



ANEXO: PAUTA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS

RESIDENCIAS

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la formulación de las propuestas que se presentan al Servicio Nacional de Menores en procesos de licitación, evaluándose dos grandes dimensiones: la técnica y la de gestión. Se incluye además, una sección de evaluación del comportamiento legal y financiero y una ponderación específica para integrar la experiencia anterior (artículo 27, ley 20.032).

El punto 1 corresponde a "Datos generales". En éste, el/la evaluador/a debe completar la información relativa al concurso y al proyecto.

El punto 2 corresponde a la "Evaluación de la Propuesta", dividida en 2.1. "Dimensión técnica" y 2.2. "Dimensión de gestión". Aquí, el/la evaluador/a debe calificar cada uno de los criterios en la columna "puntaje" (Columna B), de acuerdo a la escala de puntuación que se presenta en el cuadro siguiente (solo deben usarse números enteros). Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100% (columna A). El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene un puntaje ponderado para cada descriptor (Columna C). La suma de ellos corresponderá al valor de cada criterio.

Dentro de cada uno de los criterios se incluyen 1 o más descriptores críticos, indicados con el signo (*), los cuales no pueden presentar falencias o errores. De esta manera, la calificación de alguno de estos descriptores con un puntaje 1 ó 2 determina inmediatamente la no adjudicabilidad del proyecto.

Los criterios y sus descriptores críticos, son:

- 2.1.2 Criterio: Matriz Lógica, descriptores a) y b) de la pauta de evaluación.
- 2.1.3.Criterio: Diseño de la intervención: metodologías y estrategias, descriptores a) y g) de la pauta de evaluación.
- 2.2.1 Criterio: Recursos Humanos, descriptores a), b), d) y f) de la pauta de evaluación.

Al final de cada uno de los criterios, el/la evaluador/a deberá señalar las observaciones correspondientes a cada uno de los descriptores que no se evaluaron con la puntuación máxima, los cuales deberán ser corregidos y supervisados durante la implementación del proyecto, en caso de que éste sea adjudicado.

En el punto 2.3. "Resumen de puntajes de la evaluación de la propuesta", se presenta una tabla que muestra los puntajes obtenidos en cada criterio y dimensión, calculando automáticamente el puntaje final obtenido en la evaluación de la propuesta. La escala de asignación de puntajes para cada uno de los descriptores es la siguiente:

Puntaje	Definición
1	La propuesta no presenta lo señalado en el descriptor, o lo presenta pero no se ajusta a lo indicado en éste.
2	La propuesta presenta lo señalado en el descriptor, pero de manera incompleta y/o con errores.
3	La propuesta presenta lo señalado en el descriptor, cumpliendo con lo indicado en éste, pero se observan algunos aspectos que podrían ser objeto de mayores precisiones.
4	La propuesta presenta lo señalado en el descriptor, cumpliendo satisfactoriamente con lo indicado en éste.

El punto 3 corresponde a "Evaluación del comportamiento financiero y legal de proyectos ejecutados por el Organismo Colaborador", el cual debe ser evaluado solamente con puntajes 1 ó 4. El evaluador debe asignar puntaje 1 en caso de que el Organismo Colaborador se encuentre en una o más de las situaciones que ahí se describen, mientras que debe asignar puntaje 4 cuando no se encuentre en ninguna de dichas situaciones. En caso de que la propuesta corresponda a un Organismo Colaborador sin experiencia, debe asignar también puntaje 4.

El punto 4 corresponde a "Evaluación de la experiencia anterior". Aquí, el/la evaluador/a debe incorporar, solo si la propuesta corresponde a un proyecto que haya ejecutado la modalidad en el territorio al que postula, el puntaje promedio de las evaluaciones de desempeño anual en el anterior periodo convenido. La tabla asocia automáticamente la calificación obtenida a un puntaje dentro de la escala de 1 a 4. Este puntaje se pondera con el puntaje total de la evaluación de la propuesta, entregando el puntaje final (punto 5). En caso de que la propuesta no corresponda a un proyecto que haya ejecutado la modalidad en el territorio al que postula, no aplicará el criterio de experiencia anterior y se mantendrá la puntuación de la evaluación de la propuesta.

