



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS

ACTA DE EVALUACIÓN

DATOS GENERALES:

Nombre del Proyecto	PSA SANTIAGO NORTE
Código del Proyecto	40
Colaborador Acreditado	CORP. DESARR.SOC.ASOC.CRIST.DE JOVENES
Línea de Acción Ley Nº 20.032	PROGRAMA
Modelo de Intervención	SALIDAS ALTERNATIVAS (PSA)
Área de Dependencia	JUSTICIA JUVENIL
Fecha	19-11-2018

EVALUACIÓN FINAL:

CONSOLIDADO PUNTAJES POR DIMENSIÓN	Puntaje Final
Dimensión I (65%)	57,07
Dimensión II (35%)	30,59
TOTAL	87,66

SITUACIÓN DE LA PROPUESTA:

Marcar con una X la alternativa correcta:

Califica para aprobar: ☒ X ☐

No califica para aprobar: ☐

Cumple con criterios y descriptores críticos: ☐

No cumple con criterios y descriptores críticos: ☐

CARLA LEAL STIEBLER

(Nombre)

Presidente/a Comisión de Evaluación

(Firma)



# ANEXO 3 PAUTA DE EVALUACIÓN EX ANTE LICITACIÓN DE PROGRAMA DE SALIDAS ALTERNATIVAS

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la pertinencia y la atingencia de la formulación de las propuestas que se presentan a la licitación de programas de Justicia Juvenil del Servicio Nacional de Menores. Se evalúan dos dimensiones: la dimensión técnica y la dimensión de recursos humanos y materiales.

- Cada evaluador/a deberá efectuar el siguiente procedimiento :
- 1º Calificar cada uno de los criterios, estableciendo un máximo de 5 puntos y un mínimo de 1 punto (sólo deberá trabajarse con números enteros) para cada criterio (columna B).
  - 2º Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100 % (columna A).
  - El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene el valor de evaluación para cada descriptor. La suma de ellos dará el valor de cada criterio.
  - 3º Los resultados totales de los puntajes de cada criterio registrados en la fila "Suma de la Columna" son traspasados al cuadro RESUMEN DE LOGRO EVALUACIÓN POR DIMENSIÓN, en donde éstos se consolidan, se multiplican por el factor ponderación y luego para lograr una suma en números enteros, la cifra resultante de "ponderación" \* "puntaje" se multiplica por 20. A continuación se adicionan, entregando el resultado de evaluación de cada Dimensión (con valores entre 0 y 100). Finalmente, los resultados totales de cada dimensión son ponderados en el cuadro PUNTAJE FINAL (65% Dimensión Técnica; 35% Dimensión Rcs. Humanos, Materiales).
  - 4º Con estos resultados, la Pauta de Evaluación entregará de manera automática los niveles de cumplimiento que servirán como referencia para establecer los parámetros para la aprobación y su priorización, siguiendo lo señalado en el cuadro CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN. Los proyectos considerados "satisfactorios", es decir evaluados con puntajes entre 80 y 100 serán posibles de adjudicar. Cabe precisar que los proyectos que obtengan puntaje de 79,55 se aproximarán a 80, casos en los que será posible adjudicar. Bajo 79.54 puntos no será posible adjudicar el proyecto.
- La tabla para este análisis se adjunta a continuación:

Puntaje de Logro	CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN
80 a 100	Evaluación Satisfactoria. El proyecto es posible de ser adjudicado.
0 a 79	Evaluación Insatisfactoria, el proyecto no es posible de ser adjudicado.

## ESCALA DE PUNTAJES DE EVALUACION

La escala para la asignación de puntajes en cada criterio a evaluar irá de 1 a 5 con las siguientes consideraciones:

PUNTAJE	CATEGORÍA	DEFINICIÓN
1	Deficiente	El proyecto no se ajusta a las exigencias del programa.
2	Insuficiente	El proyecto presenta debilidades significativas respecto de las exigencias del programa.
3	Regular	El proyecto se ajusta a lo convenido pero presenta debilidades.
4	Bueno	El proyecto se ajusta satisfactoriamente a lo convenido.
5	Excelente	El proyecto supera las exigencias del programa (Innovación)

Las observaciones derivadas de esta Pauta en sus cuadros de fortalezas y debilidades, así como en Observaciones Generales serán consideradas como parte del seguimiento de la supervisión técnica que se realizará una vez adjudicado el proyecto y puesto en marcha.

