



ANEXO: PAUTA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS

PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA (PPF)

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la formulación de las propuestas que se presentan al Servicio Nacional de Menores en procesos de licitación, evaluándose dos grandes dimensiones: la técnica y la de gestión. Se incluye además, una sección de evaluación del comportamiento legal y financiero y una ponderación específica para integrar la experiencia anterior (artículo 27, ley 20.032).

El punto 1 corresponde a "Datos generales". En éste, el/la evaluador/a debe completar la información relativa al concurso y al proyecto.

El punto 2 corresponde a la "Evaluación de la Propuesta", dividida en 2.1. "Dimensión técnica" y 2.2. "Dimensión de gestión". Aquí, el/la evaluador/a debe calificar cada uno de los criterios en la columna "puntaje" (Columna B), de acuerdo a la escala de puntuación que se presenta en el cuadro siguiente (solo deben usarse números enteros). Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100% (columna A). El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene un puntaje ponderado para cada descriptor (Columna C). La suma de ellos corresponderá al valor de cada criterio.

Dentro de cada uno de los criterios se incluyen 1 o más **descriptores críticos**, indicados con el signo (*), los cuales no pueden presentar falencias o errores. De esta manera, la calificación de alguno de estos descriptores con un puntaje 1 ó 2 determina inmediatamente la no adjudicabilidad del proyecto.

Los criterios y sus descriptores críticos, son:

- 2.1.2 Criterio: Matriz Lógica, descriptores a) y b) de la pauta de evaluación.
- 2.1.3.Criterio: Diseño de la intervención: metodologías y estrategias, descriptores a) y e) de la pauta de evaluación.
- 2.2.1 Criterio: Recursos Humanos, descriptores a), b), c), d), e), f) y g) de la pauta de evaluación.

Al final de cada uno de los criterios, el /la evaluador/a deberá señalar las observaciones correspondientes a cada uno de los descriptores que no se evaluaron con la puntuación máxima, los cuales deberán ser corregidos y supervisados durante la implementación del proyecto, en caso de que este sea adjudicado.

En el punto 2.3. "Resumen de puntajes de la evaluación de la propuesta", se presenta una tabla que muestra los puntajes obtenidos en cada criterio y dimensión, calculando automáticamente el puntaje final obtenido en la evaluación de la propuesta. La escala de asignación de puntajes para cada uno de los descriptores es de 1 a 4, con excepción del descriptor g) del recurso humano, el cual se puntúa solamente con 1 o 4.

La asignación de cada puntaje, deberá guiarse por la rúbrica que orienta esta evaluación y que se encuentra en la siguiente hoja del presente

El punto 3 corresponde a "Evaluación del comportamiento financiero y legal de proyectos ejecutados por el Organismo Colaborador", el cual debe ser evaluado solamente con puntajes 1 ó 4. El evaluador debe asignar puntaje 1 en caso de que el Organismo Colaborador se encuentre en una o más de las situaciones que ahí se describen, mientras que debe asignar puntaje 4 cuando no se encuentre en ninguna de dichas situaciones. En caso de que la propuesta corresponda a un Organismo Colaborador sin experiencia, debe asignar también puntaje 4.

El punto 4 corresponde a "Evaluación de la experiencia anterior". Aquí, el/la evaluador/a debe incorporar el puntaje de la última evaluación de desempeño anual del periodo convenido. La tabla asocia automáticamente la calificación obtenida a un puntaje dentro de la escala de -1 (menos 1) a 3 (tres). Este puntaje se pondera con el puntaje total de la evaluación de la propuesta, entregando el puntaje final (punto 5). **En caso de que la propuesta no corresponda a un proyecto que haya ejecutado la modalidad en el territorio al que postula, el puntaje a asignar deberá ser igual a 0 (CERO).**

El punto 5 muestra el "Puntaje final y Categoría", en donde se calcula automáticamente la puntuación final obtenida por la propuesta y la determinación de su adjudicabilidad. Solo serán adjudicables proyectos que tengan un puntaje igual o superior a 3 y que tengan puntajes 3 ó 4 en los descriptores críticos. En la casilla "Tiene descriptor crítico con puntaje 1 o 2", la pauta indicará automáticamente si presenta descriptores críticos con un puntajes 1 o 2; en la casilla "Categoría", finalmente, una formula de cálculo dará cuenta si la propuesta es "adjudicable" o "no adjudicable" de acuerdo a la tabla "Rangos y Categorías de Evaluación" y a la casilla "Tiene descriptor crítico con puntaje 1 o 2".

