

ANEXO 2 : EVALUACION ANUAL DE DESEMPEÑO - 2007**LINEA PROGRAMÁTICA : CENTROS RESIDENCIALES
SERVICIO NACIONAL DE MENORES**

El evaluador/a deberá realizar el siguiente procedimiento :

Calificar cada uno de los criterios, estableciendo **un máximo de 10 puntos y un mínimo de 1 punto** en cada una de sus dimensiones (sólo deberá trabajarse con números enteros) para cada criterio (columna B).

Cada criterio tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100 %

Cada dimensión tiene asignada una ponderación porcentual cuya

suma es igual a 100 % (columna A)

El puntaje asignado por el/la evaluador/a en la columna B se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene el valor de cada dimensión. La suma de ellos dará el valor de cada criterio.

Finalmente, el resultado de cada criterio y el puntaje final obtenido por el proyecto serán calculados automáticamente por el programa excel con resultados a la vista en Tabla " Resumen de porcentajes".

La escala para la asignación de puntajes es la siguiente :

ESCALA DE PUNTAJES DE DIMENSIONES

PUNTAJE	CATEGORÍA
1 - 2	Deficiente
3 - 4	Insuficiente
5 - 6	Regular
7 - 8	Bueno
9 - 10	Muy Bueno

DATOS GENERALES**FECHA DE EVALUACION:****NOMBRE DEL PROYECTO:****CÓDIGO:****MODALIDAD DE INTERVENCIÓN:****REGIÓN:****INSTITUCIÓN:****PUNTAJE FINAL:****0,0****CATEGORIA:**

1.-	Criterio : Cumplimiento de objetivos (20%).	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje)/100 (C)
	Dimensiones			
a	El centro residencial ha cumplido con asegurar las necesidades de provisión de los niños/as y adolescentes atendidos.	25%	0	0,0
b	El centro residencial ha cumplido con prácticas de buen trato, participación y opinión de niños/as y adolescentes, considerando la edad y etapa de desarrollo, entre otros.	25%	0	0,0

c	El centro residencial en los Planes de Trabajo Individual propone y ejecuta estrategias de fortalecimiento de competencias parentales.	10%	0	0,0
d	El centro residencial en los Planes de Trabajo Individual propone y ejecuta estrategias de desarrollo de la autonomía y/o preparación para la vida independiente de sus usuarios/as	10%	0	0,0
e	El centro residencial ha contribuido a la integración de sus usuarios/as en actividades socio-comunitarias.(*)	10%	0	0,0
f	El centro residencial ha coordinado las acciones comprometidas con las redes en beneficio de los servicios requeridos por sus usuarios/as.	10%	0	0,0
g	El centro ha dado cumplimiento a los compromisos contraídos a raíz de las observaciones realizadas por la supervisión técnica, con miras al mejoramiento de la calidad de la atención.	10%	0	0,0
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 1		100%		0,0

(*) Alude a las imprescindibles como salud y educación y también aquellas más informales de acuerdo a intereses recreativos o de otro orden de los usuarios/as.

Observaciones: Fundamente el puntaje asignado.

Debilidades

Fortalezas

2.-	Criterio : Logros en resultados esperados (20%).	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje)/100 (C)
	Dimensiones			
a	El centro residencial ha cumplido con proporcionar un ambiente cálido de convivencia en un espacio físico y psicológico adecuado.	25%	0	0,0
b	El centro residencial ha contactado a todos/as sus usuarios/as con sus familias o adultos significativos según corresponda.	25%	0	0,0
c	El centro residencial ha contado con dinámicas de funcionamiento favoreciendo acciones de auto-valencia de sus usuarios/as de acuerdo a su etapa del desarrollo y condiciones personales.	25%	0	0,0
d	La intervención del centro residencial ha mostrado resultados en egresos exitosos de sus usuarios/as.(*)	25%	0	0,0
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 2		100%		0,0

(*) Se refiere a egresos ocurridos producto de la intervención realizada por el proyecto y ejecutada total o parcialmente.

