



2011

Primer Informe: “*Monitoreo de Tiempos de Largas Permanencia de los niños, niñas y adolescentes en los Proyectos y Programas del Departamento de Protección de Derechos*”.

Servicio Nacional de Menores
Departamento de Protección de Derechos
Área de Gestión Programática

I. Antecedentes:

En el marco de dar cumplimiento a la misión institucional y los objetivos de *"Desarrollar y optimizar la oferta de programas que contribuyan al sistema de protección social de la infancia y adolescencia"*, así como, *"Realizar un proceso de mejora continua de la calidad de las prestaciones optimizando la función de supervisión y asesoría a la red de programas, mediante el desarrollo de metodologías que permitan una mejor evaluación y análisis para la retroalimentación"*, para este Departamento de Protección de Derechos cobra especial relevancia el abordaje de las largas permanencias, de los niños, niñas y adolescente que son atendidos en las diferentes modalidades de la oferta programática.

En este contexto, este Departamento ha estimado importante realizar un Monitoreo relativo a la permanencia de la población atendida en los proyectos y programas, tal como se ha estado realizando con los Proyectos de Reparación del Maltrato. Esto de modo de asegurar el bienestar de los niños, niñas y adolescentes a través del desarrollo de intervenciones pertinentes y oportunas.

El Plan de Monitoreo se está aplicando en su primera etapa a la nómina de niños, niñas y adolescentes vigentes con largas permanencias, según las indicaciones de los tiempos de permanencia contempladas en las bases técnicas sobre las cuales se sustenta el funcionamiento de las modalidades: OPD, DAM¹, PIE, PRM, PEC, PEE, PIB y RPM².

Esta acción apunta a salvaguardar que, a través de la supervisión, los equipos ejecutores de los proyectos realicen un trabajo técnico efectivo que se refleje en los planes de intervención de cada niño, niña y adolescente atendido, apostando a un egreso favorable que dé cuenta de la restitución de derechos vulnerados, contribuyendo también al mejor uso de los recursos institucionales

Este primer informe tiene como función principal, plasmar los hallazgos preliminares de los dos primeros meses de implementación del Monitoreo de Largas Permanencias de los proyectos y programas del Deprode. Dicho Monitoreo tiene como objetivo principal *"Ajustar los tiempos de permanencia de niños y niñas en los programas del Departamento de Protección de Derechos de acuerdo a las indicaciones de las bases técnicas de cada modalidad"*. Para dar cumplimiento al objetivo establecido se ha realizado un trabajo colaborativo con el Área de Asesoría Regional y las Unidades de

¹ Para los DAM, éstos hacen referencia a los tiempos de demora en la realización de las pericias, de manera que el monitoreo se efectúa en función de aquellos registros que superen los 30 días en realizar las mismas.

² En el caso de los Centros Residenciales el monitoreo se enfocará a niños y niñas menores de 6 años que se encuentran en las Residencia de Protección para Mayores -RPM-, en cuyo caso se espera que el tiempo de permanencia no supere los 6 meses (180 días).

Protección de Derecho de cada una de las regiones de nuestro país, todo ello con el fin de asegurar el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, a través del desarrollo de intervenciones de carácter preventivo, psicosocioeducativo, terapéutico, o reparatorio con el niño, niña o adolescente, su familia, y otros actores relevantes, de manera oportuna y ajustada al tiempo establecido en las bases técnicas; en vistas de asegurar uso pertinente de toda la oferta programática de protección existente en la actualidad, así como una oportuna atención a todos los niños y niñas que se encuentran actualmente en lista de espera³.

Para realizar el seguimiento de largas permanencias se solicitó la información de la base de datos SENAINFO y se consignó en un formato para cada región. Así todas las regiones del país recibieron el listado con la nómina de los programas y proyectos donde existen niños, niñas y adolescentes que se encuentran recibiendo una intervención más extensa que las contempladas en las bases técnicas. De esta manera, se espera que las Direcciones Regionales, a través de los supervisores técnicos, soliciten información con respecto a esta situación a los programas de protección, que se ejecutan en su territorio y realicen junto con ello un monitoreo de cada uno de los casos detectado. Los supervisores/as indagaron en las razones técnicas que justifican el atraso en el egreso, las acciones de intervención que se realizarán para favorecer el egreso y establecieron un compromiso de egreso señalando una fecha determinada para ello.

