



## **BASES TÉCNICAS**

### **LÍNEA DE ACCIÓN: PROGRAMAS**

#### **MODALIDAD: PROGRAMA DE PROTECCIÓN AMBULATORIA PARA LA DISCAPACIDAD**

#### **PAD**

#### **DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS SERVICIO NACIONAL DE MENORES**

**MARZO 2019**

## ÍNDICE

I.	Presentación .....	3
II.	Objetivos y Matriz Lógica .....	4
III.	Orientaciones Técnicas .....	7
IV.	Recursos Humanos .....	7
VI.	Infraestructura y Equipamiento .....	7

## **I. ANTECEDENTES**

Las presentes Bases Técnicas tienen por objeto establecer los requerimientos técnicos para el concurso de proyectos del Programa Ambulatorio de Discapacidad (PAD), al que el Servicio Nacional de Menores - Sename invita a participar a sus Organismos Colaboradores Acreditados.<sup>1</sup>

Para ello, se ha actualizado el modelo distinguiendo entre Bases y Orientaciones Técnicas (adjuntas a este documento), explicitando los requisitos, objetivos y productos esperados que se asocian a las prestaciones destinadas a los niños/as y adolescentes vulnerados en sus derechos con discapacidad, usuarios de este tipo de programa de protección general, de forma que todos los Organismos Acreditados interesados en postular a la implementación de este modelo, estén en conocimiento de los aspectos claves necesarios para elaborar el diseño del proyecto que será sometido a evaluación ex ante en el proceso de licitación al que postule.

Sename en su rol de facilitador de condiciones que favorezcan el ejercicio efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes a nivel nacional – incluidos los que tienen discapacidad en su red de prestadores, considera importante continuar perfeccionando este modelo, mientras no se cuente con una política pública articulada que demanden al Estado en general (salud, educación, SENADIS, etc.) a asumir la responsabilidad de brindar a la población vulnerable con discapacidad, la satisfacción de las necesidades que presenta en función de la restitución de sus derechos, vistos de manera inclusiva y no segregada, por ende, es relevante que el programa trabaje como soporte y en colaboración con las redes, planificando acciones tendientes a transversalizar la responsabilidad social por la inclusión de los niños/as.

Frente a sus propios usuarios y en coordinación con los circuitos disponibles dará énfasis en impedir la institucionalización de los niños, particularmente de primera infancia y realizará apoyos a equipos técnicos que lo requieran en función de la expertiz acumulada en discapacidad, como por ejemplo: con Programas de Maltrato, PRM-en la develación y reparación del abuso sexual, o con Programas de Representación Jurídica - PRJ para que los niños/as puedan acceder a la justicia o con Diagnóstico Ambulatorio para complementar la pericia psicológica o social, con el objeto de aportar a la toma de decisiones o resolución de problemas en torno a situaciones de grave vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Los actuales lineamientos técnicos para el programa PAD incorporan mejoramientos del modelo, sustentados en evaluaciones ex post o anuales de desempeño de los propios proyectos en funcionamiento, monitoreo programático, estudio de análisis de política pública, y por supuesto a la luz de la Convención de Derechos de las personas con Discapacidad.

---

<sup>1</sup> Los postulantes deberán presentar sus propuestas en el respectivo Formulario de Presentación de Proyectos, considerando los procedimientos y plazos establecidos en las Bases Administrativas de Licitación. Ambos documentos han sido publicados en el sitio web de Sename, [www.sename.cl](http://www.sename.cl), junto a las presentes bases técnicas.

**En virtud de la promulgación de la denominada Ley Corta (Nº 21.140), que viene a modificar la Ley Nº 20.032, los Organismos Colaboradores deberán regirse por este nuevo marco legal, con énfasis a lo que a continuación se señala:**

**La acción del SENAME y sus colaboradores acreditados se sujetará a los siguientes principios consagrados en la ley:**

- "El respeto, la promoción, la reparación y la protección de los derechos humanos de las personas menores de dieciocho años contenidos en la Constitución Política de la República, la Convención sobre los Derechos del Niño, los demás tratados internacionales en la materia ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, y las leyes dictadas conforme a ellos, asegurando las condiciones que otorguen el necesario bienestar biopsicosocial, así como la efectividad de sus derechos y las condiciones ambientales y oportunidades que los niños, niñas y adolescentes requieren según su etapa de desarrollo, mediante una intervención oportuna y de calidad".
  - "El trato digno evitando la discriminación y la estigmatización de los sujetos de atención y de su familia. Deberán recibir en todo momento y en todo medio el trato digno que corresponda a toda persona humana. Particular cuidado se deberá tener en las medidas, informes o resoluciones que produzcan efecto en las decisiones de separación familiar".
  - "Objetividad, calidad, idoneidad y especialización del trabajo, que se realizará de acuerdo a las disciplinas que corresponda. Las orientaciones técnicas a las que se refiere el reglamento de esta ley establecerán, a lo menos, los requisitos, prestaciones mínimas y plazos que deberán cumplir tanto el Servicio como los colaboradores acreditados para asegurar el cumplimiento de este principio".
  - "Participación e información en cada etapa de la intervención. Se informará y se tendrá en cuenta la opinión del niño, niña y adolescente respecto a los procesos de intervención que le atañen, en función de su edad y madurez".