El punto 5 muestra el "Puntaje final y Categoría", en donde se calcula automáticamente la puntuación final obtenida por la propuesta y la determinación de su adjudicabilidad. Solo serán adjudicables proyectos que tengan un puntaje igual o superior a 3 y que tengan puntajes 3 ó 4 en los descriptores críticos. En la casilla "Tiene descriptor crítico con puntaje 1 o 2", el evaluador debe señalar "Sí" o "No" eligiendo una de las opciones de la lista desplegable; en la casilla "Categoría", finalmente, el evaluador debe escribir si la propuesta es "adjudicable" o "no adjudicable" de acuerdo a la tabla "Rangos y Categorías de Evaluación" y a la casilla "Tiene descriptor crítico con puntaje 1 o 2".

1. DATOS GENERALES

Fecha de Evaluación: 17/08/2017	
Nombre del Proyecto:	REM PER "Villa María Goretti"
Código del concurso: 4208	Concurso Nº: Décimo Concurso Público de Proyectos para la para las Líneas de Acción Centros Residenciales
Modalidad de Intervención: Residencias de Protección para Mayores con Programas de Protección Especializados con Intervención Residencial (REM-PER)	
Región: BIO BIO	Comuna: Chiguayante
Institución:	Fundacion Ciudad del Niño Ricardo Espinosa

2. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

2.1. DIMENSIÓN TÉCNICA

2.1.1. Criterio: Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención (15%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Se presenta un diagnóstico del territorio en el que se instalará el proyecto residencial, incorporando datos cuantitativos y cualitativos actualizados relativos a la magnitud y factores asociados a las vulneraciones de derechos que constituyen el problema abordado, indicando además las fuentes de información.	15%	3	0,450
b	Se identifica a los actores intersectoriales y otros actores relevantes en el territorio, señalando cuál es su rol complementario en la intervención de los sujetos de atención.	15%	3	0,450
c	El planteamiento del problema y justificación del proyecto es coherente con el diagnóstico.	15%	3	0,450
d	Se identifican las graves vulneraciones de derecho que afectan a los niños(as) o adolescentes que serán atendidos por el proyecto, siendo coherentes con la modalidad que se licita.	20%	3	0,600
e	Se presenta caracterización de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención (definiendo los diversos tipos de discapacidad severa o profunda, rango etario, sexo, necesidades u otras si fuesen pertinentes), y ésta no presenta criterios de exclusión (no se limita a un subgrupo).	20%	3	0,600
f	Se presenta caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención (estructura familiar, calidad de vida, necesidades, u otras si fuesen pertinentes).	15%	3	0,450
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		3,000

Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: En este Criterios los descriptores A) B) C) D) E) F) de la propuesta, no especifican lo solicitado, son ambiguos y no dan cuenta del planteamiento del problema y sujeto de atención.

2.1.2 Criterio: Matriz Lógica (15%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a (*)	La matriz lógica presentada considera todos los objetivos e indicadores requeridos en el formulario de presentación de proyectos.	20%	2	0,400
b (*)	Las actividades propuestas en la matriz lógica son consistentes con los objetivos e indicadores establecidos.	20%	2	0,400
c	En la formulación de actividades y/o acciones, se incorporan todos los enfoques transversales.	20%	3	0,600
d	Los medios de verificación propuestos permiten constatar los resultados obtenidos.	20%	3	0,600
e	El diseño de autoevaluación presentado contempla evaluación de proceso y de resultados.	5%	3	0,150
f	El diseño de autoevaluación presentado contempla evaluación de satisfacción de usuarios/as.	5%	3	0,150
g	El plan de autoevaluación señala cómo se incorpora la información y los aprendizajes obtenidos en este proceso.	10%	3	0,300
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		2,600
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Descriptor: A) B) Los objetivos y actividades propuestas en la matriz lógica no corresponden a los especificados en las bases y orientaciones técnicas. Descriptor C) las actividades son adecuadas pero no repcogen la totalidad de los enfoques requeridos en las bases y orientaciones técnicas. D) Los medios de verifccaion no todos responden a las actividaes propuestas. Descriptor E) F) El diseño no logra dar cuenta de los procesos de evaluación requeridos. Descriptor G)el PLa de Autoevaluación no da cuentacomo se incorporaran los apredizajes y la informacion obtenidos en el proceso.				

