# RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN PARA MADRES ADOLESCENTES CON PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADOS CON INTERVENCIÓN RESIDENCIAL (RMA-PER)

# I. DATOS GENERALES DEL PROYECTO[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CODIGO |  | **REGIÓN** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL PROYECTO |  | | | |
| COLABORADOR ACREDITADO |  | | | |
| COBERTURA |  | | | |
| **MODALIDAD DE INTERVENCION** |  |  | | |
| COBERTURA TERRITORIAL |  | | | |
| REQUIERE ANTICIPO DE LA SUBVENCIÓN | **SI** |  | **NO** |  |
| MONTO DEL APORTE INSTITUCIONAL | % |  | **Porcentaje respecto del total del proyecto** |  |

II. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE LEGAL DEL ORGANISMO COLABORADOR ACREDITADO** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| RUT DE LA INSTITUCIÓN | | **TELÉFONOS** | | **FAX Y CORREO ELECTRÓNICO** | | | |
|  | |  | |  | | | |
| **NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL** | | RUT REPRESENTANTELEGAL | | | | **FIRMA REPRESENTANTE**  **LEGAL O DELEGATARIO[[2]](#footnote-2)** | |
|  | |  | | | |  | |
| **DIRECCIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN** | | | | | | | |
| **CALLE** | **Nº** | | **POBLACIÓN / VILLA / SECTOR** | | **COMUNA** | | **REGIÓN** |
|  |  | |  | |  | |  |

III. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DIRECTOR (A) DEL PROYECTO** | | | RUT | |
|  | | |  | |
| **DOMICILIO DEL PROYECTO** | | | | |
| **CALLE** | **Nº** | **POBLACIÓN / VILLA / SECTOR** | | **COMUNA** |
| REGIÓN | **TELÉFONOS** | | | **FAX** |
|  |  | | |  |
|  | | |
| **CORREO ELECTRÓNICO** | | | |
|  | | | |

IV. DIMENSIÓN TÉCNICA

**4.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y SUJETO DE ATENCIÓN.** Diagnóstico correspondiente al territorio en que se instalará el proyecto, con datos cuantitativos y cualitativos actualizados que den cuenta de los factores asociados a las vulneraciones de derechos que constituyen la problemática abordada, (indicando la fuente de información). Se identifica a los actores intersectoriales y a otros actores señalados en las orientaciones técnicas, visualizando el apoyo existente en el territorio, indicando el rol complementario en la intervención del sujeto de atención en el territorio. El planteamiento del problema y la justificación del proyecto es coherente con el diagnóstico y se identifican las graves vulneraciones de derecho que afectan a los niños, niñas o adolescentes que serán atendidos por el proyecto. La propuesta presenta la caracterización de los sujetos de atención, (niños, niñas y adolescentes y sus familias), definiendo rango etario, sexo, pertinencia cultural, capacidades diferentes, nivel de escolaridad, presencia de consumo de drogas, estructura familiar, u otras en caso de ser pertinentes. En la presentación de los datos, se debe integrar los enfoques transversales establecidos en las respectivas Orientaciones Técnicas. **Extensión máxima de cuatro páginas con letra verdana 10. (El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

|  |
| --- |
|  |

4.2. OBJETIVOS DEL PROYECTO Y MATRIZ LÓGICA

OBJETIVO GENERAL

|  |
| --- |
| Contribuir a la restitución de derechos de la adolescente embarazada y de la madre adolescente gravemente vulneradas y sus hijos/as, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares mínimos de calidad |

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

|  |
| --- |
| 1. Asegurar calidad de vida en las adolescentes y sus hijos en gestación o nacidos, para la satisfacción de sus necesidades básicas y estimulación temprana en los lactantes. 2. Realizar acciones para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos de las cuales ha sido víctima la adolescente y que llevaron a su ingreso al sistema residencial de protección, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local. 3. Desarrollar intervenciones con las adolescentes dirigidas al fortalecimiento del rol materno y sus competencias para el bienestar integral de su hijo/a. 4. Desarrollar intervenciones con adulto/s relacionado/s con la adolescente ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, dirigidas al fortalecimiento de las competencias parentales/marentales y posterior reunificación familiar. |

