



## **BASES TÉCNICAS**

### **LÍNEA DE ACCIÓN PROGRAMAS ESPECIALIZADOS**

#### **PROGRAMA ESPECIALIZADO EN INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES QUE PRESENTAN CONDUCTAS ABUSIVAS DE CARÁCTER SEXUAL (PAS)**

#### **DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS SERVICIO NACIONAL DE MENORES**

**MARZO 2019**

**ÍNDICE**

I.      Presentación ..... 3

II.     Objetivos y Resultados Esperados.....4

III.    Orientaciones Técnicas ..... 7

IV.    Recursos Humanos ..... 8

V.     Infraestructura y Equipamiento ..... 8

## I. Presentación

Las presentes Bases Técnicas tienen por objeto establecer los requerimientos técnicos para el concurso de proyectos del Programa Especializado en Intervención con Adolescentes que presentan conductas abusivas de carácter sexual (PAS), al que el Servicio Nacional de Menores, en adelante Sename, invita a participar a sus Organismos Colaboradores Acreditados.

La presente convocatoria se realiza como parte del actual proceso de fortalecimiento del sistema de protección especial de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados en sus derechos.

Los Programas de intervención con adolescentes que presentan conductas abusivas de carácter sexual se iniciaron el año 2002 y 2003 en Santiago y Valparaíso respectivamente, con menos de 100 plazas, las que no aumentaron hasta el período 2012-2013, etapa en que se visualiza la relevancia del programa como estrategia preventiva para disminuir las cifras de victimización de niños(as) por abuso sexual<sup>1</sup> y se amplía la cobertura existente a otras regiones, llegando a 475 plazas.

La oferta actual de la modalidad PAS se localiza en las regiones de: Arica y Parinacota, Antofagasta, Valparaíso, Libertador Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Lagos y la Región Metropolitana.

La investigación señala que la intervención temprana en casos de adolescentes que presentan conductas abusivas sexuales es efectiva en términos de interrumpir esta conducta, observándose menor reincidencia en los casos tratados, 7,37%, respecto de casos sin tratamiento, 18,93%<sup>2</sup>. Lo antes señalado se produce aún en situaciones en que los adolescentes no finalizan la intervención o no reconocen su participación en el hecho, cuando la acción profesional llega a instalar la verdad jurídica<sup>3</sup>.

Los Programas Especializados en intervención con adolescentes que presentan prácticas abusivas sexuales (PAS) se incluyen en la oferta de protección especializada, puesto que dentro de los factores etiológicos del comportamiento abusivo en esta etapa del desarrollo, están la victimización infantil, la alteración del rol de protección, cuidado y guía del grupo familiar, el modelaje de la sexualidad a través del abuso y la violencia y el modelaje de la coerción (Fredich, D., 2003)<sup>4</sup>.

La Ley Nº 20.032 define a los Programas de Protección Especializada como aquellos destinados a **otorgar intervención reparatoria frente a circunstancias de graves vulneraciones de derechos**, tales como, situación de calle, consumo abusivo de drogas, maltrato infantil grave, explotación sexual comercial infantil, **u otras problemáticas que atentan gravemente contra el normal desarrollo del niño, niña o adolescente**<sup>5</sup>.

La definición legal de los Programas de Protección Especializada, indica dos aspectos distintivos de estos, respecto del **sujeto de atención**, que **es un niño, niña o adolescente víctima de graves vulneraciones de derechos u otras problemáticas que atentan gravemente contra el normal desarrollo** y, respecto de **las características de la intervención**, ésta **es reparatoria**.

---

<sup>1</sup> La investigación señala que alrededor del 20% de las violaciones y 50% de abusos han sido realizados por adolescentes y que aproximadamente el 50% de los adultos con conductas de ofensa sexual, han cometido las primeras agresiones durante su juventud. (Díaz Morfa, 2003; Save the Children, 2000). Los estudios también plantean que el tratamiento temprano previene la cronificación del comportamiento abusivo, que es altamente autorreforzante y difícil de modificar una vez instaurado.<sup>1</sup> (Jones Vernon, Save the Children, 2000).

