



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

ACTA DE EVALUACIÓN

Décimo Segundo Concurso Público de proyectos para las Líneas de Acción Diagnóstico, Modalidad Diagnóstico Ambulatorio (DAM), Línea Programas de Protección, Modalidad Programas de Familias de Acogida con Programa de Protección Especializado (FAE-PRO), Línea Programas de Protección en General, Modalidades Programas de Protección Ambulatoria para niños y niñas con Discapacidad Grave o Profunda (PAD) y Programas de Prevención Focalizada (PPF), Línea Programas de Protección Especializado, Modalidades Programas en Maltrato y Abuso Sexual Grave (PRM); Programas de Explotación Sexual Comercial Infantil y Adolescente (PEE), Programas en Atención con Adolescentes que Presentan Conductas Abusivas de Carácter Sexual (PAS), Programas para niños, niñas y adolescentes en situación de calle (PEC) y Programas de Intervención Integral Especializada (PIE), aprobado por Resolución Exenta N° 3175 del 23 de Octubre 2018 de la Dirección Nacional de SENAME.

Fecha : 07 de Enero 2019	
--------------------------	--

DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL PROYECTO	DAM YARU
CÓDIGO DEL PROYECTO	5239
NOMBRE ORGANISMO COLABORADOR	CORPORACIÓN GABRIELA MISTRAL
MODELO DE INTERVENCIÓN	DIAGNÓSTICO AMBULATORIO
REGIÓN	COQUIMBO

EVALUACIÓN FINAL:

	Ponderador	Puntaje Ponderado oferente con experiencia
Evaluación de la propuesta técnica	70%	2,077
Comportamiento legal y financiero	20%	0,500
Experiencia anterior del proyecto	10%	0,000
Puntaje Final	100%	2,577
Tiene puntaje 1 o 2 en un descriptor crítico	SI	
Categoría	No adjudicable	

Situación de la propuesta:

Marcar con una x la alternativa correcta:

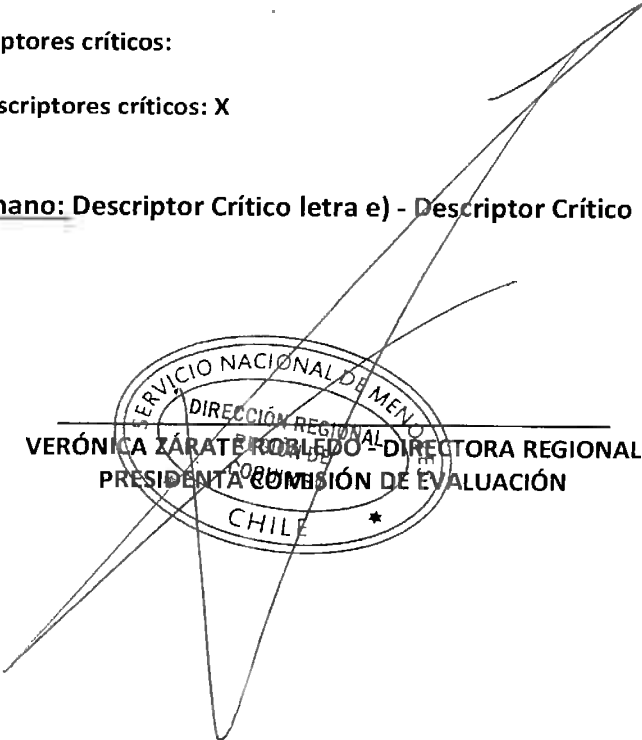
Califica para aprobar:

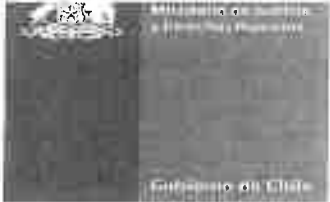
No califica para aprobar: X

Cumple con criterios y descriptores críticos:

No cumple con criterios y descriptores críticos: X

2.2.1 Criterio Recurso Humano: Descriptor Crítico letra e) - Descriptor Crítico letra g)





ANEXO: PAUTA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS
DIAGNOSTICO AMBULATORIO
DAM

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la formulación de las propuestas que se presentan al Servicio Nacional de Menores en procesos de licitación. Se evalúan dos grandes dimensiones: la técnica y la de gestión. Se incluye, además, una ponderación específica para integrar la experiencia anterior (artículo 27, ley 20.032). El punto 1 corresponde a "Datos generales". En éste, el/la evaluador/a debe completar la información relativa al concurso y al proyecto.

El punto 2 corresponde a la "Evaluación de la Propuesta", dividida en 2.1. "Dimensión técnica" y 2.2. "Dimensión de gestión". Aquí, el/la evaluador/a debe calificar cada uno de los criterios en la columna "puntaje" (Columna B), de acuerdo a la escala de puntuación que se presenta en el cuadro siguiente (solo deben usarse números enteros). Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100% (columna A). El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene un puntaje ponderado para cada descriptor (Columna C). La suma de ellos corresponderá al valor de cada criterio.

Dentro de cada uno de los criterios se incluyen 1 o más descriptores críticos, indicados con el signo (*), los cuales no pueden presentar falencias o errores. De esta manera, la calificación de alguno de estos descriptores con un puntaje 1 ó 2 determina inmediatamente la no adjudicabilidad del proyecto. Los criterios y sus descriptores críticos, son:

- 2.1.2 Criterio: Matriz Lógica, descriptores a) y b) de la pauta de evaluación.
- 2.1.3.Criterio: Diseño de la intervención: metodologías y estrategias, descriptores a), g) y h) de la pauta de evaluación.
- 2.2.1 Criterio: Recursos Humanos, descriptores a), b), c), d), e), f) y g) de la pauta de evaluación.

Al final de cada uno de los criterios, el /la evaluador/a deberá señalar las observaciones correspondientes a cada uno de los descriptores que no se evaluaron con la puntuación máxima, los cuales deberán ser corregidos y supervisados durante la implementación del proyecto, en caso de que éste sea adjudicado.

La asignación de cada puntaje, deberá guiarse por la rúbrica que orienta esta evaluación y que se encuentra en la siguiente hoja del presente archivo.

El punto 3 corresponde a "Evaluación del comportamiento financiero y legal de proyectos ejecutados por el Organismo Colaborador", el cual debe ser evaluado solamente con puntajes 1 ó 4. El evaluador debe asignar puntaje 1 en caso de que el Organismo Colaborador se encuentre en una o más de las situaciones que ahí se describen, mientras que debe asignar puntaje 4 cuando no se encuentre en ninguna de dichas situaciones. En caso de que la propuesta corresponda a un Organismo Colaborador sin experiencia, debe asignar también puntaje 4.

El punto 4 corresponde a "Evaluación de la experiencia anterior". Aquí, el/la evaluador/a debe incorporar el puntaje de la última evaluación de desempeño anual del periodo convenido. La tabla asocia automáticamente la calificación obtenida a un puntaje dentro de la escala de -1 (menos 1) a 3 (tres). Este puntaje se pondera con el puntaje total de la evaluación de la propuesta, entregando el puntaje final (punto 5). En caso de que la propuesta no corresponda a un proyecto que haya ejecutado la modalidad en el territorio al que postula, el puntaje a asignar deberá ser igual a 0 (CERO).

El punto 5 muestra el "Puntaje final y Categoría", en donde se calcula automáticamente la puntuación final obtenida por la propuesta y la determinación de su adjudicabilidad. Solo serán adjudicables proyectos que tengan un puntaje igual o superior a 3 y que tengan puntajes 3 ó 4 en los descriptores críticos. En la casilla "Tiene descriptor crítico con puntaje 1 o 2", la pauta indicará automáticamente si presenta descriptores críticos con un puntajes 1 o 2; en la casilla "Categoría", finalmente, una formula de cálculo dará cuenta si la propuesta es "adjudicable" o "no adjudicable" de acuerdo a la tabla "Rangos y Categorías de Evaluación" y a la casilla "Tiene descriptor crítico con puntaje 1 o 2".

