



REF: DETERMINA NIVEL DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE CADA EQUIPO, UNIDAD O ÁREA DE TRABAJO PARA EL CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2016 Y, PORCENTAJE DE INCREMENTO POR DESEMPEÑO COLECTIVO QUE LE CORRESPONDE RECIBIR A CADA UNO DE LOS EQUIPOS, UNIDADES O ÁREAS DE TRABAJO DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES DURANTE EL AÑO 2017.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 0323

Santiago, 20 FEB 2017

VISTOS: Lo dispuesto en el D.F.L. N° 1-19.653 de 2000, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en el Decreto Ley N° 3.346, que fija el texto de la Ley Orgánica del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, en el Decreto Supremo N° 1.597, que fija el reglamento Orgánico del aludido Ministerio, ambos de 1980; en el Decreto Ley N° 2465, de 1979, Ley Orgánica del Servicio Nacional de Menores y en los Decretos Supremos N°s 356, de 1980 y 581, del 2016, ambos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos; en la Ley N° 19.882, que regula nueva política de personal a los funcionarios públicos que indica; en la Ley N° 19.553, que concede asignación de modernización y otros beneficios que indica; en la Ley N° 20.212, que modifica las leyes N° 19.553 y 19.882, y otros cuerpos legales, con el objeto de incentivar el desempeño de funcionarios públicos; en el Decreto Supremo N° 983, de 2003, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento para la Aplicación del Incremento por Desempeño Colectivo establecido en el artículo 7° de la Ley N° 19.553; en la Resolución Exenta N° 4.234, del 14 de diciembre 2015, del Servicio Nacional de Menores, que aprueba convenio para el año 2016, sobre aplicación del incremento por desempeño colectivo establecido en el artículo 7° de la Ley N° 19.553; en la Resolución Exenta N° 1.494, de 9 de agosto de 2016, del Servicio Nacional de Menores, que aprueba modificación del convenio de desempeño para la aplicación del incremento establecido en el artículo 7° de la Ley N° 19.553, en el sentido que indica; en el Decreto Exento N° 1.918, del 13 de septiembre 2016, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, que autoriza modificación de convenio de desempeño del año 2016 para la aplicación del incremento establecido en el artículo 7° de la ley N° 19.553; en la Resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República; y,

CONSIDERANDO:

- 1.-** Que, conforme a lo dispuesto en el artículo 7° de la ley N° 19.553, que Concede Asignación de Modernización y Otros Beneficios que Indica, en el sentido de establecer, como elemento de la asignación de modernización en ella contemplada, un incremento por desempeño colectivo, que será concedido a los funcionarios que ejerzan sus funciones en equipo, unidades o áreas de trabajo, en relación con el grado de cumplimiento de las metas fijadas para ellos.
- 2.-** Que, con fecha 30 de noviembre de 2015, se suscribió un Convenio de Desempeño para la Aplicación del Incremento Establecido en el Artículo 7° de la Ley N° 19.553, entre el Servicio Nacional de Menores y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, para el año 2016, el cual se aprobó mediante Resolución Exenta N° 4.234 de 14 de diciembre de 2015, del Servicio Nacional de Menores.
- 3.-** Que, el convenio, señalado en el considerando anterior, con la finalidad de aplicar el incremento por desempeño colectivo establecido en el artículo 7° de la mencionada Ley N° 19.553, contempló en sus anexos, la identificación de los equipos, unidades o áreas de

330/17
164

trabajo, con la individualización de los funcionarios que lo integran, y la descripción específica de las metas de cada equipo, unidad o área de trabajo, sus ponderadores e indicadores, los medios de verificación de estos últimos, las fuentes de información, la frecuencia de medición de las metas, el plazo de aplicación y responsables de las mismas.

4.- Que, habiéndose dado cumplimiento al periodo de aplicación del convenio mencionado anteriormente, corresponde determinar el nivel de cumplimiento global de cada equipo unidad o área de trabajo y el porcentaje de incremento por desempeño colectivo que le corresponde recibir, a cada uno de ellos, durante el año 2017.

RESUELVO:

1.- **DETERMÍNASE** el nivel de cumplimiento global de cada equipo, unidad o área de trabajo establecido en el Convenio de Desempeño para la aplicación del incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la Ley N° 19.553, aprobado por Resolución Exenta N° 4.234, de 2015 de este Servicio, que en cada caso se indica.

Equipos, unidades o áreas de trabajo	Porcentaje de Cumplimiento
Departamento Protección de Derechos	100%
Departamento de Adopción	100%
Departamento de Justicia Juvenil	100%
Departamento Planificación y Control de Gestión	100%
Departamento Jurídico	100%
Departamento de Personas	100%
Departamento Administración y Finanzas	100%
Unidad de Comunicaciones	100%
Departamento de Auditoría Interna	100%
Unidad de Infraestructura y Gestión de Centros	100%
Unidad de Estudios	100%
Dirección Regional de Arica y Parinacota	80%
Dirección Regional de Tarapacá	100%
Dirección Regional de Antofagasta	100%
Dirección Regional de Atacama	100%
Dirección Regional de Coquimbo	100%
Dirección Regional de Valparaíso	100%
Dirección Regional del Libertador Bernardo O´Higgins	100%
Dirección Regional del Maule	100%
Dirección Regional del Biobío	100%
Dirección Regional de la Araucanía	100%
Dirección Regional de Los Lagos	100%
Dirección Regional de Los Ríos	100%
Dirección Regional de Aysén	100%
Dirección Regional de Magallanes y la Antártica Chilena	100%
Dirección Regional Metropolitana	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Arica	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Iquique	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Antofagasta	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Chol Chol	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Copiapó	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Coronel	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Coyhaique	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Graneros	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado La Serena	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Limache	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Puerto Montt	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Punta Arenas	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado San Bernardo	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado San Joaquín	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Santiago	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Talca	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Valdivia	100%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Til Til	100%
Centro de Régimen Semi Cerrado Copiapó	100%
Centro de Régimen Semi Cerrado La Serena	100%
Centro de Régimen Semi Cerrado Limache	100%
Centro de Régimen Semi Cerrado Rancagua	100%
Centro de Régimen Semi Cerrado Talca	100%
Centro de Régimen Semi Cerrado Concepción	100%
Centro de Régimen Semi Cerrado Temuco	100%
Centro de Régimen Semi Cerrado La Cisterna	100%
Centro de Régimen Semi Cerrado Calera de Tango	100%
Centro de Régimen Semi Cerrado Femenino Santiago	100%

CREAD Playa Ancha	100%
CREAD Entre Silos	100%
CREAD Capullo	100%
CREAD Nuevo Amanecer	100%
CREAD Alborada	100%
CREAD Pudahuel	100%
CREAD Galvarino	100%
CREAD Casa Nacional del Niño	100%
CREAD Arrullo	100%
CREAD Belén	100%

2.- DETERMÍNASE el siguiente porcentaje de incremento por desempeño colectivo que le corresponde recibir a cada uno de los equipos, unidades o áreas de trabajo de este Servicio durante el año 2017, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 31 del Decreto Supremo N° 983, de 2003, del Ministerio de Hacienda, que Aprueba Reglamento para la Aplicación del Incremento por Desempeño Colectivo Establecido en el Artículo 7° de la Ley N° 19.553:

Equipos, unidades o áreas de trabajo	Incremento por Desempeño Colectivo
Departamento Protección de Derechos	8%
Departamento de Adopción	8%
Departamento de Justicia Juvenil	8%
Departamento Planificación y Control de Gestión	8%
Departamento Jurídico	8%
Departamento de Personas	8%
Departamento Administración y Finanzas	8%
Unidad de Comunicaciones	8%
Departamento de Auditoría Interna	8%
Unidad de Infraestructura y Gestión de Centros	8%
Unidad de Estudios	8%
Dirección Regional de Arica y Parinacota	4%
Dirección Regional de Tarapacá	8%
Dirección Regional de Antofagasta	8%
Dirección Regional de Atacama	8%
Dirección Regional de Coquimbo	8%
Dirección Regional de Valparaíso	8%
Dirección Regional del Libertador Bernardo O´Higgins	8%
Dirección Regional del Maule	8%
Dirección Regional del Biobío	8%
Dirección Regional de la Araucanía	8%
Dirección Regional de Los Lagos	8%
Dirección Regional de Los Ríos	8%
Dirección Regional de Aysén	8%
Dirección Regional de Magallanes y la Antártica Chilena	8%
Dirección Regional Metropolitana	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Arica	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Iquique	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Antofagasta	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Chol Chol	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Copiapó	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Coronel	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Coyhaique	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Graneros	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado La Serena	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Limache	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Puerto Montt	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Punta Arenas	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado San Bernardo	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado San Joaquín	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Santiago	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Talca	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Valdivia	8%
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Til Til	8%
Centro de Régimen Semi Cerrado Copiapó	8%
Centro de Régimen Semi Cerrado La Serena	8%
Centro de Régimen Semi Cerrado Limache	8%
Centro de Régimen Semi Cerrado Rancagua	8%
Centro de Régimen Semi Cerrado Talca	8%
Centro de Régimen Semi Cerrado Concepción	8%
Centro de Régimen Semi Cerrado Temuco	8%
Centro de Régimen Semi Cerrado La Cisterna	8%
Centro de Régimen Semi Cerrado Calera de Tango	8%
Centro de Régimen Semi Cerrado Femenino Santiago	8%
CREAD Playa Ancha	8%

CREAD Entre Silos	8%
CREAD Capullo	8%
CREAD Nuevo Amanecer	8%
CREAD Alborada	8%
CREAD Pudahuel	8%
CREAD Galvarino	8%
CREAD Casa Nacional del Niño	8%
CREAD Arrullo	8%
CREAD Belén	8%

3.- A continuación se presenta el Detalle de los Resultados del Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 Servicio Nacional de Menores, de acuerdo a lo dispuesto en los requisitos técnicos N° 3, 4, 5 y 6 del Objetivo de Gestión N° 4 del Decreto Exento N° 290, de 2016, del Ministerio de Hacienda.

Equipos, unidades o áreas de trabajo	Número de Metas comprometidas	Número de Personas por Equipo
Departamento Protección de Derechos	4	33
Departamento de Adopción	4	21
Departamento de Justicia Juvenil	4	28
Departamento Planificación y Control de Gestión	5	35
Departamento Jurídico	4	13
Departamento de Personas	4	75
Departamento Administración y Finanzas	4	58
Unidad de Comunicaciones	3	20
Departamento de Auditoría Interna	3	12
Unidad de Infraestructura y Gestión de Centros	4	17
Unidad de Estudios	5	17
Dirección Regional de Arica y Parinacota	4	18
Dirección Regional de Tarapacá	4	28
Dirección Regional de Antofagasta	4	33
Dirección Regional de Atacama	4	21
Dirección Regional de Coquimbo	4	25
Dirección Regional de Valparaíso	4	80
Dirección Regional del Libertador Bernardo O´Higgins	4	30
Dirección Regional del Maule	4	36
Dirección Regional del Biobío	4	86
Dirección Regional de la Araucanía	5	36
Dirección Regional de Los Ríos	4	23
Dirección Regional de Los Lagos	4	40
Dirección Regional de Aysén	4	24
Dirección Regional de Magallanes y la Antártica Chilena	4	22
Dirección Regional Metropolitana	4	146
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Arica	4	53
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Iquique	4	81
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Antofagasta	5	79
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Coyhaique	5	97
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Puerto Montt	5	57
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Punta Arenas	5	145
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Chol Chol	5	50
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Copiapó	5	84
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Coronel	5	89
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Graneros	5	145
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado La Serena	5	88
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Limache	5	48
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado San Bernardo	5	139
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado San Joaquín	4	166
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Santiago	5	80
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Talca	5	108
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Valdivia	5	69
Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Til Til	5	98
Centro de Régimen Semi Cerrado Copiapó	4	14
Centro de Régimen Semi Cerrado La Serena	4	31
Centro de Régimen Semi Cerrado Limache	4	35
Centro de Régimen Semi Cerrado Rancagua	4	29
Centro de Régimen Semi Cerrado Talca	4	31
Centro de Régimen Semi Cerrado Concepción	4	46
Centro de Régimen Semi Cerrado Temuco	4	43
Centro de Régimen Semi Cerrado La Cisterna	4	57
Centro de Régimen Semi Cerrado Calera de Tango	4	54
Centro de Régimen Semi Cerrado Femenino Santiago	4	27
CREAD Playa Ancha	4	110

CREAD Entre Silos	4	49
CREAD Capullo	4	56
CREAD Nuevo Amanecer	4	62
CREAD Alborada	4	88
CREAD Pudahuel	4	51
CREAD Galvarino	4	63
CREAD Casa Nacional del Niño	4	97
CREAD Arrullo	4	92
CREAD Belén	4	118

