



# **BASES TÉCNICAS**

## **PROGRAMA DE REINSERCIÓN PARA ADOLESCENTES INFRACTORES A LA LEY PENAL EN GENERAL**

**MODALIDAD**  
**PROGRAMA DE APOYO PSICOSOCIAL PARA ADOLESCENTES PRIVADOS DE  
LIBERTAD/MEDIO LIBRE Y LINEA DE ATENCIÓN DE APRESTO LABORAL PARA  
ADOLESCENTES PRIVADOS DE LIBERTAD/MEDIO LIBRE**

**PROGRAMA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL (PIL)**

**DEPARTAMENTO DE JUSTICIA JUVENIL  
SERVICIO NACIONAL DE MENORES  
MARZO 2017**

## **ÍNDICE**

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>II. MARCO GENERAL DEL PROGRAMA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL</b>	<b>3</b>
<b>III. SUJETO DE ATENCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>IV. COBERTURA</b>	<b>5</b>
<b>V. OBJETIVOS</b> Objetivo general Objetivos específicos	<b>5</b>
<b>VI. ORIENTACIONES TÉCNICAS</b>	<b>6</b>
<b>VII. ESTÁNDAR DE ATENCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>VIII.SUPERVISIÓN DE PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y AUTOCUIDADO DEL EQUIPO TÉCNICO</b>	<b>7</b>
<b>IX. RECURSOS HUMANOS</b>	<b>7</b>
<b>X. EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>	<b>9</b>
<b>XI. INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y GASTOS GENERALES</b>	<b>9</b>
<b>XII. INDICADORES DE RESULTADOS</b>	<b>11</b>

## I. INTRODUCCIÓN

El programa de Intermediación Laboral (PIL) que se presenta a continuación, se enmarca dentro de la Política Nacional de Reinserción Social de Adolescentes definida en el Programa de Gobierno 2014-2018 y que releva como eje focal de políticas públicas abrir más oportunidades a la población juvenil mediante planes y programas orientados a facilitar el acceso ciudadano a la justicia y servicios, contribuyendo además a la seguridad y reinserción social, y cuyo objetivo es brindar asistencia específica a jóvenes vulnerables que ni trabajan ni estudian y que “están al margen de cualquier sistema de protección o política pública mediante un plan de capacitación e inserción laboral y educacional”<sup>1</sup>.

Por otro lado, desde la puesta en marcha en el país de la ley N° 20.084 que establece un sistema de responsabilidad penal para aquellos jóvenes que siendo mayores de 14 y menores de 18 años hayan infringido la ley penal, el Servicio Nacional de Menores en su rol de ejecutor de las medidas y sanciones contenidas en la ley, ha buscado desarrollar dispositivos de atención especializados dirigidos a favorecer la reinserción social de los/las jóvenes atendidos en centros y programas del área de Justicia Juvenil.

A su vez, los fines del Art. 20 de la Ley N° 20.084, que busca contribuir a procesos de responsabilización y favorecer una reinserción social efectiva, exigen contemplar la existencia de una oferta regular de programas de formación y capacitación laboral en los cuales los (las) jóvenes puedan participar, junto con intervenciones profesionales que favorezcan de manera paralela competencias específicas y/o especializadas en el ámbito del empleo y/o microemprendimiento. Todo lo anterior, debiera, permitir a los(las) adolescentes atendidos (as) insertarse de manera efectiva en los distintos rubros del área productiva del país. Así, si concebimos que uno de los instrumentos más poderosos de reinserción social es la obtención y mantenimiento de un trabajo remunerado o capacitación para el empleo, el énfasis del Servicio en esta materia ha sido la de generar lineamientos técnicos para la formación laboral que apunte directamente a incrementar las oportunidades para los/las jóvenes y aspirar en definitiva a un proyecto de vida que apunte al desestimiento.