4.3. MATRIZ LÓGICA

Se debe mantener la matriz lógica establecida para el Programa en las Orientaciones Técnicas respectivas. Se deben mencionar al menos siete actividades por objetivo específico. Las actividades principales que deben ejecutarse, deberán planificarse considerando el periodo por el que se licita el proyecto (ver anexo Nº1 de la licitación) para ello, deberán agregarse actividades principales por cada uno de los objetivos, sus medios de verificación y el cronograma, acorde a la duración del proyecto.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo General** | **Indicadores** | **Fórmula de cálculo** | **Metas** | **Medios de verificación** |
| Contribuir a la restitución de derechos de la adolescente embarazada y de la madre adolescente gravemente vulneradas y sus hijos/as, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares mínimos de calidad[[3]](#footnote-3). | Indicador de Eficacia  Porcentaje de adolescentes y sus hijos/as egresados en el período t por cumplimiento de los objetivos del Plan de Intervención Individual (PII).[[4]](#footnote-4) | Fórmula de cálculo  (Nº de adolescentes y sus hijos/as egresados en el período t por cumplimiento de los objetivos del PII / Nº de adolescentes y sus hijos/as egresados en el período t)\*100 | 80% | Base de datos Senainfo |
| Indicador de Eficacia  Porcentaje de adolescentes y sus hijos/as egresados de la residencia, con Plan de Intervención Individual (PII) logrado en el período t, que no reingresan en un periodo de 12 y 24 meses a proyectos residenciales de la red SENAME. | Fórmula de cálculo  (Nº de adolescentes y sus hijos/as egresados de la residencia, con Plan de Intervención Individual (PII) logrado en el período t, que no reingresan en un periodo de 12 y 24 meses a proyectos residenciales de la red SENAME/ Nº de adolescentes y sus hijos/s egresados con PII logrado en el período t)\*100 | 80% | Base de datos Senainfo |
| Indicador de Calidad  Porcentaje de trabajadores(as) del proyecto residencial con capacitación acreditada, en el periodo t, en los temas establecidos en las orientaciones técnicas. | Fórmula de cálculo  (Nº de trabajadores(as) del proyecto residencial con capacitación acreditada, en el periodo t, en los temas establecidos en las orientaciones técnicas / Nº total de trabajadores del proyecto residencial en el periodo t)\*100 | 100% | Certificados acreditación capacitaciones  Carpetas individuales de trabajadores(as) del proyecto residencial. |
|  | Indicador de Eficacia  Porcentaje de adolescentes y sus hijos/as que egresan, en el periodo t, con familias fortalecidas y habilitadas para el ejercicio de las funciones de cuidado y protección. | Fórmula de cálculo  (Nº de adolescentes y sus hijos/as que egresan, en el periodo t, con familias fortalecidas y habilitadas para el ejercicio de las funciones de cuidado y protección / Nº total de adolescentes y sus hijos/as egresados con familia en el periodo t)\*100 | 80% | Evaluaciones ex ante y ex post de competencias parentales según la Escala NCFAS-R[[5]](#footnote-5).  Base de datos Senainfo |
| **Objetivos específicos** | **Indicadores** | **Fórmula de cálculo** | **Metas** | **Medios de verificación** |
| 1. 1. Asegurar calidad de vida en las adolescentes y sus hijos en gestación o nacidos, para la satisfacción de sus necesidades básicas y estimulación temprana en los lactantes. | Indicador de Calidad  Porcentaje de características referidas a ubicación, estado de la infraestructura, condiciones ambientales y sanitarias con las que la residencia cumple, en el período t, de acuerdo a lo establecido en las orientaciones y bases técnicas. | Fórmula de cálculo  (Nº de características referidas a ubicación, estado de la infraestructura, condiciones ambientales y sanitarias con las que la residencia cumple, en el período t, de acuerdo a lo establecido en las orientaciones y bases técnicas / Nº de características referidas a ubicación, estado de la infraestructura, condiciones ambientales y sanitarias establecidas en las orientaciones y bases técnicas en el periodo t)\*100 | 100% | Informes de Supervisión Técnica y Financiera |
| Indicador de calidad  Porcentaje de características referidas a espacio y equipamiento con las que cumplen la residencia, en el período t, de acuerdo a lo establecido en las orientaciones y bases técnicas. | Fórmula de cálculo  (Nº de características referidas a espacio y equipamiento con las que cumple la residencia, en el período t, de acuerdo a lo establecido en las orientaciones y bases técnicas / Nº de características referidas a espacio y equipamiento establecidas en las orientaciones y bases técnicas en el periodo t)\*100 | 100% | Informes de Proceso de Supervisión |
| Indicador de Proceso  Porcentaje de trabajadores contratados en el proyecto residencial y bien evaluado en su desempeño, que permanece en sus funciones, en el período t. | Fórmula de cálculo  (Nº de trabajadores contratados en el proyecto residencial y bien evaluado en su desempeño, permanece en sus funciones en el período t/ Nº de trabajadores contratados en el proyecto residencial y evaluados en su desempeño en el período t) \*100 | 60% | Contratos del equipo al inicio del proyecto y vigentes al año t.  Evaluaciones anuales de desempeño de los trabajadores.  Finiquitos de trabajadores del proyecto en el año t.  Todos documentos contenidos en carpeta del personal. |