Descripción de Metas por Equipo de Trabajo

Equipo de Trabajo Departamento Protección de Derechos

Nombre del Indicador 1	Actualizar y rediseñar las Orientaciones Técnicas (O.T.) del Programa de Reparación Especializado en Maltrato Grave y Abuso Sexual PRM.						
Fórmula de cálculo	(Número de documentos elaborados y aprobados (2) por jefatura Deprode respecto del rediseño de Orientaciones Técnicas de Programa PRM / Número de documentos planificados (2) en el año t)*100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Orientaciones Técnicas (O.T.)	Ponderador	30%		
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	2	Numerador	2	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Adecuar el Sistema Integrado de Monitoreo de Primera Infancia.						
Fórmula de cálculo	Porcentaje de acciones ejecutadas (4) para la readecuación del Sistema Integrado de Monitoreo de Primera Infancia.						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	4 acciones ejecutadas	Ponderador	20%		
Nota Técnica	Se entenderán como acciones ejecutadas: 1. Revisión y readecuación del Sistema SIM de acuerdo a las modificaciones a la Base Senainfo. 2. Readecuación de instructivo SIM de acuerdo a la readecuación de la base 3. Diseño de metodología de supervisión, en el contexto del sistema SIM, para validar información. 4. Reporte y entrega de alertas desde Senainfo.						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Formular una metodología de análisis de casos para hacer el despeje psicosocial de niños y niñas menores de 6 años en protección residencial.						
Fórmula de cálculo	(Nº de etapas de la metodología de análisis de casos cumplidas / Nº de etapas comprometidas en el Diseño)*100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de etapas cumplidas (3)	Ponderador	30%		
Nota Técnica	Como aspectos metodológicos de la medición, las Etapas consistirán en las señaladas en las "Descripción" adjunta, de acuerdo con el siguiente cronograma: Etapa 1: Diseño metodológico, es decir: lineamientos e instrumentos (primer trimestre 2016) Etapa 2: Transferencia de la metodología realizada (segundo y tercer trimestre 2016) Etapa 3; Evaluación de la metodología de análisis de casos (31.12.2016)						
Resultado 2016	3	Numerador	3	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Elaborar y enviar los Reportes Integrados de Alerta para desinternación de niños/as menores de 6 años.						
------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Fórmula de cálculo		(Número de Reportes Integrados de Alerta para la desinternación de niños/as menores de 6 años de edad, atendidos en centros residenciales, elaborados y enviados a regiones / Número de Reportes Integrados de Alerta planificados (10)) *100					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de reportes.	Ponderador	20%		
Nota Técnica	<p>1. En los casos que se detecten niños/as menores de 6 años de edad en CREAD para Mayores, serán incluidos en los Reportes Integrados de Alerta, para su correspondiente monitoreo y análisis.</p> <p>2. Asimismo y, no obstante que los niños/as menores de 6 años de edad que son atendidos en las modalidades RPM y/o REM, no están en el universo de medición de desinternación oportuna con familia (6 meses para menores de 3 años de edad y 9 meses para menores de 6 años de edad); en los casos que se detecten niños/as en dichas modalidades (RPM y/o REM), éstos/as serán igualmente incluidos en los reportes, para su correspondiente monitoreo y análisis.</p>						
Resultado 2016	10	Numerador	10	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Equipo de Trabajo Departamento de Adopción

Nombre del Indicador 1		Elaborar y enviar los Reportes Integrados de Alerta para desinternación de niños/as menores de 6 años.					
Fórmula de cálculo		(Número de Reportes Integrados de Alerta para la desinternación de niños/as menores de 6 años de edad, atendidos en centros residenciales, elaborados y enviados a regiones / Número de Reportes Integrados de Alerta planificados (10)) *100					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de reportes.	Ponderador	25%		
Nota Técnica	<p>1. En los casos que se detecten niños/as menores de 6 años de edad en CREAD para Mayores, serán incluidos en los Reportes Integrados de Alerta, para su correspondiente monitoreo y análisis.</p> <p>2. Asimismo y, no obstante que los niños/as menores de 6 años de edad que son atendidos en las modalidades RPM y/o REM, no están en el universo de medición de desinternación oportuna con familia (6 meses para menores de 3 años de edad y 9 meses para menores de 6 años de edad); en los casos que se detecten niños/as en dichas modalidades (RPM y/o REM), éstos/as serán igualmente incluidos en los reportes, para su correspondiente monitoreo y análisis.</p>						
Resultado 2016	10	Numerador	10	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2		Lograr que los niños/as postulados a adopción internacional e ingresados al Registro de Adopción Internacional se les realice la búsqueda de familia adoptiva residente en el extranjero, en un plazo no mayor a 70 días corridos.					
Fórmula de cálculo		(Número de niños/as ingresados al Registro de Adopción Internacional con proceso de Asignación o Llamado Especial efectuado en un plazo no superior a 70 días/Total de niños/as ingresados al registro de adopción internacional) *100					
Meta 2016	83%	Unidad de Medida	Número de niños/as ingresados al Registro de Adopción Internacional	Ponderador	25%		
Nota Técnica	<p>El universo de niños con el que se trabajará, corresponde a aquellos/as ingresados al registro de niños postulados a adopción internacional en el periodo comprendido entre el 22 de octubre del 2015 y hasta el 23 de octubre del 2016.</p> <p>Lo anterior, a fin de contar con el plazo de 70 días para ejecutar las gestiones necesarias en los casos ingresados, al final del periodo.</p> <p>Se contabilizarán los plazos en días corridos, desde que los niños y niñas ingresan al Registro mencionado y hasta que la Directora Nacional de SENAME o quien la Subrogue, firme o sancione el Oficio que formaliza la asignación o llamado especial.</p> <p>No se consideraran en el universo de la meta aquellos casos ingresados al Registro cuya postulación se haya desistido desde la unidad de adopción que la envió. O cuando los solicitantes se desisten por fuerza mayor.</p>						
Resultado 2016	56	Numerador	56	Porcentaje Cumplimiento	96.55%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Adecuar el Sistema Integrado de Monitoreo de Primera Infancia.					
Fórmula de cálculo		Porcentaje de acciones ejecutadas (4) para la readecuación del Sistema Integrado de Monitoreo de Primera Infancia.					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	4 acciones ejecutadas	Ponderador	25%		
Nota Técnica	<p>Se entenderán como acciones ejecutadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión y readecuación del Sistema SIM de acuerdo a las modificaciones a la Base Senainfo. 2. Readecuación de instructivo SIM de acuerdo a la readecuación de la base 3. Diseño de metodología de supervisión, en el contexto del sistema SIM, para validar información. 4. Reporte y entrega de alertas desde Senainfo. 						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4		Diseñar los lineamientos técnicos para el proceso de Asesoría y Transferencia Técnica que realiza el Área de Desarrollo de la Oferta a las UADOP.					
Fórmula de cálculo		$(N^{\circ} \text{ de Lineamientos técnicos de Asesoría y Transferencia Técnica elaborados / Lineamiento técnico de Asesoría y Transferencia Técnica planificado en el año t}) * 100.$					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	N° de Lineamientos técnicos de Asesoría y Transferencia Técnica	Ponderador	25%		
Nota Técnica	Los lineamientos técnicos corresponden a un documento que será enviado a las Unidades Operativas a más tardar la última semana de diciembre de 2016.						
Resultado 2016	1	Numerador	1	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Equipo de Trabajo Departamento de Justicia Juvenil

Nombre del Indicador 1		Revisar, actualizar y rediseñar la Herramienta de Evaluación Diferenciada HEDI					
Fórmula de cálculo		$(N^{\circ} \text{ de acciones terminadas} / N^{\circ} \text{ de acciones planificadas}) * 100$					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	N° de acciones terminadas	Ponderador	30%		
Nota Técnica	La Herramienta de Evaluación Diferenciada, construida por profesionales del DJJ, guía la intervención del equipo profesional con los jóvenes infractores. Incluye los procesos de: evaluación diagnóstica, planificación de estrategias de acción y seguimiento de resultados, incorporando la participación del joven.						
Resultado 2016	8	Numerador	8	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2		Monitorear las respuestas de los Centros a las observaciones formuladas por la CISC.					
Fórmula de cálculo		$(N^{\circ} \text{ de respuestas de Centros a observaciones CISC, que generen compromisos de mejora, monitoreadas} / N^{\circ} \text{ de respuestas de Observaciones CISC que generen compromisos de mejora}) * 100$					
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	N° de respuestas de Centros a observaciones CISC	Ponderador	30%		
Nota Técnica	<p>La sigla CISC significa "Comisión Interinstitucional de Supervisión de Centros". Esta comisión está compuesta en cada región por el Secretario Regional Ministerial de Justicia, un representante de los colaboradores acreditados que trabajen en el área de infractores de ley, un representante de instituciones de la sociedad civil que trabajen en infancia o juventud, designado por el Secretario Regional Ministerial de Justicia; un representante del mundo académico, designado por el Secretario Regional Ministerial de Justicia y, un representante de la Defensoría Penal Pública (Art. 90, Reglamento de la Ley 20.084)</p> <p>2. Para dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en el reglamento de la ley 20.084, la CISC realiza visitas a los CIP-CRC-CSC generando observaciones. El DJJ, como parte del flujo, recibe y remite la(s) respuesta(s) de los Centros privativos de libertad al Ministerio de Justicia. La frecuencia de las supervisiones de las CISC es semestral, y se</p>						

	<p>ejecutan en todas las regiones del país. Las 'respuestas a observaciones CISC' constituyen la 'propuesta o plan de acción' del centro privativo, que implica una mejora o superación de aquella observación.</p> <p>3. Para efectos de este CDC sólo se considerarán dentro del monitoreo comprometido, las respuestas de Centros a observaciones de la respectiva CISC generada durante el primer semestre de 2016.</p>						
Resultado 2016	71	Numerador	71	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	71				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Elaborar "Modelo de Gestión", incluyendo CIP-CRC con el fin de establecer procesos estandarizados, piloteado en 2 centros de la DRM.						
Fórmula de cálculo	Porcentaje de acciones terminadas del Plan de diseño y pilotaje "Modelo de Gestión para Centros de Internación Provisoria y Régimen Cerrado" respecto del total de acciones programadas.						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Acciones terminadas del Plan de diseño	Ponderador			10%
Nota Técnica	No hay.						
Resultado 2016	5	Numerador	5	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	5				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Plan de Seguimiento a la oferta formativa para jóvenes en CIP, CRC, CSC, PLA y PLE						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de acciones del Plan de Seguimiento terminadas} / \text{N}^\circ \text{ de acciones del Plan de Seguimiento planificadas}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de Acciones terminadas.	Ponderador			30%
Nota Técnica	<p>1. Oferta formativa comprende, para efectos de este CDC, los Talleres socioeducativos que se imparten en CIP, CRC y CSC y los cursos de capacitación para jóvenes de CRC, CSC, PLA y PLE. Se excluye de la oferta el componente educativo 'Apoyo a la reescolarización (ASR) y Nivelación de Estudios (Escuelas)'.</p> <p>2. La oferta de cursos de capacitación no está disponible para el universo completo de jóvenes, sino para aquellos que "cumplan con los requisitos de ingreso"; éstos últimos, definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>3. Los cursos de capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco). La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
	5	Numerador	5	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	5				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Departamento Planificación y Control de Gestión