2.1.3. Criterio: Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia (30%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a (*)	El diseño de intervención se ajusta a los lineamientos técnicos de la modalidad.	20%	4	0,800
b	Las metodologías y estrategias de trabajo son consistentes con los lineamientos técnicos de la modalidad.	10%	4	0,400
c	Se describen técnicas e instrumentos específicos acordes a la metodología propuesta.	10%	4	0,400
d	Se presenta un flujograma de intervención acorde a los objetivos propuestos, que identifica las principales etapas que se desarrollarán con los niños, niñas, adolescentes, sus familias y otros actores relevantes.	10%	4	0,400
e	La propuesta de articulación y/o complementariedad con actores locales y el circuito de protección especializada identificados en el diagnóstico, señala mecanismos para conseguir prestaciones y beneficios para los usuarios.	20%	2	0,400
f	La metodología propuesta considera mecanismos para potenciar las fortalezas o recursos personales de los niños, niñas y adolescentes.	15%	3	0,450
g(*)	La metodología considera mecanismos de participación y capacitación de las familias, adultos responsables o referentes afectivos, en el cuidado de los niños, niñas y adolescentes.	15%	3	0,450
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		3,300
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Descriptor e) no se explicitan en la propuesta las cordinaciones y rol que deben cumplir las redes y actores locales. Descriptor f) g) la metodología propuesta solo considera algunos aspectos en estos criterios.				

2.2. DIMENSIÓN DE GESTIÓN

2.2.1 Criterio: Recursos Humanos (25%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a (*)	Las horas de trabajo del equipo destinadas al proyecto corresponden a lo exigido en los lineamientos técnicos de la modalidad.	15%	4	0,600
b (*)	La conformación del equipo corresponde a lo exigido en los lineamientos técnicos de la modalidad.	15%	4	0,600
c	Las funciones del equipo corresponden a lo exigido en los lineamientos técnicos de la modalidad.	10%	4	0,400
d (*)	Los integrantes del equipo tienen formación acorde al cargo, según lo requerido en los lineamientos técnicos de la modalidad.	15%	4	0,600
e	Los integrantes del equipo tienen experiencia laboral según lo requerido en los lineamientos técnicos de la modalidad, acreditado a través de curriculum vitae y certificados que den cuenta de formación profesional en el área.	10%	4	0,400
f (*)	Se explicitan los mecanismos de selección para la contratación de profesionales idóneos para el trabajo con los sujetos de atención y se anexan verificadores de consulta del Registro de Condenas (Inhabilidades para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad - Art. 39 bis del Código Penal)	10%	4	0,400
g	Se establecen mecanismos para favorecer la estabilidad del equipo de trabajo, tales como clima laboral adecuado, beneficios laborales, apoyo técnico, entre otros.	9%	4	0,360
h	Se incorporan estrategias de cuidado de equipo.	8%	4	0,320
i	Se incorporan acciones de capacitación al equipo.	8%	4	0,320
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		4,000
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado:				

2.2.2 Criterio: Recursos Materiales (15%)				
	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Se presentan los requerimientos exigidos por el Servicio en materia de infraestructura.	50%	2	1,000
b	Se presentan los requerimientos exigidos por el Servicio en materia de equipamiento.	50%	3	1,500
Puntaje Criterio (Suma columna)		100%		2,500

Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: En infraestructura no señala lo siguiente: si se ajusta a los estándares mínimos de seguridad (vías de circulación, vías de escape, señalización, extintores de acuerdo a normativa, certificaciones de instalaciones eléctricas); si la cuenta con ventilación, iluminación, calefacción y equipamiento, lo que debe ser constatado por instancias especializadas; si esta ubicada en zonas que no están cerca o afectas a contaminación de labores industriales productivas, de emisiones contaminantes o de basurales autorizados o ilegales.; si es posible de ser identificada con facilidad por los niños, niñas, adolescentes, sus familias y actores relevantes asociados a la intervención.; si cuenta con un programa de sanitización periódica de las instalaciones, así como con sistema de aseo y limpieza diaria.; si el funcionamiento de la residencia considera los Lineamientos Estratégicos para la Gestión de Riesgos en Emergencias y Desastres en la Red de Programa de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, de SENAME, los que se encuentran publicados en el sitio web institucional www.sename.cl.; si la residencia garantiza la habilitación de dependencias para el uso exclusivo de los/as niños/as, permitiendo una atención lo más personalizada posible y respetuosa de la privacidad.; En Comedor no señala si esta dependencia cuenta con adecuada ventilación, si además de esta equipada con mesas y sillas cómodas para los niños, niñas y adolescentes, que faciliten la tarea de alimentación y estimulación de hábitos saludables y proceso de autonomía; No señala si el comedor y los utensilios a utilizar en las comidas cuentan con medidas de seguridad, sugiriéndose vajilla de plástico o melanina, servicios sin punta ni serrucho en los cuchillos, vasos plásticos, entre otros.; En dormitorios no señala si están separados por rango etario y contar con espacio para la ubicación de la cama (eventualmente cunas o mobiliario infantil acorde a rango etario) y pertenencias de los niños, niñas y adolescentes, resguardando los lugares para desplazarse y la facilidad para supervisar; si el piso se encuentra en buen estado de conservación, ventilación suficiente, iluminación y sistema de calefacción; si cada niño, niña y adolescente debe contar con su cama individual y mobiliario para almacenamiento de vestuario y útiles de cuidado personal. si el espacio personal de dormitorio esta equipado y decorado de acuerdo a los intereses propios de cada niño/a o adolescente; En baños; no especifica si estos cuentan con las medidas de higiene y seguridad para su uso seguro y con la privacidad necesaria; Si estos se ajustan a las características físicas del sujeto de atención y cuentan con número de inodoros y bañeras o duchas que se ajusten al grupo atendido en el centro.; no señala si los baños y dormitorios cuentan con distribución y equipamiento que permita un espacio personal para resguardo de los objetos personales de cada niño, niña o adolescente. **En Cocina** no señala si esta dependencia esta equipada para la preparación de alimentos para el grupo atendido y construida con materiales que faciliten la limpieza. Por razones de seguridad, los niños y niñas no deben tener libre acceso a este espacio.; no señala si reúne las condiciones necesarias para evitar el desarrollo de microorganismos (bacterias, hongos, virus, parásitos) en los alimentos a preparar y manipular (incluidas las fórmulas lácteas). Por tanto, son fundamentales los aspectos técnicos de infraestructura, higiene y manipulación, no especifica si cuenta con mesones metálicos lavables, además de muebles y lavaplatos de acero inoxidable, Si los depósitos de desecho son tachos de acero inoxidable u otro material apropiado, con tapa, ubicados en una zona externa a la manipulación de alimentos. Si existe áreas de