

### ANEXO 3 PAUTA DE EVALUACIÓN EX ANTE LICITACIÓN DE PROGRAMA DE MEDIDA CAUTELAR AMBULATORIA

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la pertinencia y la atinencia de la formulación de las propuestas que se presentan a la licitación de programas de Justicia Juvenil del Servicio Nacional de Menores. Se evalúan dos dimensiones: la dimensión técnica y la dimensión de recursos humanos y materiales.

Cada evaluador/a deberá efectuar el siguiente procedimiento :

1º Calificar cada uno de los criterios, estableciendo un máximo de 5 puntos y un mínimo de 1 punto (sólo deberá trabajarse con números enteros) para cada criterio (columna B).

2º Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100 % (columna A).

El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene el valor de evaluación para cada descriptor. La suma de ellos dará el valor de cada criterio.

3º Los resultados totales de los puntajes de cada criterio registrados en la fila "Suma de la Columna" son traspasados al cuadro RESUMEN DE LOGRO EVALUACIÓN POR DIMENSIÓN, en donde éstos se consolidan, se multiplican por el factor ponderación y luego para lograr una suma en números enteros, la cifra resultante de "ponderación" \* "puntaje" se multiplica por 20. A continuación se adicionan, entregando el resultado de evaluación de cada Dimensión (con valores entre 0 y 100). Finalmente, los resultados totales de cada dimensión son ponderados en el cuadro PUNTAJE FINAL (65% Dimensión Técnica; 35% Dimensión Rcs. Humanos, Materiales).

4º Con estos resultados, la Pauta de Evaluación entregará de manera automática los niveles de cumplimiento que servirán como referencia para establecer los parámetros para la aprobación y su priorización, siguiendo lo señalado en el cuadro CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN. Los proyectos considerados "satisfactorios", es decir evaluados con puntajes entre 80 y 100 serán posibles de adjudicar. Cabe precisar que los proyectos que obtengan puntaje de 79,55 se aproximarán a 80, casos en los que será posible adjudicar. Bajo 79,54 puntos no será posible adjudicar el proyecto.

La tabla para este análisis se adjunta a continuación:

Puntaje de Logro	CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN
80 a 100	Evaluación Satisfactoria. El proyecto es posible de ser adjudicado.
79,55	
79,54	

#### ESCALA DE PUNTAJES DE EVALUACIÓN

La escala para la asignación de puntajes en cada criterio a evaluar irá de 1 a 5 con las siguientes consideraciones:

PUNTAJE	CATEGORÍA	DEFINICIÓN
1	Deficiente	El proyecto no se ajusta a las exigencias del programa.
2	Insuficiente	El proyecto presenta debilidades significativas respecto de las exigencias del programa.
3	Regular	El proyecto se ajusta a lo convenido pero presenta debilidades.
4	Bueno	El proyecto se ajusta satisfactoriamente a lo convenido .
5	Excelente	El proyecto supera las exigencias del programa (innovación)

Las observaciones derivadas de esta Pauta en sus cuadros de fortalezas y debilidades, así como en Observaciones Generales serán consideradas como parte del seguimiento de la supervisión técnica que se realizará una vez adjudicado el proyecto y puesto en marcha.

#### DATOS GENERALES

FECHA DE EVALUACIÓN	05-12-2017		
NOMBRE DEL PROYECTO	Medicas Cautelares Ambulatorias "Pacífico"		
CÓDIGO	51		
MODALIDAD DE INTERVENCIÓN:	Programa de Medidas Cautelares Ambulatorias		
REGIÓN (Poner nombre de la región, no el número)	Antofagasta	COMUNA (S)	Antofagasta - Tal-tal - Sierra Gorda
INSTITUCIÓN	Asociación Cristiana de Jóvenes de Antofagasta		
PUNTAJE FINAL	78,73		

#### PROYECTO CON EVALUACIÓN NO SATISFACTORIA NO RECOMENDADO PARA ADJUDICAR

Julio Cruz Waddington 12.029.863-1  
Nombre, rut y firma Evaluador (a)

Carlos Adas Briceño 15.012.823-4  
Nombre, rut y firma Evaluador (a)

Bianca Matamoros Rodriguez, 13.326.816-2  
Nombre, rut y firma Presidente (a) Comisión