La experiencia señala que los programas y centros ejecutores de sanción, requieren de un trabajo especializado en el ámbito de la inserción laboral que complemente la intervención psicosocial y socioeducativa que se implementa con cada joven. Lo anterior, considerando que la inserción en un empleo formal requiere no sólo de las competencias particulares de un individuo, sino que de una red de relaciones de éste y su comunidad que le conecten con un empleo, le apoyen y mantengan ahí. Así, la especificidad de la selección de los/as jóvenes por perfil ocupacional, la apertura de los cupos en las empresas, la preparación de todos los actores involucrados en este proceso (joven, empleador, delegado, etc.), el acompañamiento sistemático y asistido de éstos para la adherencia y mantenimiento, requiere de estrategias de intervención de un programa especializado en esta temática. En este sentido, se debe tener en cuenta que la sola participación del (la) joven en uno o más cursos de capacitación no es suficiente para abordar este ámbito de

---

<sup>1</sup> <http://michellebachelet.cl/programa/>

intervención resultando central para dar coherencia y potencia a la intervención, la articulación de un trabajo coordinado, dialogante y complementario en torno al caso.

Es por ello que el Servicio Nacional de Menores inicia la presente licitación en el marco de la línea de programas de Reinserción Social en General de la ley de subvenciones 20.032, en las modalidades de “Programa de Apoyo Psicosocial para Adolescentes Privados de Libertad y en el Medio Libre” y “Línea de Atención de apresto Laboral para Adolescentes Privados de Libertad y en el Medio Libre”, las cuales serán ejecutadas de manera complementaria por el Programa de Intermediación Laboral, y que tiene por objetivo brindar una atención especializada en el proceso de Reinserción social a través de la preparación de los/las jóvenes para su colocación y mantención en un espacio formal de trabajo.

## **II. MARCO GENERAL DEL PROGRAMA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL**

La presente Base Técnica corresponde a un Programa de Intermediación Laboral dirigido a jóvenes que han infringido la ley penal y que han sido ingresados en centros y programas ejecutores de sanciones en el marco de la ley 20.084, y aquellos jóvenes a quienes se aplicó una Suspensión Condicional del procedimiento suspendidos e ingresaron a Programas de Salidas Alternativas. Busca complementar la atención brindada por estos programas, con miras a promover una inserción social efectiva de los jóvenes, mediante una intervención específica que considere como foco clave de su acción el acceso al empleo de calidad, lo cual debiera impactar en el proceso de desistimiento delictivo.

Esta línea programática está conformada por programas especializados en el desarrollo de competencias de empleabilidad e intermediación laboral, lo cual involucra desde el establecimiento del vínculo con la empresa para la obtención de un puesto de trabajo, la preparación de los tutores que se harán cargo de los jóvenes en la empresa, la selección de jóvenes de acuerdo a perfil de la empresa, el acompañamiento asistido de los jóvenes y la búsqueda de recursos adicionales para cursos de capacitación. Ello implica el desarrollo de un plan de intervención complementario al que llevan a cabo los programas de ejecución de condena.

La evidencia señala que la sola formación en los cursos de capacitación no basta para la reinserción social de los jóvenes. Son las empresas quienes generan espacios de colocación laboral efectiva y quienes otorgan oportunidades reales de inserción social a los jóvenes, por tanto se hace necesario un trabajo integrado con el mundo privado.

El programa de intermediación laboral consta de la ejecución conjunta de dos modalidades de atención a través de las cuales éste es subvencionado: **Apresto Laboral (ALA) y Apoyo Psicosocial para la Reinserción (ASR).**

Las acciones de supervisión y asesoría técnica por parte del Servicio Nacional de Menores se llevarán a cabo desde las Unidades de Justicia Juvenil de las Direcciones Regionales del Servicio, las que podrán ser complementadas por el Departamento de Justicia Juvenil.

### III. SUJETO DE ATENCIÓN

Serán destinatarios del Programa de Intermediación Laboral, jóvenes condenados<sup>2</sup> por la Ley Nº 20.084 (Responsabilidad Penal Adolescente), y que se encuentren cumpliendo una sanción penal en un centro privativo de libertad de administración directa de SENAME y/o en un proyecto de Libertad Asistida<sup>3</sup> y Libertad Asistida Especial<sup>4</sup> ejecutado por un Organismo Colaborador Acreditado<sup>5</sup>. Excepcionalmente jóvenes ingresados por Programas de Salidas Alternativas<sup>6</sup> administrados por Organismos Colaboradores<sup>7</sup>.

