



BASES TÉCNICAS

LÍNEA DE ACCIÓN PROGRAMA DE PROTECCIÓN EN GENERAL PROGRAMA DE REPRESENTACIÓN JURÍDICA (PRJ)

**DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS
SERVICIO NACIONAL DE MENORES**

MAYO 2019

ÍNDICE

I.	Presentación.....	3
II.	Objetivos y Matriz Lógica.....	4
III.	Orientaciones Técnicas.....	14
IV.	Aspectos relevantes a considerar en la selección de proyectos.....	14
V.	Recursos Humanos.....	14
VI.	Recursos Materiales.....	15

I. Presentación

Las presentes Bases Técnicas tienen por objeto establecer los requerimientos técnicos para el concurso público de proyectos de Línea de Acción de Protección en General; Programas de Representación Jurídica, al que el Servicio Nacional de Menores, SENAME, invita a participar a sus Organismos Colaboradores Acreditados.¹

El Servicio Nacional de Menores (SENAME) es el organismo estatal responsable de la protección especial de los niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de vulneraciones de derechos, por lo que se debe considerar la representación judicial de éstos ante los tribunales de justicia como parte de las acciones de respeto, promoción, reparación y protección de los derechos humanos de las personas menores de dieciocho años contenidos en la Constitución Política de la República, la Convención sobre los Derechos del Niño, y los demás tratados internacionales en la materia ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, así como las leyes dictadas conforme a ellos, asegurando las condiciones que otorguen el necesario bienestar biopsicosocial, así como la efectividad de sus derechos y las condiciones ambientales y oportunidades que los niños, niñas y adolescentes requieren según su etapa de desarrollo, mediante una intervención oportuna y de calidad.

En julio del año 2005, con la entrada en vigencia de la Ley Nº 20.032 que establece el sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del SENAME, y su régimen de subvención, y en atención al proceso paulatino de concursos de proyectos que esta normativa determinó para el sistema, SENAME realiza readecuaciones de la oferta y creación de nuevos modelos, dentro de las cuales se encuentra el Programa de Representación Jurídica.

Conforme a lo que establece el artículo 2 y 3 de la Constitución Política de la República; los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley, por ende, acreedores de igualdad en las medidas de protección estatal hacia sus derechos, sin distinción alguna. Conjuntamente, el artículo 19, Nº3, de la Constitución Política de la República, establece que “La Constitución asegura a todas las personas: La igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos. Toda persona tiene derecho a defensa jurídica en la forma que la ley señala y ninguna autoridad o individuo podrá impedir, restringir o perturbar la debida intervención del letrado si hubiere sido requerida...”, es decir, esta norma constitucional declara el principio de Igualdad ante la Ley, el cual se traduce que los derechos que le son reconocidos en abstracto a las personas requieren de la existencia de una organización procesal adecuada para que en la práctica no sean conculcados. De esa forma, se hacen justiciables o defendibles directamente los derechos que se tienen en teoría.

¹ Los postulantes deberán presentar sus propuestas en el respectivo Formulario de Presentación de Proyectos, considerando los procedimientos y plazos establecidos en las Bases Administrativas de Licitación. Ambos documentos han sido publicados en el sitio web de Sename, www.sename.cl, junto a las presentes bases técnicas.

En ese sentido, el artículo 19, N° 3, de la Constitución Política de la República, erige el derecho del debido proceso, previa y legalmente tramitado y a una sentencia dictada como resultado de un proceso racional y justo. Esto es, el derecho a un proceso ante juez independiente e imparcial; a un juez natural preconstituido por la ley; a acción y defensa; a un defensor; a un procedimiento que conduzca a una pronta resolución del conflicto; a un procedimiento que contemple la existencia de un contradictorio; a un procedimiento que permita a las partes la rendición de prueba; a una igualdad de tratamiento de las partes; a un procedimiento que contemple una sentencia que resuelva el conflicto de relevancia jurídica; a un recurso procesal que permita impugnar las resoluciones.

En razón de lo anterior, SENAME protege los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones de derechos constitutivas de delito, garantizando su acceso a la justicia mediante una representación jurídica oportuna, adecuada y diligente, que vele por resguardar sus intereses en los procedimientos judiciales, garantizando el ejercicio de sus derechos en los procedimientos como parte intervinientes, y contribuyendo a la restitución de los derechos conculcados.