<sup>2</sup> Reitzel y Carbonell, 2006. Citados por Rodrigo Venegas, clase Magister Psicología Jurídica y Forense. Universidad de la Frontera. 27/10/2014

<sup>3</sup> Rodrigo Venegas, clase Magister Psicología Jurídica y Forense. Universidad de la Frontera. 27/10/2014.

<sup>4</sup> Citado por Rodrigo Venegas, clase Magister Psicología Jurídica y Forense. Universidad de la Frontera. 27/10/2014

<sup>5</sup> Ley 20.032. Sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del SENAME y su régimen de subvención. 2005.

**En virtud de la promulgación de la denominada Ley Corta (N° 21.140), que viene a modificar la Ley N° 20.032, los Organismos Colaboradores deberán regirse por este nuevo marco legal, con énfasis a lo que a continuación se señala:**

**La acción del SENAME y sus colaboradores acreditados se sujetará a los siguientes principios consagrados en la ley:**

- "El respeto, la promoción, la reparación y la protección de los derechos humanos de las personas menores de dieciocho años contenidos en la Constitución Política de la República, la Convención sobre los Derechos del Niño, los demás tratados internacionales en la materia ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, y las leyes dictadas conforme a ellos, asegurando las condiciones que otorguen el necesario bienestar biopsicosocial, así como la efectividad de sus derechos y las condiciones ambientales y oportunidades que los niños, niñas y adolescentes requieren según su etapa de desarrollo, mediante una intervención oportuna y de calidad" .
- "El trato digno evitando la discriminación y la estigmatización de los sujetos de atención y de su familia. Deberán recibir en todo momento y en todo medio el trato digno que corresponda a toda persona humana. Particular cuidado se deberá tener en las medidas, informes o resoluciones que produzcan efecto en las decisiones de separación familiar".
- "Objetividad, calidad, idoneidad y especialización del trabajo, que se realizará de acuerdo a las disciplinas que corresponda. Las orientaciones técnicas a las que se refiere el reglamento de esta ley establecerán, a lo menos, los requisitos, prestaciones mínimas y plazos que deberán cumplir tanto el Servicio como los colaboradores acreditados para asegurar el cumplimiento de este principio".
- "Participación e información en cada etapa de la intervención. Se informará y se tendrá en cuenta la opinión del niño, niña y adolescente respecto a los procesos de intervención que le atañen, en función de su edad y madurez".

Señalar que respecto de la evaluación ex ante de los proyectos, en períodos que estos deben someterse a licitación, se ponderará con especial énfasis lo siguiente:

- a) La idoneidad, oportunidad y calidad de la propuesta técnica de intervención orientada a la reparación y restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- b) La propuesta de gestión de redes para el acceso oportuno a las prestaciones de educación y salud de los niños, niñas y adolescentes.
- c) En el caso de centros de residencias, se incluirán las acciones tendientes a la revinculación familiar o la búsqueda de una medida de cuidado definitivo con base familiar.

**Por otra parte, la evaluación ex post de los convenios (artículo 36), que SENAME realiza de manera anual- se dirigirá a verificar:**

1. El respeto, la promoción y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y de sus familias.
2. El cumplimiento de los objetivos del convenio.
3. El logro de los resultados esperados especificados en el respectivo convenio.
4. La calidad de la atención que reciben los menores de edad y sus familias, el estado de salud y de educación de los niños, niñas y adolescentes que en ella residan, y las condiciones físicas del centro de residencia, en su caso.
5. Los criterios empleados por el colaborador acreditado para decidir el ingreso y el egreso de niños, niñas o adolescentes.
6. La administración transparente, eficiente, eficaz e idónea de los recursos que conforman la subvención, de conformidad con los fines para los cuales aquella se haya otorgado, según la línea de acción subvencionable que corresponda.

