



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS
RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN PARA MAYORES (REM) CON PROGRAMA DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADOS DE INTERVENCIÓN RESIDENCIAL (PER)

I. DATOS GENERALES DEL PROYECTO¹

CODIGO	7270	REGIÓN	Los Lagos
NOMBRE DEL PROYECTO	Residencia Familiar Reloncaví		
COLABORADOR ACREDITADO	Fundación Hogares de Menores Verbo Divino		
COBERTURA	15 Plazas		
MODALIDAD DE INTERVENCIÓN	REM PER	Residencia de Protección para Mayores con Programa Especializado de Intervención Residencial	
COBERTURA TERRITORIAL	Provincial-Puerto Varas		
REQUIERE ANTICIPO DE LA SUBVENCIÓN	SI	NO	X
MONTO DEL APOORTE INSTITUCIONAL	%	Porcentaje respecto del total del proyecto	

II. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

NOMBRE LEGAL DEL ORGANISMO COLABORADOR ACREDITADO		
FUNDACIÓN HOGARES DE MENORES VERBO DIVINO		
RUT DE LA INSTITUCIÓN	TELÉFONOS	FAX Y CORREO ELECTRÓNICO
71.479.200-8	65/2232931	FVDCASACENTRAL@GMAIL.COM
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	RUT REPRESENTANTE LEGAL	FIRMA REPRESENTANTE LEGAL O DELEGATARIO ²
Bernardo Serrano Spoerer	5.169.420-1	
Ernesto Correa Elizalde	10.621.840-4	

¹ El formulario debe ser completado con letra verdana 10.
² Por delegatario, se entiende a aquella persona a la que el representante legal le ha otorgado poder simple para cumplir este rol.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

DIRECCIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN				
CALLE	Nº	POBLACIÓN / VILLA / SECTOR	COMUNA	REGIÓN
SAN IGNACIO	979	CENTRO	PUERTO VARAS	PUERTO VARAS

III. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

DIRECTOR (A) DEL PROYECTO			RUT	
LIDIA IVETTE GALLARDO RUIZ			15.712.952-K	
DOMICILIO DEL PROYECTO				
<u>CALLE</u>	<u>Nº</u>	<u>POBLACIÓN / VILLA / SECTOR</u>	<u>COMUNA</u>	
JUAN MINTE	1625	PUERTO CHICO	PUERTO VARAS	
REGIÓN	TELÉFONOS		FAX	
LOS LAGOS	652-751523		-	
	CORREO ELECTRÓNICO			
	residenciareloncavi@gmail.com			

IMPORTANTE: para la elaboración de su propuesta debe considerar siempre, además de las orientaciones y bases técnicas, los documentos temáticos anexos en este concurso:

- Estándares mínimos calidad para la atención residencial
- Norma Técnica para la promoción del bienestar, prevención y abordaje integral de desajustes emocionales y conductuales en niños, niñas, adolescentes y jóvenes en cuidado alternativo residencial
- Protocolo Administración de Medicamentos
- Protocolos de actuación para residencias de protección de la red de colaboradores del SENAME.
- Protocolos sobre VIH, SIDA, ITS y no discriminación para los Centros Residenciales de Protección de Derechos del SENAME.
- Enfoques transversales.

IV. DIMENSIÓN TÉCNICA

4.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y SUJETO DE ATENCIÓN.

El presente proyecto **Residencia Familiar Reloncaví, se encontrará en la comuna de Puerto Varas, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos**, ubicado a 21 km al norte de la Capital Regional de Puerto Montt. La superficie total de la comuna es de 4.065 km² de acuerdo a los datos último Censo (INE, 2017), posee una población total de 44.578 habitantes 21.878 varones (49.078%) y 22.700 mujeres (50.921%). La distribución de la población para las demás comunas consideradas dentro de la cobertura territorial, es la siguiente: Cochamó (1.828 mujeres y 2.195 varones), Fresia (6.080 mujeres y 6.181 varones), Frutillar (9.335 mujeres y 9.093 varones) y Llanquihue (8.964 mujeres y 8.627 varones). A nivel general, en la X Región se observó que la tasa anual de crecimiento 2002-2017 fue 1,0%. En cuanto a las edades de la población, un 20,8% tiene entre 0 y 14 años, 68,0% entre 15 y 64 años y 11,2% está en el rango etario de 65 años y más. En términos de los porcentajes de pobreza, factor que en alguna medida forma parte del análisis de las vulneraciones de derechos de NNA; según encuesta CASEN la estimación de hogares pobres multidimensionales corresponde a 52.785 (18,4%). En este aspecto para las comunas consideradas para el proyecto, muestra los siguientes resultados: Puerto Varas: 8,1%, Llanquihue: 12,5%, Fresia: 9,4%, Frutillar: 15,8% y Cochamó: 17,7%. Respecto al origen étnico, nuestra Región es una de las que cuenta con mayor cantidad de población indígena en el País (9,0%), donde el mayor porcentaje corresponde a pueblos mapuches (99%). En materia de necesidades especiales, según datos entregados por el Estudio Nacional de la Discapacidad 2015, como principal resultado se observa el 5,8% de la población total de 2 a 17 años(3.963.185) se encuentra en situación de discapacidad, de los cuales 37,3% son mujeres y 62,7% son varones; donde el 6,5% pertenece a algún pueblo indígena, distribuyéndose: dificultad mental o intelectual 21,5%, mudez o dificultad al habla 15,6%, discapacidad física y/o movilidad 9,6%; dificultad psiquiátrica 3,6%; ceguera o alguna dificultad visual 2,8%; discapacidad auditiva 2,2%. Dentro de este contexto, el porcentaje de personas de 5 años y más con discapacidad para la Región de Los Lagos 7,6%, de los cuales un 8,6% corresponde zona rural y un 8,1 urbano, siendo 9,0% mujer y un 7,2% varones. Un porcentaje de 4,7% tiene una condición permanente de discapacidad, siendo mayor el porcentaje discapacidad mental y/o intelectual. Lo anterior, se relaciona con los NNA vigentes en Residencia Reloncaví Verbo Divino que presentan discapacidad (35%), siendo el mayor porcentaje la discapacidad intelectual leve con un 25% y un 10% discapacidad moderada. Es importante señalar, que existe un 35% con patología psiquiátrica y tratamiento farmacológico correspondiente en la actualidad.

En área de educación, existe el servicio Local de Educación Llanquihue el cual traspasó la educación pública desde los municipios hacia el Ministerio de Educación, contando en nuestra comuna con 48 establecimientos educacionales, de los cuales 18 corresponden a establecimientos públicos, 8 a establecimientos particulares subvencionados, 4 a establecimientos particulares y 17 a Educación pre básica de sectores rurales y urbanos, quienes en su mayoría cuentan con Programa de Integración Escolar (PIE) para atender de forma oportuna a NNA con necesidades educativas. Además de existir en la Comuna la Escuela de Educación Especial. De la misma forma, Puerto Varas cuenta con la presencia de 18 establecimientos para la educación preescolar, entre ellos particulares, JUNJI, Integra y 8 escuelas de lenguaje en zona urbana de Puerto Varas. (Plan Comunal Puerto Varas 2019-2022). Dicha realidad se extiende a las demás comunas de nuestra cobertura territorial, existiendo en la actualidad oferta educacional para todos los niños y adolescentes atendidos.

En términos de la red de salud, la Comuna cuenta con una red de establecimientos de salud urbana y rural que permiten ofrecer atención primaria de salud a la población, cubriendo prácticamente todo su territorio habilitado, a través de la Clínica Puerto Varas, Centro de Salud Familiar y Servicio de Atención Primaria de Urgencia y Alta Resolutividad (SAR). Respecto a las atenciones de mayor complejidad los pacientes son derivados al HBPM. Es importante señalar, que el sector donde se emplaza el presente proyecto se encuentran ubicadas instituciones públicas como el Centro de Salud Familiar (CESFAM), Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) de la I. Municipalidad de Puerto Varas y Bomberos; las cuales se ubican aproximadamente a dos cuadras de las dependencias, lo cual facilita la coordinación y acceso, sobre todo a la red de salud que es la más utilizada. Paralelamente existen diversas coordinaciones en esta área contemplada centrándose en la atención que los profesionales brindan a padres y/o familias de los NA atendidos, debido a que muchos de ellos presentan alguna patología y/o condición de base que requiere un proceso psicoterapéutico individual previo y/o de forma paralelo al reforzamiento de sus habilidades parentales. Además, en esta área, existe un gestor de salud, para la gestión de



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

horas de atención de NA pertenecientes a la red SENAME, responder a las necesidades de los atendidos de manera más oportuna. Además, en caso de haber agotado todas las instancias en la vía pública, se coordina una atención según urgencia particular, teniendo especialistas médicos tales como: Médico General, Kinesiólogos, Nutricionistas, Psiquiatra Infantojuvenil, Psicólogos, entre otros.

Por otro lado, el programa responderá al cumplimiento del área de salud acorde a las necesidades, características y etapa del ciclo vital en la que cada uno de ellos cursa. De esta forma nuestro programa permanentemente desarrollará intervenciones dirigidas a restituir los derechos que han sido vulnerados en los atendidos, por lo cual, se mantendrá la coordinación sistemática con la red local de servicios públicos y la red de protección especial correspondiente a la oferta programática de SENAME.

En materia de grave vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes se ha observado un aumento en la severidad del fenómeno en Chile, lo cual se ve reflejado en los antecedentes que se exponen en el Anuario Estadístico 2018-2019 del Servicio Nacional de menores, quedando reflejado en la interrupción de la vulneración, derivando al niño un contexto de cuidado alternativo, con el fin de que pueda recibir cuidado y protección, es así, como se aprecia en las estadísticas que a nivel nacional ingresaron durante el año 2018 (7.303 NNA) y 2019 (7.407 NNA) a esta línea de programas. Los ingresos en esta línea representan el 6,5% del total de NNA ingresados a la red de Protección de SENAME, siendo en su mayoría del sexo femenino 53,2% (n=3.944) y del sexo masculino 46,8% (3.463).

En relación a la **oferta programática de la línea de atención de cuidados alternativos**, se observa que predomina los ingresos a "Programas de Familia de Acogida Especializada (FAE-PRO)" que concentra el 47,7%(2018) y 51% (2019), Le sigue, el programa "Residencia de Protección para Mayores con Programa (REM)" que, con 919 (2018) y 1004(2019) NNA ingresados, representa el 13,6% del total de la población ingresada a esta línea. A continuación, con el 11,2%-8,3% de los ingresos se encuentra el "CREAD para NNA mayores de seis años, pero menos de 18 años de edad". (Anuario Estadístico 2018-2019, SENAME). Según la distribución etaria de los NNA ingresados, se puede señalar, la frecuencia de casos aumenta a medida que aumenta la edad del NNA, llegando a su peak en el tramo etario "14 a 17 años" femenino(29%) y masculino (19,3%). Lo anterior, es posible observarlo a través de nuestra experiencia residencial tanto para modalidad RPM como REM donde el mayor porcentaje de NNA ingresados se concentra en la etapa del ciclo vital de la adolescencia. Se observa que, para la línea de cuidados alternativos ingresaron de un total de 140 varones en nuestra región, el 7% (24) ingresaron a modalidad de REM y 9% (31) en modalidad RPM. Específicamente, podemos señalar que en nuestra residencia Reloncaví ingresaron en el año en el año 2019 y 2010 un total de 32 NNA. En términos de vulneración de derechos, la información anterior, se relaciona con los datos que aporta la Fiscalía Local de Puerto Varas y lo relacionado con la seguridad ciudadana en su última cuenta pública (2019) observándose un aumento de las denuncias de un 11,6% respecto del año anterior; los delitos más denunciados durante el año 2019 fueron las lesiones (12,5%), los Hurtos (10,9%), las Amenazas (10,5%) y los Robos No Violentos (9,2%). Otro de los delitos de mayor prevalencia son los de violencia intrafamiliar (VIF) cuyo ingreso ha ido en permanente aumento, esto es, alrededor de 800 causas. El mayor porcentaje de denuncias se concentró en las Fiscalías Locales de Puerto Montt, Osorno, Puerto Varas y Castro, que agrupan casi el 78,4% del total de ingresos. Estas cifras se encuentran en directa concordancia con los números entregados por Carabineros de la 1° Comisaria de Puerto Varas que también reporta un aumento progresivo en las detenciones por este motivo cada año de un 54% aprox. En relación a la atención de víctimas y testigos se informó que se implementaron aproximadamente 5.000 medidas autónomas de protección, además de múltiples otras que contaron con el apoyo de las policías y de otras instituciones. La cantidad y diversidad de las medidas aplicadas, que involucran entre otras, rondas policiales; ingreso a Casas de Acogida; protecciones domiciliarias y relocalizaciones, dan cuenta del trabajo personalizado que se realiza al momento de evaluar el riesgo de cada persona. En este contexto, un total 30.824 víctimas en la Región fueron atendidas directamente por la Fiscalía a través de alguno de sus espacios de atención (Boletín Estadístico I Trimestre, Ministerio Público 2019). Según los antecedentes aportados por el Juzgado de Familia de Puerto Varas, en los últimos años ha tenido altos ingresos en materias de vulneración de derechos, de las cuales un alto porcentaje de NNA han sido derivados a sistema Residencial Proteccional y a Familias de Acogida. Dentro de este punto, las principales derivaciones corresponden a demanda espontánea, denuncias acogidas por Carabineros, PDI, Servicio de Salud y Educación y Organismos dedicados a la protección de la Infancia. Focalizándose principalmente las denuncias de VIF y medidas de protección por violencia vicaria en la Población Pedro Aguirre Cerda, Alessandri, García Moreno, Las Cumbres, Población del Sur, Lago Llanquihue. Es necesario mencionar que la jurisdicción del

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Tribunal de Familia de Puerto Varas comprende un total de cuatro comunas: Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar y Fresia y que para dicho territorio además de Puerto Montt, Calbuco, Maullín y otras comunas, la oferta programática de SENAME 2021 ofrece como alternativas residenciales masculinas en la Provincia de Llanquihue, REM PER Los Tilos y REM PER Catalina Keim en la ciudad de Osorno, REM PER Reloncaví y REM PER Entre Volcanes Aldeas SOS en Puerto Varas, REM PER Aldeas SOS en Ancud. Es aquí, donde observamos las principales causales de ingreso al sistema de cuidado alternativo son: la negligencia (31,3), la inhabilidad de uno o ambos padres (25,0%), protección (14,6%), además de otras vulneraciones como peligro material o moral (8,4%), maltrato, abuso sexual, violación (4,1%) y en términos de las dinámicas familiares, VIF (3,5%) (Orientaciones Técnicas SENAME 2019).

Sumado a lo anterior, y teniendo presente como enfoque el curso de vida, que acentúa en cómo las circunstancias históricas y cambios económicos, demográficos, sociales y culturales del entorno impactan o moldean el desarrollo de una generación (cohortes), determinados roles y ubicación dentro de la estructura social, es importante destacar particularmente que la realidad suscitada tras el inicio de la pandemia por COVID- 19 que se encuentra viviendo la población a nivel mundial, y el hacinamiento consecuente de las restricciones y cuarentenas, han incrementado el consumo de alcohol en los adultos, la emergencia de mayor conflictividad entre progenitores y el resultante aumento de las situaciones de violencia intrafamiliar.

