



**INFORME 4ª CONSULTA NACIONAL "MI OPINIÓN CUENTA":
PERCEPCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SOBRE LOS
DERECHOS DE LA INFANCIA
REGIÓN DE LOS LAGOS**



Departamento de Protección de Derechos – DEPRODE

SERVICIO NACIONAL DE MENORES

Marzo 2012

Deseamos agradecer a quienes han hecho posible esta iniciativa, es decir, a niños, niñas y adolescentes, de 180 comunas del país, que participaron activamente en esta consulta.

Asimismo, agradecemos a los Equipos de las Oficinas de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia – OPD, y a los equipos de los Proyectos de Prevención Comunitaria – PPC, presentes en las 15 regiones del país, que contribuyeron en este proceso de participación democrática de niños y niñas.

Agradecemos la colaboración de los(as) coordinadores(as) y supervisores(as) regionales, que motivaron a los equipos a participar de esta iniciativa.

La Consulta "Mi Opinión Cuenta", realizada desde el año 2004, representa un esfuerzo del Servicio Nacional de Menores (en adelante SENAME) por aumentar la participación de los niños, niñas y adolescentes, en el marco de los compromisos suscritos por Chile en la Convención de los Derechos del Niño.

El derecho de los niños y niñas a ser escuchados, consagrado en el artículo 12, constituye un pilar fundamental de la Convención, considerándose uno de sus cuatro principios generales, en conjunto con el derecho a la no discriminación, derecho a la vida y al desarrollo. Esto implica que se trata de un derecho que no sólo debe garantizarse en sí mismo, sino que debe ser considerado de forma transversal, en la aplicación de todos los demás derechos.

La Observación N°12 del Comité de los Derechos del Niño ha sido fundamental para operacionalizar el artículo 12, interpretándolo como participación. En las diversas discusiones posteriores sobre este tema se ha acuñado este término para referirse a procesos que "incluyen el intercambio de información y el diálogo entre niños y adultos basada en el respeto mutuo" para incidir en todos los contextos que afectan la vida de los niños y niñas, considerando "la toma de decisiones, la formulación de políticas y la preparación de leyes y/o medidas, así como su evaluación"^[1].

En este contexto es que el Comité de los Derechos del Niño ha recomendado a Chile promover el principio de respeto de la opinión del niño, facilitando su participación en todos los asuntos que le afectan, dentro de la familia, las escuelas, la comunidad y las instituciones.

Como señala Anillas y Paucar, (2006)¹ la participación infantil es "el derecho - asumido como capacidad - de opinar ante otros y con otros. De hacer que sus voces sean tomadas en cuenta seriamente y de asumir responsablemente, según su grado de madurez y desarrollo, decisiones compartidas en asuntos que afectan sus vidas y las de sus comunidades. Es decir, poder opinar, decidir y actuar organizadamente". Para que esto sea posible se requiere que los adultos generen las condiciones para que ellos confíen en sí mismos y puedan expresar sus opiniones y decisiones respecto a los asuntos que les competen, de acuerdo a la etapa del ciclo evolutivo en el que se encuentra, considerando el principio de autonomía progresiva.

De este modo es que la iniciativa de Consulta "Mi Opinión Cuenta", representa un significativo avance respecto de la participación consultiva² de niños, niñas y adolescentes, constituyendo una acción concreta en pro de generar espacios para vehicular la opinión de los niños y niñas respecto a la situación de sus derechos. En este marco, la información arrojada por "Mi Opinión Cuenta", fue utilizada como insumo para justificar y diseñar el Proyecto de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, ejecutado por Chile con financiamiento del Fondo Iberoamericano de Desarrollo de la Infancia, el que permitió ejecutar acciones tendientes a promover una participación sustantiva de niños y niñas.

^[1] Comité de los Derechos del Niño. Observación General N° 12 (2009). El derecho del niño a ser escuchado. 51º período de sesiones. Ginebra, 25 de mayo a 12 de junio de 2009.

¹ IIN, 2010. "La participación de niños, niñas y adolescentes en las Américas".

² Entendida como la participación que permite ejercer los propios derechos y simultáneamente utilizar la oferta existente. En esta modalidad se combinan la participación que acumula capital social con la participación que utiliza la oferta pública existente. "Matriz Analítica de la participación ciudadana en la Gestión Pública", D.O.S., 1998.

Durante los años 2004, 2006 y 2009 SENAME, específicamente el Departamento de Protección de Derechos (DEPRODE), junto con las Oficinas de Protección de Derecho – OPD, han llevado a cabo la Consulta Nacional “Mi Opinión Cuenta”, con la participación de 20.048, 49.100 y 49.118 niños y niñas, respectivamente.

SENAME ha asumido la responsabilidad de realizar esta Consulta cada dos años³, con el fin de generar espacios donde los propios niños y niñas asuman formas más complejas de participación, involucrándose desde el diseño y preparación de la iniciativa. Así también como insumo de “testeo” de la percepción de los niños(as) sobre sus derechos, en una periodicidad que permite acercarse a definir ciertas “tendencias” con relación a la materia.

La primera Consulta Nacional “Mi Opinión Cuenta”⁴ se realizó el año 2004 con la participación de 31 OPD y la opinión de 20.048 niños, niñas y adolescentes. En el año 2006, con el apoyo de 86 OPD, se llevó a cabo la segunda Consulta Nacional; la que se realizó entre los meses de mayo y junio, participando un total de 49.100 niños, niñas y adolescentes de 120 comunas del país. En el año 2009, participaron 94 OPD, logrando alcanzar a 49.118 niños, niñas y adolescentes de 100 comunas del país.