Además, deberán considerarse como criterios objetivos, al menos los siguientes:

- a) Otorgar un trato digno y respetuoso a los niños, niñas y adolescentes.
- b) Revinculación familiar o la búsqueda de una medida de cuidado definitivo con base familiar.
- c) Asistencia oportuna en el acceso a las prestaciones de educación y salud de los niños, niñas y adolescentes.

- d) Idoneidad y pertinencia de la intervención ejecutada por los organismos colaboradores orientada a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Aunque se trata de programas reparatorios, los PAS inician su intervención desde el reconocimiento de un hecho lesivo de la indemnidad sexual de otro niño(a), para luego avanzar a la resignificación de las experiencias de grave vulneración que afectaron al adolescente. Lo antes señalado se realiza en la mayoría de los casos, aunque el procedimiento puede iniciarse desde lo reparatorio cuando ello facilita el desarrollo de empatía con la víctima<sup>6</sup> y es también una estrategia con las adolescentes que presentan prácticas abusivas de carácter sexual, quienes habitualmente presentan historia de polivictimización<sup>7</sup> y menor adherencia a la intervención responsabilizadora respecto de la agresión sexual.

Durante 2013 el DEPRODE realizó Evaluación de la modalidad PAS<sup>8</sup>, entregándose entre otros aportes, la caracterización del sujeto de atención y propuestas que se incorporan en presentes bases y orientaciones técnicas PAS, a fin de operacionalizar y homogeneizar procedimientos de la intervención y facilitar futuras evaluaciones del programa.

## **II. Objetivos del Programa y Resultados Esperados**

### **Objetivo General**

Asegurar la interrupción permanente de conductas abusivas de carácter sexual que presentan adolescentes, a través de la elaboración de dichos actos<sup>9</sup>, el fortalecimiento de factores protectores y la resignificación<sup>10</sup> de las experiencias de grave vulneración de derechos vivenciadas.

### **Objetivos Específicos**

1. Interrupción inmediata de las conductas abusivas de carácter sexual que presentan los(as) adolescentes ingresados al programa.
2. Desarrollar o fortalecer las competencias del adolescente para enfrentar los factores de riesgo dinámicos<sup>11</sup> de reiteración de la conducta abusiva establecidos para cada caso.
3. Fortalecer la capacidad de protección de los adultos a cargo en los ámbitos evaluados relevantes a partir de los factores de riesgo dinámicos de reiteración de la conducta abusiva establecidos para cada caso y de la etapa adolescente.
4. Favorecer la resignificación de experiencias de maltrato o abuso sexual en NNA que fueron víctimas de este tipo de violencia.
5. Favorecer la inserción socio comunitaria del adolescente a través del trabajo con redes complementarias del ámbito de la protección universal y especial de derechos.

---

<sup>6</sup> En la experiencia del PAS Trafún algunos NNA no reconocen sí antes no son reconocidos como víctimas, lo que también es una estrategia para facilitar el reconocimiento. Acta Primer Encuentro Mesa Técnica Nacional PAS, 18 de julio de 2012

<sup>7</sup> Investigación sobre las características de niñas y adolescentes con prácticas sexuales abusivas atendidas en el PAS Trafún. Gloria Gaete y Rodrigo Venegas. SENAME, Revista Señales, Nº 12, junio 2014.

<sup>8</sup> "Informe Final de Evaluación Intervención Especializada en niños, niñas y adolescentes que presentan conductas abusivas de carácter sexual (PAS)". Área de Evaluación. Departamento de Protección de Derechos, julio, 2014.

<sup>9</sup> Presentación de Rodrigo Venegas, clase Magister Psicología Jurídica y Forense. Universidad de la Frontera. 27/10/2014.

<sup>10</sup> Echeburúa y Guerricaechevarría "Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores", 2001.

<sup>11</sup> Curso de Sexualidad y Afectividad, Centro de Estudios de la Sexualidad, Chile, 2014.

