



Anexo: Formato de Carta de Compromiso, relativo al Recurso Humano

CARTA DE COMPROMISO, RELATIVO AL RECURSO HUMANO

En La Cruz, a 08 Julio 2019.

Yo, Carolina Díaz Lobos cédula nacional de identidad N° 9.896.086-4 , representante legal del organismo colaborador acreditado denominado RPM Santa Teresa de Los Andes/ Fundación Refugio de Cristo me comprometo, en el caso de resultar adjudicada la propuesta presentada, a acompañar en el plazo de **10 días hábiles** contados desde que se comunican los resultados del concurso público, en la página web del Servicio, la siguiente documentación:

1) Un cuadro que se completa, por cada integrante del equipo, especificando el nombre, profesión u oficio (ej: asistente social, psicólogo/a), el cargo que ocupará (ej: director/a u otro), la jornada de trabajo, el monto mensual presupuestado, horas semanales y los años de experiencia para el cargo.

Nombre	Profesión u Oficio	Cargo que ocupará	Jornada de trabajo	Monto mensual presupuestado	Horas semanales	Años de experiencia para el cargo
Carolina Arancibia Tapia	Asistente Social	Directora	Jornada completa. Diurna		40 horas	13 años
Yanira Susana Bernal Vergara	Trabajadora Social	Asistente Social	Jornada completa. Diurna		40 horas	4 años
Carol Alexandra Ponce Castro	Psicóloga	Psicóloga	Jornada completa. Diurna		40 horas	3 años
Catalina Alejandra Torres Lastra	Trabajadora Social	Trabajadora social	Jornada completa. Diurna		40 horas	2 meses
Montserrat Díaz Macaya	Técnico en Enfermería Nivel Superior	Encargada de Salud	Jornada completa. Diurna		45 horas	2 años
Maritza del Carmen Alvarado Rojas	Enseñanza media completa	Secretaria	Jornada completa. Diurna		45 horas	2 años



Edita Araneda Cordova	Asistente de Parvulos	Educador de trato Directo	Jornada Complñeta Diurno		45 horas	11 años
Lisette Irene Maldonado Marchant	Asistente de Párvulos	Educador de Trato Directo	Jornada completa. Diurna		45 horas	11 años
Lilian Verónica Silva Fernández	Enseñanza Media Completa	Educador de Trato Directo	Jornada completa. Diurna		45 horas	8 años
Susan Valery Pozo Saavedra	Relacionador Publico	Educador de Trato Directo	Jornada completa. Diurna		45 horas	7 años
Lorena Mireya Jorquera Fuentes	Técnico Universitario en Atención a Menores en Drogadicción	Educador de Trato Directo Suplente	Jornada por turnos Diurna		20 horas	7 años
Romina Paz Fernández Moreno	Enseñanza Media Completa	Educadora de Trato Directo Suplente	Jornada por turnos Diurna		20 horas	4 años
Maryorie Alejandra Araya Cárdenas	Técnico nivel Medio Párvulos	Educadora de Trato Directo Suplente	Jornada por turnos Diurna		20 horas	2 años
Ingrid Marlene Gutiérrez Maturana	Asistente de la Educación- Inspector Educacional	Educadora de Trato Directo Suplente	Jornada por turno Diurna		20 horas	6 Meses
Margarita Seferina Reyes Rojas	Enseñanza Media Completa	Educadora de Trato Directo Nochera	Jornada Completa. Nochera		45 horas	15 años
Nancy Ernestina Carter Arancibia	Auxiliar de Párvulos	Educador de Trato directo. Nochera	Jornada Completa. Nochera		45 horas	13 años
Ruth Alejandra Contreras Delgado	Técnico en Enfermería	Educadora de Trato Directo Nochera Suplente	Jornada por turno Nochera		20 horas	5 años