| Indicador de Eficacia  Porcentaje de adolescentes y/o sus hijos/as que acceden a las prestaciones de las redes locales de Salud y Educación, en el período t. | Fórmula de cálculo  (Nº de adolescentes y/o sus hijos/as que acceden a las prestaciones de las redes locales de Salud y Educación, en el período t. / Nº de adolescentes atendidas en el período t)\*100 | 100% | Base de datos Senainfo  Registro y certificación en la carpeta de niño(a) o adolescente.  Plan de Intervención Individual |
| Indicador de Eficacia  Porcentaje de hijos/as, en gestación o nacidos, de adolescentes que acceden al Sistema de Protección Social Chile Crece Contigo en el período t. | Fórmula de cálculo  (Nº de hijos/as, en gestación o nacidos, de adolescentes que acceden al Sistema de Protección Social Chile Crece Contigo en el período t. / Nº de hijos/as, en gestación o nacidos, de adolescentes atendidos en el período t)\*100 | 100% | Base de datos Senainfo  Registro y certificación de servicios en la carpeta de niño(a) o adolescente.  Plan de Intervención Individual |
| 2. Realizar acciones para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos de las cuales ha sido víctima la adolescente y que llevaron a su ingreso al sistema residencial de protección, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local. | Indicador de eficacia  Porcentaje de adolescentes con acciones mínimas[[6]](#footnote-6) realizadas para la resignificación de las graves vulneraciones, en el período t. | Fórmula de cálculo  (Nº de adolescentes con acciones mínimas para la resignificación de las graves vulneraciones, en el período t / Nº total de adolescentes atendidas, en el período t) \* 100 | 75% | Base de datos Senainfo |
| 3. Desarrollar intervenciones con las adolescentes dirigidas al fortalecimiento del rol materno y sus competencias para el bienestar integral de su hijo/a. | Indicador de Eficacia  Porcentaje de madres adolescentes que cuentan con nivel “adecuado” o “fortaleza” respecto a la dimensión Bienestar Infantil, según Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte NCFAS-R[[7]](#footnote-7) en el período t. | Fórmula de cálculo  (Nº de madres adolescentes que cuentan con nivel “adecuado” o “fortaleza” respecto a la dimensión Bienestar Infantil, según Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte NCFAS-R en el período t / Nº total de madres adolescentes atendidas en el periodo t)\*100. | 80% | Base de datos Senainfo  Registros en carpeta de las adolescentes y sus hijos/as. |
| Indicador de Eficacia  Porcentaje de madres adolescentes atendidas que recibieron actividades formativas de fortalecimiento del rol materno por parte del equipo ejecutor del proyecto residencial en el período t. | Fórmula de cálculo  (Nº de madres adolescentes atendidas que recibieron actividades formativas de fortalecimiento del rol materno por parte del equipo ejecutor del proyecto residencial en el período t / Nº de madres adolescentes atendidas en el proyecto residencial, en el período t) \*100 | 90% | Base de datos Senainfo  Registro de acciones en carpeta individual. |
| 4. Desarrollar intervenciones con adulto/s relacionado/s con la adolescente, dirigidas al fortalecimiento de sus competencias parentales/marentales para la restitución del derecho a vivir en familia. | Indicador de Eficacia  Porcentaje de familias con las que se trabajó el egreso que desarrollan o fortalecen sus competencias parentales, según Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte NCFAS-R[[8]](#footnote-8) en el período t. | Fórmula de cálculo  (Nº de familias con las que se trabajó el egreso que desarrollan o fortalecen sus competencias parentales, medidas según la Escala NCFAS-R, en el período t / Nº total de familias con las se trabajó el egreso, en el período t)\*100. | 80% | Base de datos Senainfo  Evaluaciones ex ante y ex post de competencias parentales. |
| Indicador de Eficacia  Porcentaje de familias que recibieron acciones mínimas para el fortalecimiento de los roles parentales / marentales en el período t. | Fórmula de cálculo  (Nº de familias que recibieron acciones mínimas para el fortalecimiento de los roles parentales / marentales en el período t. / Nº total de familias atendidas en el periodo t)\*100. | 80% | Base de datos Senainfo  Registros en carpeta de las adolescentes y sus hijos/as. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO Nº1 | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | CRONOGRAMA | | | | | | | | | | | |
| 1.- |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 2.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO Nº2 | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | CRONOGRAMA | | | | | | | | | | | |
| 1.- |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 2.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO Nº3 | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | CRONOGRAMA | | | | | | | | | | | |
| 1.- |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 2.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO Nº4 | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | CRONOGRAMA | | | | | | | | | | | |
| 1.- |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 2.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**4.3 PLAN DE AUTOEVALUACIÓN**