Matriz Lógica

<b>Fin</b> Contribuir a disminuir cifras de victimización por abuso sexual a niños y niñas.			
<b>Propósito</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>	<b>Medios de verificación</b>
Asegurar la interrupción permanente de conductas abusivas de carácter sexual que presentan adolescentes, a través de la elaboración de dichos actos <sup>12</sup> , el fortalecimiento de factores protectores <sup>13</sup> y la resignificación <sup>14</sup> de las experiencias de grave vulneración de derechos vivenciadas.	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de adolescentes egresados del PAS por causales asociadas a la intervención, no reingresan en un periodo de 12 o 24 meses <sup>15</sup> a la misma modalidad de atención.	85%	Registro SENAINFO
	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de adolescentes egresan del PAS con PII logrado.	85%	Registro SENAINFO
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>	<b>Medios de verificación</b>
Interrupción inmediata de las conductas abusivas de carácter sexual que presentan los(as) adolescentes ingresados al programa.	<u>Indicador de eficacia</u> Porcentaje de adolescentes en que los adultos a cargo y él mismo no reportan nuevos episodios de conducta abusiva durante la intervención.	90%	Registro SENAINFO. Registro de la intervención en carpetas.

<sup>12</sup> Elaborar la PAS implica entregar herramientas al adolescente para reconocer que realizó una conducta abusiva y comprenda el daño ocasionado a un niño(a): educación sexual, educación emocional, revisión de las distorsiones cognitivas justificadoras de la conducta, desarrollo de habilidades sociales, reconocimiento del estado emocional al momento de la agresión y de los factores que lo ponen en riesgo de reiterar este comportamiento, relaciones respetuosas del otro y consigo mismo.

<sup>13</sup> Los factores protectores se refieren a: existencia de supervisión y guía parental, oportunidad de actividades y amistades pro sociales, habilidades para manejar conflictos y comunicación con adultos.

<sup>14</sup> Resignificación: superación de las secuelas o daño generado (psicológicas, corporales, afectivas y/o comportamentales), reelaboración de las experiencias de grave vulneración de derechos vividas y restitución de derechos.

<sup>15</sup> En el caso de los proyectos nuevos a 12 meses y en aquellos con más de un año de operación se realizarán ambas mediciones.

Desarrollar o fortalecer las competencias del adolescente para enfrentar los factores de riesgo dinámicos <sup>16</sup> de reiteración de la conducta abusiva establecidos para cada caso.	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de adolescentes egresados del PAS que desarrollan habilidades para enfrentar problemas.	90%	Registro SENAINFO. Evaluación ex ante- ex post del adolescente <sup>17</sup>
Fortalecer la capacidad de protección de los adultos a cargo en los ámbitos evaluados res a partir de los factores de riesgo dinámicos de reiteración de la conducta abusiva establecidos para cada caso y de la etapa adolescente	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de los adultos a cargo que desarrolla competencias para ejercer la parentalidad de un adolescente <sup>18</sup> .	85%	Registro SENAINFO. Evaluación ex ante- ex post de competencias parentales.
	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de adolescentes ingresados al PAS que cuentan con adulto disponible realizando acompañamiento para interrumpir la conducta abusiva.	90%	Registro SENAINFO. Evaluación ex ante- ex post de competencias parentales
Favorecer la resignificación de experiencias de maltrato o abuso sexual en NNA que fueron víctimas de este tipo de violencia.	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de adolescentes que disminuye sintomatología generada por la grave vulneración de derechos.	90%	Registro SENAINFO. Evaluación ex ante- ex post del adolescente.

<sup>16</sup>Factores de riesgo dinámicos a abordar en la intervención:

- Motivación para cometer la agresión sexual
- Aceptación de la Responsabilidad
- Nivel de empatía hacia la víctima
- Calidad de las relaciones entre pares
- Nivel de autorregulación general y sexual
- Consumo de sustancias/Síntomas actuales de salud mental

<sup>17</sup> La evaluación ex ante debe estar realizada a los 2 meses desde el ingreso del o la adolescente y dar cuenta de los factores predisponentes y precipitantes de la agresión sexual y la evaluación ex post del adolescente se realiza 3 meses antes de finalizar la intervención evaluando los mismos aspectos.

