



**BASES TÉCNICAS**

**LÍNEA DE ACCIÓN CENTROS RESIDENCIALES**

**MODALIDAD RESIDENCIA DE PROTECCIÓN PARA LACTANTES Y PRE ESCOLARES CON  
PROGRAMA DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO ADOSADO  
(RLP - PER)**

**DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS  
SERVICIO NACIONAL DE MENORES**

**2020**

ÍNDICE

I.	Presentación	3
II.	Objetivos y Matriz Lógica	4
III.	Orientaciones Técnicas	10
IV.	Aspectos relevantes a considerar en la selección de proyectos	10
V.	Recursos Humanos	11
VI.	Recursos Materiales	11

## Presentación

Las presentes Bases Técnicas tienen por objeto establecer los requerimientos técnicos para el concurso público de proyectos de la Línea Centros Residenciales, modalidad **Residencia para Lactantes y Preescolares** correspondiente a la línea de acción Centros Residenciales, complementada con un **Programa Especializado**, al que el Servicio Nacional de Menores, en adelante SENAME, invita a participar a sus Organismos Colaboradores Acreditados.<sup>1</sup>

SENAME presenta esta modalidad con el propósito de fortalecer el trabajo con los niños, niñas en la etapa de la primera infancia víctimas de graves vulneraciones de sus derechos, y que en razón de éstas requieren de cuidados en un sistema alternativo a su grupo familiar de origen.

Las Directrices de las Naciones Unidas sobre Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños, identifican a los centros de acogimiento residencial y el acogimiento en familia como modalidades complementarias para atender las necesidades de los niños y las niñas, y precisan que “el acogimiento residencial debería limitarse a los casos en que ese entorno fuera específicamente apropiado, necesario y constructivo para el niño interesado y redundase en favor de su interés superior.”<sup>2</sup>

Estas Directrices también piden avanzar hacia la desinternación de la primera infancia, señalando que el cuidado de niños/as menores de 3 años debe realizarse preferentemente en un entorno familiar, aunque plantea excepciones como las de evitar la separación de hermanos, como también establece que de producirse la internación ésta constituya una medida con plazo definido y prefijado.

En nuestro país, la política de desinternación se inició durante el año 2015, por lo que se mantiene la modalidad residencial para lactantes y preescolares, reforzando paralelamente el fortalecimiento de acciones preventivas de la internación y medidas de cuidado alternativo con base familiar.

La presente modalidad residencial debe proporcionar los cuidados que los niños y niñas necesitan en esta etapa sensible del desarrollo, por tal motivo el actual diseño técnico avanza en establecer un modelo residencial único para la primera infancia y en la operacionalización de las prestaciones a entregar a los niños y niñas, mientras se restituye su derecho a vivir en familia.

Es así como la Residencia y el Programa Especializado se articulan en un mismo diseño general, por tanto, aunque podrán aparecer administrativamente separados para efectos de la transferencia de la subvención de SENAME y para el registro de las intervenciones en la base de datos institucional Senainfo, en términos del proceso de intervención se trata de un diseño único e integrado, en sus objetivos, resultados esperados, recursos humanos y metodología de trabajo.

Ello deberá ser considerado por los Organismos Colaboradores Acreditados en la formulación de las propuestas participantes en el presente concurso público de proyectos.

## Objetivos del Programa y Matriz Lógica

### Objetivo general

Contribuir a garantizar la protección de los lactantes y niños/as en primera infancia, desarrollando acciones para la resignificación de experiencias de vulneración y su reinserción en un contexto familiar estable y protector.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Los postulantes deberán presentar sus propuestas en el respectivo Formulario de Presentación de Proyectos, considerando los procedimientos y plazos establecidos en las Bases Administrativas de Licitación. Ambos documentos han sido publicados en el sitio web de SENAME, [www.sename.cl](http://www.sename.cl), junto a las presentes bases técnicas.

<sup>2</sup> <http://www.directricescuidadoalternativo.org/Inicio/tabid/2394/language/es-ES/Default.aspx>

<sup>3</sup> La reunificación debe realizarse en un “contexto familiar protector”, entendiendo por éste aquellos grupos familiares conformados por la familia biológica del niño o por adultos responsables con los cuales la residencia realizó procesos de intervención destinados a la evaluación y fortalecimiento de sus competencias parentales. Considera también a la familia adoptiva.