Se espera que los proyectos desarrollen un plan anual de autoevaluación, que incluya una definición y descripción de las evaluaciones solicitadas –del proceso, de resultados y de los/as usuarios/as-, señalando objetivos, los instrumentos que se utilizarán para evaluar, indicadores con sus respectivas metas y acciones que permitirán incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso. En estas evaluaciones se debe considerar los enfoques transversales y especificar la manera en que se retroalimentará continuamente con estos antecedentes al equipo. **Extensión máxima de 1 página** **por tipo de evaluación, con letra verdana 10. (El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

**EVALUACIÓN DE PROCESOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVOS** | **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN** | **INDICADOR /META** | Acciones que permitiránincorporar los aprendizajes **obtenidos en el proceso** |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |

**EVALUACIÓN DE RESULTADOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVOS** | **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN** | **INDICADOR /META** | Acciones que permitiránincorporar los aprendizajes **obtenidos en el proceso** |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |

**EVALUACIÓN DE USUARIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVOS** | **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN** | **INDICADOR /META** | Acciones que permitiránincorporar los aprendizajes **obtenidos en el proceso** |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. **DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN: METODOLOGIAS Y ESTRATEGIAS**

Describir el marco conceptual de referencia y el modelo al que adscribe la propuesta para realizar la intervención; la integración de los enfoques transversales; la metodología a utilizar; las estrategias de trabajo; las técnicas e instrumentos específicos que aplicará. Incorporar un flujograma de intervención con los hitos del proceso con los niños, niñas, adolescentes, familias y otros actores relevantes (en una hoja exclusiva para ello). Es necesario que la descripción dé cuenta de las acciones utilizadas para favorecer y/o potenciar recursos personales, en niños, niñas, adolescentes y familias. Además, se debe especificar las acciones tendientes a la revinculación familiar o a la búsqueda de cuidado definitivo con base familiar. El diseño de la intervención debe especificar cómo se concretará la articulación con instancias y actores locales y con el circuito de protección de SENAME, para conseguir las prestaciones necesarias y beneficios para los usuarios(as); las estrategias para potenciar los recursos de la familia, y cómo se propiciará la participación de las familias en el proceso de intervención. Finalmente, debe presentar un plan de cuidado de equipos que se encuentre enfocado a minimizar la rotación de profesionales promoviendo un vínculo estable en el proceso de intervención. Adicionalmente debe incorporar un plan de capacitación de acuerdo al formato anexo de este concurso. **Extensión máxima de siete páginas (excluyendo la hoja del flujograma) con letra verdana 10 (El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

|  |
| --- |
|  |

**FLUJOGRAMA**

V. DIMENSIÓN GESTIÓN DE PERSONAS

**CUIDADO Y CAPACITACIÓN DE EQUIPO.** Describa las estrategias que utilizará el proyecto para el cuidado de equipo y el plan de capacitación anual al equipo (Anexo Plan de Capacitación). **Extensión máxima de una página con letra verdana 10. (El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

|  |
| --- |
|  |

**MECANISMOS DE SELECCIÓN DEL PERSONAL Y ESTRATEGIAS PARA EVITAR LA ROTACIÓN.** Describa los procedimientos de selección de personal y las políticas de recursos humanos destinadas a evitar la rotación. **Extensión máxima de una página con letra verdana 10. (El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

|  |
| --- |
|  |

1. El formulario debe ser completado con letra verdana 10. [↑](#footnote-ref-1)
2. Por delegatario, se entiende a aquella persona a la que el representante legal le ha otorgado poder simple para cumplir este rol. [↑](#footnote-ref-2)
3. Estándares mínimos de calidad para la atención residencial. DEPRODE, SENAME 2013. [↑](#footnote-ref-3)
4. La conformación del Plan de Intervención Individual (PII) en el caso de las madres adolescentes, debe incorporar tanto a la adolescente como a sus hijo/as, por lo cual es un PII único. No se considera un PII para adolescentes y otro para sus hijos/as, pues se entiende que el señalamiento de adolescente y sus hijo/a hace referencia a una unidad para la intervención. [↑](#footnote-ref-4)
5. Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte (NCFAS). La versión NCFAS-R sirve para ser aplicada por programas que evalúan la Reunificación Familiar, en casos de niños(as) institucionalizados en Residencias o Familias de Acogida. [↑](#footnote-ref-5)
6. Ver acciones mínimas establecidas en el acápite referido a la ejecución del PII. [↑](#footnote-ref-6)
7. Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte (NCFAS). La versión NCFAS-R sirve para ser aplicada por programas que evalúan la Reunificación Familiar, en casos de niños(as) institucionalizados en Residencias o Familias de Acogida. [↑](#footnote-ref-7)
8. Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte (NCFAS). La versión NCFAS-R sirve para ser aplicada por programas que evalúan la Reunificación Familiar, en casos de niños(as) institucionalizados en Residencias o Familias de Acogida. [↑](#footnote-ref-8)