## DATOS GENERALES

PERIODO DE EVALUACIÓN	19/11/2018		
NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA SALIDAS ALTERNATIVAS SANTIAGO NORTE		
CÓDIGO	40		
MODALIDAD DE INTERVENCIÓN:	Programas de Salidas Alternativas		
REGIÓN (Poner nombre de la región, no el número)	METROPOLITANA	COMUNA (S)	Provincia de Santiago: Comunas de Conchalí, Recoleta, Huechuraba, Independencia, Quilicura; Provincia de Chacabuco: Colina, Lampa y Tiltil
INSTITUCIÓN	Corporacion de Desarrollo Social Asociacion Cristiana de Jovenes - ACJ		
PUNTAJE FINAL		87,66	

PROYECTO CON EVALUACIÓN SATISFACTORIA RECOMENDADO PARA SER ADJUDICADO

Nora Rojas Asaya / 8.082.930-6  
Nombre, rut y firma Evaluador (a)

Gonzalo Donoso Contreras / 9.567.369-0  
Nombre, rut y firma Evaluador (a)

Carl Leal Stebler / 10.713.221-7  
Nombre, rut y firma Presidente (a) Comisión

I. DIMENSIÓN TÉCNICA (65%)				
1.-	Criterio : Experiencia Institucional (10%). Refiere al trabajo previo desarrollado por la institución oferente en las áreas de intervención relacionadas a la ley 20.084, prevención del consumo de drogas y alcohol, y trabajo comunitario para la inserción de adolescentes que han entrado en conflicto con la ley penal. Se considera la generación de avances técnicos e innovación desde la ejecución de proyectos.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRIPTORES			
a	La institución cuenta con experiencia en la ejecución de proyectos en el territorio o con el sujeto de atención definido en las presentes bases de licitación, habiendo obtenido calificaciones buenas o excelentes en periodos precedentes y acreditables.	40%	4	1,60
b	La institución evidencia prácticas concretas de avance técnico e innovación en la intervención con adolescentes y jóvenes.	30%	4	1,20
c	Se presenta un análisis de la experiencia institucional que permita visualizar los resultados cualitativos y cuantitativos que provocaron las intervenciones en los/las adolescentes y jóvenes.	30%	4	1,20
	SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 1	100%		4,00
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
la institución cuenta con experiencia en el territorio y en esta modalidad de atención, habiendo obtenido buenas calificaciones previas; la institución demuestra resultados cuantitativos en diversas modalidades de atención en la línea RPA no solo en Santiago, sino también en otras regiones.		Si bien se mencionan aspectos abordados en las intervenciones con los adolescentes, no se es claro al momento de la presentación de resultados cualitativos e impacto de ese trabajo en los adolescentes atendidos.		
2.-	Criterio : Diagnóstico, Planteamiento del problema, Justificación del proyecto y Sujeto de Atención (25%). Se debe contar con datos actualizados, dando cuenta de recursos y necesidades locales, considerando un enfoque territorial, problemáticas y necesidades ligadas a la población juvenil, considerando además la perspectiva de género en dicho diagnóstico. Es deseable que incorporen datos propios del sujeto de atención en este tipo de programas (caracterización del usuario/a, causales de Ingreso, causales de egreso, etc. ).	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRIPTORES			
a	Se presenta diagnóstico incorporando datos relativos a la magnitud y factores asociados al problema abordado, complementando distintas fuentes actualizadas de manera diferenciada para los y las adolescentes en el territorio.	30%	5	1,50
b	Se presenta en la caracterización del sujeto de atención la información desagregada por rango etáreo, grupo étnico, sexo y otras que se estimen significativas para el desarrollo del proyecto .	20%	5	1,00
c	Se presenta una caracterización del sujeto que aclara sus necesidades de intervención fundamentando el enfoque utilizado, no existiendo elementos discriminatorios en la caracterización del sujeto de atención conforme a la modalidad.	20%	5	1,00
d	Se especifica el problema que se abordará y éste es consistente con lo requerido en las Orientaciones Técnicas, entregándose las motivaciones de la postulación y explicitando "cómo sería la situación sin proyecto" sobre la base de escenarios posibles.	30%	5	1,50
	SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 2	100%		5,00
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
la propuesta presenta un diagnóstico completo, incorporando diversas fuentes y recogiendo elementos de su experiencia en la ejecución de programa en el territorio.		No se observan		
3.-	Criterio : Objetivos del Programa, Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia (40%) El objetivo general debe alinearse con el que se plantea en las Orientaciones Técnicas para Programas de Salidas Alternativas, el marco jurídico y enfoques teóricos a la base. La propuesta debe señalar estrategia y metodologías coherentes con el diagnóstico presentado y con los objetivos propuestos detallando los enfoques teóricos utilizados, los énfasis para el abordaje de prestaciones básicas y necesidades específicas señaladas en Orientaciones Técnicas.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRIPTORES			
a	Se formula un objetivo general coherente con los objetivos planteados en las Orientaciones Técnicas para los Programas de Salidas alternativas, y contribuye a subsanar el problema identificado.	20%	5	1,00
b	Estrategia y metodología considera el desarrollo de todos los objetivos específicos de forma coherentes con los resultados esperados, expuestos en las bases de licitación, y que permiten evidenciar los resultados a lograr.	20%	4	0,80
c	La propuesta satisface los criterios que se señalan en las Orientaciones Técnicas para la elaboración de Planes de Trabajo Individualizados.	10%	3	0,30