## Objetivos específicos

1. Asegurar calidad de vida de lactantes y niños/as en primera infancia, para la satisfacción de sus necesidades básicas y la estimulación temprana de los/as lactantes.
2. Realizar acciones, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos que han afectado a niños y niñas.
3. Desarrollar intervenciones con la familia o adulto/s relacionado/s de los niños y niñas, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, dirigidas al fortalecimiento de las competencias parentales y posterior revinculación o reinserción familiar.

## Matriz lógica

Los indicadores y metas establecidos en la matriz lógica serán considerados en los procesos descritos en el capítulo sobre Monitoreo y Evaluación, de las respectivas Orientaciones Técnicas, por tanto, es relevante que el equipo del proyecto residencial, considere estas mediciones en sus procesos de autoevaluación y realice las acciones necesarias para alcanzar los resultados esperados.

Las siguientes metas transversales se consideran en toda modalidad programática de la oferta de protección de SENAME, puesto que dan cuenta de la satisfacción que reportan los usuarios(as) respecto de la atención recibida, de la calidad de la información que proporcionan los proyectos al Servicio y de la estabilidad del recurso humano en el proyecto:

### Calidad de la información

- Índice de calidad de la información de acuerdo a los criterios de oportunidad, información del proyecto sin dato, diagnóstico no registrado, información de ingreso sin dato<sup>4</sup>
- Meta: 1.4% máximo de error.

Fórmula de cálculo: (Sumatoria de los subtotales de las categorías oportunidad, información del proyecto sin dato, diagnóstico no registrado, e información de ingreso sin dato) /4

### Satisfacción de usuarios respecto de la atención:<sup>5</sup>

- Meta: 80% de las familias califica favorablemente la atención recibida en el proyecto.
- Fórmula de cálculo:  
(Nº de familias que califican favorablemente la atención recibida en el proyecto en el año t / Nº de familias atendidas en el año t)\*100

---

<sup>4</sup> El índice de calidad de la información será definido por el Servicio Nacional de Menores anualmente y será monitoreada a través de la plataforma Senainfo.

<sup>5</sup> La evaluación de satisfacción de usuarios forma parte del proceso de autoevaluación que le compete desarrollar a cada proyecto residencial. Por tanto, la encuesta a aplicar y sus categorías serán materia de elaboración del organismo responsable. Asimismo, desde SENAME se podrá aplicar encuesta de satisfacción usuaria para esta modalidad de atención residencial.

## Orientaciones Técnicas

Las Orientaciones Técnicas de la modalidad Residencia de Protección para Lactantes y Pre escolares con Programa de Protección Especializado adosado (RLP - PER), forman parte de la presente licitación.

Estas orientaciones pueden ser modificadas, rectificadas o complementadas por el SENAME durante el desarrollo de la modalidad, de acuerdo a las necesidades de actualización técnica para el mejoramiento de los procesos y fines en beneficio de la población atendida.

Por tanto, los ejecutores de esta modalidad residencial, deberán ir integrando a la ejecución de los respectivos proyectos los énfasis y modificaciones que el Servicio introduzca.

## Aspectos relevantes a considerar en la selección de proyectos

Los aspectos a considerar en la selección de proyectos están contenidos en la respectiva Pauta de Evaluación de Proyectos, de las Bases Administrativas del presente Concurso Público.

## Recursos Humanos

Los criterios a considerar para la selección de los recursos humanos que se desempeñarán en el proyecto residencial, están establecidos en estas Bases Técnicas, donde se establece un equipo básico obligatorio, las funciones a desarrollar y las jornadas laborales.

El organismo que se adjudique el proyecto deberá dar cumplimiento a todos estos requerimientos, poniendo especial énfasis en los aspectos que permitan garantizar la calidad de la atención a los niños, niñas y las familias o adultos relacionados, participantes en los procesos de intervención.

Al inicio y durante la ejecución del proyecto, dicho cumplimiento será supervisado por la Dirección Regional correspondiente, la que podrá requerir incrementar la dotación del equipo profesional y técnico, de acuerdo a fundamentos basados en la supervisión técnica y financiera.

