

ANEXO 3 PAUTA DE EVALUACION EX ANTE LICITACIÓN DE SERVICIOS EN BENEFICIO A LA COMUNIDAD

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la pertinencia y la atingencia de la formulación de las propuestas que se presentan a la licitación de programas de Justicia Juvenil del Servicio Nacional de Menores. Se evalúan 2 dimensiones: la dimensión técnica y la dimensión de recursos humanos y materiales).

Cada evaluador/a deberá efectuar el siguiente procedimiento :

1º Calificar cada uno de los criterios, estableciendo un máximo de 5 puntos y un mínimo de 1 punto (sólo deberá trabajarse con números enteros) para cada criterio (columna B).

2º Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100 % (columna A).

El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene el valor de evaluación para cada descriptor. La suma de ellos dará el valor de cada criterio.

3º Los resultados totales de los puntajes de cada criterio registrados en la fila "Suma de la Columna" son traspasados al cuadro RESUMEN DE LOGRO EVALUACION POR DIMENSIÓN, en donde éstos se consolidan, se multiplican por el factor ponderación y luego para lograr una suma en números enteros, la cifra resultante de "ponderación" \* "puntaje" se multiplica por 20. A continuación se adicionan, entregando el resultado de evaluación de cada Dimensión (con valores entre 0 y 100). Finalmente, los resultados totales de cada dimensión son ponderados en el cuadro PUNTAJE FINAL (65% Dimensión Técnica; 35% Dimensión Rcs. Humanos, Materiales).

4º Con estos resultados, la Pauta de Evaluación entregará de manera automática los niveles de cumplimiento que servirán como referencia para establecer los parámetros para la aprobación y su priorización, siguiendo lo señalado en el cuadro CATEGORIAS DE EVALUACIÓN. Cabe precisar que los proyectos que obtengan puntaje de 79,55 se aproximarán a 80. La tabla para este análisis se adjunta a continuación:

Puntaje obtenido	CATEGORIAS DE EVALUACIÓN
80 a 100	Evaluación Satisfactoria. El proyecto es posible de ser adjudicado.
0 a 79	Evaluación Insatisfactoria, al proyecto no es posible de ser adjudicado.

La escala para la asignación de puntajes en cada criterio a evaluar irá de 1 a 5 con las siguientes consideraciones:

ESCALA DE PUNTAJES DE EVALUACION

DEFINICIÓN	CATEGORÍA	PUNTAJE
El proyecto no se ajusta a las exigencias del programa.	Deficiente	1
El proyecto presenta debilidades significativas respecto de las exigencias del programa.	Insuficiente	2
El proyecto se ajusta formalmente a las exigencias mínimas del programa, pero presentando debilidades que implicaran un desempeño del mismo por bajo las expectativas esperadas. (como consideración se puede calificar en este aspecto a los proyectos que cortan y pegan lo que señalan las orientaciones y bases técnicas).	Regular	3
El proyecto satisface las exigencias del programa de manera correcta, de manera que permiten proyectar que cumplirá los objetivos y resultados de manera eficaz, pero sin presentar innovaciones en ningún a aspecto de su propuesta.	Bueno	4
El proyecto siempre satisface y supera las exigencias del programa, de manera que permiten proyectar que cumplirá los objetivos y resultados de manera eficaz y eficiente (como consideración se puede calificar en este aspecto a los proyectos que establecen propuestas, ideas, modelos de intervención, estrategias y metas innovadoras, con argumentación y evidencia focalizada y manejo de la LRPA en el territorio, así como de los sujetos de atención, redes y recursos propios, con alto valor agregado en experiencia institucional y profesional).	Excelente	5

I. DATOS GENERALES

PERIODO DE EVALUACION	23 al 29 de agosto de 2017		
NOMBRE DEL PROYECTO	SBC Ciudad del Niño, Región de Los Ríos		
CODIGO	38		
MODALIDAD DE INTERVENCION:	Programas de Servicios en Beneficio a la Comunidad y Reparacion del Daño		
REGION (Poner nombre de la región no el número)	Los Ríos	COMUNA (S)	Provincia de Valdivia: Valdivia, Panguipulli, San José de la Mariquina, Máfil, Corral, Los Lagos, Lanco, Paillaco(7); Provincia de Ranco: Futrono, Lago Ranco, La Unión y Río Bueno.
INSTITUCION			
PUNTAJE FINAL	89,91		