Señalar que respecto de la evaluación ex ante de los proyectos, en períodos que estos deben someterse a licitación, se ponderará con especial énfasis lo siguiente:

- a) La idoneidad, oportunidad y calidad de la propuesta técnica de intervención orientada a la reparación y restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- b) La propuesta de gestión de redes para el acceso oportuno a las prestaciones de educación y salud de los niños, niñas y adolescentes.
- c) En el caso de centros de residencias, se incluirán las acciones tendientes a la revinculación familiar o la búsqueda de una medida de cuidado definitivo con base familiar.

**Por otra parte, la evaluación ex post de los convenios (artículo 36), que SENAME realiza de manera anual- se dirigirá a verificar:**

1. El respeto, la promoción y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y de sus familias.
2. El cumplimiento de los objetivos del convenio.
3. El logro de los resultados esperados especificados en el respectivo convenio.
4. La calidad de la atención que reciben los menores de edad y sus familias, el estado de salud y de educación de los niños, niñas y adolescentes que en ella residan, y las condiciones físicas del centro de residencia, en su caso.

5. Los criterios empleados por el colaborador acreditado para decidir el ingreso y el egreso de niños, niñas o adolescentes.
6. La administración transparente, eficiente, eficaz e idónea de los recursos que conforman la subvención, de conformidad con los fines para los cuales aquella se haya otorgado, según la línea de acción subvencionable que corresponda.

Además, deberán considerarse como criterios objetivos, al menos los siguientes:

- a) Otorgar un trato digno y respetuoso a los niños, niñas y adolescentes.
- b) Revinculación familiar o la búsqueda de una medida de cuidado definitivo con base familiar.
- c) Asistencia oportuna en el acceso a las prestaciones de educación y salud de los niños, niñas y adolescentes.
- d) Idoneidad y pertinencia de la intervención ejecutada por los organismos colaboradores orientada a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

## II. MATRIZ LÓGICA

<b>Objetivo de Fin</b> Aportar a resolver situaciones de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes con discapacidad asociada, fortaleciendo su desarrollo integral a través de prestaciones de la red universal y especial.				
<b>Objetivo de Propósito (General)</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>	<b>Fórmula de Cálculo</b>	<b>Medios de verificación</b>

Niños/as y adolescentes, vulnerados en sus derechos con discapacidad asociada, desarrollen habilidades de desarrollo personal en familias fortalecidas en sus competencias protectoras.	<b>Indicador de eficacia</b> Porcentaje de niño/as y adolescentes egresados del Programa Ambulatorio de Discapacidad - PAD que no reingresan en un periodo de 12 meses a la misma línea de atención u otra de mayor complejidad (residencias) /el total de niño/as y adolescentes egresados del Programa en un (1) año.	90% de los niños/as egresados del programa en 1 año, no reingresa a la misma línea de atención u otra de mayor complejidad (residencias)	( Número de niños/as egresados del programa en 1 año que no reingresa centros residenciales o programas de mayor complejidad en un periodo de 12 meses post intervención/ Total de niños/as egresados del Programa en el mismo período)*100	Base de datos Senainfo
	<b>Indicador de eficacia</b> Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que egresan del Programa de Discapacidad PAD en el plazo establecido en las orientaciones técnicas/ el total de niños, niñas y	80% de los niños/as y adolescentes egresa en el plazo establecido en las orientaciones técnicas PAD	(Número de niños, niñas y adolescentes que egresan del Programa de Discapacidad PAD en el plazo establecido en las orientaciones técnicas / el total de niños, niñas y adolescentes	Base de datos Senainfo

	adolescentes egresados.		egresados)*100	
<b>Componentes</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>	<b>Fórmula de Cálculo</b>	<b>Medios de verificación</b>

