a seguir para cada uno de los distintos tipos de diagnósticos y a devolución de sus resultados. Señale su propuesta para la coordinación con las instancias involucradas que entreguen insumos para la elaboración de diagnósticos. Explicite su estrategia a desarrollar para la supervisión interna o externa del equipo para favorecer la objetividad y calidad de los diagnósticos.**Extensión máxima de seis páginascon letra verdana 10.(El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

|  |
| --- |
|  |

V. DIMENSIÓN GESTIÓN DE PERSONAS

**CUIDADO Y CAPACITACIÓN DE EQUIPO.** Describa las estrategias que utilizará el proyecto para el cuidado de equipo (considerando objetivos, iniciativas y plazos)y el plan de capacitación anual al equipo de acuerdo al formato establecido (Anexo Plan de Capacitación). **Extensión máxima de una páginacon letra verdana 10. (El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

|  |
| --- |
|  |

**MECANISMOS DE SELECCIÓN DEL PERSONAL Y ESTRATEGIAS PARA EVITAR LA ROTACIÓN.** Describa los procedimientos de selección de personal y las políticas de recursos humanos destinadas a evitar la rotación.**Extensión máxima de una páginacon letra verdana 10. (El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

|  |
| --- |
|  |

VI. EXPERIENCIA ANTERIOR EN LA MODALIDAD

Si el colaborador posee experiencia en la modalidad en otra región a la que presenta la actual propuesta, deberá completar la información señalada a continuación, a fin de que sea corroborada por la Dirección Regional e incorporado su puntaje en la pauta de evaluación respecto a la Evaluación de la Experiencia Anterior.

|  |  |
| --- | --- |
| **Región en que ejecutó** |  |
| **Nombre del proyecto** |  |
| **Código Senainfo** |  |
| **Periodo de ejecución** |  |

1. El formulario debe ser completado con letra verdana 10. [↑](#footnote-ref-2)
2. Por delegatario, se entiende a aquella persona a la que el representante legal le ha otorgado poder simple para cumplir este rol. [↑](#footnote-ref-3)
3. La matriz lógica deberá dar cuenta de un plan de trabajo anual. [↑](#footnote-ref-4)
4. Diagnósticos mencionados corresponden a ámbitos integrados(psicosociales), evaluaciones proteccionales, sólo psicológicos, sólo sociales/contextuales. [↑](#footnote-ref-5)