contaminación controlada. Esto es, que estén explícitamente separadas para cada función (por ejemplo, recepción de alimentos, almacenamiento, preparación, lavado, etc.) y en el caso de residir lactantes, es necesario contar con un espacio aislado para la preparación de mamaderas respecto de otras preparaciones alimenticias.; no señala si en el área de almacenamiento de alimentos, se cuenta con una estantería para aquellos comestibles que se deben resguardar en seco y un refrigerador para aquellos que necesiten esa condición de temperatura. Así también, si se cuenta con estantería/s para los artículos no comestibles (ropa y mantelería, vajillas y servicios, bandejas, entre otros. En mobiliario aparte los materiales de aseo y desinfección). si existe zona sucia y limpia diferenciada; si el piso, los muros y el cielo son superficies lisas, de fácil limpieza y mantenimiento sencillo (es decir, que no requieran de tratamientos especiales), suficientemente impermeables a la absorción de grasas y humedad, sin resaltes o protuberancias, de tal forma de permitir el deslizamiento y/o escurrimiento de aguas y elementos de limpieza. Pisos claros, lisos y duros, facilitando un aseo intensivo y profundo, sin zócalos. Muros revestidos de material impermeable no absorbente, lavable, atóxico y color claro (idealmente cerámica, la que sí es fundamental en el área de lavado), si la cocina cuenta con una adecuada ventilación, sobre todo en los focos de calor (cocinas, hornos). si cuenta la iluminación será provista de luz natural proveniente de ventanales, además de luz artificial suficiente y directa sobre las zonas de trabajo.; si esta cuenta con mosquiteros en las ventanas. Los balones de gas serán ubicados en el espacio exterior; Si la bodega de alimentos cuenta con sistema de refrigeración que permitan mantener los alimentos e insumos en óptimo estado de conservación y orden. No señala si la sala de estar incorpora juegos de patio y de mesa, que faciliten la estimulación cognitiva y sensorial de los niños/as y favorezcan una instancia lúdica de encuentro entre ellos. Junto a ello, no señala si incorpora material de fomento lector, considerando los intereses de todos los grupos etarios atendidos (infancia, pubertad, adolescencia); así tambien si cuenta con sillas y sillones apropiados a la edad y características de los niños, niñas y adolescentes residentes, con biblioteca, computador con acceso a internet, televisor, juegos y otros materiales que respondan a los intereses y necesidades de la población atendida. Todo lo anterior en buen estado de funcionamiento; Otros espacios. no señala si cuenta con Baño para el público; No señala si las dependencias están decoradas acorde a las edades de los niños/as, y adolscentes residentes, amobladas y mantenidas en adecuadas condiciones, es decir aseadas, ordenadas y en buen estado. En Equipamiento; no señala si cuenta con mobiliario y equipamiento recreativo, deportivo, o de otro tipo para uso en el tiempo libre de los niños, niñas y adolescentes; no señala si cuenta con escritorios, sillas, materiales de oficina, kárdex, bibliotecas, armarios y otros, de manera de contar con mobiliario adecuado y necesario para el trabajo que realiza el equipo; si cuenta con mobiliario de uso diario tales como sillas, sillones, mesas u otros para el uso cotidiano en la residencia, en los diversos espacios.; En Consideraciones relevantes : El proyecto residencial no especifica como resguardara que sus sistemas de información cuenten con la protección adecuada de los datos e información sensible de los niños, niñas y adolescentes atendidos, tanto en los computadores, como lo registrado en las carpetas individuales. Además la información debe ser respaldada de manera segura, evitando tener información confidencial en dispositivos que se puedan extraviar (por ejemplo, pendrive).