Nombre del Indicador 1	Elaborar en el SENAINFO los reportes de indicadores para licitaciones de Programas del área de Protección.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de reportes elaborados en SENAINFO} / \text{Total de reportes programados en el periodo}) * 100$						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Número de reportes elaborados	Ponderador			20%
Nota Técnica	<p>Los indicadores a reportar serán aquellos que, de acuerdo a planificación, estén definidos en bases de licitaciones para medir la gestión de organismos colaboradores acreditados. Estos serán para las líneas de residencias, diagnósticos ambulatorios y programas, los cuales deberán tener como fuente de información, datos de la base institucional SENAINFO. Es decir, se excluyen de la medición de la meta de reportabilidad aquellos indicadores cuya parte o totalidad de la información no esté contenida en SENAINFO.</p> <p>El informe de revisión y selección de aquellos indicadores que estarán disponibles en SENAINFO debe estar listo a más tardar el 30 de abril de 2016.</p>						
Resultado 2016	5	Numerador	5	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	5				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2		Evaluar el grado de satisfacción de los usuarios.					
Fórmula de cálculo		(Número de encuestas con promedio de calificación igual o mayor a III/Total de encuestas aplicadas)*100					
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de encuestas	Ponderador	20%		
Nota Técnica	<p>Se considerarán los funcionarios con los siguientes estamentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Directivos, Profesionales Administrativos. Técnicos. <p>Se escogen estos estamentos ya que no todos los funcionarios poseen computador. Cada usuario podrá realizar la encuesta solo una vez. El usuario encuestado es funcionario/a que realiza la encuesta online.</p>						
Resultado 2016	491	Numerador	491	Porcentaje Cumplimiento	98.99%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Implementar los controles de seguridad de la información definidos en la Norma NCh-ISO 27001					
Fórmula de cálculo		(Número de controles de la norma ISO-NCh 27001 implementados / Número de controles ISO-NCh 27001 planificados para 2016) * 100					
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de controles	Ponderador	10%		
Nota Técnica	Se realizará la planificación e implementación de 29 de los 114 controles de seguridad de la información contenidos en la norma ISO-NCh 27001 durante el 2016. Este plan debe estar listo a más tardar el 29 de febrero de 2016.						
Resultado 2016	29	Numerador	29	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4		Adecuar el Sistema Integrado de Monitoreo de Primera Infancia.					
Fórmula de cálculo		Porcentaje de acciones ejecutadas (4) para la readecuación del Sistema Integrado de Monitoreo de Primera Infancia.					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	4 acciones ejecutadas	Ponderador	20%		
Nota Técnica	<p>Se entenderán como acciones ejecutadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Revisión y readecuación del Sistema SIM de acuerdo a las modificaciones a la Base Senainfo. Readecuación de instructivo SIM de acuerdo a la readecuación de la base Diseño de metodología de supervisión, en el contexto del sistema SIM, para validar información. Reporte y entrega de alertas desde Senainfo. 						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 5		Elaborar y enviar los Reportes Integrados de Alerta para desinternación de niños/as menores de 6 años.					
Fórmula de cálculo		(Número de Reportes Integrados de Alerta para la desinternación de niños/as menores de 6 años de edad, atendidos en centros residenciales, elaborados y enviados a regiones / Número de Reportes Integrados de Alerta planificados (10)) *100					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de reportes.	Ponderador	30%		
Nota Técnica	1. En los casos que se detecten niños/as menores de 6 años de edad en CREAD para Mayores, serán incluidos en los Reportes Integrados de Alerta, para su correspondiente						

	monitoreo y análisis.						
	2. Asimismo y, no obstante que los niños/as menores de 6 años de edad que son atendidos en las modalidades RPM y/o REM, no están en el universo de medición de desinternación oportuna con familia (6 meses para menores de 3 años de edad y 9 meses para menores de 6 años de edad); en los casos que se detecten niños/as en dichas modalidades (RPM y/o REM), éstos/as serán igualmente incluidos en los reportes, para su correspondiente monitoreo y análisis.						
Resultado 2016	10	Numerador	10	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Departamento Jurídico

Nombre del Indicador 1	Elaborar las resoluciones requeridas por el/la Director/a Nacional (o su subrogante), o su Gabinete, que dispongan la instrucción de un sumario administrativo o investigación sumaria.						
Fórmula de cálculo	(Número total de resoluciones que disponen la instrucción de un sumario administrativo o investigación sumaria, remitidos al/la Director/a Nacional (o su subrogante), o su Gabinete, elaboradas dentro del plazo establecido/ Número total de resoluciones que disponen la instrucción de un sumario administrativo o investigación sumaria, requeridos por la misma instancia) *100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de resoluciones.	Ponderador	25%		
Nota Técnica	El plazo de 04 días hábiles se contará desde la fecha de ingreso a la Secretaría del Dpto. Jurídico de la solicitud del/la Director/a Nacional (o su subrogante), o su Gabinete, hasta la recepción por la Secretaría del/la Director/a Nacional, de la resolución que instruya el sumario administrativo o investigación sumaria. Sólo se medirán las solicitudes que ingresen a través de memorándum del/la Director/a Nacional (o su subrogante), o su Gabinete solicitando al Jefe del Departamento Jurídico (o su subrogante), o quien lo represente, la confección de la resolución que disponga la instrucción de un sumario administrativo o investigación sumaria, y no a través de otro medio, como puede ser correos electrónicos o sistema de correspondencia (SAC).						
Resultado 2016	50	Numerador	50	Porcentaje Cumplimiento	98.04%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Determinar el grado de satisfacción de los/as Jefes/as de las Unidades Jurídicas Regionales, en función de los Instrumentos jurídicos estandarizados que le serán remitidos.						
Fórmula de cálculo	(Número de los/as Jefes/as de las Unidades Jurídicas Regionales satisfechos / número total de los/as Jefes/as de las Unidades Jurídicas Regionales encuestados) * 100						
Meta 2016	75%	Unidad de Medida	Nº de encuestas.	Ponderador	15%		
Nota Técnica	a) Una vez efectuada la consulta a las Unidades Jurídicas, se define un plazo de respuesta no superior a 5 días hábiles. En caso de no obtener respuestas o éstas no sean completas por parte de los/as Jefes/as de las Unidades Jurídicas, se reiterará por una vez la solicitud mediante correo electrónico u otro mecanismo, como la remisión de un memorándum. De no haber respuesta en un plazo de 5 días hábiles, se asumirá la satisfacción de los/as Jefes/as de las Unidades Jurídicas.						
Resultado 2016	15	Numerador	15	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	15%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Agilizar la elaboración y remisión de Informes relativos a la admisibilidad de las solicitudes de acceso a la información pública y la no afectación de derechos de terceros, en el marco de la ley N°20.285.						
Fórmula de cálculo	(Número total de Informes relativos a la admisibilidad de las solicitudes de acceso a la información pública y la no afectación de derechos de terceros, en el marco de la ley N°20.285, remitidos al Jefe del Departamento de Planificación y Control de Gestión (o su subrogante), dentro de plazo de 02 días hábiles/ Número total de Informes en Derecho relativos a la admisibilidad de las solicitudes de acceso a la información pública y la no afectación de derechos de terceros, en el marco de la ley N°20.285, requeridos por el Coordinador de Transparencia o su subrogante)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de informes de admisibilidad.	Ponderador	35%		

Nota Técnica	El plazo de 02 días hábiles, se contará desde la fecha de ingreso a Secretaría del Departamento Jurídico de la solicitud del Coordinador de Transparencia o su subrogante, hasta la recepción por la Secretaría del Departamento de Planificación y Control de Gestión, del Informe en Derecho emitido por el Jefe del Departamento Jurídico, quien lo subrogue, o quien lo represente.						
	Para determinar el cumplimiento del plazo de 2 días hábiles, se deberá considerar: 1.- Solicitudes del Coordinador de Transparencia del Servicio o quién lo subrogue, por memorándum, al que se adjunta la solicitud, dirigidos a la jefatura del Depto. Jurídico o quien lo subrogue o quien lo represente: 2.- Informes 3.- Libro de despacho del Depto. Jurídico con recepción del Departamento de Planificación y Control de Gestión.						
Resultado 2016	756	Numerador	756	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	35%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Fijar directrices y procedimientos administrativos a seguir por las diversas instancias del Servicio.						
Fórmula de cálculo	(Número de Manuales confeccionados y enviados a la Directora Nacional / Número de Manuales programados (2)) *100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de manuales.	Ponderador	25%		
Nota Técnica	Se deberá disponer de dos Manuales actualizados, relativos a las siguientes materias: 1.- "Manual de Procedimiento para la aprobación, modificaciones y término de convenios relativos a la ejecución de proyectos regidos por la Ley N°20.032", y, 2.- "Manual de Normativa vigente y procedimientos de compras y contrataciones públicas". *Se especifica que la elaboración de estos instrumentos, deberá confeccionarse y remitirse al/ la Director/a Nacional, hasta el mes de agosto del año 2016.						
Resultado 2016	2	Numerador	2	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Departamento de Personas

Nombre del Indicador 1	Actualizar perfiles de cargo vigentes de los centros de administración directa.						
Fórmula de cálculo	(Nº de perfiles de cargo vigentes de centros de administración directa actualizados/ Nº total de perfiles de cargo vigentes de los centros de administración directa) *100						
Meta 2016	75%	Unidad de Medida	Nº de perfiles de cargo.	Ponderador	25%		
Nota Técnica	Se considerará como universo de esta meta a los perfiles de cargos establecidos en el documento "Listado de perfiles de cargos vigentes al 31 de diciembre de 2015 de los Centros de Administración Directa", sobre los cuales se actualizarán los perfiles.						
Resultado 2016	32	Numerador	32	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Diagnóstico de carga laboral de los encargados/as de personal de las Direcciones Regionales del Servicio Nacional de Menores.						
Fórmula de cálculo	(Nº de diagnósticos de carga laboral de los encargados/as de personal de las direcciones regionales de SENAME realizadas/ Nº total de diagnósticos de carga laboral de los encargados/as de personal de las direcciones regionales de SENAME planificadas) *100						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de diagnósticos.	Ponderador	25%		
Nota Técnica	Si en el año 2016 alguna región no cuenta con encargado/a de personal, se efectuará al funcionario que realice la función y que tenga al menos un mes de antigüedad en estas funciones. Se exceptúa la reciente región de Ñuble						
Resultado 2016	16	Numerador	16	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.							
Resultado 2016	3	Numerador	3	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	3				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	(N° de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t/N° de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t)*100						
Meta 2016	44.1%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	10%	
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	265	Numerador	265	Porcentaje Cumplimiento	97.7%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	271				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.						
Fórmula de cálculo	(N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100						
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>						
Resultado 2016	27	Numerador	27	Porcentaje Cumplimiento	50.9%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	53				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnóstico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	2.19	Numerador	26.3	Porcentaje Cumplimiento	2.19	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Dirección Regional de Antofagasta

Nombre del Indicador 1		Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido} / \text{Número de cursos de capacitación laboral planificados}) * 100$					
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2		Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM					
Fórmula de cálculo		$(\text{N}^\circ \text{ de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t}) * 100$					
Meta 2016	60.2%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	439	Numerador	439	Porcentaje Cumplimiento	63.62%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.					
Fórmula de cálculo		$(\text{N}^\circ \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t}) * 100$					
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL - Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA - Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE - Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD - Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG - Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP - Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL - Residencias de Protección para Lactantes, RPP - Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>						
Resultado 2016	74	Numerador	74	Porcentaje Cumplimiento	52.5%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4		Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{número de meses del periodo de medición})$					

Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	1.98	Numerador	23.8	Porcentaje Cumplimiento	1.98	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Dirección Regional de Atacama

Nombre del Indicador 1	Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido/ Número de cursos de capacitación laboral planificados)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	1	Numerador	1	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	1				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	(N° de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t/N° de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t)*100						
Meta 2016	79.9%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	40%	
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	717	Numerador	717	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	717				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.					
Fórmula de cálculo	(N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100					
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	25%

Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>						
	Resultado 2016	58	Numerador	58	Porcentaje Cumplimiento	96.7%	Ponderador Obtenido
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información	Ponderador	10%		
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnóstico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	2.12	Numerador	25.4	Porcentaje Cumplimiento	2.12	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Equipo de Trabajo Dirección Regional de Coquimbo

Nombre del Indicador 1	Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido/ Número de cursos de capacitación laboral planificados)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación	Ponderador	30%		
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	7	Numerador	7	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM					
Fórmula de cálculo	(Nº de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t/Nº de					

		niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t)*100				
Meta 2016	40%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	10%
Nota Técnica	No tiene					
Resultado 2016	337	Numerador	337	Porcentaje Cumplimiento	66.08%	Ponderador Obtenido 10%
		Denominador	510			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.					
Fórmula de cálculo	(N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100					
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	20%
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>					
Resultado 2016	60	Numerador	60	Porcentaje Cumplimiento	60%	Ponderador Obtenido 20%
		Denominador	100			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	40%
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnóstico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 					
Resultado 2016	2.1	Numerador	25.2	Porcentaje Cumplimiento	2.1	Ponderador Obtenido 40%
		Denominador	12			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Equipo de Trabajo Dirección Regional de Valparaíso

Nombre del Indicador 1	Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.					
Fórmula de cálculo	(Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido/ Número de cursos de capacitación laboral planificados)*100					
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación		Ponderador	40%

Nota Técnica	La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.						
	Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).						
La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.							
Resultado 2016	5	Numerador	5	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t} / N^{\circ} \text{ de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t}) * 100$						
Meta 2016	40%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes			Ponderador	10%
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	1326	Numerador	1326	Porcentaje Cumplimiento	62.14%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.						
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t} / N^{\circ} \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t}) * 100$						
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos			Ponderador	20%
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Transito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Transito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>						
Resultado 2016	99	Numerador	99	Porcentaje Cumplimiento	46.9%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{número de meses del periodo de medición})$						
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información			Ponderador	30%
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, 						

	niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días.						
	4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.58	Numerador	6.9	Porcentaje Cumplimiento	0.58	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Dirección Regional del Libertador Bernardo O´Higgins