SENAME podrá requerir al Organismo Colaborador responsable del proyecto adjudicado, la incorporación de equipo de apoyo si se llegara a sobrepasar el estándar de atención y/o cuando, con base en la supervisión financiera, se constate disponibilidad presupuestaria para ello.

### Características y principales funciones de integrantes del equipo

DIRECTOR/A
<p><b>Perfil</b></p> <p>El Director/a de la RLP, representa a su Institución Colaborada ante el Sename y es el profesional responsable de la implementación del proyecto adjudicado, bajo estándares de calidad, velando por su adecuado funcionamiento y cumplimiento de los objetivos de la modalidad, a fin de garantizar la protección de los niños/as atendidos y la transitoriedad de la medida.</p> <p>Su perfil corresponderá a:</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Profesional titulado/a de las ciencias sociales.</li><li>• Experiencia en dirección y administración de recursos humanos y materiales.</li><li>• Experiencia y/o conocimiento en trabajo con niñez y adolescencia vulnerada en sus derechos.</li><li>• Experiencia y/o conocimiento en intervención familiar.</li><li>• Capacidad de liderazgo en la conducción del equipo.</li><li>• Habilidades personales para la conducción técnica de equipos psico sociales, trabajo colaborativo con su equipo y otras instancias relacionadas al proyecto</li><li>• Capacidad de comunicar ideas e instrucciones de manera clara, saber escuchar y considerar las opiniones de su equipo u otros.</li><li>• Capacidad de planificar y orientar al equipo hacia el logro de resultados.</li><li>• Capacidad de analizar, resolver y actuar ante situaciones complejas, conflictos o crisis.</li><li>• Comprensión y cumplimiento de la responsabilidad que el Poder Judicial le asigna, respecto del cuidado personal de cada niño/a o adolescente ingresado a la residencia y el proceder acorde a ella.</li><li>• Disposición permanente a atender novedades y urgencias referidas a la residencia que dirige, en especial cuando estas refieran directamente a los niños/as atendidos.</li></ul>
<b>Principales funciones</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientar la ejecución del proyecto de acuerdo al Convenio suscrito entre su institución colaboradora y SENAME y cumplir con los requerimientos que corresponda.</li><li>• Conocer las orientaciones técnicas y administrativas (resoluciones, circulares, oficios, otros) establecidas por SENAME, y difundirlas entre el personal de la residencia para su cumplimiento, según corresponda.</li><li>• Generar un clima organizacional adecuado para el desarrollo del proyecto, bajo conceptos de trabajo de equipo y colaboración interdisciplinaria, en forma permanente.</li><li>• Administrar los recursos financieros entregados por la institución colaboradora, y/o solicitarlos, a fin de generar condiciones de infraestructura, equipamiento y materiales, acordes a las necesidades de la población atendida.</li><li>• Informar y requerir, oportunamente, a la institución colaboradora, la disponibilidad de los recursos humanos necesarios, y según lo definido por el SENAME, para el cumplimiento de los objetivos de la residencia, en caso de vacancia o necesidad de rotación del personal.<sup>1036</sup></li><li>• Conducir técnicamente al equipo respecto de los procesos de intervención psicosocial con los niños/as y sus familias.</li></ul>