³ En el caso de las Oficinas de Protección de Derechos, este monitoreo responde además al compromiso establecido en el marco de la realización de Auditoría Interna.

II. Resultados Preliminares por Modalidad:

Línea OPD: En las nóminas de niños, niñas y adolescentes vigentes al 8 de Agosto del 2011, existían 3449 niños, niñas y/o adolescentes con más de 12 meses de permanencia en el programa

A partir del primer monitoreo realizado a niños, niñas y adolescentes con largas permanencias, al 11 de Noviembre del 2011, se constató en SENAINFO el egreso del 29,1% de los casos, equivalente a 1.003 niños y niñas del total detectado con mayor tiempo de permanencia que el establecido en las bases técnicas. Cabe destacar que a la fecha se han informado y adquirido compromisos de egreso del 57,6% de los casos (1.985 niños y niñas), sin embargo aún no se ha informado la situación del 42,4% (1.444) de los casos con tiempo de permanencia superior a 12 meses.

Las regiones con mayor prevalencia de largas permanencias son:

- Región Metropolitana con un 65,7% de los casos, equivalente a 2.266 niños, niñas y adolescentes.
- Región de La Araucanía con un 8,1% de los casos, equivalente a 281 niños, niñas y adolescentes.
- Región de Coquimbo con un 8,1% de los casos, equivalente a 281 niños, niñas y adolescentes.
- Región del Biobío con un 4,2% de los casos, equivalente a 146 niños, niñas y adolescentes.

Es importante destacar que la Región Metropolitana, la cual presenta al mayor número de niños, niñas y adolescentes con largas permanencias, egresó a un 22,2% de los casos con permanencia superior a 12 meses, lo que equivale a 504 casos.

Línea Programas.

1. Programas de Prevención Focalizada (PIB):

En las nóminas de niños, niñas y adolescentes vigentes al 8 de Agosto del 2011, existían 1.513 niños, niñas y/o adolescentes con más de 18 meses de intervención.

A partir del primer monitoreo realizado a niños, niñas y adolescentes con largas permanencias, al 11 de Noviembre del 2011, se constató en SENAINFO el egreso del 41,2% de los casos, equivalente a 623 niños y niñas del total detectado. Cabe destacar que a la fecha se han informado y adquirido compromisos de egresos de 79,2% de los casos (1.198), sin embargo aún no se ha informado la situación del 20,8% (315) de los niños, niñas y adolescentes con tiempo de permanencia superior a 18 meses.

Las regiones con mayor prevalencia de largas permanencias son:

- Región del Biobío con un 34,3% de los casos, equivalente a 519 niños, niñas y adolescentes.
- Región Metropolitana con un 21,3% de los casos, equivalente a 322 niños, niñas y adolescentes.

- Región de Tarapacá con un 12,4 % de los casos, equivalente a 188 niños, niñas y adolescentes.
- Región del La Araucanía con un 6,9% de los casos, equivalente a 105 niños, niñas y adolescentes.

Es importante destacar que la Región del Biobío, la cual presenta al mayor número de niños, niñas y adolescentes con largas permanencias, egresó, según los datos proporcionados por Senainfo, a un 37,4% de los casos con permanencia superior a 18 meses, lo que equivale a 194 casos.

2. Programas Especializados:

PIE: En las nóminas de niños, niñas y adolescentes vigentes al 8 de Agosto del 2011, existían 1.135 niños, niñas y/o adolescentes con más de 12 meses de intervención. Se realizó un corte correspondiente al tiempo de intervención señalado en las últimas bases de licitación; sin embargo están vigentes convenios con bases técnicas previas, que señalaban 18 y 24 meses de intervención. Lo anterior es consignado en la respuesta al seguimiento en los programas con mayor tiempo de intervención según convenio.

A partir del primer monitoreo realizado a niños, niñas y adolescentes que presentan largas permanencias, al 11 de Noviembre del 2011, se constató en SENAINFO el egreso del 17,9% de los casos, equivalente a 199 niños y niñas del total de casos detectados con largas permanencias. Cabe destacar que a la fecha se han informado y adquirido compromisos de egresos de 82,2/% de los casos (933), en los meses de noviembre, diciembre y primer semestre de 2012. Aún no se ha informado la situación del 17,8% (202) de los niños, niñas y adolescentes con tiempo de permanencia superior a 12 meses, la mayoría de ellos de PIE de las regiones VIII (76 casos) y XIII (66 casos).