1. DATOS GENERALES

Fecha de Evaluación: 04 DE ENERO 2019	
Nombre del Proyecto: PPF EL LOA	
Código del concurso: 5130	Concurso Nº: 12
Modalidad de Intervención: PPF	
Región: ANTOFAGASTA	Comuna: CALAMA
Institución:	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALAMA

2. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

2.1. DIMENSIÓN TÉCNICA

2.1.1. Criterio: Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención (20%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Se presenta un diagnóstico del territorio en el que se instalará el proyecto, incorporando datos cuantitativos y cualitativos actualizados relativos a la magnitud y factores asociados a las vulneraciones de derechos que constituyen el problema abordado, indicando además las fuentes de información.	25%	4	1,000
b	Se identifica a los actores intersectoriales y otros actores relevantes señalado en las orientaciones técnicas, indicando cuál es su rol complementario en la intervención con el sujeto de atención.	15%	3	0,450
c	El planteamiento del problema y justificación del proyecto es coherente con el diagnóstico.	15%	3	0,450
d	Se identifican las graves vulneraciones de derecho que afectan a los niños(as) o adolescentes que serán atendidos por el proyecto, siendo coherentes con la modalidad que se licita.	15%	3	0,450
e	Se presenta caracterización de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención (definiendo rango etario, sexo, pertenencia cultural, capacidades diferentes u otras si fuesen pertinentes), y ésta no presenta criterios de exclusión (no se limita a un subgrupo).	15%	3	0,450
f	Se presenta caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención (estructura familiar, ciclo vital, pertenencia cultural, capacidades diferentes u otras si fuesen pertinentes).	15%	3	0,450
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		3,250
<p>Propuesta que presenta un diagnóstico actualizado, indicando fuentes de información a partir del año 2015, apreciándose un análisis cualitativo y cuantitativo, respecto de datos socio-demográficos a nivel macro, los cuales además, han sido complementados con un análisis de la experiencia del proyecto ejecutado en la misma localidad y modalidad. En cuanto al descriptor 2.1.1, letra b, si bien se mencionan algunos actores intersectoriales, con el fin de caracterizar la oferta existente en la comuna, no queda claro el rol complementario a la intervención que desarrollará el PPF; razón por la cual, se requiere corregir. En relación al descriptor 2.1.1, letra "C", la propuesta no logra especificar con claridad el planteamiento del problema, aún cuando desde los elementos señalado se infieren los aspectos a considerar, se requiere clarificar este punto, haciendo mención a lo señalado por las bases, cuya información da cuenta de que "el problema que se requiere abordar es la presencia de vulneraciones de derechos asociadas a mediana complejidad, que afectan a niños, niñas y adolescentes en el contexto familiar, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, entre otros, a través de un programa que contribuya a la restitución de los derechos vulnerados y evitando su cronificación mediante intervenciones familiares, que fortalezca las competencias parentales/marentales de los adultos a cargo". En cuanto a los descriptores d,e y f, la propuesta incorpora elementos de caracterización, dentro de la sistematización diagnóstica realizada, la cual es presentada dentro del ámbito "Caracterización de los NNA y familias atendidos por PPF El Ioa", no quedando claro si esta definición corresponde a la experiencia del proyecto durante su funcionamiento o si bien ésta caracterización, es aquella que será considerada al momento de ser adjudicado. Se solicita aclarar, de ser la segunda opción, se requiere además complementar, respecto del sujeto de atención, que no existirán criterios de exclusión alguno.</p>				

2.1.2 Criterio: Matriz Lógica (15%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a (*)	La matriz lógica presentada considera todos los objetivos e indicadores requeridos en el formulario de presentación de proyectos.	20%	4	0,800
b (*)	Las actividades propuestas en la matriz lógica son consistentes con los objetivos e indicadores establecidos.	20%	4	0,800
c	En la formulación de actividades y/o acciones, se incorporan todos los enfoques transversales.	20%	3	0,600
d	Los medios de verificación propuestos permiten constatar los resultados obtenidos.	20%	4	0,800
e	El plan de autoevaluación presentado contempla evaluación de proceso y de resultados.	5%	4	0,200
f	El plan de autoevaluación presentado contempla evaluación de satisfacción de usuarios/as.	5%	4	0,200
g	El plan de autoevaluación señala cómo se incorpora la información y los aprendizajes obtenidos en este proceso.	10%	4	0,400
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		3,800