Los resultados obtenidos en las 3 Consultas, y que nos dan una perspectiva de cómo ha evolucionado la opinión de los niños y niñas entre el 2004 y el 2009, son los siguientes:

- En el caso de los derechos **más respetados**, el orden de prioridad fue el siguiente:

| Año 2004 | Año 2006 | Año 2009 |
|-------------------------------|---|--|
| Derecho a Vivir en Familia | Derecho a Vivir en Familia | Derecho a vivir en familia |
| Derecho a estar en la escuela | Derecho a una Buena Educación | Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación |
| Derecho a no ser maltratado | Derecho a ser Bien Cuidado por los Padres u otro Adulto Responsable | Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir |

- En cuanto de los derechos **menos respetados**, el orden de prioridad fue el siguiente:

| Año 2004 | Año 2006 | Año 2009 |
|---|--|---|
| Derecho a no ser maltratado | Derecho a ser Escuchados en su Opinión sobre asuntos que los afectan | Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación |
| Derecho a Vivir en un Medio Ambiente Limpio y sin Contaminación | Derecho a Vivir en un Medio Ambiente Limpio y sin Contaminación | Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan |
| Derecho a que se escuche mi opinión | Derecho a ser Bien Tratado/a Física y Psicológicamente | Derecho a ser bien tratado física y psicológicamente |

El año 2011 se realizó la 4ª Consulta Nacional “Mi Opinión Cuenta”, donde se esperó continuar avanzando hacia procesos de ciudadanía infantil, generando un

³ La Consulta Nacional no se realizó el año 2008, debido a las elecciones Municipales y Evaluación al Trienio de las OPD.

⁴ La Consulta Nacional surge de los Encuentros Zonales de OPD- Infancia durante el año 2004, la cual tendría como objetivo conocer el estado de los derechos de niñas, niños y adolescentes en cada una de las comunas en que hay OPD.

espacio de aprendizaje que les permitió a los niños, niñas y adolescentes auto-percibirse como sujetos con derechos, con posibilidades de expresar su opinión.

En este sentido, el presente documento exhibe los resultados correspondientes a la 4ª Consulta Nacional Mi Opinión Cuenta, en la cual participaron 67.020 niñas y niños correspondientes a 180 comunas del país. Esta actividad fue realizada entre junio y septiembre del 2011 mediante la colaboración de 109 Oficinas de Protección de Derechos de la Infancia (OPD), 62 Programas de Prevención Comunitaria (PPC) y 15 Direcciones Regionales de SENAME. Es importante señalar que el tiempo de realización de la encuesta fue mayor que en oportunidades anteriores, debido al proceso de Paros Nacionales de Estudiantes que complicó la aplicación y a la decisión de dar más plazo para lograr la aplicación, de modo de aumentar la cobertura de los años anteriores.

Es importante consignar que para el caso de esta Consulta, se produjo un cambio en el voto-encuesta, intercambiando el *derecho a ser bien cuidado por los padres u otro adulto responsable*, por el *derecho a no ser discriminado*, lo que produjo un importante impacto, como podrá ser observado en los resultados que se muestran más adelante. Del mismo modo, se agrega una cuarta pregunta al final del voto-encuesta, respecto al apoyo de los adultos en la organización de actividades por parte de los niños, niñas y adolescentes.

Finalmente, y a pesar de estos pequeños cambios, esta 4ª Consulta nos permite comparar el comportamiento de aquellas percepciones respecto de los resultados antes obtenidos y así verificar posibles variaciones en relación a los derechos más y menos respetados según los propios niños, niñas y adolescentes.

I. Cobertura

En la consulta 2011, participaron el 100% de Oficinas de Protección de Derechos de la Infancia y la Adolescencia - OPD presentes en la Región de Los Lagos. Asimismo, se incluye la participación de cuatro Programas de Prevención Comunitaria (PPC) de la región, traduciéndose en la participación de un total de 3.146 niños, niñas y adolescentes.

Cuadro N° 1: Número de votantes en la Región de Los Lagos, según Programa y sexo.

| Programa | Hombres | Mujeres | No Válidos | Total |
|-------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| OPD Cordillera de Purranque | 147 | 156 | 0 | 303 |
| PPC Frutillar | 62 | 60 | 4 | 126 |
| OPD Ancud | 330 | 330 | 1 | 661 |
| OPD Castro | 138 | 161 | 1 | 300 |
| OPD Osorno | 261 | 254 | 0 | 515 |
| PPC Rahue Alto de Osorno | 53 | 47 | 0 | 100 |
| PPC Renacer de Los Muermos | 40 | 54 | 0 | 94 |
| PPC San Pablo de Puerto Montt | 240 | 234 | 0 | 474 |
| OPD Puerto Montt | 246 | 327 | 0 | 573 |
| TOTAL X REGIÓN | 1517 | 1623 | 6 | 3146 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

II. Resultados de la votación de derechos más respetados a nivel regional.

a) Votos válidos y no válidos.

