



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS
PROGRAMA DE FAMILIAS DE ACOGIDA FAE PRO

I. DATOS GENERALES DEL PROYECTO¹

CODIGO	6575	REGIÓN	MAGALLANES
NOMBRE DEL PROYECTO	FAE PRO PUNTA ARENAS		
COLABORADOR ACREDITADO	ONG COINCIDE		
COBERTURA	50 PLAZAS		
MODALIDAD DE INTERVENCION	FAE PRO	FAMILIAS DE ACOGIDA ESPECIALIZADA	
COBERTURA TERRITORIAL	REGION DE MAGALLANES		
REQUIERE ANTICIPO DE LA SUBVENCIÓN	SI	X	NO
MONTO DEL APOORTE INSTITUCIONAL	%		Porcentaje respecto del total del proyecto

II. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

NOMBRE LEGAL DEL ORGANISMO COLABORADOR ACREDITADO				
ONG COINCIDE				
RUT DE LA INSTITUCIÓN	TELÉFONOS	FAX Y CORREO ELECTRÓNICO		
65.118.514-9	982035248	CONTACTO@ONGCOINCIDE.CL		
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	RUT REPRESENTANTE LEGAL	FIRMA REPRESENTANTE LEGAL O DELEGATARIO²		
Yonatan Bustamante Cárcamo	16.236.426-K			
DIRECCIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN				
CALLE	Nº	POBLACIÓN / VILLA / SECTOR	COMUNA	REGIÓN
PASAJE QUINILEF	5301	VALLE VOLCANES	PUERTO MONTT	LOS LAGOS

¹ El formulario debe ser completado con letra verdana 10.
² Por delegatario, se entiende a aquella persona a la que el representante legal le ha otorgado poder simple para cumplir este rol.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

III. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

DIRECTOR (A) DEL PROYECTO			RUT
POR DEFINIR			POR DEFINIR
DOMICILIO DEL PROYECTO			
CALLE POR DEFINIR	Nº	POBLACIÓN / VILLA / SECTOR	COMUNA Punta Arenas
REGIÓN	TELÉFONOS		FAX
MAGALLANES			
	CORREO ELECTRÓNICO		
	faepro.puntaarenas@ongcoincide.cl		

IMPORTANTE: para la elaboración de su propuesta debe considerar siempre, además de las orientaciones y bases técnicas, los documentos temáticos anexos en este concurso:

- Norma Técnica para la promoción del bienestar, prevención y abordaje integral de desajustes emocionales y conductuales en niños, niñas, adolescentes y jóvenes en cuidado alternativo residencial
- Protocolo Administración de Medicamentos
- Protocolos sobre VIH, SIDA, ITS y no discriminación para los Centros Residenciales de Protección de Derechos del SENAME.
- Enfoques transversales.

IV. DIMENSIÓN TÉCNICA

4.1. CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO Y SUJETO DE ATENCIÓN.

- A. Desarrolle la caracterización³ del territorio a intervenir en términos de cultura de acogimiento, conectividad, características culturales, situación socioeconómica, particularidades migratorias, composición urbano-rural, y otras características pertinentes a la modalidad.

A continuación, se expondrán antecedentes sociodemográficos, de salud, educación contexto socioeconómico y cultural de la región de Magallanes y la Antártica Chilena, con el objetivo caracterizar el territorio en función de la población usuaria potencial para el programa FAE.

Composición rural-urbana: La Región de Magallanes y de la Antártica Chilena tiene una superficie de 132.297,2 km², representando el 17,5% de la superficie del país. La población regional es de 166.523 habitantes, equivalente al 0,95% de la población nacional y su densidad alcanza a 0,12 hab/km². La desagregación por sexo indica que en la región hay un total de 85.249 hombres y 81.284 mujeres, con un índice de masculinidad de 104,9. El crecimiento de la población en el período intercensal fue de 10,12%, en quince años (2002-2017). La población rural es de 13.485 alcanzando solo el 8,1% de la población, siendo la cuarta región con menor índice de población rural (precedido por la región metropolitana, Antofagasta Tarapacá).

Conectividad: Para la conectividad de sus 4 provincias y 11 comunas la región de Magallanes cuenta con una red vial que se extiende por un total de 3.346,58 km, de los cuales 612,36 km corresponden a red vial pavimentada, 309 km corresponden a soluciones viales básicas (capa de protección, granulado estabilizado) y 2.425,22 km a red vial no pavimentada que considera caminos de ripio y tierra (Red Vial Nacional 2016⁴). Se puede observar que las dimensiones de la red vial de la región son pequeñas en comparación de la gran superficie que abarca.

Características culturales: En relación a las características culturales se destaca que antes de la llegada de los colonizadores, este territorio estuvo habitado por los tehuelches (o aónikenk). Las enfermedades transmitidas por los colonos y la dificultad en los desplazamientos condujeron a este pueblo a su casi desaparición. También habitaban en la región los onas o selk'nam, cazadores de guanacos, de los cuales se estima su llegada a la zona hace 10.000 años. En la zona del canal Beagle vivían los yámanas o yaganes, dedicados a la pesca; los kawescar o alacalufes, cuya actividad económica era la pesca y la caza de focas y lobos marinos. Debido a este antecedente histórico la comunidad de la región de Magallanes y Antártica Chilena presenta una fuerte influencia multicultural. Sumado a esto los sucesivos procesos de migración generados desde el siglo XIX y principios del siglo XX, hicieron de este un territorio que acogió principalmente a inmigrantes croatas (ex yugoslavos), ingleses, así como una fuerte corriente migratoria proveniente desde la Isla de Chiloé; todo lo cual ha contribuido históricamente a la generación de una riqueza multicultural e identitaria Magallánica⁵. Actualmente en la región existe un 23% de población perteneciente a pueblos originarios, de los cuales el 93,1% se adscribe a la etnia Mapuche.

Contexto socioeconómico: En relación al contexto socioeconómico según el Boletín de Exportaciones del INE (2021) en el mes de enero del presente año, las exportaciones de la Región de Magallanes totalizaron un monto de 67,0 millones de dólares, presentando una variación negativa de -21,2%, en comparación a los envíos realizados en idéntico período del año pasado. El sector Industrial fue el que presentó el mayor porcentaje de participación en el monto total con 96,6%. En relación a las actividades económicas con mayor impacto en la región se reconocen en primer lugar actividades relacionadas a alimentos con un 65,1% del total de exportaciones del sector industria, la actividad de refinación de petróleo y productos derivados significó 0,7% del

³ Por caracterización se entiende la descripción del territorio en función de las dimensiones indicadas, sea por medio de elementos cualitativos como cuantitativos, si los hay.

⁴ <http://www.vialidad.cl/areasdevialidad/gestionvial/Documents/a2015.pdf>

⁵ Estrategia regional de desarrollo de Magallanes y Antártica chilena 2012-2020
<http://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/documentos/erd-magallanes20201.pdf>

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

sector industria, mientras que el “resto de la industria” se distribuyó el 30,8% de las exportaciones del sector.

Particularidades migratorias: a nivel nacional entre los años 2002 y 2017, el porcentaje de personas nacidas fuera del país aumentó del 1,27% al 4,5%. En la región de Magallanes se registran al 2017 un total de 4.714, equivalente al 2,83% de la población total. El 57% de la población nacida fuera del País ingreso entre el año 2010 y 2017. Respecto del perfil del migrante, el CENSO de 2017 presentó una edad media de 34 años y una escolaridad de 11,3 años de escolaridad promedio, Con respecto al país de nacimiento de los inmigrantes internacionales, el 65,5% corresponde a 3 países: Argentina (36,4%), Colombia (24,8%) y Venezuela (4,3%).

Niveles de desarrollo comunitario

Red de salud: la Red Asistencial Regional dependiente del Servicio de Salud Magallanes se compone en primera línea por el Hospital Clínico de Magallanes, centro de referencia regional de alta complejidad; Hospital de Puerto Natales, mediana complejidad, y Hospitales de Porvenir y Puerto Williams, como Hospitales comunitarios, de baja complejidad. A esto se suma la red de establecimientos de Atención primaria, todos dependientes de sus respectivos municipios y áreas de salud de corporación municipal y la red privada con los cuales se mantiene convenios de apoyo y compra de servicios: Hospital de las Fuerzas Armadas de Punta Arenas, Clínica Magallanes y un Hospital delegado de las Fuerzas Armadas ubicado en Puerto Williams, Centro de Rehabilitación Cruz del Sur, Clínica Croacia y Mutual de Seguridad en Cerro Sombrero.

Datos educación: según datos entregados por el anuario estadístico del MINEDUC, la región de Magallanes registró al 2017 un total de 43.285 matrículas, 206 menos que el periodo anterior 2016. Del total de matrículas 3.710 correspondieron a educación parvularia, 16.074 a establecimientos de dependencia municipal, 12.251 a particulares subvencionados y 3248 a particular pagado. Por otro lado, de un total de 8002 matrículas en educación superior, 2.120 corresponden a CFT, 1.131 a institutos profesionales y 4.751 a universidades.

Cultura de acogimiento: según el anuario estadístico de SENAME, Durante el 2019 se realizaron 20.584 atenciones en la línea de cuidados alternativos. Las atenciones realizadas en esta línea representan el 7,3% total de atenciones realizadas en la red de Protección de SENAME. El 46,9% fueron a NNA de sexo masculino, y el restante 53,1% a usuarias del sexo femenino. En cuanto a la distribución de las atenciones por programa se puede señalar que el 47,4% de las atenciones realizadas corresponden a prestaciones del “Programa de Familia de Acogida Especializada”. Para el caso de la Región de Magallanes se realizaron al mismo año un total de 176 atenciones en la línea de cuidados alternativos, siendo la modalidad FAE la que registro la mayor cantidad de atenciones 98 registrando (47 hombres y 51 mujeres) equivalente al 55,69% del total de atenciones en esta línea para la región.

- B. Identifique las particularidades territoriales de las vulneraciones de derecho que afectan a los niños, niñas o adolescentes que serán potencialmente atendidos por el proyecto. Considere las vulneraciones de derechos identificadas en las orientaciones técnicas.

Los FAE PRO han sido definidos por SENAME en sus bases técnicas, como una estrategia de trabajo, orientada a proporcionar cuidado familiar transitorio a niños/as y adolescentes separados de su medio familiar de origen por orden de un tribunal de familia en tanto se restituye el derecho a vivir en un entorno familiar estable y protector con miras a la reunificación familiar.

El programa es, por tanto, una medida de cuidado alternativo, debiendo ser integrados a otro grupo familiar mientras se trabaja en la reparación del daño y en el fortalecimiento de las competencias parentales. Por esta razón es que el programa tiene un carácter esencialmente transitorio, y el tiempo de permanencia dependerá del diagnóstico realizado por el equipo psicosocial y los plazos estimados de intervención requeridos para lograr el egreso exitoso, el cual será determinado por el tribunal.

Así, tomando en cuenta **las particularidades de las vulneraciones de derecho que afectan a los niños, niñas o adolescentes** y que hacen justificar la implementación del FAE PRO Punta Arenas podemos señalar que es necesario comprender éste fenómeno desde una perspectiva compleja y relacional, en el cual la negligencia grave, la violencia intrafamiliar grave, el maltrato físico grave, el maltrato psicológico grave, el abandono infantil y la violencia sexual contra

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

niños/as, son expresiones de las múltiples vulneraciones de derecho que afectan a los NNA que serán potencialmente atendidos por el proyecto.

En cuanto a **las particularidades del territorio**, la región de Punta Arenas, está expuesta a muchos factores de riesgo que la rodean, entre ellos el alto consumo de alcohol a nivel familiar, importantes tasas de consumo de drogas, altas tasas de VIF, entre otros. Por su parte, la región cuenta con **alta ruralidad y dispersión geográfica**, lo que impide el acceso de variados servicios y redes de apoyo a las distintas localidades, aspecto que favorece y facilita la ocurrencia de vulneraciones de derechos infantiles. Entre la mayor cantidad de hechos asociados a ello, se encuentran: Negligencia, Violencia intrafamiliar, Maltrato psicológico, Maltrato Físico, Deserción Escolar, Atentados contra la indemnidad sexual/prácticas sexual abusivas, Consumo problemático de OH, Abuso Sexual, Consumo y acceso a Drogas, Abandono, Bullying Escolar, Conductas Disruptivas, Vulneración asociado al derecho de salud.

Como fuera señalado, **la vulneración estructural de derechos** constituye una aproximación general, en pos de la visualización de un escenario donde se presentan carencias materiales y de acceso a servicios, afectando derechos básicos y configurando, además, situaciones de desprotección frente a eventuales agresiones al interior de los hogares, precisamente, estos últimos fenómenos, han dado cuenta de aquellas familias, niños, niñas y adolescentes, vulnerados en sus derechos a nivel de prácticas cotidianas.

Ahora bien, se entiende que una parte importante de las denuncias donde las víctimas son mujeres, ancianos, y hombres, afectan de manera indirecta a niños y niñas al interior de los grupos familiares vinculados, constituyendo el dato de VIF total un factor de alto riesgo para niños, niñas y adolescentes, toda vez que constituye uno de los fenómenos que configuran escenarios de mayor vulnerabilidad. Por otra parte, y complementando lo anterior, de acuerdo al Juzgado de Familia, la comuna este último tiempo alcanza **altas cifras ingresadas bajo medida de protección**, es decir una gran cantidad de niños, niñas y adolescentes han sufrido a la fecha algún tipo de vulneración a sus derechos fundamentales, y varios de ellos han sido vulneraciones tan graves que se les han tenido que retirar de su hogar de origen.

Dentro de las vulneraciones más recurrentes en la región de Magallanes, están: el peligro material o moral, VIF, casos de abuso sexual y negligencia. Ahora, si agrupamos las causales de acuerdo a las principales problemáticas subyacentes, según OPD de Punta Arenas, la mayoría de las vulneraciones se asocian directamente al deterioro de competencias parentales, aludiendo a casos de negligencia, inhabilidad o incapacidad de los padres, e interacciones conflictivas, como así también exposición directa a experiencias de violencia cotidiana, asociadas a abuso sexual, violencia intrafamiliar, y maltrato físico y psicológico. Vale la pena centrar la mirada también, en aquellas vulneraciones que aluden al deterioro de los vínculos familiares, en donde en todos los casos nos encontramos frente a **niños, niñas, y adolescentes víctimas o testigos de violencia intrafamiliar**. Se evidencian además causas asociadas al debilitamiento de las competencias parentales, las cuales en algunas ocasiones se ve afectado el acceso a salud y educación de los niños, niñas, y adolescentes afectados.

Actualmente se suma otro factor de riesgo o contexto vulnerador para los NNA, que surge como consecuencia de la crisis sin precedentes que ha provocado la Pandemia, que, con toda seguridad, tendrá innumerables consecuencias para ellos y sus familias. Durante las últimas semanas se han conocido cifras de aumento de denuncias por violencia intrafamiliar, en el marco de las medidas adoptadas por la emergencia sanitaria que enfrenta el país. Si bien dichas medidas van en el sentido correcto, generan nuevas dinámicas familiares que no necesariamente colaboran con el buen trato entre sus miembros: suspensión de clases, teletrabajo, cuarentenas, distanciamiento social, por mencionar algunas. Ello sin contar con el estrés que les genera a las familias la posibilidad de que alguno de sus miembros enferme de COVID-19 o las consecuencias económicas que está produciendo la pandemia. **Resulta fundamental en este escenario tan complejo que están atravesando los NNA, ir en directa relación de ayuda a las familias en la crianza de los NNA en este contexto de pandemia**, medidas que impactaran en la **reducción de factores de estrés** de los adultos a cargo. Existe además **hacinamiento, comprendido en viviendas muy pequeñas, con poco espacio** y completamente llenas de objetos de todo tipo. Se comprende, de este modo, que **los espacios no están pensados para los NNA** siendo un desafío adaptar especialmente espacios para los NNA, lo que **sumado a la pandemia tiene como consecuencia que las necesidades de los NNA pasan en este sentido desapercibidos**.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Finalmente, un elemento de enorme relevancia, dada su actualidad, se relaciona con los efectos que ha producido la pandemia por COVID-19, que está teniendo un efecto devastador en todo el mundo. Los esfuerzos por contener el coronavirus son de vital importancia para la salud de la población mundial, pero también hace que los niños sean más vulnerables al riesgo de sufrir casos de violencia, en especial malos tratos, violencia por motivo de género y explotación sexual. Tema de preocupación es que las denuncias por violencia sexual y física ha disminuido en un 50% aprox, dando cuenta de que el maltrato no ha bajado, sino que se ha dejado de denunciar. Producto del confinamiento han aumentado los problemas de salud mental, el consumo de alcohol y se han elevado las denuncias por violencia intrafamiliar, aspectos que serán de enorme importancia para la intervención del FAE

C. Caracterice a las niñas, niños, adolescentes y familias y adultos relacionados que serán potencialmente atendidos por el proyecto, de acuerdo al documento de Enfoques Transversales.

A continuación, se exhibe una serie de cifras que caracterizan, en algunos aspectos, a los niños/as y adolescentes atendidos en programas FAE, a sus familias de origen y a las familias de acogida, en función de la evidencia disponible y de nuestra experiencia como organismo ejecutor de la modalidad en la región de Los Ríos y Los Lagos.

En este sentido y bajo esta modalidad de atención, el objetivo de Proporcionar cuidado familiar transitorio a niños/as y adolescentes separados de su medio familiar de origen por orden de un tribunal de familia en tanto se restituye el derecho a vivir en un entorno familiar estable y protector es orientado por la ONG COINCIDE hacia la mejora constante de sus procesos y fortalecimientos técnicos, este desempeño se ve reflejado en el trabajo permanente que en la actualidad tiene un alcance de un total de 180 niños, niñas y adolescentes atendidos y que se encuentran viviendo en sistema de familia de acogida.

Caracterización de niños, niñas y adolescentes ingresados en familias de acogida.