PROYECTO CON EVALUACIÓN SATISFACTORIA RECOMENDADO PARA SER ADJUDICADO

Caroline Guardiola Ramírez, 12.240.666-3

Fabián Valenzuela Millachine, 12.446.705-4

Nombre, rut y firma Evaluador (a)

Nombre, rut y firma Evaluador (a)



Edwin Salinas Herrera, 8.794.182-3  
Nombre y firma Presidente (a) Comisión

II. DIMENSION TECNICA (65 %)

1.-	<b>Criterio : Experiencia anterior (10%)</b> Para instituciones que están ejecutando SBC - RD considerar evaluaciones anteriores del proyecto. Por ejemplo: cumplimiento de acuerdos operativos; resultados de evaluación anual; supervisiones técnicas. Para las nuevas instituciones considerar experiencia en infancia, prevención, educación, salud o trabajo comunitario.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	Se presenta un análisis de la experiencia anterior, que permita visualizar los resultados cualitativos y cuantitativos que provocaron las intervenciones, en niños, niñas y/o los/los adolescentes.	30%	4	1,20
b	El proyecto evidencia prácticas concretas de avance técnico e innovación en la intervención.	30%	5	1,50
c	La institución cuenta con experiencia en la ejecución de esta modalidad en este u otros otros territorios y con el sujeto de atención definido en las presentes bases de licitación, habiendo obtenido calificaciones buenas o excelentes en períodos precedentes.	40%	5	2,00
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 1		100%		4,70

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Amplia experiencia del colaborador en intervención en la Región de Los Ríos y otras líneas programáticas de LRPA. El programa anterior del OCA ha tenido desempeño satisfactorio en la mayoría de las evaluaciones de desempeño anteriores. Se presentan experiencias de innovación en la intervención a través de alianzas estratégicas con entidades universitarias, además de considerar el trabajo en redes con otros programas de intervención con jóvenes.	

2.-	<b>Criterio : Diagnóstico, planteamiento del problema y justificación del proyecto (10%)</b> Considerar que debe ser actualizado, debe dar cuenta de recursos y necesidades locales; debe considerar diferenciación de género; debe dar cuenta tanto de temas que incluyen lo juvenil, como de la infracción de ley. Debe recalcar el enfoque territorial por sobre información nacional general. Se debe incorporar experiencia de proyectos que ya tienen inserción territorial.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	Se presenta diagnóstico incorporando datos relativos a la magnitud y factores asociados al problema abordado, complementando distintas fuentes actualizadas de manera diferenciada para los y las adolescentes en el territorio.	40%	4	1,6
b	Se especifica el problema que se abordará y éste es consistente con lo requerido en las Orientaciones Técnicas.	30%	5	1,5
c	El proyecto entrega las motivaciones de su presentación, explicitando "cómo sería la situación sin proyecto" y generando escenarios posibles.	30%	3	0,9
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 2		100%		4,00

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Se presenta información y análisis de diversas variables en el diagnóstico, que permiten contextualizar el problema de la delincuencia a nivel nacional y regional, además de señalar quon qué oferta programática se cuenta a nivel local para intervenir al respecto.	El diagnóstico no involucra datos relativos a la especificidad del funcionamiento SBC en la Región de Los Ríos, limitándose solamente a referir la cantidad de jóvenes atendidos por esta modalidad programática entre enero 2016 a junio de 2017. El análisis sobre los escenarios posibles si no estuviese operativo el proyecto es de carácter amplio y poco profundo.

3.-	<b>Criterio : Sujeto de atención (10%).</b> En este punto se debiera destacar el factor territorial; identificación de recursos, factores protectores y de riesgo, tipos de delitos y otros factores asociados a la infracción de ley, además de la focalización y la especificación de necesidades. Debe ser coherente con el diagnóstico y el enfoque utilizado. Para instituciones que ya vienen ejecutando proyectos en esta línea, es deseable que incorporen datos de su sujeto de atención (caracterización, causales de ingreso, causales de egreso)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	Se presenta en la caracterización del sujeto de atención la información desagregada por rango etáreo, grupo étnico, sexo y otras que se estimen significativas para el desarrollo del proyecto.	40%	4	1,6
b	Se presenta una identificación de las necesidades de intervención del sujeto de atención que serán abordadas por el equipo.	60%	5	3,0
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 3		100%		4,60

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Se presenta al sujeto de atención desagregado en varios factores, que permiten comprender sus características. Se presentan necesidades de atención de jóvenes con argumentos claros y	No se integra en el análisis de factopres del sujeto de atención, las distintas variables presentadas.