Cuadro N° 2: Votos válidos en votación de derechos más respetados en la Región de Los Lagos, según Programa y sexo.

| Programa | Votos Válidos | | | | |
|-------------------------------|---------------|-------------|------------|-------------|------------|
| | Hombres | Mujeres | No válidos | TOTAL | % |
| OPD Cordillera de Purranque | 145 | 153 | 5 | 303 | 9.6 |
| PPC Frutillar | 60 | 60 | 6 | 126 | 3.9 |
| OPD Ancud | 305 | 313 | 43 | 661 | 21.0 |
| OPD Castro | 129 | 151 | 20 | 300 | 9.5 |
| OPD Osorno | 251 | 252 | 12 | 515 | 16.4 |
| PPC Rahue Alto de Osorno | 49 | 47 | 4 | 100 | 3.2 |
| PPC Renacer de Los Muermos | 33 | 47 | 14 | 94 | 3.0 |
| PPC San Pablo de Puerto Montt | 233 | 227 | 14 | 474 | 15.1 |
| OPD Puerto Montt | 226 | 310 | 37 | 573 | 18.2 |
| TOTAL X REGIÓN | 1431 | 1560 | 155 | 3140 | 100 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

De los/as niños/as y adolescentes participantes, un **95.3%** emitió su voto marcando una preferencia por el derecho **más** respetado, según las instrucciones que regían el proceso consultivo. En comparación con la Consulta 2009, esto muestra un leve descenso, ya que en dicha oportunidad los votos válidamente emitidos para este ámbito correspondieron al 96.2%. Sin embargo, debe recalcar

el esfuerzo por lograr mayores niveles de participación infanto-adolescente, situación que se ve reflejada en la incorporación de cuatro Programas más que en el proceso 2009.

b) Resultados considerando los votos válidos a nivel Regional.

Cuadro N° 3: Resultados de la votación de derechos más respetados en la Región de Los Lagos, según sexo.

| DERECHO | Hombres | Mujeres | TOTAL | % |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 472 | 450 | 922 | 30.8 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 201 | 221 | 422 | 14.1 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 260 | 336 | 596 | 19.9 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 64 | 92 | 156 | 5.2 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 68 | 65 | 133 | 4.4 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 126 | 148 | 274 | 9.2 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 60 | 74 | 134 | 4.5 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 61 | 61 | 122 | 4.1 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 46 | 55 | 101 | 3.4 |
| 10) Derecho a la recreación | 73 | 58 | 131 | 4.4 |
| TOTAL | 1431 | 1560 | 2991 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

Para el ámbito de los derechos **más** respetados, el Cuadro N° 3 muestra que las tendencias en la región de Los Lagos no han variado mayormente en relación a las consultas anteriores, situación que también se replica a nivel nacional. Para un total de 2991 votos válidamente emitidos el orden de prioridad es el siguiente:

1º Los niños y niñas consideraron que el derecho más respetado es el **derecho a vivir con mi familia**, con un **30.8%** de las preferencias válidamente emitidas. Es importante destacar que, respecto de la consulta anterior, este derecho se mantiene en el primer lugar de preferencia.

2º Como segunda preferencia se encuentra el **derecho a estar en la Escuela y recibir una buena educación**, con un **19.9%** de los votos válidamente emitidos. En este proceso consultivo, respecto de la consulta anterior, este derecho se mantiene en el segundo lugar.

3º En tercer lugar se encuentra el **derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo**⁵, con un **14.1%** de las preferencias.

⁵ Cabe consignar que este derecho ha sido cambiado respecto de la Consulta 2009, donde el derecho consignado era: "Derecho a ser bien cuidado/a por mis padres u otro adulto responsable".

III. Resultados de la votación derechos menos respetados a nivel regional.

a) Votos Válidos y no válidos.

Cuadro N° 4: Votos válidos en votación de derechos menos respetados en la Región de Los Lagos, según Programa y Sexo.

| Programa | Votos Válidos | | | | |
|-------------------------------|---------------|-------------|------------|-------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | No válidos | TOTAL | % |
| OPD Cordillera de Purranque | 146 | 153 | 4 | 303 | 9.6 |
| PPC Frutillar | 59 | 60 | 7 | 126 | 3.9 |
| OPD Ancud | 311 | 316 | 34 | 661 | 21.0 |
| OPD Castro | 128 | 148 | 24 | 300 | 9.5 |
| OPD Osorno | 255 | 253 | 7 | 515 | 16.4 |
| PPC Rahue Alto de Osorno | 50 | 47 | 3 | 100 | 3.2 |
| PPC Renacer de Los Muermos | 36 | 47 | 11 | 94 | 3.0 |
| PPC San Pablo de Puerto Montt | 233 | 227 | 14 | 474 | 15.1 |
| OPD Puerto Montt | 255 | 309 | 39 | 573 | 18.2 |
| TOTAL X REGIÓN | 1443 | 1560 | 143 | 3140 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

De los niño/as y adolescentes participantes, un 95.3% emitió su voto marcando una preferencia por el derecho **menos** respetado.

b) Resultado considerando los votos válidos a nivel Regional.