Las regiones con mayor prevalencia de largas permanencias son:

- Región Metropolitana con un 20,7% de los casos, equivalente a 235 niños, niñas y adolescentes.
- Región del Biobío con un 14,3% de los casos, equivalente a 162 niños, niñas y adolescentes.
- Región de Valparaíso con un 12,9 % de los casos, equivalente a 146 niños, niñas y adolescentes.
- Región del La Araucanía con un 6,5% de los casos, equivalente a 74 niños, niñas y adolescentes.

Es importante destacar que la Región Metropolitana, la cual presenta el mayor número de niños, niñas y adolescentes que presentan largas permanencias, egresó, según los datos proporcionados por SENAINFO, a un 12,3% de los casos con permanencia superior a 12 meses, lo que equivale a 29 niños, niñas y adolescentes.

PRM⁴: En las nóminas de niños, niñas y adolescentes vigentes al 8 de Agosto del 2011, existían 444 niños, niñas y/o adolescentes con más de 18 meses de intervención.

A partir del tercer monitoreo realizado a niños, niñas y adolescentes con largas permanencias, al 11 de Noviembre del 2011, se constató en SENAINFO el egreso del 42,1% de los casos, equivalente a 187 niños y niñas del total detectado con tiempo de permanencia mayor a las establecidas en las bases técnicas Cabe destacar que a la fecha se han informado y adquirido compromisos de egresos de 63,7% de los casos (283), sin embargo aún no se ha informado la situación del 36,3% (161) de los niños, niñas y/o adolescentes con tiempo de permanencia superior a 18 meses.

Las regiones con mayor prevalencia de largas permanencias son:

- Región Metropolitana con un 32,4% de los casos, equivalente a 144 niños, niñas y adolescentes.
- Región del Biobío con un 20% de los casos, equivalente a 89 niños, niñas y adolescentes.
- Región de Tarapacá con un 12,2 % de los casos, equivalente a 54 niños, niñas y adolescentes.
- Región del La Araucanía con un 8,8% de los casos, equivalente a 39 niños, niñas y adolescentes.

Es importante destacar que la Región Metropolitana, la cual presenta el mayor número de niños, niñas y adolescentes con largas permanencias egresó, según los datos proporcionados por Senainfo, a un 58,3% de los casos con permanencia superior a 18 meses, lo que equivale a 84 niños, niñas y adolescentes. .

PEE: En las nóminas de niños, niñas y adolescentes vigentes al 8 de Agosto del 2011, existían 224 niños, niñas y/o adolescentes con más de 24 meses de intervención, cabe destacar que el tiempo de permanencia se instala desde la diferencia entre reparación, la situación social y los diferentes factores psicosocioeducativo, legal, psicoterapéutico, y resignificación, sin embargo la experiencia en la temática nos orienta a que la intervención técnica de estos proyectos, ha mostrado la necesidad de extender el tiempo de la intervención realizada a tres años, con el fin de asegurar la adherencia para un buen nivel de éxito de estos programas especializados y reforzar el trabajo con la familia hasta asegurar que exista un adulto responsable que protegerá al niño o niña.

A partir del primer monitoreo realizado a niños, niñas y adolescentes que presentan largas permanencias, al 11 de Noviembre del 2011, se constató en SENAINFO el egreso del 7,6% de los casos, equivalente a 17 niños y niñas del total detectado. Cabe destacar que a la fecha se han informado y adquirido compromisos de egresos de 42,9% de los casos (96), sin embargo aún no se ha informado la situación del 57,1% (128) de los niños, niñas y/o adolescentes con tiempo de permanencia superior a 24 meses.

⁴ Se destaca que los PRM se encuentran en su tercer ciclo de Monitoreo.

Las regiones con mayor prevalencia de largas permanencias son:

- Región Metropolitana con un 40,5% de los casos, equivalente a 93 niños, niñas y adolescentes.
- Región de Valparaíso con un 21,4% de los casos, equivalente a 48 niños, niñas y adolescentes.
- Región de Tarapacá con un 8,9 % de los casos, equivalente a 20 niños, niñas y adolescentes.
- Región de Coquimbo con un 8% de los casos, equivalente a 18 niños, niñas y adolescentes.