### I. DIMENSIÓN TÉCNICA (65%)

	CONTENIDO DE LA CATEGORÍA DE CRITERIO 1	Ponderación % (A)	Puntaje (B)	(% Puntaje) (C)
a	La institución cuenta con experiencia en la ejecución de Programas de Medidas Cautelares Ambulatorias y/o programas relativos a la ley 20.084 en el territorio, obteniendo resultados buenos y/o excelentes en evaluaciones de desempeño.	10%	5	2,00
b	La institución evidencia prácticas concretas de avance técnico e innovación en la intervención con adolescentes y jóvenes que han entrado en conflicto con la ley penal, mediante sistematizaciones, estudios, publicaciones e iniciativas técnicas para la mejora y especialización de la intervención.	30%	4	1,20
c	Se presenta un análisis de la experiencia institucional que permite visualizar los logros y resultados de las iniciativas y proyectos ejecutados.	30%	4	1,20
	SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 1	70%		4,40

Observaciones fundamentadas sobre parte correspondiente de cada programa	
Fortalezas	Debilidades
La institución presenta como fortaleza una vasta experiencia en la ejecución de la oferta programática, además de otras, referidas a la ejecución de la ley 20.084 (RPA) en el territorio focalizado, destacándose por la obtención de resultados buenos y/o satisfactorios en sus respectivas evaluaciones de desempeño anual.	Se observa como deficitario, lo referido a la generación de sistematizaciones, estudios, publicaciones entre otros, considerando el tiempo de ejecución de la presente línea programática y otras similares. Lo que pudiese permitir la mejora y especialización de los procesos interventivos.

C	Criterio: Diagnóstico fundamentado del problema, identificación del problema y factores asociados (DPA). Incluye el diagnóstico relativo a la documentación a bordo del programa de intervención del al que se atiende, y del sujeto de atención, se refiere que incluye datos actualizados sobre: como se manifiesta necesidades físicas ligadas a la población, sexo, etnia, las cuales permiten la construcción de género en dicho diagnóstico. Lo cual debe ser incorporado en las elaboraciones finales del sujeto de atención en los datos de diagnóstico, caracterización del sujeto de atención de acuerdo a los criterios de género, sexo, etnia que se aplica únicamente en los encuestados que aborde mediante el sujeto de atención de diagnóstico y fundamentando la atención de los adolescentes de su territorio en la atención del proyecto.	Indicador N.º (A)	Puntaje (B)	Ponderación (C)
	<b>CRITERIO 2</b>			
a	Se presenta diagnóstico incorporando datos relativos a la magnitud y factores asociados al problema abordado, complementando distintas fuentes actualizadas de manera diferenciada para los y las adolescentes en el territorio.	50%	4	1,20
b	Se presenta en la caracterización del sujeto de atención la información desagregada por rango etéreo, grupo étnico, sexo, tipos de delitos por los que ingresan al sistema judicial, entre otras que se estimen significativas para el desarrollo del proyecto.	20%	4	0,80
c	Se presenta una caracterización del sujeto que aclara sus necesidades de intervención fundamentando el enfoque utilizado, no existiendo elementos discriminatorios en la caracterización del sujeto de atención conforme a la modalidad.	20%	4	0,80
d	Se especifica el problema que se abordará y éste es consistente con lo requerido en las Orientaciones Técnicas, entregándose las motivaciones de la postulación y explicitando "cómo sería la situación sin proyecto" sobre la base de escenarios posibles.	30%	4	1,20
	<b>SUMA DE LA COLUMNA C « CRITERIO 2</b>	<b>100%</b>		<b>4,00</b>

Punto de observación	Observación
<p>Se presenta un diagnostico adecuado a la realidad, aportando datos relativos a la magnitud y factores asociados al problema a abordar, utilizando diversas fuentes actualizadas, generando un contexto adecuado para los jovenes en el territorio focalizado. Se presenta una adecuada caracterizacion del sujeto de atencion, entregando diversas aristas del mismo ( Sexo, rango etareo, tipo de delitos cometidos) definidas en la pauta, ademas de aportar con variables propias ( lugar de residencia, causales de egreso, nivel de escolaridad), las que permiten generar un perfil idoneo, para ser abordados por medio de la presente medida. Dicha variables mencionan, no son preponderantes para una detallada caracterizacion del sujeto de atencion. Se presenta una adecuada especificacion de necesidades, presentes en el sujeto de atencion, que permite por tanto favorecer procesos de intervencion pertinentes. Se observa, como positivo el problema que se abordara con la presente propuesta tecnica, visualizandose coherente con las orientaciones tecnicas vigentes para la medida, justificandose la "situacion sin proyecto", que implicaria indudablemente la privacion de libertad ( internacion Provisoria) hacia el joven, al no existir la medida cautelar ambulatoria.</p>	<p>No se observan debilidades en el presente punto.</p>

