



ANEXO: PAUTA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS
DIAGNOSTICO AMBULATORIO

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la presentación de las propuestas que se entregan al Servicio Nacional de Menores, en procesos de licitación.
Se incluye, además, una sección de evaluación del comportamiento legal y una sección para integrar la experiencia anterior (artículo 27, Ley 20.032).

La evaluación constará de 2 etapas:

Etapas N° 1: Al momento de iniciar la evaluación de las propuestas presentadas, la Comisión Evaluadora, deberá verificar que cada proyecto, acompañe la carta de compromiso, firmada por el representante legal de la institución; la que se referirá a los Recursos Humanos y los Recursos Materiales con los que funcionará el proyecto.

Etapas N° 2: Respecto de aquellas propuestas que hayan acompañado la carta de compromiso ya enunciada, se continuará con su evaluación técnica. Las propuestas que no acompañen la carta de compromiso, serán declaradas **inadmisibles técnicamente**, por no cumplir con los requisitos de las bases y no se continuará con su evaluación técnica.

El punto 1 corresponde a **"Datos Generales"**. En éste punto, el/la evaluador/a debe completar la información relativa al concurso y al proyecto.

El punto 2 contiene el **"Cumplimiento de la Etapa N°1 de la Evaluación"**, que da cuenta de la presentación de las cartas de compromiso relativas a **"Infraestructura y Equipamiento"** y a **"Recursos Humanos"**.

El punto 3 corresponde a la evaluación de las propuestas, el que se compone de cuatro criterios:

- 3.1 Planteamiento del problema y sujeto de atención
- 3.2 Matriz lógica y Plan de Autoevaluación
- 3.3 Diseño de la intervención, metodología y estrategia
- 3.4 Gestión de Personas

En este punto el/la evaluador/a debe calificar cada uno de los descriptores en la columna **"puntaje"** (Columna B), de acuerdo a la escala de puntuación que se presenta en el cuadro siguiente (solo deben usarse números enteros). Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100% (columna A). El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene un puntaje ponderado para cada descriptor (Columna C). La suma de ellos corresponderá al valor de cada criterio.

Al final de cada uno de los criterios, el/la evaluador/a deberá señalar las observaciones correspondientes a cada uno de los descriptores que no se evaluaron con la puntuación máxima, los cuales deberán ser corregidos y supervisados durante la implementación del proyecto, en caso de que éste sea adjudicado.

En el punto 3.5 corresponde al **"Resumen de puntajes de la evaluación técnica de la propuesta"**, se presenta una tabla que muestra los puntajes obtenidos en cada criterio, calculando automáticamente el puntaje final obtenido en la evaluación de la propuesta. La escala de asignación de puntajes para cada uno de los descriptores es de 1 a 4.

El punto 4 corresponde a **"Evaluación del comportamiento legal de proyectos ejecutados por el Organismo Colaborador"**, el cual debe ser evaluado solamente con puntajes 1 o 4. El evaluador debe asignar puntaje 1 en caso de que el Organismo Colaborador se encuentre en una o más de las situaciones que ahí se describen, mientras que debe asignar puntaje 4 cuando no se encuentre en ninguna de dichas situaciones. En caso de que la propuesta corresponda a un Organismo Colaborador sin experiencia, debe asignar también puntaje 4.

El punto 5 corresponde a **"Evaluación de la experiencia anterior"**. Aquí, el/la evaluador/a debe incorporar el puntaje de la última evaluación de desempeño anual del periodo convenido. La tabla asocia automáticamente la calificación obtenida a un puntaje dentro de la escala de -1 (menos 1) a 3 (tres). Este puntaje se pondera con el puntaje total de la evaluación de la propuesta, entregando el puntaje final (punto 5). En caso de que la propuesta no corresponda a un proyecto que haya ejecutado la modalidad en el territorio al que postula, el puntaje a asignar deberá ser igual a 0 (CERO).

El punto 6 corresponde al **"Puntaje final y Resultado de la Evaluación"**, en donde se calcula automáticamente la puntuación final obtenida por la propuesta y la determinación de su adjudicabilidad. El puntaje máximo ponderado es de 3,900, y sólo serán adjudicables los proyectos que tengan un puntaje ponderado total igual o superior a **2,900**. Finalmente, una fórmula de cálculo dará cuenta si la propuesta es **"adjudicable"** o **"no adjudicable"** de acuerdo a la tabla **"Rangos y Categorías de Evaluación"**.

Cabe mencionar que la asignación de cada puntaje para los puntos 3, 4 y 5, deberá guiarse por la rúbrica que orienta esta evaluación y que se encuentra en la siguiente hoja del presente archivo.