<sup>6</sup> El Director/a de la residencia debe velar porque todo el personal mantenga sus antecedentes curriculares y administrativos al día, estando a disposición de la supervisión técnica y financiera de Sename u otro órgano público.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinar y supervisar los procesos de intervención desarrollados con la población atendida, como también del funcionamiento interno de la residencia, a fin de garantizar la protección de los niños/as.</li><li>• Representar al centro residencial ante los Tribunales de Familia y otras instancias relacionadas con su quehacer - dentro de éstas SENAME-, participando, con especial énfasis, en reuniones de la red intersectorial, mesas de trabajo, reuniones bilaterales con otros servicios o instituciones del intersector y de la red programática de SENAME.</li><li>• Velar por la adecuada articulación del PII de cada uno de los usuarios atendidos con los programas de SENAME que intervienen de manera simultánea.</li><li>• Supervisar y asesorar técnica y administrativamente al personal de la residencia en el cumplimiento de su rol de forma continua.</li><li>• Liderar y participar en los hitos de acogida al ingreso de los niños, niñas y la familia, y monitorear el proceso de adaptación de éste a la residencia.</li><li>• Registrar e Informar al respectivo Tribunal de Familia y a la Dirección Regional de SENAME, cualquier hecho relevante que afecte la integridad de alguno de los niños/as ingresados a la residencia, indistintamente del lugar de ocurrencia.</li><li>• Adoptar todas las medidas de protección y seguridad a un niño/a afectado en su integridad, activando los correspondientes protocolos, mientras el Tribunal de Familia, Sename y la institución colaboradora, se informan y/o gestionan, y/o adoptan las medidas judiciales y/o administrativas, según corresponda.</li><li>• Remitir los informes de avance del PII (o llamados también, informes de permanencia) al Tribunal de Familia correspondiente, cada tres meses.</li><li>• Informar al Coordinador/a UPRODE de la respectiva Dirección Regional, respecto de los niños/as que se encuentren en las situaciones descritas en el artículo 12 de la Ley Nº 19.620, y velar por el cumplimiento de las coordinaciones y gestiones con la UADOP y los Tribunales de Familia, según corresponda.</li><li>• Coordinar las reuniones técnicas del equipo residencial y proponer acciones que contribuyan al objetivo de los Planes de Intervención.</li><li>• Gestionar oportunamente con los Tribunales de Familia la entrega de clave SITFA.</li><li>• Gestionar el Certificado de Redes Familiares con el Servicio de Registro Civil e Identificación.</li><li>• Supervisar que se registre adecuada y oportunamente la información de los casos en la base de datos institucional, Senainfo.</li><li>• Supervisar el cumplimiento de todos los registros relacionados con la intervención psicosocial del niño/a y su familia, aquellos vinculados con su permanencia en la residencia, el cumplimiento de la rutina diaria del centro y otros asociados al presente documento.</li></ul>
<b>PROFESIONALES<sup>7</sup></b>
<p>El <b>perfil general</b> de los profesionales corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Título profesional</li></ul>