Criterio: Diseño del Programa, Diseño de la Intervención, Metodología y Evaluación (40%) El diseño general debe alinearse con el plan de estudios en las Orientaciones Técnicas para el Programa de Medidas Cautelares Ambulatorias, el marco jurídico y Antecedentes técnicos a la base. La propuesta debe presentar estrategias y metodologías coherentes con el diagnóstico, diagnóstico y con las medidas cautelares de las acciones de intervención.				Ponderador % (A)	Puntaje (B)	Calificación (C)
Estrategias				Deficiencias		
a	Se formula un objetivo general coherente con los objetivos planteados en las Orientaciones Técnicas para el Programa Medidas Cautelares Ambulatorias, y contribuye a subsanar el problema identificado.	15%	5	0,75		
b	Propuesta contempla estrategias y metodologías para favorecer que el adolescente esté presente en todas las actuaciones del proceso penal y en la audiencia de determinación de la sentencia, mediante la supervisión permanente generada en el marco de la relación adolescente- delegado.	15%	4	0,60		
c	Propuesta considera estrategias y metodologías para favorecer que el adolescente comprenda las acciones y consecuencias involucradas en el proceso, asegurando su derecho a ser informado.	15%	4	0,60		
d	Propuesta considera estrategias a fin de favorecer mediante orientación y motivación, el cumplimiento de las otras medidas cautelares impuestas, cuando se decrete que se ejecuten conjuntamente.	10%	4	0,40		
e	Propuesta considera estrategias y metodologías dirigidas a la gestión de respuestas oportunas y coordinaciones necesarias frente a necesidades del sujeto de atención, que puedan poner en riesgo el cumplimiento de las diligencias o cuyo impacto puede repercutir en la respuesta a requerimientos en el proceso penal y en el agravamiento de situaciones de vulnerabilidad psicosocial del adolescente imputado.	15%	4	0,60		
f	Propuesta considera estrategias y metodologías dirigidas a generar estrategias que favorezcan el acceso y adherencia del/la adolescente a programas de salud mental y/o tratamientos para el consumo problemático de drogas y alcohol, cuando corresponda.	10%	3	0,30		
g	Propuesta considera estrategia y metodologías dirigidas a mantener coordinaciones fluidas y sistemáticas con el sistema judicial con el fin de acceder a información necesaria para facilitar el adecuado cumplimiento de las responsabilidades del adolescente.	10%	4	0,40		
h	Propuesta considera estrategias y metodologías dirigidas a asegurar la calidad de la intervención y el trabajo de equipo, mediante la supervisión y retroalimentación del equipo técnico, así como mediante acciones de autocuidado y una adecuada gestión del personal.	10%	2	0,20		
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 3				100%		3,85
Estrategias						
Deficiencias						
Se genera un objetivo general, conforme a lo estipulado en las orientaciones técnicas vigentes. Se observa como positivo, lo referido a estrategias para favorecer que el adolescente esté presente en todas las actuaciones del proceso penal y en la audiencia de determinación de la sentencia, mediante la supervisión permanente generada en el marco de la relación adolescente-delegado, y en favorecer mediante orientación y motivación, el cumplimiento de las otras medidas cautelares impuestas, cuando se decreta que se ejecuten conjuntamente.Lo anterior descrito, se detalla en extenso, indicando diversas acciones en los distintos procesos de intervención, al inicio del mismo, como al finalizar la medida impuesta.				Como elemento deficitario, se observa la falta de estrategias y metodologías expuestas por el programa, en lo relativo a asegurar la calidad de la intervención y el trabajo de equipo, mediante la supervisión y retroalimentación del mismo, además de acciones de autocuidado y gestión del personal. Se considera también como deficitario, lo referido a estrategias y metodologías encaminadas a favorezcan el acceso y adherencia del/la adolescente a programas de salud mental y/o tratamientos para el consumo problemático de drogas y alcohol, cuando corresponda. Si bien, se plantean acciones, estas no son desarrolladas a cabalidad, como el resto de los puntos.		
Estrategias						
Deficiencias						
a	Se explicita un plan de evaluación de los productos y resultados del proyecto que incorpore: los instrumentos (o registros) a utilizar, la periodicidad y responsables, considerando mecanismos participativos de evaluación del proyecto (interna, externa y de clientes).	40%	4	1,60		
b	Se presenta una propuesta de sistematización de la experiencia que recoja aspectos relevantes y aprendizajes del proyecto.	15%	4	1,00		
c	Se explicitan los resultados esperados comprometidos por el proyecto precisando las circunstancias que afectarían su logro o no logro.	25%	2	0,70		
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 5				100%		3,30
Estrategias						
Deficiencias						
Se observa un plan de evaluación de los productos y resultados esperados, incorporando instrumentos, periodicidad y responsables. Se considera positivo la propuesta de sistematización de la experiencia presentada por el proyecto. Mencionar, que su descripción es muy generalizada.				No se observa en la propuesta, lo referido a las circunstancias que generarían el logro o no, conforme a los resultados esperados comprometidos por el proyecto.		

