



ANEXO 3 PAUTA DE EVALUACIÓN EX ANTE LICITACIÓN DE PROGRAMA DE LIBERTAD ASISTIDA

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la pertinencia y la atinencia de la formulación de las propuestas que se presentan a la licitación de programas de Justicia Juvenil del Servicio Nacional de Menores. Se evalúan dos dimensiones: la dimensión técnica y la dimensión de recursos humanos y materiales.

Cada evaluador/a deberá efectuar el siguiente procedimiento :

1º Calificar cada uno de los criterios, estableciendo un máximo de 5 puntos y un mínimo de 1 punto (sólo deberá trabajarse con números enteros) para cada criterio (columna B).

2º Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100 % (columna A).

El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene el valor de evaluación para cada descriptor. La suma de ellos dará el valor de cada criterio.

3º Los resultados totales de los puntajes de cada criterio registrados en la fila "Suma de la Columna" son traspasados al cuadro RESUMEN DE LOGRO EVALUACIÓN POR DIMENSIÓN, en donde éstos se consolidan, se multiplican por el factor ponderación y luego para lograr una suma en números enteros, la cifra resultante de "ponderación" * "puntaje" se multiplica por 20. A continuación se adicionan, entregando el resultado de evaluación de cada Dimensión (con valores entre 0 y 100). Finalmente, los resultados totales de cada dimensión son ponderados en el cuadro PUNTAJE FINAL (65% Dimensión Técnica; 35% Dimensión Rcs. Humanos, Materiales).

4º Con estos resultados, la Pauta de Evaluación entregará de manera automática los niveles de cumplimiento que servirán como referencia para establecer los parámetros para la aprobación y su priorización, siguiendo lo señalado en el cuadro CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN. Los proyectos considerados "satisfactorios", es decir evaluados con puntajes entre 80 y 100 serán posibles de adjudicar. Cabe precisar que los proyectos que obtengan puntaje de 79,55 se aproximarán a 80, casos en los que será posible adjudicar. Bajo 79,54 puntos no será posible adjudicar el proyecto.

La tabla para este análisis se adjunta a continuación:

Puntaje de Logro	CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN
80 a 100	Evaluación Satisfactoria. El proyecto es posible de ser adjudicado.
0 a 79	Evaluación Insatisfactoria, el proyecto no es posible de ser adjudicado.

ESCALA DE PUNTAJES DE EVALUACIÓN

La escala para la asignación de puntajes en cada criterio a evaluar irá de 1 a 5 con las siguientes consideraciones:

PUNTAJE	CATEGORÍA	DEFINICIÓN
1	Deficiente	El proyecto no se ajusta a las exigencias del programa.
2	Insuficiente	El proyecto presenta debilidades significativas respecto de las exigencias del programa.
3	Regular	El proyecto se ajusta a lo convenido pero presenta debilidades.
4	Bueno	El proyecto se ajusta satisfactoriamente a lo convenido .
5	Excelente	El proyecto supera las exigencias del programa (Innovación)

Las observaciones derivadas de esta Pauta en sus cuadros de fortalezas y debilidades, así como en Observaciones Generales serán consideradas como parte del seguimiento de la supervisión técnica que se realizará una vez adjudicado el proyecto y puesto en marcha.

DATOS GENERALES

PERIODO DE EVALUACIÓN	16/11/2017 al 20/12/2017		
NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de Libertad Asistida Aysén		
CÓDIGO	116		
MODALIDAD DE INTERVENCIÓN:	Programa de Libertad Asistida		
REGIÓN (Poner nombre de la región, no el número)	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	COMUNA (S)	Gualtecas, Lago Verde, Cisnes, Aysén, Coyhaique, Río Ibáñez, Chile Chico, Cochrane, Tortel y O'Higgins
INSTITUCIÓN	Corporación de Oportunidad y Acción Solidaria, OPCIÓN		
PUNTAJE FINAL	80,11		

PROYECTO CON EVALUACIÓN SATISFACTORIA RECOMENDADO PARA SER ADJUDICADO

Andrés Ulloa Anguita, RUN 14.574.183-1 Nombre, rut y firma Evaluador (a)	Teresita Olave Ramírez, RUN 13.393.091-4 Nombre, rut y firma Evaluador (a)
Lorena Soza Hernández, RUN 9.893.634-3 Nombre, rut y firma Presidente (a) Comisión	