Según el estudio de revisión y análisis de Programas de Familias de Acogida realizado por la UNICEF en el año 2019, el cual analizo antecedentes de 5.612 NNA, respecto a las **causales de ingreso a la modalidad de cuidado alternativo**, se establece que el 45,7% ingresan por negligencia parental, seguida por testigo de violencia intrafamiliar (15,5%) y abandono (13,9%). De acuerdo a nuestra experiencia, es posible observar que cada una de estas causales de ingreso engloba una serie de sub causales, lo que genera un sub registro de otras vulneraciones de derechos a los cuales han estado expuestos los NNA previo a su ingreso al sistema de protección. En cuanto a la **edad y sexo**, el estudio de la UNICEF (2019) señala que no existe diferencia significativa, desglosándose de la siguiente manera: 51,5% corresponde a mujeres y 48,5% a hombres. Por su parte, el promedio de edad de ingreso de quienes son derivados a acogimiento familiar es de 7,5 años, diferenciándose según modalidad de intervención, encontrando en los FAE AADD NN entre 0 y 3 años al ingreso (73%), mientras que en los FAE PRO presentan ingresos de NNA con mayor edad (Ejemplo: 14 a 17 años alcanza el 24%), lo que implica mayores exigencias y preparación de los equipos para trabajar con distintos perfiles etarios.

El tiempo promedio de permanencia de un niño/a y adolescente en una familia de acogida es de 19,5 meses aproximadamente; aunque la duración de la intervención varía según la modalidad, pues en FAE AADD la permanencia promedio es de 297,7 días y en FAE PRO es de 603,8 días, de acuerdo a SENAINFO (Unicef, 2019). Cabe destacar, que los tiempos de permanencia en FAE PRO se espera sean menores a 18 meses, según el Indicador de eficacia del programa establecido en sus Orientaciones Técnicas. En tanto, para FAE AADD, los tiempos de permanencia fijados en sus Orientaciones Técnicas dependen de si son familias de urgencia (1 a 2 meses) o familias de acogida externa (no menos de 12 meses).

Tabla 1. Tiempo de permanencia de NNA en programas FAE.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

MODELO		TRAMO DE PERMANENCIA					TOTAL
		0 a 30 días	31 a 120 días	121 a 365 días	1 a 2 años	Mas de 2 años	
FAE -AADD Programa Familia de Acogida	Recuento	39	36	97	97	0	269
	% dentro de Modelo	14,50%	13,40%	36,10%	36,10%	0,00%	100%
FAE -Programa de Familia de Acogida Especializada	Recuento	234	821	2.232	2.824	1.245	7.356
	% dentro de Modelo	3,20%	11,20%	30,30%	38,40%	16,90%	100%
FAS -Programa de Familia de Acogida Simple	Recuento	0	0	2	1	5	8
	% dentro de Modelo	0,00%	0,00%	25,00%	12,50%	62,50%	100%
	Recuento	273	857	2331	2922	1250	7633
Total	%total	3,50%	11,22%	30,50%	38,20%	16,30%	100%

Fuente: Universidad San Sebastián, 2019

De acuerdo a nuestra experiencia, **la situación socioeconómica y de salud** indica que el 80% de los niños y niñas en familias de acogida proviene de hogares en situación de pobreza y el 2,1% de hogares en situación de pobreza extrema, cifras muy superiores a los resultados nacionales, donde solo el 13,9% de los NNA se desarrolla en un hogar en situación de pobreza. De igual forma, el 25% de los NNA tiene ascendencia mapuche y se registra un porcentaje bajo de NNA migrantes (2%). Estos datos, se complementan con estudios nacionales, los cuales indican un aproximado del 6% de NNA con algún tipo de discapacidad motora y/o intelectual, así como también el 10,6% presentaba problemas de salud relevantes (Unicef, 2019), variables que en conjunto generan un escenario psicosocial de alta vulnerabilidad.

Familias de origen

El 40,3% de los NNA antes de su ingreso a cuidados alternativos vivía con ambos padres, mientras que el 35,6% lo hacía solo con la madre y el 45,8% vivía con hermanos/as. De acuerdo al estudio realizado por la Unicef (2019) es posible señalar la existencia de una serie de **factores de riesgos presente en distintos niveles de las familias de origen** que de manera comprensiva permiten explicar el ingreso de los NNA al sistema de cuidado alternativo. Entre los principales factores de riesgos, es posible señalar que la gran mayoría presentaba al menos un progenitor con consumo problemático de alcohol y/o drogas (79,3%); 1 de cada 5 de los cuidadores presenta graves problemas de salud mental diagnosticados; elevados índices de asociación a comisión de delitos (31,8%) y situación de calle (13,6%).

De manera conexa, **desde una perspectiva de género**, es posible observar también **bajo niveles de escolaridad**, con menos años de educación formal en las mujeres en comparación con los hombres (solo un 25% de las mujeres alcanza la enseñanza media completa, en contraste, con el 45% de los hombres). El 51,1% de las madres de la familia de origen no trabaja remuneradamente o se dedica a labores del hogar, mientras que el 18,9% tiene una inserción laboral precaria, con trabajos esporádicos o informales, muchos de ellos asociados al comercio ambulante; el 30% restante están cesantes, jubiladas o con trabajo estable, **evidenciando precariedad laboral** (Unicef, 2019).

En cuanto a la **trayectoria de la familia en Sename**, el 48,5% de las familias de origen tiene una trayectoria en protección especializada en la Red SENAME; entre ellas, un 88,8% corresponde a hermanos/as que estuvo en algún programa de protección, mientras existe un 9,3% de casos en los que la madre también registra trayectoria en la Red. Del total de casos revisados, el 40,1% de las familias de origen no adhirió al programa FAE y el 23,4% se vinculó escasamente. Solo un 7,8% de los niños/as y adolescentes logra la revinculación con su familia de origen (Unicef, 2019).

Familias de acogida

En Chile, **el mayor porcentaje de familias de acogida corresponde a familias extensas** con un 83,7% de los casos. **La principal cuidadora es la abuela**, con un 53,9%, seguido de tías, con un 31,2%. En cuanto a la **conformación de los hogares**, es posible señalar que el 29,9% de los hogares de las familias de acogida corresponde a hogares extensos, es decir, donde además de la familia nuclear conviven otros parientes (abuelos, tíos, nietos de los jefes de hogar, etc.). En segundo lugar, se identifican los hogares nucleares biparentales con hijos, los cuales alcanzan el 25,5%. Respecto al número de personas que conforman la familia de acogida, sin considerar al niño o niña acogido, el promedio es de 4 personas.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Respecto, a las **características del cuidador o cuidadora principal**, el 84,7% de las familias de acogida presenta una mujer como cuidadora principal, lo que evidencia que el rol de la crianza aún es principalmente femenino. En cuanto a la **edad de las cuidadoras**, el rango va desde los 18 a 81 años, y se concentra entre los 46 y 60 años, con un promedio de 47,8 años. Respecto al **nivel educacional del cuidador o de la cuidadora principal** de la familia de acogida, el 23,8% solo alcanza básica incompleta, mientras que un 22,8% cuenta con enseñanza media completa. En relación a su situación laboral, el 43% posee un trabajo estable, mientras que un 32,3% no trabaja remuneradamente o es dueña de casa.

En cuanto a las **familias de acogida externas**, corresponden a un 20% de los casos, pudiéndose realizar en ellas dos distinciones; aquellas que mantienen vinculación previa con el NNA de tipo comunitaria (vecinos, amigos, miembros de la misma comunidad territorial, compañeros de trabajo, etc.), y las que no presentan algún tipo de vínculo previo con el NNA. De igual forma que las familias de acogida extensas, esta familia es seleccionada por el programa FAE y constituye una alternativa en el sistema de cuidado como un recurso efectivo, protector, reparador y potenciador de las capacidades de los NNA y de su inclusión socio comunitaria al contar con las competencias idóneas para el ejercicio del rol que se requiere, desde aquí se destaca el trabajo con todas las redes institucionales para su captación y difusión.

Esta modalidad entra en funcionamiento como una alternativa de cuidado de forma paralela a la alternativa de familia de acogida extensa, promoviéndose así, la decisión de potenciales acogedores externos a considerar su postulación al cuidado alternativo de los NNA iniciando su participación por medio del proceso de captación, selección, evaluación y capacitación de las familias postulantes por parte del programa FAE PRO Punta Arenas.

4.2 DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN: METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS

- A. Describa el marco conceptual de referencia y el modelo al que adscribe la propuesta de intervención, integrando los enfoques transversales.

El marco conceptual al cual se adscribe la propuesta del FAE PRO PUNTA ARENAS de la ONG Coincide, parte desde el reconocimiento del **Enfoque de Derechos Humanos fundamentales como el marco ético-político-jurídico** en el cual se fundamenta la interacción entre todos los individuos, bajo los principios de la igualdad y la no discriminación. Operacionalmente, el enfoque de derechos humanos, permite integrar un marco conceptual de desarrollo humano basado normativamente bajo estándares internacionales, que reconocen el rol del Estado como principal garante de Derechos y, por su parte, el rol de titulares de Derechos que tienen las personas, grupos y pueblos, lo que permite dirigir todos los esfuerzos en la promoción, prevención, protección, efectividad e integración de los Derechos Humanos en los planes, programas y políticas sociales. Por su parte, la **Convención Internacional de los Derechos de Niño**, suscrita por Chile en 1989 y ratificada en 1990, marca un hito de enorme relevancia a nivel mundial, constituyéndose en el principal instrumento de derecho internacional vinculante, que reconoce a los NNA como sujetos plenos de derechos, bajo los principios del Interés superior del niño y la niña, La no discriminación, el Derecho a la supervivencia y al desarrollo y al Derecho a la participación, para de esta forma, considerarlos como agentes de transformación social en igualdad de derechos que los adultos, como personas con capacidades en estrecha, activa y comprensiva relación de su entorno y la sociedad y, como sujetos activos en la toma de decisiones que los afecten, propiciando su autonomía progresiva. En este sentido, el **Enfoque de Derechos**, como marco referencial que emana de la CIDN, se constituye como el principal eje articulador entre las personas e instituciones co-garantes de derecho y los sujetos titulares de derechos, y marca la diferencia como un paradigma basado en la Protección Integral de la niñez y adolescencia, constituyéndose como el marco operacional para el desarrollo de los procesos de intervención. De esta manera, el componente transversal del Enfoque de Derechos respecto de los NNA que han sido separados de manera transitoria de sus contextos familiares y socio comunitarios, implica que en las acciones desarrolladas por el programa se acepta la responsabilidad y obligación de entregar un contexto que propicie oportunidades a cada uno de los usuarios para el ejercicio de sus derechos y el desarrollo de sus potencialidades (NNA, familias biológicas y familias de acogida), además de garantizar la restitución del derecho a vivir en un entorno familiar estable y protector. En este sentido, en el marco de la **Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2015-2025**, que busca poner en el centro del diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas de infancia, a los niños, niñas y adolescentes, considerándolos como sujetos activos dentro de las prácticas sociales, bajo los principios de; su consideración como Sujetos de Derechos, el Interés Superior, la Autonomía Progresiva, la Igualdad y No discriminación, el Derecho a la Participación y a ser

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

oído, a la Vida, desarrollo y entorno adecuado, y finalmente, relevar el rol del Estado, la familia y la sociedad en su conjunto en la garantía de los derechos. En este sentido, uno de los enfoques clave dentro del proceso de intervención del FAE PRO PUNTA ARENAS, será propiciar la **Participación Sustantiva** de las familias y NNA usuarios del programa, que permita profundizar las interacciones positivas, fomentar la reflexión acumulada, mejorar las oportunidades de participación en la co-construcción de los procesos de intervención, evitando la instrumentalización de las relaciones o la generación de dinámicas de poder. De esta manera, se entiende la **Participación de los NNA como un eje primordial del paradigma de la protección integral**, para así desarrollar acciones en conjunto con los NNA y familias, que otorguen pertinencia a los procesos de intervención, y al mismo tiempo validen sus ideas, en función de su nivel evolutivo. Así mismo, la **Participación como necesidad para el pleno desarrollo psicosocial**, involucrando activamente a las familias y NNA, de modo tal que las experiencias participativas permitan un desarrollo bio-psico-social, espiritual y comunitario pleno, que fortalezca su autoestima, los vínculos sociales, propicie la autonomía progresiva, el respeto mutuo y el desarrollo personal. De igual manera, enfocar la **Participación de los NNA como un factor protector frente a vulneraciones de derechos**, fomentado su inserción y consideración de sus opiniones en diversos espacios de participación protegidos dentro del proceso de intervención, no solo en la co-construcción de los planes de trabajo, sino como un agente activo dentro de las actividades del programa, que permitan su expresión de ideas, dialogar sobre sus gustos y preferencias, conocer su visión sobre niñez y la sociedad, fomentar el ejercicio de la escucha y la comunicación, entre otros, todos ámbitos que podrían posibilitar la comunicación de potenciales situaciones de riesgo. Otro de los elementos transversales relevante que considera la propuesta en su diseño es el **Enfoque Intercultural**, perspectiva que permite integrar una mirada de legitimación y respeto por el otro, en tanto todos compartiríamos la misma condición humana, situando los procesos de intervención bajo la dimensión sociocultural y cosmovisión propia de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, sin caer en estereotipos ni visiones sesgadas, y a la vez, promotoras del ejercicio de sus derechos y propiciando intervenciones éticas basadas en la **Pertinencia Cultural**. En este sentido, en las **intervenciones con NNA que se encuentren en situación de migración**, la mirada estará puesta en el *deber especial* de protección que necesitan, de acuerdo con las condiciones de vulnerabilidad y fragilidad específica en la cual se encuentran, puesto que no solo es la migración como variable, sino que la edad en la cual esta se produce, la que genera condiciones de vulnerabilidad especial, por lo tanto, las experiencias adversas se van acumulando en la trayectoria de vida de los NNA, lo cual los mantiene en una situación de vulnerabilidad profunda, que requiere procesos de intervención diferenciadas, acorde a sus necesidades y pertinente a sus valores y cultura. De igual manera, la **intervención con niñez y familias indígenas** requerirá que al desarrollar los procesos de intervención se identifiquen las características de pertenencia a pueblos originarios, de tal modo que se comprendan las particularidades, sus prácticas culturales, valores, cosmovisión, visión respecto a la niñez, entre otros, todo esto con el fin de generar procesos de intervención éticos, respetuosos y con pertinencia cultural. De igual manera, con el fin de promover entornos protectores integrales, resulta relevante integrar el **Enfoque de la inclusión de NNA con discapacidad**, que entiende que los niños que presentan alguna discapacidad son sujetos en desarrollo pleno de sus capacidades, por ello, es importante promover y asegurar una vida digna y el ejercicio pleno de sus derechos. Este enfoque parte de la base que la discriminación no surge de la discapacidad como tal, sino que de la presencia de barreras actitudinales, culturales y sociales que son necesarias erradicar para la inclusión total. Por ello, la mirada del proceso de intervención de la FAE PRO PUNTA ARENAS se dirigirá a potenciar el principio de participación social, el principio de inclusión en el desarrollo de sus vidas en la comunidad, el principio de normalización, y el respeto y promoción de la diversidad y diferencia. Además, el **Enfoque de Género** plantea un desafío importante, que tiene relación con explorar en las realidades más allá de asumirlas como determinadas, en este sentido, se revisa la idea universal de los marcos "lógicos" del ser mujer u hombre y la fijeza de su identidad, sino más bien en variables que están en constante construcción social. Así mismo, se integrará como una mirada trasversal el **Enfoque de curso de Vida**, el cual permite comprender a los niños, niñas y adolescentes en sus distintas etapas de vida, considerando sus características particulares y únicas, y situadas en contextos socioculturales e históricos determinados. De esta manera, es importante visualizar el tipo de *trayectoria* de vida de los NNA, pues las acciones desarrolladas con ellos tendrán un impacto a largo plazo en la significación de episodios de su vida, lo mismo sucede con visualizar los momentos o *transiciones* vitales que van ocurriendo en la vida de los NNA, pues estos hitos marcarán la experiencia que le entregan a su historia de vida, de esta forma el rol del programa FAE PRO PUNTA ARENAS, será identificar las *ventanas de oportunidades*, que funcionan como

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

catalizadores de cambio, con el fin de generar instancias de buen trato que vayan delimitando los momentos de vida significativos y entregando una experiencia enriquecedora, significativa y potenciadora de sus capacidades. Con el fin de enriquecer el trabajo del programa FAE PRO PUNTA ARENAS, se instalará el **Enfoque Territorial**, como una manera de reconocer las particularidades del territorio de los sujetos de atención, para de esta manera adecuar las intervenciones a los marcos culturales de las familias, generando procesos pertinentes a sus prácticas territoriales, identificar nichos para la promoción de derechos y ayudar en la resolución de necesidades familiares, con enfoque barrial. La activación anterior, se vuelve aún más potente cuando se integra con el **Enfoque de redes**, que considera a los sujetos dentro de un entramado de relaciones sociales, en diversos niveles y con variadas instituciones o nodos, que permiten relaciones de ayuda y colaboración mutua generando un tejido social que se organice en torno a la resolución de problemas comunes y proponga alternativas de cambio, por ello, el trabajo con las redes sociales es imprescindible, pues son dichos nodos los que proporcionan información valiosa y ayudan a sostener los cambios. Finalmente, resulta crucial **el trabajo con la red intersectorial e interinstitucional**, para alcanzar la articulación, complementariedad y estrategias de contacto con el intersector, actores locales y el circuito de protección especializada existente en territorio con la finalidad de conseguir prestaciones y beneficios para los niños, niñas y adolescentes, sus familias y las familias guardadoras, coordinando directamente con el sector educacional (jardines, preescolar, básico y media), sector salud (centros de salud en general), sector judicial (Tribunales), con los referentes de salud del territorio (primaria y secundaria) y la red de protección infantil intersectorial.

- B. Describa la metodología a utilizar, las estrategias de trabajo, las técnicas e instrumentos específicos que aplicará, con especial atención a la captación de familias externas y los cuatro componentes de intervención.

Extensión máxima de 4 páginas con letra verdana 10. (El texto que sobrepase esta extensión, no respete el tamaño y la fuente señalada, no será evaluado).

La estrategia general de intervención del FAE PRO PUNTA ARENAS presenta 4 componentes que se estructuran en base a 6 etapas, que de forma interrelacionada permiten alcanzar los objetivos del programa. En total, la intervención tiene una duración de 18 meses, sin embargo, este tiempo puede ser modificado en virtud de la particularidad de intervención de cada NNA, o bien, por solicitud del Tribunal de Familia respectivo o del propio Servicio.