La **experiencia institucional a lo largo de los años en programas Residenciales** y la literatura especializada nos muestran que, producto de la gravedad de las vulneraciones que los afectan; los NNA cualquiera sea sus capacidades y características individuales, manifiestan alteraciones en diferentes áreas: física, afectiva, psicosexual, cognitiva, conductual y social, requiriendo de acciones remediales e intervenciones reparatorias especializadas que les permitan retomar el curso evolutivo normal hacia el despliegue integral de sus potencialidades. Ante este escenario, se pretende a través de un programa de protección, prestar simultáneamente varios servicios que abordan integralmente la situación descrita de cuidado alternativo proteccional transitorio, intervención familiar y a la vez que la articulación con las redes públicas y/o privadas. Dentro de este punto, se propone ofrecer al NNA un entorno protector y transitorio capaz de asegurar el bienestar, protección y cuidado que requiere. A la vez, nuestro programa promoverá la coordinación con las redes, con el fin de identificar servicio, favorecer su acceso y derivación de los mismos requeridos para términos de intervención y/o reparación. De esta forma, nuestro programa permanentemente desarrollará intervenciones integradas dirigidas a restituir los derechos que han sido vulnerados en los atendidos, por medio de un accionar coordinado con todos los servicios indicados anteriormente, y con la red local de servicios públicos y la red de protección especial correspondiente a la oferta programática de SENAME a nivel regional, en todos sus ámbitos Diagnóstico, prevención, promoción y protección especializada. Debido a que en los últimos años el perfil de ingreso ha requerido necesidad de brindar atención a niños y adolescentes con un alto consumo alcohol y/o drogas, nuestra propuesta implementará gestiones específicas en esta área para lograr el acceso y desarrollo de atenciones requeridas en programas como SENDA, PAI y otros, sin perjuicio de las atenciones de salud que corresponden a la atención primaria. De la misma forma, debido a que existe un porcentaje de NNA que requieren atenciones en salud mental por presentar en su mayoría patologías psiquiátricas, se realizan coordinaciones y atenciones con Programa de Psiquiatría Infantil de HBPM, Centros comunitarios de Salud Mental (COSAM) Reloncaví y Puerto Montt. Además, se destaca el trabajo realizado en todas las comunas de cobertura del proyecto, con el Sistema integral de protección a la primera infancia "Chile crece contigo", como una iniciativa estatal que pone en contacto a los establecimientos comunales de salud con las direcciones de desarrollo comunitario y los establecimientos de educación preescolar, a fin de brindar protección a la primera infancia y sus familias. De la misma forma, para el cumplimiento de los objetivos se requiere atención especializada y complementaria a la residencial, por lo cual, nuestro programa intenciona el acceso preferente a la red programática ambulatoria de protección especial, incluyendo lo anterior, en la elaboración PII, coordinación a través de reuniones, asistencia audiencia, informes, entre otros, redes como: PRJ, PRM, PEE, PPF, PIE, FAE, PRI, PEC, PAS, PIE y DAM. Como también existen otras Residencias de Protección con quienes principalmente se coordina para la vinculación entre hermanos y/o derivaciones cuando necesario. Es así, como resulta también importante poder brindar a la familia de los NNA el acceso a redes para la asistencia necesaria en el desempeño de las funciones de padres y madres, como el derecho de todo niño y niña a beneficiarse de la seguridad social (Art. 18 y 26 convención derechos del NIÑO). Para lo cual, nuestro equipo considera dentro del PII, gestionar y coordinar con la red local, asegurando el cumplimiento, orientado a una pronta restitución del derecho de

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

vivir en familia, siendo principalmente: Centros de la Mujer, el Centro de atención a agresores en materia de violencia intrafamiliar y Centro de apoyo a personas víctimas de delitos violentos. Como **características principales de las familias atendidas** observamos que, en su mayoría son monoparentales y presentan una notoria dispersión de sus miembros. Asimismo, dicha estructura se caracteriza por numerosas rupturas y reconstituciones que configuran genogramas complejos, reflejando la realidad de las familias. Las investigaciones en Familias multi-problemáticas (FMP) ha revelado que estas tienden a abandonar sus funciones parentales (Cancrini et. al; Navarro, 2002), mostrando en muchos casos un grado de elevado de incompetencia parental y negligencia (Barudy, 1998). En este contexto, aún es posible observar a familias deprivadas y marginadas, en las que prevalece la existencia de patrones culturales de crianza y cuidado de los hijos/as que responden a antiguos mitos y estereotipos, develándose una naturalización y tolerancia al castigo físico y/o psicológico, ausencia de sistemas normativos apropiados, o delegación del rol parental/marental, incluyendo las instituciones del Estado (Orientaciones Técnicas REM PER 2019). Por lo anterior, el problema a abordar no sólo es garantizar la protección de los niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, otorgando un espacio bien tratante y reparador, si no que tomar en cuenta aquellos factores que influyen en las familias, prestando los servicios con el fin de que puedan a través de la intervención superar las crisis, considerando expresiones de discriminación, ya sea por etnia, nacionalidad, necesidades especiales u otras (OT 2019). No debemos olvidar, que muchas veces el origen de los déficits en las competencias parentales, se encuentran en las historias de vida de los padres, principalmente el tipo de relación que sostuvieron con sus propios progenitores, lo que sumado a elementos contextuales, tales como violencia conyugal, consumo de alcohol y drogas, contextos de pobreza y estrés crónico, situaciones sociales carenciales e inhabilidades, agravan aún más la situación, problemáticas que como se señaló previamente, se encuentran presentes de manera recurrente en la población adulta de la comuna. Considerando las investigaciones existentes (Barudy y Dantagnan 2010), que han demostrado la importancia que tiene para el desarrollo sano de niños y niñas, el haber crecido en ambientes de aceptación, respeto, afectividad y estimulación, y el daño ocasionado en aquellos casos en que padres y madres no han podido desarrollar apropiadamente competencias parentales, debe ser una tarea prioritaria de la sociedad, no solo garantizar la protección de los niños y niñas, sino también rehabilitar dichas competencias en los padres, además de reparar el daño sufrido, con la finalidad de lograr que se desarrollen plenamente como personas y que tengan la posibilidad de conocer e integrar modelos alternativos de cuidados, asegurando que siendo adultos, no presenten el mismo problema que sus padres. Esto, se constituye como un objetivo fundamental para la Residencia Familiar Reloncaví, quién trabajará con un **sujeto de atención** conformado por niños y adolescentes de entre 6 a 17 años 11 meses y 29 días, ingresados con medida de protección judicial, en razón de las graves vulneraciones de derechos, por las cuales han debido ser separados temporalmente de su núcleo familiar, sin discriminar por condición étnica, racial, religiosa u otra. También, se considera como sujeto de atención, las familias y adultos de referencias de niños y adolescentes con quienes se desarrollarán los procesos de intervención. Nuestro programa evitará todo tipo de discriminación y se abordarán las variables étnicas, de ciclo vital, y variables socioculturales que se presenten, respetando las necesidades especiales y características que cada usuario del servicio requiera, adecuándose a las **políticas de Inclusión**.

La atención que brindará nuestro programa parte de la base del **Enfoque de Derechos**, de esta forma nuestro proyecto orientará su accionar ubicando en el centro al NNA como actor social y sujeto de derecho, en interacción con su entorno familiar y comunitario, considerando la **etapa de desarrollo vital** en la que se encuentran y a sus particulares características. De la misma forma, dentro de la aplicación del **Enfoque de Género**, el programa abordará las desigualdades en las relaciones entre hombres y mujeres, que pueden estar a la base de las vulneraciones de derechos y/o presentarse como obstáculo para el desarrollo de las competencias parentales, flexibilizando el rol de hombres y mujeres en el cuidado de NNA, para favorecer su involucramiento en esa tarea. Dentro de la aplicación del enfoque de género, se buscará develar y cuestionar prejuicios y estereotipos que pudieran estar presentes e incidir negativamente en la toma de decisiones durante el proceso de acompañamiento psicosocial, en las instancias relacionadas como los tribunales de familia, los programas de diagnóstico y de intervención especializada, o en los programas de familias de acogida, como también en las familias y otros adultos relacionados.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

4.2. OBJETIVOS DEL PROYECTO Y MATRIZ LÓGICA

OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares mínimos de calidad

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Asegurar calidad de vida para la satisfacción de las necesidades básicas y bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes en la residencia.
2. Realizar acciones para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos de las cuales ha sido víctima el niño, niña o adolescente, que llevaron a su ingreso al sistema residencial de protección, de manera directa o en coordinación con la red local.
3. Desarrollar intervenciones con las familias o adultos relacionados o de referencia de los niños, niñas o adolescentes, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, dirigidas al fortalecimiento de las competencias parentales y posterior reunificación familiar en un contexto familiar protector.
4. Preparar para la vida independiente a adolescentes y jóvenes sin posibilidad de reinserción familiar.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

4.3. MATRIZ LÓGICA

Se debe mantener la matriz lógica establecida para el Programa en las Orientaciones Técnicas respectivas. Se deben mencionar al menos siete actividades por objetivo específico. Las actividades principales que deben ejecutarse, deberán planificarse considerando el periodo por el que se licita el proyecto (ver anexo N°1 de la licitación) para ello, deberán agregarse actividades principales por cada uno de los objetivos, sus medios de verificación y el cronograma, acorde a la duración del proyecto.

Objetivo General	Indicadores	Fórmula de cálculo	Metas	Medios de verificación
Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares mínimos de calidad.	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados en el período t por cumplimiento de los objetivos del PII.	(N° de niños, niñas y adolescentes egresados en el período t por cumplimiento de los objetivos del PII / N° de niños, niñas y adolescentes egresados en el período t)*100	80%	Base de datos Senainfo.
	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados de la Residencia, con Plan de Intervención Individual (PII) logrado en el período t, que no reingresan en un periodo de 12 y 24 meses a proyectos residenciales de la red SENAME .	(N° de niños, niñas y adolescentes egresados de la Residencia, con Plan de Intervención Individual (PII) logrado en el período t, que no reingresan en un periodo de 12 y 24 meses a proyectos residenciales de la red SENAME / N° de niños, niñas y adolescentes egresados con PII logrado en el período t)*100	80%	Base de datos Senainfo.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

	<p><u>Indicador de Calidad</u></p> <p>Porcentaje de trabajadores(as) del proyecto residencial con capacitación acreditada en el periodo t en los temas establecidos en las orientaciones técnicas.</p>	<p>(Nº de trabajadores(as) del proyecto residencial con capacitación acreditada en el periodo t en los temas establecidos en las orientaciones técnicas / Nº total de trabajadores del centro en el periodo t)*100</p>	<p>100%</p>	<p>Certificados acreditación capacitaciones.</p> <p>Carpetas individuales de trabajadores(as) del proyecto residencial.</p>
	<p><u>Indicador de Eficacia</u></p> <p>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que egresan en el periodo t, con familias fortalecidas y habilitadas para el ejercicio de las funciones de cuidado y protección.</p>	<p>(Nº de niños, niñas y adolescentes que egresan en el periodo t con familias fortalecidas y habilitadas para el ejercicio de las funciones de cuidado y protección / Nº total de niños, niñas y adolescentes egresados con familia en el periodo t)*100</p>	<p>80%</p>	<p>Evaluaciones ex ante y ex post de competencias parentales.</p> <p>Base de datos Senainfo</p>

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Objetivos específicos	Indicadores	Fórmula de cálculo	Metas	Medios de verificación
1. Asegurar calidad de vida para la satisfacción de las necesidades básicas y bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes en la residencia.	<u>Indicador de calidad</u> Porcentaje de características referidas a ubicación, estado de la infraestructura, condiciones ambientales y sanitarias con las que la residencia cumple, en el período t, de acuerdo a lo establecido en las orientaciones y bases técnicas.	(Nº de características referidas a ubicación, estado de la infraestructura, condiciones ambientales y sanitarias con las que la residencia cumple, en el período t, de acuerdo a lo establecido en las orientaciones y bases técnicas / Nº de características referidas a ubicación, estado de la infraestructura, condiciones ambientales y sanitarias establecidas en las orientaciones y bases técnicas en el periodo t)*100	100%	Informes de Supervisión Técnica y Financiera.
	<u>Indicador de calidad</u> Porcentaje de características referidas a espacio y equipamiento cumplidas por la residencia, en el período t, de acuerdo a lo establecido en las orientaciones y bases técnicas.	(Nº de características referidas a espacio y equipamiento con las que cumple la residencia, en el período t, de acuerdo a lo establecido en las orientaciones y bases técnicas en el período t / Nº de características referidas a espacio y equipamiento establecidas en las orientaciones y bases técnicas)*100	100%	Informes de Supervisión Técnica y Financiera.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

	<p><u>Indicador de Proceso</u></p> <p>Porcentaje de trabajadores contratados en el proyecto residencial y bien evaluados en su desempeño, que permanecen en el desarrollo de sus funciones, en el período t.</p>	<p>(Nº de trabajadores contratados en el proyecto residencial y bien evaluados en su desempeño, que permanecen en el desarrollo de sus funciones, en el período t / Nº de trabajadores contratados en el proyecto residencial y evaluados en su desempeño, en el período t) *100</p>	60%	<p>Contratos del equipo al inicio del proyecto y vigentes al año t. Evaluaciones anuales de desempeño de los trabajadores. Finiquitos de trabajadores del proyecto en el año t. (Todos son documentos contenidos en la carpeta del personal)</p>
	<p><u>Indicador de Eficacia</u></p> <p>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que acceden a las prestaciones de las redes locales de Salud y Educación, en el período t.</p>	<p>(Nº de niños, niñas y adolescentes que acceden a las prestaciones de las redes locales de Salud y Educación, en el período t/ Nº niños, niñas y adolescentes atendidos en el período t)*100</p>	100%	<p>Base de datos Senainfo Registro y certificación (verificadores) en la carpeta individual de niño, niña o adolescente. Plan de Intervención Individual.</p>



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

2. Realizar acciones para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos de las cuales ha sido víctima el niño, niña o adolescente, que llevaron a su ingreso al sistema residencial de protección, de manera directa o en coordinación con la red local.	<u>Indicador de eficacia</u> Porcentaje de niños, niñas o adolescentes con acciones mínimas realizadas para la resignificación de las graves vulneraciones, en el período t. 	(Nº de niños, niñas o adolescentes con acciones mínimas realizadas para la resignificación de las graves vulneraciones, en el período t / Nº total de niños, niñas o adolescentes atendidos, en el período t) * 100	80%	Base de datos Senainfo.
3. Desarrollar intervenciones con las familias o adultos relacionados o de referencia de los niños, niñas o adolescentes, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, dirigidas al fortalecimiento de las competencias parentales y	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de familias con las que se trabajó el egreso que desarrollan o fortalecen sus competencias parentales, según Escala de Evaluación Familiar de Carolina del Norte NCFAS-R en el período t. 	(Nº de familias con las que se trabajó el egreso desarrollan o fortalecen sus competencias parentales, medidas según la Escala NCFAS-R, en el período t / Nº total de familias con las que se trabajó el egreso medidas según la Escala NCFAS-R, en el período t)*100.	80%	Base de datos Senainfo. Evaluaciones ex ante y ex post de competencias parentales.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

posterior reunificación familiar en un contexto familiar protector.	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de familias con acciones mínimas de intervención realizadas para el fortalecimiento de los roles parentales/marentales, en el período t.	(Nº de familias con acciones mínimas de intervención realizadas para el fortalecimiento de los roles parentales/marentales, en el período t/Nº total de familias atendidas en el período t)*100	80%	Base de datos Senainfo. Registro en la carpeta individual de niño, niña o adolescente.
4. Preparar para la vida independiente a adolescentes y jóvenes sin posibilidad de reinserción familiar.	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de jóvenes y adolescentes con acciones mínimas según protocolo anexo realizadas para la preparación de la vida independiente, en el período t.	(Nº de jóvenes y adolescentes con acciones mínimas según protocolo anexo realizadas para la preparación de la vida independiente, en el período t / Nº total de jóvenes y adolescentes atendidos, en el período t) * 100	80%	Base de datos Senainfo



