



REF: REVOCA CONVOCATORIA RESPECTO DE LOS CÓDIGOS QUE INDICA Y RESUELVE PARCIALMENTE EL DÉCIMO SEGUNDO CONCURSO PÚBLICO DE PROYECTOS PARA LA LÍNEA DE ACCIÓN CENTROS RESIDENCIALES, MODALIDADES: RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN PARA MAYORES CON PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADOS CON INTERVENCIÓN RESIDENCIAL (REM-PER), RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN PARA PRIMERA INFANCIA (LACTANTES Y PREESCOLARES) CON PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO ADOSADO (RLP-PER), RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN PARA MADRES ADOLESCENTES CON PROGRAMA DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO DE INTERVENCIÓN RESIDENCIAL (RMA-PER), RESIDENCIAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES GRAVEMENTE VULNERADOS EN SUS DERECHOS, CON DISCAPACIDADES SEVERAS O PROFUNDAS Y SITUACIÓN DE ALTA DEPENDENCIA CON PROGRAMA DE ATENCIÓN RESIDENCIAL ESPECIALIZADA Y PROGRAMA ESPECIALIZADO EN DISCAPACIDAD (RDS-PRE-PRD), RESIDENCIAS DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES CON DOS PROGRAMAS ADOSADOS (RVA-PRE-PPE) Y RESIDENCIAS DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENCIA TEMPRANA CON DOS PROGRAMAS ADOSADOS (RVT-PRE-PPE), DE CONFORMIDAD CON LA LEY N°20.032, AUTORIZADO POR RESOLUCIÓN EXENTA N° 1950, DE 2021, EN LA REGIÓN DEL BIOBÍO

RES. EXENTA N° 2573

SANTIAGO, 06 SEP 2021

VISTOS: Lo dispuesto en los artículos 3º, 5º N°s 1, 3, 4, 5, 7 y 12 del Decreto Ley N° 2.465, de 1979; en la Ley N° 20.032; en la Ley N° 21.140; en la Ley N° 19.862; en la Ley N° 21.289, de Presupuestos del Sector Público para el año 2021; en los Decretos Supremos N°s. 356, de 1980; 841, de 2005, 208, de 2007, 1097, de 2009, 105, de 2012, 680 y 806, ambos de 2014, 1028, de 2016, 1134, de 2017, 370, de 2019 y 79, de 2020, todos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos; en el Decreto Supremo N° 375, de 2003, del Ministerio de Hacienda; en las Resoluciones Exentas N° 1950, 2171 y 2341, todas de 2021, de la Dirección Nacional del SENAME; y en las Resoluciones N°s 7, de 2019 y 16, de 2020, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

- 1° Que, el Servicio Nacional de Menores es el organismo del Estado, cuya misión es contribuir a proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes que han sido vulnerados en el ejercicio de los mismos y a la reinserción social de adolescentes que han infringido la ley penal, correspondiéndole especialmente diseñar y mantener una oferta de programas especializados destinados a la atención de niños, niñas y adolescentes, así como estimular, orientar, supervisar y fiscalizar técnica y financieramente la labor que desarrollan las instituciones públicas o privadas que tengan la calidad de colaboradores acreditados.
- 2° Que, la Ley N° 20.032 y su Reglamento, aprobado a través del Decreto Supremo N° 841, de 2005, modificado por los Decretos Supremos N°s 208, de 2007, 1097, de 2009, 105 de 2012, 608 y 806, ambos de 2014, 1028, de 2016, 1134, de 2017 y 370, de 2019, todos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, constituyen el marco normativo regulador del sistema de atención a la niñez y adolescencia que se presta a través de la red de colaboradores acreditados del Servicio, disponiendo de un sistema único de transferencia.