A continuación, se describe cada componente y sus particularidades:

1. **Acogimiento al NNA en familia extensa.** Componente que busca fortalecer las capacidades de la familia de acogida extensa en dar respuesta a las necesidades de los NNA, al estar el niño con personas familiares, estos pudieran eventualmente obtener los cuidados permanentes, o bien, prepararlos para apoyar el ejercicio de la parentalidad de la familia origen. En este componente la intervención de dupla psicosocial se centra en generar las condiciones para que los NNA se encuentren en un espacio protector y nutricio, considerando además del trabajo con la familia de origen, preparando el terreno para una posible reunificación. Involucra la realización de visitas supervisadas con la familia de origen, encuentros de reunificación familiar, intervenciones terapéuticas con los NNA de acuerdo a su rango etario, con la familia extensa y la familia de origen con énfasis en la reparación de vínculos e intervenciones psicoeducativas con el fin de abordar las necesidades de protección, entre otras.
2. **Acogimiento del NNA en familia externa:** Este componente requiere que existan familias de acogida externas seleccionadas y capacitadas; quienes actúan como un "puente" para la posterior reunificación familiar del NNA con su familia de origen, o bien, con la familia adoptiva, si fuera el caso. El objetivo de este componente es generar intervenciones y capacitaciones para fomentar un entorno seguro, promoviendo que la familia externa sea sensible a las necesidades de los NNA, respecto a su historia de vida, sus comportamientos y potenciar sus recursos. La intervención es realizada por la dupla psicosocial, quienes, por medio de una intervención psicoeducativa con la familia externa, se abordan diversos ámbitos de protección, vinculación e integración familiar del NNA, diferenciada al rango etario; al mismo tiempo que se realiza una intervención terapéutica con el NNA a fin de abordar sus anhelos y expectativas respecto al acogimiento. De igual manera, el proceso de acogimiento aborda el proceso de separación del NNA cuando ocurran reunificaciones familiares o procesos de adopción exitosos.
3. **Intervención con el NNA y la familia de origen para la reunificación:** Componente centrado en el trabajo terapéutico con el NNA y la familia de origen del NNA, en el cual se busca que conocer de manera comprensiva, sin etiquetas ni prejuicios, las condiciones o hechos que ocasionaron la salida del NNA del entorno familiar, los eventos gatilladores de dinámicas violentas y vulneradoras, evaluar si estas se volverán a repetir en un futuro próximo, y trabajar desde la intervención terapéutica

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

especializada en el abordaje de las historias de vida y el desarrollo de pautas familiares que otorguen un piso proteccional mínimo, así como el fortalecimiento de pautas de buen trato y fortalecimiento de competencias parentales protectoras. Durante el proceso de intervención se propiciarán las sesiones de reunificación familiar que significan la implicancia paulatina de la familia de origen en las actividades de la vida cotidiana del NNA.

4. **Gestión de redes comunitarias e intersectoriales:** Componente de relevancia dentro del proceso de intervención, puesto que significa posicionar al programa con las redes sociales del territorio, así como generar alianzas de colaboración que permitan potenciar el apoyo social y sirva de soporte para la articulación con redes intersectoriales hacia la satisfacción de necesidades de las familias de acogida y de los NNA. En este sentido, el rol articulador con las Municipalidades, Redes de Salud, Educación, Protección de la mujer, Empleo, Vivienda, Consumo de sustancias, Salud mental, entre otros, complementan los procesos de intervención centrado en la satisfacción de necesidades y potencian el rol en el ejercicio de la parentalidad. Componente de implementación transversal en el programa, con especial énfasis al comienzo del proceso de acogimiento.

A continuación, se describe cada una de las etapas y sus particularidades

ETAPA 0: CAPTACIÓN DE FAMILIAS EXTERNAS.

Etapas es de carácter transversal, que se realiza durante todo el tiempo de duración del proyecto, y tiene como propósito contar con familias evaluadas y capacitadas para brindar un acogimiento transitorio bajo estándares de protección y enfocado a las necesidades de niños, niñas o adolescentes.

Plan de Difusión Anual: Actividad de elaboración y evaluación anual, que se configura como un proceso permanente y constante, que implica considerar acciones concretas hacia la comunidad en su rol de cogarante relacional y de corresponsabilidad social en la protección infantil. Considera la realización de campañas de sensibilización, tanto a nivel local como regional y, a su vez sumarse a las campañas a nivel nacional, con el propósito de que la comunidad se involucre en la labor social de cuidado y apoyo a NNA y sus familias. Implica organizar y ejecutar acciones generales y dirigidas a actores de la comunidad, otros programas de la red de protección y presentaciones en mesas de trabajo; elaboración de material informativo, afiches, y su instalación de sectores clave con afluencia de público objetivo, y la activación de medios locales, difusión en radio, prensa escrita, sitios Web y televisión local, elaboración de videos institucionales donde se recoja la experiencia de ser familia de acogida y activación de medios digitales, entre otros.

Postulación al programa: Derivado del proceso de difusión, las personas que se acercan al programa motivadas para ser familias de acogida, serán contactados por profesionales del programa para invitarlos a una **charla grupal**, proceso de que realiza de manera semanal, con el objetivo de entregar información respecto a lo que es el acogimiento familiar, procedimientos y requisitos legales, responsabilidades durante el proceso, evaluación y capacitación permanente de la familias guardadoras, aspectos generales de la crianza, abordaje en situaciones de crisis y abordaje emocional en el acogimiento y separación del NNA, haciendo énfasis al carácter transitorio del acogimiento. Importante consignar que esta acción no necesariamente constituye una postulación formal al programa. Posterior a las charlas, las personas que estén interesadas en formalizar su postulación podrán hacerlo a través del **Formulario Básico de Postulación**, que se podrá rellenar en la página web de la ONG Coincide, o bien, en las oficinas del programa FAE PRO PUNTA ARENAS. Una vez se formalice la postulación, el programa tiene 1 semana para contactarse con la persona interesada, solicitar y revisar los Certificados de Antecedentes y Certificados de Inhabilidad para trabajar con Niños de todos los miembros adultos del grupo familiar. De no tener contraindicaciones, se pasará a la etapa siguiente.

Evaluación de capacidades para el acogimiento de las familias postulantes: El objetivo de esta etapa es evaluar las capacidades con las que cuenta la familia para brindar un acogimiento transitorio de un NNA, las capacidades familiares específicas que requerirán apoyo profesional y el tipo de acogimiento que podría ajustarse a las capacidades familiares. Para ello se utilizarán los contenidos del proceso de valoración de idoneidad basados en el Modelo de Valoración de Idoneidad para el Acogimiento Familiar⁶, que busca valorar las necesidades familiares en 4 grupos; **Grupo A**, asociadas a la capacidad de satisfacción de las necesidades de salud, bienestar, protección y supervisión de NNA; **Grupo B**, asociadas a las expectativas de las familias guardadoras respecto del acogimiento y las expectativas que el NNA tiene del acogimiento; **Grupo C**, asociadas a la capacidad de vinculación, resonancia afectiva, tipos de relaciones familiares y de identidad del NNA dentro del grupo familiar y, **Grupo D**, relacionadas con la capacidad de fomentar la competencia personal y social, estimulación y aprendizaje en los NNA. En esta etapa se utilizarán diversas técnicas como Entrevistas, Visitas Domiciliarias y Aplicación de instrumentos, como Genograma, Acuario Familiar, Árbol de la vida y otros instrumentos complementarios como el Cassey Home Assessment Protocol (CHAP) y el Cuestionario para la evaluación de adoptantes, cuidadores, tutores y mediadores (CUIDA). De acuerdo con esta valoración se estima que una evaluación negativa en los grupos A y B harían compleja la posibilidad del acogimiento, puesto que las necesidades de ambos grupos difícilmente podrían desarrollarse por el abordaje profesional; por el contrario, las necesidades de los grupos C y D son viables de abordarse por intervención profesional del programa. Una vez analizados los resultados de los instrumentos, se elaborará un **Informe de Valoración de Capacidades para el**

⁶ Palacios, Jesus (2014). Valoración de idoneidad para el acogimiento familiar. Junta de Andalucía. Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales. Granada.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Acogimiento, resultados que serán informados a todas las familias postulantes, en un plazo no mayor a una semana, sea negativa o positiva. En los casos que las familias sean evaluadas positivamente, el Psicólogo encargado de la captación de familias, elaborará en conjunto con esta el **Plan de Capacitación** de acuerdo con las necesidades detectadas.

Elaboración y Ejecución del Plan de Capacitación: Una vez seleccionadas las familias de acogida externas, se inicia el proceso de capacitación y preparación, mediante una metodología teórico-práctica, en horarios flexibles, que busca fortalecer las necesidades detectadas y favorecer la motivación y compromiso de las familias. Esta debe considerar elementos comunes para todas las familias guardadoras y otros aspectos específicos de acuerdo a las necesidades de cada NNA y familia en particular. **Las temáticas particulares** pueden ser abordadas con las familias externas entre 1 a 3 sesiones, dependiendo de las dimensiones a abordar. **Las temáticas transversales para todas las familias** se agruparán por temas, abordándose en un tema por sesión, de la siguiente manera: sesión 1, funcionamiento y estructura del programa FAE; sesión 2, proceso de intervención del proyecto, y sesión 3, preparación ante situaciones específicas del acogimiento. Una vez termine el proceso de capacitación se evaluará el logro de los objetivos del Plan de Capacitación, dependiendo de la participación y asistencia a las sesiones, concluyéndose si la familia está: a) *"preparada para el acogimiento"*, o, b) *"no está preparada para el acogimiento"*. Las familias "preparadas" se integrarán al **Registro de Familias de Acogida** del proyecto, y las "no preparadas" seguirán el proceso de capacitación, o bien, se evaluarán los motivos de este resultado. Dentro de las familias que se evalúen positivamente, el proyecto seleccionará al menos 2 que puedan constituirse como **Familias de Urgencia**, que estarán preparadas para en cualquier momento y hora asumir el acogimiento transitorio de un NNA. Cabe desatacar que el tiempo para la fase entre la Evaluación de capacidades para el acogimiento a familias postulantes y la Elaboración y Ejecución del Plan de Capacitación, es de 3 meses.

ETAPA 1: INGRESO.

Esta etapa comienza con la recepción por parte del director/a de programa, de la derivación de un caso por parte de algún Tribunal de Familia o de Competencia común, derivando los antecedentes de la familia, en caso de familia extensa, o bien, solicitando el ingreso se asigne alguna familia externa. Esta etapa puede variar desde un ingreso inmediato hasta 2 semanas para recopilar información. Tiene como objetivos iniciar el proceso de intervención, reunir los antecedentes para el ingreso y explicitar el rol del equipo en el proceso. Esta etapa implica al menos las siguientes etapas:

Solicitud clave SITFA y Certificado de redes familiares: El Director/a de programa, en un plazo no mayor a 5 días hábiles, deberá solicitar al Tribunal de Familia se entregue acceso a la carpeta judicial del NNA en SITFA y al mismo tiempo solicitar el Certificado de Redes Familiares a fin de despejar su red de origen y extensa.

Revisión Documental: En un plazo no mayor a 1 semana desde el ingreso a SITFA se debe realizar la revisión de la información que origina el ingreso, ingresos previos a la red de protección infantil y al intersector, así como antecedentes sociodemográficos relevantes de la familia de origen y la familia extensa del NNA. En lo posible, el director/a de programa deberá ponerse en contacto directamente con el Tribunal para conocer más antecedentes del ingreso, así como fechas relevantes de audiencias u otras actuaciones. Con esta información el director/a de programa asignará el caso a una dupla para el inicio del proceso de intervención.

Entrevista de presentación cuando el NNA se encuentra en familia extensa, desde el ingreso, en el plazo de 1 semana, instancias que podrán realizarse en dependencias del programa o en visita domiciliaria con énfasis en la presentación de la dupla, generar el vínculo inicial de colaboración, levantar información relevante de la familia extensa y el entorno sociocomunitario en el cual vivirá el NNA, reconocer la relación entre la familia extensa y la de origen y establecer el rapport del proceso en términos de plazos, tipos de intervención, horarios, entre otros.

Encuentro del niño con la familia externa: desde la derivación al programa, en el plazo de 1 semana, se selecciona a una familia externa preparada y capacitada, con informe de idoneidad y plan de capacitación aprobado, para ser informada la Tribunal respectivo y solicitar la vinculación; si el Tribunal aprueba, se realizará la vinculación entre el NNA y la familia propiciando un espacio de confianza, entregando información clave respecto al proceso, información respecto al tipo de vinculación con la familia de origen y a la historia vital de los NNA, los apoyos de las redes, así como aspectos administrativos como la firma de Convenio de Colaboración, las funciones del programa, la entrega de aporte económico, entre otros. Si se desaprueba la vinculación se buscará otra familia. Se tendrá especial atención con los NNA que se encuentren en sistema residencial, con quienes se propiciarán contactos paulatinos.

Visitas supervisadas con la familia de origen: Actividad que se realiza en todo momento, desde el ingreso del NNA al programa. Mientras se origina la vinculación del NNA con la familia de acogida (externa o extensa), se coordinará una visita supervisada con los familiares del NNA, en un plazo no mayor a 3 días, a no ser que el Tribunal decrete lo contrario.

ETAPA 2: EVALUACIÓN.

Acción inmediatamente posterior a la fase de ingreso, que tiene una duración de 2 meses, en la cual se busca que la dupla psicosocial logre profundizar en la situación actual del NNA y sus necesidades de protección, conocer las capacidades de entrega de cuidado de parte de la familia de acogida (externa o extensa), valorar las competencias parentales de la familia de origen y la situación actual de la familia de origen, que permita proyectar una posible reunificación familiar y levantar redes de apoyo social y

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

comunitarias; desde un enfoque integral y comprensivo que busca integrar todas las miradas y satisfacción de necesidades familiares. Un elemento importante en esta fase es el despeje de la red familiar extensa del NNA, ayudados por el certificado de redes familiares, que tiene como objetivo encontrar otros adultos del círculo familiar extenso del NNA que puedan servir de apoyo social al ejercicio de la parentalidad, o bien, eventualmente ejercer el cuidado alternativo si fuese necesario. Esta fase de diagnóstico, con las **Familias de Acogida y Familia de origen**, implica utilizar estrategias metodológicas diversas que integran la Revisión documental, Entrevistas en Profundidad a todos los actores involucrados, Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos de valoración de la parentalidad y ecología familiar (NCFAS G+R, E2P), potencial de desprotección infantil (PMF, Balora, otro), juicio profesional y técnicas de evaluación familiar, caja de herramientas, entre otras. **Con los NNA**, mediante entrevistas en profundidad, observación clínica hora de juego diagnóstica, entre otras, el objetivo es conocer y evaluar las necesidades generales vinculadas a Salud, bienestar, supervisión y protección; su motivación y actitudes hacia el acogimiento; la vinculación afectiva y el nivel de competencia social, estimulación y aprendizaje, evaluará mediante. Así mismo, un elemento importante es evaluar su nivel de salud mental y desarrollo emocional en diferentes momentos de su ciclo vital.

ETAPA 3. DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL:

Esta fase se lleva a cabo por la dupla psicosocial 1 semana después del cierre de la evaluación, el Plan de Intervención Individual. La intervención se realiza en función de los ámbitos de cuidado del NNA que se encuentran deficitarios, considerando recursos existentes y el apoyo de las redes, siendo evaluado cada 3 meses para todos los casos, por los actores intervinientes, definiéndose plazos para que, si la familia no presenta avances, se informe al Tribunal de Familia proponiendo otra alternativa para la inserción familiar estable del NNA. Los focos son individual, familiar y comunitario.

ETAPA 4. EJECUCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN.

Esta etapa tiene una duración de 12 meses desde el inicio del Plan de Intervención Individual. En este caso la dupla psicosocial desplegará las acciones que fueron diagnosticadas en la fase de evaluación y señaladas en el diseño del PII. **El PII es reevaluado cada 3 meses, y se espera que cada 6 meses la reevaluación se realice en conjunto con el director de programa.** Teniendo especial atención en dos situaciones particulares que pueden suceder durante su ejecución, en las cuales se debe actuar con celeridad; **a) si durante el proceso de acogimiento, el NNA denuncia, o se toma conocimiento, de alguna situación de vulneración de derechos**, en este caso se activará rápidamente al circular 5 y se tomarán las acciones para la reubicación del NNA y otras acciones en paralelo y; **b) si la familia de acogida o el propio NNA manifiestan su intención de desistir del acogimiento**, en este caso se evaluará rápidamente si la situación familiar es manejable, de no ser así se procederá a realizar el traslado respectivo. Ambas situaciones serán informadas inmediatamente al Tribunal de Familia mencionando las acciones tomadas para la protección o traslado a otra familia, para su autorización. En esta etapa se considerará el uso del **Libro de Vida**, que le permita al NNA identificar momentos importantes de su trayectoria vital, así como elementos importantes de su familia de origen y familia de acogida. Durante esta fase, **en cuanto al acogimiento en familia extensa**, se propiciará el acompañamiento y la asesoría intensiva de la dupla psicosocial en el desarrollo de competencias parentales y satisfacción de necesidades, sesiones terapéuticas semanales con el NNA con el fin de reconocer y validar percepciones sobre el acogimiento, sesiones conjuntas y supervisadas entre la familia extensa y la familia de origen, acompañamiento a la familia extensa frente al inicio de las visitas supervisadas de la familia de origen y el NNA, intervención terapéutica con la familia extensa, sesiones terapéuticas entre la diada familia extensa y NNA, cuando esto sea posible, intervenciones con la familia extensa y la familia de origen, intervenciones psicoeducativas con la familia extensa y una acción importante, es la intervención terapéutica con el NNA. **En cuanto al acogimiento con familia externa**, en este caso se propicia un acompañamiento intensivo durante los primeros 3 meses del acogimiento, mientras los primeros 5 días se hace acompañamiento diario. Las acciones en este caso se orientan a crear las condiciones para el desarrollo de vínculo entre el NNA y la familia externa, así como el nivel de satisfacción de necesidades, siempre importante acciones tales como; visitas domiciliarias, la promoción de la buena disposición de la familia externa con la familia de origen, refuerzo de la transitoriedad del acogimiento, intervención psicoeducativa con la familia externa, la elaboración del Libro de Vida con el NNA, intervenciones entre la diada familia externa y NNA, intervenciones terapéuticas con el NNA, acompañamiento terapéutico en momentos próximos a la separación del NNA por cierre del proceso o por cambio de familia externa, acompañamiento del NNA en el tránsito a la reunificación familiar o al núcleo familiar que tendrá sus cuidados. **En cuanto a la intervención con la familia de origen para la reunificación**, es importante que una vez el NNA ingrese al proyecto, la primera visita supervisada con la familia de origen se realice a **las 72 horas** en dependencia del proyecto, donde además se realiza el encuadre del proceso a la familia de origen, realizar intervenciones terapéuticas con la familia de origen, sesiones terapéuticas de revinculación entre la familia de origen y el NNA, sesiones terapéuticas entre el NNA y sus hermanos, derivación asistida a la red para intervención especializada en otros ámbitos, según los requerimientos del caso, aumento de los contactos de manera gradual que promueva la reunificación familiar, de continuar satisfactoriamente el proceso de intervención se propicia el "hito de reunificación", que es la pernoctación del niño en el domicilio familiar, y finalmente la proyección de egreso. En esta etapa hay un momento de toma de decisiones sobre la alternativa familiar estable, si la reunificación con la familia de origen no avanza, que podría llevar a la continuidad con la familia de acogida, o bien, la búsqueda de una familia adoptiva. En relación con gestión

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

de redes, es importante que la dupla identifique y realice las gestiones con las redes y el intersector para propiciar el enganche de las redes con la familia de acogida o de origen.