d	La propuesta satisface los criterios para el abordaje de necesidades específicas referidas a personas y entornos relacionales significativos del adolescente.	10%	4	0,40
e	La propuesta satisface los criterios descritos en las Orientaciones Técnicas para el abordaje de necesidades relativas a atención de salud y a programas de tratamiento para el consumo problemático de drogas, favoreciendo su acceso y permanencia.	10%	4	0,40
f	La propuesta satisface los criterios que se señalan en las Orientaciones Técnicas para abordaje de necesidades referidas a trayectorias educativas.	10%	5	0,50
g	La propuesta satisface los criterios que se señalan en las Orientaciones Técnicas para abordaje de necesidades referidas a capacitación e inserción laboral efectiva.	10%	4	0,40
h	La propuesta satisface los criterios que se señalan en Orientaciones Técnicas para el abordaje de necesidades relativas a la prevención de la violencia.	10%	4	0,40
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 3		100%		4,20
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
Los objetivos son los propuestos en OOTT, dentro de la propuesta se abordan las distintas necesidades que los sujetos de atención requieren ser abordadas y satisfechas.		No se observan el desarrollo de la evaluación d elos planes de trabajo y la determinación de los porcentajes de logro al egreso.		
4.-	Criterio : Estrategias o iniciativas referidas al enfoque de género y Gestión Territorial (10%). Se realizan análisis de caso y elaboración de trabajo considerando enfoque de género, así como se desarrolla una oferta programática que responde a las necesidades de cada adolescente de manera diferenciada considerandoel enfoque de género como parte de los objetivos transversales. Se identifican los actores locales y sectores relevantes para la inserción de adolescentes, explicitando la participación y recursos posibles de comprometer para el logro de los objetivos con un Plan de Acción claro (recursos humanos, convenios, articulación de redes, etc.).	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Se desarrollan acciones para favorecer la incorporación del enfoque de género en el trabajo con los/las adolescentes, sus familias, la comunidad y con los actores locales con que se coordina.	33,3%	4	1,33
b	Se identifican con claridad los actores locales y sectores relevantes para la inserción de adolescentes.	33,3%	4	1,33
c	Se explicita la participación y recursos que se espera obtener o posibles de comprometer para el logro de los objetivos (recursos humanos, convenios, articulación de redes, etc.)	33,4%	4	1,34
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 4		100%		4,00
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
Se incorpora y destaca la perspectiva de género en la propuesta de trabajo,		Se identifican actores locales relevantes, aunque por la vasta experiencia y conocimiento del territorio y realidad local, se considera que la propuesta podría haber sido mucho más desarrollada en este sentido.		
5.-	Criterio: Diseño de Evaluación y Sistematización (15%). Se cuenta con estrategias de evaluación y sistematización de los procesos que se implementarán, explicitando: a) los instrumentos; b) la periodicidad en su aplicación; c) los responsables y, d) la incorporación de los usuarios en el proceso, apuntando a los resultados del proyecto.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Se explicita un plan de evaluación de los productos y resultados del proyecto que incorpore: los instrumentos (o registros) a utilizar, la periodicidad y responsables, considerando mecanismos participativos de evaluación del proyecto (interna, externa y de clientes).	40%	5	2,00
b	Se presenta una propuesta de sistematización de la experiencia que recoja aspectos relevantes y aprendizajes del proyecto.	25%	4	1,00
c	Se establecen los resultados esperados comprometidos por el proyecto precisando las circunstancias que afectarían su logro o no logro.	35%	4	1,40
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 5		100%		4,40
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
La propuesta cuenta con plan de evaluación que incorpora a los usuarios ; se desarrollan instancias de evaluación interna , se presentan instrumentos o registros a utilizar.		Se presentan en los anexos algunos resultados de sistematización con adolescentes atendidos, pero aquello no es representativo (muy bajo n° de casos sistematizados).		