- 3° Que, estos cuerpos normativos disponen que las subvenciones sólo se podrán transferir como resultado de un proceso de licitación o concurso público de proyectos, donde los colaboradores acreditados presentan sus propuestas, de acuerdo con los lineamientos técnicos requeridos por el Servicio, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 25° de la ley N° 20.032 y artículo 11, inciso segundo, del Decreto Supremo N° 841, de 2005, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
- 4° Que, conforme a lo expuesto, a través de la Resolución Exenta N° 1950, de 9 de julio de 2021, modificado por la Resolución Exenta N° 2171, de 30 de julio de 2021, este Servicio autorizó el Décimo Segundo Concurso Público de proyectos para la Línea de Acción Centros Residenciales, Modalidades: Residencias de Protección para Mayores con Programas de Protección Especializados con Intervención Residencial (REM-PER), Residencias de Protección para Primera Infancia (Lactantes y Preescolares) con Programas de Protección Especializado Adosado (RLP-PER), Residencias de Protección para Madres Adolescentes con Programa de Protección Especializado de Intervención Residencial (RMA-PER), Residencias Especiales de Protección para Niños, Niñas y Adolescentes Gravemente Vulnerados en sus Derechos, con Discapacidades Severas o Profundas y Situación de Alta Dependencia con Programa de Atención Residencial Especializada y Programa Especializado en Discapacidad (RDS-PRE-PRD), Residencias de Vida Familiar para Adolescentes con dos Programas adosados (RVA-PRE-PPE) y Residencias de Vida Familiar para adolescencia temprana con dos Programas adosados (RVT-PRE-PPE), de conformidad con la Ley N° 20.032, para la Red de Colaboradores Acreditados del SENAME, se aprobaron las bases que lo rigen y sus anexos, los que fueron publicados en la página web del Servicio Nacional de Menores www.sename.cl, y en el diario de circulación nacional “El Mercurio”, el día 9 de julio de 2021.
- 5° Que, el concurso se ha desarrollado con pleno respeto a las bases de licitación, las cuales, contemplaban que el día 03 de agosto del año en curso, a las 12:30 horas, en las Oficinas de las Direcciones Regionales del SENAME, de las Regiones de Tarapacá, Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, del Maule, del Biobío, de La Araucanía, de Los Lagos, Metropolitana, de Los Ríos, Arica y Parinacota y Ñuble, se procedería a efectuar el acto público de apertura de las propuestas, lo que, ocurrió según consta en las respectivas actas, que se entienden como documentación esencial y de complemento directo del presente acto administrativo, y se encuentran publicadas en la página web del Servicio, desde el día 06 de agosto de 2021.
- 6° Que, a través de la Resolución Exenta N° 2341, de 17 de agosto de 2021, de esta Dirección Nacional, se declaró desierta parcialmente dicha convocatoria, por cuanto, no se presentaron propuestas o los que se presentaron, se declararon inadmisibles y eran las únicas propuestas, para los siguientes códigos licitados:

Región	Código	Modalidades
II	7229	REM-PER
V	7234	REM-PER
V	7239	REM-PER
V	7243	REM-PER
V	7244	REM-PER
V	7245	REM-PER
V	7289	RVA-PRE-PPE

VII	7253	REM-PER
VIII	7261	REM-PER
VIII	7267	RMA-PER
VIII	7290	RVA-PRE-PPE
XIII	7274	REM-PER
XIV	7291	RVA-PRE-PPE
XIV	7292	RVA-PRE-PPE
XVI	7287	REM-PER
XVI	7288	REM-PER

7° Que, mediante el Memorándum N° 0865, de 02 de septiembre de 2021, la Jefa (S) del Departamento de Protección de Derechos, de esta Dirección Nacional, solicita dejar sin efecto el llamado a concurso en comento, específicamente respecto de los códigos 7262 y 7263, correspondientes a la Línea de Acción Centros Residenciales, Modalidad: Residencias de Protección para Primera Infancia (Lactantes y Preescolares) con Programas de Protección Especializado Adosado (RLP-PER), por cuanto, dicha oferta programática, que fue licitada en el presente certamen, actualmente se encuentra en ejecución, debiendo resolverse y adoptarse acciones con el respectivo Tribunal, respecto de la administración provisional que se encuentra vigente en la actualidad, encontrándose asimismo, los recursos de subvención destinados a los proyectos en ejecución.

8° Que, el artículo 61, de la Ley N° 19.880, de Bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado, señala que “Los actos administrativos podrán ser revocados por el órgano que los hubiere dictado.

La revocación no procederá en los siguientes casos:

- a) Cuando se trate de actos declarativos o creadores de derechos adquiridos legítimamente;
- b) Cuando la ley haya determinado expresamente otra forma de extinción de los actos; o
- c) Cuando, por su naturaleza, la regulación legal del acto impida que sean dejados sin efecto.”