En cuanto al criterio 2.1.2, letra "C", se observan actividades en distintos ámbitos, las cuales son coherentes a los objetivos perseguidos; si bien se aprecia la incorporación de enfoques transversales en algunas actividades, se requiere especificar en aquellas que dicen relación a las sesiones individuales y familiares, como también respecto de los análisis de casos a desarrollar y en la elaboración de informes, por cuanto éste último documento, se constituye en un instrumento que asesora técnicamente la definición de resoluciones por parte la judicatura. En cuanto a los descriptores e, f y g, se presenta la información en los tres ámbitos y en el formato definido para tal efecto, incorporando los objetivos, instrumentos de evaluación, indicador, meta y acciones respecto los aprendizajes obtenidos en el proceso. No obstante lo señalado, se solicita diferenciar las actividades propias del proceso de evaluación, de las estrategias que se utilizarán para lograr el ajuste y redefinición de los nudos críticos encontrados. Igualmente y en caso de ser adjudicado, se deberá considerar en las distintas evaluaciones planteadas, el tiempo propuesto para llevar a cabo las mismas, en coherencia con las orientaciones técnicas que sustentan la modalidad.

2.1.3. Criterio: Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia (30%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a (*)	Las metodologías y estrategias de trabajo son consistentes con los lineamientos técnicos de la modalidad.	30%	3	0,900
b	Se describen técnicas e instrumentos específicos acordes a la metodología propuesta.	5%	2	0,100
c	Se presenta un flujograma de intervención acorde a los objetivos propuestos, que identifica las principales etapas que se desarrollarán con los niños, niñas, adolescentes, sus familias y otros actores relevantes.	10%	3	0,300
d	La propuesta de articulación y/o complementariedad con actores locales y el circuito de protección especializada identificados en el diagnóstico, señala mecanismos para conseguir prestaciones concretas.	10%	2	0,200
e (*)	La metodología propuesta considera mecanismos para potenciar las fortalezas o recursos concretos de las familias y/o adultos significativos.	20%	3	0,600
f	La metodología favorece mecanismos de participación para niños, niñas y adolescentes, y sus referentes significativos, en el diseño, ejecución y evaluación del plan de intervención.	10%	2	0,200
g	La metodología de trabajo en red para la búsqueda y potenciación de co-garantes corresponde a lo señalado en las orientaciones técnicas.	15%	2	0,300
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		2,600
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: En relación al criterio "Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia", es importante señalar que la presentación de la información requiere mejorar la congruencia técnica en lo que concierne a la descripción de los Modelos y los enfoques transversales que sustentarán la intervención desarrollada. Si bien los antecedentes, hacen mención a consideraciones metodológicas consignadas en las bases, se aprecia una definición general de los mismos, no logrando especificar claramente cómo serán asumidos dentro del enfoque interventivo, razón por la cual se requiere revisar y complementar lo solicitado. En cuanto a los instrumentos, se solicita ir consignando en cada fase los insumos resultantes, tanto a nivel de evaluación como de intervención. Respecto del descriptor letra "d", aún cuando se mencionan actores territoriales, no se logra reconocer el trabajo conjunto que se llevará a cabo y las prestaciones requeridas para fortalecer la intervención desarrollada por la modalidad PPF, igualmente se solicita incluir instancias judiciales, de salud, educación, red social, entre otras. En lo que concierne al descriptor letra "f", el documento no logra especificar a nivel de participación de NNA y AR, las acciones que se llevarán a cabo para lograr la co-construcción respecto del Plan de Intervención Individual y la co-evaluación de proceso. En lo que respecta al descriptor, letra "g", la propuesta no es clara en lo que respecta a las estrategias que serán utilizadas para potenciar el trabajo complementario con los co-garantes identificados, para mantener la sustentabilidad de la alianza de trabajo en el tiempo; razón por la cual se requiere incorporar. En relación al descriptor "c", el flujograma presentado no logra apreciarse con claridad.				