I. DIMENSIÓN TÉCNICA (65%)

1.-	Criterio : Experiencia Institucional (20%). Refiere al trabajo previo desarrollado por la institución oferente en las áreas de intervención relacionadas a la ley 20.084, prevención y tratamiento del consumo de drogas y alcohol con jóvenes que han entrado en conflicto con la ley penal, y trabajo comunitario para la inserción de adolescentes que han entrado en conflicto con la ley penal. Se considera la generación de avances técnicos e innovación desde la ejecución de proyectos.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	La institución cuenta con experiencia en la ejecución de Programas de Libertad Asistida y/o programas relacionados a la temática en el territorio, habiendo obtenido en sus evaluaciones de desempeño, calificaciones buenas o excelentes en periodos precedentes.	40%	4	1,60
b	La institución evidencia prácticas concretas de avance técnico e innovación en la intervención con adolescentes y jóvenes que han entrado en conflicto con la ley penal, mediante sistematizaciones, estudios y/o publicaciones.	30%	5	1,50
c	Se presenta un análisis de la experiencia institucional que permita visualizar los resultados cualitativos y cuantitativos que provocaron las intervenciones en los/las adolescentes y jóvenes.	30%	5	1,50
SUMA DE LA COLUMNA C= CRITERIO 1		100%		4,60
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Débilidades		
b) y c) Propuesta da cuenta de avances técnicos representados a través de la experiencia en la implementación de programas de RPA, incluyendo datos que muestran logros alcanzados pretéritamente y datos cualitativos o de procesos técnicos que han aportado al desarrollo de los procesos de intervención.				
2.-	Criterio : Diagnóstico, Planteamiento del problema, Justificación del proyecto y Sujeto de Atención (20%). Se debe contar con datos actualizados, dando cuenta de recursos y necesidades locales, considerando un enfoque territorial, problemáticas y necesidades ligadas a la población juvenil, tomando en cuenta además la perspectiva de género en dicho diagnóstico. Es deseable que incorporen datos de elaboración propia del sujeto de atención en este tipo de programas (caracterización del usuario/a, causales de ingreso, causales de egreso, etc.).	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	Se presenta diagnóstico incorporando datos relativos a la magnitud y factores asociados al problema abordado, complementando distintas fuentes actualizadas de manera diferenciada para los y las adolescentes en el territorio.	30%	5	1,50
b	Se presenta en la caracterización del sujeto de atención la información desagregada por rango etáreo, grupo étnico, sexo, tipos de delitos por los que ingresan al sistema judicial, entre otras que se estimen significativas para el desarrollo del proyecto.	20%	4	0,80
c	Se presenta una caracterización del sujeto que aclara sus necesidades de intervención fundamentando el enfoque utilizado, no existiendo elementos discriminatorios en la caracterización del sujeto de atención conforme a la modalidad.	20%	4	0,80
d	Se especifica el problema que se abordará y éste es consistente con lo requerido en las Orientaciones Técnicas, entregándose las motivaciones de la postulación y explicitando "cómo sería la situación sin proyecto" sobre la base de escenarios posibles.	30%	4	1,20
SUMA DE LA COLUMNA C= CRITERIO 2		100%		4,30
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Débilidades		
a) Se valora positivamente la utilización de diversas y actualizadas fuentes de Información, incluyendo fuentes propias del OCAS.				