9° Que, por su parte, la jurisprudencia de la Contraloría General de la República, contenida entre otros en los dictámenes N°s 2.641, de 2005, 96.610, de 2015 y 15.331, de 2018, ha concluido que “la revocación consiste en dejar sin efecto un acto administrativo por la propia Administración mediante un acto de contrario imperio, en caso que aquel vulnere el interés público general o específico de la autoridad emisora. Conforme a lo expuesto, la revocación debe fundarse en razones de mérito, conveniencia u oportunidad, entendiéndose limitada por la consumación de los efectos del acto o por la existencia de derechos adquiridos”.

10° Que, en la presente situación, no se configura ninguna de las circunstancias, que contempla la norma legal citada precedentemente, ya que en el proceso concursal, no se han dictado actos administrativos que confieran derechos adquiridos legítimamente por terceros, ni se han verificado situaciones jurídicas consolidadas, puesto que el proceso no ha sido adjudicado. Asimismo, no se verifican ninguna de las otras dos circunstancias previstas en los literales b) y c) del artículo 61 de la Ley N°19.880.

- 11°Que, conforme a lo expuesto en el dictamen N° 40.813, de 2009, de la Contraloría General de la República, se ha aceptado que la Administración realice correcciones a las bases de los concursos públicos, a fin de velar por una acertada decisión, debiendo solucionar los errores que se detecten, rectificando de oficio todas las desconformidades que resulten evidentes. Lo anterior, en resguardo de los principios de eficiencia, eficacia e impulso de oficio del procedimiento, que consagra el inciso segundo del artículo 3° de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado. En el mismo orden de ideas, el artículo 62° de la Ley N° 19.880, sobre aclaración de los actos administrativos, establece que la autoridad administrativa que hubiere dictado una decisión, en cualquier momento podrá, de oficio o a petición del interesado, aclarar los puntos dudosos u oscuros y rectificar los errores de copia, de referencia, de cálculos numéricos y, en general, los puramente materiales o de hechos que aparecieren de manifiesto en el acto administrativo.
- 12°Que, de conformidad con los fundamentos indicados en los considerandos precedentes, procede revocar parcialmente el presente llamado a concurso público, convocado a través de la Resolución Exenta N° 1950, de 9 de julio de 2021, modificado por la Resolución Exenta N° 2171, de 30 de julio de 2021, ambas de esta Dirección Nacional, específicamente respecto de los códigos **7262 y 7263**, en la Región del Biobío.
- 13°Que, por otra parte, de acuerdo con lo dispuesto en las bases administrativas que rigieron este proceso concursal, sólo los proyectos evaluados con notas entre 2,900 y 3,900, serían posibles de adjudicar. Con menos de ese puntaje, la propuesta no podrá ser adjudicada.
- 14° Que, asimismo, dichas bases y la Pauta de Evaluación respectiva, indican que la evaluación de las propuestas, constará de 2 etapas. Respecto de la Etapa N°1, al momento de iniciar la evaluación de las propuestas presentadas, la Comisión Evaluadora, debía verificar que cada proyecto, hubiese adjuntado la carta de compromiso, firmada por el representante legal de la institución, que se acompañaría como anexo de las bases, la que debía dar cuenta del Recurso Humano y de los Recursos Materiales con los que funcionaría el proyecto. En cuanto a la Etapa N°2, respecto de aquellas propuestas que hayan acompañado la carta de compromiso, se continuará con su evaluación técnica.
- 15° Que, de acuerdo con las bases administrativas aquellas propuestas que no adjuntaron la carta de compromiso, serán declaradas inadmisibles técnicamente, por no cumplir con los requisitos de las bases, y no se continuará con su evaluación técnica.
- 16° Que, para estos efectos, debe hacerse presente que, el organismo colaborador María Ayuda Corporación de Beneficencia, presentó para el código 7260, en la Región del Biobío, el Anexo N°5, denominado "Formato de carta de compromiso, relativo al Recurso Humano y Recursos Materiales", el cual, en el N° 3, no incorporaba el siguiente apartado: *"Además de lo anterior, se deberá adjuntar el certificado a que se refiere el literal b) del artículo 56 de ley N° 21.302, exigencia que se cumple acompañando el certificado de antecedentes para fines especiales a que se alude en el numeral 2) precedente"*. No obstante lo expuesto, y de la revisión del documento, se considera que, dicha omisión no constituye un aspecto de carácter esencial, sino que formal, por cuanto, el organismo ha comprometido igualmente la presentación del certificado de antecedentes para fines especiales, documento exigido en las bases, pues éste, se indica o compromete, en el N° 2 de dicho Anexo. De esta forma, y considerando que se cumplen los requisitos o exigencias establecidas en las bases de licitación, se estima que, se ha dado cumplimiento a la Etapa N° 1 de la evaluación, y por tanto, la Comisión Evaluadora Regional procedió a evaluar la propuesta. Lo anterior, se fundamenta en lo dispuesto en el artículo 13 de la ley N° 19.880 y la reiterada jurisprudencia administrativa de la Contraloría General de la República, contenida en los dictámenes N°s 75.915 de 2011 y 7.340, de 2012, entre otros.