Nombre del Indicador 1	Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido/ Número de cursos de capacitación laboral planificados)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación		Ponderador	30%	
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	4				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	(N° de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t/N° de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	856	Numerador	856	Porcentaje Cumplimiento	84.09%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	1018				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.						
Fórmula de cálculo	(N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100						
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las</p>						

residencias y CREAD.							
Resultado 2016	32	Numerador	32	Porcentaje Cumplimiento	34%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información	Ponderador	20%		
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.6	Numerador	7.3	Porcentaje Cumplimiento	0.6	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Dirección Regional del Maule

Nombre del Indicador 1	Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido/ Número de cursos de capacitación laboral planificados)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación	Ponderador	30%		
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	(Nº de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t/Nº de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales						

		de Justicia en el año t)*100				
Meta 2016	40%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	20%
Nota Técnica	No tiene					
Resultado 2016	655	Numerador	655	Porcentaje Cumplimiento	71.9%	Ponderador Obtenido
		Denominador	911			20%
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.				
Fórmula de cálculo		(N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100				
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	30%
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Transito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Transito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>					
Resultado 2016	58	Numerador	58	Porcentaje Cumplimiento	36.9%	Ponderador Obtenido
		Denominador	157			30%
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 4		Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.				
Fórmula de cálculo		(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)				
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	20%
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 					
Resultado 2016	0.44	Numerador	5.3	Porcentaje Cumplimiento	0.44	Ponderador Obtenido
		Denominador	12			20%
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Equipo de Trabajo Dirección Regional del Biobío

Nombre del Indicador 1		Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.				
Fórmula de cálculo		(Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido/ Número de cursos de capacitación laboral planificados)*100				
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación		Ponderador	30%

Nota Técnica	La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.						
	Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).						
La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.							
Resultado 2016	8	Numerador	8	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t} / N^{\circ} \text{ de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t}) * 100$						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	30%	
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	1499	Numerador	1499	Porcentaje Cumplimiento	99.73%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.						
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t} / N^{\circ} \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t}) * 100$						
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	30%	
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL - Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA - Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE - Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD - Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG - Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP - Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL - Residencias de Protección para Lactantes, RPP - Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Depróde para las residencias y CREAD.</p>						
Resultado 2016	147	Numerador	147	Porcentaje Cumplimiento	47.7%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{número de meses del periodo de medición})$						
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnóstico a los niños, 						

	niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días.						
	4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.85	Numerador	10.2	Porcentaje Cumplimiento	0.85	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Dirección Regional de la Araucanía

Nombre del Indicador 1	Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido/ Número de cursos de capacitación laboral planificados)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	6				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	(N° de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t/N° de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t)*100						
Meta 2016	55%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	10%	
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	447	Numerador	447	Porcentaje Cumplimiento	79.96%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	559				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.						
Fórmula de cálculo	(N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100						
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén - Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año. - Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses. - Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda. - Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Depróde para las residencias y CREAD. 						

		niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t)*100				
Meta 2016	61.2%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	40%
Nota Técnica	No tiene					
Resultado 2016	2462	Numerador	2462	Porcentaje Cumplimiento	71.82%	Ponderador Obtenido 40%
		Denominador	3428			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.					
Fórmula de cálculo	(N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100					
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	10%
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>					
Resultado 2016	168	Numerador	168	Porcentaje Cumplimiento	28.8%	Ponderador Obtenido 10%
		Denominador	583			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 					
Resultado 2016	2.3	Numerador	27.5	Porcentaje Cumplimiento	2.3	Ponderador Obtenido 10%
		Denominador	12			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Arica

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).					
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	N° de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	10%

	niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días.						
	4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.85	Numerador	10.2	Porcentaje Cumplimiento	0.85	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Dirección Regional de la Araucanía

Nombre del Indicador 1	Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido/ Número de cursos de capacitación laboral planificados)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	6				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	(N° de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t/N° de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t)*100						
Meta 2016	55%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	10%	
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	447	Numerador	447	Porcentaje Cumplimiento	79.96%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	559				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.						
Fórmula de cálculo	(N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100						
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>						

Resultado 2016	37	Numerador	37	Porcentaje Cumplimiento	38.9%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	1.7	Numerador	20.5	Porcentaje Cumplimiento	1.7	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador	Capacitación en materia de Interculturalidad para OPD						
Fórmula de cálculo	(Cantidad de acciones de Capacitación Ejecutadas, para los equipos OPD de la IX Región/Nº total de acciones de Capacitación Planificadas en el programa de Trabajo)*100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de OPD capacitadas	Ponderador	40%		
Nota Técnica	No hay.						
Resultado 2016	21	Numerador	21	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Dirección Regional de Los Ríos

Nombre del Indicador 1	Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido/ Número de cursos de capacitación laboral planificados)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	3	Numerador	3	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	(Nº de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t/Nº de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t)*100						
Meta 2016	55%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No tiene						
Resultado	229	Numerador	229	Porcentaje	88.4%	Ponderador	25%

2016		Denominador	259	Cumplimiento		Obtenido	
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.					
Fórmula de cálculo		$(N^{\circ} \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t} / N^{\circ} \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t}) * 100$					
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	25%	
Nota Técnica		<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL - Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA - Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE - Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD - Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG - Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP - Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL - Residencias de Protección para Lactantes, RPP - Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>					
Resultado 2016	37	Numerador	37	Porcentaje Cumplimiento	56.1%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4		Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{número de meses del periodo de medición})$					
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	25%	
Nota Técnica		<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnóstico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 					
Resultado 2016	1.4	Numerador	16.9	Porcentaje Cumplimiento	1.4	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Equipo de Trabajo Dirección Regional de Los Lagos

Nombre del Indicador 1		Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido} / \text{Número de cursos de capacitación laboral planificados}) * 100$					
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación		Ponderador	40%	
Nota Técnica		<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p>					

La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.							
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	4				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t} / N^{\circ} \text{ de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t}) * 100$						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	10%	
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	537	Numerador	537	Porcentaje Cumplimiento	89.2%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	602				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.						
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t} / N^{\circ} \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t}) * 100$						
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	35%	
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL - Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA - Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE - Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD - Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG - Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP - Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL - Residencias de Protección para Lactantes, RPP - Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>						
Resultado 2016	76	Numerador	76	Porcentaje Cumplimiento	67.9%	Ponderador Obtenido	35%
		Denominador	112				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{número de meses del periodo de medición})$						
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	15%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnóstico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	1.2	Numerador	14.3	Porcentaje Cumplimiento	1.2	Ponderador Obtenido	15%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Dirección Regional de Aysén

Nombre del Indicador 1		Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido} / \text{Número de cursos de capacitación laboral planificados}) * 100$					
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación			Ponderador	10%
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	2	Numerador	2	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2		Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM					
Fórmula de cálculo		$(\text{N}^\circ \text{ de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t}) * 100$					
Meta 2016	80.2%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes			Ponderador	40%
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	118	Numerador	118	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.					
Fórmula de cálculo		$(\text{N}^\circ \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t}) * 100$					
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos			Ponderador	25%
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Transito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Transito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4		Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{número de meses del periodo de medición})$					

Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.8	Numerador	10	Porcentaje Cumplimiento	0.8	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Dirección Regional de Magallanes y la Antártica Chilena

Nombre del Indicador 1	Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido} / \text{Número de cursos de capacitación laboral planificados}) * 100$						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	2	Numerador	2	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	2				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t}) * 100$						
Meta 2016	75.3%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No tiene						
Resultado 2016	94	Numerador	94	Porcentaje Cumplimiento	98.95%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	95				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.					
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t}) * 100$					
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	20%

Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Transito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Transito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>						
	Resultado 2016	12	Numerador	12	Porcentaje Cumplimiento	46.2%	Ponderador Obtenido
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información	Ponderador	40%		
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	1.6	Numerador	18.9	Porcentaje Cumplimiento	1.6	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Equipo de Trabajo Dirección Regional Metropolitana

Nombre del Indicador 1	Implementar cursos de capacitación laboral para jóvenes atendidos en CRC, CSC, PLA, PLE, de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo a estándar operativo definido/ Número de cursos de capacitación laboral planificados)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Cursos de Capacitación	Ponderador	40%		
Nota Técnica	<p>La oferta de cursos de capacitación laboral no está disponible para el universo completo de jóvenes sino a aquellos que cumplan con los requisitos de ingreso definidos al momento de realizar el levantamiento de necesidades de capacitación.</p> <p>Los Cursos de Capacitación son ejecutados por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC), cuya contratación se realiza a nivel regional mediante el sistema de compras públicas (licitaciones o convenio marco).</p> <p>La contraparte técnica le corresponde a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME, con el apoyo de la Unidad Jurídica y de la Unidad de Administración y Finanzas.</p>						
Resultado 2016	9	Numerador	9	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2	Disminuir las listas de espera para contribuir al ingreso oportuno de niños/as a PRM					
Fórmula de cálculo	(Nº de niños(as) y adolescentes ingresados directamente a PRM en el año t/Nº de					

	niños(as) y adolescentes con orden de ingreso a PRM por Fiscalías y/o Tribunales de Justicia en el año t)*100					
Meta 2016	61.2%	Unidad de Medida	Niños(as) y adolescentes		Ponderador	40%
Nota Técnica	No tiene					
Resultado 2016	2462	Numerador	2462	Porcentaje Cumplimiento	71.82%	Ponderador Obtenido 40%
		Denominador	3428			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 3	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.					
Fórmula de cálculo	(N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/N° de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100					
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	10%
Nota Técnica	<p>- Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Transito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Transito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>					
Resultado 2016	168	Numerador	168	Porcentaje Cumplimiento	28.8%	Ponderador Obtenido 10%
		Denominador	583			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	2.8%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 					
Resultado 2016	2.3	Numerador	27.5	Porcentaje Cumplimiento	2.3	Ponderador Obtenido 10%
		Denominador	12			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Arica

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).					
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	N° de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	10%

Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	4				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos</p>						
Resultado 2016	28	Numerador	28	Porcentaje Cumplimiento	93.3%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	30				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Supervisar el cumplimiento de los Planes de Actividades Individuales (PAI) logrado de los jóvenes egresados del CIP.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia en CIP con PAI logrado/ total de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia de CIP)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con PAI logrado.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	El DJJ remitirá lineamientos de CDC especificando eventos de intervención considerados a ser registrados.						
Resultado 2016	38	Numerador	38	Porcentaje Cumplimiento	95%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	40				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Elaborar, ejecutar y evaluar Plan de Trabajo Nocturno con jóvenes sancionados en CSC.						
Fórmula de cálculo	(Nº de acciones del Plan de Trabajo Nocturno terminadas / total de acciones planificadas)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de acciones terminadas.		Ponderador	15%	
Nota Técnica	No Hay						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	15%
		Denominador	6				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.4%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	35%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 						

Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.4%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.31	Numerador	3.67	Porcentaje Cumplimiento	0.31	Ponderador Obtenido	0.31
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Antofagasta

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	3	Numerador	3	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> planificación, compra de bienes y servicios, ejecución y, cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos</p>						
Resultado 2016	13	Numerador	13	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Supervisar el cumplimiento de los Planes de Actividades Individuales (PAI) logrado de los jóvenes egresados del CIP.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia en CIP con PAI logrado/ total de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia de CIP)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de	Nº de Jóvenes con PAI logrado.		Ponderador	20%	

		Medida					
Nota Técnica	El DJJ remitirá lineamientos de CDC especificando eventos de intervención considerados a ser registrados.						
Resultado 2016	38	Numerador	38	Porcentaje Cumplimiento	71.7%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	53				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Elaborar, ejecutar y evaluar Plan de Trabajo Nocturno con jóvenes sancionados en CSC.						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de acciones del Plan de Trabajo Nocturno terminadas} / \text{total de acciones planificadas}) * 100$						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de acciones terminadas.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No Hay						
Resultado 2016	7	Numerador	7	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	7				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{número de meses del periodo de medición})$						
Meta 2016	1.4%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	15%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.6	Numerador	7.2	Porcentaje Cumplimiento	0.6	Ponderador Obtenido	15%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Coyhaique

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016} / \text{total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento}) * 100$						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	35%	
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	35%
		Denominador	4				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar} / \text{Total de talleres Socioeducativos planificados}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p>						

	<ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos</p>						
Resultado 2016	19	Numerador	19	Porcentaje Cumplimiento	86.4%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	22				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Supervisar el cumplimiento de los Planes de Actividades Individuales (PAI) logrado de los jóvenes egresados del CIP.						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia en CIP con PAI logrado} / \text{total de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia de CIP}) * 100$						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con PAI logrado.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	El DJJ remitirá lineamientos de CDC especificando eventos de intervención considerados a ser registrados.						
Resultado 2016	14	Numerador	14	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	14				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Elaborar, ejecutar y evaluar Plan de Trabajo Nocturno con jóvenes sancionados en CSC.						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de acciones del Plan de Trabajo Nocturno terminadas} / \text{total de acciones planificadas}) * 100$						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de acciones terminadas.		Ponderador	10%	
Nota Técnica	No Hay						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	6				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{número de meses del periodo de medición})$						
Meta 2016	1.4%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.39	Numerador	4.7	Porcentaje Cumplimiento	0.39	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Puerto Montt