Es por lo señalado que, en la evaluación de las propuestas de los Organismos Colaboradores Acreditados, que postulan en los concursos públicos de proyectos de la modalidad Programas de Representación Jurídica (PRJ), se ponderará con especial énfasis lo siguiente:

“...a) La idoneidad, oportunidad y calidad de la propuesta técnica de intervención orientada a la reparación y restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

b) La propuesta de gestión de redes para el acceso oportuno a las prestaciones de educación y salud de los niños, niñas y adolescentes...”

Lo anterior, además, de los principios establecidos en el artículo 2 de la Ley N° 20.032, modificada por la Ley N° 21.140, y particularmente los numerales 7 y 9 de dicho artículo, relativos al trato digno, y la participación e información, respectivamente.

II. Objetivos del Programa y Matriz Lógica

1.-Objetivo general

Representar judicialmente a los niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones de derechos eventualmente constitutivas de delito ante los Tribunales competentes de orden

penal², Tribunales de Familia³, Tribunales de Letras con competencia en Familia, Tribunales Superiores de Justicia y/o Ministerio Público⁴.

2.-Objetivos específicos

2. a.- Contribuir a la restitución⁵ de los derechos conculcados mediante el acceso a la justicia y a la defensa jurídica, que permitan ejercer el derecho de los niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones de derechos constitutivas de delito, de perseguir la responsabilidad penal del ofensor.

2. b.- Contribuir a la interrupción de la vulneración y a la restitución de los derechos conculcados, resguardando la integridad física y psíquica del representado/a en la aplicación Judicial de Medidas de Protección de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones de derechos constitutivas de delito.

3.-Matriz lógica

Objetivo Específico Nº1	Nº	Indicadores	Fórmula de cálculo	Metas	Medios de verificación
Contribuir a la restitución de los derechos conculcados mediante el acceso a la justicia y a la defensa jurídica, que permitan ejercer el derecho de los niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones de derechos constitutivas de delito, de perseguir la	1	Porcentaje de niños, niñas y/o adolescentes atendidos por el programa, víctimas de una vulneración de derechos constitutiva de delito que cuentan con denuncia en materia penal en periodo t.	(Nº de niños, niñas y/o adolescentes atendidos en PRJ que cuentan con denuncia en materia penal en periodo t / Nº de niños, niñas o adolescentes atendidos en PRJ, en periodo t)*100	80%	-Copia de denuncia en carpeta individual del niño, niñas y/o adolescentes.
	2	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ que cuentan con representación jurídica ante tribunales con competencia en materia penal. (Causa formalizada o desformalizada) en periodo de tiempo t.	(Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ que cuentan con querella presentada en periodo de tiempo t / Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ que han sido víctimas de vulneración de derechos constitutiva de delito, en período de tiempo t) *100	80%	-Registro en base de datos SENAINFO: causales de vulneración de NNA atendidos en PRJ. -Copia de querella, legalmente

² Se entenderá que hay representación judicial de los niños, niñas y adolescentes ante Tribunales competentes en materia penal, cuando exista querella presentada ante el juez competente, cumpliendo con los requisitos del art. 113 del Código Procesal Penal y, su respectiva resolución que la admite a tramitación, o bien, cuando se ha hecho valer la designación como curador ad litem, independiente si dicha solicitud es rechazada por los mismos.

³ Se entenderá que hay representación judicial ante Juzgados de Familia, cuando existe solicitud e intervención en medidas de protección ante el Tribunal de Familia competente, o bien, en caso que se acepte la designación como curador ad litem del niño, niña y adolescente.

⁴ Incluso en caso que exista investigación desformalizada de una causa.