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO N°1	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Alimentación de acuerdo a necesidades nutricionales de niños y adolescentes.	- Minuta de Alimentación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2. Mantención de condiciones adecuadas de infraestructura de la residencia.	- Supervisiones de Juzgado de Familia de Osorno. - Monitoreo del Prevencionita de Riego perteneciente a Fundación Hogares de Menores Verbo Divino. - Informe Supervisiones Técnicas SENAME	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3. Servicio de higiene ambiental (desratización, desinfección y desinsectación).	- Certificación de la empresa	X					X						
4. Compra o gestión de equipamiento necesario para el adecuado funcionamiento de la residencia.	- Acta de entrega - Facturación - Comprobante de gestión	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5. Mantención de equipos computacionales destinados al uso de niños y adolescentes.	- Certificados de mantención	X			X			X			X		

[illegible]

[illegible]

[illegible]



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

7. Revisión de casos durante supervisión técnica y con FVD.	- Registro SENAINFO - Libro de actas de reuniones. - Registro en carpeta individual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8. Informes de estado de avance a Tribunal de Familia, con una frecuencia trimestral.	- Registro SENAINFO - Informe de Avance - Certificado de PJUD	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9. Programación y realización de actividades de orden psicoeducativas y/o sociorecreativo para NNA	- Planificación Rutina - Registro SENAINFO - Registro Fotográfico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10. Ejecución de talleres asociados al tiempo libre y ocio según intereses de los niños y adolescentes.	- Planificación Rutina - Registro SENAINFO - Registro fotográfico - Registro intervención	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11. Actividades para promocionar el buen trato entre niños, adolescentes y adultos al interior de la residencia.	- Registro SENAINFO - Libro acta de reuniones - Carpeta individual	X		X		X		X		X		X	
12. Actividades para fortalecer sentido de pertenencia, identidad, diversidad cultural fundamentales para su desarrollo y participación en la comunidad.	- Registro SENAINFO - Lista asistencia - Registro Fotográfico				X				X				X

[illegible]

[illegible]

[illegible]



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

4. Intervención de Terapia Ocupacional para Exploración y vinculación con espacios de entrenamiento de habilidades para el proceso de vida independiente.	- Registro SENAINFO - Registro Intervención - Carpeta individual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5. Gestionar beneficios sociales acorde a necesidades de cada adolescente.	- Base de datos SENAINFO - Carpeta individual - Registros de libro de acta de reuniones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6. Talleres psicoeducativos y de oficios para potenciar competencias para vida independiente, que incluyan sentido de pertenencia, diversidad, trayectoria, vinculación.	- Base de datos SENAINFO - Carpeta individual - Registro de asistencia	X			X			X			X		X
7. Potenciar las destrezas de las áreas de desempeño ocupacional (básicas e instrumentales), educación, trabajo, juego tiempo libre y participación social.	- Registro de intervención - Registro SENAINFO - PII	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8. Coordinaciones con redes de apoyo.	- Base de datos SENAINFO - Carpeta individual - Registro de asistencia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9. Gestionar postulaciones a F.F.A.A. para los adolescentes interesados.	- Base de datos SENAINFO - Carpeta individual						X	X	X	X	X	X	X



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

4.3 PLAN DE AUTOEVALUACIÓN

Se espera que los proyectos desarrollen un plan anual de autoevaluación, que incluya una definición y descripción de las evaluaciones solicitadas –del proceso, de resultados y de los/as usuarios/as–, señalando objetivos, los instrumentos que se utilizarán para evaluar, indicadores con sus respectivas metas y acciones que permitirán incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso. En estas evaluaciones se debe considerar los enfoques transversales y especificar la manera en que se retroalimentará continuamente con estos antecedentes al equipo. **Extensión máxima de 1 página por tipo de evaluación, con letra verdana 10. (El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado).**

EVALUACIÓN DE PROCESOS

OBJETIVOS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	INDICADOR /META	Acciones que permitirán incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso
1. Velar por el cumplimiento de los objetivos comprometidos por el proyecto.	- Informe de supervisión técnica y financiera SENAME.	Cantidad de supervisiones realizadas durante el año por área técnica y financiera / 100% de supervisiones revisadas.	<ul style="list-style-type: none">• Retroalimentación de resultados informes de supervisión técnica con equipo técnico, con el fin de implementar estrategias y plazos para su cumplimiento.• Revisión de resultados obtenidos a través de supervisión financiera con administrativa del programa para implementar estrategias que subsanen observaciones en los plazos establecidos por el Servicio Nacional de Menores y/o FVD.
2. Favorecer la calidad del registro de intervención realizada por el equipo técnico con los NNA.	Índice de Calidad de la Información y Monitoreo plataforma SENAINFO.	Registro de intervención en plataforma SENAINFO se efectúa de manera oportuna / 100% de los NNA atendidos cuenta con intervención registrada.	<ul style="list-style-type: none">• Revisión quincenal de plataforma Virtual SENAINFO a fin de mantener actualizado el registro de intervención en relación a los NNA.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

3. Garantizar la práctica que permita esclarecer nudos críticos, definiendo cambios y ajustes para el mejoramiento permanente del proyecto.	<ul style="list-style-type: none">- Informe de Evaluación de desempeño anual de Residencia Familiar Reloncaví.- Análisis Matriz Lógica.	Informes de evaluación anual por parte de SENAME / 100% de los informes revisados y trabajados con el equipo con observaciones son subsanadas en un plazo acotado.	<ul style="list-style-type: none">• Revisión junto a equipo técnico de Residencia Familiar Reloncaví y Dirección Social de FVD, tanto de los objetivos del proyecto como de la matriz lógica, a fin de conocer el grado de cumplimiento y potenciar debilidades, según sea el caso.
--	--	--	---

EVALUACIÓN DE RESULTADOS

OBJETIVOS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	INDICADOR /META	Acciones que permitirán incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso
1. Analizar la consecución de los objetivos específicos del programa, es decir, en qué medida se cumplió con los resultados esperados o resultados finales.	<ul style="list-style-type: none">- Pautas de Evaluación Anual de Desempeño. (Matriz Lógica).	Informes de evaluación anual con calificación por parte de SENAME / 100% de los objetivos planteados en la matriz lógica son realizados.	<ul style="list-style-type: none">- Retroalimentar al equipo técnico sobre los logros alcanzados durante el proceso de intervención, lo que permitirá fortalecer aspectos evidenciados durante la evaluación de SENAME en caso de requerir mejorar algunos aspectos técnicos.
2. Determinar el nivel de autosatisfacción con la atención brindada a los beneficiarios del programa.	<ul style="list-style-type: none">- Planes de Intervención (PII).- Carpetas individuales de cada beneficiario.	Los NNA y las familias con proyección al egreso, son participantes activos en la construcción de los objetivos de intervención en el plan de intervención, donde 100% de los PII se encuentran firmados por NNA, adultos responsables y co garantes.	<ul style="list-style-type: none">- Dupla psicosocial junto a los usuarios evalúa grado de cumplimiento de los objetivos de intervención cada 6 meses, a fin de verificar avances en el proceso.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

3. Promover la reunificación familiar de los NNA con su familia de origen bajo un contexto de protección y buen trato.	- Instrumento de Evaluación NCFAS G+R	Cantidad de familias que se encuentran fortaleciendo sus competencias parentales con profesionales idóneos/ 80% de las familias presentan evaluaciones instrumentalizadas para el fortalecimiento de competencias parentales.	- Mantener al equipo profesional capacitado y actualizado según la temática referente al fortalecimiento de competencias parentales y re unificación familiar, acorde a las características individuales, familiares y territoriales de los adultos atendidos.
---	---------------------------------------	---	--



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

EVALUACIÓN DE USUARIOS

OBJETIVOS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	INDICADOR /META	Acciones que permitirán incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso
1. Analizar las opiniones y percepciones de los NNA y sobre la atención recibida durante su permanencia en la Residencia Familiar Reloncaví.	<ul style="list-style-type: none">- Encuesta de Satisfacción usuaria para NNA vigentes.- Encuesta de Satisfacción a NNA en Pre Egreso.- Encuesta Satisfacción a NNA al Egreso.	Aplicación de encuesta de satisfacción a los NNA vigentes/100% de los NNA exponen su punto de vista y percepción respecto al proceso de intervención.	<ul style="list-style-type: none">- Sistematizar los insumos obtenidos de acuerdo a los resultados de las encuestas aplicadas, a fin de fortalecer los procesos de intervención de la Residencia Familiar Reloncaví.
2. Analizar las opiniones y percepciones de las familias con quienes se trabaja el egreso, a fin de evaluar el proceso de intervención de la Residencia Familiar Reloncaví.	<ul style="list-style-type: none">- Encuesta de Satisfacción usuaria para familia que asume el cuidado en pre egreso.- Encuesta de Satisfacción usuaria para familia que asume el cuidado al egreso.	Aplicación de encuesta de satisfacción a los adultos responsables quienes asumen el cuidado de los NNA/100% de los adultos responsables exponen su punto de vista y percepción respecto al proceso de intervención.	<ul style="list-style-type: none">- Sistematizar los insumos obtenidos de acuerdo a los resultados de las sesiones y encuestas aplicadas, a fin de fortalecer los procesos de intervención de la Residencia Familiar Reloncaví, en relación a las opiniones.
3. Identificar aspectos que deben ser mejorados en los procesos de atención de acuerdo a la percepción de las familias con quienes se trabaja el egreso.	<ul style="list-style-type: none">- Registro de sesiones con familias de proyección del egreso.	Familias de proyección de egreso expresan opiniones y comparten experiencias al ser partícipes de la intervención familiar del sistema residencial/ 90% de las familias de proyección de egreso participan del proceso conversatorio y encuesta de satisfacción.	



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

4.4. DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN: METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS

La Residencia Familiar Reloncaví, se adscribe al marco ético conceptual propuesto por el Servicio Nacional de Menores, siendo el **Enfoque de Derechos Humanos** el que constituye el marco referencial para la Niñez y Adolescencia, pues reconoce que los **derechos son inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición; los derechos fundamentales han sido siempre parte del sistema protector y garantista para los niños, niñas y adolescentes**. Frente a esta realidad surge la Convención de los Derechos del Niño (CDN) que abarca los derechos específicos de las personas menores de 18 años y transforma necesidades en derechos, colocando en primer plano el problema de la exigibilidad, no solo jurídica sino también político – social de los derechos. En este sentido, es de vital importancia, situar a los NNA de manera activa en el ejercicio de sus derechos, pues dado su carácter de personas humanas, son sujetos y actores de la sociedad civil con la capacidad de intervenir en los asuntos que les afectan. En el contexto de la ocurrencia de vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes, la Ley N° 20.032, que establece el sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del Servicio Nacional de Menores (SENAME) y su régimen de subvención, define a las Residencias como aquellos establecimientos “destinados a proporcionar, de forma estable, a los niños, niñas y adolescentes separados de su medio familiar, alojamiento, alimentación, abrigo, recreación, estimulación precoz, apoyo afectivo y psicológico, asegurando su acceso a la educación, a la salud y a los demás servicios que sean necesarios para su bienestar y desarrollo.” Complementariamente, cabe consignar que la labor residencial está centrada en el principio de que la separación de niños y niñas de sus padres o referentes adultos significativos debe ser una situación absolutamente excepcional, resuelta judicialmente, transitoria y que debe formar parte de un análisis en que dicha separación constituya definitivamente un último recurso y en que se tenga plena conciencia de los comprobados efectos negativos que generan los procesos de institucionalización de niños y niñas.³

A fin de proporcionar un marco orientador y comprehensivo de la metodología, resulta imprescindible mencionar sintéticamente elementos transversales que serán utilizados en los procesos de evaluación, intervención y seguimiento de cada caso ingresado al programa. En cuanto a la construcción de una propuesta metodológica pertinente y con un sustento teórico – práctico que sea lo suficientemente sólido, tanto por lo técnicamente recapitulado, como por lo recopilado a través de la experiencia de Fundación Hogares de Menores Verbo Divino en el territorio señalado, es que se expone el siguiente Marco Teórico: **MODELO ECOSISTEMICO**, que permite visualizar y abordar los procesos con una mirada de contexto, desde una causalidad circular, donde los aspectos individuales se comprenden solo en correlación con los demás sistemas y subsistemas, familiares, comunitarios, institucionales, psicosociales y culturales, incluyendo variables transgeneracionales y de género. Las personas están en constante interacción con su ambiente, por tanto, el contexto relacional desempeña un papel fundamental, ya sea para canalizar apropiadamente las dificultades que pueda presentar el NNA y su Familia, o agravarlas. A través de este enfoque se debe pretender facilitar la movilización y acceso a recursos que sean necesarios en la intervención a fin de superar la fragmentación del contexto que debiese ser protector (Zambrano, Muñoz & Andrade, 2014). **ENFOQUE DE PARENTALIDAD POSITIVA**, esta mirada epistemológica que visibiliza el comportamiento de los padres a través del interés superior del niño, favorece la mirada desde los recursos desarrollando capacidades y ofreciendo reconocimiento y orientación que incluyen el establecimiento de límites que permitan el pleno desarrollo del niño (...) se trata de promover relaciones positivas entre padres e hijos, fundadas en el ejercicio de la responsabilidad parental con tal de garantizar los derechos del niño/a u adolescente en el seno de la familia, y con ello optimizar el desarrollo potencial y su bienestar (Rodrigo, Máizquez & Martín, 2010). Para este enfoque resulta necesario reforzar los factores protectores y minimizar los factores de riesgo que se presentan en el entorno familiar, así como también fortalecer las Competencias Parentales que se refiere a la capacidad de las personas para generar y coordinar respuestas: afecto, cognición, comunicación y comportamiento, que sean flexibles y adaptativas a corto y largo plazo ante las demandas

³ Ver: Lecannelier, Felipe

“Efectos de la separación temprana: Una mirada desde los procesos de institucionalización
Fundación San José, Santiago de Chile, Año 2006.

asociadas a la realización de las tareas vitales. Las competencias parentales son el resultado de un ajuste entre: (a) las condiciones psicosociales en las que vive la familia; (b) el escenario educativo que los padres o cuidadores han construido para realizar su tarea vital y (c) las características del menor (White, 2005 citado en Rodrigo, Martín, Cabrera & Máizquez, 2009).

ENFOQUE DE LA RESILIENCIA FAMILIAR E INDIVIDUAL, que permite acentuar y movilizar las intervenciones desde los recursos y capacidades de las personas, centrando así el trabajo más en la búsqueda de soluciones que en los problemas. **MODELO EVOLUTIVO**, que incorpora los procesos y características operadas según la edad y etapas del desarrollo de cada uno de los NNA,

lo cual permite adecuar tanto la metodología como las técnicas de intervención, además de aportar rangos normativos esperables para cada edad, que permiten precisar y guiar los diagnósticos y objetivos de las intervenciones. **TEORIA DEL APEGO**, que permite comprender la profundidad e importancia de la calidad y estabilidad de los vínculos parentales y marentales en el desarrollo humano, siendo incluso una condición para lograr construir procesos de identidad y características de personalidad, aspectos centrales en el trabajo con NNA y familias con procesos de vulneración (Barth, Crea, John, Thoburn y Quinton, 2005; Hughes, 2004).

FAMILIA MULTIPROBLEMÁTICA, enfoque que permite comprender las condiciones de disfuncionalidad parental, aislamiento social y desorganización estructural y comunicativa que desembocan en vulneraciones graves al interior de los sistemas familiares (Gómez, Muñoz y Haz, 2007), que además conllevan en no pocas ocasiones procesos de sobre intervención inconclusos y fallidos, escasa adherencia y desconfianza de estas familias con los equipos profesionales, iluminando estas condiciones el diagnóstico y la intervención especializada que requerirá su abordaje.

