

ANEXO 3 PAUTA DE EVALUACION EX ANTE LICITACIÓN DE SERVICIOS EN BENEFICIO A LA COMUNIDAD

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la pertinencia y la atinencia de la formulación de las propuestas que se presentan a la licitación de programas de Justicia Juvenil del Servicio Nacional de Menores. Se evalúan 2 dimensiones: la dimensión técnica y la dimensión de recursos humanos y materiales).

Cada evaluador/a deberá efectuar el siguiente procedimiento:

1º Calificar cada uno de los criterios, estableciendo un máximo de 5 puntos y un mínimo de 1 punto (sólo deberá trabajarse con números enteros) para cada criterio (columna B).

2º Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100 % (columna A).

El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene el valor de evaluación para cada descriptor. La suma de ellos dará el valor de cada criterio.

3º Los resultados totales de los puntajes de cada criterio registrados en la fila "Suma de la Columna" son traspasados al cuadro RESUMEN DE LOGRO EVALUACION POR DIMENSIÓN, en donde éstos se consolidan, se multiplican por el factor ponderación y luego para lograr una suma en números enteros, la cifra resultante de "ponderación" * "puntaje" se multiplica por 20. A continuación se adicionan, entregando el resultado de evaluación de cada Dimensión (con valores entre 0 y 100). Finalmente, los resultados totales de cada dimensión son ponderados en el cuadro PUNTAJE FINAL (65% Dimensión Técnica; 35% Dimensión Rcs. Humanos, Materiales).

4º Con estos resultados, la Pauta de Evaluación entregará de manera automática los niveles de cumplimiento que servirán como referencia para establecer los parámetros para la aprobación y su priorización, siguiendo lo señalado en el cuadro CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN. Cabe precisar que los proyectos que obtengan puntaje de 79,55 se aproximarán a 80. La tabla para este análisis se adjunta a continuación:

Puntaje de logro	CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN
80 a 100	Evaluación Satisfactoria. El proyecto es posible de ser adjudicado.
0 a 79	Evaluación Insatisfactoria, el proyecto no es posible de ser adjudicado.

La escala para la asignación de puntajes en cada criterio a evaluar irá de 1 a 5 con las siguientes consideraciones:

ESCALA DE PUNTAJES DE EVALUACIÓN

DEFINICIÓN	CATEGORIA	PUNTAJE
El proyecto no se ajusta a las exigencias del programa.	Deficiente	1
El proyecto presenta debilidades significativas respecto de las exigencias del programa.	Insuficiente	2
El proyecto se ajusta formalmente a las exigencias mínimas del programa, pero presentando debilidades que implicarán un desempeño del mismo por bajo las expectativas esperadas. (como consideración se puede calificar en este aspecto a los proyectos que cortan y pegan lo que señalan las orientaciones y bases técnicas).	Regular	3
El proyecto satisface las exigencias del programa de manera correcta , de manera que permiten proyectar que cumplirá los objetivos y resultados de manera eficaz, pero sin presentar innovaciones en ningún aspecto de su propuesta.	Bueno	4
El proyecto siempre satisface y supera las exigencias del programa , de manera que permiten proyectar que cumplirá los objetivos y resultados de manera eficaz y eficiente (como consideración se puede calificar en este aspecto a los proyectos que establecen propuestas, ideas, modelos de intervención, estrategias y metas innovadoras, con argumentación y evidencia focalizada y manejo de la LRPA en el territorio, así como de los sujetos de atención, redes y recursos propios, con alto valor agregado en experiencia institucional y profesional).	Excelente	5

I. DATOS GENERALES

PERIODO DE EVALUACION	19-11-2018		
NOMBRE DEL PROYECTO	SBC - RD Luis Emilio Recabarren		
CODIGO	25		
MODALIDAD DE INTERVENCIÓN:	Programas de Servicios en Beneficio a la Comunidad y Reparación del Daño		
REGION (Poner nombre de la región no el número)	Antofagasta	COMUNA (S)	Provincia El Loa : Calama, San Pedro de Atacama y Ollague, Provincia de Antofagasta : Antofagasta, Taltal, Sierra Gorda y Mejillones, Provincia de Tocopilla : Tocopilla y María Elena
INSTITUCION	Corporación Servicio Paz y Justicia		
PUNTAJE FINAL	79,64		
PROYECTO CON EVALUACIÓN SATISFACTORIA RECOMENDADO PARA SER ADJUDICADO			