Los jóvenes deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Estar registrado en la base de datos SENAINFO la Calidad Jurídica de “Condenados”<sup>8</sup> (a fin de excluir los ingresos temporales y por incumplimiento) en el caso de las sanciones y “H-imputados” en el caso de PSA.
- Ser mayores de 17 años 8 meses.<sup>9</sup>
- Contar con 8vo básico aprobado. Excepcionalmente pueden ingresar jóvenes con 6° básico aprobado, siempre y cuando el programa executor de sanción acredite que hay objetivos en el PII destinados a la nivelación escolar académica del joven, con actividades concretas y el compromiso por escrito por parte del joven, el que será trabajo en forma paralela al PIL.
- No presentar consumo problemático de drogas ni condición psiquiátrica que implique algún nivel de discapacidad que dificulte la participación en el programa. En el caso de que el joven se encuentre participando de tratamiento por consumo de droga, se solicitará un respaldo por parte de programa tratante a través de informe o análisis de caso. Si el joven con anterioridad estuvo en tratamiento y se encuentra en periodo de abstinencia o bajo consumo, ello también debe ser explicitado al momento de la postulación a fin de que se esté en conocimiento en caso de alguna situación de recaída<sup>10</sup>.
- Contar en el plan de intervención individual, con objetivos asociados a la incorporación laboral como parte del trabajo dirigido a la plena reinserción social, asociado a los lineamientos del Modelo de Formación Laboral CRC y el de PLA y PLE. En el caso de CSC y

---

<sup>2</sup> Se excluyen de los condenados los/las jóvenes ingresados a SBC.

<sup>3</sup> En adelante PLA.

<sup>4</sup> En adelante PLE.

<sup>5</sup> En adelante OCA.

<sup>6</sup> En adelante PSA.

<sup>7</sup> Los ingresos de jóvenes atendidos por Programas de Salidas Alternativas no pueden superar el 25% de los cupos cubiertos por el programa PIL.

<sup>8</sup> Es importante señalar que esta es una categoría administrativa y no jurídica, pero para efectos de la plataforma se ha hecho esta distinción.

<sup>9</sup> Esta edad considerando que finalmente el joven sólo podrá ser colocado una vez que cumpla la mayoría de edad, pero durante estos 4 meses previos puede ser preparado.

<sup>10</sup> Esto se acredita en la ficha de derivación del programa de ejecución de sanción.

PSA que no cuentan con lineamientos específicos, que se haya trabajado con el joven la temática.

- Que el tiempo de permanencia proyectado y/o decretado en la sanción o medida sea al menos de 6 meses. En este caso, es importante que el programa además informe a PIL de las sanciones pendientes a ser ejecutadas en el caso que corresponda.<sup>11</sup>
- Motivación y voluntad por incorporarse al proceso de colocación y mantención en espacio laboral, a través de una carta elaborada por el joven que manifieste los motivos por los cuales quiere postular.

#### **IV. COBERTURA**

El Organismo Colaborador Acreditado, ejecutará el Programa de Intermediación Laboral a nivel de toda la región, es decir, cubriendo la demanda tanto de programas de Medio Libre (PSA, PLA y PLE) como con los Centros Privativos de Libertad (CSC y CRC).

#### **V. OBJETIVOS**

##### **Objetivo general**

Contribuir a la inserción laboral de jóvenes infractores de ley, de ambos sexos, condenados a sanciones y programa de medio libre y privativos de libertad por Ley N° 20.084<sup>12</sup>, a través de un programa que mejore sus condiciones de empleabilidad y los apoye con estrategias de intermediación laboral que asegure tanto su colocación como mantención laboral en empleos del área formal.