⁵ En el ejercicio de la restitución de derechos se deberá tener especial consideración de lo dispuesto en los artículos 36 y 36 bis de la Ley N°20.032.

responsabilidad penal del ofensor.					<p>autorizada ante el Tribunal respectivo.</p> <p>- Resolución que declara admisible la querrela o el recurso presentado, en caso de resolución que la declara inadmisible, presentado dentro del plazo legal en conformidad al artículo 115 del Código Procesal Penal.⁶</p> <p>-Certificado de recepción de escritos emitidos por la Oficina Judicial Virtual.</p>
	3	<p>Porcentaje de causas penales de los niños, niñas y adolescentes representados en las cuales se han solicitado diligencias al Ministerio Público en periodo de tiempo t.</p>	<p>(Nº de causas penales en las que el PRJ solicitó diligencias de investigación en periodo de tiempo t / Nº de causas tramitadas por PRJ en sede penal, en periodo de tiempo t) * 100</p>	90%	<p>-Registros en base de datos SENAINFO.</p> <p>-Copia de presentación efectuada al Ministerio Público.*</p> <p>-Copia de querrela donde se solicitan diligencias.*</p> <p>-Solicitud de copia de carpeta investigativa.*</p> <p>-Solicitud de entrevista con el Fiscal.*</p> <p>-Copia de solicitud de lectura de carpeta investigativa.*</p>
	4	<p>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en periodo de tiempo t, respecto de los cuales se hayan solicitado medidas cautelares penales.</p>	<p>(Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ que cuentan con solicitud de medidas cautelares en periodo de tiempo t / Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ con querrela</p>	80%	<p>-Registro en base de datos SENAINFO de NNA atendidos en PRJ con órdenes de tribunal en causas penales.</p> <p>-Copia de solicitud de medida cautelar.</p> <p>-Certificado de recepción de</p>

⁶ En caso de que el recurso de Apelación confirme la resolución de inadmisibilidad de la querrela y, si el niño, niña o adolescente solo ha sido representado por PRJ en sede penal, se deberá proceder al egreso del niño/a o adolescente del programa.

			presentada por PRJ, en periodo de tiempo t)*100		escritos emitidos por la Oficina Judicial Virtual. -Copia de resolución actualizada que decreta las medidas cautelares en favor del niño, niña o adolescente.
	5	Porcentaje de causas penales de niños, niñas y adolescentes representados por PRJ, en las cuales se ha presentado acusación particular o se ha adherido a la acusación del Fiscal.	(Nº de causas que cuentan con acusación particular o adhesión a la acusación en periodo de tiempo t/ Nº de causas en las cuales se ha cerrado la investigación en periodo de tiempo t)*100	100%	-Registro de causas en las cuales el PRJ es querellante. -Copia de la declaración de cierre de la investigación. -Copia de la acusación del fiscal. -Copia de la adhesión a la acusación fiscal o copia de la acusación particular. -Certificado de recepción de escritos emitidos por la Oficina Judicial Virtual. ⁷
	6	Porcentaje de asistencia de abogado(a) del niño, niña o adolescente a las audiencias programadas.	(Nº de audiencias realizadas en los Tribunales penales en que conste la asistencia del abogado de PRJ en periodo de tiempo t/ Nº resoluciones que citan a audiencias en Tribunales penales, en periodo de tiempo t)*100	70%	-Registros en base de datos SENAINFO los niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ con órdenes de tribunal en causas penales. -Resoluciones judiciales que citan a audiencia. -Actas de audiencias.
	7	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cuentan con entrevista de acogida. ⁸	(Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos con causa penal que cuentan con ficha de entrevista de acogida en periodo de tiempo t / Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ en causa penal en periodo de tiempo t) *100	90%	-Registro SENAINFO de NNA atendidos en PRJ con causa penal. -Carpetas individuales en las cuales conste la ficha de actividades de acogida.

⁷ Todos los verificadores relativos a este indicador deben constar en la carpeta individual del niño, niña o adolescente.

⁸ Se excluye de este indicador a los lactantes, a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad grave, y a todos aquellos que no puedan darse a entender verbalmente, por escrito o por lenguaje de señas.