DATOS GENERALES

Fecha de Evaluación: 7 DE ENERO DE 2019	
Nombre del Proyecto:	DAM YARU
Código del concurso:5239	Concurso Nº: 12
Modalidad de Intervención: DIAGNOSTICO AMBULATORIO	
Región: COQUIMBO	Comuna: ILLAPEL
Institución: CORPORACION GABRIELA MISTRAL	

2. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

2.1. DIMENSIÓN TÉCNICA

2.1.1. Criterio: Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención (10%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Se presenta un diagnóstico del territorio en el que se instalará el proyecto, incorporando datos cuantitativos y cualitativos actualizados, relativos a la magnitud y factores asociados a las vulneraciones de derechos constitutivas de delitos y/o aquellas que requieren solicitud de medida de protección, indicando las fuentes de información.	15%	3	0,450
b	Se presenta información actualizada sobre la demanda de pericias proteccionales y del ámbito penal en el territorio en que se focaliza la propuesta.	15%	3	0,450
c	Se identifica a los actores intersectoriales y otros actores relevantes de acuerdo a orientaciones técnicas, señalando cuál es su rol complementario en la realización de peritajes proteccionales y penales, y en la protección, reparación y restitución de derechos.	10%	1	0,100
d	El planteamiento del problema y justificación del proyecto es coherente con el diagnóstico.	15%	1	0,150
e	Se identifican las graves vulneraciones de derecho que afectan a los niños(as) o adolescentes que serán atendidos por el proyecto, siendo coherentes con la modalidad que se licita.	15%	4	0,600
f	Se presenta caracterización de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención (definiendo rango etario, sexo, pertenencia cultural, capacidades diferentes u otras si fuesen pertinentes), y ésta no presenta criterios de exclusión (no se limita a un subgrupo).	15%	3	0,450
g	Se presenta caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención (estructura familiar, ciclo vital, pertenencia cultural, capacidades diferentes u otras si fuesen pertinentes).	15%	4	0,600
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		2,800
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Descriptor a) Se presentan varios aspectos solicitados que se encuentran actualizados, sin embargo carece de datos de fiscalía. Descriptor b) Presenta información acerca de demanda de pericias proteccionales y no se detalla tipo de pericias requeridas por fiscalía. Descriptor c) La propuesta no define o identifica actores intersectoriales, señala anexo que no es parte de la revisión. Descriptor d) Sólo se refiere a vulneraciones de derechos que serían atendidas, no presentando el planteamiento del problema a partir de las falencias del diagnóstico. Descriptor f) Se presenta una caracterización de las variables sin profundizar en las mismas.				

2.1.2. Criterio: Matriz Lógica (15%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a (*)	La matriz lógica presentada considera todos los objetivos e indicadores requeridos en el formulario de presentación de propuestas.	20%	4	0,800
b (*)	Las actividades propuestas en la matriz lógica son consistentes con los objetivos e indicadores establecidos.	20%	3	0,600
c	En la formulación de actividades y/o acciones, se incorporan todos los enfoques transversales.	20%	4	0,800
d	Los medios de verificación propuestos permiten constatar los resultados obtenidos.	20%	3	0,600
e	El plan de autoevaluación presentado contempla evaluación de proceso de resultados.	5%	3	0,150
f	El plan de autoevaluación presentado contempla evaluación de satisfacción de usuarios/as.	5%	3	0,150
g	El plan de autoevaluación señala cómo se incorpora la información y los aprendizajes obtenidos en este proceso.	10%	2	0,200
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		3,300
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Descriptor b) Si bien las actividades propuestas son consistentes				