##### **Objetivos específicos**

- Seleccionar a los candidatos idóneos (aptos y/o competentes) para el proceso de Intermediación Laboral.
- Promover y/o fortalecer las competencias para la empleabilidad de los/las jóvenes beneficiarios del programa, mediante un proceso de apresto laboral que entregue herramientas que faciliten la inserción dentro de un empleo y contribuyendo al mantenimiento de conductas prosociales adquiridas durante su participación en el Programa.

---

<sup>11</sup> Podría darse el caso por ejemplo que el joven deba cumplir con varias sanciones cortas de manera sucesiva y sumadas den los 6 meses solicitados. Asimismo como es una oferta para todo el circuito pueden ser sustituciones de régimen cerrado a medio libre y también son susceptibles de ser ingresados.

<sup>12</sup> Excepcionalmente a jóvenes suspendidos de los Programas de Salidas Alternativas, con un máximo de ingreso del 25% de los cupos asignados al programa.

- Apoyar y fortalecer procesos de intermediación laboral generando acciones para la búsqueda de cupos laborales, contacto con empresas, asesoría y acompañamiento a las mismas, todo ello considerando las características de los/las jóvenes usuarios/as.

## **VI. ORIENTACIONES TÉCNICAS**

Las Orientaciones Técnicas del Programa, aprobadas mediante Resolución Exenta N° 0436 de fecha 28 de febrero de 2017 de la Dirección Nacional del Servicio Nacional de Menores, forman parte de la presente licitación, de acuerdo al artículo 15 del Reglamento de la ley N° 20.032. Estas orientaciones pueden ser modificadas, rectificadas o complementadas por el SENAME durante el desarrollo del programa, de acuerdo a las necesidades de la intervención y siguiendo la exigencia del artículo N° 19 del Reglamento de la Ley N° 20.084 de actualizarlas anualmente, por lo que año a año, el programa licitado deberá ir integrando a la ejecución del proyecto las variaciones y modificaciones que el Servicio introduzca. Las Orientaciones Técnicas constituyen el Anexo N° 4 del presente documento.

## **VII. ESTÁNDAR DE ATENCIÓN**

Se exige que el programa de intermediación laboral desarrolle mensualmente cuatro intervenciones directas con el joven<sup>1314</sup>, dos gestiones laborales con la empresa y dos coordinaciones con el programa ejecutor de la sanción. Según características y/o complejidad de ciertos casos es posible que se requiera un nivel de supervisión que implique contactos más frecuentes, ya sea con el joven o la empresa de acuerdo a las necesidades del caso.

Si durante el proceso de ejecución, independientemente de la etapa en que se encuentren, se generaran deserciones por parte de los jóvenes, éstos pueden ser reemplazados por otros.

Todas las intervenciones realizadas con cada uno de los jóvenes deberán ser registradas en la carpeta individual del caso.

Todo lo requerido deberá ser ingresado a la plataforma SENAINFO, según instructivo de Registro v.4, además si se generaran nuevas paramétricas y nuevos formatos deberán ser incorporados, pues están en constante revisión para la mejora continua.

---

<sup>13</sup> El número de intervenciones directas con el/la joven durante el mes, podría variar de acuerdo a las características del caso, la etapa que cursa el proceso de intermediación y otros elementos que puedan surgir durante la implementación del programa. Recordar además que deben ser intervenciones directas por ambas modalidades de pago ALA y ASR. Asimismo la flexibilización de estos eventos debe ser informada al UJJ, quien debe recibir la justificación técnica y validarla.

<sup>14</sup> Todo evento definido de “intervención directa” (Circular N°14) deberá contar con el correspondiente registro técnico y **con la firma del joven en la carpeta** (Circular 07 del 22 de Septiembre 2016).

## **VIII. SUPERVISIÓN DE PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y AUTOCUIDADO DEL EQUIPO TÉCNICO**

Dado que se trata de una intervención especializada, se hace pertinente implementar procesos de supervisión internos y se generen espacios de autocuidado que aborden tanto las necesidades técnicas que demandan esta complejidad, así como también el impacto que tiene para el profesional que interviene directamente con el joven.