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016} / \text{total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento}) * 100$						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						

Resultado 2016	10	Numerador	10	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	30%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos</p>						
Resultado 2016	16	Numerador	16	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Supervisar el cumplimiento de los Planes de Actividades Individuales (PAI) logrado de los jóvenes egresados del CIP.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia en CIP con PAI logrado/ total de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia de CIP)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con PAI logrado.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	El DJJ remitirá lineamientos de CDC especificando eventos de intervención considerados a ser registrados.						
Resultado 2016	30	Numerador	30	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Elaborar, ejecutar y evaluar Plan de Trabajo Nocturno con jóvenes sancionados en CSC.						
Fórmula de cálculo	(Nº de acciones del Plan de Trabajo Nocturno terminadas / total de acciones planificadas)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de acciones terminadas.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No Hay						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.4%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 						

	4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.17	Numerador	2	Porcentaje Cumplimiento	0.17	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Punta Arenas

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	1	Numerador	1	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	1				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos</p>						
Resultado 2016	12	Numerador	12	Porcentaje Cumplimiento	92.3%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	13				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Supervisar el cumplimiento de los Planes de Actividades Individuales (PAI) logrado de los jóvenes egresados del CIP.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia en CIP con PAI logrado/ total de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia de CIP)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con PAI logrado.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	El DJJ remitirá lineamientos de CDC especificando eventos de intervención considerados a ser registrados.						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	4				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Elaborar, ejecutar y evaluar Plan de Trabajo Nocturno con jóvenes sancionados en CSC.						
Fórmula de cálculo	(Nº de acciones del Plan de Trabajo Nocturno terminadas / total de acciones planificadas)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de acciones terminadas.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No Hay						
Resultado 2016	7	Numerador	7	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	7				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.4%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.15	Numerador	1.8	Porcentaje Cumplimiento	0.15	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Chol Chol

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	30%	
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	18	Numerador	18	Porcentaje Cumplimiento	94.7%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	42	Numerador	42	Porcentaje Cumplimiento	89.4%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.					
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100					
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida.		Ponderador	10%

Nota Técnica	El estándar requerido se definirá en Instructivo a remitir por DJJ.						
Resultado 2016	3	Numerador	3	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación / total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación) * 100						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	40%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	28	Numerador	28	Porcentaje Cumplimiento	96.6%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.46	Numerador	5.5	Porcentaje Cumplimiento	0.46	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Copiapó

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento) * 100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	25%	
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados) * 100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	15%	

Nota Técnica	El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.						
	Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:						
	<ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller 						
	Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.						
Resultado 2016	12	Numerador	12	Porcentaje Cumplimiento	92.3%	Ponderador Obtenido	15%
		Denominador	13				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida.		Ponderador	25%	
Nota Técnica	El estándar requerido se definirá en Instructivo a remitir por DJJ.						
Resultado 2016	0*	Numerador	0	Porcentaje Cumplimiento	100% * No se presentaron casos según memo 393/2016 informado por el Centro	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	0				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación / total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación)*100						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	43	Numerador	43	Porcentaje Cumplimiento	97.7%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	44				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):						
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.33	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	0.33	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				

Causa Incumplimiento	No Aplica
----------------------	-----------

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Coronel

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	40%	
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	11	Numerador	11	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	11				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	67	Numerador	67	Porcentaje Cumplimiento	97.1%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	69				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida.		Ponderador	20%	
Nota Técnica	El estándar requerido se definirá en Instructivo a remitir por DJJ.						
Resultado 2016	7	Numerador	7	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	7				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación / total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación)*100						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	10%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	36	Numerador	36	Porcentaje Cumplimiento	97.3%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	37				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5		Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información			Ponderador	20%
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.42	Numerador	5	Porcentaje Cumplimiento	0.42	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Graneros

Nombre del Indicador 1		Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).					
Fórmula de cálculo		(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100					
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.			Ponderador	10%
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	5	Numerador	5	Porcentaje Cumplimiento	83.3%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2		Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.					
Fórmula de cálculo		(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100					
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres			Ponderador	10%
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	15	Numerador	15	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.					
Fórmula de cálculo		(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100					
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida.			Ponderador	30%

Nota Técnica	El estándar requerido se definirá en Instructivo a remitir por DJJ.						
Resultado 2016	1	Numerador	1	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación / total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación) * 100						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	10%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	30	Numerador	30	Porcentaje Cumplimiento	81.1%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.56	Numerador	6.7	Porcentaje Cumplimiento	0.56	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado La Serena

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento) * 100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	30%	
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	15	Numerador	15	Porcentaje Cumplimiento	93.8%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados) * 100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	10%	

Nota Técnica	El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.						
	Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:						
	<ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller 						
	Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.						
Resultado 2016	35	Numerador	35	Porcentaje Cumplimiento	94.6%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	37				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida.		Ponderador	40%	
Nota Técnica	El estándar requerido se definirá en Instructivo a remitir por DJJ.						
Resultado 2016	1	Numerador	1	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	1				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación / total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación) *100						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	10%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	21	Numerador	21	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	21				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.36	Numerador	4.3	Porcentaje Cumplimiento	0.36	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Limache

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).					
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100					
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	10%
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.					
Resultado 2016	23	Numerador	23	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido 10%
		Denominador	23			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.					
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100					
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	20%
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>					
Resultado 2016	24	Numerador	24	Porcentaje Cumplimiento	85.7%	Ponderador Obtenido 20%
		Denominador	28			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 3	Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.					
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100					
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida.		Ponderador	10%
Nota Técnica	El estándar requerido se definirá en Instructivo a remitir por DJJ.					
Resultado 2016	0*	Numerador	0	Porcentaje Cumplimiento	100% * No se presentaron casos informado por el Centro	Ponderador Obtenido 10%
		Denominador	0			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 4	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.					
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación / total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación)*100					
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	20%
Nota Técnica	No hay					
Resultado 2016	11	Numerador	11	Porcentaje Cumplimiento	91.7%	Ponderador Obtenido 20%
		Denominador	12			
Causa Incumplimiento	No Aplica					

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información					
------------------------	---	--	--	--	--	--

		(ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información			Ponderador	40%
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.17	Numerador	2	Porcentaje Cumplimiento	0.17	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado San Bernardo

Nombre del Indicador 1		Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).					
Fórmula de cálculo		(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100					
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.			Ponderador	30%
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	45	Numerador	45	Porcentaje Cumplimiento	91.8%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2		Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.					
Fórmula de cálculo		(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100					
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres			Ponderador	10%
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> planificación, compra de bienes y servicios, ejecución y, cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	24	Numerador	24	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.					
Fórmula de cálculo		(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100					
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida.			Ponderador	30%
Nota Técnica	El estándar requerido se definirá en Instructivo a remitir por DJJ.						

Resultado 2016	16	Numerador	16	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación} / \text{total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación}) * 100$						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	33	Numerador	33	Porcentaje Cumplimiento	91.7%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{número de meses del periodo de medición})$						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.18	Numerador	2.2	Porcentaje Cumplimiento	0.18	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado San Joaquín

Nombre del Indicador 1	Supervisar el cumplimiento de los Planes de Actividades Individuales (PAI) logrado de los jóvenes egresados del CIP.						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia en CIP con PAI logrado} / \text{total de jóvenes egresados con más de 15 días de permanencia de CIP}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con PAI logrado.		Ponderador	30%	
Nota Técnica	El DJJ remitirá lineamientos de CDC especificando eventos de intervención considerados a ser registrados.						
Resultado 2016	578	Numerador	578	Porcentaje Cumplimiento	91.31%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar} / \text{Total de talleres Socioeducativos planificados}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	20%	

Nota Técnica	El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.						
	Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:						
	<ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller 						
	Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.						
Resultado 2016	35	Numerador	35	Porcentaje Cumplimiento	85.37%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	41				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación / total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación)*100						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	30%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	34	Numerador	34	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	34				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.25	Numerador	3	Porcentaje Cumplimiento	0.25	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Santiago

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	30%	
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	6				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo						
------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		definido.					
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	30%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	15	Numerador	15	Porcentaje Cumplimiento	83.3%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	18				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida.		Ponderador	10%	
Nota Técnica	El estándar requerido se definirá en Instructivo a remitir por DJJ.						
Resultado 2016	0*	Numerador	0	Porcentaje Cumplimiento	100%* No se presentaron casos informados por el Centro	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	0				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación / total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación) *100						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	23	Numerador	23	Porcentaje Cumplimiento	95.8%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	24				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona 					

	relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.16	Numerador	1.9	Porcentaje Cumplimiento	0.16	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Talca

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.		Ponderador	30%	
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	18	Numerador	18	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	18				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	10	Numerador	10	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	10				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida.		Ponderador	10%	
Nota Técnica	El estándar requerido se definirá en Instructivo a remitir por DJJ.						
Resultado 2016	1	Numerador	1	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	1				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación / total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación)*100						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado	121	Numerador	121	Porcentaje	98.4%	Ponderador	20%

2016	Denominador	123	Cumplimiento	Obtenido
Causa Incumplimiento	No Aplica			

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información	Ponderador	15%		
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.08	Numerador	0.9	Porcentaje Cumplimiento	0.08	Ponderador Obtenido	15%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Valdivia

Nombre del Indicador 1	Monitorear proceso de seguimiento del nivel de logro de objetivo(s) establecidos en Plan de Acción de la Herramienta de Evaluación Diferenciada (HEDI).						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes CRC con protocolos de seguimiento del 2016 / total de jóvenes CRC con HEDI en seguimiento)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de Jóvenes con protocolos de seguimiento.	Ponderador	25%		
Nota Técnica	Manual de aplicación de Herramienta de Evaluación Diferenciada (2016), elaborado por DJJ.						
Resultado 2016	14	Numerador	14	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres	Ponderador	20%		
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> planificación, compra de bienes y servicios, ejecución y, cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	5	Numerador	5	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.				
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100				

Nota Técnica	El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.						
	Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:						
	<ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller 						
	Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.						
Resultado 2016	17	Numerador	17	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	17				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Ejecución estandarizada del proceso de implementación de beneficio de salida, Artículo 134 bis del reglamento de la Ley 20.084.						
Fórmula de cálculo	(Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida implementado de acuerdo a estándar/Número de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida)*100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que acceden o participan de beneficio de salida.		Ponderador	30%	
Nota Técnica	El estándar requerido se definirá en Instructivo a remitir por DJJ.						
Resultado 2016	9	Numerador	9	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	9				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Evaluación usuaria de participación en Programa de Fomento a la participación en los ámbitos: (1) Ciudadanía Juvenil e Integración Joven y (2) Familia y Comunidad.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes que evalúan positivamente participación en módulo(s) del programa de fomento a la participación / total de jóvenes que participan en módulo(s) del programa de fomento a la participación)*100						
Meta 2016	60%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes que evalúan positivamente		Ponderador	10%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	41	Numerador	41	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	41				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 5	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.39	Numerador	4.7	Porcentaje Cumplimiento	0.39	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Régimen Semi Cerrado Copiapó

Nombre del Indicador 1		Evaluar Plan de Redes ejecutado por Centro CSC mediante incorporación a oferta del ámbito intersectorial durante el período.					
Fórmula de cálculo		(Nº de jóvenes atendidos en CSC incorporados en alternativa de oferta intersectorial/ total de jóvenes atendidos en CSC durante período)*100					
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes atendidos incorporados a la oferta intersectorial		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	39	Numerador	39	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	39				
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2		Elaborar y ejecutar un plan motivacional dirigido a jóvenes atendidos en CSC que manifiesten interrupción del Plan de Intervención Individual (PII).					
Fórmula de cálculo		(Nº de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción con registros de intervención especificados /total de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción)*100					
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes		Ponderador	40%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	10	Numerador	10	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	10				
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.					
Fórmula de cálculo		(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100					
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	12	Numerador	12	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4		Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.30	Numerador	0.30	Porcentaje Cumplimiento	0.03	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				

Causa Incumplimiento	No Aplica
----------------------	-----------

Equipo de Trabajo Centro de Régimen Semi Cerrado La Serena

Nombre del Indicador 1	Evaluar Plan de Redes ejecutado por Centro CSC mediante incorporación a oferta del ámbito intersectorial durante el período.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes atendidos en CSC incorporados en alternativa de oferta intersectorial/ total de jóvenes atendidos en CSC durante período)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes atendidos incorporados a la oferta intersectorial		Ponderador	40%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	54	Numerador	54	Porcentaje Cumplimiento	96.4%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	56				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Elaborar y ejecutar un plan motivacional dirigido a jóvenes atendidos en CSC que manifiesten interrupción del Plan de Intervención Individual (PII).						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción con registros de intervención especificados /total de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes		Ponderador	40%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	13	Numerador	13	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	13				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	6				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona 						

	relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.89	Numerador	10.7	Porcentaje Cumplimiento	0.89	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Régimen Semi Cerrado Limache