2.2. DIMENSIÓN DE GESTIÓN				
2.2.1 Criterio: Recursos Humanos (25%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a (*)	Las horas de trabajo del equipo destinadas al proyecto corresponden a lo exigido en los lineamientos técnicos de la modalidad.	15%	3	0,450
b (*)	La conformación del equipo de intervención (cargos) corresponde a lo exigido en los lineamientos técnicos de la modalidad.	15%	3	0,450
c	Las funciones del equipo corresponden a lo exigido en los lineamientos técnicos de la modalidad.	10%	3	0,300
d (*)	Los integrantes del equipo tienen formación acorde al cargo, según lo requerido en los lineamientos técnicos de la modalidad.	15%	4	0,600
e (*)	Los integrantes del equipo tienen experiencia laboral según lo requerido en los lineamientos técnicos de la modalidad, acreditado a través de curriculum vitae, carta compromiso con la ejecución del proyecto y recomendación de empleadores anteriores que acredite experiencia requerida.	22%	1	0,220
f	Se explicitan los mecanismos de selección para la contratación de trabajadores/as idóneos a los perfiles de cargo.	5%	4	0,200
g	Se anexan verificadores de consulta del Registro de Condenas (certificado de antecedentes para fines especiales) y Certificado de Inhabilidades para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad - Art. 39 bis del Código Penal) para todos	5%	4	0,200
h	Se incorporan plan de cuidado y plan de capacitación al equipo.	13%	4	0,520
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		2,940

Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: En cuanto al descriptor letra "a y b", se aprecia que las horas presentadas no se conciden en un 100% con los requerimientos establecidos en las bases técnicas, toda vez que se visualiza la ausencia de tres cargos correspondientes a "técnicos", el cuarto restante corresponde a un profesional Trabajador Social, que si bien no está especificado dentro de la categoría de "Técnico", las funciones anexas, dan cuenta de su desempeño en dicha área. Se requiere corregir información en lo que respecta a la asignación del cargo y a su vez, la inclusión de los tres técnicos faltantes. En relación al criterio 2,2,1, letra "e", se puede señalar que los profesionales adjuntos a la propuesta, para acreditar su EXPERIENCIA laboral, sólo adjuntan el curriculum vitae y la carta de compromiso con la ejecución del proyecto, no así el certificado de desempeño por parte de sus empleadores. Sólo un 40% presenta dentro de los antecedentes, la carta de recomendación para acreditar su experiencia profesional. Sin embargo, a pesar de la presentación de certificados, sólo el 50% de esta proporción, logra acreditar los dos años de experiencia requerida.

2.2.2. Criterio: Recursos Materiales (10%)

	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Se presentan los requerimientos exigidos por el Servicio en materia de infraestructura.	50%	3	1,500
b	Se presentan los requerimientos mínimos de soporte exigidos por el Servicio.	50%	3	1,500
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		3,000
Aspectos a corregir durante la implementación. En relación a los requerimientos contemplados a nivel de infraestructura, se requiere revisar, principalmente en lo que concierne a las certificaciones requeridas por la bases técnicas. Si bien la propuesta presenta alguna de ellas, se puede apreciar por ejemplo que aquella que dice relación con el control de plagas, señala como el lugar donde se efectúa la desratización, desinsectación y desinfección, al jardín infantil, emplazado en el mismo lugar, aledaño a la ubicación del proyecto. En cuanto al descriptor letra "b", se requiere caracterizar el sistema computacional a utilizar conforme lo señalado a nivel de orientaciones técnicas.				

2.3. RESUMEN DE PUNTAJES DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Dimensión	Criterios	Ponderador	Puntaje	Puntaje Ponderado
Técnica	1.- Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención	20%	3,25	0,650
	2.- Matriz Lógica	15%	3,80	0,570
	3.- Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia	30%	2,60	0,780
Gestión	4.- Recursos Humanos	25%	2,94	0,735
	5.- Recursos Materiales	10%	3,00	0,300
Total		100%		3,035

3. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO FINANCIERO Y LEGAL DE PROYECTOS EJECUTADOS POR EL ORGANISMO COLABORADOR

En este punto se debe asignar puntaje 1 en la Columna B "Puntaje" si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que se encuentre en las situaciones descritas en la columna Descriptor. Si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que no se encuentra en alguna de dichas situaciones o no tiene experiencia, debe asignarse puntaje 4, y automáticamente, se incluirá el puntaje total de la evaluación de la propuesta técnica.