Cuadro N° 5: Resultados de la votación de derechos menos respetados en la Región de Los Lagos, según sexo.

| DERECHO | Hombres | Mujeres | TOTAL | % |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 47 | 48 | 95 | 3.2 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo. | 355 | 441 | 796 | 26.5 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 91 | 69 | 160 | 5.3 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 91 | 95 | 186 | 6.2 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 179 | 166 | 345 | 11.5 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 66 | 63 | 129 | 4.3 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 162 | 191 | 353 | 11.8 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 241 | 292 | 533 | 17.7 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 53 | 66 | 119 | 4.0 |
| 10) Derecho a la recreación | 158 | 129 | 287 | 9.6 |
| TOTAL | 1443 | 1560 | 3003 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

Para el ámbito de los derechos **menos** respetados, de acuerdo con el Cuadro N° 5, de un total de 3.003 votos válidamente emitidos, el orden de prioridad es el siguiente:

1º En primer lugar se encuentra el **derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo** con un **26.5%** de las preferencias válidamente emitidas.

2º Como segunda preferencia, el **derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación**, con un **17.7%** de las preferencias, descendiendo desde el primer al segundo lugar de las preferencias, respecto de la consulta anterior.

3º En el tercer lugar, el **derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan**, que con un **11.8%** de los votos válidamente emitidos, que desciende desde el segundo al tercer lugar de preferencia entre los derechos menos respetados, respecto de la consulta anterior.

IV. Participación de los niños, niñas y adolescentes en actividades realizadas en su entorno más cercano.

Con la finalidad de profundizar, mejorar y ampliar el nivel de conocimiento respecto del tema, en la Consulta 2011 se modifica el planteamiento de una variable y se incorpora una variable adicional a las tres añadidas en el proceso 2009⁶. De igual forma, se busca, a través de la experiencia de consultas anteriores, ir ampliando el nivel de conocimientos obtenidos y así potenciar los alcances y la calidad del instrumento.

En esa lógica, a continuación se presentan los resultados de las cuatro variables de la Consulta 2011:

a) Pregunta 1: ¿Los Adultos consideran tu opinión cuando están planificando una actividad para niños y niñas?

Cuadro N°6: Resultados regionales según sexo y votos válidamente emitidos, Pregunta N°1.

| | Hombres | % | Mujeres | % | Total | % |
|-----------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Sí | 970 | 77.6 | 1056 | 80.0 | 2026 | 78.8 |
| No | 280 | 22.4 | 264 | 20.0 | 544 | 21.2 |
| Total Votantes | 1250 | 100.0 | 1320 | 100.0 | 2570 | 100.0 |

Elaboración propia, a partir de la Consulta 2011

De acuerdo con el Cuadro N° 6, un **78.8%** de los niños/as y adolescentes consultados declara que los adultos **SI** consideran su opinión en la planificación de actividades para ellos/as, mientras que un 21.2% declara que **NO**. En relación a las diferencias por sexo, las mujeres en un 80% opina de esta manera, mientras que entre los hombres este porcentaje disminuye a 77.6%

⁶ En el proceso 2009 una de las variables consultadas era: "¿Participas, junto con los adultos/as, en la elaboración de la actividad en conjunto con tus compañeros/as de colegio o amigos/as?", siendo modificada en la Consulta 2011 por: "¿Tú y tus compañeros, compañeras, amigos y amigas realizan actividades en conjunto con los adultos?". Mientras que la cuarta pregunta incorporada en la Consulta 2011 fue "¿Los adultos te apoyan cuando organizas actividades con tus amigos y amigas o compañeros y compañeras de colegio?".

b) Pregunta N° 2: ¿Tú y tus compañeros, compañeras, amigos y amigas realizan actividades en conjunto con los adultos?

Cuadro N°7: Resultados regionales según sexo y votos válidamente emitidos, Pregunta N°2.

| | Hombres | % | Mujeres | % | Total | % |
|-----------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Sí | 540 | 47.5 | 597 | 48.7 | 1137 | 48.2 |
| No | 596 | 52.5 | 628 | 51.3 | 1224 | 51.8 |
| Total Votantes | 1136 | 100.0 | 1225 | 100.0 | 2361 | 100.0 |

Elaboración propia, a partir de la Consulta 2011

Respecto de la pregunta, se produce un resultado distinto al anterior ya que un **51.8%** de los niños, niñas y adolescentes declara que **NO** realiza, con sus compañeros/as y amigos/as, actividades en conjunto con adultos, mientras que un **48.2%** declara que **SI**. No se presentan diferencias significativas por sexo.

c) Pregunta N°3: ¿Los adultos/as (papás, mamás, profesores/as, u otro adulto) te incentivan a ti, tus compañeros/as de colegio o amigos/as para que organices y hagas las actividades, con el apoyo de ellos/as?

Cuadro N°8: Resultados regionales según sexo y votos válidamente emitidos, Pregunta N°3.

| | Hombres | % | Mujeres | % | Total | % |
|-----------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Sí | 913 | 79.6 | 1010 | 82.5 | 1923 | 81.1 |
| No | 234 | 20.4 | 214 | 17.5 | 448 | 18.9 |
| Total Votantes | 1147 | 100.0 | 1224 | 100.0 | 2371 | 100.0 |

Elaboración propia, a partir de la Consulta 2011

De acuerdo con el Cuadro N° 8, un **81.1%** de los niños/as y adolescentes consultados declara **SI** ser incentivados y apoyados, junto a sus compañeros/as de colegio y amigos/as, a organizar y hacer actividades. Es así como, las mujeres opinan de esta manera en un 82.5%, mientras que entre los hombres el porcentaje baja a un 79.6%.

d) Pregunta N°4: ¿Los adultos te apoyan cuando organizas actividades con tus amigos y amigas o compañeros y compañeras de colegio?