- 17° Que, en consecuencia, se ha tenido a la vista, toda la documentación interna que da cuenta del desarrollo del concurso, en especial, el Acta de la Comisión de Apertura de las propuestas, el Acta de Constitución y Consolidación de la Comisión Evaluadora Regional, y las Pautas de evaluación utilizadas por la respectiva instancia regional.
- 18° Que, en este contexto, debe considerarse que, el Undécimo Concurso Público de proyectos para la Línea de acción Programas, modalidades: - Programas de protección especializados, específicamente: Programas de intervención integral especializada (PIE), Programas de explotación sexual comercial infantil y adolescente (PEE), Programas de reinserción educativa (PDE), Programas en maltrato y abuso sexual grave (PRM); Programas para niños, niñas y adolescentes, con consumo problemático de alcohol y/u otras drogas (PDC), Programas en atención con adolescentes que presentan conductas abusivas de carácter sexual (PAS);- Programas de protección en general, específicamente: programas de prevención focalizada (PPF), y Programas de Familias de Acogida Especializada con Programa de Protección Especializado (FAE-PRO), y para la Línea de acción Oficinas de Protección de Derechos del Niño, Niña y Adolescente (OPD), aprobado por Resolución Exenta N° 1927, de 8 de julio de 2021, contempló un alto volumen de propuestas a ser evaluadas, durante el mismo período en que se realizó la evaluación de proyectos de la presente convocatoria, situación que, afectó la normal tramitación de este proceso y generó un retraso en la revisión de las propuestas, debiendo considerarse además, la revisión que debe efectuarse y el período que implica la tramitación del acto administrativo para su resolución, y por tanto, esta autoridad, ha estimado procedente ampliar el plazo de adjudicación, haciendo uso de la facultad establecida en el párrafo final, del Título II “Consideraciones Administrativas Generales”, numeral sexto “Fechas y Plazos”, letra g) “Fecha de Adjudicación y Notificación”, de las bases administrativas que rigen el presente proceso concursal, que dispone lo siguiente: *“Con todo, el Servicio se reserva el derecho de ampliar el plazo de adjudicación estipulado en estas bases, dependiendo del volumen de proyectos y actos administrativos necesarios de realizar durante el proceso de licitación, lo que se hará a través de los actos administrativos que correspondan.”*.
- 19° Que, en concordancia con lo anteriormente expuesto, se deberá modificar el cronograma para la suscripción de los convenios en la Dirección Regional Metropolitana, previsto en el numeral 11.- de las Bases Administrativas, en el sentido de establecer que el colaborador tendrá, hasta el día 27 de septiembre de 2021, como fecha límite para entregar la documentación subsanada, de acuerdo con las observaciones formuladas por el Servicio. Que, asimismo, la Unidad Jurídica Regional remitirá a los colaboradores adjudicatarios, para sus correspondientes firmas, los convenios, en formato PDF, quienes debieran enviarlos firmados, por la misma vía, hasta el 28 de septiembre de 2021. La fecha máxima para la suscripción del convenio por ambas partes es el día 29 de septiembre de 2021.
- 20° Que, en este orden de ideas, la jurisprudencia administrativa de la Contraloría General de la República, contenida en los dictámenes N°s 19.557, de 2013 y 1.752, de 2017, entre otros, han precisado que, salvo disposición legal expresa en contrario, los plazos que la ley establece para los trámites y decisiones de la Administración no son fatales, toda vez que, tienen por finalidad el logro de un buen orden administrativo para el cumplimiento de las funciones o potestades de los órganos públicos, y que su vencimiento no implica, por sí mismo, la caducidad o invalidación del acto respectivo, de modo que la expiración de dichos términos no impide que las correspondientes actuaciones se lleven a cabo con posterioridad a ella. Lo anterior, sin perjuicio de las responsabilidades disciplinarias que puedan originarse con motivo de la inobservancia de los plazos que la ley fija para el desempeño de las funciones o facultades de los servicios públicos.
- 21° Que, por tal motivo, corresponde resolver el presente concurso, en la Región del Biobío.