ETAPA 5. PLAN DE SOSTENIBILIDAD DE CAMBIOS.

Etapa previa al egreso, que tiene una duración de 3 meses, en la cual el objetivo es evaluar la sostenibilidad de los cambios que se propiciaron durante el proceso de intervención, o bien, mantener los cuidados por parte de la familia de acogida. La sostenibilidad de cambios se evalúa entorno a los 3 niveles del PII (individual, familia y comunitario). En este momento se pueden reforzar aspectos que aun presenten debilidad desde la fase anterior, lo que lleva a la revisión del proceso en 3 posibilidades; a) se han logrado los objetivos de intervención, por ello se prepara el egreso del programa, b) se han fortalecido las competencias descendidas en la familia de origen, pero aún falta desarrollo de otras áreas críticas, lo que lleva a solicitar ampliación de plazo de intervención o; c) la familia de origen ha ocasionado o ha expuesto al NNA a nuevas situaciones de maltrato, lo que resulta en el término del proceso de reunificación familiar y la búsqueda de nuevas alternativas con familia extensa, externa o activar proceso de adopción.

ETAPA 6. EGRESO.

Etapa final del proceso de intervención, que tiene una duración de 1 semana y que busca generar las acciones para el cierre del proceso y egreso del programa. En este caso las acciones son, la solicitud de egreso al Tribunal derivador, egreso acompañado del proceso con los miembros de las familias, la continuidad de la inserción en las redes, la realización de un hito de egreso y cierre que permita cerrar el ciclo del proceso de intervención, informar a la redes sobre el cierre del proceso y finalmente, realizar un informe integral de egreso, el que se envía al Tribunal respectivo y proceder al cierre en Senainfo, lo que marca el cierre final del proceso de intervención.

C. Describa la metodología propuesta para potenciar las fortalezas o recursos personales de los niños, niñas y adolescentes.

La intervención del **FAE PRO PUNTA ARENAS** establece **como eje fundamental el fortalecimiento de los recursos y factores protectores presentes en los NNA**. De acuerdo a nuestra experiencia las buenas prácticas indican que potenciar habilidades conductuales, cognitivas y/o emocionales, en y con los NNA, evidencia también **la necesidad de propiciar espacios de participación sustantiva** dentro del proceso de intervención, considerando a los NNA como actores activos y sociales en diferentes niveles cuya finalidad es la inclusión activa de los sujetos en sus procesos de transformación y resignificación de sus experiencias.

Resulta fundamental considerar que **actualmente los NNA vivencian vulneraciones no solo en la esfera de lo proteccional, sino también en el ámbito vincular, físico, emocional y social**, que requieren procesos de intervención integral que promuevan mantengan y/o restauren las habilidades de los NNA en el desarrollo de las actividades de sus vidas cotidianas.

Escenario que nos enfrenta a un desafío profesional interesante, que nos obliga a considerar y evaluar los factores físicos, psicosociales y del entorno que influyen negativa o positivamente en la capacidad de los NNA para participar activamente en las decisiones de su vida cotidiana, de sus dinámicas relacionales y ocupacionales, de su relación con pares, de sus espacios en el colegio; de los espacios de su vida social, entre otros. **Esto nos desafía a trabajar con los NNA en el aprendizaje de habilidades y funciones esenciales** para la adaptación a sus entornos físicos, familiares, sociales, y en algunos casos laborales, mejorando sus habilidades cognitivas, físicas, sensoriales y motrices trabajando con las familias y/o adultos responsables quienes funcionan como apoyos vinculares y proteccionales de los NNA **asegurando como resultado una mejora en su autoestima y su satisfacción de necesidades considerando el ciclo vital en el cual se están desarrollando.**

Como FAE PRO PUNTA ARENAS llevamos **a la práctica este desafío desde un espacio de trabajo vincular** con los NNA, **estableciendo un sello distintivo de trabajo** a través de:

- Evaluación de nivel de autonomía progresiva de NNA en relación a su ciclo vital;
- Evaluación de destrezas, competencias, intereses y recursos de NNA (físicos, cognitivos, sensoriales, emocionales, relacionales, de carácter, culturales, de género, etc.)
- Sesiones prácticas de Fortalecimiento de Recursos Personales de los NNA; Sesiones vinculares con el NNA, a través de juegos u otras técnicas y dinámicas, de acuerdo a su etapa de desarrollo evolutivo y sus características particulares.
- Sesiones individuales con adolescentes destinadas a fortalecer la autonomía progresiva, construcción de proyecto de vida e inserción al mundo adulto; Sesiones de diada NNA-

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

referente significativo, orientado a asegurar la mantención de la relación vincular; Sesiones de desarrollo de habilidades blandas orientadas a la inserción laboral (cuando corresponda en adolescentes).

Desarrollando **temáticas para potenciar los recursos de los NNA** como Apego; Empatía; Asertividad; Cooperación; Comunicación; Autocontrol; Comprensión de situaciones y Resolución de conflictos como también la resignificación de sus propias experiencias.

Para el desarrollo de cada sesión, se utilizan diversos recursos pedagógicos, juegos, cuentos, imágenes, videos, cortos, representaciones manuales, destacando las propias habilidades, recursos e intereses que son de su interés. **Éstas tienen como propósito desplegar la creatividad y habilidad de cada NNA de acuerdo a su desarrollo evolutivo, interés y capacidad.** Los valores y competencias que ofrecemos y compartimos con los NNA en estos espacios son; Autoconciencia emocional; Empatía; Respeto mutuo; Cooperación; Responsabilidad; Valoración adecuada de uno mismo; Tolerancia a la frustración; Confianza y seguridad en uno mismo; Asertividad; Adaptabilidad; Motivación al logro; Iniciativa; Comunicación asertiva; Influencia Social; Liderazgo, Establecer vínculos, Resolución de problemas; tomar decisiones; Asumir consecuencias; Trabajo en equipo y en colaboración y Autorregulación del comportamiento.

Resulta fundamental poder **incorporar algunos elementos de seguimiento de las sesiones de trabajo con los NNA en sus espacios cotidianos**, a fin de darles protagonismo a los NNA y garantizar la continuidad de los procesos de intervención, mostrándole a los NNA los avances que van teniendo a nivel personal y con sus padres. Para ello como FAE PRO PUNTA ARENAS utilizamos los siguientes instrumentos:

Ficha “Mis Recursos”; esta ficha permite que los NNA puedan identificar sus recursos y también el de su grupo familiar, pero principalmente permite que visualicen sus potencialidades y también que visualicen las potencialidades de sus familias. A través de sesiones de juego o sesiones de modelaje, pueden escribirlas, dibujarlas, hacer un poema o una canción que los describa, permitiendo con ello identificar también sus habilidades e interés. El profesional que acompaña al NNA también debe identificar los recursos que visualiza en los NNA y en sus familias.

Ficha “Mis Aprendizajes”; esta ficha permite ir visualizando los avances o posibles retrocesos en el proceso de intervención de los NNA, y también permite al profesional poder direccionar los objetivos de trabajo si el escenario o contexto se modifica o si el NNA lo requiere. La expresión de este aprendizaje puede ser a través de sesiones de juego o sesiones de modelaje, logrando externalizar por medio de la escritura, dibujos y/o creaciones narrativas. Y son entregadas a los NNA para que ellos las mantengan visibles en sus espacios cotidianos, es decir en sus casas.

Como FAE PRO PUNTA ARENAS, **buscamos poner al centro del proceso de intervención al NNA** empoderarlos, potenciar sus potencialidades y recursos internos y externos, generando confianza en sí mismos, hacerlos partícipes en la toma de decisiones de su proceso de intervención por medio de la co construcción del Plan de Intervención Individual del cual forman parte, considerando siempre su emocionalidad y como los procesos familiares van impactando en ellos, teniendo como resultado mejoras visibles en su autoestima y en la satisfacción de necesidades de los NNA, entregando una oferta integral de intervención que asegure la reparación de la vulneración proteccional y una vinculación adecuada, de cada uno de ellos y ellas. Con herramientas que les permitan asegurar su autonomía progresiva y la superación de la situación de vulneración.

D. Explícite también los mecanismos que usará el proyecto abordar los distintos niveles de motivación y/o disponibilidad de las familias para participar del programa.

Nuestra propuesta de intervención, considera como un aspecto clave la vinculación y el rol articulador del proyecto con organismos comunitarios presentes en el territorio contribuye para la implementación de acciones orientadas a instalar una cultura de Familia de Acogida por medio de la difusión y captación de familias de acogida externas.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

En este sentido, lo más relevante debe ser la sensibilización, la cual consiste en introducir la figura del acogimiento familiar temporal en nuestra sociedad, y la importancia que tiene ello, en la vida y el futuro de un niño, niñas y/o adolescente. Para ello, el proyecto FAE contará con el establecimiento de un proceso de captación, evaluación, selección y evaluación de Familia de Acogida que se inicia con recursos de promoción y difusión, los cuales irán dirigidos a campañas de publicidad en los distintos medios locales de comunicación tales como radios, prensa, redes sociales (Facebook e Instagram), sitios Web y televisión local. Esta contempla un lenguaje directo y sencillo, con énfasis en transmitir la transitoriedad en los cuidados y las repercusiones positivas que tienen en los niños gravemente vulnerados, participar en un medio familiar con características bien tratantes, las características y/o requisitos de una familia para postular como cuidadores y la integración de conceptos básicos del enfoque de derechos, todo lo anterior con especial énfasis en sensibilizar a la comunidad respecto del rol de las familias de acogida y el sentido de co-responsabilidad social en el cuidado de niños, niñas y adolescentes, logrando el compromiso de las familias con el proceso de formación permanente otorgado por el programa FAE PRO Punta Arenas.

Además, y de manera paralela, se implementará la realización de actividades masivas de difusión dirigidas a favorecer la activación de actores locales e institucionales, donde participen actores centrales de la comunidad (ej. J.J.V.V., Iglesias, agrupaciones de mujeres, reuniones de apoderados, consejos de profesores, organizaciones comunitarias varias), promoviendo la participación de familias de acogida instalando la experiencia y el testimonio de familias de acogida para que puedan compartir sus vivencias respecto del acogimiento, en actividades como seminarios, conmemoraciones asociadas a la infancia, plazas ciudadanas, mesas de trabajo orientadas a la infancia y adolescencia.

De manera paralela, la estrategia de difusión y captación contempla establecer un canal de comunicación permanente y flexible que cumpla el objetivos de acercar a la ciudadanía a esta modalidad de cuidado alternativo, por medio del diseño y creación de material gráfico que se ajuste a la población y al territorio que se desee abordar de manera dinámica, que permita proporcionar antecedentes respecto a los trámites y/o requisitos de postulación, criterios psicosociales y socioeconómicos requeridos para ser parte del programa como así también resaltar la temporalidad de la medida de acogimiento como alguna de las principales características.

De la mismo forma se realizará la instalación del concepto de **embajadores de cuidado alternativo**, los cuales nacen a raíz de los mismos cuidadores que se encuentren ejerciendo ya el cuidado alternativo, es decir, quienes ya estén insertos en el programa, se les plantea que convoquen e inviten a otros de su grupo cercano, a participar de charlas informativas respecto del programa, tomando en cuenta a aquellos, que desde su consideración cumplan con los requisitos, por supuesto orientados en base a sus propias experiencias vividas como cuidadores.

Se dispondrá de diferentes medios físicos y digitales en donde los postulantes podrán disponer del formulario básico de postulación con el objetivo de lograr el mayor alcance posible, para integrar a la mayor cantidad de familias postulantes.

Así mismo una vez que el proyecto recepcione el Formulario Básico de Postulación, se contactará telefónicamente dentro de plazos acotados, a fin de conocer de la motivación y compromiso de los postulantes y así coordinar los plazos para iniciar el proceso de evaluación de capacidades para el acogimiento, lo anterior en el caso de no existir contraindicaciones legales o fácticas, se comunicará el paso a la siguiente fase.

En este sentido, el componente propicia un acercamiento de las personas al tema del acogimiento familiar, mostrando la necesidad de contar con familias externas y de cómo pueden colaborar al respecto, contribuyendo de esta forma a la captación. Las acciones de sensibilización respecto de la corresponsabilidad social en el cuidado niños, niñas y adolescentes tienen como objetivo posicionar en la comunidad a las familias de acogida como una medida de cuidado alternativo de tipo familiar, junto con motivar a las personas a participar del Programa de esta modalidad (Sename, 2021).

Es importante mencionar, que toda elaboración de estrategias y proceso de captación y difusión de familia de acogida contará con el establecimiento de objetivos concretos que se evaluarán en el corto plazo, orientando nuevos cursos de acción si fuere necesario y que se ajusten al contexto

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

imperante del momento, como también a las características y disponibilidad de los postulantes y de sus territorios, por lo tanto, es un proceso flexible y dinámico.

- E. Especifique cómo se concretará la articulación del proyecto con instancias y actores locales, incluyendo el circuito de protección de SENARE, para gestionar las prestaciones necesarias y beneficios para los usuarios(as), en función de su plan de intervención

El modelo de trabajo de nuestra propuesta considera como un **elemento central la inserción comunitaria y el trabajo en red con diferentes organizaciones existentes en el territorio**, debido a que permite potenciar recursos y dar sustentabilidad al trabajo desarrollado; estableciendo coordinaciones, trabajo colaborativo y participación en redes locales y regionales. De esta manera, la propuesta de trabajo del modelo, requiere de **complementariedad, una alta coordinación y un trabajo flexible** para el desempeño esperado del programa. Por tanto, se requiere una forma de trabajo intersectorial y articulado, que asegure contar con los recursos suficientes, mediante una **efectiva coordinación entre instituciones públicas y privadas en conjunto con actores claves de la comunidad local**, con el fin de potenciar, enriquecer y diversificar las atenciones, **evitando la fragmentación del sujeto o las sobre-intervenciones**, obteniendo así una movilización permanente de recursos (perspectiva promocional de la intervención) orientados a la superación de las vulneraciones por una parte y la generación de los contextos protectores que permitirán dar sustentabilidad a la intervención. De igual forma, el programa tendrá coordinación constante con cuatro de las áreas del Servicio (UPRODE, Adopción, USUFI y Gestor de Salud) con acciones orientadas a **asegurar la protección y restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes ingresados al programa** y el **despeje respecto de la susceptibilidad de adopción** y la restitución del derecho a vivir en familia, de los niños que han debido ser separados de sus familias y contextos de origen, que no cuentan con la posibilidad de retornar a estos, por lo tanto el proceso de intervención se elabora en conjunto con otros actores sociales para abordar tres líneas interventivas; niño, niña o adolescente, familia de origen y familia guardadora.

Además, considerando los contextos particulares donde se desarrollara el FAE PRO PUNTA ARENAS la concepción de los lazos sociales, la cohesión y la participación es variada, ante ello el **enfoque de redes promueve la restitución comunitaria** como un modo de recuperar las modalidades sociales de resolución de situaciones que son percibidas como problemas y genera nuevos procesos de producción de subjetividad, así como el desarrollo de organizaciones que se visualicen a sí mismas como redes y trabajando en colaboración (Dabas, 2001)⁷.

En un plano más operativo, para el proceso de inserción territorial del Programa en un primer momento se **efectuarán coordinaciones con la red de programas que componen la red Sename** con el objetivo de insertarse positivamente en la red ya instalada en el territorio. Este ámbito se orienta al desarrollo de estrategias que favorezcan la **colaboración y articulación sistemática entre las modalidades y los recursos locales** en torno a los requerimientos de los usuarios/as del programa, lo que deberá traducirse en la integralidad de la intervención. Dicha articulación es esencial para favorecer procesos de derivación expeditos y atingentes al perfil del proyecto, del mismo modo que acciones complementarias y colaborativas en aquellos casos que corresponda.

A nivel comunitario, una estrategia clave será el **desplazamiento territorial** del equipo profesional y técnico hacia los espacios de socialización del NNA (escuelas, jardines infantiles, calle, canchas deportivas, etc.), por cuanto facilita la detección activa a partir de la observación y participación directa en dinámicas conversacionales con grupos diversos de NNA pertenecientes a los sectores focalizados, a partir del conocimiento del territorio. **En el caso de redes sociales, como agentes co-garantes**, identificarlas como fuentes de recursos que aporten a la prevención de futuras situaciones de vulneración, construyendo y/o fortaleciendo las redes existentes como redes de apoyo en el ámbito comunitario, **disminuyendo además los riesgos de la victimización secundaria**. Traspasando la visión del NNA desde el enfoque de derechos a la red social, sensibilizándola, facilitando una comprensión del fenómeno del consumo problemático y/o habitual de alcohol y/u otras drogas como algo que compete a actores sociales en diversos ámbitos, visualizando al NNA como sujeto de derechos y así **aportar a la**

⁷ DABAS, E, MAPEANDO UNA HISTORIA: Redes Sociales y restitución de recursos comunitarios, Buenos Aires, Argentina, 2001,

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

construcción de una Cultura de Derechos. Es importante señalar que la vinculación con las redes locales promoverá la intervención desde el **Enfoque de Género**, coordinando acciones pedagógicas que promuevan igualdad de género y respeto por la diversidad sexual. De igual modo, **se vuelve imprescindible una mirada integral con enfoque biopsicosocial**, promoviendo un estado de bienestar en ámbitos de salud mental de los NNA y adultos responsables ingresados a intervención, coordinando acciones con dispositivos de Salud Mental para la atención preferente de NNA, procurando la adecuada coordinación para la implementación de objetivos de planes de intervención.