<sup>18</sup> La parentalidad de un adolescente requiere disponibilidad del adulto a cargo, capacidad de éste para manejar la angustia de la etapa, realizar contención y establecer límites.

Favorecer la inserción socio comunitaria del adolescente a través del trabajo con redes complementarias del ámbito de la protección universal y especial de derechos.	<u>Indicador de Eficacia</u> Porcentaje de los adolescentes que se encuentra inserto en la escuela, consultorio u organizaciones de base al término de la intervención.	90%	Registro SENAINFO
---	--	-----	-------------------

Las siguientes metas transversales se consideran en cualquier modalidad de programas del departamento de protección de derechos, puesto que dan cuenta de la gestión técnica relevante en la intervención de NNA y sus familias, la calidad de la información que proporciona los proyectos a Sename y la satisfacción que reportan los usuarios respecto de la atención recibida.

- Calidad de la Información: índice de calidad de la información de acuerdo a los criterios de oportunidad, información del proyecto sin dato, diagnóstico no registrado, información de ingreso sin dato<sup>19</sup>.

La meta para este indicador será de 1.4.-

Fórmula de cálculo

(Sumatoria de los subtotales de las categorías oportunidad, información del proyecto sin dato, diagnostico no registrado, e información de ingreso si dato)/4

- 80% de NNA o Familias califican de positiva o buena la atención recibida por el programa.

Fórmula de Cálculo

(Número de niño (a)s y adolescentes y/o familias atendidas que califican la atención de buena/número de niño(a)s y adolescentes y/o familias atendidas) \*100

- 60% del Recurso humano seleccionado inicialmente por el programa y bien evaluado en su desempeño, permanece en el desarrollo de sus funciones.

Fórmula de Cálculo

(Número de trabajadores con buena evaluación de desempeño que renuncian a sus funciones en el proyecto en el año t /número de trabajadores vigentes al inicio del proyecto) \*100

Medios de Verificación:

Contratos del equipo al inicio del proyecto y vigentes al año t. Evaluaciones de desempeño del equipo. Finiquitos de trabajadores del proyecto en el año t.

<sup>19</sup> El índice de calidad de la información será definida por el Servicio Nacional de Menores anualmente y será monitoreada a través de la plataforma SENAINFO.



### **III. Orientaciones Técnicas**

De acuerdo al artículo 15 del Reglamento de la ley N° 20.032, las Orientaciones Técnicas del Programa Especializado en Intervención con Adolescentes que presentan conductas abusivas de carácter sexual (PAS), forman parte de la presente licitación. Estas orientaciones pueden ser modificadas, rectificadas o complementadas por el Sename durante el desarrollo del programa, de acuerdo a las necesidades de actualización técnica de los procesos de intervención para el mejoramiento de los procesos y fines en beneficio de la población atendida.

Por tanto, los ejecutores del Programa PAS deberán ir integrando a la ejecución de los respectivos proyectos los énfasis y modificaciones que el Servicio introduzca. Las Orientaciones Técnicas constituyen el Anexo N° 3 del presente documento.

### **IV. Recursos Humanos**

Los criterios a considerar para la evaluación de los recursos humanos están establecidos en las Orientaciones Técnicas que establecen un equipo básico obligatorio, las funciones a desarrollar y jornadas laborales; a lo que deberán dar cumplimiento los organismos ejecutores, poniendo especial énfasis los aspectos que permitan garantizar la calidad de la atención a los niños, niñas, adolescentes y las familias.

Al inicio y durante la ejecución de los proyectos, dicho cumplimiento será supervisado por la Dirección Regional correspondiente, quien podrá requerir incrementar la dotación del equipo profesional y técnico, de acuerdo a fundamentos basados en la respectiva supervisión técnica y financiera.