Robinson Alcayaga González - 12.817.850-3

Nombre, rut y firma Evaluador (a)

Julio Cruz Waddington - 12.029.863-1

Nombre, rut y firma Evaluador (a)

Maria Ines Verdugo Escobar - 8.095.362-3

Nombre, rut y firma Presidente (a) Comisión

II. DIMENSION TECNICA (65 %)

1.-	Criterio : Experiencia anterior (10%) Para instituciones que están ejecutando SBC - RD considerar evaluaciones anteriores del proyecto. Por ejemplo: cumplimiento de acuerdos operativos, resultados de evaluación anual, supervisiones técnicas. Para las nuevas instituciones considerar experiencia en infancia, prevención, educación, salud o trabajo comunitario.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRPTORES				
a	Se presenta un análisis de la experiencia anterior, que permita visualizar los resultados cualitativos y cuantitativos que provocaron las intervenciones, en niños, niñas y/o los/as adolescentes.	30%	3	0,90
b	El proyecto evidencia prácticas concretas de avance técnico e innovación en la intervención.	30%	4	1,20
c	La institución cuenta con experiencia en la ejecución de esta modalidad en este u otros otros territorios y con el sujeto de atención definido en las presentes bases de licitación, habiendo obtenido calificaciones buenas o excelentes en periodos precedentes.	40%	5	2,00
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 1		100%		4,10

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada

Fortalezas	Debilidades
propuesta que presenta análisis de la experiencia anterior, visualizando resultados cualitativos y cuantitativos que provocaron las intervenciones, en niños, niñas y/o los/as adolescentes. Se presentan evidencia prácticas concretas de avance técnico e innovación en la intervención, tanto en procesos técnicos como de gestión. Cuenta con un diseño de trabajo con perfiles complejos. Cuenta con evaluaciones buenas o satisfactorias en 10 años.	Propuesta que presenta exiguos datos asociados a la ejecución misma del programa, centrándose básicamente en el porcentaje de cumplimiento de condena, pero sin profundizar en otras variables que por la experiencia del equipo ejecutor perfectamente podrían ser sistematizadas

Z.-	Criterio : Diagnóstico, planteamiento del problema y justificación del proyecto (10%) Considerar que debe ser actualizado, debe dar cuenta de recursos y necesidades locales; debe considerar diferenciación de género; debe dar cuenta tanto de temas que incluyan lo juvenil, como de la infracción de ley. Debe recalcar el enfoque territorial por sobre información nacional general. Se debe incorporar experiencia de proyectos que ya tienen inserción territorial.	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRIPTORES			
a	Se presenta diagnóstico incorporando datos relativos a la magnitud y factores asociados al problema abordado, complementando distintas fuentes actualizadas de manera diferenciada para los y las adolescentes en el territorio.	40%	4	1,6
b	Se especifica el problema que se abordará y este es consistente con lo requerido en las Orientaciones Técnicas.	30%	4	1,2
c	El proyecto entrega las motivaciones de su presentación, explicando "cómo sería la situación sin proyecto" y generando escenarios posibles.	30%	4	1,2
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 2		100%		4,00

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada

Fortalezas	Debilidades
Propuesta que incorpora datos diagnósticos relativos a la magnitud y factores asociados al problema abordado del territorio donde se ejecutará la propuesta. Rango étnico, sexo, tipo de delito entre otros.	

3.-	Criterio : Sujeto de atención (10%). En este punto se debiera destacar el factor territorial, identificación de recursos, factores protectores y de riesgo, tipos de delitos y otros factores asociados a la infracción de ley, además de la focalización y la especificación de necesidades. Debe ser coherente con el diagnóstico y el enfoque utilizado. Para instituciones que ya vienen ejecutando proyectos en esta línea, es deseable que incorporen datos de su sujeto de atención (caracterización, causales de ingreso, causales de egreso)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
	DESCRPTORES			
a	Se presenta en la caracterización del sujeto de atención la información desagregada por rango étnico, grupo étnico, sexo y otras que se estimen significativas para el desarrollo del proyecto.	40%	4	1,6
b	Se presenta una identificación de las necesidades de intervención del sujeto de atención que serán abordadas por el equipo.	60%	4	2,4
	SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 3	100%		4,00

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada

Fortalezas	Debilidades
Caracterización del sujeto de atención que presenta información desagregada por rango étnico, grupo étnico, sexo y otras que se estimen significativas para el desarrollo del proyecto. Se explicita identificación por grupo étnico de las necesidades de intervención del sujeto de atención de las comunas que ejecutarán en las provincias que serán abordadas por el equipo.	