TERAPIA INDIVIDUAL INFANTIL: Se considera línea de intervención fundamentada en las aportaciones de Barudy y Dantagnan sobre los buenos tratos a la infancia; las consecuencias del maltrato, el abuso y la negligencia sobre el desarrollo neurológico; el reconocimiento del sufrimiento psicológico de las víctimas; la visión eco sistémica del menor y la evaluación de las competencias parentales y la resiliencia parental (Barudy y Dantagnan, 2005; 2010) Asimismo, se asienta en la teoría del apego (Bowlby, 1973, 1980; Ainsworth, 1978; Main, 1990; Liotti, 2006) y su asociación con la neurobiología interpersonal (Siegel, 2007), el trauma (Steele y otros, 2008), la psicología del desarrollo y la promoción de la resiliencia (Barudy y Dantagnan, 2005; Cyrulnik, 2003) Por lo tanto, es un paradigma integrador cuyos principales dominios son el apego, el trauma, el desarrollo y la resiliencia. **ESCALA DE EVALUACION FAMILIAR DE CAROLINA DEL NORTE NCFAS G+R**, instrumento validado en Chile (Gómez, 2007), que permite evaluar las características y condiciones familiares en 7 dimensiones desde un enfoque ecológico, permitiendo realizar procesos de calificación familiar parental que orientan las decisiones y los procesos de intervención.

MODELO DE INTERVENCION FAMILIAR INFANTO PARENTAL, programa de intervención y caja de herramientas parental para el fortalecimiento de competencias parentales a través de una propuesta técnica a ejecutar por medio de sesiones de trabajo con cuidadores de niños, niñas y adolescentes entre 0 a 18 años de manera progresiva y secuencial, teniendo como base la teoría del apego, mentalización y resiliencia parental. **MODELO TRANSTEÓRICO DEL CAMBIO**: permitirá a los profesionales entender que el cambio que se pretenda lograr es un proceso que incluye recaídas o retrocesos esperables en la intervención. Bajo este modelo, se tiene presente que la motivación para el cambio es algo abordable y trabajable en el proceso de intervención, por tanto, no es una condición previa. **ENFOQUE INTERCULTURAL**: entendiendo el escenario mundial, nacional y local, en cuanto al incremento de distintas etnias, culturas y religiones en el territorio de Chile, específicamente donde se desarrolla Residencia Familiar Reloncaví, ya sea por colonias extranjeras que se erradicaron, etnias aborígenes e inmigrantes de distintas nacionalidades, se pretende fomentar la convivencia entre las personas a través de una mirada centrada en la persona como protagonista y titular de derechos.

Por otro lado, cabe señalar, la importancia de la comprensión de la génesis e impacto de la vulneración de derechos de niños y niñas, siendo un factor común, las incompetencias de padres y madres en el ejercicio de su rol; al respecto, se plantea que: **"...los malos tratos como consecuencia de las incompetencias de los padres provocan graves daños en los niños, niñas y adolescentes, aunque no siempre sean visibles, estos son: trastornos del apego y de la socialización, trastornos de estrés postraumáticos de evolución crónica, traumatismos severos y alteración de los procesos resilientes"** (Barudy, 1998)⁴. La

⁴ Barudy y Dantagnan

"Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia"

visibilización y comprobación de las mencionadas incompetencias de padres y madres, hace necesaria la participación de instancias representantes de la sociedad en su conjunto (a través del aparato del Estado) en pro de la protección de los derechos de los niños y niñas, es decir, resulta imprescindible identificar espacios de protección distintos de la familia nuclear para los niños y niñas vulnerados (en algunos casos las Residencias familiares protectoras) que permitan compensar las incompetencias de los padres biológicos a través de la generación de vínculos que pasen a ser fuente de buenos tratos. Asimismo, se consideran de especial relevancia los aportes del neurofisiólogo chileno Humberto Maturana Romesín quien, en el marco de la **teoría biológica del conocimiento**, plantea que **"el observador está necesariamente siempre en correspondencia estructural en sus dominios de existencia. Debido a esto, el observador constitutivamente no puede hacer distinciones fuera del dominio de coherencias operacionales de su praxis del vivir..."**⁵ Esto es, que el observador (operador de la Residencia) es siempre parte de lo observado (la "realidad" social) y que, por lo tanto, sus creencias, prejuicios, etc. ejercen influencia sobre su trabajo de comprender la realidad y de buscar caminos de salida a las severas vulneraciones de derechos que afectan a los niños y niñas. Así, se entiende al trabajo de las Residencias como un espacio de observación de situaciones socio-familiares relacionadas con infancia y adolescencia vulnerada en sus derechos y de abordaje directo en la perspectiva de restituir los derechos que les han sido vulnerados, en cuyo marco, la propia experiencia de los operadores del proyecto (Director, asistente social, psicólogo, terapeuta ocupacional, educadores de trato directo y personal de apoyo, etc.), es decir, sus propias historias biológicas y culturales (y dentro de esta última se encuentran sus propios procesos de formación académica), afecta necesariamente la mirada respecto de los niños y niñas, respecto de los hábitos y prácticas de sus grupos familiares y respecto de las alternativas de apoyo en la protección y restitución de sus derechos.

Ahora bien, consecuente con los modelos de intervención señalados anteriormente, el trabajo coordinado en red es fundamental para cumplir una labor protectora efectiva; en términos conceptuales, se define al trabajo en red como **"...una metodología vinculatoria, de articulación y de intercambio entre instituciones y/o personas que deciden asociar voluntariamente sus esfuerzos, experiencias y conocimientos para el logro de fines comunes"** (Perone y Nirenberg, 1991 en Aron, 2001)⁶; En el caso del trabajo con infancia y adolescencia vulnerada, se trata de la gestión de los esfuerzos desde una perspectiva multi e intersectorial lo que contribuye a hacer más viable la protección integral de niños y niñas y la restitución de sus derechos vulnerados.

La Residencia Familiar Reloncaví, contribuirá al desarrollo integral y ejercicio de derechos de NNA, facilitando procesos de intervención psicosocial con estos y sus familias, proporcionando un ambiente grato y protegido. Las intervenciones desarrolladas, tendientes a interrumpir vulneraciones y restablecer derechos de niños y adolescentes, será en un accionar coordinado con servicios y prestaciones públicas y de la oferta programática de SENAME, manteniendo un **trabajo en redes (intersectorialidad y circuito de protección especial)**. Para ello, se mantendrán acciones coordinadas con sector salud, educación y municipalidad, que consideren respuesta a las necesidades tanto de los NNA como sus familias, pudiendo apoyarlas y guiarlas en las gestiones para beneficios, prestaciones u otras acciones que favorezcan el logro de los objetivos de intervención. Así también, en el caso de la red SENAME, programas de reparación de maltrato, equipos de adopción, asesorías clínicas, programas de representación jurídica, programa mi abogado, explotación sexual comercial, prevención focalizada, integrales especializados, familias de acogida y diagnóstico ambulatorio. Se mantendrá vinculación permanente con tribunales de familia, a fin de responder a las obligaciones derivadas de la medida de protección que generó el ingreso de NNA a sistema residencial.

La modalidad de atención, se desarrollará a través de las siguientes fases:

Editorial GEDISA, Barcelona, Año 2005. Barcelona, España.

⁵ Maturana, Humberto

"La objetividad: Un argumento para obligar"

Comunicaciones Noreste, Santiago de Chile, 2005

⁶ Aron, idem al anterior. Pág. 38



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Ingreso y acogida: El ingreso de niños y adolescentes, se origina a partir de una orden de Juzgado de Familia, bajo una medida de protección o medida cautelar. Durante esta etapa, se ofrece un espacio de acogida, incluyendo un recorrido por el recinto, presentación del personal y grupo de pares y adultos presentes al momento de la llegada.

Se realiza una entrevista de ingreso a niño, adolescente y familia o adulto responsable, a fin de informar sobre funcionamiento general de la residencia, dinámicas, actividades, rutinas diarias y reglas internas de convivencia. Se explica, además, proceso de intervención que se desarrollará, evaluando percepciones y explicaciones, de las situaciones que dieron origen a la medida.

El proceso de acogida, siempre estará enfocado a responder a las necesidades de niños y adolescentes, derivadas de la separación repentina de su familia de origen y/o familia extensa, desplegando estrategias de contención, tendientes a disminuir sentimientos de incertidumbre, temor, angustia, frustración. Para lo anterior, es fundamental la intervención que pueda realizar el profesional psicólogo de la residencia, a fin de facilitar espacios de contención y expresión emocional, en un contexto de seguridad y protección.

Posteriormente, se informará a Juzgado de Familia respectivo, a través de oficio, sobre el ingreso efectivo del niño o adolescente y se solicitará en esta instancia el certificado de redes familiares. Se efectuará ingreso administrativo en sistema SENAINFO, revisión de registros históricos, y elaboración de carpeta individual, en papel y digitalizada, así como ficha individual de ingreso.

Se efectúa revisión de sistema informático de tribunal de familia (SITFA), a fin de conocer informes de programas que han intervenido previamente con niños y sus respectivas familias, actas de audiencia, verificar existencia de medidas cautelares, plazos de medida, entre otros.

En esta etapa también, se efectuará coordinación con redes, tales como otros programas de la red, para traspaso de información, así como sectores de salud y educación.

Evaluación integral y diagnóstico psicosocial: Durante esta etapa, el objetivo principal es caracterizar la situación de niños, adolescentes, y socio familiar, comprendiendo percepción de sus problemáticas y explicaciones que otorgan a las situaciones que dieron origen a la medida de protección, así como expectativas respecto del proceso. Para ello, se realizará en primer término, una compilación y revisión de los antecedentes del caso, entrevistas con otros programas intervinientes, entrevistas con NNA y adultos relacionados, visitas domiciliarias y aplicación de instrumentos y técnicas pertinentes.

Este proceso es responsable la dupla psicosocial del programa, además en el presente proyecto se trabajará con una profesional terapeuta ocupacional quien realizará evaluación integral de los NA desde su ingreso con el objetivo de estructurar una rutina para desempeño ocupacional (ver anexo propuesta).

Dentro de las técnicas, se utilizarán entrevistas con niños y adolescentes, observación clínica en el recinto, aplicación de instrumentos de evaluación psicológica, para evaluación de daño emocional, procesos de desarrollo, cognitivos, etc. entrevistas con adultos relacionados y visitas domiciliarias. De esta forma, si no existe un informe sobre las condiciones de protección previo al ingreso, es en esta etapa en la que el psicólogo del programa debe elaborarlo y adjuntarlo a la carpeta de cada niño y/o adolescente.

A fin de tecnificar y profesionalizar el proceso de evaluación y de contar con una herramienta de evaluación, capaz de capturar la estructura ecológica del funcionamiento familiar, permitiendo ponderar fortalezas y dificultades en dimensiones de conocimientos, actitudes y conductas, se utilizará la escala del funcionamiento familiar NCFAS G+R, validada en Chile, el año 2010; la cual se podrá complementar con la aplicación de los instrumentos E2P, PMF, PSI, con el fin de obtener una mirada de la realidad familiar actual.

Se coordinará con redes, a fin de profundizar en aspectos relevantes, relacionados con aspectos educacionales, necesidades educativas especiales, adaptación escolar y de salud, principalmente, aspectos tales como historial médico, tratamientos, patologías, entre otros.

Todo el proceso finalizará dentro de un plazo de 20 días hábiles, desde el ingreso de los niños o adolescente a la residencia, plasmándose la información en un informe de diagnóstico psicosocial



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

(que será enviado a tribunal de familia correspondiente) y realizándose una devolución posterior, tanto a los niños o adolescentes, como a sus respectivas familias. Posteriormente, se dará inicio al proceso de elaboración del plan de intervención individual.

Cabe señalar, que a raíz de que las familias se encuentran en un proceso continuo de cambio, el diagnóstico se irá actualizando durante todo el proceso de intervención, contemplando avances, retrocesos, cambios en las dinámicas, entre otros, lo que será informado a tribunal, a través de los estados de avance y a la vez irá guiando el proceso interventivo.

Diseño del plan de intervención individual: A partir de los resultados obtenidos, durante la etapa de diagnóstico, se confeccionará en conjunto con niños, adolescentes y sus familias o adultos significativos, el plan de intervención individual, el que se constituirá como un elemento técnico para la intervención, seguimiento y evaluación.

El plan contendrá la planificación de las acciones que se llevarán a cabo, con niños y adolescentes, en diversos ámbitos de intervención, tendientes a la restitución de sus derechos vulnerados. Para ello, cada plan contará con una síntesis diagnóstica, que resuma los principales ámbitos de vulneración de niños y adolescentes, los objetivos de trabajo a desarrollar, en los ámbitos individual, familiar y comunitario, las actividades a desarrollar para el cumplimiento de dichos objetivos, resultados esperados, profesional responsable y tiempo estimado de la intervención.

Los planes serán elaborados en acuerdo y concordancia, con otros programas intervinientes con niños y sus familias, a fin de mantener una intervención coherente y que apunte a un objetivo común y serán evaluados permanentemente por equipo psicosocial.

Ejecución del plan de intervención individual: En esta etapa se desarrollará la intervención psicosocial propiamente tal, incorporando a niños, adolescentes, sus familias o referentes significativos y sus redes de apoyo. En el proceso de intervención, se considerarán costumbres, valores, etapa de ciclo vital y opiniones de los intervinientes, haciendo de este, un proceso participativo y flexible.

El objetivo fundamental, será siempre la superación de las situaciones de vulneración de derechos, para una reinserción familiar al más breve plazo posible. En el desarrollo de dicho plan, participará todo el equipo de trabajo, considerando director, profesionales y educadores de trato directo y se llevará a cabo a través de sesiones individuales con los niños y adolescentes, principalmente en el ámbito psicológico y con un objetivo de resignificación de experiencias de vulneración, intervenciones psico-socio educativas, visitas domiciliarias a familias y adultos significativos, a fin de observar dinámicas familiares en su propio medio, intervenciones tendientes a desarrollar aquellas competencias parentales, identificadas en el diagnóstico como deficitarias y aquellas necesarias, para asegurar el éxito de la reinserción, esto se irá evaluando con los instrumentos aplicados en el diagnóstico en el nivel intermedio y final. Asimismo, se debe considerar la necesidad de iniciar acciones tendientes a la vida independiente, en el caso de aquellos adolescentes, que no cuenten con una red familiar, que permita su reinserción. O en su defecto se iniciarán causas de susceptibilidad de adopción en caso de que ya no exista familia idónea para continuar con el proceso de intervención.

Durante esta etapa, se trabajará con todas las redes de apoyo disponibles, a fin de facilitar el acceso de niños, adolescentes y sus familias, a servicios requeridos, en ámbito social, de educación, salud, salud mental, entre otros.

Se enviarán estados de avance de manera trimestral, a tribunal de familia correspondiente, a fin de dar cuenta de avances y retrocesos observados en NA y sus grupos familiares y realizar solicitudes especiales, en casos que corresponda, así como revisiones de la medida de protección.

Dentro de la intervención, se contemplarán las actividades psicoeducativas y sociorecreativas, utilizando recursos institucionales y con colaboradores intersectoriales, lo cual será coordinado por profesional terapeuta ocupacional del programa, con el fin de programar y acompañar en salidas de la residencia, generar mayor espacio de esparcimiento, vinculación social y desarrollo de habilidades sociales. Así mismo se integrará a la familia a las actividades recreativas como: día de la madre, del padre, de la familia, del niño, entre otras. Además se realizarán reuniones con los NA de forma permanente, para fomentar su participación en su proceso en las distintas



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

áreas de intervención, en este aspecto se evaluará su estado actual y de satisfacción al interior del programa.

Pre-egreso: En dicha etapa, previa evaluación de los avances de la familia de egreso y las intervenciones llevadas a cabo con niños y adolescentes, se incorporarán a las niñas y adolescentes con pronóstico positivo de egreso, a un corto plazo.

Para definir esta etapa, se efectuará una reevaluación del grupo familiar (funcionamiento familiar y competencias parentales), a través de las mismas herramientas utilizadas para la evaluación inicial. Los resultados de dicha evaluación, serán enviados a Tribunal de familia, solicitando la reinserción familiar, a través de un proceso de acercamiento, con un seguimiento y acompañamiento, por parte del equipo psicosocial de la residencia, a fin de garantizar el bienestar de la niñas y adolescente, al interior de su familia y al mismo tiempo, continuar trabajando en aquellas áreas, que se estime, requieren de un mayor fortalecimiento.

