



INFORME

RESULTADOS NACIONALES

**PRIMERA CONSULTA NACIONAL A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE
CENTROS RESIDENCIALES: "MI DERECHO A SER ESCUCHADO"**

**EN EL MARCO DEL PLAN DEL FORTALECIMIENTO DEL BUEN TRATO
INSTITUCIONAL**

DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

17 Y 18 DE AGOSTO DE 2011

I.- INTRODUCCIÓN

El contexto residencial es un ambiente especialmente sensible, en tanto se trata de niños, niñas y adolescentes que han sido separados de su medio familiar para su protección debido a situaciones de negligencia o violencia que amenazan su integridad física o psicológica. Particular interés reviste entonces para el Servicio **saber desde los propios niños como están percibiendo su estadía en los centros residenciales que les brindan atención**. Por ello, se ha estimado altamente relevante escuchar su opinión en distintos aspectos convivenciales que les afectan directamente.

Concordante con lo anterior, se incorporó dentro de las actividades principales del Plan de Trabajo para el Fortalecimiento del Buen Trato y de Prevención, Detección y Acción para abordar los Malos Tratos y Abuso Sexual en Centros Residenciales y Programas de Familias de Acogidas, una primera experiencia de **CONSULTA NACIONAL** a niños y niñas de centros residenciales.

Esta Consulta Nacional fue realizada los días 17 y 18 de agosto en los centros residenciales de las quince (15) regiones del país, con el objeto de relevar el derecho del niño, niña o adolescente privado de cuidados parentales, a ser escuchado, de forma que su opinión genere cambios inmediatos a su favor en caso de detectar eventuales situaciones de maltrato institucional y contribuir al mejoramiento de la calidad del contexto protector de la atención una vez que se socialicen los hallazgos nacionales y regionales entregados por los niños y niñas, en las distintas dimensiones en las que fueron consultados/as.

Es necesario destacar, que esta actividad fue desarrollada con un esfuerzo adicional desplegado por los equipos de supervisores de las Direcciones Regionales de todo el país, y con la amplia colaboración de los equipos de intervención de los proyectos residenciales, quienes proporcionaron espacios adecuados y los apoyos necesarios para la adecuada realización de la actividad.

El formato de la consulta se diseñó a todo color, en lenguaje sencillo y comprensible para los/as niños/as participantes y estuvo dirigido a dos grupos etéreos: una versión para niños de 7 a 12 años y otra para adolescentes de 13 a 18 años, a ambos grupos se les solicitó opinión de manera dual SI o NO, sobre las mismas dimensiones, excepto las preguntas de auto-cuidado o prevención de la sexualidad que fueron dirigidas sólo a adolescentes.

Cabe recordar que la Encuesta Nacional "Mi Derecho a Ser Escuchado" recoge por primera vez la opinión del usuario/a en siete dimensiones que apuntan a la necesaria protección entregada por una residencia y son: Trato, Socio-Educación, Participación, Provisión, Familia, Privacidad, y Auto-cuidado .

II.- DIMENSIONES CONSULTADAS:

Trato: Se incluyó un total de 11 preguntas para los niños de 7 y 12 para los mayores de 13 años las cuales tuvieron como propósito indagar la opinión de los niños y niñas en torno al cómo se sienten en la residencia con los adultos o con otros niños, si han habido situaciones de maltrato físico o abuso sexual o si por el contrario los niños, niñas o adolescentes manifiestan sentirse seguros y protegidos.

Socio-educación: El objetivo de esta dimensión, que incluye un total de siete preguntas para niños entre 7 12 años y ocho (8) para los mayores de 13 años preguntas, es conocer la percepción de los niños y adolescentes acerca del contexto residencial como un espacio nutricional y de aprendizaje convivencial, aspira a saber si los niños y jóvenes reconocen a la residencia como una comunidad de vida, donde se releva al grupo humano en sus interacciones entendidas como oportunidades que son aprovechadas educativamente para desarrollo de habilidades sociales, cognitivas, de utilización del tiempo libre y de aprendizajes orientados hacia el auto-cuidado; o si en su defecto se perciben como espacios estresantes, rígidos o poco estimulantes frente a los intereses y necesidades de sus usuarios/as.