Cuadro N°9: Resultados regionales según sexo y votos válidamente emitidos, Pregunta N°4.

| | Hombres | % | Mujeres | % | Total | % |
|-----------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Sí | 918 | 83.2 | 993 | 84.3 | 1911 | 83.7 |
| No | 186 | 16.8 | 185 | 15.7 | 371 | 16.3 |
| Total Votantes | 1104 | 100.0 | 1178 | 100.0 | 2282 | 100.0 |

Elaboración propia, a partir de la Consulta 2011

Respecto a la consulta referida al apoyo prestado por los adultos en la organización de actividades con tus amigos/as, compañeros/as de colegio, un **83.7%** de los niños/as y adolescentes consultados declara **SI** sentirse apoyado por los adultos, mientras que el **16.3%** declara **NO** sentir apoyo por parte de los adultos. En cuanto a la incidencia del sexo, no se aprecian diferencias significativas.

V. Resultados de la votación de derechos más respetados por región.

Al analizar los resultados obtenidos por cada región en la Consulta 2011, se obtiene el siguiente cuadro que permite visualizar el orden obtenido por cada "derecho más respetado", según los votos de niños, niñas y adolescentes.

Cuadro N°10: Orden de prioridad de derechos más respetados, según Región, año 2011

| Derechos más respetados | Región | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|----|-----|----|----|----|-----|------|----|----|----|-----|------|-----|----|
| | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII | XIII | XIV | XV |
| 1) D° a vivir con mi familia | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2) D° a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3) D° a estar en la Escuela y recibir buena educación | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4) D° a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 7 | 6 | 5 | 7 | 6 | 5 | 5 | 6 |
| 5) D° a ser bien tratado o tratada física y psicológicamente | 6 | 7 | 8 | 5 | 8 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 8 | 7 | 7 | 6 | 8 |
| 6) D° a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 4 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 7) D° a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 9 | 8 | 9 | 9 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 9 | 5 | 9 | 7 | 9 |
| 8) D° a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 7 | 4 | 5 | 7 | 6 | 7 | 7 | 6 | 7 | 9 | 5 | 10 | 6 | 9 | 10 |
| 9) D° a tener una buena atención de salud | 8 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 | 8 | 7 |
| 10) D° a la recreación | 10 | 10 | 7 | 8 | 9 | 9 | 10 | 9 | 9 | 8 | 6 | 8 | 8 | 10 | 5 |

Elaboración propia, a partir de la Consulta 2011

Al observar el Cuadro N°10, se puede señalar que la tendencia a nivel nacional se mantiene; dándose el mismo orden de prioridad en la elección del derecho más respetado en todas las regiones del país, lo que refleja una importante consistencia nacional respecto a la percepción sobre el respeto de los derechos por parte de los niños, niñas y adolescentes.

VI. Resultados de la votación de derechos menos respetados por Región

En el caso de la misma medición, respecto del “derecho menos respetado”, el panorama es el siguiente:

| Derechos menos respetados | Región | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|----|-----|----|----|----|-----|------|----|----|----|-----|------|-----|----|
| | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII | XIII | XIV | XV |
| 1) D° a vivir con mi familia | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 6 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 |
| 2) D° a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3) D° a estar en la Escuela y recibir buena educación | 6 | 7 | 7 | 8 | 6 | 8 | 7 | 6 | 8 | 7 | 7 | 6 | 6 | 9 | 8 |
| 4) D° a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 7 | 6 | 8 | 6 | 7 | 9 | 10 | 7 | 7 | 6 | 8 | 7 | 7 | 6 | 6 |
| 5) D° a ser bien tratado o tratada física y psicológicamente | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 6) D° a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 8 | 9 | 9 | 7 | 9 | 6 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | 7 |
| 7) D° a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 8) D° a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 9) D° a tener una buena atención de salud | 9 | 8 | 5 | 9 | 8 | 7 | 8 | 8 | 6 | 9 | 6 | 8 | 8 | 7 | 10 |
| 10) D° a la recreación | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |

En el cuadro N° 11, podemos observar el orden de prioridad respecto de los derechos menos respetados en cada región. El **derecho a no ser discriminado** es, en todas las regiones del país, el derecho menos respetado para los encuestados/as. En el caso de la segunda mayoría, 14 de 15 regiones votaron por el **derecho a vivir en un medio ambiente limpio**. Finalmente, es interesante observar que el orden de prioridad en el caso de la tercera opción privilegia al **derecho a la participación**, 11 de 15 comunas lo presentan como prioridad, a diferencia de los resultados a nivel nacional que presentan en tercera opción el **derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente**. Esto ocurre porque la mayor parte de los/as votantes se encuentran en la Región Metropolitana, que se inclina por este último derecho. En este sentido, se podría explicar esta situación a partir de que se ha avanzado en el respeto al derecho a la participación en la Región Metropolitana más que en las otras regiones del país.