Al igual que en etapas previas, se mantendrá un estrecho contacto, con instituciones que actúan como redes de apoyo comunitarias, a fin de tener antecedentes respecto del proceso de integración socio comunitario de niñas y adolescentes y sus respectivas familias, contando además, con el reporte de otros profesionales, que intervienen con ellos.

Durante este proceso se integrará a las familias de forma activa en el ámbito escolar y de salud, asumiendo como compromisos asistir a reuniones de apoderados, actividades extracurriculares del colegio y asegurando la asistencia a las horas médicas que tenga cada niño o adolescente.

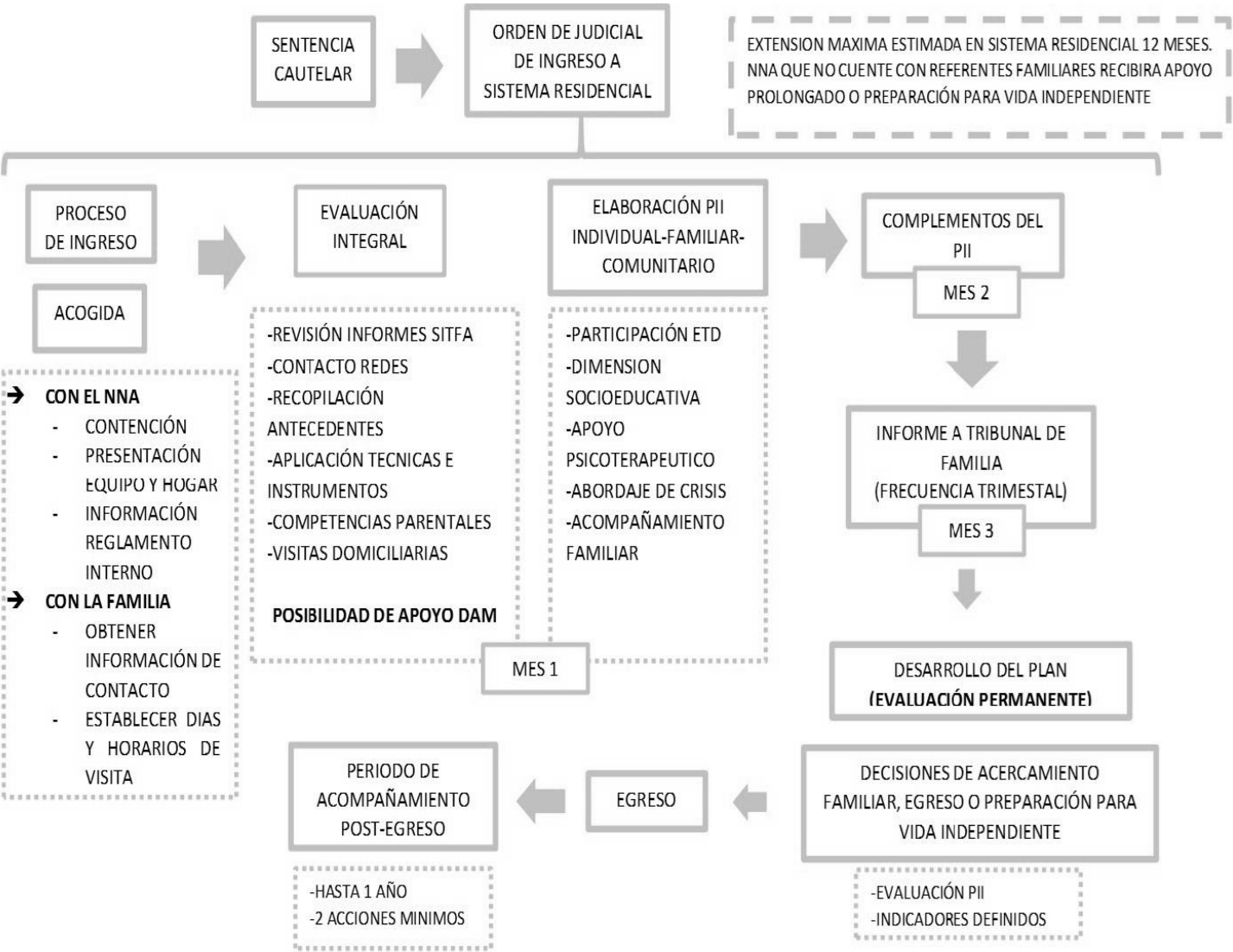
En el caso de aquellos adolescentes que egresarán a vida independiente, se abordarán aspectos educacionales, de formación laboral, acceso al trabajo, entre otros, a fin de facilitar la posibilidad de auto sustentarse una vez que egrese del sistema residencial.

Egreso: Una vez terminado el proceso de pre egreso, se dará paso al proceso de egreso propiamente tal, mediante la aceptación de la solicitud efectuada por equipo de la residencia, a tribunal de familia correspondiente, a través de un informe que dé cuenta de que las condiciones a nivel socio familiar son favorables, para la reinserción familiar definitiva de los niños y/o adolescentes. En caso de estimarse necesario, se efectuará sugerencia al Tribunal, de continuar con un acompañamiento familiar, a través de algún programa ambulatorio de la red SENAME.

En términos administrativos, se llevarán a cabo acciones tales como egreso de SENAINFO, traspaso de información, en caso de derivación a un programa ambulatorio y actividad de cierre con niños y familia, de intervención residencial.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

FLUJOGRAMA





FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

V. DIMENSIÓN GESTIÓN DE PERSONAS

CUIDADO Y CAPACITACIÓN DE EQUIPO.

El **Cuidado de Equipos** es un tema fundamental que considera la **Fundación Verbo Divino** en todos sus proyectos, con el fin de promover vínculos estables en el tiempo y duraderos que sean parte del proceso de reparación de cada NNA. Por lo anterior, se establecen dos niveles dentro del plan:

Nivel Individual y de Equipo: se incorporan actividades diarias en el trabajo por medio de un ambiente cálido y espacios de vaciamiento de conversación libre donde los profesionales del equipo intercambien ideas en relación a experiencias cotidianas vividas dentro del transcurso de la jornada semanal. Se realiza una observación oportuna y visibilización de los malestares (sensibilización-anticipación), relacionado con evitar auto-responsabilizarse en exceso y evitar culpar a otros. Se propicia la mantención de áreas personales libres de contaminación. Establecimiento de relaciones de confianza, respeto y colaboración entre los miembros de equipo. En caso de ser necesario se considerará Terapia individual con problemáticas personales que se ponen en relevancia al momento de implementar el trabajo, compartir la responsabilidad de las decisiones riesgosas.

Nivel Institucional: se contempla al menos **jornadas orientadas a cuidar y fortalecer a los equipos de trabajo**, crear un espacio de distracción y enriquecedor como forma de disminuir los niveles de desgaste emocional y estrés laboral. Donde se establece la participación de relatores externos a la institución, con el fin de que todos los funcionarios puedan participar en dicha jornada. De la misma forma, se realiza en cada proyecto actividades recreativas y de esparcimiento como la celebración de cumpleaños, fechas especiales, talleres, que permita a los funcionarios desconectarse, generar un espacio de esparcimiento y goce grupal.

Se gestiona con la red, la activación y fortalecimiento de las redes de apoyo profesional, se promueve el establecimiento de estilos de liderazgo democráticos, estilos de supervisión fortalecedores de los propios recursos y establecimiento de un espacio de retroalimentación a los profesionales, se considera el registro y visibilización de la traumatización de los equipos. Se fomentan los rituales de incorporación y despedida de personal que faciliten la integración y el conocimiento de la cultura organizacional.

Ahora bien, en cuanto a la necesidad de **Capacitación y Actualización Técnica**, la **Fundación Verbo Divino**, dentro del plan anual contempla la incorporación del fortalecimiento de herramientas relacionadas con el área de trabajo de cada funcionario detectadas por la Dirección, tanto por interés del mismo como en su evaluación de desempeño, promoviendo desde el ingreso del personal su participación activa al proceso de desarrollo personal y laboral. En este punto, se *calendariza de forma anual (ver anexo)*, canalizadas a través de la Dirección Social de manera periódica para actualización de conocimientos relacionadas con el área de desempeño, nuevas concepciones teóricas, metodologías, técnicas, instrumentos que contribuyan a optimizar la calidad del servicio enfocado al trabajo realizado con la Familia, Infancia y Adolescencia.

Actualmente la **Fundación Verbo Divino trabaja activamente con organismos acreditados**, tales como: Universidad Santo Tomás, Universidad San Sebastián, Grupo Palermo, Fundación Ideas para la infancia, Alcotán Consultores, considerándolo dentro de Plan Anual Institucional, con el fin de fortalecer y actualizar conocimiento Teórico – Práctico tanto en nuestros profesionales, educadores de trato directo y otros cargos, para garantizar la entrega de efectivos procesos de intervención y buen trato a los niños, niñas y adolescentes con quienes trabajamos diariamente.

Actualmente todos los Profesionales de los distintos proyectos de la FVD se encuentran capacitados en la Escala de Evaluación Familiar NCFAS G+R y modelo de Intervención Parental Caja de herramientas Aprender a Crecer, siendo una exigencia a nivel institucional su aplicación. Por lo anterior, a cada funcionario nuevo se le capacitará en dicho instrumento una vez ingrese a nuestra Institución.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

MECANISMOS DE SELECCIÓN DEL PERSONAL Y ESTRATEGIAS PARA EVITAR LA ROTACIÓN.

El proceso de **selección de personal** se realiza en base a lo que establece el protocolo de la FVD, a través de llamado a concurso mediante distintos medios de comunicación, describiendo el perfil requerido, competencias, jornada laboral, remuneración y plazos establecidos para la postulación. Posteriormente, se analiza previamente los antecedentes curriculares de cada postulante, incorporando el certificado de inhabilidad para trabajar con menores edad y se realiza chequeo de referencias. En el caso de los cargos Directivos, los/las seleccionados/as son citados a entrevista institucional con Presidente de la FVD. La selección de los demás cargos de cada proyecto está a cargo de cada Director y de la Directora Social, entrevistas orientadas a visualizar competencias técnicas para el cargo y conocimiento de la Institución, definiendo en esta instancia quienes pasan a la etapa Entrevista psicolaboral.

Ahora bien, en la misma línea cabe destacar que, tal como solicita el Servicio Nacional de Menores SENAME, se incluye lo establecido en el **Artículo N° 2**, en los siguientes apartados: "5) *La probidad en el ejercicio de las funciones que ejecutan. Todo directivo, profesional y persona que se desempeñe en organismos colaboradores deberá observar una conducta intachable y un desempeño honesto y leal de sus funciones con preeminencia del interés general sobre el particular*". "6) *Responsabilidad en el ejercicio del rol público que desarrollan. Las personas jurídicas que se desempeñen como organismos colaboradores del Estado serán civilmente responsables por los daños, judicialmente determinados, que se hayan ocasionado a raíz de vulneraciones graves de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes causados tanto por hechos propios como de sus dependientes, salvo que pruebe haber empleado esmerada diligencia para evitarlas*". "8) *Objetividad, calidad, idoneidad y especialización del trabajo, que se realizará de acuerdo a las disciplinas que corresponda. Las orientaciones técnicas a las que se refiere el reglamento de esta ley establecerán, a lo menos, los requisitos, prestaciones mínimas y plazos que deberán cumplir tanto el Servicio como los colaboradores acreditados para asegurar el cumplimiento de este principio*".

Además de la línea base expuesta anteriormente en cuanto a la importancia de los procesos de selección, inducción y seguimiento, según lo establecido por FVD y el SENAME, tomando en cuenta la importancia del cargo, para el cargo directivo se realiza la selección de personal de forma externa por medio de consultoras acreditadas para este fin. Para los demás integrantes del equipo de cada proyecto, la Fundación cuenta con 4 de sus profesionales psicólogos/as capacitados para la efectuar el proceso, quienes se encargan de realizar el reclutamiento de los cargos de profesionales, Técnicos, ETD, Auxiliares, Administrativos u otros. Para este fin, aplica la Entrevista por Competencias, batería de instrumentos que incluyan al menos una prueba de personalidad y otras que estimen pertinente de acuerdo al perfil del cargo, posterior a análisis, realizan entrega de informe a la FVD y Director de Proyecto, en el cual se selecciona la persona idónea.

En esta última etapa, los seleccionados deben incorporar para su contratación la declaración jurada Simple de no tener dependencia grave de sustancias estupefacientes o psicotrópicas ilegales, a menos que justifique su consumo por un tratamiento médico, en cuyo caso deberán acompañar la certificación médica correspondiente, y que no son consumidores problemáticos de alcohol, así también la Declaración jurada Simple de no tener vigente litigios pendientes con SENAME, ambas vigentes con plazo no mayor a 30 días. Además, en dicha carpeta se adjunta el perfil de cargo firmado y se le informa que será evaluado en su desempeño al término de contrato y cada 6 meses posteriormente, se incorpora cv formato sename, reglamento interno firmado comprobante de recepción, copia de cedula de identidad, informe de psicolaboral, ODI COVID y ODI función de cargo, todo debe estar en carpeta del funcionario del programa respectivo.

Dentro de las estrategias para minimizar la rotación de personal la FVD realiza contrato indefinido a partir de los tres meses, se ejecuta el Plan de Inducción establecido por la FVD que contempla asegurar que el personal que ingresa adquiera conocimientos específicos del cargo, se sienta acogido y se integre desde el primer día que ingresa a la Fundación, donde se le entregan los lineamientos de la FVD para que comprenda y acepte los valores, visión, misión, normas y convicciones que se postulan en la Institución y de esta forma se proyecte en el tiempo. La FVD se preocupa del cuidar y capacitar a las personas mediante un plan anual, preocupándose permanentemente del crecimiento personal y laboral de cada persona. La FVD cuenta con incentivos como compensaciones económicas reflejadas en bonos y permisos administrativos. De la misma forma, facilita a sus trabajadores préstamos con fines de educación, salud y vivienda sin intereses, cuando lo requiera, como ayuda a su situación actual (Ver anexos).



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

ANEXOS



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Anexo N°8: plan anual de capacitación

Anexo requerido para la formulación del plan anual de capacitación.