Nombre del Indicador 1	Evaluar Plan de Redes ejecutado por Centro CSC mediante incorporación a oferta del ámbito intersectorial durante el período.						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes atendidos en CSC incorporados en alternativa de oferta intersectorial} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC durante período}) * 100$						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes atendidos incorporados a la oferta intersectorial		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	74	Numerador	74	Porcentaje Cumplimiento	98.7%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	75				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Elaborar y ejecutar un plan motivacional dirigido a jóvenes atendidos en CSC que manifiesten interrupción del Plan de Intervención Individual (PII).						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción con registros de intervención especificados} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	10	Numerador	10	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	10				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar} / \text{Total de talleres Socioeducativos planificados}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	12	Numerador	12	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{numero de meses del periodo de medición})$						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 						

	3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días.						
	4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.44	Numerador	5.30	Porcentaje Cumplimiento	0.44	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Régimen Semi Cerrado Rancagua

Nombre del Indicador 1	Evaluar Plan de Redes ejecutado por Centro CSC mediante incorporación a oferta del ámbito intersectorial durante el período.						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes atendidos en CSC incorporados en alternativa de oferta intersectorial} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC durante período}) * 100$						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes atendidos incorporados a la oferta intersectorial		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	86	Numerador	86	Porcentaje Cumplimiento	20%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	86				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Elaborar y ejecutar un plan motivacional dirigido a jóvenes atendidos en CSC que manifiesten interrupción del Plan de Intervención Individual (PII).						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción con registros de intervención especificados} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes		Ponderador	30%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	23	Numerador	23	Porcentaje Cumplimiento	88.5%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	26				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar} / \text{Total de talleres Socioeducativos planificados}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	12	Numerador	12	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{numero de meses del periodo de medición})$						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después 						

	de 72 horas de retraso.						
	2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto.						
	3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días.						
	4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.17	Numerador	2.03	Porcentaje Cumplimiento	0.17	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Régimen Semi Cerrado Talca

Nombre del Indicador 1	Evaluar Plan de Redes ejecutado por Centro CSC mediante incorporación a oferta del ámbito intersectorial durante el período.						
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de jóvenes atendidos en CSC incorporados en alternativa de oferta intersectorial} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC durante período}) * 100$						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	N° de jóvenes atendidos incorporados a la oferta intersectorial		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	49	Numerador	49	Porcentaje Cumplimiento	98%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	50				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Elaborar y ejecutar un plan motivacional dirigido a jóvenes atendidos en CSC que manifiesten interrupción del Plan de Intervención Individual (PII).						
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción con registros de intervención especificados} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	N° de jóvenes		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	5	Numerador	5	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	5				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar} / \text{Total de talleres Socioeducativos planificados}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	N° de talleres		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	9	Numerador	9	Porcentaje Cumplimiento	90%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	10				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{numero de meses del periodo de medición})$						
Meta 2016	1.2%	Unidad de	Porcentaje de errores en el índice de		Ponderador	30%	

	Medida	calidad de la información					
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.04	Numerador	0.5	Porcentaje Cumplimiento	0.04	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Régimen Semi Cerrado Concepción

Nombre del Indicador 1	Evaluar Plan de Redes ejecutado por Centro CSC mediante incorporación a oferta del ámbito intersectorial durante el período.						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes atendidos en CSC incorporados en alternativa de oferta intersectorial} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC durante período}) * 100$						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes atendidos incorporados a la oferta intersectorial		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	35	Numerador	35	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	35				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Elaborar y ejecutar un plan motivacional dirigido a jóvenes atendidos en CSC que manifiesten interrupción del Plan de Intervención Individual (PII).						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción con registros de intervención especificados} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	11	Numerador	11	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	11				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar} / \text{Total de talleres Socioeducativos planificados}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> planificación, compra de bienes y servicios, ejecución y, cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado 2016	10	Numerador	10	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	10				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información						
------------------------	---	--	--	--	--	--	--

		(ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.20	Numerador	0.20	Porcentaje Cumplimiento	0.02	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Equipo de Trabajo Centro de Régimen Semi Cerrado Temuco

Nombre del Indicador 1		Evaluar Plan de Redes ejecutado por Centro CSC mediante incorporación a oferta del ámbito intersectorial durante el período.					
Fórmula de cálculo		$(N^{\circ} \text{ de jóvenes atendidos en CSC incorporados en alternativa de oferta intersectorial} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC durante período}) * 100$					
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes atendidos incorporados a la oferta intersectorial		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	57	Numerador	57	Porcentaje Cumplimiento	98.3%	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2		Elaborar y ejecutar un plan motivacional dirigido a jóvenes atendidos en CSC que manifiesten interrupción del Plan de Intervención Individual (PII).					
Fórmula de cálculo		$(N^{\circ} \text{ de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción con registros de intervención especificados} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción}) * 100$					
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes		Ponderador	30%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	13	Numerador	13	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar} / \text{Total de talleres Socioeducativos planificados}) * 100$					
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller <p>Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.</p>						
Resultado	47	Numerador	47	Porcentaje	92.2%	Ponderador	25%

2016		Denominador	51	Cumplimiento		Obtenido	
Causa Incumplimiento		No Aplica					
Nombre del Indicador		Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	20%	
Nota Técnica		<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 					
Resultado 2016	0.06	Numerador	0.70	Porcentaje Cumplimiento	0.06	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Equipo de Trabajo Centro de Régimen Semi Cerrado La Cisterna

Nombre del Indicador 1		Evaluar Plan de Redes ejecutado por Centro CSC mediante incorporación a oferta del ámbito intersectorial durante el período.					
Fórmula de cálculo		$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes atendidos en CSC incorporados en alternativa de oferta intersectorial} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC durante período}) * 100$					
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes atendidos incorporados a la oferta intersectorial		Ponderador	10%	
Nota Técnica		No hay					
Resultado 2016	294	Numerador	294	Porcentaje Cumplimiento	97%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2		Elaborar y ejecutar un plan motivacional dirigido a jóvenes atendidos en CSC que manifiesten interrupción del Plan de Intervención Individual (PII).					
Fórmula de cálculo		$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción con registros de intervención especificados} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción}) * 100$					
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes		Ponderador	40%	
Nota Técnica		No hay					
Resultado 2016	69	Numerador	69	Porcentaje Cumplimiento	98.6%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar} / \text{Total de talleres Socioeducativos planificados}) * 100$					
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	40%	
Nota Técnica		<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller 					

	Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.						
Resultado 2016	9	Numerador	9	Porcentaje Cumplimiento	81.8%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	11				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.11	Numerador	1.3	Porcentaje Cumplimiento	0.11	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Régimen Semi Cerrado Calera de Tango

Nombre del Indicador 1	Evaluar Plan de Redes ejecutado por Centro CSC mediante incorporación a oferta del ámbito intersectorial durante el período.						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes atendidos en CSC incorporados en alternativa de oferta intersectorial} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC durante período}) * 100$						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes atendidos incorporados a la oferta intersectorial		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	240	Numerador	240	Porcentaje Cumplimiento	97.2%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	247				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Elaborar y ejecutar un plan motivacional dirigido a jóvenes atendidos en CSC que manifiesten interrupción del Plan de Intervención Individual (PII).						
Fórmula de cálculo	$(\text{N}^\circ \text{ de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción con registros de intervención especificados} / \text{total de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes		Ponderador	25%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	23	Numerador	23	Porcentaje Cumplimiento	88.5%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	26				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar} / \text{Total de talleres Socioeducativos planificados}) * 100$						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.</p> <p>Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> planificación, 						

	2.	compra de bienes y servicios,					
	3.	ejecución y,					
	4.	cierre de cada taller					
	Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.						
Resultado 2016	51	Numerador	51	Porcentaje Cumplimiento	92.7%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	55				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.53	Numerador	6.3	Porcentaje Cumplimiento	0.53	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo Centro de Régimen Semi Cerrado Femenino Santiago

Nombre del Indicador 1	Evaluar Plan de Redes ejecutado por Centro CSC mediante incorporación a oferta del ámbito intersectorial durante el período.						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes atendidos en CSC incorporados en alternativa de oferta intersectorial/ total de jóvenes atendidos en CSC durante período)*100						
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes atendidos incorporados a la oferta intersectorial		Ponderador	20%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	28	Numerador	28	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	28				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Elaborar y ejecutar un plan motivacional dirigido a jóvenes atendidos en CSC que manifiesten interrupción del Plan de Intervención Individual (PII).						
Fórmula de cálculo	(Nº de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción con registros de intervención especificados /total de jóvenes atendidos en CSC que presentan condición de interrupción)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de jóvenes		Ponderador	40%	
Nota Técnica	No hay						
Resultado 2016	8	Numerador	8	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	8				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Implementar Talleres Socioeducativos en centro de acuerdo a estándar operativo definido.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres socioeducativos implementados en centro de acuerdo a estándar/ Total de talleres Socioeducativos planificados)*100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de talleres		Ponderador	20%	
Nota Técnica	El proceso de planificación debe asegurar una oferta de talleres socioeducativos que cubra la totalidad del año 2016 y el gasto de la totalidad de los recursos presupuestarios asignado para estos efectos.						

	Se entenderá por estándar operativo definido aquel que considere en el proceso las siguientes etapas:						
	<ol style="list-style-type: none"> 1. planificación, 2. compra de bienes y servicios, 3. ejecución y, 4. cierre de cada taller 						
	Cada una de estas fases debe ser registrada en los formatos que el DJJ remita para estos efectos.						
Resultado 2016	16	Numerador	16	Porcentaje Cumplimiento	94.1%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	17				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.06	Numerador	0.7	Porcentaje Cumplimiento	0.06	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo CREAD Playa Ancha

Nombre del Indicador 1	Desarrollar las competencias parentales, en familias de los NNA sujetos de atención de los Centros del Área de Protección de Derechos.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres de competencias parentales realizados / número total de talleres de competencias parentales planificados (4))*100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de talleres.		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>Los aspectos generales para la realización de los talleres se definen en un documento técnico anexo.</p> <p>La frecuencia de ejecución se establece en dos talleres por semestre, a su vez se debe incorporar en cada taller una quinta sesión que refuerce competencias parentales desde la intervención orientada a potenciar el uso y manejo de la oferta pública local de las familias, es decir trabajar en la competencia para el uso de la red social (Chile Crece, etc.).</p>						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	4				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta para elaboración de informes de diagnósticos, profundización diagnóstica, a los centros de administración directa.						
Fórmula de cálculo	(Número de diagnósticos realizados en un tiempo máximo de 30 días corridos/Total de diagnósticos realizados) * 100						
Meta 2016	96%	Unidad de Medida	Nº de Diagnósticos		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>El diagnóstico corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe Diagnóstico Preliminar <p>Este indicador está asociado a las OT del modelo CREAD que establecen un cumplimiento en 30 días, (OT validadas por Dipres). Para el año 2016 el diagnostico considera la evaluación de</p>						

Competencias Parentales con el instrumento "Escala de evaluación NCFAS-R". Para ello los Trabajadores Sociales de los CREAD fueron acreditados durante el año 2014. Esto mejora la calidad de los informes y favorece el trabajo con familia. Al aplicar la escala de evaluación se requiere contar con toda la información asociada a los componentes a evaluar, lo que requiere del tiempo asignado para el levamiento de datos.							
Resultado 2016	51	Numerador	51	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Lograr que los egresados de Centros de Administración Directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores alcancen el cumplimiento de su Plan de Intervención Individual.						
Fórmula de cálculo	(Número de niños/as y adolescentes egresados(as) de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores con Plan de Intervención Individual Logrado / Total de niños/as y adolescentes egresados(as) por causal asociada a la intervención de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores) * 100						
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de niños/as y adolescentes egresados(as)	Ponderador	20%		
Nota Técnica	El universo a medir serán los niños, niñas y adolescentes egresados de los centros de administración directa para Lactantes-Preescolares y Mayores, con más de 30 días de permanencia. Sólo se aplica a los ingresos de la respectiva región donde se encuentre el Centro.						
Resultado 2016	14	Numerador	14	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información	Ponderador	30%		
Nota Técnica	Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI): 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.25%	Numerador	3	Porcentaje Cumplimiento	0.25%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo CREAD Entre Silos