	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
3.a	El organismo colaborador presenta gastos observados y no regularizados en uno o más proyectos ejecutados, 60 días corridos antes de la apertura y no ha reintegrado los recursos a las cuentas corrientes de cada proyecto 15 días corridos antes de la mencionada apertura del presente concurso	50%	4	2
3.b	El Servicio ha requerido el término unilateral de un convenio, respecto del cual, los objetivos no fueron cumplidos, los resultados no fueron alcanzados en el grado como minimamente satisfactorio o los derechos de los niños, niñas o adolescentes no fueron debidamente respetados, lo que se encuentra formalizado a través de una Resolución Exenta, cuyos efectos se han producido en el último año, contado a partir del quinto día hábil anterior a la fecha de la apertura de las propuestas, o bien, el Organismo Colaborador que presenta esta propuesta, tiene un/unos proyecto/s, respecto del/los cual/es, ha requerido al servicio el término unilateral y anticipado, no respetando el plazo de los 60 días hábiles de aviso previo, y lo anterior, se ha formalizado mediante la dictación de una resolución Exenta, que indica expresamente que el término producirá sus efectos en el último año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas.	50%	4	2
Puntaje Criterio		100%		4

Notas

Para evaluar el descriptor 3.a la Comisión Evaluadora deberá considerar lo informado por el Sub Departamento de Supervisión Financiera Nacional, en un Informe financiero, que se elaborará para estos efectos.

Para evaluar el descriptor 3.b la Comisión Evaluadora deberá considerar lo informado por el Departamento Jurídico de la Dirección Nacional de SENAME, en un informe Jurídico, que se confeccionará para estos efectos.

4. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ANTERIOR

4.1. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN
Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador con experiencia, entonces, en la columna A, introduzca el puntaje de la última evaluación de desempeño efectuada en el período convenido (1 a 10), de acuerdo con lo señalado en el artículo 27 de la Ley Nº 20.032. Este puntaje será convertido automáticamente a una escala de -1 (menos uno) a 3 (tres), en la columna B(*).

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador que no tenga experiencia en el territorio y modalidad, deberá asignar puntaje 0 (cero) en la Columna A.

Puntaje de última evaluación (Columna A)	Puntaje convertido (Columna B)
8,5	2,000

1-1 La escala de conversión es la siguiente:
Puntaje -1 para los proyectos que obtuvieron nota inferior a 5 (equivalente a categorías Deficiente e Insuficiente)
Puntaje 1 para los proyectos que obtuvieron nota entre 5 y 6,99 (equivalente a categorías Regular)
Puntaje 2 para los proyectos que obtuvieron nota entre 7 y 8,99 (equivalente a la categoría Bueno)
Puntaje 3 para los proyectos que obtuvieron nota desde 9 en adelante (equivalente a las categorías Muy Bueno y Excelente)

5. PUNTAJE FINAL Y CATEGORÍA

	Ponderador	Puntaje Ponderado oferente con experiencia
Evaluación de la propuesta técnica	70%	2,125
Comportamiento legal y financiero	20%	0,800
Experiencia anterior del proyecto	10%	0,200
Puntaje Final	100%	3,125
Tiene puntaje 1 o 2 en un descriptor crítico	SI	
Categoría	No adjudicable	

Criterio 2.2.1 RRHH letra "e"

Rangos y Categorías Finales de la Evaluación

Rango	Categoría	Definición
1 - 2,908	No adjudicable	La propuesta no cumple con los criterios mínimos requeridos en los lineamientos de la modalidad, por lo que no califica para ser aprobada, o bien, la propuesta tiene una puntuación final de 3 o 4, pero tiene una puntuación de 1 o 2 en algún descriptor crítico.
2,909 - 3,900	Adjudicable	La propuesta cumple satisfactoriamente con los criterios mínimos requeridos, calificando para su aprobación. Se presentan, eventualmente, algunos aspectos que deben ser corregidos durante la ejecución del proyecto, en caso de ser adjudicado, pero que no afectarían la calidad de la intervención.



Firma Presidente(a) Comisión de Evaluación