Con la red de Tribunales se interviene en la elaboración de informes sobre situaciones en cuanto a los procesos de tratamientos orientados a la restitución de derecho que motiva el ingreso al programa, informando trimestralmente en los casos que exista medida de protección en favor de los NNA. Además, se informará oportunamente de situaciones de maltrato y/o vulneración de derechos en donde los NNA puedan ser víctimas, solicitando medidas de protección, en coordinación con los otros programas intervinientes. Finalmente, se considerará a la red de programas y otros organismos públicos, privados y comunitarios con los cuales se efectuó gestión de red para **evaluar y monitorear** el funcionamiento del proyecto y así mismo aportar, para realizar de ajustes necesarios para optimizar la gestión y los resultados esperados.

En cuanto a la Red Intersectorial, el proyecto se hará partícipe de las Mesas y Redes Intersectoriales que se encuentren presentes en el territorio, tales como las redes locales y Red Regional de infancia, las Redes locales de VCM (violencia contra la mujer), las mesas de participación ciudadana, Mesas de Salud, Mesa regional del subsistema Chile Crece Contigo con **prestaciones universales** para niños de 0 a 9 años, entre otras.

A lo anterior, se suma la coordinación permanente con los estamentos de protección social de la municipalidad, red de salud, educación y jardines infantiles, donde los usuarios del programa FAE PRO PUNTA ARENAS, son prioridad por el alto nivel de riesgo psicosocial en el que se encuentran, al tener en consideración que su ingreso se determina a partir de vulneraciones graves de derecho, esto implica una oferta de **prestaciones especiales** que buscan propiciar el desarrollo de las potencialidades de los niños y niñas en igualdad de condiciones.

Así también, se generarán **lazos estratégicos** con la Gobernación Provincial, Intendencia Regional y organizaciones privadas, con el objeto de coordinar y autogestionar beneficios y prestaciones que sean necesarias, que por una u otra razón no puedan ser cubiertas por el proyecto, y que vayan en directo beneficio de los niños, niñas y/o adolescentes

Con los **estamentos de salud**, también se hace necesario establecer alianzas potentes y con base sólida, ya que tanto los Cesfam de las comunas, como el Hospital Base de Punta Arenas, son estamentos necesarios para todos los usuarios, sobre todo considerando la importancia que tiene garantizar el derecho a la salud de los niños, niñas y adolescentes. Para generar alianzas estratégicas de salud, se debe considerar, temas importantes tales como que el nexo con la capital regional, la cual alberga tanto a la Seremi de Salud como al Servicio de Salud de Magallanes, instituciones que representan al MINSAL en la región. La presencia de estas instituciones permite a los habitantes del territorio acceder al tratamiento de urgencias, patologías crónicas y asuntos de mayor gravedad (UCI; UTI) sin tener que desplazarse a otras comunas. La red asistencial presente en la comuna y con quienes debemos tener coordinaciones constantes como Fae Punta Arenas, es el Departamento de Salud Municipal (DESAM) y del Servicio de Salud de Magallanes. Para lograr un manejo territorial eficiente, en contextos cada vez más complejos, los CESFAM han implementado la figura de los Cecof (centros comunitarios de salud familiar, dependientes de los CESFAM), enclavados en medio de zonas de fuerte concentración urbana, definida por los equipos de salud como especial vulnerabilidad social.

De igual forma, se considera relevante realizar todas las **articulaciones con instituciones de la red pública o privada**, para la obtención de bienes y servicios complementarios a los procesos reparatorios y de reinserción social de los niños/as y adolescentes (tales como programas especiales de recuperación escolar; deportes y recreación; entidades de capacitación laboral, etc.) y con la comunidad, a objeto de evitar riesgos de estigmatización y discriminación. Al mismo tiempo, se entiende que el desarrollo de acciones en coordinación con otros actores locales contiene en sí mismo un potencial educativo y reparatorio.

4.3. OBJETIVOS DEL PROYECTO Y MATRIZ LÓGICA

OBJETIVO GENERAL FAE-PRO

Proporcionar cuidado familiar transitorio a niños/as y adolescentes separados de su medio familiar de origen por orden de un tribunal de familia en tanto se restituye el derecho a vivir en un entorno familiar estable y protector.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Disponer de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo.
- Fortalecer las capacidades de las familias de acogida extensa y externa para dar respuesta satisfactoria a las necesidades del niño/a o adolescente.
- Contribuir a la reparación de las experiencias de maltrato y la separación familiar que ha vivido el niño/a o adolescente.
- Favorecer la reunificación familiar entre el niño/a o adolescente y la familia de origen.
- Gestionar redes comunitarias e intersectoriales brindando soportes a los niños/as, adolescentes y familias de acogida y de origen.

4.4. MATRIZ LÓGICA

La matriz lógica presentada a continuación no debe ser modificada, pues es la establecida para la modalidad en las respectivas Orientaciones Técnicas.

- A. Se deben mencionar al menos siete actividades por objetivo específico. Las actividades principales que deben ejecutarse deberán planificarse considerando el periodo de intervención consignado en las Orientaciones Técnicas de la modalidad; para ello deberán agregarse actividades principales por cada uno de los objetivos, sus medios de verificación y la extensión de meses en el cronograma, de acuerdo a lo señalado anteriormente (periodo de intervención superior a los doce meses).

OBJETIVO GENERAL	INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	RESULTADO ESPERADO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Proporcionar cuidado familiar transitorio a niños/as y adolescentes separados de su medio familiar de origen por orden de un tribunal de familia en tanto se restituye el derecho a vivir en un entorno familiar estable ⁸ y protector.	Porcentaje de niños/as y adolescentes que egresan del programa bajo un cuidado familiar estable.	$\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados en el año } t \text{ con cuidado familiar estable}}{\text{N}^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados en el año } t} \right) * 100$	80%	Informe de egreso. Registro de causal de egreso en SENAINFO. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SENAINFO.
	Porcentaje de niños/as y adolescentes que egresan del programa bajo un cuidado familiar estable que no reingresan a programas de cuidado alternativo en un período de 24 meses.	$\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados bajo un cuidado familiar estable en el año } t \text{ que no reingresan a programas de cuidado alternativo en 24 meses}}{\text{N}^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados por cumplimiento del PII en el año } t} \right) * 100$	80%	Plan de intervención individual. Informe de Egreso. Histórico SENAINFO. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SENAINFO.

⁸ Se entenderá por cuidado familiar estable a cualquier familia con la que se haya trabajado para el egreso como solución definitiva.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Matriz lógica de proceso

OBJETIVOS ESPECIFICOS	INDICADORES	FORMULA DE CALCULO	RESULTADO ESPERADO	MEDIO VERIFICADOR
Disponer de familias preparadas ⁹ para realizar acogimiento familiar externo	Porcentaje de aumento anual de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo en el año } t - \text{N}^\circ \text{ de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo en el año } t-1}{\text{N}^\circ \text{ de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo en el año } t-1} \right) * 100$	10%	Registro de familias de acogida externas del proyecto en el año t. Registro de familias de acogida externas del proyecto en el año t-1. Módulo Familias de Acogida SENAINFO.
Fortalecer las capacidades de las familias de acogida extensa y externa para dar respuesta satisfactoria a las necesidades del niño/a o adolescente.	Porcentaje de niños/as y adolescentes egresados que finalizan el acogimiento de familia extensa con al menos 80% de cumplimiento de objetivos del PII en el ámbito de intervención de familia de acogida extensa.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de niños/as y adolescentes egresados que finalizan el acogimiento de familia extensa con al menos 80\% de cumplimiento de objetivos del PII en el ámbito de intervención de familia de acogida extensa en el año } t}{\text{N}^\circ \text{ de niños/as y adolescentes egresados que finalizan acogimiento en familia extensa en el año } t} \right) * 100$	80%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento. Plan de Intervención Individual. Informe de Egreso. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SENAINFO.
	Porcentaje de niños/as y adolescentes egresados que finalizan el acogimiento de familia externa con al menos 80% de cumplimiento de objetivos del PII en el ámbito de familia de acogida externa.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de niños/as y adolescentes egresados que finalizan el acogimiento de familia externa con al menos 80\% de cumplimiento de objetivos del PII en el ámbito de familia de acogida externa en el año } t}{\text{N}^\circ \text{ de niños/as y adolescentes egresados que finalizan acogimiento en familia externa en el año } t} \right) * 100$	80%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento. Plan de Intervención Individual. Informe de Egreso. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SENAINFO.

⁹ Se considera preparadas las familias que fueron evaluadas con capacidades para el acogimiento transitorio y aprobaron el Plan de capacitación para ello. Este indicador se medirá desde el segundo año de ejecución del programa con la presente Orientación Técnica.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Contribuir a la reparación de las experiencias de maltrato y la separación familiar que ha vivido el niño/a o adolescente.	Porcentaje de niños/as y adolescentes egresados que cumplen al menos el 80% de los objetivos del PII en los ámbitos individual y familiar relacionados con la elaboración de sus experiencias de maltrato y separación familiar.	(N° de niños/as y adolescentes egresados que cumplen al menos el 80% de los objetivos del PII en los ámbitos individual y familiar relacionado con la elaboración de sus experiencias de maltrato y separación familiar en el año t / N° de niños/as y adolescentes egresados en el año t) *100	80%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento. Plan de Intervención (objetivos ámbito individual). Informe de Egreso. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SENAINFO
Favorecer la reunificación familiar entre el niño/a o adolescente y la familia de origen.	Porcentaje de niños/as y adolescentes egresados que se reunifican con familia de origen	(N° de niños/as y adolescentes egresados que se reunifican con familia de origen en el año t / N° de niños/as y adolescentes egresados en el año t) *100	40%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento ex ante y ex post. Plan de Intervención (objetivos ámbito familiar de origen). Informe de Egreso enviado a Tribunal. Resolución del Tribunal. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SENAINFO
Gestionar redes comunitarias e intersectoriales brindando soportes a los niños/as, adolescentes y familias.	Porcentaje de NNA egresados con al menos 80% de cumplimiento de los objetivos del PII en el ámbito del intersector y comunitario.	(N° de niños/as y adolescentes egresados con al menos 80% de cumplimiento de los objetivos del PII en el ámbito del intersector y comunitario en el año t/ N° de niños/as y adolescentes egresados en el año t) *100	80%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento ex ante y ex post. Plan de Intervención (objetivos ámbito gestión de redes). Informe de Egreso. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SENAINFO
	Porcentaje niños/as y adolescentes egresados cuyas familias (de acogida y de origen) presentan al menos el 80% de cumplimiento de los objetivos del PII en el ámbito del intersector y comunitario.	(N° de niños/as y adolescentes egresados cuyas familias (de acogida y de origen) presentan al menos el 80% de cumplimiento de los objetivos del PII en el ámbito del intersector y comunitario en el año t/ N° de niños/as y adolescentes egresados en el año t) *100	80%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento ex ante y ex post. Plan de Intervención (objetivos ámbito gestión de redes). Informe de Egreso. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SENAINFO

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

AÑO 1 (12 MESES)

ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECÍFICO Nº1	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Elaboración de Plan de Difusión Anual	-Plan de difusión anual	X	X	X									
Comunicación y aplicación de protocolo COVID-19 a los NNA y las familias, al ingreso al programa, así como durante todo el proceso de intervención, con el fin de entregar lineamientos claros de la intervención, obligación de comunicación al SENADE si algún NNA ingresado tiene contagio y la gestión intersectorial para su atención y seguimiento oportuno.	-Ficha de registro de intervención. -Correo a Sename informando contagio. -Coordinación con redes con fines de atención y seguimiento. Carpeta individual del NNA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Generar acciones de difusión del programa a la comunidad, a través de medios locales de comunicación: Diarios locales, radio, canal local de tv, otros, que consideren los enfoques transversales que guían el quehacer del programa (género, intercultural, inclusión, interculturalidad, parentalidad positiva y resiliencia familiar).	-Presentaciones del programa en medios. -Registros fotográficos. -Entrevistas. -Audios radiales. -Recortes de notas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Campaña de sensibilización Local con la finalidad de: Sensibilizar con respecto al Enfoque de Derechos y roles de los co-garantes relacionales, captación familias de acogida externas, potenciar el trabajo con redes comunitarias, entre otros.	-Afiches. -Charlas. -Programas. -Fotografías. -Folletería. -Plazas ciudadanas. -Acta de reunión de coordinación.	X		X		X		X		X		X	

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Realización de Charlas grupales, con el objetivo de entregar información relevante del programa y del proceso de acogimiento	-Formulario de postulación al programa. -Registro de actividad de Charlas Grupales. -Registros de intervención. -Registro de retroalimentación de parte de las familias postulantes. -Registro de asistencia. -Programa de capacitación. -Registro de entrega de información a personas interesadas en ser familia de acogida -Certificado de antecedentes. -Certificado de inhabilidad para trabajar con NNA -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consultas de Certificados de Antecedentes y registro de inhabilidades para trabajar con NNA.	-Certificado emitido por el Servicio de Registro Civil e Identificación. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Evaluación de Familias de Acogida externas que hayan postulado formalmente (En base a criterios e indicadores de evaluación de necesidades para el acogimiento).	<ul style="list-style-type: none"> -Registro en carpeta familia. -Informe de Evaluación de Necesidades para el Acogimiento. -Registro de entrevistas en profundidad. -Pauta de Valoración de idoneidad para el acogimiento, basado en Grupos o Clusters. -Base de datos Senainfo. 	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Aplicación de estrategias y técnicas de Evaluación de Idoneidad	<ul style="list-style-type: none"> -Registro de Visita Domiciliaria (en base a pauta de Valoración de Necesidades para el Acogimiento de Familia de Acogida Externa). -Genograma -Pauta de Entrevistas en Profundidad. -Ecomapa. -Cassey Home Assessment Protocol (CHAP). -Cuestionario para la evaluación de adoptantes, cuidadores, tutores y mediadores (CUIDA). -Módulo específico de la Caja de Herramientas para evaluación de idoneidad. 	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Evaluación de todos los integrantes de la familia de acogida externa, según corresponda.	-Carpeta de familia. -Informes de evaluación elaborados. -Protocolos de test psicológicos aplicados. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración y devolución de Informe de Valoración de Idoneidad para el Acogimiento	-Informe de Idoneidad para el Acogimiento. -Registro de entrevista. -Base interna de Familias postulantes del programa. -Registro interno de Familias de acogida seleccionadas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración de Plan de Capacitación a Familias postulantes que hayan sido evaluadas positivamente	-Plan de Capacitación. -Lista de asistencia. -Programa de Capacitación -Pauta de retroalimentación -Registro interno de Familias de Acogida seleccionadas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Capacitaciones individuales sobre temáticas particulares o transversales para cada familia y niño(a), durante todo el proceso de acompañamiento y monitoreo.	-Registros de intervención. -Registro de asistencia. -Programa de capacitación. -Registro interno de Familias de Acogida seleccionadas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Firma de convenio para ser Familia de Acogida Externa.	-Convenio. -Registro de pagos. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECIFICO Nº2	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Acciones de acompañamiento y monitoreo en la etapa de ingreso para Familia de Acogida Externas y Extensas, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa.	-Correo de derivación por parte de Tribunal de Familia. -Solicitud de clave SITFA. -Registro de llamada o correo de coordinación con Consejera Técnica para conocer del caso. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Revisión documental de los antecedentes de la derivación al momento del ingreso con fines proteccionales.	-Registro y revisión de antecedentes en SITFA. -Registro de otros ingresos actuales o históricos a programas de intervención o programas del intersector. -Registro de Coordinación en Red con programas complementarios. -Carpeta individual del NNA -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Entrevistas de presentación del equipo con la familia extensa, con fines de vinculación inicial y levantamiento de información proteccional, y encuentro del NNA con la familia externa.	-Registro de intervención, con fines de vinculación inicial y levantamiento de información. -Reporte de visita domiciliaria. -Reporte de análisis de casos. -Reporte de análisis de la situación proteccional actual en la cual se encuentra el NNA -Informe de Diagnóstico Integral. -Plan de Intervención Individual. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos Senainfo-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración y monitoreo de Plan de Intervención Unificada PIU, en caso de que corresponda con otro proyecto de la Red Sename.	-Plan de intervención Unificado (PIU). -Registro de gestión en red. -Carpeta Individual del NNA. -PII firmado -Base de datos Senainfo.	X			X			X			X		
Elaboración y actualización de PII, por la dupla y junto con el Director/a.	-Plan de Intervención Individual. -Carpeta Individual del NNA. -PII firmado -Base de datos Senainfo.	X			X			X			X		

