



Anexo: Formato de Carta de Compromiso, relativo a la Infraestructura y Equipamiento:

CARTA DE COMPROMISO, RELATIVO A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En Santiago, a 27 de Junio de 2019, Yo, María Carolina Bezmalinovic Morales, cédula nacional de identidad N° 9.907.297-0, representante legal del organismo colaborador acreditado denominado **Fundación Guadalupe Acoge**, me comprometo, a, en el caso de resultar adjudicada la propuesta presentada, acompañar en el plazo de **10 días hábiles** contados desde que se comunican los resultados del concurso en la página web del Servicio Nacional de Menores, la siguiente documentación:

- 1) Indicación del inmueble con el que cuenta para ejecutar este proyecto, y las características de éste. Para ello, se acompaña el documento donde se acredita que se contará con dicho inmueble al momento de inicio del convenio, sea contrato de arriendo, comodato, destinación u otra forma de garantizar que se contará con dicho inmueble.
- 2) Para los Centros Residenciales: Se explicitan los siguientes puntos conforme a los requerimientos explicitados en las Orientaciones y Bases Técnicas:

Infraestructura con la que cuenta la residencia
Domicilio del Inmueble: Calle Placer N°1390, Santiago.
Número de dormitorios: 10 Dormitorios
Número de camas por dormitorios: 7 dormitorios con 2 camas, 2 dormitorios con 3 camas, 1 dormitorio con 1 cama.
Número baños para NNA: 5, distribuidos 4, en la planta baja, contiguos a dormitorios y espacios recreativos, y el quinto, en la planta superior, conexo a las salas de intervención psicosocial.
Número baños para personal y para el público: En el primer piso 1 baño para el público y 3 para el personal. En el segundo piso, 1 baño para el personal.
Número de living- comedor, 1 comedor de 30 MTS cuadrados y 2 salas de estar, la primera destinada a las visitas de las familias, y la segunda a la estimulación psico - cognitiva de los/as niños/as.
Número de cocinas (espacio): 1 cocina de 30 MTS cuadrados aproximadamente, con la totalidad de los suministros operativos, contigua al comedor y completamente equipada, según estándares SENAME.
Nº de oficina de secretaría / sala de recepción: Existe una oficina para Secretaría en la primera planta, y un amplio hall de distribución en el acceso, que tiene por objetivo la recepción con acceso a la Secretaría.
Sala de reuniones, y sala multiuso para talleres: 1 amplia sala de reuniones, en el segundo piso, con capacidad para 25 personas sentadas, destinada a talleres, reuniones y capacitaciones. Se agrega una Sala de Enfermería.
Número de espacios de trabajo (oficinas): En el segundo piso se ubican 2 oficinas independientes para el trabajo profesional, ambas con estaciones de trabajo y computadores.
Sala de estar con sillones y televisor: Existe un patio interior techado y amplio que está destinado al desarrollo de actividades lúdicas, al que se le ha dispuesto una estación de tecnología. Como se mencionó, hay un segundo espacio separado, para el desarrollo de actividades de lectura para los niños-as. A esto se agrega, la sala de visitas de las familias, amplia, iluminada y que constituye la mejor de las estancias de la casa. Se ha añadido en el hall de distribución de los dormitorios, un espacio que admite que las familias puedan participar de las rutinas de cuidado de los-as niños-as.
Número de espacios de trabajo para intervención terapéutica (sala terapéutica): 2 salas terapéuticas, en la segunda planta, adosadas a las oficinas de los profesionales, Trabajador Social y Psicólogo.

Estándares mínimos de higiene y seguridad
Certificaciones de instalaciones de electricidad, gas, combustibles, paneles fotovoltaicos, que debe entregarse a la Superintendencia de electricidad y combustibles), debiendo acompañarse copia de dichas certificaciones en forma previa a la suscripción del convenio.
Certificaciones de instalaciones de agua y alcantarillado (Empresas de servicios sanitarios de cada región), debiendo acompañarse copia de dichas certificaciones en forma previa a la suscripción del convenio.





Certificaciones de instalaciones de red húmeda y seca (Bomberos del sector del inmueble), debiendo acompañarse copia de dichas certificaciones en forma previa a la suscripción del convenio. Solo cuando corresponde, de acuerdo a normativa vigente.

Equipamiento para conectividad

Se requiere como mínimo, dos computadores con las siguientes características técnicas, necesarias para el ingreso de información al sistema de registro computacional de SENAME (Senainfo):

- Procesador Intel Core i3 2.8 GHZ, o superior, capacidad de disco duro no inferior a 500 GB, memoria RAM mínimo de 4 GB MB, unidad óptica D/DVD, (opciones de multimedia son deseables por las características del software actual), tarjeta de Red Fast Ethernet 100/1000 Mbps, Puertos USB 2.0 como mínimo.
- Impresora.
- Sistema operativo Windows 7 Profesional o superior, programas Office 2010 Standard o Superior Profesional.
- Navegador Internet Explorer 8.0 (por compatibilidad con Senainfo), Solución Antivirus, Visualizador de archivos PDF.
- Conexión a Internet: ADSL mínimo de 2 Mbps nacional / 1 Mbps Internacional.
- Además, se requerirá de teléfono(s) en el número de líneas y extensiones que resulten necesarios, fax y correo electrónico.

Consideraciones relevantes:

- Todo el Software instalado en el equipo deberá estar debidamente licenciado y contar con las actualizaciones críticas y recomendadas por el fabricante.
- Los requerimientos de computadores son necesarios para el ingreso de información al sistema de registro computacional de Sename (Senainfo), por tanto se debe contar con estos desde la puesta en marcha del proyecto.
- El proyecto residencial debe resguardar que sus sistemas de información cuenten con la protección adecuada de los datos e información sensible de los niños, niñas y adolescentes atendidos, tanto en los computadores, como lo registrado en las carpetas individuales. Además la información debe ser respaldada de manera segura, evitando tener información confidencial en dispositivos que se puedan extraviar (por ejemplo, pendrive).

Esta carta de compromiso se efectúa para ser presentada ante el Servicio Nacional de Menores.


María Carolina Bezmalinovic Morales

NOTA: La firma debe ser autorizada ante notario público.

Firmó ante mí el (la) compareciente
ya individualizado (a) con su
respectiva cédula de identidad.
Lo Bamechea,