Observaciones: Fundamente el puntaje asignado.

Debilidades

Fortalezas

3.-	Criterio : Calidad de la atención (50%).	Ponderador	Puntaje	(% puntaje)/100 (C)
	Dimensiones			
a	Todo niño, niña o adolescente se encuentra vinculado a un proceso de intervención en la residencia o proyecto externo.	5%	0	0,0

b	El centro cuenta con protocolo de intervención en situaciones de crisis, el que es conocido por todo el personal y los niños/as adolescentes y las familias.	10%	0	0,0
c	Los servicios de estimulación precoz y de apoyo al desarrollo evolutivo según etapa del ciclo de vida de cada usuario/a, son incorporados en el Plan de Trabajo Individual y ejecutados durante su estadía en la residencia.	10%	0	0,0
d	Los servicios prestados han logrado desarrollar una atención personalizada, respetuosa de la privacidad y de los enfoques transversales de género, de variables étnicas o de atención a las necesidades especiales.	10%	0	0,0
e	El centro residencial no ha presentado situaciones de maltrato, denuncias o investigaciones en el transcurso del año.(*)	15%	0	0,0
f	El equipo de trabajo del centro residencial ha contado con la conducción técnica y el liderazgo necesarios para la ejecución eficiente de su labor.	10%	0	0,0
g	El centro residencial ha contado con un equipo de trabajo suficiente, acorde con las exigencias de las Bases Técnicas.	15%	0	0,0
h	El centro residencial ha cumplido con la dotación de educadores/as de trato directo de día y de noche de acuerdo a su cobertura, conforme lo establecen las Bases Técnicas.	15%	0	0,0
i	El centro residencial ha reunido las condiciones de seguridad necesarias para la atención de niños, niñas y adolescentes.	10%	0	0,0
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 3		100%		0,0

(*)Se trata de catalogar si la residencia ha propiciado condiciones para el buen trato, en consecuencia, cuando aparece una o más situaciones de maltrato corresponde ponderar con categorías insuficiente o menor.

Observaciones: Fundamente el puntaje asignado.

Debilidades	Fortalezas

4.-	Criterio : Criterios establecidos por el proyecto para decidir ingresos y egresos (10%).	Ponderador % (A)	Puntaje (B)	(% puntaje)/100 (C)
	Dimensiones			
a	El centro residencial ha ingresado a niños/as por orden de Tribunales o regulariza la situación conforme lo establecido en las bases de licitación	40%	0	0,0
b	El centro residencial ha informado periódicamente a los Tribunales sobre la situación actual de los niños/as, conforme a lo establecido en las Bases de Licitación.	30%	0	0,0
c	El centro residencial ha implementado con los niños/as un proceso de preparación para el egreso, o articula el mismo, con programas o profesionales especializados.	30%	0	0,0
SUMA DE LA COLUMNA C = CRITERIO 4		100%		0,0

Observaciones: Fundamente el puntaje asignado.

Debilidades	Fortalezas

RESUMEN PORCENTAJES

	CRITERIOS	Ponderación	Puntaje	(% puntaje)/100
1	Cumplimiento de objetivos.	20%	0,0	0,0
2	Logros en resultados esperados.	20%	0,0	0,0
3	Calidad de la atención	50%	0,0	0,0
4	Criterios establecidos por el proyecto para decidir ingresos y egresos.	10%	0,0	0,0
	TOTAL	100%		0,0

Observaciones:

(En este espacio se deben incorporar observaciones adicionales, que no hubiesen sido recogidas en los ámbitos anteriores, por ejemplo autocuidado del equipo, estado de la población en cuanto a permanencias, calificación especial en largas permanencias asociadas a situaciones de discapacidad o buenas práctica institucionales, etc.).

Nombre y Firma Presidente(a) Comisión Evaluación

AGP17.12.2007