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Acceso del NNA a prestaciones de la red según corresponda (Salud, Educación y Protección Social).	-Registro de intervención. -Registro de coordinación en red. -Registro de análisis de casos -Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento -Carpeta individual del NNA. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sesiones de acogida con el NNA para establecer vínculo terapéutico, despejar inquietudes y encuadre de proceso, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa	-Libro de vida. -Informes técnicos. -Registro de intervención individual. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Iniciar, reestablecer o profundizar intervención de programas especializados pertinentes para tratamiento reparatorio, en casos de vulneraciones de derecho constitutivas de delitos.	-Actas de coordinación en red. -Plan de intervención unificado (PIU). -Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento -Registro de Intervención. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Informe diagnóstico psicosocial integrado, ámbito individual, familiar y socio comunitario, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa	-Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento. -Protocolo de instrumentos aplicados. -Base de datos Senainfo. -Informes DAM o de otras instituciones. -Registro Senainfo histórico. -Registro de Coordinación con otros programas. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sesiones de intervención terapéutica con el NNA enfocado en la restitución de los Derechos vulnerados y su adaptación a los diferentes contextos.	-Registros de intervención individual. -Plan de intervención individual. -Talleres NNA. -Libro de la vida -Informes técnicos. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Intervenciones en crisis de acuerdo con necesidad (elaboración plan de intervención en crisis, contención, detección de situaciones de riesgo, evaluación de recursos, orientación, coordinación con redes pertinentes, etc.).	-Registro de intervención en crisis. -Plan de intervención en crisis. -Registro de coordinación de urgencia. -Registro de gestión en red. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Visitas domiciliarias con fines de evaluación e intervención respecto del entorno relevante para el proceso, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa	-Registro visitas domiciliarias. -Registro de intervención individual. -Informes técnicos. -Protocolo de instrumentos aplicados. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Talleres grupales tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa.	-Registro asistencia. -Fotografías. -Registro audiovisual de programa (cuando se requiera). -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas supervisadas a la familia de origen (en los casos que se requiera) desde la perspectiva de la resiliencia familiar.	-Resolución Judicial. -Registro de intervención. -Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración de informes al tribunal de familia.	-Informes técnicos. -Registros de intervención. -Protocolo de instrumentos aplicados. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sesiones de seguimiento y monitoreo de los objetivos de intervención, con el fin de conocer la situación de la familia de acogida y determinar sostenibilidad de cambios	-Registros de intervención individual. -Plan de intervención individual. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Actividades y gestiones de cierre del proceso de intervención	-Registro de intervención individual. -Registro de coordinación en redes. -Rito de cierre y egreso. -Libro de vida. Base de datos Senainfo. -Informe integral de egreso -Carpeta individual del NNA.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECÍFICO N°3	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Entrevista de presentación entre el NNA y la dupla interviniente, con el objeto de establecer el vínculo terapéutico.	-Registro de entrevista con el NNA. -Carpeta individual del NNA -Registro de intervención -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Construcción del PII en conjunto entre el niño y el terapeuta.	-Plan de Intervención firmado por el NNA y Familia de Acogida. -Carpeta individual del NNA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sesiones de intervención psicológica con el NNA para explicar la causa de su salida de la familia de origen, y con esto "desnormalizar" las experiencias de maltrato y "desculpabilizar" al NNA de las consecuencias de las vulneraciones vividas.	-Registro de intervención individual -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Intervención psicoterapéutica con el NNA con enfoque estratégico para la resignificación de las experiencias traumáticas, asociadas a vulneraciones de derechos, desde las necesidades individuales recogidas en el diagnóstico integral.	-Registro de intervención individual -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sesiones psicoeducativas con la Familia de Acogida, con el objetivo de concientizar y otorgar estrategias basadas en la concepción del trauma relacional complejo y así favorecer el proceso de resignificación de las experiencias traumáticas del NNA, de forma complementaria a la intervención de FAE en el contexto cotidiano de la interacción familiar.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Intervenciones socio-comunitarias, orientadas a educar a actores claves en el contexto (ecosistema) del NNA para convertirlos en facilitadores del proceso de resignificación de las experiencias traumáticas (Ej: profesores, monitores de algún taller u otro profesional que trabaje con el NNA)	-Registro de intervención individual -Registro de Coordinación con Redes. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Intervenciones socio-comunitarias con otros programas de reparación de maltrato, a fin de complementar y profundizar procesos de reparación, en los casos donde sea pertinente	-Registro de intervención individual -Registro de Coordinación con Redes. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

<p>Psicoterapia infanto – parental, mediante video feedback, historias lúdicas de apego u otra estrategia dependiendo de la expertis del interventor.</p>	<p>-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>Sesiones terapéuticas con módulos de la caja de herramientas terapéuticas para la resignificación de experiencias familiares.</p>	<p>-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>Evaluación del riesgo de desprotección infantil, desde la mirada de la evaluación de riesgo inminente y la evaluación de riesgo futuro</p>	<p>-Protocolos de instrumentos de valoración a los Adultos responsables. -Carpeta individual del NNA -Base de datos de Senainfo</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>Evaluación y aplicación de estrategias de fortalecimiento de factores protectores desde la ecología que rodea al NNA</p>	<p>-Protocolos de instrumentos de valoración a los Adultos responsables. -Carpeta individual del NNA -Base de datos de Senainfo</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECÍFICO N°4	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Acciones de acogida y encuadre con Familia de Origen, respecto del proceso de intervención, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa.	-Registro de intervención. -Base de datos Senainfo.	X	X	X									
Intervención psicoterapéutica con el NNA con enfoque estratégico para la resignificación de las experiencias traumáticas, asociadas a vulneraciones de derechos, desde las necesidades individuales recogidas en el diagnóstico integral	-Registro de intervención individual -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Evaluación de competencias para el ejercicio de la Parentalidad con la Familia de Origen. Ex ante y ex post, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa.	-Protocolos de instrumentos utilizados. -Carpeta individual del NNA. -Registro de intervención familiar. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fortalecimiento de competencias parentales de Familia de Origen a través de la Caja de Herramientas Parentales, con priorización en el desarrollo de la sensibilización parental y fortalecimiento de necesidades para el acogimiento.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Intervenciones en crisis con Familia de Origen en etapa de separación de los NNA de su contexto familiar y socio comunitario, cuando se requiera.	-Registro de intervención. -Protocolo de intervención en crisis. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Realización de encuentros periódicos y supervisados entre el NNA y su familia de origen, en la sala de acercamiento familiar preparada para dicho evento, y sólo si no existen cautelares o riesgo inminente para el NNA.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sesiones individuales de atención con NNA, preparación para la reunificación familiar, desde la perspectiva de la resiliencia familiar.	-Registros de Intervención Individual. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Psicoterapia infanto - parental, mediante video feedback, historias lúdicas de apego u otra estrategia dependiendo de la expertis del interventor.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Intervenciones terapéuticas enfocadas en la reparación de historias transgeneracionales de violencia o maltrato en las Familia de Origen o del adulto que se perfila para egreso con el NNA.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Actividades conjuntas entre la Familia de Acogida y la Familia de Origen, como acción final del proceso, apuntando al traspaso de información respecto de establecimiento de rutinas diarias, costumbres y actividades ejecutadas por el NNA durante el proceso de acogimiento familiar.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Exploración de disposición de familia extensa para asumir el cuidado estable del NNA, cuando se amerite.	-Registro de intervención. -Acta coordinación Corporación Asistencia Judicial. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Plan de estadía programada y progresiva con Familia de Origen, cuando se amerite.	-Registro de intervención. -Resolución Judicial. -Base de datos Senainfo.										X	X	X
Actividad de cierre de intervención, con el NNA y familia de origen, y ceremonia de egreso.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Registro Hito de cierre -Informe integral de egreso. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECÍFICO Nº5	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Reuniones de coordinación con redes de salud para atención de los NNA y las familias (CESFAM, CECOSF, HOSPITAL, COSAM, OTROS)	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coordinaciones con farmacias, clínicas y profesionales de salud especialistas, para la elaboración de convenios, que permitan una atención específica para NNA y Familias.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Establecimiento de mesa de trabajo y análisis de casos con Encargado de Salud del Sename y del Servicio de Salud, con el fin de obtener ingresos rápidos a la red de atención de salud y apresurar gestiones.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniones de coordinación con redes de educación, con fines de reubicación, traslado, traspaso de información, otros	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coordinación con Unidad de Adopción y seguimiento judicial, cuando se amerite.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniones de coordinación con programa Mi Abogado, en los casos que los NNA tengan Curador Ad Litem de dicho programa.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Levantamiento de circular N°5 en casos de vulneraciones de derechos y su envío a Sename y organismos de justicia.	-Circular N°5 -Denuncia en Fiscalía -Denuncia en Tribunal de Familia -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participación de los miembros del equipo en reuniones con otras redes institucionales (mesas técnicas, reunión de infancia, mesas nacionales, observatorios, entre otros)	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Participación de los miembros del equipo en reuniones de supervisión técnica con Supervisores de SENAME.	-Informe de supervisión técnica emanado desde SENAME. -Libro de actas. -Registro de asistencia. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participación de los profesionales en el proceso de evaluación anual en base a los requerimientos del convenio con SENAME.	-Informe de evaluación anual de Sename. -Libro de actas. -Registro de asistencia. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participación de la mesa de salud mental, si estuviera activa.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Levantar mecanismos de acción territorial, con todos los actores involucrados, con el fin de generar protocolos de acción conjunta.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coordinación con Gobernación y Municipalidad a fin de activar la ayuda estatal en casos que se requiera.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participación de coordinaciones con otros programas de la Red, con el fin de intercambiar información y generar acciones conjuntas.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniones periódicas con Tribunales de Familia para casos que ameriten y visitas al Centro.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Reuniones con Fiscalía en casos de denuncias por situaciones constitutivas de delito.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

AÑO 2 (6 MESES)

ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECÍFICO Nº1	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA											
		1	2	3	4	5	6						
Elaboración de Plan de Difusión Anual	-Plan de difusión anual	X	X	X									
Generar acciones de difusión del programa a la comunidad, a través de medios locales de comunicación: Diarios locales, radio, canal local de tv, otros, que consideren los enfoques transversales que guían el quehacer del programa (género, intercultural, inclusión, interculturalidad, parentalidad positiva y resiliencia familiar).	-Presentaciones del programa en medios. -Registros fotográficos. -Entrevistas. -Audios radiales. -Recortes de notas.	X	X	X	X	X	X						
Campaña de sensibilización Local con la finalidad de: Sensibilizar con respecto al Enfoque de Derechos y roles de los co-garantes relacionales, captación familias de acogida externas, potenciar el trabajo con redes comunitarias, entre otros.	-Afiches. -Charlas. -Programas. -Fotografías. -Folletería. -Plazas ciudadanas. -Acta de reunión de coordinación.	X		X		X							

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Realización de Charlas grupales, con el objetivo de entregar información relevante del programa y del proceso de acogimiento	-Formulario de postulación al programa. -Registro de actividad de Charlas Grupales. -Registros de intervención. -Registro de retroalimentación de parte de las familias postulantes. -Registro de asistencia. -Programa de capacitación. -Registro de entrega de información a personas interesadas en ser familia de acogida -Certificado de antecedentes. -Certificado de inhabilidad para trabajar con NNA -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Consultas de Certificados de Antecedentes y registro de inhabilidades para trabajar con NNA.	-Certificado emitido por el Servicio de Registro Civil e Identificación. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Evaluación de Familias de Acogida externas que hayan postulado formalmente (En base a criterios e indicadores de evaluación de necesidades para el acogimiento).	<ul style="list-style-type: none"> -Registro en carpeta familia. -Informe de Evaluación de Necesidades para el Acogimiento. -Registro de entrevistas en profundidad. -Pauta de Valoración de idoneidad para el acogimiento, basado en Grupos o Clusters. -Base de datos Senainfo. 	X	X	X	X	X	X						
Aplicación de estrategias y técnicas de Evaluación de Idoneidad	<ul style="list-style-type: none"> -Registro de Visita Domiciliaria (en base a pauta de Valoración de Necesidades para el Acogimiento de Familia de Acogida Externa). -Genograma -Pauta de Entrevistas en Profundidad. -Ecomapa. -Cassey Home Assessment Protocol (CHAP). -Cuestionario para la evaluación de adoptantes, cuidadores, tutores y mediadores (CUIDA). -Módulo específico de la Caja de Herramientas para evaluación de idoneidad. 	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Evaluación de todos los integrantes de la familia de acogida externa, según corresponda.	-Carpeta de familia. -Informes de evaluación elaborados. -Protocolos de test psicológicos aplicados. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Elaboración y devolución de Informe de Valoración de Idoneidad para el Acogimiento	-Informe de Idoneidad para el Acogimiento. -Registro de entrevista. -Base interna de Familias postulantes del programa. -Registro interno de Familias de acogida seleccionadas.	X	X	X	X	X	X						
Elaboración de Plan de Capacitación a Familias postulantes que hayan sido evaluadas positivamente	-Plan de Capacitación. -Lista de asistencia. -Programa de Capacitación -Pauta de retroalimentación -Registro interno de Familias de Acogida seleccionadas.	X	X	X	X	X	X						
Capacitaciones individuales sobre temáticas particulares o transversales para cada familia y niño(a), durante todo el proceso de acompañamiento y monitoreo.	-Registros de intervención. -Registro de asistencia. -Programa de capacitación. -Registro interno de Familias de Acogida seleccionadas.	X	X	X	X	X	X						
Firma de convenio para ser Familia de Acogida Externa.	-Convenio. -Registro de pagos. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECIFICO Nº2	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA									
		1	2	3	4	5	6				
Acciones de acompañamiento y monitoreo en la etapa de ingreso para Familia de Acogida Externas y Extensas, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa.	-Correo de derivación por parte de Tribunal de Familia. -Solicitud de clave SITFA. -Registro de llamada o correo de coordinación con Consejera Técnica para conocer del caso. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X				
Revisión documental de los antecedentes de la derivación al momento del ingreso con fines proteccionales.	-Registro y revisión de antecedentes en SITFA. -Registro de otros ingresos actuales o históricos a programas de intervención o programas del intersector. -Registro de Coordinación en Red con programas complementarios. -Carpeta individual del NNA -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X				

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Entrevistas de presentación del equipo con la familia extensa, con fines de vinculación inicial y levantamiento de información proteccional, y encuentro del NNA con la familia externa.	-Registro de intervención, con fines de vinculación inicial y levantamiento de información. -Reporte de visita domiciliaria. -Reporte de análisis de casos. -Reporte de análisis de la situación proteccional actual en la cual se encuentra el NNA -Informe de Diagnóstico Integral. -Plan de Intervención Individual. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos Senainfo-	X	X	X	X	X	X						
Elaboración y monitoreo de Plan de Intervención Unificada PIU, en caso de que corresponda con otro proyecto de la Red Sename.	-Plan de intervención Unificado (PIU). -Registro de gestión en red. -Carpeta Individual del NNA. -PII firmado -Base de datos Senainfo.	X			X								
Elaboración y actualización de PII, por la dupla y junto con el Director/a.	-Plan de Intervención Individual. -Carpeta Individual del NNA. -PII firmado -Base de datos Senainfo.	X			X								

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Acceso del NNA a prestaciones de la red según corresponda (Salud, Educación y Protección Social).	-Registro de intervención. -Registro de coordinación en red. -Registro de análisis de casos -Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento -Carpeta individual del NNA. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Sesiones de acogida con el NNA para establecer vínculo terapéutico, despejar inquietudes y encuadre de proceso, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa	-Libro de vida. -Informes técnicos. -Registro de intervención individual. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Iniciar, reestablecer o profundizar intervención de programas especializados pertinentes para tratamiento reparatorio, en casos de vulneraciones de derecho constitutivas de delitos.	-Actas de coordinación en red. -Plan de intervención unificado (PIU). -Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento -Registro de Intervención. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Informe diagnóstico psicosocial integrado, ámbito individual, familiar y socio comunitario, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa	-Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento. -Protocolo de instrumentos aplicados. -Base de datos Senainfo. -Informes DAM o de otras instituciones. -Registro Senainfo histórico. -Registro de Coordinación con otros programas. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Sesiones de intervención terapéutica con el NNA enfocado en la restitución de los Derechos vulnerados y su adaptación a los diferentes contextos.	-Registros de intervención individual. -Plan de intervención individual. -Talleres NNA. -Libro de la vida -Informes técnicos. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Intervenciones en crisis de acuerdo con necesidad (elaboración plan de intervención en crisis, contención, detección de situaciones de riesgo, evaluación de recursos, orientación, coordinación con redes pertinentes, etc.).	-Registro de intervención en crisis. -Plan de intervención en crisis. -Registro de coordinación de urgencia. -Registro de gestión en red. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Visitas domiciliarias con fines de evaluación e intervención respecto del entorno relevante para el proceso, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa	-Registro visitas domiciliarias. -Registro de intervención individual. -Informes técnicos. -Protocolo de instrumentos aplicados. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Talleres grupales tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa.	-Registro asistencia. -Fotografías. -Registro audiovisual de programa (cuando se requiera). -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Visitas supervisadas a la familia de origen (en los casos que se requiera) desde la perspectiva de la resiliencia familiar.	-Resolución Judicial. -Registro de intervención. -Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Elaboración de informes al tribunal de familia.	-Informes técnicos. -Registros de intervención. -Protocolo de instrumentos aplicados. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Sesiones de seguimiento y monitoreo de los objetivos de intervención, con el fin de conocer la situación de la familia de acogida y determinar sostenibilidad de cambios	-Registros de intervención individual. -Plan de intervención individual. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Actividades y gestiones de cierre del proceso de intervención	-Registro de intervención individual. -Registro de coordinación en redes. -Rito de cierre y egreso. -Libro de vida. Base de datos Senainfo. -Informe integral de egreso -Carpeta individual del NNA.	X	X	X	X	X	X						
ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECÍFICO N°3	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA											
		1	2	3	4	5	6						
Entrevista de presentación entre el NNA y la dupla interviniente, con el objeto de establecer el vínculo terapéutico.	-Registro de entrevista con el NNA. -Carpeta individual del NNA -Registro de intervención -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Construcción del PII en conjunto entre el niño y el terapeuta.	-Plan de Intervención firmado por el NNA y Familia de Acogida. -Carpeta individual del NNA	X	X	X	X	X	X						
Sesiones de intervención psicológica con el NNA para explicar la causa de su salida de la familia de origen, y con esto "desnormalizar" las experiencias de maltrato y "desculpabilizar" al NNA de las consecuencias de las vulneraciones vividas.	-Registro de intervención individual -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Intervención psicoterapéutica con el NNA con enfoque estratégico para la resignificación de las experiencias traumáticas, asociadas a vulneraciones de derechos, desde las necesidades individuales recogidas en el diagnóstico integral.	-Registro de intervención individual -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Sesiones psicoeducativas con la Familia de Acogida, con el objetivo de concientizar y otorgar estrategias basadas en la concepción del trauma relacional complejo y así favorecer el proceso de resignificación de las experiencias traumáticas del NNA, de forma complementaria a la intervención de FAE en el contexto cotidiano de la interacción familiar.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Intervenciones socio-comunitarias, orientadas a educar a actores claves en el contexto (ecosistema) del NNA para convertirlos en facilitadores del proceso de resignificación de las experiencias traumáticas (Ej: profesores, monitores de algún taller u otro profesional que trabaje con el NNA)	-Registro de intervención individual -Registro de Coordinación con Redes. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Intervenciones socio-comunitarias con otros programas de reparación de maltrato, a fin de complementar y profundizar procesos de reparación, en los casos donde sea pertinente	-Registro de intervención individual -Registro de Coordinación con Redes. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