RESUELVO:

PRIMERO: REVÓQUESE parcialmente el llamado al Décimo Segundo Concurso Público de proyectos para la Línea de Acción Centros Residenciales, Modalidades: Residencias de Protección para Mayores con Programas de Protección Especializados con Intervención Residencial (REM-PER), Residencias de Protección para Primera Infancia (Lactantes y Preescolares) con Programas de Protección Especializado Adosado (RLP-PER), Residencias de Protección para Madres Adolescentes con Programa de Protección Especializado de Intervención Residencial (RMA-PER), Residencias Especiales de Protección para Niños, Niñas y Adolescentes Gravemente Vulnerados en sus Derechos, con Discapacidades Severas o Profundas y Situación de Alta Dependencia con Programa de Atención Residencial Especializada y Programa Especializado en Discapacidad (RDS-PRE-PRD), Residencias de Vida Familiar para Adolescentes con dos Programas adosados (RVA-PRE-PPE) y Residencias de Vida Familiar para adolescencia temprana con dos Programas adosados (RVT-PRE-PPE), de conformidad con la Ley Nº 20.032, para la Red de Colaboradores Acreditados del SENAME, que fue autorizado a través de la Resolución Exenta Nº 1950, de 9 de julio de 2021, modificado por la Resolución Exenta Nº 2171, de 30 de julio de 2021, ambas de esta Dirección Nacional, respecto de los códigos **7262 y 7263**, en la Región del Biobío.

SEGUNDO: HÁGASE DEVOLUCIÓN de todas las propuestas y demás antecedentes presentados por los colaboradores acreditados, en sus postulaciones a los códigos **7262 y 7263**, en la Región del Biobío, del concurso público precedentemente individualizado.

TERCERO: ADJUDÍQUENSE los códigos que se indican, que cumplieron con las dos etapas de evaluación, y obtuvieron mayor puntaje, a los siguientes organismos colaboradores acreditados, en la Región del Biobío:

Modalidades	Código	Colaborador Acreditado	RUT	Puntaje
REM-PER	7258	O.N.G. Juntos Creando Futuro (O.N.G. J.C.F.S.B)	65.151.981-0	3,251
REM-PER	7259	Fundación Social Novo Millennio	65.016.550-0	3,758
REM-PER	7260	María Ayuda Corporación de Beneficencia	71.209.100-2	3,020
REM-PER	7264	Congregación del Buen Pastor	70.000.670-0	3,517
REM-PER	7265	O.N.G. Juntos Creando Futuro (O.N.G. J.C.F.S.B)	65.151.981-0	3,373
REM-PER	7266	O.N.G. Juntos Creando Futuro (O.N.G. J.C.F.S.B)	65.151.981-0	3,373

CUARTO: PUBLÍQUESE la presente disposición de autoridad en la página web del Servicio y comuníquese en forma escrita para dar cumplimiento al artículo 19 del Reglamento, contenido en el Decreto Supremo Nº 841, de 2005, modificado por los Decretos Supremos Nºs 208, de 2008, 1097, de 2009, 105, de 2012, 680 y 806, ambos de 2014, 1028, de 2016, 1134, de 2017 y 370, de 2019, todos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

QUINTO: PUBLÍQUESE en la página web del Servicio, el acta final de evaluación, las actas y las pautas de evaluación de las propuestas presentadas, y las cartas de compromiso presentadas por los organismos colaboradores, que sirvieron de complemento directo para la resolución de este concurso en la Región del Biobío.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.



ROSARIO MARTÍNEZ MARÍN
DIRECTORA NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE MENORES


IAR/GBT/FPI/DDG/CCG

Distribución:

- Dirección Nacional.
- Departamento de Protección y Restitución de Derechos.
- Dirección Regional (1 copia para Of. de Partes y otra para la Unidad Jurídica).
- Departamento Jurídico.
- Departamento de Administración y Finanzas.
- Sub Departamento de Supervisión Financiera Nacional.
- Departamento de Auditoría Interna.
- Oficina de Partes.