Nº1 Niños/as y adolescentes vulnerados con discapacidad cuentan con evaluación diagnóstica e intervención psico-socio educativa	<b>Indicador de eficacia</b> Porcentaje de niños/as y adolescentes vigentes en el programa PAD cuentan con evaluación diagnóstica / el total de niños vigentes en el programa.	90% de los niños/as vigentes en el programa tiene en carpeta evaluación diagnóstica	Número de niños/as vigentes en el programa PAD que cuentan con evaluación diagnóstica realizada en el plazo establecido / el total de niños vigentes en el programa.)*100	Base de datos Senainfo
	<b>Indicador de eficacia</b> Porcentaje de niños/as y adolescentes con plan de intervención individual logrado o parcialmente logrado al egreso / el total de niños egresados en el programa.	80% de los niños/as que egresan en 1 año, lo hacen con plan de intervención individual logrado o parcialmente logrado.	( Número de niños/as y adolescentes con plan de intervención individual logrado o parcialmente logrado al egreso / el total de niños egresados en el programa en el mismo período)*100	Base de datos Senainfo
Nº2 Familias fortalecidas en su competencias protectoras	<b>Indicador de Calidad</b> Porcentaje de las familias de los niños(as) y adolescentes egresados fortalece sus competencias parentales en el año t.	90% de las familias de los niños(as) y adolescentes egresados fortalece sus competencias parentales.	(Número de familias de los niños/as y adolescentes egresados en 1 año que logran fortalecer sus competencias protectoras / l total de familias de los niños/as y adolescentes egresadas en el año t ) *100	Base de datos Senainfo

Las siguientes metas transversales se consideran en cualquier modalidad de programas del departamento de protección de derechos, puesto que dan cuenta de la gestión

técnica relevante en la intervención de NNA y sus familias, la calidad de la información que proporciona los proyectos a Sename y la satisfacción que reportan los usuarios respecto de la atención recibida.

- Calidad de la Información: índice de calidad de la información de acuerdo a los criterios de oportunidad, información del proyecto sin dato, diagnóstico no registrado, información de ingreso sin dato<sup>2</sup>.

Fórmula de cálculo

$\frac{(\text{Sumatoria de los subtotales de las categorías oportunidad, información del proyecto sin dato, diagnóstico no registrado, e información de ingreso si dato})}{4}$
--

- 80% de NNA o Familias que califican de positiva o buena la atención recibida por el programa.

Fórmula de Cálculo

$\frac{(\text{Número de niño (a)s y adolescentes y/o familias atendidas que califican la atención de buena/número de niño(a)s y adolescentes y/o familias atendidas})}{\text{Número de niño(a)s y adolescentes y/o familias atendidas}} * 100$
--

- 60% del Recurso humano seleccionado inicialmente por el programa y bien evaluado en su desempeño, permanece en el desarrollo de sus funciones.

Fórmula de Cálculo

$\frac{(\text{Número de trabajadores con buena evaluación de desempeño que renuncian a sus funciones en el proyecto en el año t / número de trabajadores vigentes al inicio del proyecto})}{\text{Número de trabajadores vigentes al inicio del proyecto}} * 100$
---

Medios de Verificación:

Contratos del equipo al inicio del proyecto y vigentes al año t. Evaluaciones de desempeño del equipo. Finiquitos de trabajadores del proyecto en el año t.

### **III. ORIENTACIONES TÉCNICAS**

De acuerdo al artículo 15 del Reglamento de la ley N° 20.032, las Orientaciones Técnicas del Programa Ambulatorio de Discapacidad - PAD, forman parte de la presente licitación.

---

<sup>2</sup> El índice de calidad de la información será definido por el Servicio Nacional de Menores anualmente y será monitoreada a través de la plataforma SENAINFO.



Estas orientaciones pueden ser modificadas, rectificadas o complementadas por el Sename durante el desarrollo del programa, de acuerdo a las necesidades de actualización técnica de los procesos de intervención para el mejoramiento de los procesos y fines en beneficio de la población atendida.

Por tanto, los ejecutores del Programa PAD deberán ir integrando a la ejecución de los respectivos proyectos los énfasis y modificaciones que el Servicio introduzca.

Las Orientaciones Técnicas constituyen la base central para el desarrollo y ejecución del Proyecto toda vez que define los lineamientos técnicos, sujeto de atención, metodología de intervención, conformación del equipo entre otros.

#### **IV. RECURSOS HUMANOS**

Los criterios a considerar para la evaluación de los recursos humanos están establecidos en las Orientaciones Técnicas, conforme a un equipo básico obligatorio, las funciones a desarrollar y jornadas laborales; a lo que deberán dar cumplimiento los organismos ejecutores, poniendo especial énfasis los aspectos que permitan garantizar la calidad de la atención a los niños, niñas, adolescentes y las familias.

Al inicio y durante la ejecución de los proyectos, dicho cumplimiento será supervisado por la Dirección Regional correspondiente, quien podrá requerir incrementar la dotación del equipo profesional y técnico, de acuerdo a fundamentos basados en la respectiva supervisión técnica y financiera.