<p>Psicoterapia infanto - parental, mediante video feedback, historias lúdicas de apego u otra estrategia dependiendo de la expertis del interventor.</p>	<p>-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo</p>	X	X	X	X	X	X						
<p>Sesiones terapéuticas con módulos de la caja de herramientas terapéuticas para la resignificación de experiencias familiares.</p>	<p>-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo</p>	X	X	X	X	X	X						
<p>Evaluación del riesgo de desprotección infantil, desde la mirada de la evaluación de riesgo inminente y la evaluación de riesgo futuro</p>	<p>-Protocolos de instrumentos de valoración a los Adultos responsables. -Carpeta individual del NNA -Base de datos de Senainfo</p>	X	X	X	X	X	X						
<p>Evaluación y aplicación de estrategias de fortalecimiento de factores protectores desde la ecología que rodea al NNA</p>	<p>-Protocolos de instrumentos de valoración a los Adultos responsables. -Carpeta individual del NNA -Base de datos de Senainfo</p>	X	X	X	X	X	X						
ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECÍFICO N°4	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA											
		1	2	3	4	5	6						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Acciones de acogida y encuadre con Familia de Origen, respecto del proceso de intervención, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa.	-Registro de intervención. -Base de datos Senainfo.	X	X	X										
Intervención psicoterapéutica con el NNA con enfoque estratégico para la resignificación de las experiencias traumáticas, asociadas a vulneraciones de derechos, desde las necesidades individuales recogidas en el diagnóstico integral	-Registro de intervención individual -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X							
Evaluación de competencias para el ejercicio de la Parentalidad con la Familia de Origen. Ex ante y ex post, tomando en consideración los enfoques transversales que guían el quehacer del programa.	-Protocolos de instrumentos utilizados. -Carpeta individual del NNA. -Registro de intervención familiar. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X							
Fortalecimiento de competencias parentales de Familia de Origen a través de la Caja de Herramientas Parentales, con priorización en el desarrollo de la sensibilización parental y fortalecimiento de necesidades para el acogimiento.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X							
Intervenciones en crisis con Familia de Origen en etapa de separación de los NNA de su contexto familiar y socio comunitario, cuando se requiera.	-Registro de intervención. -Protocolo de intervención en crisis. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X							

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Realización de encuentros periódicos y supervisados entre el NNA y su familia de origen, en la sala de acercamiento familiar preparada para dicho evento, y sólo si no existen cautelares o riesgo inminente para el NNA.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Sesiones individuales de atención con NNA, preparación para la reunificación familiar, desde la perspectiva de la resiliencia familiar.	-Registros de Intervención Individual. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Psicoterapia infanto - parental, mediante video feedback, historias lúdicas de apego u otra estrategia dependiendo de la expertis del interventor.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Intervenciones terapéuticas enfocadas en la reparación de historias transgeneracionales de violencia o maltrato en las Familia de Origen o del adulto que se perfila para egreso con el NNA.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Actividades conjuntas entre la Familia de Acogida y la Familia de Origen, como acción final del proceso, apuntando al traspaso de información respecto de establecimiento de rutinas diarias, costumbres y actividades ejecutadas por el NNA durante el proceso de acogimiento familiar.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Exploración de disposición de familia extensa para asumir el cuidado estable del NNA, cuando se amerite.	-Registro de intervención. -Acta coordinación Corporación Asistencia Judicial. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Plan de estadía programada y progresiva con Familia de Origen, cuando se amerite.	-Registro de intervención. -Resolución Judicial. -Base de datos Senainfo.				X	X	X						
Actividad de cierre de intervención, con el NNA y familia de origen, y ceremonia de egreso.	-Registro de intervención individual -Registro de intervención familiar. -Registro Hito de cierre -Informe integral de egreso. -Carpeta individual del NNA. -Base de datos de Senainfo	X	X	X	X	X	X						
ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECÍFICO N°5	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA											
		1	2	3	4	5	6						
Reuniones de coordinación con redes de salud para atención de los NNA y las familias (CESFAM, CECOSF, HOSPITAL, COSAM, OTROS)	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Coordinaciones con farmacias, clínicas y profesionales de salud especialistas, para la elaboración de convenios, que permitan una atención específica para NNA y Familias.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Establecimiento de mesa de trabajo y análisis de casos con Encargado de Salud del Sename y del Servicio de Salud, con el fin de obtener ingresos rápidos a la red de atención de salud y apresurar gestiones.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X							
Reuniones de coordinación con redes de educación, con fines de reubicación, traslado, traspaso de información, otros	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X							
Coordinación con Unidad de Adopción y seguimiento judicial, cuando se amerite.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X							
Reuniones de coordinación con programa Mi Abogado, en los casos que los NNA tengan Curador Ad Litem de dicho programa.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X							
Levantamiento de circular N°5 en casos de vulneraciones de derechos y su envío a Sename y organismos de justicia.	-Circular N°5 -Denuncia en Fiscalía -Denuncia en Tribunal de Familia -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X							
Participación de los miembros del equipo en reuniones con otras redes institucionales (mesas técnicas, reunión de infancia, mesas nacionales, observatorios, entre otros)	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X							

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Participación de los miembros del equipo en reuniones de supervisión técnica con Supervisores de SENARE.	-Informe de supervisión técnica emanado desde SENARE. -Libro de actas. -Registro de asistencia. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Participación de los profesionales en el proceso de evaluación anual en base a los requerimientos del convenio con SENARE.	-Informe de evaluación anual de Senare. -Libro de actas. -Registro de asistencia. -Base de datos Senainfo.	X	X	X	X	X	X						
Participación de la mesa de salud mental, si estuviera activa.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Levantar mecanismos de acción territorial, con todos los actores involucrados, con el fin de generar protocolos de acción conjunta.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Coordinación con Gobernación y Municipalidad a fin de activar la ayuda estatal en casos que se requiera.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Participación de coordinaciones con otros programas de la Red, con el fin de intercambiar información y generar acciones conjuntas.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X						
Reuniones periódicas con Tribunales de Familia para casos que ameriten y visitas al Centro.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X						

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Reuniones con Fiscalía en casos de denuncias por situaciones constitutivas de delito.	-Acta de Coordinación con redes. -Registro de intervención. -Base de datos Senainfo	X	X	X	X	X	X							
---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

4.5 PLAN DE EVALUACIÓN

Se espera que los proyectos desarrollen un plan anual de evaluación, que incluya una definición y descripción de las evaluaciones solicitadas –del proceso y de resultados, señalando objetivos, los instrumentos que se utilizarán para evaluar, indicadores con sus respectivas metas, acciones que permitirán incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso. En estas evaluaciones se debe considerar los enfoques transversales y especificar la manera en que se retroalimentará continuamente con estos antecedentes al equipo. **Extensión máxima de 1 página por tipo de evaluación, con letra verdana 10. (El texto que sobrepase esta extensión o no respete el tamaño y la fuente señalada, no será evaluado).**

EVALUACIÓN DE PROCESOS

OBJETIVO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	INDICADOR /META	ACCIONES QUE PERMITIRÁN INCORPORAR LOS APRENDIZAJES OBTENIDOS EN EL PROCESO
Evaluación continua de los procesos de intervención del FAE PRO, con énfasis en la generación de indicadores de calidad medibles de la intervención, por medio del monitoreo de hitos como: Plazos de Intervención; Cumplimiento de fechas para el ingreso de hitos en el SENAINFO, Adecuación de ingresos de acuerdo con el perfil de la modalidad; Aplicación de los	-Ficha de seguimiento de avances del proyecto. -Carpetas individuales. -Ficha de Registro de Análisis de Caso. -Libro de actas. -PII diagnóstico, procesos, egreso.	% de NNA con informe de idoneidad, diagnóstico, procesos y ficha de egreso elaborados, revisados y enviados en los plazos indicados / 100% NNA se elaboran, revisan y envían en los plazos indicados los informes de idoneidad, diagnóstico, procesos y ficha de egreso.	-Reuniones de trabajo con Encargado área técnica con el fin de revisar indicadores de eficacia. -Elaboración de informe de seguimiento de procesos por parte del área técnica de la ONG Coincide. -Elaboración de plan de trabajo con fechas concretas, para los casos
		% de NNA con PII de diagnóstico, actualización y sustentabilidad-egreso son elaborados, revisados y enviados en los plazos, si fuere necesario / 100% de NNA se elaboran, revisan y envían los PII de diagnóstico, actualización y sustentabilidad-egreso.	
		% de NNA y AR que participan del proceso de intervención / 100% de los NNA y sus AR participan del proceso de intervención.	
		% de casos con sobrepermanencia y mayores de edad son informados a Sename y Tribunal de Familia / 100% de casos con sobrepermanencia y mayores de edad son informados a Sename y Tribunal de Familia.	

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

<p>enfoques transversales en la intervención, Estructura de la intervención de acuerdo con las Metodologías y Estrategias propuestas en la Matriz Lógica, todo esto con el fin de informar al equipo los avances y retrocesos en los procesos diseñados, que permita reorientar la toma de decisiones, mejorar los procesos interventivos, en función de las necesidades específicas de cada NNA y sus AR</p>	<p>Informes diagnósticos, procesos y egreso -Informe de Revisión de Medida. -Certificado de envío de escrito del Poder Judicial. -Listado de asistencia a capacitaciones -Oficios de sobrepermanencia</p>	% de indicadores cuali-cuanti sobre NNA y FA son subidos al SENAINFO de manera oportuna / 100% de los NNA y FA son subidos sus indicadores cuali-cuanti al SENAINFO de manera oportuna.	<p>donde el programa presente bajos indicadores. -Reuniones de trabajo con las duplas y Director, con el fin de revisar casos y sus eventos. -Elaboración de lista de casos complejos y se abordan con supervisor técnico.</p>
		% de actividades de formación en enfoques transversales y específicos son ejecutadas / 100% de las actividades de formación en enfoques transversales y específicos son ejecutadas.	
		% de sugerencias del supervisor técnico son incorporadas / 100% de las sugerencias son incorporadas	

EVALUACIÓN DE RESULTADOS

OBJETIVO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	INDICADOR / META	ACCIONES QUE PERMITIRÁN INCORPORAR LOS APRENDIZAJES OBTENIDOS EN EL PROCESO
<p>Evaluación continua de los resultados de la intervención del FAE PRO, con énfasis en generar indicadores de eficacia medibles de la intervención, basados en la consecución de los objetivos específicos de la modalidad y los hitos de cada momento, de acuerdo con los enfoques transversales, estructura de la intervención, Metodologías y Estrategias propuestas en la Matriz Lógica, todo esto con el</p>	<p>-Ficha de seguimiento de avances del proyecto. -Carpetas individuales. -Registro SENAINFO. -Ficha de Registro de -Análisis de Caso. -Libro de actas. -Informe de Proceso de Supervisiones Técnicas y</p>	% de FA externa postulantes pasan por proceso de evaluación de idoneidad de necesidades para el acogimiento / 100% de las FA externas postulantes son evaluadas la satisfacción de necesidades para el acogimiento.	<p>-Egresos del programa son abordados y analizados en reunión técnica. -Reuniones de análisis de casos por parte del equipo técnico del programa y agentes comunitarios. -Coordinaciones con Supervisor técnico en casos complejos. -Reuniones intersectoriales con</p>
		% de FA externas postulantes que son "aptas" pasan al registro de FA o FA de urgencia / 100% de las FA externas postulantes que son "aptas", pasan al Registro de FA o FA de urgencia del programa.	
		% de FA extensas y externas se realizan intervenciones psicosociales con énfasis en el desarrollo de competencias parentales / 100% de las FA extensas y externas se realizan intervenciones psicosociales.	
		% de FA extensas y externas que se fortalecen capacidades para responder a las necesidades de los NNA / 90% de las FA extensas y externas que se fortalecen capacidades para responder a las necesidades de los NNA	
		% de NNA en cuidado transitorio con los cuales se realizan procesos reparatorios o de acompañamiento, debido a su desarrollo evolutivo / 100%	

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

fin de informar al equipo los avances y retrocesos en los procesos diseñados, que permita reorientar la toma de decisiones, mejorar los procesos interventivos, en función de las necesidades específicas de cada NNA y sus AR	Financieras de SENAME.	de los NNA en cuidado transitorio se realizan procesos reparatorios o de acompañamiento.	Sename, Salud, Educación, Tribunales, Policías y otros, para derivación asistida.
	-Plan de Intervención Individual de egreso.	% de NNA que cuentan con intervención en otro dispositivo se realiza derivación asistida / 100% de los NNA que cuentan con intervención en otro dispositivo se realiza egreso o derivación asistida	-Reuniones con Consejeros Técnicos para el análisis del trabajo conjunto del programa con Tribunales.
	-Informe de Revisión de Medida, cuando corresponda.	% de NNA se realiza reunificación con la Familia de Origen que haya desarrollado cambios positivos en su estructura de funcionamiento / 100% NNA se realiza reunificación con la FO que generó cambios positivos en su estructura familiar.	-Coordinaciones con redes de Desarrollo Comunitario para casos que se requiera.
	-Informes de egreso, cuando corresponda.	% de asistencia a actividades que se coordinan con redes comunitarias e intersector con fines de intervención / 100% de asistencia a actividades con redes comunitarias e intersector comprometidas.	-Jornadas de sensibilización comunitaria.
	-Certificado de envío de escrito del Poder Judicial.	% de NNA y sus AR que son informados del término del proceso de intervención / 100% de los NNA y AR son informados del egreso del proceso de intervención.	-Asistencia y colaboración en mesas de Infancia.
	-Listado de asistencia a instancias comunitarias.	% de NNA que egresan por orden de Tribunal de Familia cuentan con orden de egreso / 100% de NNA egresados por resolución de Tribunal de Familia cuentan con orden de egreso.	
	-Listado de asistencia a reuniones.		
	-Registro de análisis de casos.		

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

OBJETIVO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	INDICADOR /META	ACCIONES QUE PERMITIRÁN INCORPORAR LOS APRENDIZAJES OBTENIDOS EN EL PROCESO
Evaluación continua de la valoración que realizan los NNA, sus AR y las Redes de trabajo, acerca de los procesos y resultados del FAE PRO, de modo de asegurar la pertinencia de los procesos y la calidad de	-Ficha de seguimiento de avances del proyecto.	% de NNA y FA que participan en la co-construcción de su PII de diagnóstico y de procesos / 100% de NNA y AR participan en la co-construcción de su PII de diagnóstico y procesos.	-Revisión mensual de las Encuestas de satisfacción usuaria y del libro de sugerencias y reclamos.
	-Firma de PII por usuarios.	% de NNA y FA que se les informa sobre los procesos comunicación con el Director de programa o informar Sugerencias del proceso / 100% de los NNA y FA se les dan a conocer las formas de hacer sugerencias del proceso.	-Revisión de casos donde se revisen carpetas y firmas de los PII.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

<p>estos. Contempla la retroalimentación en los procesos de intervención y la revisión permanente de las estrategias desplegadas.</p>	<p>-Listado de asistencia a instancias comunitarias. -Listado de asistencia a reuniones. -Registro de análisis de casos. -Encuesta de Satisfacción Usuaría para NNA. -Encuesta de Satisfacción Usuaría para AR. -Encuesta de Satisfacción Institucional.</p>	<p>% de NNA y FA que participan de las acciones interventivas del programa/ 100% de NNA y AR participan de las acciones interventivas del programa.</p>	<p>-Sesiones específicas para la co-construcción de PII y su retroalimentación. -Instancias de intervención individual con NNA y AR. -Firmas de los Planes de Intervención Individual. -Incorporación de NNA y AR a instancias de trabajo comunitario que propicie el programa.</p>
		<p>% de NNA que participan de actividades comunitarias de esparcimiento convocadas por el programa / 50% de los NNA participan en alguna actividad comunitaria de esparcimiento convocada por el programa.</p>	
		<p>% de NNA y AR que egresan con Encuesta de Satisfacción Usuaría aplicada / 100% de NNA y AR egresan con Encuesta de Satisfacción Usuaría aplicada.</p>	
		<p>% de instituciones del territorio con las cuales se mantiene contacto frecuente tienen Encuesta de Satisfacción Institucional aplicada una vez al año / 80% de instituciones con Encuesta de Satisfacción Institucional aplicada.</p>	



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

V. DIMENSIÓN DE GESTIÓN DE PERSONAS

A. **PLAN DE CAPACITACIÓN.** Complete el Plan de Capacitación Anual al equipo, de acuerdo al formato establecido (Anexo Plan de Capacitación).