II.- RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES (35%)

Criterio	Descripción	Ponderación		
		Ponderación A (%)	Puntaje (B)	Ponderación C
DESCRIPCIONES				
a	La conformación del equipo permite el logro de los objetivos del programa, contando los /las miembros/as equipo profesional y de apoyo técnico con competencias transversales y específicas en la materia, conforme a lo requerido en las OOT. Además, las horas profesionales y de apoyo técnico están ajustadas a lo requerido en las OOT desde el punto de vista de equipo base y complementario.	40%	4	1,20
b	Se especifican las funciones de cada miembro del equipo y éstas son coherentes con los objetivos del proyecto, describiéndose con claridad su organización según el rol y las competencias descritas en la orientación técnica.	20%	4	1,00
c	El proyecto cuenta con al menos un profesional con formación o conocimiento en el enfoque de género.	10%	5	0,50
d	Se describen iniciativas de inducción, capacitación o autocuidado del equipo con contenidos, las jornadas destinadas para ello y los participantes de dichas jornadas. Se incorporan las instancias de inducción del equipo para su entrenamiento en el uso de herramientas técnicas que compromete la institución.	20%	3	0,60
e	Se describen iniciativas de evaluación de desempeño del equipo profesional y de soporte y sus sistemas de retroalimentación interna.	10%	3	0,45
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 7		100%		3,75
Observaciones: Se observan debilidades en la descripción de los objetivos del programa. Si bien es básico, conforme a las orientaciones técnicas vigentes, pero adecuado a la implementación de la presente medida. Se compensa lo anterior, con la organización de dicho equipo técnico, a fin de favorecer el cumplimiento del programa.				
Se visualiza como aspecto deficitario, lo referido a la evaluación de desempeño del equipo profesional, la que se describe en forma general, no presentando el mecanismo en concreto, de como opera dicha evaluación.Situación similar ocurre con lo referido a procesos de capacitación, si bien se indica, que se generaran los procesos y mecanismos para perfeccionar al equipo, no se definen las temáticas a capacitar.				
Criterio	Descripción	Ponderación		
		Ponderación A (%)	Puntaje (B)	Ponderación C
DESCRIPCIONES				
a	La institución detalla la infraestructura que dispondrá para la ejecución del proyecto, siendo ésta adecuada y teniendo las certificaciones de los organismos públicos y privados que aseguran su uso en condiciones seguras.	40%	5	2,25
b	La institución especifica los mínimos exigidos en materia de equipamiento para garantizar el trabajo del equipo profesional y funcionamiento del proyecto.	40%	4	1,80
c	La institución garantiza que contará con una sede en territorios alejados en caso de ser necesaria según lo estipulado en bases (Si es necesaria según bases y Si cuenta con ella, puntuar 5; Si es necesaria según bases y NO cuenta con ella, puntuar 1; en caso de NO ser necesaria por Bases, puntuar 5).	20%	5	0,50
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 8		100%		4,55
Observaciones: Se especifican la infraestructura que se utilizara para la atención del programa, presentando las condiciones necesarias para un adecuado funcionamiento. Se adjunta una carta de compromiso, en relación al inmueble, comprometiéndose el arriendo respectivo de dicha vivienda.				
No se observan debilidades en el presente punto.				

RESUMEN PORCENTAJES DE LOGRO EVALUACIÓN				
CRITERIOS		Porcentaje	Puntaje	Porcentaje Ponderado
DIMENSIÓN I (50%)				
1	Experiencia Institucional	20%	4,40	17,60
2	Diagnóstico, Planteamiento del problema, Justificación del proyecto y Sujeto de Atención	20%	4,00	16,00
3	Objetivos del Proyecto, Diseño de la intervención, Metodología y Estrategia	20%	3,85	34,65
4	Diseño de Evaluación y Sistematización	20%	3,30	9,90
TOTAL DIMENSIÓN I		100%		78,15
DIMENSIÓN II (27,93%) RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
5	Recursos Humanos y Propuesta de organización del equipo técnico	75%	3,75	52,50
6	Recursos Materiales	25%	4,55	27,30
TOTAL DIMENSIÓN II		100%		79,80
COMPARATIVO PUNTAJE POR DIMENSIÓN				Puntaje Final
Dimensión I (50%)				50,80
Dimensión II (27,93%)				27,93
TOTAL				78,73
OBSERVACIONES:				