3.-	Criterio : Objetivos del Programa, Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia (45%) El objetivo general debe alinearse con el que se plantea en las Orientaciones Técnicas para Programas de Libertad Asistida, el marco jurídico y enfoques teóricos a la base. La propuesta debe señalar estrategias y metodologías coherentes con el diagnóstico presentado y con los objetivos propuestos detallando los enfoques teóricos utilizados, los énfasis para el abordaje de prestaciones básicas y necesidades específicas señaladas en Orientaciones Técnicas.	Ponderador% (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Se formula un objetivo general coherente con los objetivos planteados en las Orientaciones Técnicas para el Programa de Libertad Asistida, y contribuye a subsanar el problema identificado.	15%	4	0,60
b	Propuesta contempla estrategias y metodologías para el diseño de Planes de Intervención Individualizados basados en la evaluación de principales factores de riesgo, necesidades de intervención y capacidad de respuesta de acuerdo a los recursos específicos de cada joven.	10%	4	0,40
c	Propuesta considera estrategias y metodologías para la implementación medidas de control y supervisión decretadas por el tribunal, en el contexto de la relación adolescente-delegado que favorezcan procesos de responsabilización, integración social y de desistimiento de comportamientos en conflicto con la ley.	10%	4	0,40
d	Propuesta considera el desarrollo de acciones con la red familiar, sociocomunitaria y de servicios en la red local a fin de facilitar la participación, integración social del/la joven y acceso a servicios de acuerdo a las necesidades detectadas, a través de derivaciones asistidas y acompañamiento.	15%	4	0,60
e	Propuesta considera estrategias y metodologías dirigidas a facilitar la incorporación y/o continuidad de trayectorias educativas, de formación laboral y/o empleo, acorde a sus necesidades, motivaciones y recursos específicos.	15%	4	0,60
f	Propuesta considera estrategias y metodologías dirigidas a generar estrategias que favorezcan el acceso y adherencia del/la adolescente a programas de salud mental y/o tratamientos para el consumo problemático de drogas y alcohol, cuando corresponda.	15%	4	0,60
g	Propuesta considera estrategias y metodologías dirigidas a asegurar la calidad de la intervención y el trabajo de equipo, mediante la supervisión y retroalimentación del equipo técnico, así como mediante acciones de autocuidado y una adecuada gestión del personal.	10%	4	0,40
h	Propuesta considera el desarrollo de procesos de Sistematización de prácticas y evaluación de resultados de los procesos desarrollados.	10%	4	0,40
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 3		100%		4,00
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
4.-	Criterio: Diseño de Evaluación del Desempeño del Programa y sistematización de la Experiencia (15%). Propuesta debe dar cuenta de estrategias de evaluación y sistematización de los procesos que se implementarán, explicitando: a) los instrumentos; b) la periodicidad en su aplicación; c) los responsables y, d) la incorporación de los usuarios en el proceso, apuntando a los resultados del proyecto.	Ponderador% (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Se explicita un plan de evaluación de los productos y resultados del proyecto que incorpore: los instrumentos (o registros) a utilizar, la periodicidad y responsables, considerando mecanismos participativos de evaluación del proyecto (interna, externa y de clientes).	40%	5	2,00
b	Se presenta una propuesta de sistematización de la experiencia que recoja aspectos relevantes y aprendizajes del proyecto.	25%	4	1,00
c	Se explicitan los resultados esperados comprometidos por el proyecto precisando las circunstancias que afectarían su logro o no logro.	35%	4	1,40
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 5		100%		4,40
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
a) Se evalúa positivamente la transversalidad que ocupa el proceso de evaluación a lo largo del ciclo de intervención y la generación de instrumentos propios para ello.				

II.- RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES (35%)

5.-	Criterio : Recursos Humanos y Propuesta de organización del equipo técnico (70%). Proyecto debe contar con equipo directivo y profesionales con competencias transversales y específicas en la materia, estructurado de manera de satisfacer los requerimientos técnicos del proyecto. Existe una orgánica de funcionamiento de la intervención clara y pertinente, así como una metodología y procesos internos que faciliten y permitan que se maneje de manera adecuada el trabajo de asesoría o supervisión para la intervención.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	La conformación del equipo permite el logro de los objetivos del programa, contando los /las miembros/as equipo profesional y de apoyo técnico con competencias transversales y específicas en la materia, conforme a lo requerido en las OOT. Además, las horas profesionales y de apoyo técnico están ajustadas a lo requerido en las OOT desde el punto de vista de equipo base y complementario.	30%	3	0,90
b	Se especifican las funciones de cada miembro del equipo y éstas son coherentes con los objetivos del proyecto, describiéndose con claridad su organización según el rol y las competencias descritas en la orientación técnica.	25%	4	1,00
c	El proyecto cuenta con al menos un profesional con formación o conocimiento en el enfoque de género.	10%	5	0,50
d	Se describen iniciativas de inducción, capacitación o autocuidado del equipo con contenidos, las jornadas destinadas para ello y los participantes de dichas jornadas. Se incorporan las instancias de inducción del equipo para su entrenamiento en el uso de herramientas técnicas que compromete la institución.	20%	3	0,60
e	Se describen iniciativas de evaluación de desempeño del equipo profesional y de soporte y sus sistemas de retroalimentación interna.	15%	1	0,15
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 7		100%		3,15
Observaciones: fundamente brevemente pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
c) Propuesta cuenta con más de un miembro con capacitación y/o experiencia acreditada en género.		<p>a) Si bien la conformación del equipo resulta de acuerdo a lo esperado, las especificaciones realizadas al finalizar el cuadro que da cuenta del equipo técnico, se presenta una serie de ambigüedades que a juicio de la comisión evaluadora genera deficiencias en la propuesta. Por ejemplo, se presenta un profesional "Sistematizador", con una carga horaria de 20 horas semanales, aclarándose (con 8 asteriscos), que se trata de un acompañamiento virtual que será financiado por la administración de la Corporación OPCIÓN, aclaración de financiamiento que no se realiza para el "Profesional de Apoyo" y para el "Coordinador de Línea", el primero de ellos con una carga horaria de 4 horas mensuales y el segundo por 40 horas semanales, sin que se haga la aclaración (con 6 y 7 asteriscos respectivamente) acerca del financiamiento desde la Corporación OPCIÓN, tal como en el caso del sistematizador; se entiende además que tres de los miembros del equipo no tendrán lugar de desempeño habitual en el territorio donde se ejecutará la propuesta (o al menos se deja en la ambigüedad). Junto a lo anterior, a juicio de esta comisión, "el Coordinador de Línea" no debiera ser miembro del equipo. d) Sólo hay descripción parcial del presente descriptor en la "Tabla: Estrategias y Metodología para la Intervención". e) No se advierten iniciativas de evaluación de desempeño (se omite la letra c, del punto 10 del formulario de presentación de proyectos. Describir iniciativas de inducción, capacitación y autocuidado. OBSERVACIONES: De manera transversal, para futuras licitaciones, se sugiere al OCAS reformular la forma mediante la cual presenta al equipo de trabajo, pues en algunos casos las horas de trabajo aparecen fraccionadas en diferentes proyectos, realizándose aclaraciones mediante asteriscos (con algunas con esas horas destinadas al proyecto y otras compartidas en otras funciones), presentando miembros del equipo que trabajarán en el inmueble del proyecto, otros a distancia, otros en una mixtura no especificada, otros con cargo financiero al proyecto y otros en los que no se especifica. Lo anterior dificulta la transparencia de las propuestas y los procesos de supervisión técnica y financiera.</p>		