Nombre de la iniciativa de capacitación	Dirigido a	Número de horas	Objetivo general	Desempeños esperados	Objetivos de aprendizaje
Jornada de inducción institucional para profesionales nuevos o antiguos y secretarías contables	Directivos, Equipo Técnico y Administrativo	4	Esta actividad tiene como objetivo la generación de espacios de intercambio de conocimientos básicos sobre el funcionamiento institucional y los objetivos de cada modalidad.	Alcanzar un desempeño profesional acorde a lo requerido en las orientaciones técnicas de la modalidad.	Fortalecer las competencias técnicas básicas de los profesionales que se incorporan al programa.
Evaluación ecosistémica familiar: La escala NCFAS G+R	Directivos y Equipo técnico	8	Conocer y adquirir conocimientos en instrumentos de evaluación, que permita determinar la existencia del tipo de ejercicio de la parentalidad.	Que los profesionales cuenten con herramientas técnicas para realizar evaluaciones familiares de acuerdo con lo requerido en las orientaciones técnicas de la modalidad.	Promover el desarrollo de competencias técnicas asociadas al uso del instrumento de evaluación familiar NCFAS G+R
Nueva escala E2P: evaluando competencias parentales	Directivos y Equipo técnico	8	Conocer y adquirir conocimientos en instrumentos de evaluación, que permita determinar la existencia del tipo de ejercicio de la parentalidad	Que los profesionales cuenten con herramientas técnicas para realizar evaluaciones familiares de acuerdo con lo requerido en las orientaciones técnicas de la modalidad.	Promover el desarrollo de competencias técnicas asociadas al uso del instrumento de evaluación de competencias parentales E2P
Índice de Estrés Parental PSI-SF	Directivos y Equipo técnico	8	Conocer y adquirir conocimientos en instrumentos de evaluación, que permita	Que los profesionales cuenten con herramientas técnicas para realizar evaluaciones	Promover el desarrollo de competencias técnicas asociadas al uso del instrumento de

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

			determinar la existencia del tipo de ejercicio de la parentalidad	familiares de acuerdo con lo requerido en las orientaciones técnicas de la modalidad.	evaluación de estrés parental.
Inventario de Potencial de Maltrato Físico Infantil PMF	Directivos y Equipo técnico	8	Conocer y adquirir conocimientos en instrumentos de evaluación, que permita determinar la existencia del tipo de ejercicio de la parentalidad	Que los profesionales cuenten con herramientas técnicas para realizar evaluaciones familiares de acuerdo con lo requerido en las orientaciones técnicas de la modalidad.	Promover el desarrollo de competencias técnicas asociadas al uso del instrumento de evaluación de potencial de maltrato infantil.
Caja de herramientas para la intervención y desarrollo de competencias parentales	Directivos y Equipo técnico	40	Conocer y adquirir conocimientos en instrumentos de evaluación, que permita determinar la existencia del tipo de ejercicio de la parentalidad	Que los profesionales cuenten con competencias técnicas para intervenir satisfactoriamente en el fortalecimiento de las competencias de cuidado de las familias ingresadas al programa.	Adquirir conocimientos y destrezas de intervención para el fortalecimiento de las competencias de cuidado.
Modelo de Valoración de Idoneidad para el Acogimiento Familiar de Jesús Palacios	Directivos y Equipo técnico	16	Conocer y adquirir conocimientos en el Modelo de valoración de idoneidad planteado por las orientaciones técnicas para la modalidad.	Que los profesionales cuenten con competencias técnicas para intervenir satisfactoriamente en el fortalecimiento de las competencias de cuidado de las familias ingresadas al programa.	Adquirir conocimientos y destrezas de intervención para el fortalecimiento de las competencias de cuidado.
Curso instrumento Cassey Home Assessment Protocol (CHAP)	Directivos y Equipo técnico	16	Conocer y adquirir conocimientos en instrumentos de evaluación, que permita determinar la existencia del tipo de ejercicio de la parentalidad	Que los profesionales cuenten con competencias técnicas para intervenir satisfactoriamente en el fortalecimiento de las competencias de cuidado de las familias	Adquirir conocimientos y destrezas de intervención para el fortalecimiento de las competencias de cuidado.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

				ingresadas al programa	
Curso Cuestionario para la evaluación de adoptantes, cuidadores, tutores y mediadores (CUIDA).	Directivos y Equipo técnico	16	Conocer y adquirir conocimientos en instrumentos de evaluación, que permita determinar la existencia del tipo de ejercicio de la parentalidad	Que los profesionales cuenten con competencias técnicas para intervenir satisfactoriamente en el fortalecimiento de las competencias de cuidado de las familias ingresadas al programa	Adquirir conocimientos y destrezas de intervención para el fortalecimiento de las competencias de cuidado.
Video-Feedback como modelo para la intervención familiar. Grabación y Análisis de interacciones Diádicas	Directivos y Equipo técnico	120 (5 horas semanales en 6 meses)	Adquirir habilidades en análisis de videos mediante microanálisis	Que los profesionales adquieran nuevas estrategias y técnicas de intervención con familias	Desarrollar habilidades de intervención con familias a través del análisis de videos mediante microanálisis.
Cursos especializados en apego y trauma complejo que permita comprender integralmente conductas en niños/as y adolescentes	Directivos y Equipo técnico	16 horas	Conocer fundamentos teóricos y herramientas relacionadas al desarrollo socio emocional en la infancia	Que los profesionales desarrollen prácticas de intervención desde una perspectiva evolutiva y fundamentada en evidencia.	Conocer nociones teóricas sobre apego y trauma complejo para la intervención preventiva en infancia y adolescencia.
Capacitación en Estrategias de abordaje en Suicidio adolescente	Directivos y Equipo técnico	8 horas	Comprender las principales problemáticas del proceso adolescente e integrar metodologías de abordaje integral	Que los profesionales cuenten con herramientas de detección y abordaje de episodios críticos asociados a suicidio adolescente.	Conocer manifestaciones asociadas a episodios ligados a suicidio adolescentes y desarrollar herramientas para un adecuado abordaje.
Curso interno de instrumentos de valoración de riesgo de desprotección infantil	Directivos y Equipo técnico	16 horas	Conocer y aplicar instrumentos que permiten identificar situaciones de desprotección infantil de manera inmediata y riesgo futuro	Que los profesionales conozcan factores de riesgos específicos asociados a desprotección infantil para una precoz identificación y	Adquirir herramientas concretas para valorar situaciones de riesgo asociadas a desprotección infantil.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

			de maltrato o negligencia	adecuada derivación.	
Curso interno ISTAS 21	Jefaturas	2	Adquirir herramientas que permitan instaurar el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales.	Aplicar el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales.	Adecuada implementación del protocolo de vigilancia de Riesgos Psicosociales.
Curso interno Riesgos Psicosociales y salud mental ocupacional	Directores y Colaboradores	2	Disminuir los riesgos psicosociales que pudiesen estar afectando la salud mental de los trabajadores.	Aplicar métodos de trabajo en los equipos que permitan disminuir los riesgos psicosociales que pudiesen estar afectando la salud mental de los trabajadores.	Incorporar a las rutinas laborales métodos de trabajo que disminuyan la incidencia de riesgos psicosociales que pudiesen estar afectando la salud mental de los trabajadores.
Curso interno Maltrato, Acoso Laboral y Sexual	Directores y colaboradores	2	Prevención del Maltrato, acoso laboral y sexual a través de charlas informativas y la difusión de Protocolo de denuncias, y protocolo resolución alternativa de conflictos.	Seguimiento de los protocolos ante la presencia de denuncias recibidas por maltrato, acoso y/o conflictos de clima laboral.	Abordaje de las denuncias recibidas por maltrato, acoso y o conflictos de clima laboral.
Curso interno COVID-19 y Salud mental	Directores y Colaboradores	2	Contribuir a la salud mental de todos los colaboradores de la ONG Coincide en tiempos de pandemia.	Aplicar herramientas en el ámbito familiar, social y laboral que permitan a los colaboradores mantener una calidad de vida saludable en tiempos de pandemia.	Adquirir herramientas que propicien una calidad de vida saludable en tiempos de pandemia.
Curso interno Protocolo de paciente COVID-19 y contacto estrecho	Directores	2	Potenciar la difusión del Protocolo COVID-19.	Aplicar el protocolo COVID-19 ante la presencia de un caso positivo y/o contacto estrecho.	Adecuada implementación del protocolo COVID-19 ante la presencia de un caso positivo y/o

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

					contacto estrecho.
Curso interno Ley 16.744 y Teletrabajo	Administración central	2	Habilitación del alcance de la Ley 16.744 en contextos de Teletrabajo.	Realizar y estandarizar acciones preventivas para los trabajadores que estén bajo la modalidad de trabajo a distancia.	Conocer los reglamentos y los alcances de la Ley 16.744 en contextos de teletrabajo.



Chile
en marcha

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

B. **CUIDADO DE EQUIPO Y ESTRATEGIAS PARA EVITAR LA ROTACIÓN.** Describa las estrategias que utilizará el proyecto para el cuidado de equipo (considerando objetivos, iniciativas y plazos)

Nombre de la iniciativa	Dirigida a	Frecuencia (Evento Único/Periódico/ Permanente)	Objetivo general	Resultados esperados
La Confianza y la Colaboración	Directivos, equipo profesional y administrativos	Periódico	Comprender conceptual y operacionalmente el fenómeno de la Confianza y la Colaboración como una dinámica relacional constitutiva de un equipo y no como un valor o mero acto de ayuda. Reconocer los actos constitutivos de Confianza y Colaboración en el equipo	Que el equipo desarrolle instancias de colaboración, respeto y confianza en sus miembros.
Estrés y burnout	Directivos, equipo profesional y administrativos	Único	Comprender sus orígenes, presencia y los actos que constituyen a su disolución Comprender diferencias sensoriales del cansancio y el estrés, la carga y fatiga mentales, agotamiento, despersonalización y pérdida de sentidos de realización personal y profesional Detectar fuentes de surgimiento de estrés y burnout en el equipo y diseñar acciones de enfrentamiento	Que se identifiquen a nivel individual y a nivel de equipo experiencias sensoriales de posible queme o desgaste y se generen las instancias para la búsqueda de soluciones.
El Problema y El Conflicto	Directivos, equipo profesional y administrativos	Periódico	Comprender conceptualmente para operar diferencialmente en el convivir los fenómenos de Problema y Conflicto Reconocer Problemas en el equipo y orientar su resolución	Que se generen instancias de resolución de conflictos antes que escalen a niveles graves o que afecten el desarrollo de los procesos técnicos.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

			Reconocer Conflicto en el equipo y orientar su disolución	
El Sentir y el Emocionar	Directivos, equipo profesional y administrativos	Periódico	Reconocer en el propio vivir y convivir la sensorialidad y los modos relacionales (emoción) que surgen a partir de ella	Que se favorezca el reconocimiento del otro como individuo independiente y al mismo tiempo recíprocos dentro del equipo.
Sintonización de Equipo	Directivos, equipo profesional y administrativos	Periódico	Comprender conceptual y operacionalmente la dinámica de equipo como totalidad. Apreciar el estado presente del equipo según su sintonía sensorial	Que se generen instancias de reconocimiento positivo, con el objetivo de validar las experiencias dentro del equipo.
Identidad de Equipo	Directivos, equipo profesional y administrativos	Periódico	Comprender conceptual y operacionalmente la dinámica de equipo como totalidad. Apreciar el estado presente del equipo según su sintonía sensorial	Que se generen instancias de reconocimiento positivo, con el objetivo de validar las experiencias dentro del equipo.
El Escuchar Autónomo	Directivos, equipo profesional y administrativos	Periódico	Comprender el fenómeno de la autonomía Practicar el escuchar y hablar autónomo Reconocer en el equipo los hábitos que ponen en juego la autonomía del escuchar y hablar	Que se generen instancias de reconocimiento positivo, con el objetivo de validar las experiencias dentro del equipo.
Buenas prácticas de liderazgo	Directores	Periódico	Fortalecer las prácticas de liderazgo de los directores de los programas pertenecientes a la ONG Coincide	Adquisición de herramientas y buenas prácticas de liderazgo para la conducción efectiva de equipos de trabajo
Celebración de cumpleaños	Individual	Permanente	Generar instancias de reconocimiento de los miembros del equipo	Que se generen instancias de esparcimiento o quiebres dentro de la jornada laboral

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Pausas saludables	Directivos, equipo profesional y administrativos	Permanente	Generar pequeñas instancias de quiebre de la jornada laboral, que permitan distenderse y relajarse.	Que se generen instancias de esparcimiento o quiebres dentro de la jornada laboral
-------------------	--------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

C. MECANISMOS DE SELECCIÓN DEL PERSONAL Explicite los mecanismos de selección de acuerdo a los principios señalados en las orientaciones técnicas.

Con la finalidad de incidir positivamente en los procesos de intervención que lleva a cabo el proyecto, ONG Coincide ha elaborado una serie de procedimientos que guían el proceso de selección de profesionales según perfil de cargo requerido en orientaciones técnicas, además de instaurar diversos lineamientos en su política organizacional orientadas a evitar la rotación de los equipos y promover la estabilidad/satisfacción laboral al interior de la organización.

De acuerdo con el procedimiento interno de reclutamiento y selección de personal, se tiene en consideración los sgtes aspectos:

1. La probidad en el ejercicio de las funciones que se ejecutan, principio que rige para todas las personas que cumplen alguna función dentro de la ONG Coincide y sus programas, y que de igual manera está consignado dentro de los contratos de trabajo que se firman entre el trabajador y la ONG Coincide y el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.
2. El principio de la responsabilidad en el ejercicio de su rol profesional en las gestiones y ejecución de su cargo.
3. Los principios de objetividad, calidad, idoneidad, imparcialidad y especialización, lo que queda de manifiesto en el rol que cumple la Encargada de Desarrollo Organizacional de la ONG Coincide, encargada de monitorear que se cumplan los mecanismos de selección de las personas más idóneas, de acuerdo con lo señalado en los Formulario de Descriptor de Cargo, en términos del nivel de expertis, especialización en ámbitos de niñez y adolescencia, conocimiento de su área de desempeño, años de experiencia profesional.
4. Además del monitoreo de las competencias para el cargo, el Protocolo de Reclutamiento y Selección es explícito en señalar que serán inhábiles para trabajar con NNA o en cualquier área de la ONG Coincide, personas que figuren en el registro de Inhabilidades para trabajar con personas menores de edad.
5. Así mismo, personas que presenten anotaciones en el Certificado de Antecedentes respecto a haber presentado actos de Violencia Intrafamiliar; Personas que hayan sido condenadas por crímenes o simple delito, que por su naturaleza sea inconveniente que tengan contacto con niños, o bien, confiarle recursos públicos.
6. También, personas que presenten adicción o dependencia grave a alguna sustancia o estupefaciente ilegal, a menos que sea un consumo justificado medicamente.

El Procedimiento de Reclutamiento y Selección se operacionaliza de la siguiente manera:

1. Levantamiento de Necesidad: El proceso comienza una vez que se pesquiza la necesidad de una nueva vacante, el Director de cada programa es el responsable de notificar esta situación y empezar a organizar el proceso de reclutamiento. Las razones de la nueva apertura de vacante pueden ser por despido, renuncia, término de contrato, nuevo cargo, etc. Una vez que se decide abrir una nueva vacante se debe proseguir con el siguiente paso.
2. Revisión de Descriptor de Cargo: Cada Director de Programa debe revisar el Descriptor de Cargo y el Manual de Competencias de la ONG Coincide, para presentar claridad del perfil profesional que se espera integrar a la organización.
3. Publicación de Aviso Laboral: Una vez establecidas las funciones y competencias propias de cada cargo se procede a subir el aviso laboral a diversas plataformas laborales y Redes sociales oficiales de ONG Coincide. Esto lo puede hacer el propio Director/a junto a la Encargada de DO. El formato de Aviso Laboral es el formato estándar regido por planillas institucionales, las cuales deben ser completadas con la información referente al cargo y al programa que se esté postulando.
 - a. Aviso laboral Interno
 - b. Aviso Laboral Externo
4. Recepción Curricular: Los postulantes deberán enviar su documentación requerida al correo electrónico mencionado en el Aviso Laboral dentro del periodo de tiempo establecido por el mismo
5. Revisión y Filtro Curricular: Una vez recibidos los Curriculum Vitae de los postulantes al cargo, el Director del Programa es el encargado de filtrar los Cv`s recibidos de acuerdo con los requisitos excluyentes mencionados en el aviso laboral. Una vez preseleccionados los candidatos que curricularmente se ajustan al perfil de cargo requerido, el Director o Secretaria del Programa serán los encargados de agendar las Entrevistas Técnicas. El proceso se puede realizar a través de manera telefónica o de correo electrónico.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

6. Entrevista Técnica: La Entrevista Técnica será realizada por el Director del Programa, quien podrá acompañarse de otras personas del equipo, que tengan pertinencia en la selección, en la cual se entregará la información pertinente del cargo y se pesquisarán los conocimientos, experiencias, expectativas, que tiene el postulante hacia el puesto vacante. Una vez finalizada la entrevista, el Director es el encargado de seleccionar (al o los) candidatos que se ajustan al perfil profesional requerido por el programa y determinará los postulantes que continuarán en proceso de selección. De preferencia, se esperaría formar una terna de candidatos idóneos, si fuera posible hacer esto.
7. Referencias Laborales: Una vez finalizada la Entrevista Técnica, el/la Directora/a de Programa deberá llamar al menos a una referencia laboral entregada por el postulante. El levantamiento de la referencia se realizará a través de un llamado telefónico a la fuente.
8. Envío de Correos de Cierre de Etapa: Una vez seleccionados a los postulantes que avanzan en el proceso, el Director o Secretaria deberán notificar a través de un correo electrónico a todos los entrevistados en la fase anterior, independiente de su resultado
9. Fin de Proceso: En caso de que el postulante NO reúna las características necesarias para el cargo, se le deberá enviar el correo de notificación de cierre de proceso, informando que no seguirá en el proceso de Selección del Programa.
10. Preselección: En caso de que el postulante SI haya sido seleccionado, se le debe avisar mediante una llamada telefónica y enviar el correo de aviso. Inmediatamente, el Director/a de Programa debe notificar a el/la Psicólogo/a Organizacional, quiénes son los postulantes preseleccionados para la siguiente entrevista mediante correo electrónico, adjuntando su documentación
11. Evaluación Psicolaboral: Una vez seleccionados los candidatos para la Entrevista Psicolaboral el/la Psicólogo/a Organizacional será el/la responsable realizar la citación a la entrevista psicolaboral.
12. Entrega de Informe Psicolaboral: El/la Psicólogo/a Organizacional deberá enviar el Informe en formato PDF al Director de Programa estableciendo la categoría final de la evaluación. (Recomendable, Recomendable con observaciones o No Recomendable) para el cargo vacante.
13. Decisión de Contratación: Una vez obtenido este Informe por parte del Director de Programa, El/Ella es el/la encargado/a de decidir la contratación del o los postulantes y luego informar mediante una llamada telefónica al postulante/s seleccionado y asesorarlo/a en cuanto a los pasos administrativos y de integración al programa

En cuanto a los lineamientos para evitar la rotación de los equipos y promover la estabilidad/satisfacción laboral al interior de la organización, se despliegan estrategias institucionales que involucran procesos de inducción y acompañamiento continuo de acuerdo con Procedimiento e Instructivos internos, en ámbitos como: a) Gestión Directiva, a modo de generar estilos de Liderazgo colaborativo y democrático, que permita el desarrollo de los equipos en todos los ámbitos de la intervención; b) Gestión técnica, como ámbito de relevancia, que involucra el fortalecimiento constante de la propuesta presentada, en razón de los sujetos de atención, mediante la revisión periódica de los procesos interventivos; c) Gestión financiera, en el ámbito de la adecuada rendición de fondos públicos, la justificación de gastos y el respaldo de documentos, de acuerdo a lo referido en la Circulares del SENAME y Contraloría de la República; d) Gestión administrativa, cumplimiento de la normativa legal establecido en el Código del Trabajo (contrato de trabajo, tramitación de licencias médicas, accidentes del trabajo, enfermedades laborales y descanso pre y post natal, otorgamiento de feriado legal, entre otras).

Además, dentro de las estrategias que permitan la estabilidad laboral se realizan las siguientes acciones: a) contrato indefinido previa evaluación de desempeño tras los 6 primeros meses; b) plan anual de autocuidados en todos los equipos, c) beneficios laborales para los trabajadores como permisos administrativos y vacaciones, entre otros, d) Aplicación del cuestionario de Riesgos Psicosociales en el Trabajo que interfieran en la calidad de vida de los trabajadores y en el cuidado de los equipos de trabajo; e) Participación y facilitación de los equipos en cursos y capacitaciones a modo de fortalecer capacidades técnicas; f) la generación de protocolos de actuación en situaciones de crisis y, g) elaboración de encuestas de satisfacción por área de Desarrollo Organizacional, apoyada por plataforma interna BUK de gestión de RRHH.