



ANEXO: PAUTA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS LÍNEA DE ACCIÓN OFICINAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS OPD

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la presentación de las propuestas que se entregan al Servicio Nacional de Menores en procesos de licitación, evaluándose dos grandes etapas. Se incluye, además, una sección de evaluación del comportamiento legal y financiero y una ponderación específica para integrar la experiencia anterior (artículo 27, Ley 20.032).

La evaluación constará de 2 etapas:

- **Etapla N° 1:** Al momento de iniciar la evaluación de las propuestas presentadas, la Comisión Evaluadora, deberá verificar que cada proyecto, adjunte las dos cartas de compromiso, firmadas por el representante legal de la institución (cuya firma debe ser ante notario público), que se acompañan como anexos de estas bases, las que deberán dar cuenta de lo siguiente:

a) Carta de compromiso respecto del Recurso humano: Por dicho instrumento, se compromete a dar cumplimiento a lo exigido en las Orientaciones Técnicas de cada modalidad licitada, respecto del recurso humano.

b) Carta de compromiso respecto de la Infraestructura y equipamiento: por dicho instrumento se compromete a dar cumplimiento a lo exigido en las Orientaciones Técnicas de cada modalidad licitada, respecto de la infraestructura y equipamiento.

- **Etapla N° 2:** Respecto de aquellas propuestas que hayan acompañado las dos cartas de compromiso ya enunciadas, se continuará con su evaluación técnica. Las propuestas que no adjunten las dos cartas de compromiso, serán declaradas inadmisibles técnicamente, por no cumplir con los requisitos de las bases y no se continuará con su evaluación técnica.

El punto 1 corresponde a "Datos generales". En éste, el/la evaluador/a debe completar la información relativa al concurso y al proyecto.

El punto 2 contiene el cumplimiento de la Etapa N°1 de la evaluación, que da cuenta de la presentación de las cartas de compromiso respecto al cumplimiento o no de las exigencias relativas a "Infraestructura y Equipamiento" y a "Recursos Humanos".

El punto 3 corresponde a la Etapa N° 2 de la evaluación de las propuestas, que se compone de cuatro criterios:

- 3.1: Planteamiento del problema y sujeto de atención
- 3.2: Matriz lógica y Plan de Autoevaluación
- 3.3: Diseño de la intervención, metodología y estrategia
- 3.4: Gestión de Personas

Aquí, el/la evaluador/a debe calificar cada uno de los criterios en la columna "puntaje" (Columna B), de acuerdo a la escala de puntuación que se presenta en el cuadro siguiente (solo deben usarse números enteros). Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100% (columna A). El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene un puntaje ponderado para cada descriptor (Columna C). La suma de ellos corresponderá al valor de cada criterio.

Al final de cada uno de los criterios, el/la evaluador/a deberá señalar las observaciones correspondientes a cada uno de los descriptores que no se evaluaron con la puntuación máxima, los cuales deberán ser corregidos y supervisados durante la implementación del proyecto, en caso de que éste sea adjudicado.

En el punto 3.5. "Resumen de puntajes de la evaluación técnica de la propuesta", se presenta una tabla que muestra los puntajes obtenidos en cada criterio y dimensión, calculando automáticamente el puntaje final obtenido en la evaluación de la propuesta. La escala de asignación de puntajes para cada uno de los descriptores es de 1 a 4.

El punto 4 corresponde a "Evaluación del comportamiento legal de proyectos ejecutados por el Organismo Colaborador", el cual debe ser evaluado solamente con puntajes 1 ó 4. El evaluador debe asignar puntaje 1 en caso de que el Organismo Colaborador se encuentre en una o más de las situaciones que ahí se describen, mientras que debe asignar puntaje 4 cuando no se encuentre en ninguna de dichas situaciones. **En caso de que la propuesta corresponda a un Organismo Colaborador sin experiencia, debe asignar también puntaje 4.**

El punto 5 corresponde a "Evaluación de la experiencia anterior". Aquí, el/la evaluador/a debe incorporar el puntaje de la última evaluación de desempeño anual del periodo convenido., referido al proyecto que se encuentra en ejecución y está siendo concursado. La tabla asocia automáticamente la calificación obtenida a un puntaje dentro de la escala de -1 (menos 1) a 3 (tres).