Nombre del curso capacitación	Dirigido a	Número de horas	Objetivo general	Desempeños esperados	Objetivos de aprendizaje
Programa de Intervención y caja de herramientas parental para el fortalecimiento de competencias parentales: Aprender a Crecer.	Profesionales Psicólogos y Trabajadores Sociales	30 horas pedagógicas.	Entregar estrategias y técnicas de intervención para profesionales, a través de un programa de intervención secuencial y progresivo para el fortalecimiento de competencias parentales: Aprender a Crecer.	Profesionales implementan Metodología Aprender a Crecer con las familias que atienden, contribuyendo así a aumentar o reforzar sus competencias parentales mediante el acompañamiento terapéutico de los cuidadores.	-Promover la profundización de conocimientos teóricos y prácticos para trabajar la Parentalidad de manera terapéutica -Promover el conocimiento y utilización de estrategias de intervención innovadoras que permitan fortalecer recursos, y habilitar competencias parentales. -Disminuir el estrés parental y aumentar competencias parentales en los cuidadores, mediante la utilización de la



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

					metodología Aprender a Crecer.
Desarrollo del Apego; "Estrategias Autoprotectoras Durante el ciclo Vital" para Profesionales.	Equipo Técnico	20 horas pedagógicas.	Profundizar conocimientos teórico-prácticos asociados a la teoría de apego y a las estrategias de autoprotección adaptativas y de sobrevivencia desplegadas en nuestra infancia, donde revisaremos el impacto que cada una de estas tiene en el neurodesarrollo infanto-juvenil.	Conocimientos teóricos y prácticos sobre el apego, el impacto de los estilos vinculares pudiendo llevarlo a la práctica con los NNA que se atienden e implementar estrategias prácticas en la rutina diaria de los NNA atendidos.	-Comprender la importancia que tiene la promoción y desarrollo del apego seguro como medio para mejorar la salud mental infantil. - Conocer las estrategias adaptativas del apego y el sistema de apego y exploración. -Conocer las bases neurobiológicas del apego, la regulación diádica y su impacto en el desarrollo cerebral y conductual. - Conocer los distintos estilos vinculares y su impacto en el desarrollo infanto juvenil.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Curso de Primeros Auxilios	Todo el personal	8 horas	Brindar conocimientos básicos de primeros auxilios, permitir que el personal se familiarice con situaciones críticas, y desarrollen su potencial y creatividad en la práctica de los primeros auxilios.	Participantes puedan practicar de forma efectiva los primeros auxilios que le permitan a futuro responder en su labor diaria si se requiere.	Conocer aspectos fundamentales para realizar primeros auxilios a niños y adolescentes, que permitan llevarlo a la práctica frente a una emergencia.
Curso uso de Extintores	Todo el personal	8 horas	Identificar riesgos de incendios y aplicar medidas para su prevención, aplicar medios de control y la utilización de los extintores contra incendios.	Participantes logren reconocer frente a emergencia el adecuado uso de extintores para cada situación,	Conocer aspectos fundamentales para el adecuado uso de extintores al interior de su lugar de trabajo, que permitan responder acorde a una emergencia futura si se presentará.
Actualización en Estrategias de manejo preventivo alerta sanitaria COVID 19.	Todo el equipo	5 horas	Conocer y aplicar las medidas preventivas frente infección por un virus respiratorio COVID 19, como estar preparados para responder a un contagio y apoyar a las familias con	Equipo posee conocimiento sobre medidas preventivas por alerta sanitaria COVID 19 y socializa con familias para mantener actualizados	Aplicar medidas preventivas frente al interior del programa y con las familias en intervenciones, actualización de protocolos y procedimientos frente a alerta sanitaria.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

			orientación para aplicar adecuadamente las medidas y tener conocimiento sobre el procedimiento a seguir.	protocolos acorde a normativa.	
Liderazgo, Gestión y Planificación Estratégica	Equipo Directores	30 horas pedagógicas	Desarrollar habilidades que les permitan a los participantes (Director del proyecto) establecer los objetivos estratégicos de proyecto e implementar las acciones necesarias para alcanzarlos, a través de ser un guía por medio su liderazgo y control de la gestión.	Capacitar a los asistentes en todas las habilidades directivas que necesitan poseer para influir eficazmente en todas las personas que forman un equipo. Comprenderán y aplicarán conceptos generales de planificación estratégica, conocerán los elementos e interrelaciones del proceso toma de decisiones y dirección estratégica.	Aprender a generar influencia en personas y equipos de trabajo. Conocer cómo se realiza una buena gestión por competencias dentro de un equipo de trabajo. Fortalecer los conocimientos vinculados con el papel del líder como instructor, formador y capacitador de personas y equipos. Aprender a motivar a trabajadores, a equipos de trabajo, y a auto-motivarse en situaciones difíciles. Adquirir las habilidades de



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

					comunicación, inteligencia emocional y técnicas de negociación propias del líder en una empresa.
Estrategias de Intervención parental y familiar: El modelo de Video-feedback ODISEA (Oportunidades para el desarrollo de Interacciones sensibles, Eficaces y afectivas).	Equipo Técnico	16 horas	Potenciar las estrategias de intervención del Equipo psicosocial para trabajar en la reunificación familiar a través del marco conceptual de la resiliencia parental y familiar.	Profesionales implementan modelo videofeedback en la intervención familiar con fin de potenciar la vinculación de los NNA con el adulto con quien se trabaja, además de las competencias parentales de estos bajo un enfoque de parentalidad positiva.	El objetivo del curso es entrenar a profesionales del campo de la primera infancia en el modelo de video-feedback ODISEA 2.0 (Gómez & Maureira, 2017), para la intervención en vínculos y competencias parentales desde el marco de la teoría del apego y la parentalidad positiva.
Capacitación sobre habilidades blandas e inteligencia emocional para equipo de administrativos.	Administrativo	16 horas	Brindar conocimientos, experiencias y herramientas que permitan desarrollar en los participantes la capacidad para liderarse a sí mismos, trabajar en equipo,	Administrativos incorporan lo aprendido en su labor diaria con el fin de potenciar sus recursos y capacidad de organización.	Lograr que el personal administrativo pueda relacionarse adecuadamente con otros, gestione su tiempo, maneje sus emociones, que permitan a través de un mayor



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

			comunicarse, negociar, solucionar problemas de forma creativa y movilizar al cambio positivo, desarrollando una mentalidad adaptativa y abierta al aprendizaje.		autoconocimiento desarrollar sus labores de manera óptima y efectiva.
Taller "Indicadores Presuntivos de Vulneración de Derechos en niños y adolescentes"	ETD	3 horas	Brindar conocimiento sobre las vulneraciones y procedimiento de denuncia.	ETD incorporan lo aprendido y toman conocimiento de cómo actuar ante una eventual vulneración de derechos .	Conocer aspectos fundamentales sobre la vulneración de derechos. Comprender la importancia que tiene la promoción y desarrollo de los derechos de los niños.
Taller de conductas sexuales problemáticas	ETD	6 horas	Entregar herramientas para el reconocimiento de conductas sexuales problemáticas.	ETD incorporan lo aprendido, reconociendo la sintomatología asociadas a estas conductas.	Adquirir herramientas para una adecuada intervención en contexto residencial.
Capacitación en Trauma complejo en adolescentes	Todo personal	16 horas	Adquirir conocimientos para comprender la teoría del trauma, su impacto en el desarrollo, en la	Personal conoce la teoría del trauma complejo en niños y adolescentes, permitiendo mayor comprensión del funcionamiento de	Comprender la teoría del trauma y su impacto en el desarrollo de los NNA atendidos. Fortalecer las habilidades



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

			formación de trastornos o problemas evolutivos que afectan a las capacidades y al proceso evolutivo del NNA y de esta forma fortalecer las estrategias de intervención desde cada rol.	cada NNA y potenciando la capacidad de mentalización y vinculación.	reflexivas en cada miembro del equipo que permita potenciar sus habilidades para intervenir desde su rol con cada NNA.
Asesorías para la elaboración de estrategias de intervención en crisis con NNA para la elaboración de protocolo residencial.	Equipo Técnico	32 horas	Generar estrategias prácticas para la elaboración de un protocolo específico ajustado a la realidad residencial.	Equipo elabora protocolo de acción a través de asesorías prácticas con especialistas en intervención en crisis con NNA en contexto residencial.	Equipo técnico adquiere los conocimientos técnicos para la elaboración de plan de acción ajustado a realidad residencial y lo aplica,
Estrategias de intervención para abordar de manera interna el consumo problemático de alcohol y drogas en los NNA a través del rol del Educador de Trato Directo.	ETD	16 horas	Entregar estrategias a los ETD para identificar e intervenir frente a la problemática de consumo de alcohol y drogas.	ETD conocen problemática e identifican el consumo problemático, logrando intervenir de forma apropiada frente a una eventual crisis por la problemática.	-Prevenir e intervenir desde rol de ETD frente a problemática de consumo de alcohol y drogas.
Asesorías de experto referente a la problemática Consumo de Alcohol y Drogas en población Infante Juvenil.	Equipo Técnico	16 horas	Revisión de casos que presenten problemática de consumo de alcohol y drogas al interior del recinto	Profesionales adquieren herramientas y estrategias de intervención prácticas para	-Instaurar prácticas resolutorias en cuanto a la problemática de consumo.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

			proteccional, orientando al equipo técnico con estrategias prácticas y resolutivas acordes al plan de intervención de cada NNA.	abordar la problemática de consumo y replican lo aprendido a ETD en análisis de casos.	-Generar estrategias de prevención para aquellos casos que no presentan dicha problemática. -Fortalecer en ETD herramientas prácticas para su quehacer diario.
--	--	--	---	--	---

En caso de ser adjudicada la propuesta, este plan se da por aprobado el primer año.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

ANEXO: CUIDADO DE EQUIPO Y ESTRATEGIAS PARA EVITAR LA ROTACIÓN.

Nombre de la iniciativa	Dirigida a	Frecuencia (Evento Único/Periódico / Permanente)	Objetivo general	Resultados esperados
Cuidado de Equipo: Autocuidado	Todo el Equipo	Periódico	Generar un espacio de aprendizaje que permita incrementar el valor relacional del equipo, al mismo tiempo que se desarrollan estrategias de autocuidado.	Desarrollar la capacidad adaptativa en contextos de incertidumbre en las y los participantes. Trabajar en las condiciones que permiten el despliegue de la seguridad psicológica en el equipo. Potenciar los recursos emocionales del equipo para incrementar las acciones de autocuidado.
Cuidado de Equipo: "Pausa Positiva"	Todo el Equipo	Permanente	Durante la semana laboral el equipo se tomará todos los días 10 minutos durante la mañana y la tarde para realizar actividades de activación que permite un cambio en la dinámica laboral, donde se pueden combinar una serie de movimientos que impulsan y fortalecen los sistemas musculoesquelético, cardiovascular, respiratorio y cognitivo, mediante variadas técnicas en períodos cortos de tiempo durante la jornada laboral.	Los funcionarios mejoraran el desempeño y eficiencia en el trabajo, además de prevenir enfermedades causadas por posturas, el cuerpo y la mente recupera la energía necesaria para continuar con las actividades laborales de la jornada.
Cuidado de Equipo: Celebración Cumpleaños	Todo el Equipo	Periódico	Brindar medio día libre en el día del cumpleaños del funcionario con el fin de que puedan compartir su día especial junto a su familia.	Que el equipo se sienta reconocido y querido dentro del ambiente laboral, Establecer relaciones de confianza, respeto y colaboración entre los miembros de equipo.
Estrategias para evitar la Rotación: "Días Administrativos"	Todo el Equipo	Permanente	Se cuenta con 4 días administrativos en el año, los cuales están disponibles dos por cada semestre. Estos son con goce	Que los funcionarios puedan realizar sus actividades y/o trámites personales en días hábiles y remunerados.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

			de sueldo para la realización de actividades personales.	
Estrategias para evitar la Rotación: "Contrato de Trabajo"	Todo el Equipo	Permanente	Realizar contrato indefinido a partir de los tres meses que ingresa el nuevo trabajador, previa evaluación, manteniendo cotizaciones previsionales y de salud al día.	Favorecer la estabilidad laboral y proyección del profesional en el cargo, promoviendo los vínculos duraderos en el tiempo.
Estrategias de Rotación la personal: "Proceso de Inducción y Llegada del funcionario".	Todo el Equipo	Permanente	Se ejecuta un plan de inducción establecido por la FVD que contempla asegurar que el personal que ingresa adquiera conocimientos específicos del cargo, se sienta acogido y se integre desde el primer día, dicha inducción contempla la entrega de información de todo equipo. Existe un apoyo permanente en la gestión a cada proyecto y funcionarios por medio de sus dos áreas: Social y Finanzas.	Que los funcionarios desde su ingreso al programa sientan cercanía y una grata acogida, además de toda la información específica para favorecer la adaptación al cargo y proyección en el mismo.
Estrategias de Rotación de Personal: "Formación Continua"	Todo el Equipo	Permanente	Mantener el desarrollo personal y laboral mediante una modalidad formativa compuesta por actividades y programas de aprendizaje de forma teórica y práctica que se realiza por medio de cursos y/o capacitaciones especializados para fortalecer sus competencias de acuerdo a lo que se requiere e intereses.	Apoyar y Potenciar el desarrollo profesional de los funcionarios de forma de fortalecer sus competencias, habilidades y conocimientos para favorecer su trabajo y desarrollo futuro laboral.
Estrategias para Evitar Rotación: "Compensaciones Económicas y préstamo Institucional"	Todo el Equipo	Permanente	La FVD facilita a sus trabajadores con préstamos institucionales para fines de educación, salud y vivienda sin intereses, cuando lo requiera, como ayuda a su situación actual.	Mejorar las condiciones individuales así como el acceso a distintas acciones o insumos que mejoren su calidad de vida.

**Programa de autocuidado
para equipos de alto
desempeño**

Formación en modalidad webinar

Presentación

¡Hola!, mi nombre es José, soy psicólogo de profesión, padre full time y deportista de bajo rendimiento. Soy un apasionado por la pasión y apasionado también por entender por qué las personas apasionadas logran ser más felices y logran alcanzar sus objetivos, metas y sueños.

Llevo años investigando y trabajando con equipos con el propósito de alinear estrategias de equipo en torno a las dimensiones relacionales en sintonía con los temas laborales y productivos.

Mi propuesta es ágil y centrada en las dimensiones más prácticas posibles, con el afán de que las personas y los equipos puedan aplicar y transferir los aprendizajes de manera eficaz a su espacio laboral.

A man with a beard and mustache, wearing a grey cardigan over a dark shirt and dark trousers, stands on a stage. He is holding a microphone in his right hand and gesturing with his left hand. Behind him is a large red screen with the word "PASIÓN" in large, white, sans-serif capital letters. Below the word, in smaller yellow text, is the phrase "(la dedicación profunda que me interesa)".

PASIÓN

(la dedicación profunda que me interesa)

Objetivos

General:

Generar un espacio de aprendizaje que permita incrementar el valor relacional del equipo, al mismo tiempo que se desarrollan estrategias de autocuidado.

Específicos:

Desarrollar la capacidad adaptativa en contextos de incertidumbre en las y los participantes.

Trabajar en las condiciones que permiten el despliegue de la seguridad psicológica en el equipo.

Potenciar los recursos emocionales del equipo para incrementar las acciones de autocuidado.



Requerimiento

Cantidad de talleres	9	3 módulos.
		1 grupo.
		Se trabaja con un mínimo de 5 personas y un máximo de 30 por grupo.
Duración de cada taller	2 horas por taller.	
Modalidad	Remota / sincrónica.	
Ejecución	Fechas por definir.	
Cantidad de participantes	Definido por cliente.	



Atributos de la experiencia

ágil

auténtica

útil

La experiencia a la que se invita a los participantes no es un webinar más ni un taller online, es una experiencia que busca agregar valor real a la vida cotidiana y al abordaje de los problemas diarios.

La experiencia es ágil en términos metodológicos, asumiendo que es un público que está en su casa o conectado en su lugar de trabajo y que necesita mayor estimulación e incentivos para participar.

Es auténtica en términos de objetivo, puesto que busca aportar de manera concreta a la vivencia de las y los participantes. Es en este mismo sentido, una experiencia útil puesto que entrega herramientas prácticas que se utilizan en tiempo real y que pueden seguir siendo utilizadas posterior al programa.



Estructura del programa

MÓDULO 1 / 3 talleres / Seguridad psicológica

Taller 1:

¿Qué es y cómo la desplegamos?

Taller 2:

Liderazgo apreciativo y conversaciones poderosas.

Taller 3:

Autoliderazgo y gestión del bienestar.

MÓDULO 2 / 3 talleres / La capacidad adaptativa

Taller 1:

Las claves: Soltar, mantener y crear.

Taller 2:

Aprender, desaprender y re-aprender.

Taller 3:

Estrategias de adaptación efectiva: cambiar el foco.