María Angelica Luna Neira	Técnico Parvularia	Educadora de Trato Directo Nochera suplente	Jornada por turno Nochera		20 horas	8 años
Valeria Magdalena Muñoz Montenegro	Enseñanza Media Completa	Educadora de Trato Directo Nochera Suplente	Jornada por turno Nochera		20 horas	3 años
Angelina Romane Gaete Bustos	Manipuladora de Alimentos/Técnico o Bienestar Social	Labores Domésticas. Cocina	Jornada Completa		45 horas	17 años
Maritza del pilar Araneda Córdova	Manipuladora de Alimentos	Labores Domésticas suplente	Jornada por turno		20 horas	1 año
María Florentina Carreño Zamora	Enseñanza Media Incompleta	Labores Domésticas. Aseo	Jornada Completa		45 Horas	22 años
Patricia Guillermina Araya Castillo	Enseñanza Media	Labores Domésticas. Lavandería y Ropería	Jornada Completa		45 Horas	9 años
Haydee Alborno Baez	Paramédico	Supervisor del área de Salud de Las Residencias	Jornada Completa		45 Horas	36 años
Arsenio González Verdugo	Enseñanza Media Completa	Mantención	Jornada Completa		45 Horas	8 años

2) Adjuntar el currículum vitae y las certificaciones universitarias y técnicas según corresponda, experiencia laboral, que deberá acreditarse a través de boletas de honorarios, certificado de AFP o certificado de antigüedad de algún empleador respecto de todos los miembros del equipo.

3) Respecto de todos los integrantes del equipo, se deberá adjuntar sus certificados de antecedentes para fines especiales - con una antigüedad no superior a 20 días hábiles anteriores al inicio del convenio - a que se refiere el artículo 12 letra d) del DS N° 64, de 1960, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, sobre prontuarios penales, y los reportes o verificaciones pertinentes en el Registro Civil e Identificación, donde conste la información respecto a si se encuentran o no afectos a la inhabilitación prevista en el artículo 39 bis del Código Penal, consultando, a este respecto, la sección del Registro de Condenas denominada "Inhabilitaciones para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad" (artículo 39 bis del Código Penal).

4) Respecto de todos los integrantes del equipo, se deberá acompañar una declaración jurada simple - con una antigüedad no superior a 20 días hábiles anteriores al inicio del convenio - que de cuenta que no tienen dependencia grave de sustancias estupefacientes o psicotrópicas ilegales,



a menos que justifique su consumo por un tratamiento médico, en cuyo caso deberán acompañar la certificación médica correspondiente, y que no son consumidores problemáticos de alcohol.

5) Respecto de las siguientes modalidades, se identifican los siguientes Recursos Humanos para 20 plazas y el número y jornada laboral:

- RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN PARA MAYORES (RPM):

Recursos humanos para 20 plazas	Número y jornada laboral
Director/a	Uno/a en jornada completa
Profesional Trabajador/a Social	Uno/a por cada 20 plazas, en jornada completa
Profesional Psicólogo/a	Uno/a por cada 20 plazas, en jornada completa
Profesional de la educación (profesor/a, educador/a diferencial, educador/a de párvulos, psicopedagogo/a, otro)	Uno/a por cada 6 a 10 horas mensuales
Cuidador(a)/Educador(a)	Uno/a cada 8 plazas (jornada completa diurna) Uno/a cada 10 plazas (jornada completa nocturna)
Manipulador/a de alimentos	Uno/a jornada completa (considerando reemplazo para fines de semana y feriados)
Auxiliar de aseo/estafeta	Uno/a en jornada completa (considerando reemplazo para fines de semana y feriados)

- RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN PARA MAYORES CON PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADOS CON INTERVENCIÓN RESIDENCIAL (REM-PER):

Recursos humanos para 20 plazas	Número y jornada laboral
Director/a	Uno/a en jornada completa
Profesional Trabajador/a Social	Uno/a por cada 20 plazas, en jornada completa
Profesional Psicólogo/a	Uno/a por cada 20 plazas, en jornada completa
Profesional de la educación (profesor/a, educador/a diferencial, educador/a de párvulos, psicopedagogo/a, otro)	Uno/a por media jornada.
Cuidador(a)/Educador(a)	Uno/a cada 8 plazas (jornada completa diurna) Uno/a cada 10 plazas (jornada completa nocturna)[2]
Manipulador/a de alimentos	Uno/a jornada completa (considerando reemplazo para fines de semana y feriados)
Auxiliar de aseo/estafeta	Uno/a en jornada completa (considerando reemplazo para fines de semana y feriados)
Auxiliar de aseo para lavado, mantención y planchado de ropa.	Uno/a por horas según necesidad.



- RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN PARA PRIMERA INFANCIA (LACTANTES Y PREESCOLARES) CON PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADOS ADOSADO (RLP-PER):

Recursos humanos para 20 plazas	Número y jornada laboral
Director(a)	Uno/a en jornada completa
Trabajador(a) Social	Uno/a en jornada completa (por cada 20 niños/as)
Psicólogo(a)	Uno/a en jornada completa (por cada 20 niños/as)
Cuidador(a)/Educador(a) de trato Directo	1 cada 5 niños/as sin control de esfínter (en jornada completa, día y noche). 1 cada 6 niños/as con control de esfínter (en jornada completa, día y noche)
Educadora de párvulos / Educadora diferencial o terapeuta ocupacional	Uno/ a por horas. Se recomienda de 12 a 18 horas mensuales.
Manipulador/a de alimentos	Uno/a en Jornada completa (considerando reemplazo para fines de semana y feriados)
Auxiliar de aseo para lavado, mantención y planchado de ropa	Uno/a en jornada completa (considerando reemplazo para fines de semana y feriados)
Auxiliar de aseo/estafeta	Uno/a en jornada completa (considerando reemplazo para fines de semana y feriados)

- RESIDENCIAS ESPECIALIZADAS CON PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADOS ADOSADO (RSP-PER):

Recursos humanos	Número y jornada laboral
Director(a)	Uno/a en jornada completa con dedicación exclusiva
Trabajador(a) Social	Uno por cada 15 plazas, en jornada completa, con dedicación exclusiva.
Psicólogo(a)	Uno por cada 15 plazas, en jornada completa, con dedicación exclusiva.
Psicopedagogo(a)/ Terapeuta Ocupacional	Media jornada
Cuidador(a)/Educador(a) de trato directo (jornada diurna)	Uno por cada 05 plazas, en jornada completa, con dedicación exclusiva.
Cuidador(a)/Educador(a) de trato directo (jornada nocturna)	Uno por cada 05 plazas, en jornada completa, con dedicación exclusiva.
Manipulador(a) de alimentos	Uno/a por Jornada completa y otro/a para fines de semana y festivo
Auxiliar (aseo, estafeta)	Jornada completa



RESIDENCIA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES CON DOS PROGRAMAS ADOSADOS (RPE-PRE-PPE):

Recursos humanos para 12 plazas	Número y jornada laboral
Director(a)	Uno/a en jornada completa
Psicólogo(a)	Uno por cada 06 plazas, en jornada completa.
Terapeuta Ocupacional	Uno por cada 06 plazas, en jornada completa.
Trabajador(a) Social	Uno por cada 12 plazas, en jornada completa.
Cuidador(a)/ Diurno	Uno por cada 04 plazas, en jornada completa.
Tecnico en cuidado Nocturno	Uno por cada 06 plazas, en jornada completa.
Manipulador(a) de alimentos	1 para días hábiles y 1 para fines de semana y festivos, en jornada completa.
Auxiliar (aseo, estafeta)	1 para días hábiles y 1 para fines de semana y festivos, en jornada completa.

Esta carta de compromiso se efectúa para ser presentada ante el Servicio Nacional de Menores.


Carolina Díaz Lobos
Nombre y firma



NOTA: La firma debe ser autorizada ante notario.

Autorizo la firma suscrita en el presente documento de don(ña) CAROLINA OLGA DÍAZ LOBOS, cédula de identidad N° 9.896.086-4, en representación de Fundación Refugio de Cristo, Rut N° 70.015.560-9, según consta de Acta Reducida a escritura Pública Repertorio N° 19/2019, del 03 de enero de 2019, documento otorgado en esta misma notaría, ante el notario suplente don MARCO FRANCISCO URENDA BILICIC. Valparaíso, 3 de julio de 2019./Gpl.





Anexo: Formato de Carta de Compromiso, relativo a la Infraestructura y Equipamiento:

CARTA DE COMPROMISO, RELATIVO A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En La Cruz, a 08 Julio 2019.