1. DA Este puntaje se pondera con el puntaje total de la evaluación de la propuesta, entregando el puntaje final (punto 5). En caso de que la propuesta no corresponda a un proyecto que haya ejecutado la modalidad en el territorio al que postula, el puntaje a

| | |
|---------------------------|--|
| Fecha de Evaluación | 23-09-2019 |
| Nombre del Proyecto | OPD CHILLAN VIEJO |
| Código del concurso | 5790 |
| Concurso N° | 4TO CONCURSO PUBLICO |
| Modalidad de Intervención | Oficinas de Protección de Derechos de NNA |
| Región | XVI |
| Comuna | CHILLAN VIEJO |
| Institución | I. MUNICIPALIDAD DE CHILLAN VIEJO |

2. CUMPLIMIENTO DE PRIMERA ETAPA DE EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA

| | |
|--|----|
| Presenta Carta de compromiso respecto de la infraestructura y equipamiento | SI |
| Presebta Carta de compromiso respecto del Recurso Humano | SI |
| Propuesta continúa con la Etapa N° 2 de evaluación. | SI |

3. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

3.1. Criterio: Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención (20%)

| | Descriptor | Ponderador (Columna A) | Puntaje (Columna B) | Puntaje Ponderado (Columna C) |
|--|--|---------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| a | Se presenta un diagnóstico del territorio , incorporando datos cuantitativos y cualitativos actualizados relativos a la magnitud y factores asociados a las vulneraciones de derechos que constituyen el problema abordado. En el caso de proyectos con plazas 24 horas incorporar datos provenientes del Listado PSI de Carabineros de Chile. | 15% | 3 | 0,450 |
| b | Se identifica a los actores intersectoriales y otros actores señalados en las orientaciones técnicas, indicando cuál es su rol complementario en la intervención del sujeto de atención en el territorio. En el caso de proyectos con plazas 24 horas se debe considerar la oferta que ofrece el circuito 24 horas. | 15% | 2 | 0,300 |
| c | El planteamiento del problema y justificación del proyecto es coherente con el diagnóstico. | 15% | 2 | 0,300 |
| d | Se identifican las graves vulneraciones de derecho que afectan a los niños, niñas o adolescentes que serán potencialmente atendidos por el proyecto, siendo coherentes con la modalidad que se licita. | 20% | 4 | 0,800 |
| e | Se presenta caracterización de los niños, niñas y adolescentes en base al enfoque de no discriminación (incluyendo los diversos tipos de discapacidad, rango etario, sexo, pertenencia cultural u otras si fuesen pertinentes). | 20% | 2 | 0,400 |
| f | Se presenta caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención (estructura familiar, ciclo vital, pertenencia cultural, capacidades diferentes u otras si fuesen pertinentes). | 15% | 1 | 0,150 |
| Puntaje Criterio (Suma columna) | | 100% | | 2,400 |
| Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: El diagnóstico presenta datos actualizados cualitativos y cuantitativos asociados a las vulneraciones de derechos que constituyen el plantamiento del problema, con fuentes de información en ocasiones anterior al año 2017. La propuesta identifica a algunos de los actores intersectoriales señalados en las orientaciones, pero no señala cuál es su rol, no se mencionan juntas de vecinos, clubes deportivos u otros ligados a la promoción y protección de los derechos de los NNA. a) La propuesta no presenta planteamiento del problema o no presenta justificación del proyecto. La propuesta presenta tres (3) de las variables transversales de caracterización de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención. La propuesta no presenta caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención | | | | |

3.2. Criterio: Matriz Lógica y Plan de Autoevaluación (20%)

| | Descriptor | Ponderador (Columna A) | Puntaje (Columna B) | Puntaje Ponderado (Columna C) |
|---|--|---------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| a | Las actividades propuestas en la matriz lógica (señaladas en las orientaciones técnicas) son consistentes con cada uno de los objetivos e indicadores establecidos en ella | 40% | 3 | 1,200 |
| b | En la formulación de actividades y/o acciones, se incorporan todos los enfoques transversales. | 15% | 4 | 0,600 |
| c | Los medios de verificación permiten constatar las actividades propuestas. | 15% | 4 | 0,600 |
| d | El plan de autoevaluación de procesos presentado es coherente en sus objetivos, instrumentos, indicadores y acciones propuestas. | 10% | 1 | 0,100 |
| e | El plan de autoevaluación de resultados presentado es coherente en sus objetivos, instrumentos, indicadores y acciones propuestas. | 10% | 1 | 0,100 |
| f | El plan de autoevaluación de satisfacción de usuarios/a presentado es coherente en sus objetivos, indicadores y acciones propuestas. | 10% | 1 | 0,100 |
| Puntaje Criterio (Suma columna) | | 100% | | 2,700 |
| Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: La propuesta debe incorporar los indicadores a nivel de producto y de procesos. El plan de autoevaluación de procesos no tiene bien definidos sus objetivos. El plan de autoevaluación de resultados no es coherente en sus objetivos , indicadores y acciones propuestas. El plan de autoevaluación de satisfacción de usuarios/a no es coherente en sus objetivos , indicadores y acciones propuestas. | | | | |