1. DATOS GENERALES	
Fecha de Evaluación	08-01-2021
Nombre del Proyecto	DAM SANTA CRUZ
Código del concurso	7º CONCURSO
Concurso N°	6246
Modalidad de Intervención	DIAGNOSTICO AMBULATORIO
Región	LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS
Comuna	SANTA CRUZ -PALMILLA -CHEPICA-PERALILLO-PUMANQUE-LOLOL
Institución	FUNDACION TRABAJO CON SENTIDO

2. CUMPLIMIENTO DE LA ETAPA N°1 DE LA EVALUACIÓN

	SI/NO
Presenta Carta de compromiso respecto de los Recursos Humanos y los Recursos Mater	SI
Propuesta continúa con la Etapa N°2 de evaluación	SI

3. CUMPLIMIENTO DE SEGUNDA ETAPA DE EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA

3.1. Criterio: Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención (20%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Se presenta un diagnóstico del territorio en el que se instalará el proyecto, incorporando datos cuantitativos y cualitativos actualizados, relativos a la magnitud y factores asociados a las vulneraciones de derechos constitutivas de delitos y/o aquellas que requieren solicitud de medida de protección, indicando las fuentes de información.	25%	3	0,750
b	Se presenta información actualizada sobre la demanda de diagnósticos proteccionales en el territorio en que se focaliza la propuesta.	25%	2	0,500
c	El planteamiento del problema y justificación del proyecto es coherente con el diagnóstico.	20%	3	0,600
d	Se presenta caracterización de los niños, niñas y adolescentes en base a enfoques transversales.	15%	4	0,600
e	Se presenta caracterización de las familias o adultos relacionadas de los niños, niñas y adolescentes en base a enfoques transversales.	15%	3	0,450
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		2,900
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: a) El diagnóstico presenta datos actualizados (demográficos, empleo de hogares, económicos u otros asociados directamente a las vulneraciones de derechos) año 2017 - 2019 e integra los aspectos solicitados en el formulario, indicando las fuentes de información, sin embargo, hace referencia a territorio en el que no se ejecutará el proyecto, por lo tanto, en caso de adjudicación deberá focalizar su diagnóstico al territorio en que se instalará este proyecto, evitando hacer alusión a comunas fuera de la región. b) La propuesta presenta información muy general de la demanda de diagnósticos; en caso de adjudicación deberá presentar información actualizada respecto a demandas de diagnósticos proteccionales en el territorio. c) El planteamiento del problema y justificación del proyecto son parcialmente coherentes con el diagnóstico; de ser adjudicado deberá aportar información respecto de la demanda pericial, mejorando con ello el planteamiento del problema y la justificación de la propuesta. d) La propuesta presenta caracterización de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención incorporando todos los enfoques transversales. e) La propuesta presenta caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención, a partir del Enfoque de Derechos Humanos, Enfoque de Género y de Curso de Vida, debiendo complementar y diferenciar las tipologías familiares conforme los enfoques transversales no desarrollados.				

3.2. Criterio: Matriz Lógica y Plan de Autoevaluación (20%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Las actividades propuestas en la matriz lógica (señaladas en las orientaciones técnicas) son consistentes con cada uno de los objetivos e indicadores establecidos en ella	40%	3	1,200
b	Los medios de verificación permiten constatar las actividades propuestas	15%	4	0,600
c	El plan de autoevaluación de procesos presentado es coherente en sus objetivos, instrumentos, indicadores y acciones propuestas.	15%	2	0,300
d	El plan de autoevaluación de resultados presentado es coherente en sus objetivos, instrumentos, indicadores y acciones propuestas.	15%	1	0,150
e	El plan de autoevaluación de satisfacción de usuarios/a presentado es coherente en sus objetivos, indicadores y acciones propuestas.	15%	3	0,450
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		2,700

Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: **a)** Entre el 81 y 90% de las actividades propuestas en la matriz lógica son consistentes con cada uno de los objetivos e indicadores establecidos en ella. Sin embargo, de ser adjudicada deberá agregar actividades no consideradas, tales como: encuadre y acogida- solicitud de diagnóstico psiquiátrico (de ser necesario) - aplicación encuesta usuarios - diagnóstico para familias adoptivas. A este respecto, deberá diferenciar las actividades en la matriz lógica por cada tipo de prestación diagnóstica contenida en la orientación técnica. **b)** Los medios de verificación propuestos permiten constatar el 91% o más de las actividades propuestas; de ser adjudicado el proyecto deberá generar verificadores para las actividades que no se encuentran desarrolladas: encuadre y acogida- solicitud de diagnóstico psiquiátrico (de ser necesario) - aplicación encuesta usuarios - diagnóstico para familias adoptivas. **c)** El plan de autoevaluación de procesos tiene bien definidos sus objetivos, sin embargo, sólo las acciones son coherentes con ellos, debiendo, de ser adjudicado, integrar instrumentos de evaluación de procesos y ajustar los indicadores/meta a las orientaciones técnicas. Paralelamente, deberá incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso; enfoques transversales; y la manera específica en que se retroalimentará al equipo. **d)** El plan de autoevaluación de resultados no es coherente en sus objetivos, indicadores y acciones propuestas, en tanto, no integra las metas -indicadores de meta- y medios de verificación contenidos en las orientaciones técnicas (páginas 29 a la 32). De ser adjudicada, deberá reformular su plan de autoevaluación de resultados. **e)** El plan de autoevaluación de satisfacción de usuarios/as tiene bien definidos sus objetivos, pero debe mejorar los indicadores e instrumentos, de la siguiente manera: deberá especificar que la pauta de evaluación de usuario se ajusta a la encuesta contenida en las orientaciones técnicas, y diferenciar el indicador/meta de satisfacción, tanto para NNA como para adultos.

3.3. Criterio: Metodología para la elaboración de los diagnósticos (50%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	La metodología de trabajo es consistente con las orientaciones técnicas de la modalidad.	25%	3	0,750
b	La propuesta incorpora de manera detallada los diferentes pasos a seguir para cada uno de los distintos tipos de diagnósticos y la devolución de sus resultados al usuario/a.	25%	4	1,000
c	La propuesta incorpora estrategias para facilitar la coordinación con las diferentes instancias involucradas que entreguen insumos relevantes para la elaboración del diagnóstico (salud, educación, otras programas de la red u otras instancias relevantes).	25%	4	1,000
d	La propuesta incorpora estrategias de supervisión interna o externa al equipo para favorecer la objetividad y calidad de los diagnósticos.	25%	2	0,500
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		3,250
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: a) La metodología se ajusta completamente a las orientaciones técnicas de la modalidad, pero no presenta innovaciones. b) La propuesta incorpora los pasos a seguir de los informes diagnósticos individuales y de habilidades para el cuidado, incorporando además el proceso de devolución de resultado al usuario/a. c) La propuesta incorpora estrategias para facilitar la coordinación con los otros programas de la red de protección y con entidades de salud y educación. d) La propuesta incorpora estrategias de supervisión solo interna de los diagnósticos. De ser adjudicada debe incorporar supervisión externa al equipo para favorecer la objetividad y calidad de los diagnósticos.				

3.4. Criterio: Gestión de Personas (10%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Se presenta un plan de capacitación de acuerdo al formato establecido.	25%	4	1,000
b	Se incorporan estrategia de cuidado (considerando objetivos, iniciativas y plazos).	25%	3	0,750
c	Se explicitan los mecanismos de selección para la contratación del trabajadores/as idóneos a los perfiles de cargo.	50%	4	2,000
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		3,750
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: a) Se presenta un plan de capacitación de acuerdo al formato requerido y sus propuestas de cursos de capacitación (al menos 3 cursos) son coherentes con la modalidad de ejecución. b) Se presenta estrategia de cuidado de equipos pero solo se consideran dos de los requerimientos (iniciativas y plazos). En caso de adjudicación deberá integrar objetivos y un plan anual de autocuidado. c) Se presentan los tres mecanismos de selección (evaluación curricular, prueba de conocimientos y entrevista psicolaboral) para la contratación de profesionales.				

2.3. RESUMEN DE PUNTAJES DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Criterios	Ponderador	Puntaje	Puntaje Ponderado
1.- Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención	20%	2,90	0,580
2.- Matriz Lógica y Plan de autoevaluación	20%	2,70	0,540
3.- Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia	50%	3,25	1,625
4.- Gestión de Personas	10%	3,75	0,375
Total	100%		3,120

3. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO LEGAL DE PROYECTOS EJECUTADOS POR EL ORGANISMO COLABORADOR

En este punto se debe asignar puntaje 1 en la Columna B "Puntaje" si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que se encuentre en las situaciones descritas en la columna Descriptor. Si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que no se encuentra en alguna de dichas situaciones o no tiene experiencia, debe asignarse puntaje 4, y automáticamente, se incluirá el puntaje total de la evaluación de la propuesta técnica.