VII. Resultados de la votación de derechos más y menos respetados por Programa.

1. OPD Cordillera de Purranque

Cuadro N° 12: Resultados de la votación de derechos más respetados OPD Cordillera de Purranque

| Derechos Más Respetados | OPD Cordillera de Purranque | |
|---|-----------------------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 99 | 33.2 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 49 | 16.4 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 54 | 18.1 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 20 | 6.7 |
| 5) Derecho a ser bien tratado o tratada física y psicológicamente | 7 | 2.3 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 23 | 7.7 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 9 | 3.0 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 10 | 3.4 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 10 | 3.4 |
| 10) Derecho a la recreación | 17 | 5.7 |
| TOTAL | 298 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

Cuadro N°13: Resultados de la votación de derechos más respetados Comunas de Purranque y Río Negro

| Derechos Más Respetados | Comunas | | | |
|---|------------|--------------|------------|--------------|
| | Purranque | | Río Negro | |
| | Votos | % | Votos | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 55 | 37.7 | 44 | 29.0 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 25 | 17.1 | 24 | 15.8 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 22 | 15.1 | 32 | 21.1 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 6 | 4.1 | 14 | 9.2 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 5 | 3.4 | 2 | 1.3 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 10 | 6.8 | 13 | 8.6 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 5 | 3.4 | 4 | 2.6 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 3 | 2.1 | 7 | 4.6 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 4 | 2.7 | 6 | 3.9 |
| 10) Derecho a la recreación | 11 | 7.5 | 6 | 3.9 |
| TOTAL | 146 | 100.0 | 152 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

Cuadro N° 14: Resultados de la votación de derechos menos respetados OPD Cordillera de Purranque

| Derechos Menos Respetados | OPD Cordillera de Purranque | |
|---|-----------------------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 12 | 4.0 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 83 | 27.8 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 14 | 4.7 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 13 | 4.3 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 30 | 10.0 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 13 | 4.3 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 31 | 10.4 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 59 | 19.7 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 11 | 3.7 |
| 10) Derecho a la recreación | 33 | 11.0 |
| TOTAL | 299 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

Cuadro N°15: Resultados de la votación de derechos menos respetados Comunas de Purranque y Río Negro

| Derechos Menos Respetados | Comunas | | | |
|---|------------|--------------|------------|--------------|
| | Purranque | | Río Negro | |
| | Votos | % | Votos | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 7 | 4.8 | 5 | 3.3 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 36 | 24.7 | 47 | 30.7 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 8 | 5.5 | 6 | 3.9 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 9 | 6.2 | 4 | 2.6 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 15 | 10.3 | 15 | 9.8 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 6 | 4.1 | 7 | 4.6 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 14 | 9.6 | 17 | 11.1 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 30 | 20.5 | 29 | 19.0 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 5 | 3.4 | 6 | 3.9 |
| 10) Derecho a la recreación | 16 | 11.0 | 17 | 11.1 |
| TOTAL | 146 | 100.0 | 153 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

2. PPC Frutillar

**Cuadro N°16: Resultados de la votación de derechos más respetados
PPC Frutillar**

| Derechos Más Respetados | PPC Frutillar | |
|---|---------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 30 | 25.0 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 18 | 15.0 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 23 | 19.2 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 10 | 8.3 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 7 | 5.8 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 9 | 7.5 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 8 | 6.7 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 5 | 4.2 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 6 | 5.0 |
| 10) Derecho a la recreación | 4 | 3.3 |
| TOTAL | 120 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

**Cuadro N° 17: Resultados de la votación de los derechos menos respetados
PPC Frutillar**

| Derechos Menos Respetados | PPC Frutillar | |
|---|---------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 3 | 2.5 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 31 | 26.1 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 8 | 6.7 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 5 | 4.2 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 19 | 16.0 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 5 | 4.2 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 15 | 12.6 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 14 | 11.8 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 7 | 5.9 |
| 10) Derecho a la recreación | 12 | 10.1 |
| TOTAL | 119 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

3. OPD Ancud

Cuadro N°18: Resultados de votación de los derechos más respetados OPD Ancud

| Derechos Más Respetados | OPD Ancud | |
|---|------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 201 | 32.5 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 86 | 13.9 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 124 | 20.1 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 29 | 4.7 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 34 | 5.5 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 63 | 10.2 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 17 | 2.8 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 23 | 3.7 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 18 | 2.9 |
| 10) Derecho a la recreación | 23 | 3.7 |
| TOTAL | 618 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

Cuadro N°19: Resultados de la votación de derechos más respetados Comunas de Ancud y Quemchi

| Derechos Más Respetados | Comunas | | | |
|---|------------|--------------|------------|--------------|
| | Ancud | | Quemchi | |
| | Votos | % | Votos | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 145 | 30.0 | 56 | 41.8 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 73 | 15.1 | 13 | 9.7 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 100 | 20.7 | 24 | 17.9 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 21 | 4.3 | 8 | 6.0 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 29 | 6.0 | 5 | 3.7 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 52 | 10.7 | 11 | 8.2 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 15 | 3.1 | 2 | 1.5 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 15 | 3.1 | 8 | 6.0 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 14 | 2.9 | 4 | 3.0 |
| 10) Derecho a la recreación | 20 | 4.1 | 3 | 2.2 |
| TOTAL | 484 | 100.0 | 134 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

**Cuadro N°20: Resultados de votación de los derechos menos respetados
OPD Ancud**

| Derechos Menos Respetados | OPD Ancud | |
|---|------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 13 | 2.1 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 164 | 26.2 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 30 | 4.8 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 43 | 6.9 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 69 | 11.0 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 23 | 3.7 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 89 | 14.2 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 116 | 18.5 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 24 | 3.8 |
| 10) Derecho a la recreación | 56 | 8.9 |
| TOTAL | 627 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

**Cuadro N°21: Resultados de la votación de derechos menos respetados
Comunas de Ancud y Quemchi**

| Derechos Menos Respetados | Comunas | | | |
|---|------------|--------------|------------|--------------|
| | Ancud | | Quemchi | |
| | Votos | % | Votos | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 10 | 2.0 | 3 | 2.2 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 132 | 26.8 | 32 | 23.9 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 17 | 3.4 | 13 | 9.7 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 33 | 6.7 | 10 | 7.5 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 49 | 9.9 | 20 | 14.9 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 22 | 4.5 | 1 | 0.7 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 75 | 15.2 | 14 | 10.4 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 93 | 18.9 | 23 | 17.2 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 17 | 3.4 | 7 | 5.2 |
| 10) Derecho a la recreación | 45 | 9.1 | 11 | 8.2 |
| TOTAL | 493 | 100.0 | 134 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011.