4.-	Criterio : Matriz lógica, objetivos y resultados (20%)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRIPTORES			
a	Se formula un objetivo general coherente con lo solicitado en las Bases, el cual contribuye a modificar el problema identificado.	20%	3	0,6
b	Se formulan objetivos específicos coherentes con el objetivo general del proyecto.	20%	3	0,6
c	Las metas o resultados son coherentes con el cumplimiento de los objetivos.	20%	4	0,8
d	Los indicadores y verificadores permiten definir los logros de las metas.	20%	5	1,0
e	Las actividades principales son coherentes con los objetivos específicos.	20%	5	1,0
	SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 4	100%		4,00

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Coherencia global de los objetivos general y específico con respecto a las bases técnicas que rigen al presente concurso. Las metas establecidas en su generalidad implican la realización de acciones orientadas a cumplir con los respectivos objetivos.	No se contextualiza el objetivo general respecto del territorio donde se ejecutará el programa, constituyendo en su generalidad una copia exacta de lo señalado en las bases técnicas.

5.-	Criterio : Diseño de la intervención: Metodología y Estrategia (30%)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRIPTORES			
a	El diseño de intervención es coherente con las orientaciones y/o lineamientos técnicos, contando con una estrategia y método coherente con el diagnóstico presentado y con los objetivos propuestos.	15%	5	0,8
b	La propuesta de intervención considera un trabajo orientado a favorecer la participación activa del adolescente en el proceso, que permita vincular el delito y la actividad ejecutada, promoviendo experiencias de aprendizaje significativas en los adolescentes.	15%	5	0,8
c	La propuesta de intervención considera un trabajo orientado a la identificación y gestión de actividades idóneas en el contexto de un SBC, desarrollando un trabajo motivacional con adolescente para la ejecución del Protocolo de Servicios.	20%	5	1,0
d	La propuesta de intervención considera un trabajo orientado a la generación de acuerdos colaborativos con agentes comunitarios, para el cumplimiento de las actividades de servicio y para favorecer la integración social de los adolescentes.	15%	5	0,8
e	La propuesta de intervención considera un trabajo orientado a la construcción del acuerdo de reparación entre el adolescente y la víctima, incorporando estrategias motivacionales, así como prácticas restaurativas que faciliten la restauración de las relaciones dañadas con el conflicto.	5%	5	0,3
f	La propuesta de intervención diseña estrategias para el acompañamiento socioeducativo y supervisión del cumplimiento del acuerdo establecido, promoviendo espacios de aprendizaje y responsabilización activa del adolescente. Asimismo existen propuestas concretas para abordar de manera efectiva casos con simultaneidad de medidas y/o sanciones.	15%	4	0,6
g	La propuesta de intervención considera un trabajo orientado a la coordinación con los actores del sistema de justicia, proponiendo estrategias para el rescate ante casos con incumplimiento, y la coordinación necesaria ante quebrantamiento de la sanción.	15%	3	0,5
	SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 5	100%		4,55

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Coherencia de la metodología propuesta con las OOTT y bases técnicas de la mdalidad programática.	No se profundiza en relación a las estrategias de rescate ante casos con incumplimiento, refiriendo solamente que se generará un protocolo al respecto.

6.-	Criterio : Estrategias o iniciativas referidas al enfoque de género (5%)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRIPTORES			
a	El enfoque de género es incorporado de manera clara y pertinente en el trabajo con los/las adolescentes, sus familias, la comunidad y con los actores locales con que se coordina el programa.	70%	4	2,8
b	El enfoque de género es considerado en la gestión de oferta por parte del programa.	30%	5	1,5
	SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 6	100%		4,30

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Se considera el enfoque de género en las dferentes etapas del proceso de intervención, además de ser tomado como una temática de trabajo al interior del equipo de funcionarios del programa.	

7.-	Criterio : Diseño para la Evaluación y Sistematización del programa (15 %)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRIPTORES			
a	Se explicita un plan de evaluación de procesos y de resultados que incorpore los instrumentos (o registros) a utilizar, la periodicidad y el responsable.	50%	5	2,5
b	Se explicita un plan de sistematización de la experiencia que detalle los instrumentos y metodologías a utilizar y su responsable.	50%	3	1,5
	SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 7	100%		4,00

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Claridad en los instrumentos de evaluación y periodicidad de aplicación de los mismos.	No se explicita con claridad el sentido de la sistematización, ni tampoco la forma en la cual se llevará a cabo una parte sustancial de la misma, esto es, la comunicación de la experiencia sistematizada.

III. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES (35%)

8.-	Criterio : Recursos Humanos y Organización del Equipo (60%)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRIPTORES			
a	La conformación del equipo permite el logro de los objetivos del programa, contando los /las miembros/as equipo profesional y de apoyo técnico con competencias transversales y específicas en la materia, conforme a lo requerido en las OOTT. Además, las horas profesionales y de apoyo técnico están ajustadas a lo requerido en las OOTT desde el punto de vista de equipo base y complementario.	30%	5	1,5
b	Se señalan el nombre de los profesionales y técnicos que participarán de la actual propuesta y se especifica las funciones de cada miembro del equipo, siendo éstas coherentes con los objetivos del proyecto y las orientaciones técnicas. Se describe con claridad su organización según el rol a desempeñar.	30%	5	1,5
c	El proyecto cuenta con al menos un profesional con formación o conocimiento en el enfoque de género.	5%	5	0,3
d	Se describen iniciativas de capacitación o autocuidado con contenidos, jornadas destinadas para ello y participantes de las jornadas.	15%	5	0,8
e	Se describen las iniciativas de inducción, asesoría y supervisión del equipo profesional.	20%	5	1,0
	SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 9	100%		5,00

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Recurso humano propuesto pertinente a los fines de intervención, con experiencia de trabajo en el área. Se define expresamente el nombre, la formación académica, la carga horaria y funciones de cada integrante del equipo, acorde a las OOTT de la modalidad programática. Se cuenta con profesionales que tienen formación profesional complementaria en materia de género. Se cuenta con propuestas definidas para realizar procesos de autocuidado y capacitación del personal. Procesos predefinidos y estandarizados de inducción, asesoría y supervisión del equipo profesional.	

9.-	Criterio : Recursos Materiales (40 %)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRIPTORES			
a	La institución detalla la infraestructura que dispondrá para la ejecución del proyecto, siendo ésta adecuada y teniendo las certificaciones de los organismos públicos y privados que aseguran su uso en condiciones seguras.	40%	4	1,6
b	La institución especifica los mínimos exigidos en materia de equipamiento para garantizar el trabajo del equipo profesional y funcionamiento del proyecto.	40%	5	2,0
c	La institución garantiza que contará con una sede en territorios alejados o con sedes obtenidas a través de la gestión de redes en dichas localidades. (en caso de no ser necesaria una sede - según lo estipulado en bases - poner puntaje 5)	20%	5	1,0
	SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 11	100%		4,60

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Infraestructura acorde a los requerimientos de funcionamiento del programa, cuyo acceso se facilita al estar en sector céntrico de Valdivia. Se cuenta con sedes en Río Bueno, Máfil y San José de La Mariquina para facilitar el acceso de jóvenes provenientes de otras comunas. La infraestructura propuesta es la misma que hasta ahora se ha dispuesto en el proyecto que actualmente funciona, habiendo obtenido un buen resultado en supervisión técnica efectuada durante el primer trimestre de 2017. El equipamiento propuesto se ajusta a los requerimientos de las bases técnicas.	

RESUMEN PORCENTAJES DE LOGRO EVALUACION

CRITERIOS		Ponderación	Puntaje	(% puntaje)
DIMENSION II				
1	Experiencia anterior	10%	4,70	9,40
2	Diagnóstico, justificación del proyecto y planteamiento del problema	10%	4,00	8,00
3	Sujeto de atención	10%	4,60	9,20
4	Matriz Lógica	20%	4,00	16,00
5	Diseño de Intervención	30%	4,55	27,30
6	Enfoque de Genero	5%	4,30	4,30
7	Diseño para la evaluación	15%	4,00	12,00
TOTAL DIMENSION I		100%		86,20

DIMENSION III				
8	Recursos Humanos y Estructura Organizacional	60%	5,00	60,00
9	Recursos Materiales	40%	4,60	36,80
TOTAL DIMENSION II		100%		96,80

CONSOLIDADO PUNTAJES POR DIMENSIÓN		Puntaje Final
Dimensión II (65%)		56,03
Dimensión III (35%)		33,88
TOTAL		89,91

OBSERVACIONES :	
Cumplimiento global de la propuesta presentada, respecto de los estándares requeridos en bases técnicas y OOTT, obteniendo un resultado en rango satisfactorio.	