<sup>7</sup> El equipo debe tener una constitución interdisciplinaria, asegurando la presencia de profesionales con título del área social, psicológica, educacional y de la salud.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Con formación, experiencia y competencias en intervención en niñez y adolescencia vulnerable (principalmente lactantes y primera infancia), intervención familiar y trabajo en red.</li><li>• Habilidades para implementar ambientes formativos estimulantes del desarrollo de los/as niños/as, según especialidad.</li><li>• Contar con conocimientos sobre el funcionamiento de los Tribunales de Familia y Fiscalías, y la operatividad de la red SENAME, especialmente, los trabajadores sociales y psicólogos/as.</li><li>• Capacidad para el trabajo en equipo y transferencia técnica a los cuidadores(as)/educadores(as).</li><li>• Habilidad para la resolución de conflictos en situaciones de crisis y para la contención.</li><li>• Habilidad para reconocer indicadores de riesgo y descompensación en los niños/as y en adultos participantes de los procesos de intervención.</li><li>• Capacidad y conocimientos para modelar, acompañar y supervisar dinámicas familiares formativas y educativas que favorezcan el bienestar de los niños/as, según especialidad.</li></ul> <p>Los <b>perfiles específicos</b> serán:</p> <p>a) Los <b>trabajadores sociales y psicólogos(as)</b>, serán responsables de la realización del diagnóstico psicosocial del usuario/a y su familia, del diseño y conducción de la ejecución del plan de intervención individual, del seguimiento y la evaluación de logros y propuesta de egreso al tribunal, de acuerdo a los objetivos de la modalidad residencia RLP y los aportes técnicos del equipo multidisciplinario con que cuente la residencia. También apoyarán el funcionamiento de la residencia y contribuirán a la definición de la rutina diaria, en especial, en los ámbitos de la convivencia positiva entre los usuarios.</p> <p>b) Los <b>profesionales de educación</b>, serán responsables de labores asociadas a su competencia técnica y a las definiciones que la Dirección de la residencia realice, acorde a las características de la población atendida y otros factores que ésta estime.</p>
<b>Principales funciones</b>
<p><b>Trabajadores sociales y psicólogos(as):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluar las situaciones psicosociales de los niños/as, sus familias y las redes comunitarias, con fines de levantamiento del plan de intervención.</li><li>• Aplicar instrumentos de evaluación al niño/a, adolescente y familia, según las características y necesidades de éstos.</li><li>• Diseñar, desarrollar y conducir los planes de intervención con niños/as ingresados/as a la residencia y sus familias, de acuerdo a su competencia profesional, asegurando la participación de los usuarios.</li><li>• Coordinar con la Dirección la tramitación del Certificado de Redes Familiares y otros que se requiera para la intervención.</li><li>• Gestionar y coordinar el acceso a prestaciones y beneficios, tanto para los/as niños/as atendidos y el adulto con quien se trabaja el egreso, con la red intersectorial y de protección social del espacio local/regional.</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollar intervenciones en terreno con las familias de egreso, mediante metodologías diferenciadas y técnicas tales como: visitas domiciliarias, consejería y modelaje de conductas protectoras.</li><li>• Realizar seguimiento de las intervenciones previamente coordinadas con otros servicios o instituciones, para retroalimentación y evaluación de los procesos.</li><li>• Otorgar apoyo técnico a cuidadores(as)/educadores(as) en los procesos de intervención con los niños/as y las familias.</li><li>• Participación en reuniones técnicas del equipo residencial, con la finalidad de analizar los procesos de intervención y adoptar acciones que permitan avanzar hacia el logro de objetivos en los tiempos propuestos.</li><li>• Gestionar y desarrollar un trabajo coordinado con la oferta especializada de la red SENAME, dirigido al diseño, ejecución y evaluación de planes asociados de niños/as atendidos simultáneamente.</li><li>• Diseñar y monitorear la rutina diaria, incorporando una planificación psicosocioeducativa apropiada a los rangos etarios de los niños/as atendidos.</li><li>• Mantener actualizado el catastro de organismos e instituciones locales y extensas consideradas red de apoyo.</li><li>• Registro de los casos a cargo en Senainfo y en carpeta individual (todas las acciones realizadas a partir del PII deben ser registradas en carpeta y Senainfo).</li><li>• Elaboración de informes trimestrales de avance, para los Tribunales de Familia.</li><li>• Participación en audiencias y cumplimiento de gestiones instruidas por los Tribunales de Familia.</li></ul>
<b>Profesionales de la educación</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseñar, ejecutar y evaluar actividades dirigidas a los niños y niñas, individuales y grupales, a fin de contribuir a su desarrollo integral y al diagnóstico y plan de intervención psicosocial; como asimismo apoyar el trabajo de redes en el ámbito escolar.</li><li>• Apoyar el trabajo con familias en función del fortalecimiento de sus competencias parentales, a través de actividades propias de su profesión y experticia.</li><li>• Asesorar la planificación de la rutina diaria y el quehacer de las educadoras(es)/cuidadores(as).</li></ul>
<b>EDUCADOR(A)/CUIDADOR(A)<sup>8</sup></b>
<b>Perfil</b> El objetivo que guía las funciones y tareas de los/as educadores(as)/cuidadores(as) es la entrega de servicios de asistencia socioeducativa a niños/as vulnerados/as en sus derechos, según los objetivos del modelo residencial (en este caso RLP/PER), las necesidades diagnosticadas del niño o niña y la familia, y el plan de intervención definido para éstos. Su perfil corresponderá a:

<sup>8</sup> Durante la noche, fines de semana y festivos los cuidadores/as-educadores/as deben permanecer en vela en un número acorde a lo señalado que permita el efectivo resguardo y protección de la población atendida. En lo posible, en cantidad similar a al sistema diurno regular.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Deben contar con Enseñanza Media completa como mínimo, además de capacitación acreditada en temas atinentes a la atención de graves vulneraciones de derechos de niñez y adolescencia.</li><li>• Se recomienda personal técnico, preferentemente Técnico/a Social o Educador/a especializado, Auxiliar de Párvulos o Asistente de Educación Diferencial.</li><li>• Experiencia laboral con lactantes/preescolares.</li><li>• Capacidad y habilidades para crear, aportar y desarrollar intervenciones formativas, educativas, recreacionales y sociales que contribuyan al proceso protectoral de los niños/as.</li><li>• Capacidad para trabajo en equipo y adecuada relación con figuras de autoridad.</li><li>• Estabilidad emocional y satisfactorio control de impulsos.</li><li>• Habilidad para la resolución de conflictos en situaciones de crisis presentadas por niños, niñas y/o familiares.</li><li>• Capacidad de autocontrol, acción y protección a los usuarios ante situaciones imprevistas, y/o de catástrofes.</li><li>• Capacidades para trabajar a presión y tolerancia a la frustración. Capacidad empática y formación para captar estados emocionales de los/as niños/as y la evolución de su desarrollo.</li></ul> <p>*Al menos un/a educador(a)/cuidador(a) por turno, debe contar con estudios certificados en primeros auxilios, el que actuará en coordinación con el personal de salud de la residencia.</p>
<b>Principales funciones</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover un ambiente seguro y formativo en horarios diurnos y nocturnos, facilitando la convivencia diaria entre pares y su desarrollo positivo.</li><li>• Contribuir a que las etapas de ingreso y egreso de los/as niños/as se traduzca en una instancia de acogida respetuosa, bien tratante, e informada.</li><li>• Establecer relaciones basadas en el respeto y buen trato con los sujetos de atención y sus familias y la confidencialidad de la información.</li><li>• Entregar afecto, a través de manifestaciones apropiadas al rango etario, reconociendo emociones y presentando disponibilidad a escuchar a los/as niños/as.</li><li>• Integrarse y formar parte del equipo de intervención, manteniendo una comunicación fluida, eficaz y permanente con éste.</li><li>• Responder con sensibilidad a las necesidades específicas de atención, contención emocional, cuidados diarios y protección de la población de la residencia.</li><li>• Incorporarse a la planificación y desarrollo de intervenciones, retroalimentando</li></ul>

<p>periódicamente al Director/a y/o equipo técnico sobre la evolución de la población atendida, según su proceso de intervención.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informar oportunamente al director/a y/o equipo técnico, de todas aquellas dificultades materiales y humanas presentadas en sus jornadas, proponiendo alternativas de solución.</li><li>• Recibir a los niños y niñas, junto a quien lo defina el protocolo de la residencia, participando en la explicación del significado de la medida de protección, el funcionamiento de la residencia, rutinas internas y normas.</li><li>• Apoyar el trabajo en red, desarrollando gestiones con los establecimientos de salud, educación, organizaciones comunitarias u otros, en acuerdo con el equipo técnico.</li><li>• Registrar, según indicaciones de los profesionales encargados, el desarrollo de la rutina diaria, incluyendo todos los eventos significativos relacionados con la estadía del niño/a, tanto en la residencia como en otros espacios (establecimiento educacional, espacios de recreación, consultorio, entre otros), sin perjuicio del sentido de urgencia de informar directamente al Director/a u otro miembro del equipo.</li><li>• Aportar y/o acompañar y/o realizar los registros en el cuaderno o libro de la historia del niño/a en la residencia, de acuerdo a su edad y necesidades especiales.</li><li>• Cumplir con todas las tareas y responsabilidades, definidas en su cargo según la institución, en relación a la rutina diaria, incluyendo actividades dirigidas a la estimulación, recreación, escolaridad, visitas de familiares, entre otras.</li><li>• Acompañar a la población atendida a sus controles de salud y/o atenciones especializadas en centros de la red Sename, informando al personal que corresponda sobre los resultados de la gestión.</li><li>• Participar en las reuniones técnicas del equipo y colaborar con los procesos reparatorios y de reinserción familiar.</li><li>• Regular y mediar conflictos haciendo uso de normas y límites, de acuerdo al Protocolo definido por el SENAME y lo especificado al respecto por la residencia.</li><li>• Intervenir en situaciones de crisis, de acuerdo al Protocolo definido por el SENAME y lo especificado al respecto por la residencia.</li><li>• Apoyar el egreso de los niños/as, a través de su participación en ritos de despedida y cierre técnico y administrativo correspondiente.</li><li>• La función principal del educador(a)/cuidador(a) de noche es cautelar la seguridad de los niños/as, atendiendo a sus necesidades. De acuerdo a ello, el personal que se desempeña en turnos nocturnos debe permanecer en vigilia.</li></ul> <p>*El educador(a)/cuidador(a) formado en primeros auxilios será el o la encargada de aplicar los protocolos de Salud y Administración de Medicamentos, en caso de ausencia del profesional de salud.</p>
<b>MANIPULADOR/A DE ALIMENTOS<sup>9</sup></b>
<p><b>Perfil</b></p> <p>El objetivo de su cargo es preparar y entregar las diferentes comidas diarias que reciben los niños y niñas atendidos/as en condiciones higiénico-sanitarias adecuadas y con prácticas correctas de manipulación de los alimentos; también, apoyará a la Dirección en el logro de un apropiado almacenamiento y calidad de los alimentos adquiridos, las condiciones de las dependencias y el equipamiento relacionado.</p>
<p>Su perfil corresponderá a:</p>