2.3. RESUMEN DE PUNTAJES DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Dimensión	Criterios	Ponderador	Puntaje	Puntaje Ponderado
Técnica	1.- Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención	15%	3,00	0,450
	2.- Matriz Lógica	15%	2,60	0,390
	3.- Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia	30%	3,30	0,990
Gestión	4.- Recursos Humanos	25%	4,00	1,000
	5.- Recursos Materiales	15%	2,50	0,375
Total		100%		3,205

3. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO FINANCIERO Y LEGAL DE PROYECTOS EJECUTADOS POR EL ORGANISMO COLABORADOR

En este punto se debe asignar puntaje 1 en la Columna "Puntaje" si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que se encuentre en al menos una de las tres situaciones descritas en la columna Descriptor. Si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que no se encuentra en alguna de dichas situaciones o no tiene experiencia, debe asignarse puntaje 4.

Descriptor	Puntaje
a) El Organismo Colaborador presenta gastos observados no regularizados en uno o más proyectos ejecutados, al momento de la apertura del presente concurso. b) Se dispuso por parte de este servicio, el término unilateral de un convenio, debido a que los objetivos no fueron cumplidos, los resultados no fueron alcanzados en el grado como mínimamente satisfactorio o los derechos de los niños, niñas o adolescentes no fueron debidamente respetados, lo que se encuentra formalizado a través de una Resolución Exenta, en el último año, contando desde la fecha de apertura de las propuestas. c) El Organismo Colaborador ha requerido el término unilateral de algún convenio de un proyecto anterior, no respetando el plazo de los 60 días de aviso previo, lo que se ha formalizado a través de una Resolución Exenta que lo declara y se encuentra totalmente tramitada, en el último año, contado desde la fecha de apertura de las propuestas.	4

4. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ANTERIOR

4.1. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROYECTOS QUE EJECUTARON LA MODALIDAD EN EL TERRITORIO

En la columna A, introduzca el puntaje promedio de las evaluaciones de desempeño del anterior período convenido (1 a 10), de acuerdo con lo señalado en el artículo 27 de la Ley Nº 20.032. Este puntaje será convertido automáticamente a una escala de 1 a 4, en la columna B(+). Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador que no tenga experiencia en el territorio y modalidad, debe dejar vacía la columna A.

Promedio de Evaluaciones (Columna A)	Puntaje convertido (Columna B)
7,7	4,000

(+) La escala de conversión es la siguiente: Se asigna puntaje 1 a los que obtuvieron un promedio entre 1 y 4,9 en las Evaluaciones de Desempeño (ED). Se asigna puntaje 2 a los que obtuvieron un promedio entre 5 y 5,9 en las ED. Se asigna puntaje 3 a quienes obtuvieron un promedio entre 6 y 6,9 en las ED. Se asigna puntaje 4 a quienes obtuvieron un promedio entre 7 y 10 en las ED.

5. PUNTAJE FINAL Y CATEGORÍA



ACTA DE EVALUACIÓN

DATOS GENERALES:

Nombre del Proyecto	REM PER "Villa María Goretti"
Código del Proyecto	4208
Colaborador Acreditado	Fundación Ciudad del Niño Ricardo Espinosa
Línea de Acción Ley Nº 20.032	Residencias
Modelo de Intervención	Residencias de Protección para Mayores con Programas de Protección Especializados con Intervención Residencial (REM-PER)
Área de Dependencia	DEPRODE
Fecha	17 de Agosto del 2017

EVALUACIÓN FINAL:

	Ponderador	Puntaje Ponderado
Evaluación de la propuesta	55%	1,763
Comportamiento legal y financiero	35%	1,400
Experiencia anterior del proyecto	10%	0,400
Puntaje Final	100%	3,563
Tiene puntaje 1 o 2 en un descriptor crítico	SI	
Categoría	No Adjudicado	

SITUACIÓN DE LA PROPUESTA:

Marcar con una X la alternativa correcta.

Califica para aprobar ____

No califica para aprobar ____X____

Cumple con criterios y descriptores críticos ____

No cumple con criterios y descriptores críticos __X__ En el punto 2.1.2 Criterio: Matriz Lógica en las letras a(*).- La matriz lógica presentada considera todos los objetivos e indicadores requeridos en el formulario de presentación de proyectos. Y letra b (*).- Las actividades propuestas en la matriz lógica son consistentes con los objetivos e indicadores establecidos.

RINA OÑATE CID
(Nombre)

Presidente/a Comisión de Evaluación