Los procesos de supervisión tienen como objetivo la revisión y retroalimentación guiada para el mejoramiento técnico del proceso de intervención; la retroalimentación de la ejecución del proyecto y el fomento del autocuidado del equipo que interviene. Está directamente asociada a la posibilidad de desarrollar intervenciones de calidad, en la medida que sea un proceso sistemático (planificado y continuo) y directamente asociado a las necesidades que demandan los procesos de intervención. Las acciones de supervisión técnica interna, deben ser lideradas por la directora del programa o profesionales de apoyo en el caso de ser posible, para llevar a cabo dicha labor.

Para ello se deben diseñar, ejecutar y evaluar jornadas de trabajo de equipo para el análisis y retroalimentación de los procesos de intervención desde una perspectiva global de las necesidades de los usuarios, identificando y orientando las necesidades de adecuación de la oferta programática y la coordinación del equipo.

Asimismo la institución colaboradora debe asegurar la inducción de sus trabajadores y el traspaso de casos en situaciones de cambio de asesor laboral, intentando desarrollar las estrategias necesarias para la continuidad de la intervención, de manera que no afecte los procesos de los y las jóvenes.

## **IX. RECURSOS HUMANOS**

Los criterios generales a considerar para evaluación de los recursos humanos serán los establecidos en la Orientaciones Técnicas y en la presente base. Sin perjuicio de lo anterior, será posible y necesario que los programas precisen en sus formularios de presentación de proyectos, la posibilidad de que los equipos profesionales puedan compartir funciones en proyectos coexistentes y con estructuras de jornadas que cumplan con la legislación laboral y garanticen la calidad de la atención. Esto debe ser precisado de manera clara y real conforme a los procesos de contratación del proyecto, lo que posteriormente será supervisado por el equipo técnico, financiero de la Dirección Regional correspondiente y en su respectiva evaluación de desempeño establecida por Normativa de Ley 20.032.

En cumplimiento a resolución dictada por Contraloría General de la República las instituciones colaboradoras que postulen al presente concurso deberán diseñar y comprometer un perfil para los distintos cargos de la presente propuesta programática, con las competencias de tipo transversal y específicas asociadas al desarrollo del cargo. Asimismo el organismo colaborador



deberá velar por el estricto cumplimiento de dicho perfil por parte de los profesionales y/o técnicos que se desempeñen en dichas funciones.

Competencias esperadas de los integrantes del equipo técnico:

Para responder a los principios y estrategias que se plantean en esta orientación técnica, se requiere la estructuración de un equipo que posea competencias técnicas y habilidades para el trabajo especializado con jóvenes en situación de vulnerabilidad social y/o de conflicto con la ley penal, y específicamente lograr desarrollar de manera oportuna y de calidad los objetivos señalados en la presente base técnica.

En cuanto a las competencias técnicas específicas se espera que el equipo cuente con conocimiento y experiencia comprobable sobre:

- Ley 20.084 y su reglamento.
- Características y necesidades del ciclo vital de población juvenil.
- Enfoques y modelos de Intervención con jóvenes vulnerables socialmente e infractores de ley.
- Diagnóstico psicosocial y planificación de la intervención.
- Herramientas para el desarrollo de competencias, habilidades sociales y estrategias motivacionales.
- Trabajo de red e intermediación con recursos sociales.
- Desarrollo y fortalecimiento de Trayectorias laborales.
- Excelentes habilidades interpersonales para la vinculación del Programa con instituciones y empresas.
- Herramientas metodológicas para el desarrollo de habilidades para la empleabilidad en los jóvenes

Además, el personal no debe estar inhabilitado para trabajar con menores de edad, situación que se debe corroborar mediante el registro del Servicio de Registro Civil e Identificación para esta materia, además de lo requerido por Circular N° 04 de 2014 y N° 15 de 2012, ambas emitidas por el Servicio Nacional de Menores.

Para el desarrollo adecuado del programa el proponente debe contar con un equipo técnico integrado, según su demanda, por los siguientes cargos:

- 1 Director de Programa.
- 1 Asesor Laboral por cada 15 jóvenes que atienda el programa.
- 1 Encargado de Redes por cada 25 o más jóvenes.
- 1 Administrativo contable.