<sup>9</sup> Esta función debe ser desempeñada por personal calificado para esta labor, no por las/os cuidadoras/es-educadoras/es, cuyos roles están destinados al cuidado y atención formativa de los/as niños/as.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios básicos completos como requisito mínimo</li> <li>• Capacitación y certificación para manipular alimentos (incluye certificado de vacunas).</li> <li>• Deseable conocimiento de nutrición</li> <li>• Experiencia y motivación para relacionarse apropiadamente con lactantes y preescolares.</li> </ul>
<b>Principales funciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su principal responsabilidad es la preparación y entrega de la alimentación básica que requiere la población atendida, mediante la ejecución de minutas saludables y nutritivas que incorporen las necesidades del usuario/a.</li> <li>• Velar por la entrega de una atención de alimentación de calidad, bajo la supervisión y planificación de nutricionista responsable del programa de alimentación de la residencia.</li> <li>• Mantener y cautelar las condiciones de orden e higiene propias, de los utensilios, espacios y de los alimentos.</li> <li>• Planificación para la adquisición de alimentos perecibles y no perecibles.</li> <li>• Mantener comunicación fluida, eficaz y permanente con el personal de la residencia y con la población atendida.</li> </ul>
<b>AUXILIAR DE ASEO / ESTAFETA</b>
<p><b>Perfil</b></p> <p>Responsable de realizar labores de aseo, limpieza, ornato y reparaciones, junto con la realización de trámites y gestiones en terreno, contribuyendo, por una parte, a disponer de espacios y mobiliario limpios y agradables para el personal, los niños/as y sus familias, y por otra, al cumplimiento de gestiones administrativas o técnicas propias de la residencia.</p>
Su perfil corresponderá a:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios básicos completos</li> <li>• Experiencia en limpieza, aseo, reparaciones y funciones de estafeta</li> <li>• Motivación para desempeñar su actividad</li> <li>• Capacidad de contacto interpersonal adecuado, sociabilidad y buenas relaciones personales.</li> </ul>
<b>Principales funciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Labores de estafeta, de aseo y limpieza de dependencias y muebles de la residencia y de apoyo a secretaría, de acuerdo a instrucciones de la dirección de la residencia.</li> <li>• Realización de compras de insumos por indicación de dirección de la residencia.</li> <li>• Participación en inducción para sus funciones y acatamiento permanente a las orientaciones de dirección de la residencia respecto a cómo interactuar con los niños/as y adultos relacionados.</li> <li>• Mantener una comunicación fluida con la dirección, equipo técnico y educadores (as)/cuidadores(as) respecto de situaciones relacionadas con los niños/as y atendidos y las familias.</li> </ul>
<b>AUXILIAR DE ASEO PARA LAVADO, MANTENCIÓN Y PLANCHADO DE ROPA</b>