	8	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes cuya opinión o interés manifiesto fue consignado en el Plan de Trabajo Individual (PTI) ⁹	(Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos cuyo PTI de causa penal registra su interés manifiesto en periodo de tiempo t / Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ en causa penal en periodo de tiempo t)*100	100%	-Registro SENAINFO de NNA atendidos en PRJ, con causa penal. -Carpetas individuales en las cuales el PTI registre la opinión del NNA.
	9	Porcentaje de adultos responsables de niños, niñas y adolescentes que cuentan con entrevistas de orientación jurídica inicial.	(Nº de adultos responsables de NNA atendido, con causa penal, que cuentan con ficha de entrevista de orientación jurídica inicial en periodo de tiempo t / Nº de adultos responsables de NNA atendidos en PRJ, con causa penal, en periodo de tiempo t) *100	90%	-Registro SENAINFO de NNA atendidos en PRJ con causa penal. -Carpetas individuales en las cuales conste la ficha de primera acogida.

Objetivo Específico Nº2	Nº	Indicadores	Fórmula de cálculo	Metas	Medios de verificación
Contribuir a la interrupción de la vulneración y a la restitución de los derechos conculcados, resguardando la integridad física y psíquica del representado/a en la aplicación Judicial de Medidas de Protección de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones de derechos constitutivas de delito.	1	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos que cuentan con representación jurídica ante tribunales con competencia en familia.	(Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ que cuentan representación en procedimiento de Aplicación de Medidas de Protección en periodo de tiempo t / Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ, en periodo de tiempo t)*100	80%	- Registro en base de datos SENAINFO de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ -Registro en base de datos SENAINFO de niños, niñas y adolescentes con órdenes de tribunal en causas proteccionales. -Copia de escrito en la cual se hace parte de una medida de protección vigente y resolución que lo provea.* -Copia de presentación en la cual se solicita se designe como curador ad litem y resolución que lo provea.*

⁹ Se excluye de este indicador a los lactantes, a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad grave, y a todos aquellos que no puedan darse a entender verbalmente, por escrito o por lenguaje de señas.

					-Copia de la resolución que ordena el ingreso de NNA a PRJ, designando al profesional del programa como curador ad litem.* ¹⁰
	2	Porcentaje de niños, niñas o adolescentes atendidos en PRJ que cuentan con medidas cautelares protectores en el periodo t.	(Nº de niños, niñas y/o adolescentes atendidos en PRJ que cuentan con medidas cautelares en periodo de tiempo t / Nº de niños, niñas o adolescentes atendidos en PRJ, representados en causa protectoral, en periodo de tiempo t)*100	90%	- Registro en base de datos SENAINFO de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ con órdenes de tribunal en causas protectorales. -Copia de presentación realizada por PRJ sobre solicitud de medida cautelar, prórroga de medida, modificación o cesación de la medida. -Copia de resolución vigente que decreta las medidas cautelares en favor del NNA.
	3	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos que hayan ejercido su derecho a ser escuchados por el Juez del Tribunales de Familia, conforme a su autonomía progresiva.	(Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ que hayan ejercido su derecho a ser escuchados en el Procedimiento de Aplicación de Medida de Protección, en periodo de tiempo t/ Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ, representados en causas de Aplicación de Medida de Protección, en periodo de tiempo t)*100	70%	-Registro en base de datos SENAINFO de NNA atendidos en PRJ con órdenes de tribunal por causas protectorales. -Copia de presentación efectuada por proyecto de Representación Jurídica en la cual solicita al Tribunal audiencia reservada, o audiencia en sala Gesell para el representado/a. -Copia del Acta de Audiencia reservada o de realización de entrevista en Sala Gesell.

¹⁰ El índice de calidad de la información será definido por el Servicio Nacional de Menores anualmente y será monitoreada a través de la plataforma SENAINFO

					<p>-Copia del acta de audiencia o del escrito en el cual el abogado de PRJ haya informado al Tribunal de la opinión del representado/a.*</p> <p>-Copia del acta de audiencia o del escrito en el cual el abogado de PRJ haya solicitado al Tribunal considere la opinión del representado/a al momento de resolver.*</p> <p>-Copia del acta de audiencia o de presentación efectuada por el abogado de PRJ en donde solicita se tenga presente por el Tribunal las opiniones emitidas por el niño, niña o adolescente ante otros profesionales de programas intervinientes para evitar revictimización (ambulatorios o residenciales).</p>
	4	<p>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes representados por PRJ con solicitudes de revisión de medidas protectorales efectuadas cada 6 meses</p>	<p>(Nº de niños, niñas y adolescentes con solicitudes de revisión de medidas en periodo de tiempo t / Nº de niños, niñas y adolescentes representados por PRJ en causa de Aplicación de Medida de Protección, en periodo de tiempo t) *100</p>	90%	<p>- Registro en base de datos SENAINFO de niños, niñas y adolescentes atendidos por PRJ con órdenes de tribunal con causas protectorales en etapa de cumplimiento (RIT X).</p> <p>-Copia de la presentación efectuada al Tribunal y resolución que la provea.</p> <p>-Copia del acta de audiencia de</p>