3.3. Criterio: Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia (50%)

| | Descriptor | Ponderador (Columna A) | Puntaje (Columna B) | Puntaje Ponderado (Columna C) |
|--|--|---------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| a | Las estrategias y metodologías de trabajo son consistentes con los lineamientos técnicos de la modalidad. | 20% | 4 | 0,800 |
| b | Los momentos de la intervención que se presentan en la propuesta son coherentes con la modalidad | 10% | 2 | 0,200 |
| c | La metodología propuesta considera mecanismos que aseguran la participación sustantiva de niños, niñas y adolescentes | 20% | 3 | 0,600 |
| d | La metodología apunta a la elaboración e implementación de una política local de infancia operacionalizada a través de un plan local | 15% | 2 | 0,300 |
| e | Se presenta un flujograma de intervención acorde a los objetivos propuestos, que identifica las principales etapas que se desarrollarán con los niños, niñas, adolescentes, sus familias y otros actores relevantes. | 10% | 4 | 0,400 |
| f | La propuesta de articulación y/o complementariedad con actores locales y el circuito de protección especializada identificados en el diagnóstico, señala mecanismos para conseguir prestaciones y beneficios para los usuarios, con especial atención a prestaciones de salud y educación para niñas, niños y adolescentes. En los casos de OPD con plazas 24 Horas, se debe incorporar la mesa de gestión de casos. | 25% | 2 | 0,500 |
| Puntaje Criterio (Suma columna) | | 100% | | 2,800 |
| Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: No se describen momentos de la intervención. La metodología propuesta considera mecanismos que aseguran la participación sustantiva de niños, niñas y adolescentes, sin embargo, no menciona metodología. La metodología propuesta, presenta mecanismos de participación, pero no explican cómo las familias, adultos responsables o referentes afectivos participarán concretamente en el diseño, ejecución y/o evaluación del plan de intervención. La propuesta, dentro del diseño de intervención y metodología, no señala mecanismos para conseguir prestaciones y beneficios para los usuarios, con especial atención a prestaciones de salud y educación para niñas, niños y adolescentes. | | | | |

3.4. Criterio: Gestión de Personas(10%)

| | Descriptor | Ponderador (Columna A) | Puntaje (Columna B) | Puntaje Ponderado (Columna C) |
|---|--|---------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| a | Se incorporan plan de cuidado y plan de capacitación al equipo el cual apunta a evitar la rotación de sus integrantes (considerando objetivos, iniciativas y plazos) | 50% | 4 | 2,000 |
| b | Se explicitan los mecanismos de selección para la contratación del trabajadores/as idóneos a los perfiles de cargo. | 50% | 2 | 1,000 |
| Puntaje Criterio (Suma columna) | | 100% | | 3,000 |
| Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Se incorporan plan de cuidado y plan de capacitación con más de tres iniciativas cada uno, sin embargo dentro de las capacitaciones planificadas, se mencionan "herramientas para la evaluación de competencias parentales" y "Uso y manejo de escapa NCFAS G+R", no correspondiendo a este modelo manejar dicha capacitación, por lo cual no pueden incluirse dentro del plan. Se explicita sólo un mecanismo de selección (evaluación curricular) para la contratación de profesionales. En el cargo de Coordinador/a OPD se debe agregar la incorporar Director/a Regional del Servicio, o a quien éste/a delegue, para la entrevista final de la terna seleccionada a fin de asegurar la idoneidad técnica para ocupar el cargo, tal como se señala en las bases técnicas. | | | | |

3.5. RESUMEN DE PUNTAJES DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

| Criterios | Ponderador | Puntaje | Puntaje Ponderado |
|---|-------------|---------|-------------------|
| 1.- Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención | 20% | 2,40 | 0,480 |
| 2.- Matriz Lógica y Plan de Autoevaluación | 20% | 2,70 | 0,540 |
| 3.- Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia | 50% | 2,80 | 1,400 |
| 4.- Gestión de Personas | 10% | 3,00 | 0,300 |
| Total | 100% | | 2,720 |

4. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO LEGAL DE PROYECTOS EJECUTADOS POR EL ORGANISMO COLABORADOR

En este punto se debe asignar puntaje 1 en la Columna B "Puntaje" si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que se encuentre en las situaciones descritas en la columna Descriptor. Si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que no se encuentra en alguna de dichas situaciones o no tiene experiencia, debe asignarse puntaje 4, y automáticamente, se incluirá el puntaje total de la evaluación de la propuesta técnica.