Tanto para el caso de Director(a) de Programa, Asesor/a Laboral y Encargado de Redes (si corresponde) se preferirá que sean profesionales de las Ciencias Sociales y/o Humanas.

Se espera que estos profesionales cuenten con al menos 2 años de experiencia en el ámbito de Reinserción Social de jóvenes que han entrado en conflicto con la ley penal, con manejo de la ley 20.084 y con conocimientos sobre el sistema de atención en la red SENAME.

El Personal administrativo debe contar con manejo computacional a nivel usuario, Internet, MS Word, MS Excel, e idealmente con conocimientos sobre el uso de la plataforma Senainfo.

## **X. EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

La Ley 20.032, en su Título IV, *Artículo 47* señala que: *“Los proyectos con un plazo de duración superior a un año serán evaluados anualmente por el Servicio Nacional de Menores - SENAME. Asimismo, el Servicio solicitará se presenten planes anuales de trabajo para el correspondiente período. En el caso de proyectos con una duración igual o inferior a un año, la oportunidad y forma de evaluación se determinará en el respectivo convenio”.*

Dicha evaluación deberá dar cuenta de:

1. El cumplimiento de los objetivos.
2. El logro de los resultados esperados especificados en el respectivo Convenio.
3. La calidad de la atención.
4. Los criterios empleados por el Colaborador acreditado para decidir el ingreso y el egreso de los/las jóvenes.

Asimismo se espera que la institución colaboradora en la lógica de la mejora continua pueda generar procesos de sistematización de manera de ir levantando buenas prácticas y/o nudos, obstaculizadores, información esté a disposición de SENAME para ir retroalimentando a esta línea programática.

## **XI. INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y GASTOS GENERALES**

Los colaboradores acreditados que postulen a la presente licitación, deberán contar con una sede, acreditando dicho domicilio con algún documento formal de dominio, arrendamiento, de cesión por comodato, promesa de arrendamiento o compromiso de cesión para usufructo.

Las instalaciones para el desarrollo del programa deben ubicarse en una zona de fácil acceso, con vías estructuradas que posibiliten la llegada de los/las jóvenes desde todas las zonas de la cobertura establecida y debe contar con condiciones de fácil acceso, comunicación y vínculo con las redes sociales de apoyo, de oferta pública y privada.

Así mismo, el Organismo Colaborador que ejecute el programa, debe considerar la disponibilidad de espacios adecuados y el mobiliario necesario para el desarrollo adecuado del trabajo técnico y

administrativo. Entre el equipamiento y mobiliario necesario se harán exigibles mobiliario de oficina, equipos computacionales, impresora, línea telefónica fija y móvil en caso de ser necesario para la mejor gestión en terreno y conexión de Banda Ancha que permita una adecuada y continua conexión a internet, especialmente para el registro de la información de los/las jóvenes y el proceso de intervención en la plataforma Senainfo. Además de materiales y equipo para el desarrollo de los módulos.

El inmueble debe contar con baños para el uso tanto del personal como para el uso de los/las usuarios/as diferenciado por sexo. Además, se deben asegurar condiciones de seguridad e higiene adecuadas para su uso, certificándolas por intermedio del organismo legal pertinente, o al menos estar en proceso de certificación.

Las instalaciones sanitarias y de servicios básicos, deben estar en condiciones que permitan el normal funcionamiento de las actividades del programa y deben contar con las certificaciones del caso, que den cuenta de la sanitización del lugar, habitabilidad del inmueble, condiciones de seguridad, luz, agua, etc.

Cabe señalar que según el análisis de plazas y criterios de sustentabilidad, los proyectos ejecutores de medidas, sanciones y programas de reinserción social en el marco de la LRPA podrán coexistir en una misma sede, en caso de ser ejecutadas por un mismo organismo colaborador acreditado en tanto, el número total de plazas convenidas a atender en la sede no supere los/as 150 jóvenes.