					revisión de medidas. Documentos registrados en carpeta individual.
	5	Porcentaje de asistencia de abogado(a) de PRJ a las audiencias programadas en causas proteccionales.	(Nº de audiencias a las cuales abogado ha asistido en periodo de tiempo t / Nº resoluciones que citan a la celebración de una audiencia proteccional, en periodo de tiempo t)*100	90%	- Registro en base de datos SENAINFO de niños, niñas y adolescentes atendidos por PRJ con órdenes de tribunal con causas proteccionales. -Copia de resoluciones judiciales que citan a audiencias (preparatorias, de juicio, especiales, de revisión de medidas, reservadas, etc.) -Copia de actas de audiencias que registran comparecencia del abogado. Documentos registrados en la carpeta individual o verificada al tiempo de la Supervisión en la Oficina Judicial Virtual.
	6	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes representados por PRJ cuyos casos fueron abordados de forma intersectorial.	(Nº de niños, niñas o adolescentes atendidos por PRJ cuyos casos fueron abordados de forma intersectorial (SENAME, salud, educación, etc.) en periodo t /Nº total de atendidos de niños, niñas o adolescentes atendidos por PRJ, representados en causas proteccionales en periodo de tiempo t) *100	90%	-Registro en base de datos SENAINFO de niños, niñas y adolescentes atendidos por PRJ. -Actas de reuniones entre equipos técnicos de PRJ y programas intervinientes con el niño, niña o adolescente, debiendo consignarse objetivos, acuerdos y firmas de participantes. -Registro de incorporación en diagnostico jurídico de la información

					<p>aportada por programas intervinientes con el niño, niña o adolescente.</p> <p>-Incorporación en el PTI de la voluntad manifestada por el niño, niña o adolescente ante programas intervinientes que consten en los informes respectivos de los proyectos, Documentos que deben constar en la carpeta individual.</p>
	7	<p>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cuentan con entrevista de acogida.¹¹</p>	<p>(Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos con causa proteccional que cuentan con ficha de entrevista de primera acogida en periodo de tiempo t / Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ en causa proteccional en periodo de tiempo t) *100.</p>	90%	<p>-Registro SENAINFO de NNA atendidos por Programa PRJ con causa proteccional.</p> <p>-Carpetas individuales en las cuales conste la ficha de primera acogida.</p>
	8	<p>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes cuya opinión o interés manifiesto fue consignado en el Plan de Trabajo Individual (PTI)</p>	<p>(Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos cuyo PTI de causa proteccional registra su interés manifiesto en periodo de tiempo t / Nº de niños, niñas y adolescentes atendidos en PRJ en causa proteccional en periodo de tiempo t)*100</p>	100%	<p>-Registro SENAINFO de NNA atendidos por Programa PRJ con causa proteccional.</p> <p>-Carpetas individuales en las cuales el PTI registre la opinión del NNA.</p>
	9	<p>Porcentaje de adultos responsables de niños, niñas y adolescentes que cuentan con entrevistas de acogida.</p>	<p>(Nº de adultos responsables de NNA atendido con causa proteccional que cuentan con ficha de entrevista de orientación jurídica inicial en periodo de tiempo t / Nº de adultos responsables de NNA atendidos en PRJ en causa proteccional en periodo de tiempo t) *100</p>	80%	<p>-Registro SENAINFO de NNA atendidos por Programa PRJ con causa proteccional.</p> <p>-Carpetas individuales en las cuales conste la ficha de primera acogida.</p>

¹¹ Se excluye de este indicador a los lactantes, a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad grave, y a todos aquellos que no puedan darse a entender verbalmente, por escrito o por lenguaje de señas.

Metas transversales.