<b>Perfil</b> Responsable del lavado, planchado y orden de la ropa de cama y otros, como del vestuario de los niños/as, según corresponda, contribuyendo a un descanso digno de los niños/as, limpieza de la residencia y disponibilidad de vestuario para la población atendida, adecuado a la época y en condiciones. Su perfil corresponderá a:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Escolaridad Básica completa</li><li>• Experiencia en labores domésticas de aseo y limpieza</li><li>• Motivación para desempeñar su actividad</li><li>• Capacidad de contacto interpersonal adecuado, sociabilidad y buenas relaciones personales.</li><li>• Mantener una comunicación fluida con la dirección, equipo técnico y educadores (as)/cuidadores(as) respecto de situaciones relacionadas con los niños/as atendidos y las familias.</li></ul>
<b>Principales funciones</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar labores de lavado, planchado, orden, clasificación y reparación de vestuario.</li><li>• Realizar compras de insumos por indicación de dirección de la residencia, relativas con su labor.</li><li>• Informar periódicamente a la Dirección sobre el estado del equipamiento como del vestuario, a fin de gestionar oportunamente las reparaciones, renovación o adquisición que corresponda.</li><li>• Participación en inducción para sus funciones y acatamiento permanente a las orientaciones de dirección de la residencia respecto a cómo interactuar con los niños/as, personal de la residencia y familiares o adultos relacionados.</li></ul>

### Recursos materiales

La residencia debe garantizar la protección de los niños, niñas, que han sido separados temporalmente de su medio familiar, otorgando las condiciones de seguridad y cuidados necesarios para el desarrollo de su potencial, así como el ejercicio de sus derechos. Todo ello, dando cumplimiento a lo estipulado en los Estándares Mínimos de Calidad (SENAME 2012), respecto de las condiciones materiales que incluyen las condiciones de seguridad, calidad de vida y proporcionan bienestar y resguardo de los derechos de la población atendida.

Se entiende por calidad de vida en la residencia, la existencia y mantención de condiciones de infraestructura, equipamiento y ambientales, necesarias para favorecer el desarrollo del sujeto de atención de esta modalidad. Así también, como un funcionamiento cotidiano sustentado en el enfoque de derechos, es decir bien tratante, que propicie las relaciones interpersonales respetuosas.

a) Para su funcionamiento la residencia deberá contar con inmueble propio, arrendado o cedido por un tiempo determinado (no inferior a la duración del proyecto), que contemple condiciones de seguridad, mantención, higiene, orden, accesibilidad, mobiliario, entre otros; los cuales deben ser apropiados para el quehacer y la atención de los/as adolescentes, las familias y visitas.<sup>10</sup>

b) Debe garantizar la habilitación de dependencias para el uso exclusivo de los/as NNA y permitir una atención lo más personalizada posible y respetuosa de la privacidad.

<sup>10</sup> Estándares mínimos de calidad para la atención residencial, SENAME 2012

**Sobre el inmueble:**

- Espacios ornamentados y mobiliario adecuado para los niños, niñas y adolescentes y sus familias.
- N° de oficina de secretaría / sala de recepción

**Ubicación:**

Emplazado en un lugar de fácil acceso, y no ubicarse en zonas donde exista riesgo inminente para la salud o seguridad de los usuarios(as).

**Equipamiento para conectividad**

En específico, con relación al equipamiento para conectividad se requiere contar con computadores con características técnicas que permitan la compatibilidad con la base de datos institucional Senainfo, así como solución antivirus, visualizador de archivos PDF, conexión a Internet: ADSL mínimo de 2 Mbps nacional / 1 Mbps Internacional.

Todo el Software instalado en los equipos computacionales deberá estar debidamente licenciado y contar con todas las actualizaciones críticas y recomendadas por el fabricante.

**Consideraciones relevantes:**

- El ingreso de información al sistema Senainfo, se debe realizar desde el inicio de la ejecución del proyecto adjudicado.
- El proyecto residencial debe resguardar que sus sistemas de información cuenten con la protección adecuada de los datos e información sensible de los niños, niñas y adolescentes atendidos, tanto en los computadores, como lo registrado en las carpetas individuales.
- Toda la información debe ser respaldada de manera segura, evitando tener información confidencial en dispositivos que se puedan extraviar (por ejemplo, pendrive).

Finalmente, en su propuesta, el Organismo Colaborador debe describir otros equipamientos y recursos materiales -que no hayan sido especificados aquí- con que contará como aporte al trabajo del equipo con los/las adolescentes, familias o adultos relacionados y la comunidad.

Sub Departamento  
Diseño y Evaluación  
DEPRODE - SENAME  
Enero 2020