Las propuestas deben considerar además de los requerimientos de equipamiento e infraestructura, gastos que se asociarán a ceremonias de Graduación de jóvenes, reuniones de trabajo del equipo y autocuidado, papelería, gastos notariales, comunicación y difusión, etc.

## XII. INDICADORES DE RESULTADOS

A continuación se establecen indicadores de resultados cuyo objetivo es tenerlos como referencia para poder levantar línea base y de esta forma hacer las comparaciones con futuros programas en esta línea. En este sentido, la responsabilidad de la OCA es entregar los resultados en los plazos establecidos en las evaluaciones y durante las supervisiones técnicas del UJJ y es el DJJ quien genera los cruces correspondientes.

Indicador	Forma de Cálculo	Resultado esperado (Meta)	Fuente de información/Verificador
Porcentaje de jóvenes seleccionados (por PIL), que acceden al Programa de Intermediación Laboral según diagnóstico ocupacional diferenciado	N° de jóvenes que ingresa al Programa de Intermediación Laboral/N° de jóvenes seleccionados según la evaluación realizada por Programa de Intermediación Laboral x 100	100%	Registro Senainfo/ Informe de Retroalimentación al programa de sanción.
Porcentaje de Jóvenes ingresados al Programa de Intermediación Laboral que participan Módulo Apresto Laboral.	N° de jóvenes ingresados al Programa de Intermediación Laboral que participan en Módulo Apresto Laboral /N° de Jóvenes ingresados por el programa de intermediación laboral x 100	100%	Registro Senainfo/carpeta del joven Clickear paramétrica Apresto Laboral
Porcentaje de Jóvenes ingresados al Programa de Intermediación Laboral que participan Módulo de Habilidades Blandas	N° Jóvenes ingresados al Programa de Intermediación Laboral que participan Módulo de Habilidades Blandas/ N° de jóvenes ingresados al Programa de Intermediación Laboral que aprueban el Módulo Apresto Laboral x 100	90%	Registro Senainfo/carpeta individual del joven
Elaboración de catastro a nivel regional sobre la oferta laboral del territorio.	Catastro realizado según los requerimientos del programa	Programa Intermediación Laboral, cuenta con un catastro a nivel regional de la oferta laboral disponible del territorio.	Documento elaborado con el Catastro sobre la oferta laboral del territorio actualizado semestralmente.
Firma de convenios de trabajo conjunto y protocolos de acción con empresas que ofrecen cupos laborales para jóvenes ingresados al PIL	Convenios y protocolos de acción con empresas se elaboran de acuerdo a los requerimientos del programa	Programa de Intermediación laboral, cuenta con convenios de trabajo conjunto y protocolos de acción con las empresas contactadas que ofrecen cupos laborales para	Documentos elaborados con Convenios y protocolos de acción con empresas que ofrecen cupos laborales para jóvenes.

Indicador	Forma de Cálculo	Resultado esperado (Meta)			Fuente de información/Verificador
		jóvenes	usuarios/as	del	
		servicio.			
Porcentaje de jóvenes ingresados al Programa de Intermediación Laboral que son colocados laboralmente contando con un contrato formal.	N° de jóvenes ingresados al Programa de Intermediación Laboral que son colocados laboralmente contando con un contrato formal/ N° de jóvenes ingresados al Programa de Intermediación Laboral que aprueban el Módulo Apresto Laboral x 100		60%		Registro Senainfo /Carpeta individual del joven Paramétrica Diagnóstico Laboral
Porcentaje de jóvenes que se mantienen por lo menos 3 meses en el puesto de trabajo a partir de su incorporación a la empresa	N° de jóvenes colocados laboralmente que se mantienen por lo menos 3 meses en el puesto de trabajo a partir de su incorporación a la empresa/N° de Jóvenes que son colocados laboralmente x 100		50%		Registro Senainfo/Carpeta individual del joven

Es importante señalar, que actualmente se está tramitando un Convenio con SENCE para hacer un seguimiento después de seis meses de egresados los jóvenes de PIL para monitorear a través del sistema previsional su mantención en empleo formal, de manera de ir progresivamente levantando evidencia en torno al impacto de esta línea programática.