4. OPD Castro

**Cuadro N°22: Resultados de la votación de derechos más respetados
OPD Castro**

| Derechos Más Respetados | OPD Castro | |
|---|------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 67 | 23.9 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 43 | 15.4 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 78 | 27.9 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 14 | 5.0 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 9 | 3.2 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 33 | 11.8 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 13 | 4.6 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 14 | 5.0 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 7 | 2.5 |
| 10) Derecho a la recreación | 2 | 0.7 |
| TOTAL | 280 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

**Cuadro N° 23: Resultados de la votación de los derechos menos respetados
OPD Castro**

| Derechos Menos Respetados | OPD Castro | |
|---|------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 9 | 3.3 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 56 | 20.3 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 11 | 4.0 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 13 | 4.7 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 32 | 11.6 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 11 | 4.0 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 33 | 12.0 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 72 | 26.1 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 9 | 3.3 |
| 10) Derecho a la recreación | 30 | 10.9 |
| TOTAL | 276 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

5. OPD Osorno.

**Cuadro N°24: Resultados de la votación de derechos más respetados
OPD Osorno**

| Derechos Más Respetados | OPD Osorno | |
|---|------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 170 | 33.8 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 71 | 14.1 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 87 | 17.3 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 18 | 3.6 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 23 | 4.6 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 36 | 7.2 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 23 | 4.6 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 23 | 4.6 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 28 | 5.6 |
| 10) Derecho a la recreación | 24 | 4.8 |
| TOTAL | 503 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

**Cuadro N° 25: Resultados de la votación de los derechos menos respetados
OPD Osorno**

| Derechos Menos Respetados | OPD Osorno | |
|---|------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 17 | 3.3 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 139 | 27.4 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 40 | 7.9 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 41 | 8.1 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 45 | 8.9 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 31 | 6.1 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 53 | 10.4 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 77 | 15.2 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 24 | 4.7 |
| 10) Derecho a la recreación | 41 | 8.1 |
| TOTAL | 508 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

6. PPC Rahue Alto de Osorno.

**Cuadro N°26: Resultados de la votación de derechos más respetados
PPC Rahue Alto de Osorno**

| Derechos Más Respetados | PPC Rahue Alto de Osorno | |
|---|--------------------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 23 | 24.0 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 15 | 15.6 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 16 | 16.7 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 3 | 3.1 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 8 | 8.3 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 18 | 18.8 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 8 | 8.3 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 2 | 2.1 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 0 | 0.0 |
| 10) Derecho a la recreación | 3 | 3.1 |
| TOTAL | 96 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

**Cuadro N° 27: Resultados de la votación de los derechos menos respetados
PPC Rahue Alto de Osorno**

| Derechos Menos Respetados | PPC Rahue Alto de Osorno | |
|---|--------------------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 0 | 0.0 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 15 | 15.5 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 10 | 10.3 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 3 | 3.1 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 19 | 19.6 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 0 | 0.0 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 13 | 13.4 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 19 | 19.6 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 9 | 9.3 |
| 10) Derecho a la recreación | 9 | 9.3 |
| TOTAL | 97 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

7. PPC Renacer de Los Muermos.

**Cuadro N°28: Resultados de la votación de derechos más respetados
PPC Renacer de Los Muermos**

| Derechos Más Respetados | PPC Renacer de Los Muermos | |
|---|----------------------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 27 | 33.8 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 16 | 20.0 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 15 | 18.8 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 8 | 10.0 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 2 | 2.5 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 2 | 2.5 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 3 | 3.8 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 1 | 1.3 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 2 | 2.5 |
| 10) Derecho a la recreación | 4 | 5.0 |
| TOTAL | 80 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

**Cuadro N° 29: Resultados de la votación de los derechos menos respetados
PPC Renacer de Los Muermos**

| Derechos Menos Respetados | PPC Renacer de Los Muermos | |
|---|----------------------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 5 | 6.0 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 17 | 20.5 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 3 | 3.6 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 16 | 19.3 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 8 | 9.6 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 8 | 9.6 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 6 | 7.2 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 13 | 15.7 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 0 | 0 |
| 10) Derecho a la recreación | 7 | 8.4 |
| TOTAL | 83 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

8. PPC San Pablo de Puerto Montt.

**Cuadro N°30: Resultados de la votación de derechos más respetados
PPC San Pablo de Puerto Montt**

| Derechos Más Respetados | PPC San Pablo de Puerto Montt | |
|---|-------------------------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 140 | 30.4 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 39 | 8.5 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 99 | 21.5 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 26 | 5.7 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 21 | 4.6 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 44 | 9.6 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 26 | 5.7 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 24 | 5.2 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 12 | 2.6 |
| 10) Derecho a la recreación | 29 | 6.3 |
| TOTAL | 460 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