4.-	Criterio : Matriz lógica, objetivos y resultados (20%)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	Se formula un objetivo general coherente con lo solicitado en las Bases, el cual contribuye a modificar el problema identificado.	20%	4	0,8
b	Se formulan objetivos específicos coherentes con el objetivo general del proyecto.	20%	5	1,0
c	Las metas o resultados son coherentes con el cumplimiento de los objetivos.	20%	4	0,8
d	Los indicadores y verificadores permiten definir los logros de las metas.	20%	4	0,8
e	Las actividades principales son coherentes con los objetivos específicos.	20%	4	0,8
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 4		100%		4,20

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Frispuesta consistente y coherente con lo solicitado en las bases, con metas o resultados son coherentes con el cumplimiento de los objetivos. Actividades, indicadores y verificadores que permiten definir el logro de las metas.	

5.-	Criterio : Diseño de la intervención: Metodología y Estrategia (30%)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	El diseño de intervención es coherente con las orientaciones y/o lineamientos técnicos, contando con una estrategia y método coherente con el diagnóstico presentado y con los objetivos propuestos.	15%	4	0,6
b	La propuesta de intervención considera un trabajo orientado a favorecer la participación activa del adolescente en el proceso, que permita vincular el delito y la actividad ejecutada, promoviendo experiencias de aprendizaje significativas en los adolescentes.	15%	4	0,6
c	La propuesta de intervención considera un trabajo orientado a la identificación y gestión de actividades idóneas en el contexto de un SBC, desarrollando un trabajo motivacional con adolescente para la ejecución del Protocolo de Servicios.	20%	5	1,0
d	La propuesta de intervención considera un trabajo orientado a la generación de acuerdos colaborativos con agentes comunitarios, para el cumplimiento de las actividades de servicio y para favorecer la integración social de los adolescentes.	15%	4	0,6
e	La propuesta de intervención considera un trabajo orientado a la construcción del acuerdo de reparación entre el adolescente y la víctima, incorporando estrategias motivacionales, así como prácticas restaurativas que faciliten la restauración de las relaciones dañadas con el conflicto.	5%	4	0,2
f	La propuesta de intervención diseña estrategias para el acompañamiento socioeducativo y supervisión del cumplimiento del acuerdo establecido, promoviendo espacios de aprendizaje y responsabilización activa del adolescente. Asimismo existen propuestas concretas para abordar de manera efectiva casos con simultaneidad de medidas y/o sanciones.	15%	5	0,8
g	La propuesta de intervención considera un trabajo orientado a la coordinación con los actores del sistema de justicia, proponiendo estrategias para el rescate ante casos con incumplimiento, y la coordinación necesaria ante quebrantamiento de la sanción.	15%	4	0,6
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 5		100%		4,35

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
Se valora como positivo en las estrategias, la priorización de intervenciones en el propio entorno. La realización de intervenciones de control y supervisión al adolescente con metodología clara. La intervención con familia como respuesta a la necesidad de apoyo para el cumplimiento de la sanción. La existencia de salidas anticipadas como metodologías y la necesidad de evaluación permanente de los procesos interventivos con criterios de calidad. 47 convenios vigentes para la ejecución de SBC en la II región (29 en Antofagasta, 1 en Mejillones, 1 en María Elena, 12 en Tocopilla, 3 en Tal Tal y 1 en Sierra Gorda)	

6.-	Criterio : Estrategias e iniciativas referidas al enfoque de género (5%).	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	El enfoque de género es incorporado de manera clara y pertinente en el trabajo con los/as adolescentes, sus familias, la comunidad y con los actores locales con que se coordina el programa.	70%	4	2,8
b	El enfoque de género es considerado en la gestión de oferta por parte del programa.	30%	4	1,2
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 6		100%		4,00

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
La propuesta de género cubre las 3 áreas priorizadas por el lineamiento, estos es individuo, familia y comunidad, con acciones concretas.	