Nombre del Indicador 1	Desarrollar las competencias parentales, en familias de los NNA sujetos de atención de los Centros del Área de Protección de Derechos.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres de competencias parentales realizados / número total de talleres de competencias parentales planificados (4))*100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de talleres.	Ponderador	40%		
Nota Técnica	Los aspectos generales para la realización de los talleres se definen en un documento técnico anexo. La frecuencia de ejecución se establece en dos talleres por semestre, a su vez se debe incorporar en cada taller una quinta sesión que refuerce competencias parentales desde la intervención orientada a potenciar el uso y manejo de la oferta pública local de las familias, es decir trabajar en la competencia para el uso de la red social (Chile Crece, etc.).						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2		Garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta para elaboración de informes de diagnósticos, profundización diagnóstica, a los centros de administración directa.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Número de diagnósticos realizados en un tiempo máximo de 30 días corridos} / \text{Total de diagnósticos realizados}) * 100$					
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de Diagnósticos		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>El diagnóstico corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe Diagnóstico Preliminar <p>Este indicador está asociado a las OT del modelo CREAD que establecen un cumplimiento en 30 días, (OT validadas por Dipres). Para el año 2016 el diagnóstico considera la evaluación de Competencias Parentales con el instrumento "Escala de evaluación NCFAS-R". Para ello los Trabajadores Sociales de los CREAD fueron acreditados durante el año 2014. Esto mejora la calidad de los informes y favorece el trabajo con familia. Al aplicar la escala de evaluación se requiere contar con toda la información asociada a los componentes a evaluar, lo que requiere del tiempo asignado para el levantamiento de datos.</p>						
Resultado 2016	64	Numerador	64	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Lograr que los egresados de Centros de Administración Directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores alcancen el cumplimiento de su Plan de Intervención Individual.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Número de niños/as y adolescentes egresados(as) de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores con Plan de Intervención Individual Logrado} / \text{Total de niños/as y adolescentes egresados(as) por causal asociada a la intervención de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores}) * 100$					
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de niños/as y adolescentes egresados(as)		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>El universo a medir serán los niños, niñas y adolescentes egresados de los centros de administración directa para Lactantes-Preescolares y Mayores, con más de 30 días de permanencia.</p> <p>Sólo se aplica a los ingresos de la respectiva región donde se encuentre el Centro.</p>						
Resultado 2016	12	Numerador	12	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4		Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{numero de meses del periodo de medición})$					
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnóstico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0	Numerador	0.1	Porcentaje Cumplimiento	0	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Equipo de Trabajo CREAD Capullo

Nombre del Indicador 1		Desarrollar las competencias parentales, en familias de los NNA sujetos de atención de los Centros del Área de Protección de Derechos.					
Fórmula de cálculo		(Número de talleres de competencias parentales realizados / número total de talleres de competencias parentales planificados (4))*100					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de talleres.		Ponderador	40%	
Nota Técnica		<p>Los aspectos generales para la realización de los talleres se definen en un documento técnico anexo.</p> <p>La frecuencia de ejecución se establece en dos talleres por semestre, a su vez se debe incorporar en cada taller una quinta sesión que refuerce competencias parentales desde la intervención orientada a potenciar el uso y manejo de la oferta pública local de las familias, es decir trabajar en la competencia para el uso de la red social (Chile Crece, etc.).</p>					
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 2		Garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta para elaboración de informes de diagnósticos, profundización diagnóstica, a los centros de administración directa.					
Fórmula de cálculo		(Número de diagnósticos realizados en un tiempo máximo de 30 días corridos/Total de diagnósticos realizados) * 100					
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de Diagnosticos		Ponderador	40%	
Nota Técnica		<p>El diagnóstico corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe Diagnóstico Preliminar <p>Este indicador está asociado a las OT del modelo CREAD que establecen un cumplimiento en 30 días, (OT validadas por Dipres). Para el año 2016 el diagnostico considera la evaluación de Competencias Parentales con el instrumento "Escala de evaluación NCFAS-R". Para ello los Trabajadores Sociales de los CREAD fueron acreditados durante el año 2014. Esto mejora la calidad de los informes y favorece el trabajo con familia. Al aplicar la escala de evaluación se requiere contar con toda la información asociada a los componentes a evaluar, lo que requiere del tiempo asignado para el levamiento de datos.</p>					
Resultado 2016	30	Numerador	30	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 3		Lograr que los egresados de Centros de Administración Directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores alcancen el cumplimiento de su Plan de Intervención Individual.					
Fórmula de cálculo		(Número de niños/as y adolescentes egresados(as) de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores con Plan de Intervención Individual Logrado / Total de niños/as y adolescentes egresados(as) por causal asociada a la intervención de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores) * 100					
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de niños/as y adolescentes egresados(as)		Ponderador	10%	
Nota Técnica		<p>El universo a medir serán los niños, niñas y adolescentes egresados de los centros de administración directa para Lactantes-Preescolares y Mayores, con más de 30 días de permanencia.</p> <p>Sólo se aplica a los ingresos de la respectiva región donde se encuentre el Centro.</p>					
Resultado 2016	6	Numerador	6	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

Nombre del Indicador 4		Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ numero de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	1.2%	Unidad de	Porcentaje de errores en el índice de		Ponderador	10%	

		Medida	calidad de la información				
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.21	Numerador	2.5	Porcentaje Cumplimiento	0.21	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo CREAD Nuevo Amanecer

Nombre del Indicador 1	Desarrollar las competencias parentales, en familias de los NNA sujetos de atención de los Centros del Área de Protección de Derechos.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres de competencias parentales realizados / número total de talleres de competencias parentales planificados (4))*100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de talleres.		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>Los aspectos generales para la realización de los talleres se definen en un documento técnico anexo.</p> <p>La frecuencia de ejecución se establece en dos talleres por semestre, a su vez se debe incorporar en cada taller una quinta sesión que refuerce competencias parentales desde la intervención orientada a potenciar el uso y manejo de la oferta pública local de las familias, es decir trabajar en la competencia para el uso de la red social (Chile Crece, etc.).</p>						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	4				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta para elaboración de informes de diagnósticos, profundización diagnóstica, a los centros de administración directa.						
Fórmula de cálculo	(Número de diagnósticos realizados en un tiempo máximo de 30 días corridos/Total de diagnósticos realizados) * 100						
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de Diagnosticos		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>El diagnóstico corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe Diagnóstico Preliminar <p>Este indicador está asociado a las OT del modelo CREAD que establecen un cumplimiento en 30 días, (OT validadas por Dipres). Para el año 2016 el diagnostico considera la evaluación de Competencias Parentales con el instrumento "Escala de evaluación NCFAS-R". Para ello los Trabajadores Sociales de los CREAD fueron acreditados durante el año 2014. Esto mejora la calidad de los informes y favorece el trabajo con familia. Al aplicar la escala de evaluación se requiere contar con toda la información asociada a los componentes a evaluar, lo que requiere del tiempo asignado para el levamiento de datos.</p>						
Resultado 2016	14	Numerador	14	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	14				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Lograr que los egresados de Centros de Administración Directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores alcancen el cumplimiento de su Plan de Intervención Individual.						
Fórmula de cálculo	(Número de niños/as y adolescentes egresados(as) de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores con Plan de Intervención Individual Logrado / Total de niños/as y adolescentes egresados(as) por causal asociada a la intervención de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores) * 100						
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de niños/as y adolescentes egresados(as)		Ponderador	10%	
Nota Técnica	El universo a medir serán los niños, niñas y adolescentes egresados de los centros de						

	administración directa para Lactantes-Preescolares y Mayores, con más de 30 días de permanencia.						
	Sólo se aplica a los ingresos de la respectiva región donde se encuentre el Centro.						
Resultado 2016	5	Numerador	5	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.15	Numerador	1.8	Porcentaje Cumplimiento	0.15	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo CREAD Alborada

Nombre del Indicador 1	Desarrollar las competencias parentales, en familias de los NNA sujetos de atención de los Centros del Área de Protección de Derechos.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres de competencias parentales realizados / número total de talleres de competencias parentales planificados (4))*100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de talleres.		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>Los aspectos generales para la realización de los talleres se definen en un documento técnico anexo.</p> <p>La frecuencia de ejecución se establece en dos talleres por semestre, a su vez se debe incorporar en cada taller una quinta sesión que refuerce competencias parentales desde la intervención orientada a potenciar el uso y manejo de la oferta pública local de las familias, es decir trabajar en la competencia para el uso de la red social (Chile Crece, etc.).</p>						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta para elaboración de informes de diagnósticos, profundización diagnóstica, a los centros de administración directa.					
Fórmula de cálculo	(Número de diagnósticos realizados en un tiempo máximo de 30 días corridos/Total de diagnósticos realizados) * 100					
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de Diagnósticos		Ponderador	10%
Nota Técnica	<p>El diagnóstico corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe Diagnóstico Preliminar <p>Este indicador está asociado a las OT del modelo CREAD que establecen un cumplimiento en 30 días, (OT validadas por Dipres). Para el año 2016 el diagnostico considera la evaluación de Competencias Parentales con el instrumento "Escala de evaluación NCFAS-R". Para ello los Trabajadores Sociales de los CREAD fueron acreditados durante el año 2014. Esto mejora la calidad de los informes y favorece el trabajo con familia. Al aplicar la escala de evaluación se requiere contar con toda la información asociada a los componentes a evaluar, lo que requiere del tiempo asignado para el levamiento de datos.</p>					

Resultado 2016	118	Numerador	118	Porcentaje Cumplimiento	98.33%	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Lograr que los egresados de Centros de Administración Directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores alcancen el cumplimiento de su Plan de Intervención Individual.						
Fórmula de cálculo	(Número de niños/as y adolescentes egresados(as) de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores con Plan de Intervención Individual Logrado / Total de niños/as y adolescentes egresados(as) por causal asociada a la intervención de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores) * 100						
Meta 2016	80%	Unidad de Medida	Nº de niños/as y adolescentes egresados(as)	Ponderador	40%		
Nota Técnica	El universo a medir serán los niños, niñas y adolescentes egresados de los centros de administración directa para Lactantes-Preescolares y Mayores, con más de 30 días de permanencia. Sólo se aplica a los ingresos de la respectiva región donde se encuentre el Centro.						
Resultado 2016	11	Numerador	11	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información	Ponderador	10%		
Nota Técnica	Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI): 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.15	Numerador	1.8	Porcentaje Cumplimiento	0.15	Ponderador Obtenido	10%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo CREAD Pudahuel

Nombre del Indicador 1	Desarrollar las competencias parentales, en familias de los NNA sujetos de atención de los Centros del Área de Protección de Derechos.						
Fórmula de cálculo	(Número de talleres de competencias parentales realizados / número total de talleres de competencias parentales planificados (4))*100						
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de talleres.	Ponderador	40%		
Nota Técnica	Los aspectos generales para la realización de los talleres se definen en un documento técnico anexo. La frecuencia de ejecución se establece en dos talleres por semestre, a su vez se debe incorporar en cada taller una quinta sesión que refuerce competencias parentales desde la intervención orientada a potenciar el uso y manejo de la oferta pública local de las familias, es decir trabajar en la competencia para el uso de la red social (Chile Crece, etc.).						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta para elaboración de informes de diagnósticos, profundización diagnóstica, a los centros de administración directa.						
------------------------	---	--	--	--	--	--	--

Fórmula de cálculo	(Número de diagnósticos realizados en un tiempo máximo de 30 días corridos/Total de diagnósticos realizados) * 100						
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de Diagnosticos		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>El diagnóstico corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe Diagnóstico Preliminar <p>Este indicador está asociado a las OT del modelo CREAD que establecen un cumplimiento en 30 días, (OT validadas por Dipres). Para el año 2016 el diagnostico considera la evaluación de Competencias Parentales con el instrumento "Escala de evaluación NCFAS-R". Para ello los Trabajadores Sociales de los CREAD fueron acreditados durante el año 2014. Esto mejora la calidad de los informes y favorece el trabajo con familia. Al aplicar la escala de evaluación se requiere contar con toda la información asociada a los componentes a evaluar, lo que requiere del tiempo asignado para el levamiento de datos.</p>						
Resultado 2016	158	Numerador	158	Porcentaje Cumplimiento	99.3%	Ponderador Obtenido	20%
		Denominador	159				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Lograr que los egresados de Centros de Administración Directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores alcancen el cumplimiento de su Plan de Intervención Individual.						
Fórmula de cálculo	(Número de niños/as y adolescentes egresados(as) de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores con Plan de Intervención Individual Logrado / Total de niños/as y adolescentes egresados(as) por causal asociada a la intervención de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores) * 100						
Meta 2016	90%	Unidad de Medida	Nº de niños/as y adolescentes egresados(as)		Ponderador	30%	
Nota Técnica	<p>El universo a medir serán los niños, niñas y adolescentes egresados de los centros de administración directa para Lactantes-Preescolares y Mayores, con más de 30 días de permanencia.</p> <p>Sólo se aplica a los ingresos de la respectiva región donde se encuentre el Centro.</p>						
Resultado 2016	20	Numerador	20	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
		Denominador	20				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.02	Numerador	0.2	Porcentaje Cumplimiento	0.02	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo CREAD Galvarino