**Cuadro N° 31: Resultados de la votación de los derechos menos respetados
PPC San Pablo de Puerto Montt**

| Derechos Menos Respetados | PPC Puerto Montt | |
|---|------------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 12 | 2.6 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 129 | 28.0 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 15 | 3.3 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 30 | 6.5 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 64 | 13.9 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 12 | 2.6 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 49 | 10.7 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 89 | 19.3 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 16 | 3.5 |
| 10) Derecho a la recreación | 44 | 9.6 |
| TOTAL | 460 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

9. OPD Puerto Montt.

**Cuadro N°32: Resultados de la votación de derechos más respetados
OPD Puerto Montt**

| Derechos Más Respetados | OPD Puerto Montt | |
|---|------------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 165 | 30.8 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 85 | 15.9 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 100 | 18.7 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 28 | 5.2 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 22 | 4.1 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 46 | 8.6 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 27 | 5.0 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 20 | 3.7 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 18 | 3.4 |
| 10) Derecho a la recreación | 25 | 4.7 |
| TOTAL | 536 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011


**Cuadro N° 33: Resultados de la votación de los derechos menos respetados
OPD Puerto Montt**

| Derechos Menos Respetados | OPD Puerto Montt | |
|---|------------------|--------------|
| | VOTOS | % |
| 1) Derecho a vivir con mi familia | 24 | 4.5 |
| 2) Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo | 162 | 30.3 |
| 3) Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación | 29 | 5.4 |
| 4) Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos | 22 | 4.1 |
| 5) Derecho a ser bien tratado/a física y psicológicamente | 59 | 11.0 |
| 6) Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir | 26 | 4.9 |
| 7) Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan | 64 | 12.0 |
| 8) Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación | 74 | 13.9 |
| 9) Derecho a tener una buena atención de salud | 19 | 3.6 |
| 10) Derecho a la recreación | 55 | 10.3 |
| TOTAL | 534 | 100.0 |

Elaboración propia a partir de la Consulta 2011

1. Material gráfico utilizado.


a) Afiche de la Consulta.




Te invitamos
a participar en la
4ª CONSULTA
**Mi opinión
cuenta**

Vota para elegir los derechos que más se respetan en tu comuna y en tu casa.

DÍA: _____ LUGAR: _____



b) Voto.



Invítanos a participar en la 4ª CONSULTA

Mi opinión cuenta

SEXO: Hombre Mujer

EDAD: _____

N°: _____

OPD: _____

PPC: _____

Lee con atención la siguiente lista, y marca con un signo + (más) el "Derecho" que creas más respetado en la comuna (sólo uno):


| | |
|-----|--|
| 1) | Derecho a vivir con mi familia |
| 2) | Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo. |
| 3) | Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación |
| 4) | Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos |
| 5) | Derecho a ser bien tratado o tratada física y psicológicamente |
| 6) | Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir |
| 7) | Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan |
| 8) | Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación |
| 9) | Derecho a tener una buena atención de salud |
| 10) | Derecho a la recreación |

Lee con atención la siguiente lista, y marca con un signo - (menos) el "Derecho" que tú crees es el menos respetado (sólo uno):

| | |
|-----|--|
| 1) | Derecho a vivir con mi familia |
| 2) | Derecho a que me respeten sin importar mi color de piel, condición física, ni el lugar donde vivo. |
| 3) | Derecho a estar en la Escuela y recibir buena educación |
| 4) | Derecho a ver a mi mamá o papá, si es que no vivo con ellos |
| 5) | Derecho a ser bien tratado o tratada física y psicológicamente |
| 6) | Derecho a que sean satisfechas mis necesidades de alimentación, comida, vestuario y casa donde vivir |
| 7) | Derecho a que se escuche mi opinión en asuntos que me afectan |
| 8) | Derecho a vivir en un medio ambiente limpio y sin contaminación |
| 9) | Derecho a tener una buena atención de salud |
| 10) | Derecho a la recreación |

En cuanto a actividades en tu casa, colegio, liceo, grupo juvenil, de iglesia u otros, marca con una X la alternativa que más te represente:

| | SI | No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Los adultos consideran tu opinión cuando están planificando una actividad para niños y niñas. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tú y tus compañeros, compañeras, amigos y amigas realizan actividades en conjunto con los adultos. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Los adultos (papás, mamás, profesores y profesoras) te incentivan a ti y a tus compañeros y compañeras de colegio o amigos y amigas para que organices y hagas actividades. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Los adultos te apoyan cuando organizas actividades con tus amigos y amigas o compañeros y compañeras de colegio. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA
NACIONAL DE EDUCACIÓN

Gobierno de Chile
Servicio Nacional de Menores
Marzo, 2012

Equipo Investigador

Departamento de Protección de Derechos
Marina Carrasco Soto

Colaboración

Constanza Rojas Barahona, Estudiante en Práctica de Administración Pública.
Francisca Cortés Sánchez, Área de Gestión Programática, Departamento de
Protección de Derechos.
Jorge Alvarez Chuart, Departamento de Planificación.
Profesionales Regionalistas, Departamento de Protección de Derechos.
Profesionales Gestión Programática, Departamento de Protección de Derechos.
Unidad de Comunicaciones, Servicio Nacional de Menores.

Jefatura Responsable

Angélica Marín Díaz, Departamento de Protección de Derechos.