Yo, Carolina Diaz Lobos cédula nacional de identidad Nº 9.896.086-4, representante legal del organismo colaborador acreditado denominado RPM Santa Teresa de Los Andes/ Fundación Refugio de Cristo me comprometo, a, en el caso de resultar adjudicada la propuesta presentada, acompañar en el plazo de **10 días hábiles** contados desde que se comunican los resultados del concurso en la página web del Servicio Nacional de Menores, la siguiente documentación:

- 1) Indicación del inmueble con el que cuenta para ejecutar este proyecto, y las características de éste. Para ello, se acompaña el documento donde se acredita que se contará con dicho inmueble al momento de inicio del convenio, sea contrato de arriendo, comodato, destinación u otra forma de garantizar que se contará con dicho inmueble.
- 2) Para los Centros Residenciales: Se explicitan los siguientes puntos conforme a los requerimientos explicitados en las Orientaciones y Bases Técnicas:

Infraestructura con la que cuenta la residencia	
Número de dormitorios	04
Número de camas por dormitorios	06
Número baños para NNA	08
Número baños para personal y para el público.	03
Número de living- comedor	06
Número de cocinas (espacio)	01
Nº de oficina de secretaría / sala de recepción	02
Sala de reuniones, y sala multiuso para talleres	02
Número de espacios de trabajo (oficinas)	04
Sala de estar con sillones y televisor	04
Número de espacios de trabajo para intervención terapéutica (sala terapéutica)	01

Estándares mínimos de higiene y seguridad
Certificaciones de instalaciones de electricidad, gas, combustibles, paneles fotovoltaicos, que debe entregar la SEC (Superintendencia de electricidad y combustibles), debiendo acompañarse copia de dichas certificaciones en forma previa a la suscripción del convenio.
Certificaciones de instalaciones de agua y alcantarillado (Empresas de servicios sanitarios de cada región), debiendo acompañarse copia de dichas certificaciones en forma previa a la suscripción del convenio.
Certificaciones de instalaciones de red húmeda y seca (Bomberos del sector del inmueble), debiendo acompañarse copia de dichas certificaciones en forma previa a la suscripción del convenio. Solo cuando corresponde, de acuerdo a normativa vigente.



Equipamiento para conectividad

Se requiere como mínimo, dos computadores con las siguientes características técnicas, necesarias para el ingreso de información al sistema de registro computacional de SENAME (Senainfo):

- Procesador Intel Core i3 2.8 GHZ, o superior, capacidad de disco duro no inferior a 500 GB, memoria RAM mínimo de 4 GB MB, unidad óptica D/DVD, (opciones de multimedia son deseables por las características del software actual), tarjeta de Red Fast Ethernet 100/1000 Mbps, Puertos USB 2.0 como mínimo.
- Impresora.
- Sistema operativo Windows 7 Profesional o superior, programas Office 2010 Standard o Superior Profesional.
- Navegador Internet Explorer 8.0 (por compatibilidad con Senainfo), Solución Antivirus, Visualizador de archivos PDF.
- Conexión a Internet: ADSL mínimo de 2 Mbps nacional / 1 Mbps Internacional.
- Además, se requerirá de teléfono(s) en el número de líneas y extensiones que resulten necesarios, fax y correo electrónico.

Consideraciones relevantes:

- Todo el Software instalado en el equipo deberá estar debidamente licenciado y contar con las actualizaciones críticas y recomendadas por el fabricante.
- Los requerimientos de computadores son necesarios para el ingreso de información al sistema de registro computacional de Sename (Senainfo), por tanto se debe contar con estos desde la puesta en marcha del proyecto.
- El proyecto residencial debe resguardar que sus sistemas de información cuenten con la protección adecuada de los datos e información sensible de los niños, niñas y adolescentes atendidos, tanto en los computadores, como lo registrado en las carpetas individuales. Además la información debe ser respaldada de manera segura, evitando tener información confidencial en dispositivos que se puedan extraviar (por ejemplo, pendrive).

Esta carta de compromiso se efectúa para ser presentada ante el Servicio Nacional de Menores.


Carolina Diaz Lobos
Nombre y firma



NOTA: La firma debe ser autorizada ante notario público.

Autorizo la firma suscrita en el presente documento de don(ña) CAROLINA OLGA DÍAZ LOBOS, cédula de identidad N° 9.896.086-4, en representación de Fundación Refugio de Cristo, Rut N° 70.015.560-9, según consta de Acta Reducida a escritura Pública Repertorio N° 19/2019, del 03 de enero de 2019, documento otorgado en esta misma notaría, ante el notario suplente don MARCO FRANCISCO URENDA BILICIC. Valparaíso, 3 de julio de 2019./Gpl.