7.-	Criterio : Diseño para la Evaluación y Sistematización del programa (15 %)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	Se explicita un plan de evaluación de procesos y de resultados que incorpore los instrumentos (o registros) a utilizar, la periodicidad y el responsable.	50%	4	2,0
b	Se explicita un plan de sistematización de la experiencia que detalle los instrumentos y metodologías a utilizar y su responsable.	50%	4	2,0
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 7		100%		4,00

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
En el diseño para la evaluación, incorpora actividades que se espera desarrollen los usuarios en el proceso. Se acompañan en los anexos los instrumentos que utilizará el programa en la evaluación de las distintas actividades comprometidas en la propuesta. Incorpora un acápite con varios ítems asociados a la evaluación de los usuarios. Del proceso de sistematización, incorpora momentos o acciones en que se desarrollará, preguntas orientadoras, instrumentos, periodicidad de aplicación de instrumentos, responsables y rol de los usuarios en el proceso.	Se debe tomar como precaución la capacidad de respuesta del Recurso Humano frente al diseño de evaluación propuesta, ya que considera diversas acciones que van a quedar bajo responsabilidad y control del Director y Jefe Técnico.

III. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES (35%)

8.-	Criterio : Recursos Humanos y Organización del Equipo (60%)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	La conformación del equipo permite el logro de los objetivos del programa, contando los /las miembros/as equipo profesional y de apoyo técnico con competencias transversales y específicas en la materia, conforme a lo requerido en las ODTT. Además, las horas profesionales y de apoyo técnico están ajustadas a lo requerido en las ODTT desde el punto de vista de equipo base y complementario.	30%	4	1,2
b	Se señalan el nombre de los profesionales y técnicos que participarán de la actual propuesta y se especifica las funciones de cada miembro del equipo, siendo estas coherentes con los objetivos del proyecto y las orientaciones técnicas. Se describe con claridad su organización según el rol a desempeñar.	30%	5	1,5
c	El proyecto cuenta con al menos un profesional con formación o conocimiento en el enfoque de género.	5%	5	0,3
d	Se describen iniciativas de capacitación o autocapacitado con contenidos, jornadas destinadas para ello y participantes de las jornadas.	15%	1	0,2
e	Se describen las iniciativas de inducción, asesoría y supervisión del equipo profesional.	20%	1	0,2
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 9		100%		3,30

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
El equipo interventor propuesto suma suficiente como para dar cobertura a las necesidades básicas de funcionamiento tanto para intervención individual como para el trabajo intersectorial con los centros receptores.	Propuesta que no hace referencia a los puntos 8d y 8e del formato de presentación de propuesta.

9.-	Criterio : Recursos Materiales (40 %)	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje) (C)
DESCRIPTORES				
a	La institución detalla la infraestructura que dispondrá para la ejecución del proyecto, siendo ésta adecuada y teniendo las certificaciones de los organismos públicos y privados que aseguran su uso en condiciones seguras.	40%	4	1,6
b	La institución especifica los mínimos exigidos en materia de equipamiento para garantizar el trabajo del equipo profesional y funcionamiento del proyecto.	40%	4	1,6
c	La institución garantiza que contará con una sede en territorios alejados o con sedes obtenidas a través de la gestión de redes en dichas localidades. (en caso de no ser necesaria una sede - según lo estipulado en bases - poner puntaje 5)	20%	5	1,0
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 11		100%		4,20

Observaciones: fundamente breve pero consistentemente la nota asignada	
Fortalezas	Debilidades
La institución detalla la infraestructura que dispondrá para la ejecución del proyecto en las comunas de Antofagasta, María Elena y Tocopilla.	Se indica de manera general el abordaje para la comuna de Calama, siendo que ésta corresponde a la segunda vía de entrada al programa, por ende, al menos debió presentar una promesa de arriendo o comodato.

RESUMEN PORCENTAJES DE LOGRO EVALUACION

CRITERIOS		Ponderación	Puntuaje	Pts. posibles
DIMENSION I				
1	Experiencia anterior	10%	4,10	8,20
2	Diagnóstico, Justificación del proyecto y planteamiento del problema	10%	4,00	8,00
3	Sujeto de atención	10%	4,00	8,00
4	Matriz Lógica	20%	4,20	16,80
5	Diseño de la intervención: Metodología y Estrategia	30%	4,35	26,10
6	Enfoque de Genero	5%	4,00	4,00
7	Diseño para la evaluación	15%	4,00	12,00
TOTAL DIMENSION I		100%		83,10

DIMENSION II				
8	Recursos Humanos y Estructura Organizacional	50%	3,30	39,60
9	Recursos Materiales	40%	4,20	33,60
TOTAL DIMENSION II		100%		73,20

CONSECUTIVO PUNTAJE POR DIMENSION		Puntaje Final
Dimensión II (65%)		54,02
Dimensión III (35%)		25,62
TOTAL		79,64

OBSERVACIONES