Participación: En esta dimensión se incluyó un total de cuatro (4) preguntas para ambos rangos etéreos las cuales tuvieron como finalidad conocer la percepción de los niños y adolescentes acerca de la información que manejan sobre la situación que determinó la separación de su medio familiar original, en definitiva si acaso saben por qué están en la residencia, con que objeto y hasta cuándo estarán en la residencia, al mismo tiempo se trata de rescatar si sus opiniones son tomadas en cuenta en la vida diaria y en los asuntos que les competen directamente.

Provisión: La dimensión provisión incluye cinco (5) preguntas para ambos rangos etéreos y tiene como objetivo el conocer desde la opinión de los niños y niñas si tienen cosas personales, donde guardarlas, se dispone de agua tibia para ducharse, perciben que sus necesidades de salud son atendidas, cuentan con juguetes propios.

Familia: Se incluyen tres (3) preguntas, para ambos rangos etéreos en esta dimensión y se incorporaron para conocer desde la opinión de los niños y niñas si sus familias les visitan o si salen con sus familias y si estas constituyen un referente en quien pueden confiar sus temas personales.

Privacidad: Se incluyen una (1) pregunta para niños entre 7 y 13 años y dos (2) preguntas para adolescentes que tienen como propósito conocer si los niños y niñas sienten que tienen privacidad en los baños, en la utilización de las duchas, o espacios de conversación tranquilos para conversar con amigos/as o con quienes les visitan.

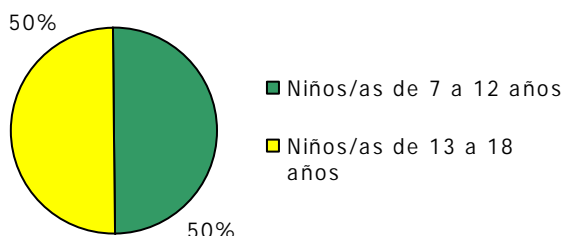
Auto-cuidado: Se incluyen dos (2) preguntas sobre auto-cuidado para los adolescentes mayores de 13 años las cuales tienen como objetivo conocer si saben qué son las enfermedades de transmisión sexual y si conocen sobre métodos anticonceptivos.

El total de niños consultados en este ejercicio **asciende a 3.964 niños/as**; los que representan **50,18%** de la población vigente (7.898) de niños/as en Centros Residenciales¹ de Sename.

III.- NÚMERO DE NIÑOS Y NIÑAS PARTICIPANTES:

El número de niños/as y adolescentes participantes en la consulta fue el siguiente:

- Niños entre 7 y 12 años = 1.971
- Adolescentes entre 13 y 18 años = 1.993
- Número total de niños y niñas efectivamente consultados: **3964**

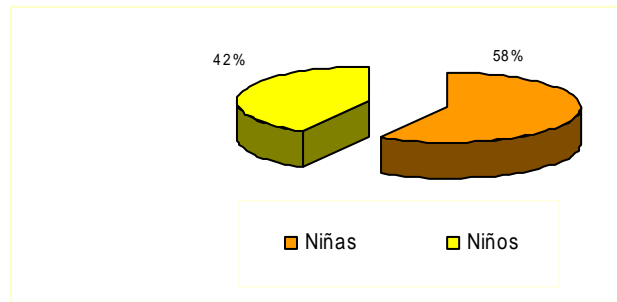


IV.- RESULTADOS A NIVEL NACIONAL POR DIMENSIÓN:

A continuación los principales **hallazgos nacionales** por cada una de estas dimensiones, por rango etéreo:

I. Niños, niñas entre 7 y 12 años.

¹ Se consultó a los niños, niñas y adolescentes lectores de las residencias de mayores y especializadas administradas por Organismos Colaboradores de la red de Sename y Administraciones Directas de protección.



En el caso de niños/as entre 7 y 12 años de edad, un total de 1.993, contestaron la consulta donde un 58,3% son niñas y un 41,6% son niños. Se obtuvo un 41,3% (8.565) de respuestas SI; un 54,5% (11.307) de respuestas NO y un 4,0% (841) Nulas y Blancas. Sobre este universo los resultados son los siguientes:

DIMENSIÓN/TRATO = Un 75,96% del total de niños/as entre 7 y 12 años consultados, declara sentirse bien tratado en la residencia en que es atendido/a, mientras que un 20,35 % señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 3,69 % de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **7,8%** (157) niños señalan que alguien ha tocado las partes íntimas de su cuerpo, identificando mayoritariamente más de una parte de su cuerpo, seguido de la vagina, el poto, el pene y los senos. Por otra parte un **5,2%** (105), señala que le han hecho tocar las partes íntimas del cuerpo de otra persona.
- **77,6%** niños señalan sentirse seguros en la residencia. En contrario, un **33,4%** que refiere sentirse inseguro, incluso con miedo en la noche al acostarse (29,8%); o expresando que duerme mal de noche (15,5%).
- **17,0%** refiere que ha sido víctima de burlas de parte de los adultos de la residencia, asimismo, un 12,1%, señala que no le caen bien los adultos de la residencia. Esto sube a 36% cuando se trata de burlas de parte de los pares o compañeros/as de residencias.
- **15,7%** (313) refiere que los adultos de la residencia alguna vez le han pegado y en un 19,9% ha visto a los adultos golpear a otros niños/as.
- **71,6%** (1.427) señala que tiene ganas de arrancarse de la residencia.

DIMENSIÓN/SOCIO-EDUCACIÓN = Un 73,10% del total de niños entre 7 y 12 años consultados, declara estar satisfecho en aspectos convivenciales o socio-educativos de la residencia, mientras que un 22,71% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 5,19% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **76%** de los niños consultados dice que algún adulto le ayuda cuando se enoja. Esto baja a un 53,3% si se trata de buscar un adulto cuando está asustado.
- **77,2%** dice que ve TV todos los días durante un rato.

- **86,2%** refiere tener amigos en la residencia, sin embargo un 50,3% refiere que otros niños lo molestan.
- **85,8%** dice que en la residencia le han enseñado como cuidar su cuerpo.
- **83,1%** dicen salir de paseo fuera de la residencia.

DIMENSIÓN/PARTICIPACIÓN = Un 64,97% del total de niños entre 7 y 12 años consultados, declara que se respeta su derecho a la opinión y participación, mientras que un 31,77% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 3,36% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **73,2%** dice que siente que los adultos de la residencia toman en cuenta su opinión; asimismo, un 81,8 % refiere que los adultos de la residencia lo escuchan, no obstante un 55,7% siente que no puede expresar lo que quiere.
- **64,4%** sabe porqué está en la residencia.

DIMENSIÓN/PROVISIÓN = Un 81,18% del total de niños entre 7 y 12 años consultados, declara estar satisfecho en sus necesidades básicas de provisión, mientras que un 15,55% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 3,27% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **68,6%** tiene juguetes personales.
- **86,5%** tiene donde guardar sus cosas.
- **85,4%** tiene algún adulto que lo lleva al médico.
- **90,7%** tiene una toalla personal.
- **90,7%** tiene agua caliente para ducharse.

Los porcentajes restantes indican lo contrario.

DIMENSIÓN/FAMILIA = Un 70,6% del total de niños entre 7 y 12 años consultados, declara estar en contacto con su familia, mientras que un 26,44% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 2,96% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **79,4%** es visitado por su familia.
- **70,3%** le cuenta sus cosas a quienes vienen a verle.
- **62,1%** sale a visitar a su familia.

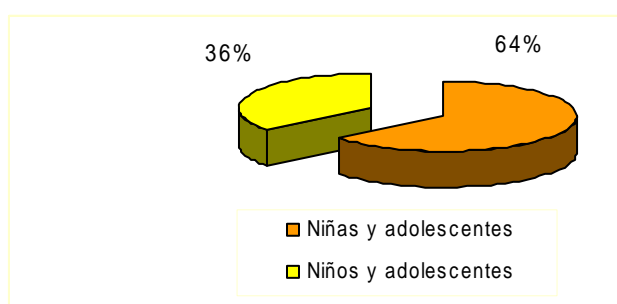
Los porcentajes restantes indican lo contrario.

DIMENSIÓN/PRIVACIDAD = Un 72,9% del total de niños entre 7 y 12 años consultados, declara tener algún grado de privacidad en la residencia, mientras que un 23,64% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 3,46% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **73%** se ducha solo con la puerta cerrada.