Es importante destacar que la Región Metropolitana, la cual presenta el mayor número de niños, niñas y adolescentes con largas permanencias, aún no ha egresado ninguno de los casos con permanencia superior a 24 meses.

En estas modalidades importante señalar la existencia de cierta complejidad asociada a los tiempos de intervención que implican el tipo y la gravedad de las vulneraciones vividas por los NNA. Distintos reportes, entre otras, de las OCAS participantes en el Observatorio nacional de ESC plantean la necesidad de considerar tiempos prolongados de intervenciones, más allá de los prescrito en las Bases técnicas. Lo que conlleva entonces la necesidad de remirar los tiempos de intervención en correlación con la grave vulneración/es sufridas por los NNA.

Línea Diagnóstico Ambulatorio:

En las nóminas de niños, niñas y adolescentes vigentes al 1 de Septiembre 2011, existían 732 casos, cuyo tiempo de realización de las pericias superan los 30 días.

A partir del primer monitoreo realizado a niños, niñas y adolescentes con largas permanencias, al 7 de Noviembre del 2011, se constató en SENAINFO el egreso del 74,6% (546) casos del total detectado. Cabe destacar que a la fecha se han informado y adquirido compromisos de egresos de 86,5% de los casos (633), sin embargo aún no se ha informado la situación del 13,5% (99) de los niños, niñas y adolescentes cuyo tiempo de realización de las pericias superan los 30 días.

Las regiones con mayor prevalencia de largas permanencias son:

- Región Metropolitana con un 54,2% de los casos, equivalente a 397 niños, niñas y adolescentes.
- Región de Los Lagos con un 14,1% de los casos, equivalente a 103 niños, niñas y adolescentes.
- Región del Libertador Bernardo O'Higgins con un 10,9% de los casos, equivalente a 80 niños, niñas y adolescentes.
- Región del Maule con un 4,9% de los casos, equivalente a 36 niños, niñas y adolescentes.

Es importante destacar que en la Región Metropolitana, la cual presenta el mayor número de casos con largas permanencias, se registran en el Senainfo 262 niños, niñas y adolescentes egresados, equivalente a un 66,0% de los casos cuyo tiempo de realización de las pericias superan los 30 días.

Línea Residencial:

RPM: En las nóminas de niños y niñas vigentes al 8 de Agosto del 2011, existían 433 niños y niñas, menores de 6 años, que se encuentran en las Residencias de Protección para Mayores, con tiempo de permanencia mayor a 6 meses.

A partir del primer monitoreo realizado, al 11 de Noviembre del 2011, se constató en SENAINFO el egreso del 7,9% de los casos, equivalente a 34 niños y niñas del total detectado. Cabe destacar que a la fecha se han informado y adquirido compromisos de egresos de 86,8% de los casos (376), sin embargo aún no se ha informado la situación del 13,2% (57)⁵ de los niños y niñas menores de 6 años con tiempo de permanencia superior a 6 meses.

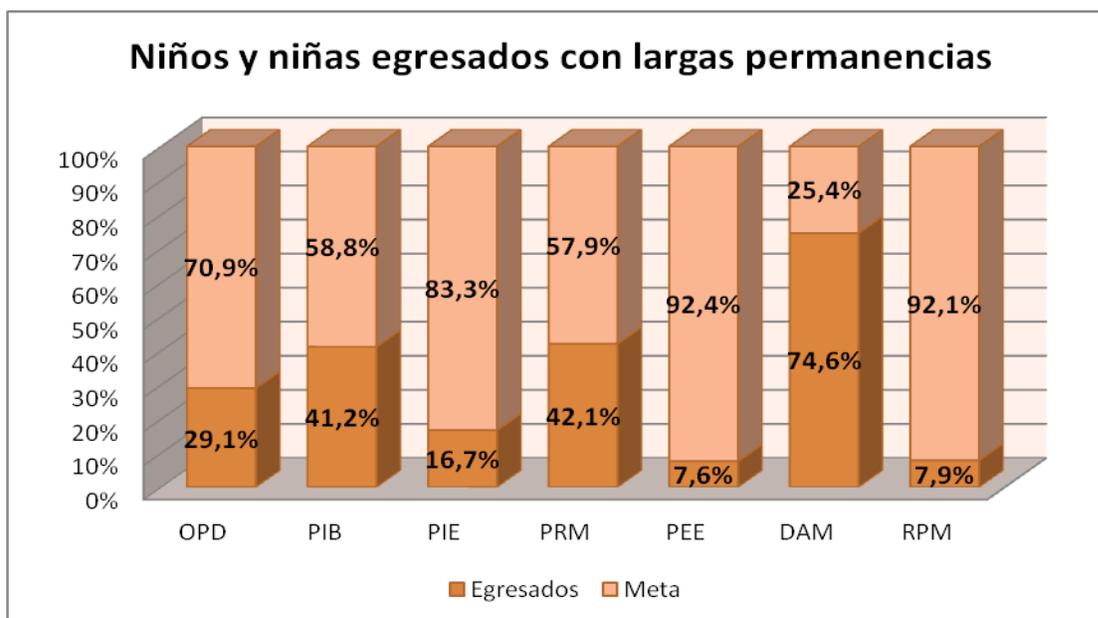
Las regiones con mayor prevalencia de largas permanencias son:

- Región Metropolitana con un 26,8% de los casos, equivalente a 116 niños y niñas.
- Región del Biobío con un 16,4% de los casos, equivalente a 71 niños y niñas.
- Región del Maule con un 11,5% de los casos, equivalente a 50 niños y niñas.
- Región de Valparaíso y Del Libertador Bernardo O'Higgins con un 8,5% de los casos, equivalente a 37 niños y niñas.

Es importante destacar que la Región Metropolitana, la cual presenta el mayor número de niños y niñas que presentan largas permanencias, egresó, según los datos proporcionados por Senainfo, a un 8,6% de los casos con permanencias superior a 6 meses, lo que equivale a 10 niños y niñas menores de 6 años.

⁵ Estos casos se refieren a niños/as sobre los cuales aún no se remite la información desde la región.

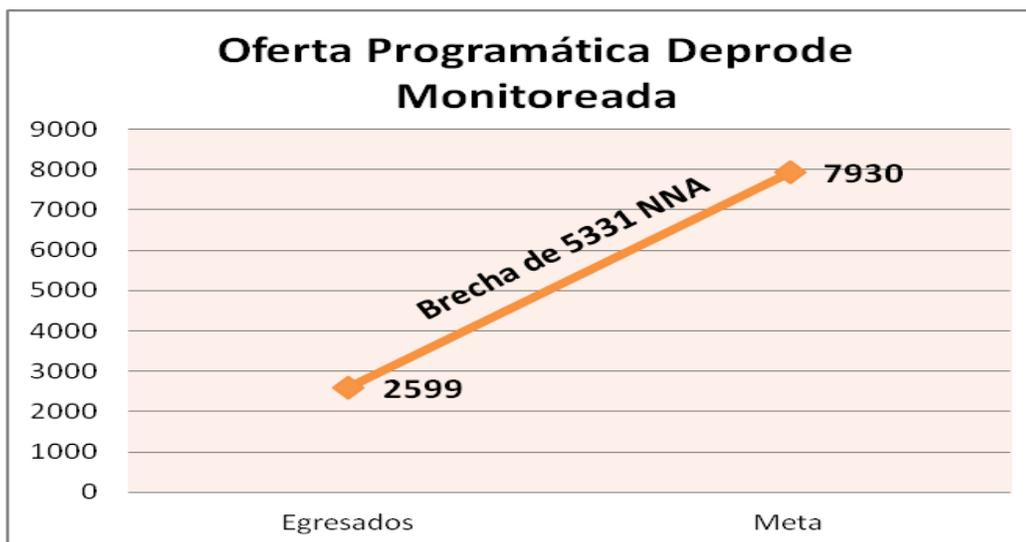
A continuación se presentan los resultados de manera gráfica:



III. Resultados Preliminares a Nivel General:

El Monitoreo consideró todos los niños, niñas y adolescentes vigentes en la oferta programática del Departamento de protección de Derechos de Sename, al 8 de Agosto del 2011⁶, que presentaban largas permanencias, según las orientaciones de las bases técnicas de cada una de las modalidades. Una excepción la constituye el caso de Residencias para Mayores, a cual consideró niños y niñas menores de 6 años, con permanencia superior a 6 meses. En vista de ello el número total de niños y niñas monitoreados fue de 7.930, de estos se logró egresar al 32,7% de los casos equivalente a 2.599 niños, niñas y adolescentes.