	Criterio: Recursos Materiales (30 %). Se cuenta con Inmueble (se afianza su propiedad, teniendo o cede para usufructo del proyecto), describiendo que el estado físico, ubicación y de planes y salidas de emergencia acorde a la cantidad de profesionales que trabajen, baños para el personal y baños para los/as adolescentes, salas de uso de tiempo libre, cumplan lo requerido en las Bases Técnicas. Se señala también si se cuenta con sedes territoriales en caso de proyectos regionales o provinciales alejados para garantizar la accesibilidad territorial. De no existir una sede definida, se señala al menos con que se compromete el programa para asegurar la respuesta a dicho requerimiento. Se cuenta con equipamiento, mobiliario, equipos informáticos y otros elementos técnicos que se consideren relevantes para la intervención según se solicita en Bases Técnicas.	Ponderador (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	La Institución detalla la infraestructura que dispondrá para la ejecución del proyecto, siendo ésta adecuada y teniendo las certificaciones de los organismos públicos y privados que aseguran su uso en condiciones seguras.	45%	5	2,25
b	La Institución especifica los mínimos exigidos en materia de equipamiento para garantizar el trabajo del equipo profesional y funcionamiento del proyecto.	25%	4	1,80
c	La Institución garantiza que contará con una sede en territorios alejados en caso de ser necesaria según lo estipulado en bases (Si es necesaria según bases y SI cuenta con ella, puntuar 5; Si es necesaria según bases y NO cuenta con ella, puntuar 1; en caso de NO ser necesaria por Bases, puntuar 5).	10%	5	0,50
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 8		100%		4,55
Observaciones: fundamenta breve pero consistentemente la nota asignada:				
Fortalezas:		Debilidades:		
a) Se presentan verificadores de la existencia de un Inmueble adecuado a las necesidades del proyecto, con certificación respecto al ámbito de seguridad.				
RESUMEN PORCENTAJES DE LOGRO EVALUACIÓN				
	CRITERIOS	Ponderación (%)	Puntaje Ponderado	(% puntaje)*20
DIMENSIÓN TÉCNICA I:				
1	Experiencia Institucional	20%	4,60	18,40
2	Diagnóstico, Planteamiento del problema, Justificación del proyecto y Sujeto de Atención	20%	4,30	17,20
3	Objetivos del Proyecto, Diseño de la intervención, Metodología y Estrategia	20%	4,00	36,00
4	Diseño de Evaluación y Sistematización	15%	4,40	13,20
TOTAL DIMENSIÓN I		100%		84,80
DIMENSIÓN RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES II:				
5	Recursos Humanos y Propuesta de organización del equipo técnico	70%	3,15	44,10
6	Recursos Materiales	30%	4,55	27,30
TOTAL DIMENSIÓN II		100%		71,40
CONSOLIDADO PUNTAJES POR DIMENSIÓN:				Puntaje final
Dimensión I (65%)				55,12
Dimensión II (35%)				24,99
TOTAL				80,11
OBSERVACIONES:				