II.- RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES (35%)				
6.-	Criterio : Recursos Humanos y Propuesta de organización del equipo técnico (60%). Se cuenta con equipo directivo y profesionales con competencias transversales y específicas en la materia, estructurado de manera de satisfacer los requerimientos técnicos del proyecto. Existe una orgánica de funcionamiento de la intervención clara y pertinente, así como una metodología y procesos internos que faciliten y permitan que Sename desarrolle el trabajo de asesoría o supervisión para la intervención.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	La conformación del equipo permite el logro de los objetivos del programa, contando los /las miembros/as equipo profesional y de apoyo técnico con competencias transversales y específicas en la materia, conforme a lo requerido en las OOTT. Además, las horas profesionales y de apoyo técnico están ajustadas a lo requerido en las OOTT desde el punto de vista de equipo base y complementario.	30%	5	1,50
b	Se especifican las funciones de cada miembro del equipo y éstas son coherentes con los objetivos del proyecto, describiéndose con claridad su organización según el rol y las competencias descritas en la orientación técnica.	25%	5	1,25
c	El proyecto cuenta con al menos un profesional con formación o conocimiento en el enfoque de género.	10%	4	0,40
d	Se describen iniciativas de inducción, capacitación o autocuidado del equipo con contenidos, las jornadas destinadas para ello y los participantes de dichas jornadas. Se incorporan las instancias de inducción del equipo para su entrenamiento en el uso de herramientas técnicas que compromete la institución.	20%	4	0,80
e	Se describen iniciativas de evaluación de desempeño del equipo profesional y de soporte y sus sistemas de retroalimentación interna.	15%	4	0,60
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 7		100%		4,55
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
La conformacion del equipo es adecuada a las necesidades, se cuenta con al menos un profesional con conocimiento en temática de género, se mencionan iniciativas de capacitación y de autocuidado.		No obstante mencionarse y definir ciertos contenidos para las iniciativas y actividades de capacitación y de autocuidado, no se menciona o proyecta qué/cuándo y cuántas de esas actividades se ejecutarían en el periodo.		
7.-	Criterio: Recursos Materiales (40 %). Se cuenta con inmueble (se acredita su propiedad, arriendo u otro para usufructo del proyecto), describiendo que el estado físico, ubicación, N° de oficinas y salas de reuniones acorde a la cantidad de profesionales que trabajen, baños para el personal y baños para los/as adolescentes, salas de uso de tiempo libre, satisfacen lo requerido en las Bases Técnicas. Se señala también si se cuenta con sedes territoriales en caso de proyectos regionales o provinciales anexas para garantizar la cobertura territorial. De no existir aun sede definida, se señala al menos con qué se compromete el programa para asegurar la respuesta a dicho requerimiento. Se cuenta con equipamiento, mobiliario, equipos informáticos y otros elementos técnicos que se consideren relevantes para la intervención según se pide en Bases.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	La institución detalla la infraestructura que dispondrá para la ejecución del proyecto, siendo ésta adecuada y teniendo las certificaciones de los organismos públicos y privados que aseguran su uso en condiciones seguras.	45%	4	1,80
b	La institución especifica los mínimos exigidos en materia de equipamiento para garantizar el trabajo del equipo profesional y funcionamiento del proyecto.	45%	4	1,80
c	La institución garantiza que contará con una sede en territorios alejados en caso de ser necesaria según lo estipulado en bases (SI es necesaria según bases y SI cuenta con ella, poner puntaje 5; SI es necesaria según bases y NO cuenta con ella, poner puntaje 1; en caso de NO ser necesaria por Bases, poner puntaje 5).	10%	5	0,50
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 8		100%		4,10
Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada				
Fortalezas		Debilidades		
Detalla la infraestructura que utilizará, se trata de casa arrendada en avenida principal de fácil acceso; se cuenta con certificaciones de higienización de empresa de control de plagas.		La casa utilizada como sede, si bien es amplia, se comparte con programa SBC Norte		

RESUMEN PORCENTAJES DE LOGRO EVALUACIÓN				
	CRITERIOS	Ponderación	Puntaje	(% puntaje)*20
DIMENSIÓN TÉCNICA I				
1	Experiencia Institucional	10%	4,00	8,00
2	Diagnóstico, Planteamiento del problema, Justificación del proyecto y Sujeto de Atención	25%	5,00	25,00
3	Objetivos del Programa, Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia	40%	4,20	33,60
4	Estrategias o Iniciativas referidas al enfoque de género y Gestión Territorial	10%	4,00	8,00
5	Diseño de Evaluación y Sistematización	15%	4,40	13,20
	TOTAL DIMENSIÓN I	100%		87,80
DIMENSIÓN RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES II				
6	Recursos Humanos y Propuesta de organización del equipo técnico	60%	4,55	54,60
7	Recursos Materiales	40%	4,10	32,80
	TOTAL DIMENSIÓN II	100%		87,40
CONSOLIDADO PUNTAJES POR DIMENSIÓN				Puntaje Final
Dimensión I (65%)				57,07
Dimensión II (35%)				30,59
TOTAL				87,66
OBSERVACIONES :				
La propuesta obtiene una nota de 87,66, por lo que es elegible para ser adjudicada. No obstante, debiera desarrollar e incorporar con claridad la lógica de evaluación de los planes de trabajo y determinación de logro de estos.				