II. Niños, niñas y adolescentes entre 13 y 18 años de edad



En el caso de niños/as entre 13 y 18 años de edad, 1.970 adolescentes contestaron la consulta donde un 35,5% son niños y un 64,4% son niñas. Se obtiene un 42,1% (9.954) de respuestas SI; y 55,3% (13.081) de respuestas NO y 2,4% (582) de respuestas Nulas y Blancas. Los resultados son los siguientes:

DIMENSIÓN TRATO = Un 80% del total de respuestas dadas por los adolescentes consultados, declara sentirse bien tratado en la residencia, mientras que un 17,5% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 2,5% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a las preguntas que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **4,1%** (81) señala que alguien ha tocado las partes íntimas de su cuerpo, nombrando principalmente más de una parte de su cuerpo, seguido de los senos, el pene, el poto y la vagina. Por otra parte un 3,3% señala que le han hecho tocar las partes íntimas del cuerpo de otra persona (66).
- **83,3%** señala sentirse seguro en la residencia. En contrario, un 16,6% que refiere sentirse inseguro, inclusive al acostarse (14,8%); señalando en un 17% que no duerme bien de noche. Además un 41,2% señala sentirse nervioso/a.
- **14,5%** refiere que ha sido víctima de burlas de parte de los adultos de la residencia, asimismo, un 16,1%, señala que no le caen bien los adultos del centro en que vive. Además un 30,2% señala que los demás se burlan de su cuerpo, sube a 37% cuando se trata de burlas de parte de los pares o compañeros/as de residencias.

- **11,8%** (233) refiere que los adultos de la residencia alguna vez le han pegado.
- **35,9%** (708) señala que tiene ganas de arrancarse de la residencia.

GLOBAL DIMENSIÓN/SOCIO-EDUCACIÓN = Un 71,26% del total de los adolescentes consultados, declara estar satisfecho en aspectos convivenciales o socio-educativos de la residencia, mientras que un 24,45% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 4,29% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **75,2%** de los adolescentes consultados dice que cuenta en la residencia con un adulto en quien confiar, a quien puede recurrir cuando está preocupado (59,5%) y que le ayuda a controlarse (69,9%).
- **82,8%** refiere que tiene amigos en la residencia, a quien contarle alguna preocupación (70,1%) y también juntarse con grupos de amigos para conversar temas de interés común (61,4%)
- **79,6%** dice que en la residencia le han enseñado como cuidar su cuerpo.

DIMENSIÓN/PARTICIPACIÓN = Un 65,15% del total de adolescentes consultados declara que se respeta su derecho a la opinión y participación, mientras que un 32,60% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 2,25% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **59,6%** señala siente que su opinión es tomada en cuenta, refiriendo además en un 83,0 % que cuando quiere hablar de sus asuntos personales los adultos de la residencia lo escuchan.
- **82,5%** sabe porqué está en la residencia, sin embargo, esto baja al 35,3% cuando se les pregunta si sabe hasta cuándo estará en la residencia.

DIMENSIÓN/PROVISIÓN = Un 87,67% del total de adolescentes consultados, declara estar satisfecho en sus necesidades básicas de provisión, mientras que un 9,79% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 2,54% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **84,8%** tiene artículos de uso exclusivo y personal, como una toalla personal (82,0%).
- **82,5%** lo acompañan al médico cuando se siente enfermo.
- **93,4%** se baña todos los días y cuenta (91,2%) con agua caliente para ducharse.

DIMENSIÓN/FAMILIA = Un 59,99% del total de adolescentes consultados, declara estar en contacto con su familia, mientras que un 35,36% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 4,64% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **66,7%** recibe visitas de su familia.
- **53,2%** le cuenta sus cosas a quienes vienen a visitarle.

DIMENSIÓN/PRIVACIDAD = Un 77,9% del total de adolescentes consultados, declara tener algún grado de privacidad en la residencia, mientras que un 19,54% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 2,56% de niños que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **84,8%** puede usar el baño o la ducha a solas.
- **70,9%** declara que en la residencias hay lugares tranquilos donde conversar con sus familiares o amigos/as a solas.

DIMENSIÓN/AUTOCUIDADO = Un 76,15% del total de adolescentes consultados, declara tener algún grado de conocimiento respecto a su propio auto-cuidado, mientras que un 20,58% señala lo contrario. La diferencia corresponde a un 3,27% de jóvenes que no responde o lo hace equivocadamente.

Respecto a preguntas claves que miden esta dimensión es posible destacar que:

- **70,9%** declara saber sobre métodos anticonceptivos.
- **81,3%** conoce lo que son las enfermedades de transmisión sexual.