- **Calidad de la información:**

Indicador

Índice de calidad de la información de acuerdo a los criterios de oportunidad, información del proyecto sin dato, diagnóstico no registrado, información de ingreso sin dato¹².

Fórmula De Cálculo

(Sumatoria de los subtotales de las categorías oportunidad, información del proyecto sin dato, diagnóstico no registrado, e información de ingreso sin dato) /4

Meta

1,4% máximo de error

- **Satisfacción de usuarios respecto de la atención:**

Indicador

Porcentaje de la población atendida que califica favorablemente la atención recibida en el proyecto de representación jurídica.

Fórmula De Cálculo Nº1

(Nº de niños, niñas y adolescentes que califican favorablemente la atención recibida en el proyecto, en el año t / Nº de niños, niñas y adolescentes atendidas en el año t) *100

Meta para fórmula de cálculo Nº1

80%

Fórmula De Cálculo Nº2

(Nº de familias que califican favorablemente la atención recibida en el proyecto, en el año t / Nº de familias atendidas en el año t) *100

Meta para fórmula de cálculo Nº2

80%

¹² El índice de calidad de la información será definido por el Servicio Nacional de Menores anualmente y será monitoreada a través de la plataforma SENAINFO.

III. Orientaciones Técnicas

Las Orientaciones Técnicas de la modalidad Programas de Representación Jurídica, forman parte de la presente licitación.

Estas orientaciones pueden ser modificadas, rectificadas o complementadas por el SENAME durante el desarrollo de la modalidad, de acuerdo a las necesidades de actualización técnica para el mejoramiento de los procesos y fines en beneficio de la población atendida.

Por tanto, los ejecutores de esta modalidad deberán ir integrando a la ejecución de los respectivos proyectos los énfasis y modificaciones que el Servicio introduzca.

IV. Aspectos relevantes a considerar en la selección de proyectos

Los aspectos a considerar en la selección de proyectos están contenidos en la respectiva Pauta de Evaluación de Proyectos, de las Bases Administrativas.

V. Recursos Humanos

Los criterios a considerar para la evaluación de los recursos humanos están establecidos en las Orientaciones Técnicas que establecen un equipo básico obligatorio, las funciones a desarrollar y jornadas laborales; a lo que deberán dar cumplimiento los organismos ejecutores, poniendo especial énfasis los aspectos que permitan garantizar la calidad de la atención a los niños, niñas, adolescentes y las familias.

Al inicio y durante la ejecución de los proyectos, dicho cumplimiento será supervisado por la Dirección Regional correspondiente, quien podrá requerir incrementar la dotación del equipo profesional y técnico, de acuerdo a fundamentos basados en la respectiva supervisión técnica y financiera.

Asimismo, SENAME podrá requerir al Organismo Colaborador responsable del proyecto adjudicado, la incorporación de equipo de apoyo si se llegara a sobrepasar el estándar de atención y/o cuando, con base en la supervisión financiera, se constata disponibilidad presupuestaria para ello.

VI. Recursos materiales

6.1. Inmueble

Los criterios a considerar para la evaluación del inmueble en el cual se implementará la sede central del proyecto serán el estado de la misma, las condiciones ambientales (calefacción, ventilación e iluminación); número de salas, sala de entrevista para los usuarios, las condiciones sanitarias (higiene), lo que será considerado tanto en las salas de trabajo, como en las oficinas y los baños. Para la selección de un proyecto, será necesario contar con las siguientes condiciones mínimas:

- Ubicación y estado de la infraestructura.
- Las instalaciones propuestas para la sede del proyecto se encuentran en una zona de fácil acceso, para la población objetivo.
- La zona de ubicación cuenta con acceso u orientación de fácil comunicación o vínculo con redes sociales de apoyo, de oferta pública y privada.
- El establecimiento es fácilmente reconocible como un centro de organismo colaborador de Sename, por los adolescentes, sus familias y actores relevantes asociados a la intervención. Definido en Manual de señalética (UCOM).
- La infraestructura no presenta daños estructurales relevantes que pongan en riesgo al personal y usuarios durante todo el período de realización del proyecto y cuenta con las condiciones de uso según lo descrito en las respectivas Bases Administrativas

6.2. Espacios y equipamiento del inmueble sede del proyecto

En cuanto a los Espacios:

Es necesario que el inmueble cuente con un número de oficinas o salas acorde a la cantidad de profesionales y técnicos que trabajen en el Programa, equipadas con escritorios, sillas, computadores, teléfonos, gavetas para archivos de carpetas de causas con llave, estantes para guardar materiales, espacios ornamentados y mobiliarios adecuados para niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Asimismo se debe contar con servicios higiénicos para el personal y para el público atendido accesibles a niños/as, sala de recepción; sala de reunión. Los espacios deben permitir una atención lo más personalizada posible, asegurando la privacidad requerida por los/as usuarios/as y facilidades de desplazamiento para personas que presenten dificultades físicas.

Los estándares mínimos de higiene y seguridad a considerar implican adecuarse a normativa vigente con relación a: saneamiento básico (servicios higiénicos, servicios o espacios de

colación o alimentación del personal del Programa), seguridad (vías de circulación, vías de escape y señalización); servicios básicos (instalaciones sanitarias, eléctricas y de gas, sistemas de detección de humo y combate de incendios, extintores, red húmeda y seca).

Las certificaciones que se exigen y quienes las otorgan son las siguientes:

Certificaciones de instalaciones de electricidad, gas, combustibles, paneles fotovoltaicos, que debe entregar la SEC (Superintendencia de electricidad y combustibles).
Certificaciones de instalaciones de agua y alcantarillado (Empresas de servicios sanitarios de cada región).

Certificaciones de instalaciones de red húmeda y seca (Bomberos del sector del inmueble)

En cuanto al equipamiento será necesario describirlo considerando los siguientes aspectos:

Equipamiento de oficina u administrativo:

- Se requiere la especificación de escritorios, sillas, materiales de oficina, kárdex, bibliotecas o armarios y mobiliario adecuado para el trabajo que realiza el equipo.
- Se requiere que los equipos cuenten con equipos computacionales e impresoras así como servicios de comunicaciones y banda ancha cumplan con estándares de conectividad y calidad que permitan una conexión e interacción telefónica y por redes continuas, especialmente para el registro de la información de los adolescentes y el trabajo frecuente en Senainfo.

Equipamiento técnico:

- Se requiere especificación de material de apoyo y elementos específicos a utilizar en tareas de intervención técnica, talleres o trabajo individual o grupal (test, códigos, libros, entre otros).
- Se requiere especificación de mobiliario y otros elementos de trabajo recreativo, de formación cultural, deportivo o de otro tipo para uso de niños, niñas o adolescentes.
- Se requiere especificaciones de artículos electrónicos o computacionales necesarios para el trabajo técnico del equipo (radios, tv, dvd, data show, notebook, computador, etc).
- Finalmente, se requerirá de teléfono(s) en el número de líneas y extensiones que resulten necesarios, y correo electrónico.

Todo el Software instalado en los equipos deberán estar debidamente licenciados y contar además con todas las actualizaciones críticas y recomendadas por el fabricante. Los requerimientos de computadores son necesarios para el ingreso de información al sistema de registro computacional de Sename (Senainfo), por tanto es necesario desde el inicio de su ejecución.

El proyecto PRJ debe resguardar que sus sistemas de información cuenten con la protección adecuada de los datos e información sensible de los niños, niñas y adolescentes atendidos, tanto en los computadores, como lo registrado en las carpetas individuales y carpetas investigativas. Además la información debe ser respaldada de manera segura, evitando tener información confidencial en dispositivos que se puedan extraviar (por ejemplo pendrive).

La institución debe precisar con qué otros elementos cuenta como equipamiento para el trabajo del proyecto que no hayan sido especificados en estos ítems y sean un aporte al desarrollo del trabajo.

Equipamiento de uso diario:

- Se requiere especificaciones de mobiliario de uso diario tales como sillas, sillones, mesas u otros para uso diario del establecimiento, ya sea en salas de uso común, recepción, tiempo libre o cocina.
- Se requiere especificaciones de artículos eléctricos utilizados en los espacios antes mencionados. La Institución debe precisar con qué otros elementos cuenta como equipamiento para el trabajo del proyecto que no hayan sido especificados en estos ítems y sean un aporte al desarrollo del trabajo.