Para evaluar el descriptor 4.b la Comisión Evaluadora deberá considerar lo informado por el Departamento Jurídico de la Dirección Nacional de SENAME, en un informe Jurídico, que se confeccionará para estos efectos.

| | Descriptor | Ponderador (Columna A) | Puntaje (Columna B) | Puntaje Ponderado (Columna C) |
|-----|---|------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 4.a | Se dispuso por el Tribunal correspondiente mediante sentencia judicial, la administración provisional de uno o más proyectos ejecutados por el organismo colaborador acreditado, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 del D.L. N° 2.465, de 1979, y lo anterior ha sido notificado ante este Servicio, considerando el período de un año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas. | 50% | 4 | 2 |
| 4.b | El Servicio ha requerido el término unilateral de un convenio por las siguientes causales: a) Cuando los objetivos no sean cumplidos, o los resultados no sean alcanzados en el grado acordado como mínimamente satisfactorio, o cuando los derechos de los niños, niñas o adolescentes no estén siendo debidamente respetados; b) Cuando las instrucciones impartidas de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 36 bis de la Ley N° 20.032, no hubieren sido ejecutadas en el plazo señalado por el Servicio; c) Cuando se dé alguno de los presupuestos establecidos en los artículos 16 y 17 del decreto ley N° 2.465, del Ministerio de Justicia, de 1979, que crea el Servicio Nacional de Menores y fija el texto de su ley orgánica, que se refiere a la administración provisional de toda la institución o la de uno o más de sus establecimientos, que se decreta por el Tribunal correspondiente, cuando el funcionamiento de un colaborador acreditados o el de sus establecimientos adoleciere de graves anomalías y, en especial, en aquellos casos en que existieren situaciones de vulneración a los derechos de los niños, niñas o adolescente sujetos de su atención; d) Cuando el personal de los colaboradores acreditados que contraten para la ejecución del respectivo convenio, figure en el registro de personas con prohibición para trabajar con menores de edad o en el registro de condenados por actos de violencia intrafamiliar establecido en la ley N° 20.066; o haya sido condenado por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas o adolescentes; cuando durante la ejecución de un proyecto, se producen vulneraciones graves a los derechos fundamentales de alguno de los niños, niñas o adolescentes, atribuibles a la responsabilidad del organismo colaborador en los términos establecidos en el número 6) del artículo 2 de la Ley N° 20.032, conforme a lo determinado en una sentencia judicial; lo que se encuentra formalizado a través de una Resolución Exenta, cuyos efectos se han producido en el último año, contado a partir del quinto día hábil anterior a la fecha de la apertura de las propuestas, o bien, el Organismo Colaborador que presenta esta propuesta, tiene un/unos proyecto/s, respecto del/los cual/es, ha requerido al servicio el término unilateral y anticipado, no respetando el plazo de los 60 días hábiles de aviso previo, y lo anterior, se ha formalizado mediante la dictación de una resolución Exenta, que indica expresamente que el término producirá sus efectos en el último año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas. | 50% | 4 | 2 |
| | | 100% | | 4 |

5.1. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROYECTOS QUE EJECUTARON LA MODALIDAD EN EL TERRITORIO

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador con experiencia, entonces, en la columna A, introduzca el puntaje de la última evaluación de desempeño efectuada en el período convenido (1 a 10), de acuerdo con lo señalado en el artículo 27 de la Ley N° 20.032. Este puntaje será convertido automáticamente a una escala de -1 (menos uno) a 3 (tres), en la columna B(*).