V.- RESULTADOS GENERALES POR DIMENSIÓN

1. DIMENSIÓN TRATO:

EL TOTAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONSULTADOS (3.964) SEÑALA QUE EN **UN 78,0%**, EQUIVALENTE A 3.088 NIÑOS/AS EN QUE EXISTE SATISFACCIÓN RESPECTO DEL TRATO RECIBIDO EN LA RESIDENCIA, VERSUS **UN 18,9%**, EQUIVALENTE A 753 NIÑOS/AS QUE DECLARAN INSATISFACCIÓN EN ESTE ASPECTO. LA DIFERENCIA CORRESPONDE AL 3,1% (123) DE NIÑOS QUE NO CONTESTA O LO HACE EQUIVOCADAMENTE.

2. DIMENSIÓN SOCIO-EDUCACIÓN:

EL TOTAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONSULTADOS (3.964) SEÑALA QUE EN **UN 72,21%**, EQUIVALENTE A 2.861 NIÑOS/AS EN QUE EXISTE SATISFACCIÓN RESPECTO DEL CLIMA SOCIO-EDUCATIVO DE LA RESIDENCIA, VERSUS **UN 23,09%**, EQUIVALENTE A 1.103 NIÑOS/AS QUE DECLARAN INSATISFACCIÓN EN ESTE ASPECTO. LA DIFERENCIA CORRESPONDE AL 4,7% (188) DE NIÑOS QUE NO CONTESTA O LO HACE EQUIVOCADAMENTE.

3. DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN:

EL TOTAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONSULTADOS (3.964) UN QUE **63,69%** EQUIVALENTE A 2.525 NIÑOS/AS EXPRESAN SE RESPETA SU DERECHO A LA OPINIÓN Y PARTICIPACIÓN, MIENTRAS QUE **UN 33,50%** EQUIVALENTE A 1.328 NIÑOS/AS QUE SEÑALAN INSATISFACCIÓN EN ESTE ASPECTO. LA DIFERENCIA CORRESPONDE AL 2,81% (111) DE NIÑOS QUE NO CONTESTA O LO HACE EQUIVOCADAMENTE

4. DIMENSIÓN PROVISIÓN:

EL TOTAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONSULTADOS (3.964) UN **84,40%**, EQUIVALENTE A 3.345 NIÑOS/AS QUE DECLARAN SATISFACCIÓN EN CUANTO A LA ATENCIÓN DE SUS NECESIDADES BÁSICAS DE PROVISIÓN DE PARTE DE LA RESIDENCIA, MIENTRAS QUE **UN 12,69%**, EQUIVALENTE A 504 NIÑOS/AS SE MUESTRA INSATISFECHO. LA DIFERENCIA CORRESPONDE AL 2,91% (115) DE NIÑOS QUE NO CONTESTA O LO HACE EQUIVOCADAMENTE.

5. DIMENSIÓN FAMILIA:

EL TOTAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONSULTADOS (3.964) UN **65,31%**, EQUIVALENTE A 2.588 NIÑOS/AS QUE DECLARA ESTAR EN CONTACTO CON SU FAMILIA, VERSUS UN **30,9%**, EQUIVALENTE A 1.226 QUE EXPRESA LO CONTRARIO. LA DIFERENCIA CORRESPONDE AL 3,79% (150) DE NIÑOS QUE NO CONTESTA O LO HACE EQUIVOCADAMENTE.

6. DIMENSIÓN PRIVACIDAD:

EL TOTAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CONSULTADOS (3.964) UN **75,40%**, EQUIVALENTE A 3.073 QUE DECLARA TENER ESPACIOS DE PRIVACIDAD EN LA RESIDENCIA, MIENTRAS QUE UN **21,16%**, EQUIVALENTE A 772 NIÑOS/AS EXPRESA LO CONTRARIO. LA DIFERENCIA CORRESPONDE AL 3,0% (119) DE NIÑOS QUE NO CONTESTA O LO HACE EQUIVOCADAMENTE.

7. DIMENSIÓN AUTO-CUIDADO:

EL TOTAL DE LOS ADOLESCENTES CONSULTADOS (1.971) UN **76,15%**, EQUIVALENTE A 1.500 JÓVENES DECLARA TENER ALGÚN GRADO DE CONOCIMIENTO RESPECTO DE SU AUTO-CUIDADO, MIENTRAS QUE UN **20,58%**, EQUIVALENTE A 407 JÓVENES QUE SEÑALA LO CONTRARIO.

AGP/DEPRODE

Línea de acción centros residenciales

8.11.2011