con los objetivos e indicadores, no se explicita el trabajo en dupla, integrando la opinión profesional y aportes del trabajador social, ni se menciona trabajo conjunto para la emisión de informes de parentalidad, a su vez la escala NCFAS-G se consigna en los medios de verificación de la visita domiciliaria y no como una actividad en si misma que engloba la información recabada. Finalmente, cabe señalar que no se considera la actividad envío de informe pericial a la instancia solicitante, que se relaciona directamente con el tercer indicador del objetivo específico N° 1. **Descriptor d)** En referencia a los medios de verificación, estos presentan algunos que no están consignados, tales como revisión registro histórico SENAINFO, diagnósticos previos e información de intervención de otros programas, antecedentes de salud, educación, aplicación CIE-10 si corresponde, mapa de redes, ecomapa, etc. **Descriptor e)** Si bien se contempla plan de evaluación de proceso y resultado con el formato diseñado para ello, no se explicitan los instrumentos de evaluación que señala dicho formato. **Descriptor f)** Si bien se contempla plan de evaluación de usuario con el formato establecido, no se explicitan los instrumentos de evaluación que se solicitan. **Descriptor g)** Respecto de la evaluación de procesos y de usuarios no se señala como se incorpora la información y los aprendizajes obtenidos en el proceso, explicitándolo sólo de manera general en evaluación de usuarios. Se presenta una caracterización de las variables sin profundizar en las mismas.

3.1.3. Criterio: Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia (30%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a (*)	Las metodologías y estrategias de trabajo son consistentes con las orientaciones técnicas de la modalidad.	25%	3	0,750
b	Se describen técnicas de evaluación e instrumentos específicos acordes a la metodología propuesta.	5%	4	0,200
c	Se presenta un flujograma de intervención acorde a los objetivos propuestos, que identifica las principales etapas que se desarrollarán con los niños, niñas, adolescentes, sus familias y otros actores relevantes.	10%	3	0,300
d	La propuesta de articulación y/o complementariedad con actores locales y el circuito de protección especializada identificados en el diagnóstico, señala temas en que se realizará trabajo coordinado.	10%	2	0,200
e	La metodología propuesta identifica las fortalezas o recursos concretos de los usuarios (familias, niños, niñas y adolescentes).	10%	2	0,200
f	La metodología de evaluación favorece mecanismos de participación para niños, niñas y adolescentes, y sus referentes significativos.	10%	3	0,300
g (*)	La propuesta incorpora estrategias para facilitar la coordinación permanente con las instancias judiciales que solicitan pericias en el territorio.	15%	4	0,600
h (*)	La propuesta incorpora estrategias de supervisión interna y/o externa al equipo, para favorecer la objetividad y calidad de las pericias.	15%	4	0,600
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		3,150
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Descriptor Crítico a) En la metodología no incluye lista de espera. No indica tipo de pericia de protección a realizar. No señala plazos estipulados en OOTT. La propuesta incorpora procedimientos no estipulados en OOTT., tales como reprogramación de audiencias. Descriptor c) La propuesta contempla flujogramas proteccional y penal, pero en éste último no contiene fases del proceso. En el flujograma del área proteccional no señala los plazos para cada etapa. Descriptor d) La propuesta de articulación y/o complementariedad con redes describe principalmente instancias judiciales no contemplando las redes locales, red SENAME u otras instituciones especializadas para derivar. Descriptor e) La metodología propuesta considera de manera general en algunos momentos del proceso los recursos o fortalezas de las familias, niños/as y adolescentes. Descriptor f) La metodología favorece mecanismos de participación para NNA y sus referentes significativos, pero no considera el formato de encuesta de evaluación de usuarios para NNA contemplado en Orientaciones Técnicas y no hace referencia a estrategias.				