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador que no tenga experiencia en el territorio y modalidad, deberá asignar puntaje 0 (cero) en la Columna A.

| Puntaje de última evaluación (Columna A) | Puntaje convertido (Columna B) |
|--|--------------------------------|
| 7,95 | 2,000 |

(+) La escala de conversión es la siguiente:

Puntaje -1 para los proyectos que obtuvieron nota inferior a 5 (equivalente a categorías Deficiente e Insuficiente)

Puntaje 1 para los proyectos que obtuvieron nota entre 5 y 6,99 (equivalente a categorías Regular)

Puntaje 2 para los proyectos que obtuvieron nota entre 7 y 8,99 (equivalente a la categoría Bueno)

Puntaje 3 para los proyectos que obtuvieron nota desde 9 en adelante (equivalente a las categorías Muy Bueno y Excelente)

6. PUNTAJE FINAL Y CATEGORÍA

| | Ponderador | Puntaje Ponderado |
|------------------------------------|-------------|-------------------|
| Evaluación de la propuesta técnica | 70% | 1,904 |
| Comportamiento legal | 20% | 0,800 |
| Experiencia anterior del proyecto | 10% | 0,200 |
| Puntaje Final | 100% | 2,904 |
| Categoría | Adjudicable | |

Rangos y Categorías Finales de la Evaluación Rangos y Categorías de la Evaluación

| Rango | Categoría | Definición |
|---------------|----------------|---|
| 1 - 2,899 | No adjudicable | La propuesta no cumple con los criterios mínimos requeridos en los lineamientos de la modalidad, por lo que no califica para ser aprobada, al presentar un puntaje inferior o igual a 2,899. |
| 2,900 - 3,900 | Adjudicable | La propuesta cumple satisfactoriamente con los criterios mínimos requeridos, calificando para su aprobación. Se presentan, eventualmente, algunos aspectos que deben ser corregidos durante la ejecución del proyecto, en caso de ser adjudicado, pero que no afectarían la calidad de la intervención. |



CAROLINA TAPIA NAVARRETE,
Presidenta Comisión de Evaluación

ACTA DE EVALUACIÓN

Cuarto Concurso Público de proyectos para la Línea de acción Programas, modalidades: - Programas de protección especializados, específicamente: Programas de intervención integral especializada (PIE), Programas para niños, niñas y adolescentes en situación de calle (PEC), Programas de explotación sexual comercial infantil y adolescente (PEE), Programas de reinserción educativa (PDE), Programas en maltrato y abuso sexual grave (PRM); Programas para niños, niñas y adolescentes, con consumo problemático de alcohol y/u otras drogas (PDC), Programas en atención con adolescentes que presentan conductas abusivas de carácter sexual (PAS); - Programas de protección en general, específicamente: programas de prevención focalizada (PPF), Programas de protección ambulatoria para niños y niñas con discapacidad grave o profunda (PAD), Programas de representación jurídica para niños, niñas y adolescentes víctimas de delitos (PRJ); y para la Línea de acción Oficinas de Protección de Derechos del Niño, Niña y Adolescente (OPD), aprobado por Resolución Exenta N° 2741, de 7 de agosto de 2019, modificada por la Resolución Exenta N° 3016, de 27 de agosto de 2019, todas de la Dirección Nacional.

| | |
|-------|--------------------------|
| Fecha | 24 DE SEPTIEMBRE DE 2019 |
|-------|--------------------------|

I.- DATOS GENERALES:

| | |
|------------------------------|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | OFICINA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA CHILLAN VIEJO |
| CÓDIGO DEL PROYECTO | 5790 |
| NOMBRE ORGANISMO COLABORADOR | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CHILLAN VIEJO |
| MODELO DE INTERVENCIÓN | OPD |
| REGIÓN | ÑUBLE |

II.- CUMPLIMIENTO DE PRIMERA ETAPA DE EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA:

| | |
|---|----|
| PRESENTA CARTA DE COMPROMISO RESPECTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO | SI |
| PRESENTA CARTA DE COMPROMISO RESPECTO DE RECURSO HUMANO | SI |
| PROPUESTA CONTINÚA CON LA ETAPA N°2 DE LA EVALUACIÓN | SI |

III.- CUMPLIMIENTO DE SEGUNDA ETAPA DE EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA:

| | Ponderador | Puntaje ponderado |
|------------------------------------|----------------------------|-------------------|
| Evaluación de la propuesta técnica | 70% | 1.904 |
| Comportamiento Legal | 20% | 0.800 |
| Experiencia anterior del proyecto | 10% | 0.200 |
| Puntaje Final | 100% | 2.904 |
| Categoría | ADJUDICABLE/NO ADJUDICABLE | ADJUDICABLE |

IV.- SITUACIÓN DE LA PROPUESTA:

Marcar con una x la alternativa correcta:

Califica para aprobar: ☒ X

No califica para aprobar: ☐

 
CAROLINA TAPIA NAVARRETE
DIRECTORA REGIONAL SENAME ÑUBLE