Asimismo, Sename podrá requerir al Organismo Colaborador responsable del proyecto adjudicado, la incorporación de equipo de apoyo si se llegara a sobrepasar el estándar de atención y/o cuando, con base en la supervisión financiera, se constate disponibilidad presupuestaria para ello.

### **V. Infraestructura y Equipamiento**

Los criterios a considerar para la evaluación de la infraestructura en la cual se implementará la sede central del proyecto serán el estado de la misma, las condiciones ambientales (calefacción, ventilación e iluminación); las condiciones sanitarias (higiene), lo que será considerado tanto en las salas de trabajo, como en las oficinas y los baños.

Para la selección de un proyecto, será necesario contar con las siguientes condiciones mínimas:

Ubicación y estado de la infraestructura

- Las instalaciones propuestas para la sede del proyecto se encuentran en una zona de fácil acceso, para la población objetivo.
- La zona de ubicación cuenta con acceso u orientación de fácil comunicación o vínculo con redes sociales de apoyo, de oferta pública y privada.
- El establecimiento es fácilmente reconocible como un centro de organismo colaborador de Sename, por los adolescentes, sus familias y actores relevantes asociados a la intervención.
- La infraestructura no presenta daños estructurales relevantes que pongan en riesgo al personal y usuarios durante todo el período de realización del proyecto, y cuenta con las condiciones de uso según lo descrito en las respectivas Bases Administrativas.

Condiciones ambientales y sanitarias:

- La infraestructura cuenta con las certificaciones de seguridad e higiene del inmueble al día, otorgadas por el organismo legal pertinente.
- La infraestructura no se encuentra en zonas aledañas o afectas a contaminación de labores industriales productivas, de emisiones contaminantes o de basurales autorizados o ilegales.

- La institución presenta las certificaciones y autorizaciones de funcionamiento del establecimiento de las instituciones públicas correspondientes.
- La institución presenta un programa de sanitización programada de las instalaciones, así como la constatación de que contará con sistemas de aseo y limpieza diaria.
- Se cuenta con número de baños suficiente para el personal y para los/as usuarios, de manera diferenciada.

Pertinencia para intervención:

- La infraestructura cuenta con el número de oficinas y salas de reuniones acorde a la cantidad de profesionales que requieren las respectivas Orientaciones Técnicas del Programa PAS y se establecen de manera general en el proyecto.
- La institución puede proponer la disposición de otras instalaciones que cuenten con condiciones que permitan otorgar mejor atención técnica.

En cuanto al equipamiento será necesario describirlo considerando los siguientes aspectos:

Equipamiento de oficina u administrativo:

- Se requiere la especificación de escritorios, sillas, materiales de oficina, kárdex, bibliotecas o armarios y mobiliario adecuado para el trabajo que realiza el equipo.
- Se requiere que los equipos cuenten con equipos computacionales e impresoras así como servicios de comunicaciones y banda ancha cumplan con estándares de conectividad y calidad que permitan una conexión e interacción telefónica y por redes continuas, especialmente para el registro de la información de los adolescentes y el trabajo frecuente en Senainfo.

Equipamiento técnico:

- Se requiere especificación de material de apoyo y elementos específicos a utilizar en tareas de intervención técnica, talleres o trabajo individual o grupal (test, libros, entre otros).
- Se requiere especificación de mobiliario y otros elementos de trabajo recreativo, de formación cultural, o de otro tipo para uso de tiempo libre en el centro.
- Se requiere especificaciones de artículos electrónicos o computacionales necesarios para el trabajo técnico del equipo (radios, tv, dvd, data show, notebook).

Equipamiento de uso diario:

- Se requiere especificaciones de mobiliario de uso diario tales como sillas, sillones, mesas u otros para uso diario del establecimiento, ya sea en salas de uso común, recepción, tiempo libre o cocina.
- Se requiere especificaciones de artículos eléctricos utilizados en los espacios antes mencionados.

La institución debe precisar con qué otros elementos cuentan como equipamiento para el trabajo del proyecto que no hayan sido especificados en estos ítems y sean un aporte al desarrollo del trabajo.