2.2. DIMENSIÓN DE GESTIÓN

2.2.1. Criterio: Recursos Humanos (25%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a (*)	Las horas de trabajo del equipo destinadas al proyecto corresponden a lo exigido en las orientaciones técnicas de la modalidad.	15%	4	0,600
b (*)	La conformación del equipo intervención (cargos) corresponde a lo exigido en las orientaciones técnicas de la modalidad.	10%	4	0,400
c	Las funciones del equipo corresponden a lo exigido en las orientaciones técnicas de la modalidad.	10%	4	0,400
d (*)	Los integrantes del equipo tienen formación acorde al cargo, según lo requerido en las orientaciones técnicas de la modalidad.	15%	3	0,450
e (*)	Los integrantes del equipo tienen experiencia laboral según lo requerido en los lineamientos técnicos de la modalidad, acreditado a través de curriculum vitae, carta compromiso con la ejecución del proyecto y recomendación de empleadores anteriores que acredite experiencia requerida.	18%	1	0,180
f	Se explicitan los mecanismos de selección para la contratación del trabajadores/as idóneos a los perfiles de cargo.	12%	4	0,480
g	Se anexan verificadores de consulta del Registro de Condenas (certificado de antecedentes para fines especiales) y Certificado de Inhabilidades para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad - Art. 39 bis del Código Penal) para todos los integrantes del equipo.	12%	1	0,120
h	Se incorporan plan de cuidado y plan de capacitación al equipo.	8%	3	0,240
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		2,870
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Descriptor Crítico d) No presenta certificación de estudios de Auxiliar de servicio. Descriptor Crítico e) Sólo tres profesionales acreditan de acuerdo a lo establecido por las bases experiencia laboral en el area, de los cuales sólo dos acreditan los años requeridos. Ninguno de los profesionales acreditan certificados de peritos del poder judicial. Descriptor Crítico g) Tres de los certificados de antecedentes presentados no corresponden a fines especiales, según lo requerido. Descriptor h) Sólo se incorporan tres areas de autocuidado anual, lo que no se condice con lo señalado en las OOTT, no se considero competencias parentales				

2.2.2. Criterio: Recursos Materiales (10%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Se presentan los requerimientos exigidos por el Servicio en materia de infraestructura.	50%	2	1,000
b	Se presentan los requerimientos mínimos de soporte exigidos por el Servicio.	50%	3	1,500
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		2,500
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Descriptor a) La propuesta sólo señala compromiso de arriendo indicando que se generaran las certificaciones requeridas si se adjudica. Descriptor b) La propuesta señala que implementara los requerimientos de soporte si es adjudicado. Es necesario especificar los insumos establecidos en las OOTT. que don requisitos para estos proyectos. Se debe contar con sofwer con licencia y dirección electronica unica y permanente para estos fines.				

3. RESUMEN DE PUNTAJES DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Dimensión	Criterios	Ponderador	Puntaje	Puntaje Ponderado
Técnica	1.- Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención	20%	2,80	0,560
	2.- Matriz Lógica	15%	3,30	0,495
	3.- Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia	30%	3,15	0,945
Gestión	4.- Recursos Humanos	25%	2,87	0,718
	5.- Recursos Materiales	10%	2,50	0,250
Total		100%		2,968

4. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO FINANCIERO Y LEGAL DE PROYECTOS EJECUTADOS POR EL ORGANISMO COLABORADOR

En este punto se debe asignar puntaje 1 en la Columna B "Puntaje" si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que se encuentre en las situaciones descritas en la columna Descriptor. Si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que no se encuentra en alguna de dichas situaciones o no tiene experiencia, debe asignarse puntaje 4, y automáticamente, se incluirá el puntaje total de la evaluación de la propuesta técnica.