Asimismo, Sename podrá requerir al Organismo Colaborador responsable del proyecto adjudicado, la incorporación de equipo de apoyo si se llegara a sobrepasar el estándar de atención y/o cuando, con base en la supervisión financiera, se constate disponibilidad presupuestaria para ello.

Corresponde, además, que quienes forman parte del equipo de trabajo acrediten formalmente sus antecedentes, presentando el respaldo que certifique la debida idoneidad y perfil. Cuestión que debe mantenerse en caso de cambios de personal y será supervisado por personal Sename. El Colaborador Acreditado tiene la obligación de consultar y revisar periódicamente, el registro nacional de la Ley N° 20.594 sobre inhabilidades para condenados por delitos sexuales. Disponible en sitio Web del Registro Civil. [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl) "consultas de registros en línea" en la opción [Inhabilidades para trabajar con menores de edad.](#)"

#### **V. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

Los criterios a considerar para la evaluación de la infraestructura en la cual se implementará el proyecto serán el estado de la misma, las condiciones ambientales (calefacción, ventilación e iluminación); las condiciones sanitarias (higiene), lo que será considerado tanto en las salas de trabajo, como en las oficinas y los baños.

Para la selección de un proyecto, será necesario contar con las siguientes condiciones mínimas:

### Ubicación y estado de la infraestructura

- Las instalaciones propuestas para la sede del proyecto se encuentran en una zona de fácil acceso, para la población objetivo.
- La zona de ubicación cuenta con acceso u orientación de fácil comunicación o vínculo con redes sociales de apoyo, de oferta pública y privada.
- El establecimiento es fácilmente reconocible como un centro de organismo colaborador de Sename, por los adolescentes, sus familias y actores relevantes asociados a la intervención.
- La infraestructura no presenta daños estructurales relevantes que pongan en riesgo al personal y usuarios durante todo el período de realización del proyecto, y cuenta con las condiciones de uso según lo descrito en las respectivas Bases Administrativas.

### Condiciones ambientales y sanitarias:

- La infraestructura cuenta con las certificaciones de seguridad e higiene del inmueble al día, otorgadas por el organismo legal pertinente.
- La infraestructura no se encuentra en zonas aledañas o afectas a contaminación de labores industriales productivas, de emisiones contaminantes o de basurales autorizados o ilegales.
- La institución presenta las certificaciones y autorizaciones de funcionamiento del establecimiento de las instituciones públicas correspondientes.
- La institución presenta un programa de sanitización programada de las instalaciones, así como la constatación de que contará con sistemas de aseo y limpieza diaria.
- Se cuenta con número de baños suficiente para el personal y para los/as usuarios, de manera diferenciada.

### Pertinencia para intervención:

- La infraestructura cuenta con el número de oficinas y salas de reuniones acorde a la cantidad de profesionales que requieren las respectivas Orientaciones Técnicas del Programa PAD y se establecen de manera general en el proyecto.
- La institución puede proponer la disposición de otras instalaciones que cuenten con condiciones que permitan otorgar mejor atención técnica.

En cuanto al equipamiento será necesario describirlo considerando los siguientes aspectos:

### Equipamiento de oficina u administrativo:

- Se requiere la especificación de escritorios, sillas, materiales de oficina, kárdex, bibliotecas o armarios y mobiliario adecuado para el trabajo que realiza el equipo.
- Se requiere que los equipos cuenten con equipos computacionales e impresoras así como servicios de comunicaciones y banda ancha cumplan con estándares

de conectividad y calidad que permitan una conexión e interacción telefónica y por redes continuas, especialmente para el registro de la información de los adolescentes y el trabajo frecuente en Senainfo.

Equipamiento técnico:

- Se requiere especificación de material de apoyo y elementos específicos a utilizar en tareas de intervención técnica, talleres o trabajo individual o grupal (test, libros, entre otros).
- Se requiere especificación de mobiliario y otros elementos de trabajo recreativo, de formación cultural, deportivo o de otro tipo para uso de tiempo libre en el centro.
- Se requiere especificaciones de artículos electrónicos o computacionales necesarios para el trabajo técnico del equipo (radios, tv, dvd, data show, notebook).

Equipamiento de uso diario:

- Se requiere especificaciones de mobiliario de uso diario tales como sillas, sillones, mesas u otros para uso diario del establecimiento, ya sea en salas de uso común, recepción, tiempo libre o cocina.
- Se requiere especificaciones de artículos eléctricos utilizados en los espacios antes mencionados.

La institución debe precisar con qué otros elementos cuentan como equipamiento para el trabajo del proyecto que no hayan sido especificados en estos ítems y sean un aporte al desarrollo del trabajo.