	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
3.a	Se dispuso por el Tribunal correspondiente mediante sentencia judicial, la administración provisional de uno o más proyectos ejecutados por el organismo colaborador acreditado, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 del D.L N° 2.465, de 1979, y lo anterior ha sido notificado ante este Servicio, considerando el período de un año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas.	50%	4	2
3.b	El Servicio ha requerido el término unilateral de un convenio por las siguientes causales: a) Cuando los objetivos no sean cumplidos, o los resultados no sean alcanzados en el grado acordado como mínimamente satisfactorio, o cuando los derechos de los niños, niñas o adolescentes no estén siendo debidamente respetados; b) Cuando las instrucciones impartidas de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 36 bis de la Ley N° 20.032, no hubieren sido ejecutadas en el plazo señalado por el Servicio; c) Cuando se dé alguno de los presupuestos establecidos en los artículos 16 y 17 del decreto ley N° 2.465, del Ministerio de Justicia, de 1979, que crea el Servicio Nacional de Menores y fija el texto de su ley orgánica, que se refiere a la administración provisional de toda la institución o la de uno o más de sus establecimientos, que se decreta por el Tribunal correspondiente, cuando el funcionamiento de un colaborador acreditados o el de sus establecimientos adoleciere de graves anomalías y, en especial, en aquellos casos en que existieren situaciones de vulneración a los derechos de los niños, niñas o adolescente sujetos de su atención; d) Cuando el personal de los colaboradores acreditados que contraten para la ejecución del respectivo convenio, figure en el registro de personas con prohibición para trabajar con menores de edad o en el registro de condenados por actos de violencia intrafamiliar establecido en la ley N° 20.066; o haya sido condenado por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas o adolescentes; cuando durante la ejecución de un proyecto, se producen vulneraciones graves a los derechos fundamentales de alguno de los niños, niñas o adolescentes, atribuibles a la responsabilidad del organismo colaborador en los términos establecidos en el número 6) del artículo 2 de la Ley N° 20.032, conforme a lo determinado en una sentencia judicial; lo que se encuentra formalizado a través de una Resolución Exenta, cuyos efectos se han producido en el último año, contado a partir del quinto día hábil anterior a la fecha de la apertura de las propuestas, o bien, el Organismo Colaborador que presenta esta propuesta, tiene un/unos proyecto/s, respecto del/los cual/es, ha requerido al servicio el término unilateral y anticipado, no respetando el plazo de los 60 días hábiles de aviso previo, y lo anterior, se ha formalizado mediante la dictación de una resolución Exenta, que indica expresamente que el término producirá sus efectos en el último año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas.	50%	4	2
Puntaje Criterio		100%		4

Notas

Para evaluar el descriptor **4.a y b** la Comisión Evaluadora deberá considerar lo informado por el Departamento Jurídico de la Dirección Nacional de SENAME, en un informe Jurídico, que se confeccionará para estos efectos.

4. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ANTERIOR

4.1. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROYECTOS QUE EJECUTARON LA MODALIDAD EN EL TERRITORIO

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador con experiencia en la modalidad, entonces, en la columna A, introduzca el puntaje de la última evaluación de desempeño efectuada en el período convenido (1 a 10), de acuerdo con lo señalado en el artículo 27 de la Ley Nº 20.032. Este puntaje será convertido automáticamente a una escala de -1(menos uno) a 3 (tres), en la columna B(*).

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador que no tenga experiencia en la modalidad, deberá asignar puntaje 0 (cero) en la Columna A.

Puntaje de última evaluación (Columna A)	Puntaje convertido (Columna B)
0	0,000

(+) La escala de conversión es la siguiente:
Puntaje -1 para los proyectos que obtuvieron nota inferior a 5 (equivalente a categorías Deficiente e Insuficiente)
Puntaje 1 para los proyectos que obtuvieron nota entre 5 y 6,99 (equivalente a categorías Regular)
Puntaje 2 para los proyectos que obtuvieron nota entre 7 y 8,99 (equivalente a la categoría Bueno)
Puntaje 3 para los proyectos que obtuvieron nota desde 9 en adelante (equivalente a las categorías Muy Bueno y Excelente)

5. PUNTAJE FINAL Y CATEGORÍA

	Ponderador	Puntaje Ponderado oferente con experiencia
Evaluación de la propuesta técnica	70%	2,184
Comportamiento legal	20%	0,800
Experiencia anterior del proyecto	10%	0,000
Puntaje Final	100%	2,984
Categoría	Adjudicable	

Rangos y Categorías de la Evaluación

Rango	Categoría	Definición
1 - 2,899	No adjudicable	La propuesta no cumple con los criterios mínimos requeridos en los lineamientos de la modalidad, por lo que no califica para ser aprobada, al presentar un puntaje inferior o igual a 2,899.
2,900 - 3,900	Adjudicable	La propuesta cumple satisfactoriamente con los criterios mínimos requeridos, calificando para su aprobación. Se presentan, eventualmente, algunos aspectos que deben ser corregidos durante la ejecución del proyecto, en caso de ser adjudicado, pero que no afectarían la calidad de la intervención.



JESSICA PONCE MARTINEZ

Firma Presidente(a) Comisión de Evaluación