MÓDULO 3 / 3 talleres / Gestión de las emociones

Taller 1:

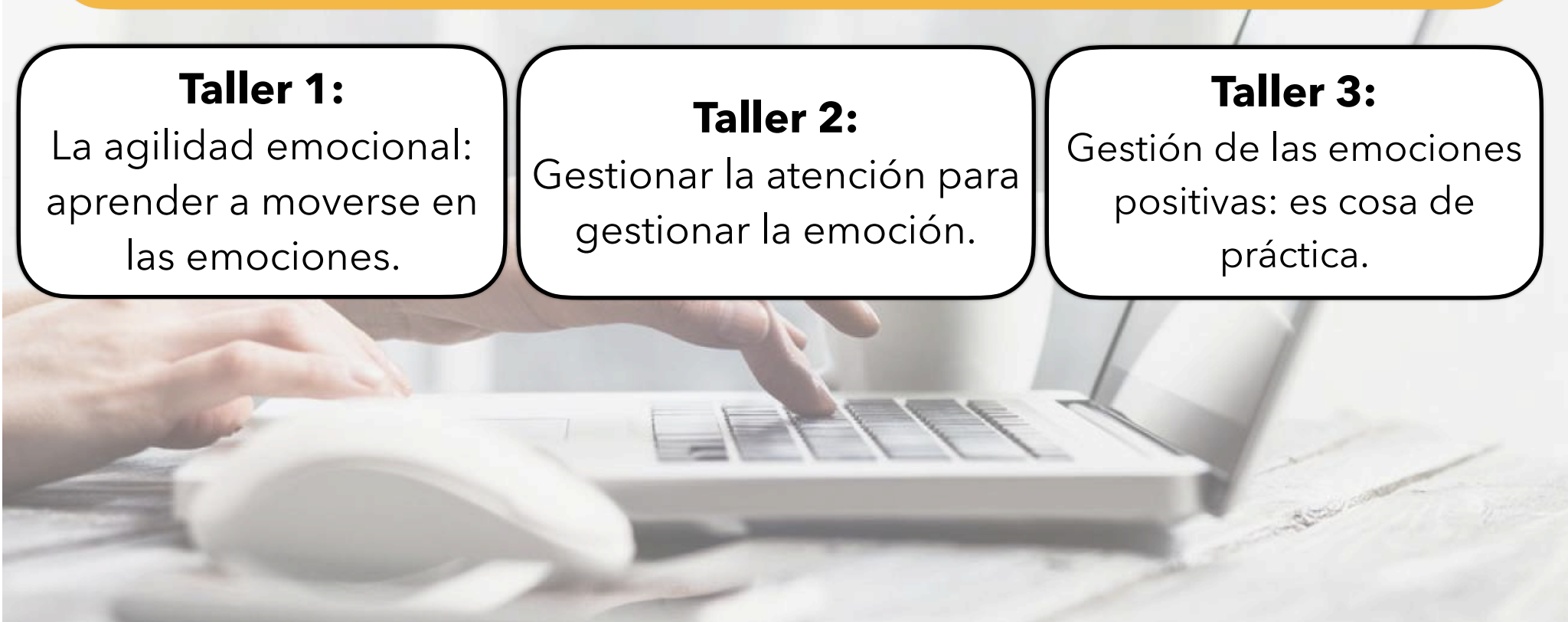
La agilidad emocional: aprender a moverse en las emociones.

Taller 2:

Gestionar la atención para gestionar la emoción.

Taller 3:

Gestión de las emociones positivas: es cosa de práctica.

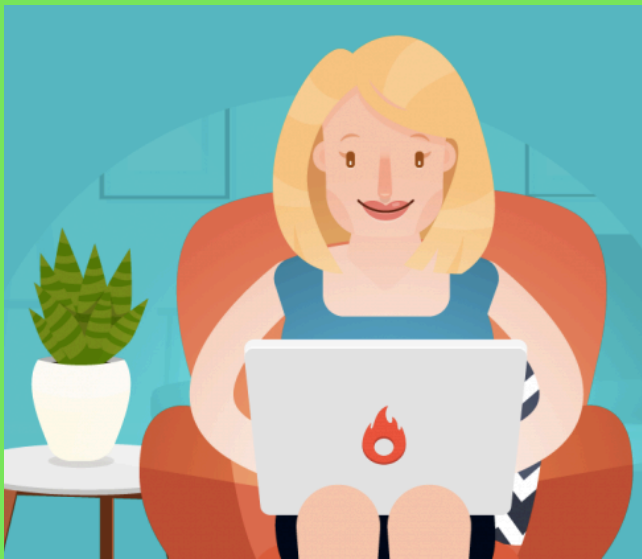


Estrategias metodológicas



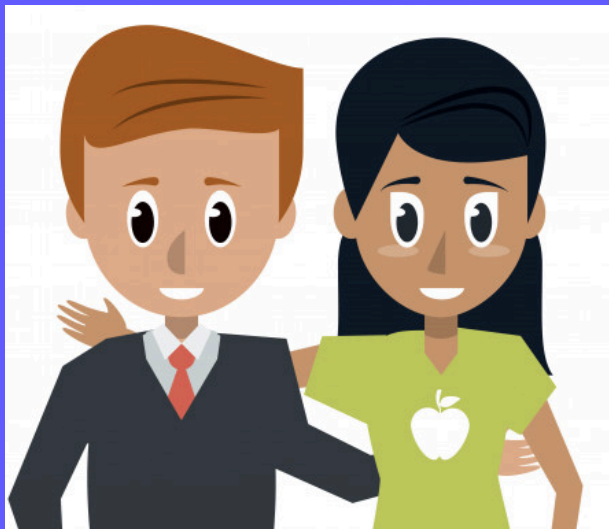
Diseño ágil y lúdico

El trabajo se realiza en base a estrategias lúdicas, gamificadas y que incrementan la motivación y participación de las y los integrantes del equipo.



Acompañamiento asincrónico

En los módulos sincrónicos se trabaja en aspectos conceptuales y prácticos, pero es fundamental el seguimiento. Entre cada sesión hay desafíos que complementan el aprendizaje conceptual. Se abordan de sesión a sesión.



Estrategia de pares de aprendizaje

En cada sesión, el participante trabaja con un par del equipo, elegido aleatoriamente. Entre ambos, analizan los desafíos de cada sesión e intercambian visiones respecto a la temática del módulo.

Formato sincrónico

- Las actividades se realizan por plataforma Zoom.
- La sesión puede ser grabada y entregada al final del taller.
- El taller se trabaja en base a dos estrategias: exposición y actividades grupales.
- El foco de la actividad es poder aportar a la conectividad relacional y emocional dentro del equipo participante.



Se trabaja con plataforma Zoom, permitiendo una conexión segura y la posibilidad de trabajar en grupos pequeños para hacer una experiencia más cercana y ágil.

Aspectos formales

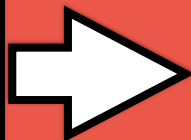
- Encuesta de evaluación y lista de asistencia por cada actividad
- Informe de gestión en donde se entregan los resultados del trabajo del equipo:
 - Principales hallazgos del equipo, fortalezas, aspectos más débiles y/o a potenciar, desafíos.
 - Evaluación del equipo: sistematización de los resultados y recomendaciones para el equipo.
- Propuesta de continuidad para el trabajo interno del equipo.
- Certificado de participación.



Valor del programa.

\$200.000

Valor por sesión doble
(4 horas mensuales)



\$1.800.000

Valor total del programa
(monto líquido)

Incluye:

18 talleres de 2 horas cada uno

Fechas por confirmar

Modalidad sincrónica

Material digital (plantillas de trabajo y material bibliográfico) para los participantes.

Modalidad de pago:

Opción 1: pago sesión a sesión

Opción 2: 50% al inicio / 50% al termino



Datos oferente:

José Cariaga Rubilar

Psicólogo

RUT: 13067739-8

Dirección: Mauricio van de Maele #165

Valdivia

Datos de transferencia:

Cuenta corriente Banco Santander

78456710

Condiciones para participar del taller

- Acceso a computador / tablet / celular con acceso a internet, cámara y sonido.
- Incentivar a los participantes a reservar un espacio de su agenda y de su hogar/oficina para poder participar activamente del taller, sin demasiadas interrupciones.
- Conectarse a grupo provisorio de Wathsapp para las actividades previas (es un grupo no invasivo y cuyo objetivo es involucrar a los participantes con el taller).



Experiencia relevante



La pandemia nos ha obligado a modificar nuestra relación con el trabajo y con nuestros compañeros de labores. En ese contexto, he podido diseñar y adaptar el proceso de formación presencial a una modalidad webinar que resulta efectiva para los participantes en modalidad remota.

Se destaca de la experiencia la posibilidad de interactuar efectivamente de manera virtual y de poder conectarse aprovechando las ventajas de la tecnología y la metodología del taller.

Entre otros clientes, he podido trabajar efectivamente esta temática con el Servicio Salud del Reloncaví, con el Colegio Alemán de Valdivia, el Centro de negocios Sercotec, Colegio Bosques de Alerce, Colegio Creación, Colegio Sol Naciente, Municipalidad de Frutillar y la Universidad Andrés Bello, entre otros, logrando muy buena participación e involucramiento de los participantes,

Relator



José Cariaga Rubilar

Psicólogo.

Magíster © en gestión de personas y desarrollo de talentos / USS

Coach Integrativo © Certificado PCA - IAC

Consultor, investigador y charlista.

**Expositor en 2º Encuentro de educadores vocacionales IVETA -
Sofía, Bulgaria 2019**

Experto en felicidad y gestión del buen humor.

**Diplomados en Psicología Positiva, Neuropedagogía, Educación
Positiva y Pedagogía en Educación Superior.**

Facilitador certificado en OpenCards Methodology.

**Socio fundador de Gestión Humor Ltda., empresa dedicada a la
felicidad organizacional y educacional.**

**Socio fundador de BrujuLAB, empresa dedicada al coaching
vocacional.**

**18 años de experiencia en relatoría, conferencias, talleres y charlas
masivas.**

Contacto



+569 89033489

www.cariaga.cl



FUNDACIÓN HOGARES DE MENORES DEL VERBO DIVINO

Calle San Ignacio N° 979, Puerto Varas, X Región, Chile
Teléfono: (0056) 65 232931. Fax: (0056) 65 233834

PROPUESTA TRABAJO TERAPUETA OCUPACIONAL RESIDENCIA RELONCAVI

NOMBRE COMPLETO: Belén Gálvez Saldivar

UNIDAD DE DESEMPEÑO: Unidad de Terapia Ocupacional

ROL: Terapeuta Ocupacional 40 hrs

FUNCIONES ASIGNADAS:

1. Gestión y ejecución de atenciones individuales para estructuración de rutina para desempeño ocupacional de NNA.
2. Programar la realización de actividades de orden psicoeducativas para NNA
3. Gestión y ejecución de talleres asociados al tiempo libre y ocio de NNA de la residencia familiar.
4. Participar de reuniones técnicas de casos y de programación de actividades en la residencia familiar
5. Capacitación y orientación hacia el desarrollo de rutinas con sentido a los ETDs
6. Potenciar la labor psicoeducativa de la/os Coordinadores y ETDs
7. Gestionar desde su saber, programación externa que apoye la labor interna del centro.
8. Apoyo en gestión trabajo administrativo acorde a intervención de Terapia Ocupacional.
9. Realizar todas las demás funciones encomendadas por su jefatura directa y que digan relación con las señaladas anteriormente.

ACTIVIDADES REALIZADAS DE ACUERDO A LA FUNCIÓN:

1. Gestión y ejecución de atenciones individuales para estructuración de rutina para desempeño ocupacional de NNA

- Realizar evaluación de la rutina de los niños y adolescentes en la residencia familiar.
- Identificar patrones de desempeño de los niños y adolescentes en la residencia familiar.
- Identificar fortalezas y debilidades en cuanto al desempeño ocupacional de cada adolescente en su rutina diaria.
- Gestionar actividades que favorezcan una rutina orientada a ocupaciones relacionadas al rango etario de NNA de la residencia familiar.

2. Programar la realización de actividades de orden psicoeducativas y/o sociorecreativo para NNA:

- Planificación y programación de actividades con colaboradores intersectorial de la residencia familiar.
- Apoyo en supervisión de actividades de carácter psicoeducativo y/o sociorecreativo
- Apoyo en salidas y actividades de talleres psicoeducativo y/o sociorecreativo



FUNDACIÓN HOGARES DE MENORES DEL VERBO DIVINO

Calle San Ignacio N° 979, Puerto Varas, X Región, Chile

Teléfono: (0056) 65 232931. Fax: (0056) 65 233834

- Planificación, programación y acompañamiento de salidas propias de la residencia familiar, como espacios de esparcimiento, vinculación social y desarrollo de habilidades sociales.
- Exploración y vinculación con espacios de entrenamiento de habilidades para NNA que se encuentren en proceso de vida independiente.

3. Gestión y ejecución de talleres asociados al tiempo libre y ocio de NNA de la residencia familiar.

- Planificación de actividades asociadas al tiempo libre según intereses de los niños y adolescentes de la residencia familiar.
- Ejecución de talleres asociados al tiempo libre y ocio según intereses de los niños y adolescentes de la residencia familiar.
- Gestión de materiales y utensilios para la ejecución de talleres asociados al tiempo libre y ocio según intereses de los niños y adolescentes de la residencia familiar.

4. Participar de reuniones técnicas de casos y de programación de actividades:

- Reunión con equipo psicosocial y/o coordinación para evaluar estrategias de abordaje a diversas problemáticas existentes. Además, para establecimiento de protocolos ante situaciones planteadas.
- Reunión con duplas psicosociales para evaluaciones de casos.
- Coordinación con equipo de Terapia Ocupacional y Psicopedagogía respecto a las acciones a ejecutar por el área.
- Coordinación con equipo de Educadores de Trato Directo

5. Capacitación y orientación hacia el desarrollo de rutinas con sentido a los ETDs:

- Co-construcción de reestructuración de rutina con Educadores de Trato Directo.
- Socialización de la rutina en equipos de trabajos y los niños, niñas y adolescentes
- Entrega de materiales a ETDs de acuerdo a disponibilidad de materiales y talleres impartidos al interior de la residencia familiar.
- Favorecer el buen desarrollo de actividades planeadas de acuerdo a rutina establecida.

6. Potenciar la labor psicoeducativa de la/os Coordinadora y ETDs:

- Comunicación para abordaje de casos específicos y dinámicas relacionales existentes en diferentes espacios de la residencia familiar, en búsqueda de coordinar acciones como equipo ante problemáticas identificadas.

7. Gestionar desde su saber, programación externa que apoye la labor interna de la residencia:

- Evaluación junto a dupla psicosocial sobre participación activa de NNA, para derivación a talleres impartidos al interior y exterior de la residencia.



FUNDACIÓN HOGARES DE MENORES DEL VERBO DIVINO

Calle San Ignacio N° 979, Puerto Varas, X Región, Chile
Teléfono: (0056) 65 232931. Fax: (0056) 65 233834

- Apoyo en gestión con instituciones externas para adaptación de rutinas de diversos NNA para favorecer participación en espacios de intervención y desarrollo individual

8. Apoyo en gestión trabajo administrativo acorde a intervención de Terapia Ocupacional:

- Registro de intervenciones individuales desde el área de Terapia Ocupacional con NNA en SENAINFO.
- Registro de intervenciones grupales desde el área de Terapia Ocupacional con NNA en SENAINFO
- Registro de coordinación con equipos y programas de apoyo externo de NNA de la residencia familiar.



ANEXO N°5

CARTA DE COMPROMISO, RELATIVO AL RECURSO HUMANO Y A LOS RECURSOS MATERIALES

En Puerto Varas, a 27 de Julio de 2021.