⁶ Los proyectos DAM, dada su naturaleza, consideró la nómina de niños y niñas vigentes en los Proyectos al 1 de Septiembre del 2011.



El monitoreo surge como una actividad relevante, ya que, nuestros esfuerzos se deben abocar a que los niños, niñas y adolescentes estén en los programas y proyectos el tiempo permitido para atenderlos sin saturar la intervención, por otra parte se debe trabajar en pos de disminuir la existente lista de espera a nivel nacional, la cual al 22 de octubre del 2011 es de 8.711 niños, niñas y adolescentes. Los Proyectos DAM, así como los Programas PIB, PIE y PRM representan a un 86,5%, de la lista de espera, equivalente 7.532 niños, niñas y adolescentes.

El siguiente cuadro muestra la lista de espera de cada una de las modalidades monitoreadas, a su vez se hace referencia al número de niños, niñas y adolescentes egresados y el porcentaje que representan de la lista de espera de la modalidad respectiva.

Proyecto/ Programa	NNA monitoreados con largas Permanencias	Porcentaje de cupos que representa de la lista de espera de la modalidad respectiva	Lista de espera al 22-10- 2011	NNA egresado s al 11- 11-2011	Porcentaje de cupos que representa de la lista de espera de la modalidad respectiva
DAM	732	61,9%	1.181	546	46,23%
PIB	1.513	52,4%	2.883	623	21,6%
PRM	444	18,5%	2.404	187	7,7%
PIE	1.135	NNA con largas permanencias son mayor en un 7% del total de lista de espera de la modalidad	1.064	189	17,8%
RPM	433	NNA con largas permanencias son mayor en un 81% del total de lista de espera de la modalidad	83	34	40,9%
OPD	3.449	NNA con largas permanencias son mayor en un 82,7% del total de lista de espera de la modalidad	595	1.003	El n° de NNA que egresó supera en un 60% al n° total de NNA en lista de espera.

A continuación se muestra un cuadro con las regiones con mayor número de niños y niñas con largas permanencias.

Región	NNA con Largas Permanencias
Metropolitana	3.573
Del Biobío	1.032
De La Araucanía	442
De Tarapacá	439
De los Lagos	396

IV. Consideraciones finales:

En primer lugar es preciso destacar la necesidad de continuar con el monitoreo de los casos de larga permanencia, ya que, ésta práctica ha permitido que un número significativo de niños, niñas y adolescentes que se encontraban vigentes en los proyectos y programas con tiempos de permanencias superiores a lo establecido en las bases técnicas, fueran egresados en el periodo Agosto - Octubre 2011, lo que entre otros efectos, permite un mayor movilidad en las listas de espera, en aquellos proyectos y programas con mayor demanda, generando en 2 meses 2.582 nuevas vacantes (si se considera OPD, PIB, PRM, PIE RPM y DAM) las que antes del monitoreo no se encontraban disponibles.

La práctica de este monitoreo, a su vez, obliga a los proyectos y programas a revisar las causales de permanencias, modificar sus planes de intervención de acuerdo a los casos y a revisar la prolongación de tratamientos, así como compromete a cada uno de los equipos con la focalización de la intervención.

Cabe destacar que durante los siguientes meses del año 2011 se procederá a revisar nuevamente la nómina de niños, niñas y adolescentes vigentes con largas permanencias, a noviembre del 2011, generando con esto una segunda etapa del monitoreo, junto con ello se procederá a revisar cada uno de los compromisos de egresos adquirido por los equipos y que no han sido cumplido, con el fin recibir la retroalimentación y justificaciones pertinentes, por parte de los equipos técnicos de los programas y proyectos, en cada uno de los casos.

A su vez la realización de la segunda etapa del monitoreo permite instalar la práctica de un examen continuo y periódico a la implementación de los programas y proyectos, mediante el seguimiento del desarrollo de las actividades programadas, logrando con ello la optimización de los procesos, a través del aprendizaje que resulta de los éxitos y fracasos detectados al comparar lo realizado con lo programado, permitiéndonos identificar lo que hacemos bien y lo que debemos mejorar.

Área de Gestión Programática

Noviembre 2011