	Descriptor	Ponderador Columna A	Puntaje Columna B	Puntaje Ponderado (Columna C)
3.a	El organismo colaborador presenta gastos observados y no regularizados en uno o más proyectos ejecutados, 60 días corridos antes de la apertura y no ha reintegrado los recursos a las cuentas corrientes de cada proyecto 15 días corridos antes de la mencionada apertura del presente concurso	50%	1	0,5
3.b	El Servicio ha requerido el término unilateral de un convenio, respecto del cual, los objetivos no fueron cumplidos, los resultados no fueron alcanzados en el grado como mínimamente satisfactorio o los derechos de los niños, niñas o adolescentes no fueron debidamente respetados, lo que se encuentra formalizado a través de una Resolución Exenta, cuyos efectos se han producido en el último año, contado a partir del quinto día hábil anterior a la fecha de la apertura de las propuestas, o bien, el Organismo Colaborador que presenta esta propuesta, tiene un/unos proyecto/s, respecto del/los cual/es, ha requerido al servicio el término unilateral y anticipado, no respetando el plazo de los 60 días hábiles de aviso previo, y lo anterior, se ha formalizado mediante la dictación de una resolución Exenta, que indica expresamente que el término producirá sus efectos en el último año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas.	50%	4	2
Puntaje Criterio		100%		2,5

Notas

Para evaluar el descriptor 3.a la Comisión Evaluadora deberá considerar lo informado por el Sub Departamento de Supervisión Financiera Nacional, en un Informe financiero, que se elaborará para estos efectos.

Para evaluar el descriptor 3.b la Comisión Evaluadora deberá considerar lo informado por el Departamento Jurídico de la Dirección Nacional de SENAME, en un informe Jurídico, que se confeccionará para estos efectos.

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ANTERIOR

1. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROYECTOS QUE EJECUTARON LA MODALIDAD EN ESTE TERRITORIO

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador con experiencia, entonces, en la columna A, introduzca el puntaje de la última evaluación de desempeño efectuada en el período convenido (1 a 10), de acuerdo con lo señalado en el artículo 27 de la Ley Nº 20.032. Este puntaje será convertido automáticamente a una escala de -1 (menos uno) a 3 (tres), en la columna B(*).

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador que no tenga experiencia en el territorio y modalidad, deberá asignar puntaje 0 (cero) en la columna A.

Puntaje de última evaluación (Columna A)	Puntaje convertido (Columna B)
0	0,000

*) La escala de conversión es la siguiente:
puntaje -1 para los proyectos que obtuvieron nota inferior a 5 (equivalente a categorías Deficiente e Insuficiente)
puntaje 1 para los proyectos que obtuvieron nota entre 5 y 6,99 (equivalente a categorías Regular)
puntaje 2 para los proyectos que obtuvieron nota entre 7 y 8,99 (equivalente a la categoría Bueno)
puntaje 3 para los proyectos que obtuvieron nota desde 9 en adelante (equivalente a las categorías Muy Bueno y Excelente)

PUNTAJE FINAL Y CATEGORÍA

	Ponderador	Puntaje Ponderado oferente con experiencia
Evaluación de la propuesta técnica	70%	2,077
Comportamiento legal y financiero	20%	0,500
Experiencia anterior del proyecto	10%	0,000
Puntaje Final	100%	2,577
Tiene puntaje 1 o 2 en un descriptor crítico	SI	
Categoría	No adjudicable	

Rangos y Categorías de la Evaluación

Rango	Categoría	Definición
1 - 2,920	No adjudicable	La propuesta no cumple con los criterios mínimos requeridos en los lineamientos de la modalidad, por lo que no califica para ser aprobada, o bien, la propuesta tiene una puntuación final de 1 o 4, pero tiene una puntuación de 1 o 2 en algún descriptor crítico.
2,921 - 3,900	Adjudicable	La propuesta cumple satisfactoriamente con los criterios mínimos requeridos, calificando para su aprobación. Se presentan, eventualmente, algunos aspectos que deben ser corregidos durante la ejecución del proyecto, sin caso de ser adjudicado, pero que no afectarían la calidad de la intervención.



Firma del representante a) Comisión de Evaluación