Yo, **Bernardo Martin Serrano Spoerer**, y **Ernesto Correa Elizalde**, cédula nacional de identidad N° Rut 5.169.420-1 y Rut 10.621.840-4, representante legal del organismo colaborador acreditado denominado **Fundación Hogares de Menores Verbo Divino**, me comprometo, en el caso de resultar adjudicada la propuesta presentada a acompañar en el plazo máximo de **10 días hábiles** contados desde que se comunican los resultados del concurso público, en la página web del Servicio y para la firma del convenio, la siguiente documentación:

I. En lo relativo al Recurso humano:

- 1) **Nómina con la conformación del equipo** completo de acuerdo a lo establecido en las Bases Técnicas. (Anexo 6).
- 2) Respecto de todos los integrantes del equipo, se deberá adjuntar sus **certificados de antecedentes para fines especiales** - con una antigüedad no superior a 30 días hábiles anteriores a la suscripción del convenio - a que se refiere el artículo 12 letra d) del DS N° 64, de 1960, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, sobre prontuarios penales.
- 3) Respecto de todos los integrantes del equipo, se deberá adjuntar **Consulta inhabilidades para trabajar con menores de edad** respecto los reportes o verificaciones pertinentes en el Registro Civil e Identificación, Certificado de inhabilidades para trabajar con Niños, donde conste la información respecto a si se encuentran o no afectos a la inhabilitación prevista en el artículo 39 bis del Código Penal, consultando, a este respecto, la sección del Registro de Condenas denominada "Inhabilitaciones para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad" (artículo 39 bis del Código Penal). Además de lo anterior, se deberá adjuntar el **certificado a que se refiere el literal b) del artículo 56 de ley N° 21.302, exigencia que se cumple acompañando el certificado de antecedentes para fines especiales a que se alude en el numeral 2) precedente.**
- 4) Respecto de todos los integrantes del equipo, se deberá acompañar una **Declaración jurada simple** (Anexo 7) - con una antigüedad no superior a 30 días hábiles anteriores a la suscripción del convenio - que dé cuenta que no tienen dependencia grave de sustancias estupefacientes o psicotrópicas ilegales, a menos que justifique su consumo por un tratamiento médico, en



cuyo caso deberán acompañar la certificación médica correspondiente, y que no son consumidores problemáticos de alcohol. Además de que no están afectos a las inhabilidades del artículo 56 de la ley N° 21.302. Dicha declaración deberá tener una antigüedad no superior a 30 días hábiles, anteriores a la suscripción del Convenio.

- 5) Currículum vitae de todos los integrantes del equipo (anexo N°19).

Cabe señalar que el cumplimiento del equipo, está definido en las Bases y Orientaciones Técnicas, respecto de la modalidad en concurso, debiendo dar cumplimiento a los cargos y jornadas, según el número de plazas establecidas en el Anexo N° 6, de las bases de licitación.

La selección del personal profesional, técnico y administrativo del proyecto deberá ser realizada o gestionada por el Organismo Colaborador Acreditado que se adjudicó el respectivo proyecto, mediante un Proceso de Evaluación de Recursos Humanos que permita asegurar su idoneidad para el trabajo con niñez y adolescencia vulnerada en sus derechos, en situación de discapacidad severa o profunda, con alta dependencia, y sus familias.

La verificación de los antecedentes que respaldan la formación y experiencia de los trabajadores de este proyecto, se realizará en la primera Supervisión Técnica.

II.- En lo relativo a los Recursos Materiales:

La residencia debe garantizar la protección de los niños, niñas y adolescentes, que han sido separados temporalmente de su medio familiar, otorgando las condiciones de seguridad y cuidados necesarios para el desarrollo de su potencial, así como el ejercicio de sus derechos. Todo ello, dando cumplimiento a lo estipulado en los Estándares Mínimos de Calidad (SENAME 2012), respecto de las condiciones materiales que incluyen las condiciones de seguridad, calidad de vida y proporcionan bienestar y resguardo de los derechos de la población atendida.

Se entiende por calidad de vida en la residencia, la existencia y mantención de condiciones de infraestructura, equipamiento y ambientales, necesarias para favorecer el desarrollo del sujeto de atención de esta modalidad. Así también, como un funcionamiento cotidiano sustentado en el enfoque de derechos, es decir bien tratante, que propicie las relaciones interpersonales respetuosas.

- a) La Residencia deberá funcionar en un inmueble, que contemple apropiadas condiciones de seguridad, mantención, higiene, orden, accesibilidad, mobiliario apropiado, equipamiento informático y otros. **Para la firma del convenio, se solicitará un documento que sirva al colaborador para acreditar que contará con dicho inmueble al momento de inicio del convenio**, esto es, título de dominio, contrato de arriendo, comodato, destinación u otra forma de garantizar que se contará.



b) Debe garantizar la habilitación de dependencias para el uso exclusivo de los/as adolescentes y permitir una atención lo más personalizada posible y respetuosa de la privacidad.

Sobre el inmueble (Las características y distribución de los espacios, como también el mobiliario y equipamiento responderán a las necesidades especiales de la población atendida).

- Espacios ornamentados y mobiliario adecuado para los niños, niñas y adolescentes y sus familias.
- Sala de estar o de recepción.

Ubicación:

Emplazado en un lugar de fácil acceso, y no ubicarse en zonas donde exista riesgo inminente para la salud o seguridad de los usuarios(as).

La verificación de que se cumpla con los recursos materiales, se realizará en la **primera Supervisión Técnica**.

Esta carta de compromiso se efectúa para ser presentada ante el Servicio Nacional de Menores.

Ernesto Corra Elizalde

10.621.840-4

Bernardo Serrano Spoerer

5.169.420-1



Anexo N° 17: Formato de Declaración jurada simple sobre Inhabilidades

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

En Puerto Varas, a 27 de Julio de 2021.

Yo, **Bernardo Martin Serrano Spoerer**, y **Ernesto Correa Elizalde**, cédula nacional de identidad N° Rut 5.169.420-1 y Rut 10.621.840-4, representante legal de la **Fundación Hogares de Menores del Verbo Divino**, declaro que este organismo:

- 1) No tiene como miembros de su directorio, representante legal, gerentes o administradores a:
 - a. Funcionarios públicos que ejerzan funciones de fiscalización o control sobre los colaboradores acreditados; y,
 - b. Jueces, personal directivo y auxiliares de la administración de justicia de los juzgados de familia o Integrantes de los consejos técnicos de los juzgados de familia (Ley N°19.968).
- 2) No tiene como miembros de su directorio, representante legal, gerentes o administradores a: Director Nacional, Director Regional o Jefe de Unidad o Fiscalizador del Servicio durante los tres últimos años de funcionamiento del Servicio, y los cónyuges, convivientes civiles y parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad del/la Director/a Nacional o Directores Regionales o Jefe de Unidad o Fiscalizador del Servicio.

Esta declaración se efectúa para ser presentada ante el Servicio Nacional de Menores.

Ernesto Corra Elizalde
10.621.840-4

Bernardo Serrano Spoerer
5.169.420-1



Anexo N° 18: Formato de Declaración jurada simple sobre sanciones

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

En Puerto Varas, a 27 de Julio de 2021.

Yo, **Bernardo Martin Serrano Spoerer**, y **Ernesto Correa Elizalde**, cédula nacional de identidad N° Rut 5.169.420-1 y Rut 10.621.840-4, representante legal de la **Fundación Hogares de Menores del Verbo Divino**, declaro que este organismo:

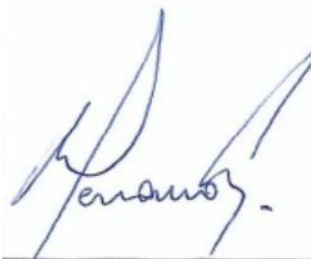
- 1) No ha sido sancionado reiteradamente por incumplimiento de la legislación laboral y previsional.
- 2) No tiene dentro de sus fundadores, miembros del directorio, administradores, gerentes o trabajadores, sin importar su calidad, a los que se les hayan aplicado sanciones administrativas, penales o civiles, por hechos constitutivos de violencia, de cualquier índole, que hayan afectado la vida o la integridad física o psíquica de los niños, niñas y adolescentes, bajo su cuidado, o a los que se encontraren sujetos a alguna medida cautelar;
- 3) No tiene dentro de sus fundadores, miembros del directorio, administradores, gerentes o profesionales a deudores de pensiones alimenticias; y,
- 4) No tiene como miembros de su directorio, representante legal, gerentes o administradores a personas que hayan sido condenadas por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas y adolescentes o de confiarles la administración de recursos económicos ajenos;
- 5) No tiene dentro de los miembros de su directorio, representante legal, gerentes o administradores a personas naturales que hayan sido parte de un directorio, representantes legales, gerentes o administradores de un organismo colaborador, que haya sido condenado por prácticas antisindicales, infracción de los derechos fundamentales del trabajador o delitos concursales establecidos en el Código Penal.
- 6) No tiene entre sus fundadores, miembros del directorio, administradores, gerentes o trabajadores, sin importar su calidad a personas:
 - a) Inhabilitadas para trabajar con niños, niñas y adolescentes o que figuren en el registro de inhabilidades para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad del Servicio de Registro de Civil e Identificación (Ley N°20.594, condenados por delitos sexuales contra menores);

- b) Condenadas por delitos en contexto de violencia y sus antecedentes se encuentren en el registro especial del Servicio de Registro de Civil e Identificación (Ley N° 20.066, ley de violencia intrafamiliar).
- c) Condenadas por delitos contra la integridad sexual.
- d) Condenadas o respecto de quienes se haya acordado una salida alternativa por crimen o simple delito contra las personas que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas y adolescentes.
- e) Trabajadores de colaboradores acreditados en contra de los cuales se haya formalizado una investigación, durante el tiempo que dure dicha formalización, por crimen o simple delito contra las personas que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas y adolescentes.
- f) Condenadas por delitos que hayan afectado o comprometido el patrimonio del Estado, especialmente en malversación de caudales públicos.

Esta declaración se efectúa para ser presentada ante el Servicio Nacional de Menores.



Ernesto Corra Elizalde
10.621.840-4



Bernardo Serrano Spoerer
5.169.420-1

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES LABORALES Y PREVISIONALES

La Dirección del Trabajo, CERTIFICA que, respecto de la empresa solicitante que se individualiza a continuación, se registran, en las bases informáticas de la Dirección del Trabajo, los antecedentes que se detallan en el presente:

1.- INDIVIDUALIZACIÓN DE LA EMPRESA SOLICITANTE:

RUT	RAZÓN SOCIAL / NOMBRE	
71479200 - 8	FUNDACION HOGARE DE MENORES VERBODIVINO	
RUT REP. LEGAL	REPRESENTANTE LEGAL	
14726676 - 6	OUKATE KPANDJA .	
DOMICILIO		
SAN IGNACIO 979 0		
REGIÓN	COMUNA	TELÉFONO
10	PUERTO VARAS	(65) 232931
CORREO ELECTRÓNICO		
FVDCASACENTRAL@GMAIL.COM		
CÓDIGO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA (CAE)		
OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN EN INSTITUCIONES		

2.- ANTECEDENTES LABORALES Y PREVISIONALES DEL SOLICITANTE:

(Disponibles en Sistema Informático de la Dirección del Trabajo y Boletín de Infractores a la Legislación Laboral y Previsional.)

MULTAS EJECUTORIADAS - NO INCLUIDAS EN BOLETÍN DE INFRACTORES

N° MULTA	N° U.M.	UNIDAD MONETARIA	INSPECCIÓN	ESTADO
----------	---------	------------------	------------	--------

-- NO REGISTRA --

DEUDA PREVISIONAL (BOLETIN DE INFRACTORES)

MOTIVO	INSTITUCIÓN	MONTO EN UTM	MONTO EN \$
--------	-------------	--------------	-------------

-- NO REGISTRA --

RESOLUCIONES DE MULTA (BOLETIN DE INFRACTORES)

N° RESOLUCIÓN	TIPO DE MULTA	MONTO EN \$
---------------	---------------	-------------

-- NO REGISTRA --

3.- PLAZO Y ÁMBITO DE VIGENCIA:

El presente Certificado tendrá vigencia hasta el 14/08/2021 , siendo válido en todo el territorio nacional.

GABRIEL ISMAEL RAMIREZ ZUÑIGA
SUB JEFE DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN
DIRECCION NACIONAL

EL SIGUIENTE ES EL FOLIO PARA VERIFICAR LA VALIDEZ DEL CERTIFICADO EN EL SITIO WEB DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO, EN <http://tramites.dt.gob.cl/tramitesenlinea/VerificadorTramites/VerificadorTramites.aspx> (INGRESAR EL FOLIO EN EL RECUADRO "Verificador de Trámites", Y SELECCIONAR EL TRÁMITE "Antecedentes Laborales y Previsionales")

4Sj1X13s



GRZ /

Distribución
Interesado
U. de Fiscalización
Of. de Partes

Convenio Centro Ayelen

Agosto, 2019

Nuestro Centro Médico y Salud Integral cuenta con más de 12 años de experiencia en la ciudad de Puerto Montt, especializándose en áreas de la Salud Mental, y brindando apoyo y orientación en la educación y desarrollo familiar. Contamos con un grupo de profesionales compuesto por Psicólogas Clínicas infantiles, adolescentes, adultos, adultos mayores y de familia, profesionales Coach, Psicopedagogas, Nutricionistas, fonoaudiólogas, Kinesiólogas y terapeutas integrales de medicina no tradicional, además de médicos generales y psiquiatras; los cuales cuentan la gran mayoría con prestaciones FONASA o bien con valores particulares sujetos a reembolso de las Isapres.



Para acceder a un convenio, el que incluye descuentos en nuestros servicios tanto al colaborador como al grupo familiar directo: hijos y cónyuge, debe enviarnos firmada la carta convenio, y posteriormente una lista de las personas que harán uso de este, y si es posible describiendo el nombre completo, cargo, rut, correo electrónico. Para acceder a los servicios clínicos, el titular inscrito deberá traer la cédula de identidad.



Egaña 967 - Puerto Montt

www.centro-ayelen.cl

Fono 2430535 – 993494699

Los valores por concepto de convenios son los siguientes:

Prestación	*Valores referenciales 2019 particulares sin descuento	**Descuento por Convenio
Valor terapia Psicología Individual	32000	10%
Valor terapia Psicología Pareja	38000	10%
Valor terapia Psicología Familiar (3 o más personas)	45000	10%
Valor Médico General	26000	10%
Valor Médico especialista en Salud Mental	54000	10%
Valor Fonoaudióloga	20000	10%
Valor nutricionista	20000	10%
Valor Terapia Hipnosis Clínica/ Coaching Ontológico	35000	10%

*Los valores particulares se ajustan cada 6 meses aproximadamente.

**10% de descuento sobre el valor referencial. Ejemplo.
sobre el valor \$32000 en terapia, queda finalmente en \$29.800



Nuestro Centro cuenta con compra web FONASA de servicios (según profesional), o pagos con tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria previa a la atención.



Egaña 967 - Puerto Montt

www.centro-ayelen.cl

Fono 2430535 – 993494699

Listado profesionales

Medicina

- **Dra. Vanesa España Gómez. Médico general**
- **Dr. Jaime Olivo. Médico general. Especialista en Salud Mental**

Psicología

- **Gabriela Kahler Hernández. Psicóloga Clínica Infantil**
- **María Ignacia Mendoza. Psicóloga Clínica Infantil**
- **Angela del Carpio. Psicóloga Clínica Adolescentes y Adultos**
- **Scarlett Schlicht. Psicóloga de Pareja y Terapia Adultos**
- **Fernanda Lopetegui. Psicóloga Clínica Adultos**

Psiquiatría

- **Claudia Hernández. Psiquiatra Adultos**
- **Javier Luza. Psiquiatra Infantil y Adolescente**

Otros profesionales de la salud

- **María Catalina Paillacar Poblete. Kinesióloga**
- **Macarena Sepúlveda Fuentes. Nutricionista**
- **Karina Alvarez Chaura. Fonoaudióloga**
- **Katherine Barría. Psicopedagoga**



Egaña 967 - Puerto Montt

www.centro-ayelen.cl

Fono 2430535 – 993494699

*Los nombres de profesionales pueden variar, sin embargo Centro Ayelen se compromete a tener a lo menos un profesional para el área señalada de prestación.

Nuestros números de contacto son

65 2430535 - 993494699

www.centro-ayelen.cl

Cualquier duda no dude en contactarnos, y estaremos felices de resolver dudas prontamente,

Muy cordialmente

Marcelo España González

9 57797530

Director Centro Médico y Salud Integral Ayelen

Egaña 967, Puerto Montt