Nombre del Indicador 1	Desarrollar las competencias parentales, en familias de los NNA sujetos de atención de los Centros del Área de Protección de Derechos.					
Fórmula de cálculo	(Número de talleres de competencias parentales realizados / número total de talleres de competencias parentales planificados (4))*100					
Meta 2016	100%	Unidad de Medida	Nº de talleres.		Ponderador	40%

Nota Técnica	Los aspectos generales para la realización de los talleres se definen en un documento técnico anexo. La frecuencia de ejecución se establece en dos talleres por semestre, a su vez se debe incorporar en cada taller una quinta sesión que refuerce competencias parentales desde la intervención orientada a potenciar el uso y manejo de la oferta pública local de las familias, es decir trabajar en la competencia para el uso de la red social (Chile Crece, etc.).						
Resultado 2016	4	Numerador	4	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta para elaboración de informes de diagnósticos, profundización diagnóstica, a los centros de administración directa.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de diagnósticos realizados en un tiempo máximo de 30 días corridos} / \text{Total de diagnósticos realizados}) * 100$						
Meta 2016	96%	Unidad de Medida	Nº de Diagnósticos		Ponderador	20%	
Nota Técnica	<p>El diagnóstico corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe Diagnóstico Preliminar <p>Este indicador está asociado a las OT del modelo CREAD que establecen un cumplimiento en 30 días, (OT validadas por Dipres). Para el año 2016 el diagnóstico considera la evaluación de Competencias Parentales con el instrumento "Escala de evaluación NCFAS-R". Para ello los Trabajadores Sociales de los CREAD fueron acreditados durante el año 2014. Esto mejora la calidad de los informes y favorece el trabajo con familia. Al aplicar la escala de evaluación se requiere contar con toda la información asociada a los componentes a evaluar, lo que requiere del tiempo asignado para el levamiento de datos.</p>						
Resultado 2016	61	Numerador	61	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	20%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Lograr que los egresados de Centros de Administración Directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores alcancen el cumplimiento de su Plan de Intervención Individual.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de niños/as y adolescentes egresados(as) de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores con Plan de Intervención Individual Logrado} / \text{Total de niños/as y adolescentes egresados(as) por causal asociada a la intervención de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores}) * 100$						
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de niños/as y adolescentes egresados(as)		Ponderador	30%	
Nota Técnica	<p>El universo a medir serán los niños, niñas y adolescentes egresados de los centros de administración directa para Lactantes-Preescolares y Mayores, con más de 30 días de permanencia.</p> <p>Sólo se aplica a los ingresos de la respectiva región donde se encuentre el Centro.</p>						
Resultado 2016	9	Numerador	9	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	30%
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales} / \text{numero de meses del periodo de medición})$						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	10%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnóstico a los niños, 						

	niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días.						
	4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.23	Numerador	2.8	Porcentaje Cumplimiento	0.23	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo CREAD Casa Nacional del Niño

Nombre del Indicador 1	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.						
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t} / N^{\circ} \text{ de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t}) * 100$						
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos	Ponderador	25%		
Nota Técnica	<p>Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL - Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA - Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE - Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD - Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG - Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP - Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL - Residencias de Protección para Lactantes, RPP - Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>						
Resultado 2016	63	Numerador	63	Porcentaje Cumplimiento	29.7%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	212				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta para elaboración de informes de diagnósticos, profundización diagnóstica, a los centros de administración directa.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de diagnósticos realizados en un tiempo máximo de 30 días corridos} / \text{Total de diagnósticos realizados}) * 100$						
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de Diagnósticos	Ponderador	25%		
Nota Técnica	<p>El diagnóstico corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe Diagnóstico Preliminar <p>Este indicador está asociado a las OT del modelo CREAD que establecen un cumplimiento en 30 días, (OT validadas por Dipres). Para el año 2016 el diagnóstico considera la evaluación de Competencias Parentales con el instrumento "Escala de evaluación NCFAS-R". Para ello los Trabajadores Sociales de los CREAD fueron acreditados durante el año 2014. Esto mejora la calidad de los informes y favorece el trabajo con familia. Al aplicar la escala de evaluación se requiere contar con toda la información asociada a los componentes a evaluar, lo que requiere del tiempo asignado para el levamiento de datos.</p>						
Resultado 2016	122	Numerador	122	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	122				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Lograr que los egresados de Centros de Administración Directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores alcancen el cumplimiento de su Plan de Intervención Individual.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de niños/as y adolescentes egresados(as) de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores con Plan de Intervención Individual Logrado} / \text{Total de niños/as y adolescentes egresados(as) por causal})$						

		asociada a la intervención de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores) * 100					
Meta 2016	70%	Unidad de Medida	Nº de niños/as y adolescentes egresados(as)		Ponderador	25%	
Nota Técnica	El universo a medir serán los niños, niñas y adolescentes egresados de los centros de administración directa para Lactantes-Preescolares y Mayores, con más de 30 días de permanencia. Sólo se aplica a los ingresos de la respectiva región donde se encuentre el Centro.						
Resultado 2016	25	Numerador	25	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	25				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	25%	
Nota Técnica	Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI): 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias.						
Resultado 2016	0.26	Numerador	3.1	Porcentaje Cumplimiento	0.26	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo CREAD Arrullo

Nombre del Indicador 1	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.						
Fórmula de cálculo	(Nº de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/Nº de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100						
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	10%	
Nota Técnica	Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén - Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año. - Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses. - Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda. - Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.						
Resultado 2016	35	Numerador	35	Porcentaje Cumplimiento	35%	Ponderador Obtenido	10%
		Denominador	101				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta para elaboración de informes					
------------------------	---	--	--	--	--	--

	de diagnósticos, profundización diagnóstica, a los centros de administración directa.						
Fórmula de cálculo	(Número de diagnósticos realizados en un tiempo máximo de 30 días corridos/Total de diagnósticos realizados) * 100						
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de Diagnósticos		Ponderador	40%	
Nota Técnica	<p>El diagnóstico corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe Diagnóstico Preliminar <p>Este indicador está asociado a las OT del modelo CREAD que establecen un cumplimiento en 30 días, (OT validadas por Dipres). Para el año 2016 el diagnóstico considera la evaluación de Competencias Parentales con el instrumento "Escala de evaluación NCFAS-R". Para ello los Trabajadores Sociales de los CREAD fueron acreditados durante el año 2014. Esto mejora la calidad de los informes y favorece el trabajo con familia. Al aplicar la escala de evaluación se requiere contar con toda la información asociada a los componentes a evaluar, lo que requiere del tiempo asignado para el levamiento de datos.</p>						
Resultado 2016	59	Numerador	59	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	40%
		Denominador	59				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Lograr que los egresados de Centros de Administración Directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores alcancen el cumplimiento de su Plan de Intervención Individual.						
Fórmula de cálculo	(Número de niños/as y adolescentes egresados(as) de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores con Plan de Intervención Individual Logrado / Total de niños/as y adolescentes egresados(as) por causal asociada a la intervención de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores) * 100						
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de niños/as y adolescentes egresados(as)		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El universo a medir serán los niños, niñas y adolescentes egresados de los centros de administración directa para Lactantes-Preescolares y Mayores, con más de 30 días de permanencia.</p> <p>Sólo se aplica a los ingresos de la respectiva región donde se encuentre el Centro.</p>						
Resultado 2016	35	Numerador	35	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	35				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información (ICI) de la Senainfo.						
Fórmula de cálculo	(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)						
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnóstico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.54	Numerador	6.5	Porcentaje Cumplimiento	0.54	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	12				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Equipo de Trabajo CREAD Belén

Nombre del Indicador 1	Análisis de casos oportunos de niños/as menores de 6 años de centros residenciales y CREAD de Lactantes y Preescolares.					
Fórmula de cálculo	(Nº de niños/as menores de seis años atendidos en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares, que cuentan con análisis de casos oportuno en reuniones de despeje en el año t/Nº de niños/as menores de seis años atendidos					

		en centros residenciales y CREAD para lactantes y preescolares en el año t)*100					
Meta 2016	25%	Unidad de Medida	Niños(as) con análisis de casos		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>Los programas que se consideran para la medición de este indicador son los siguientes: CTD - Centro de Tránsito y Distribución con Residencia, CTL -Centro de Tránsito y Distribución para Lactantes y Preescolares, CLA -Centro de Diagnóstico para Lactantes, CPE -Centro de Diagnóstico para Preescolares, RDD -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Discreta o Moderada, RDG -Residencias de Protección para Niños/as con Discapacidad Mental Grave o Profunda, RLP -Residencias de Protección para Lactantes y Preescolares (con programa), RPL -Residencias de Protección para Lactantes, RPP -Residencias de Protección para Preescolares. Los CREAD que se incluyen en esta medición son los CREAD para Lactantes y Preescolares Casa Nacional, Arrullo y Belén</p> <p>- Se espera que, a lo menos, el 25% de los niños/as atendidos cuenten con análisis de caso a través de las reuniones de despeje realizadas en el año.</p> <p>- Se entiende que un niño/a cuenta con análisis oportuno, cuando dicho análisis permite proyectar el egreso con familia, debiendo ser analizado en reunión de despeje cada dos meses.</p> <p>- Las reuniones deben contar con la participación de UPRODE, UPLAE, UADOP y Residencias o CREAD, según corresponda.</p> <p>- Para el análisis de casos se deberá utilizar Protocolo de Análisis de Casos/Deprode para las residencias y CREAD.</p>						
Resultado 2016	31	Numerador	31	Porcentaje Cumplimiento	40.3%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	77				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 2	Garantizar el cumplimiento del tiempo de respuesta para elaboración de informes de diagnósticos, profundización diagnóstica, a los centros de administración directa.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de diagnósticos realizados en un tiempo máximo de 30 días corridos} / \text{Total de diagnósticos realizados}) * 100$						
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de Diagnósticos		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El diagnóstico corresponderá a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe Diagnóstico Preliminar <p>Este indicador está asociado a las OT del modelo CREAD que establecen un cumplimiento en 30 días, (OT validadas por Dipres). Para el año 2016 el diagnóstico considera la evaluación de Competencias Parentales con el instrumento "Escala de evaluación NCFAS-R". Para ello los Trabajadores Sociales de los CREAD fueron acreditados durante el año 2014. Esto mejora la calidad de los informes y favorece el trabajo con familia. Al aplicar la escala de evaluación se requiere contar con toda la información asociada a los componentes a evaluar, lo que requiere del tiempo asignado para el levamiento de datos.</p>						
Resultado 2016	30	Numerador	30	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	30				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 3	Lograr que los egresados de Centros de Administración Directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores alcancen el cumplimiento de su Plan de Intervención Individual.						
Fórmula de cálculo	$(\text{Número de niños/as y adolescentes egresados(as) de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores con Plan de Intervención Individual Logrado} / \text{Total de niños/as y adolescentes egresados(as) por causal asociada a la intervención de Centros de administración directa de Lactantes-Preescolares y de Mayores}) * 100$						
Meta 2016	98%	Unidad de Medida	Nº de niños/as y adolescentes egresados(as)		Ponderador	25%	
Nota Técnica	<p>El universo a medir serán los niños, niñas y adolescentes egresados de los centros de administración directa para Lactantes-Preescolares y Mayores, con más de 30 días de permanencia.</p> <p>Sólo se aplica a los ingresos de la respectiva región donde se encuentre el Centro.</p>						
Resultado 2016	31	Numerador	31	Porcentaje Cumplimiento	100%	Ponderador Obtenido	25%
		Denominador	31				
Causa Incumplimiento	No Aplica						

Nombre del Indicador 4	Lograr disminuir el Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información					
------------------------	---	--	--	--	--	--

		(ICI) de la Senainfo.					
Fórmula de cálculo		(Sumatoria de los porcentajes de incumplimiento de los ICI mensuales/ número de meses del periodo de medición)					
Meta 2016	1.2%	Unidad de Medida	Porcentaje de errores en el índice de calidad de la información	Ponderador	25%		
Nota Técnica	<p>Se entiende por error en el Índice de Calidad de la Información (ICI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ítem Oportunidad: cuando los centros y/o programas registran la información después de 72 horas de retraso. 2. Ítem Información de Proyectos sin dato: cuando no se registra el Rut, director, mail y teléfono del centro o proyecto. 3. Ítem Diagnósticos no Registrados: cuando no se le registra el Diagnostico a los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos con permanencia de 15 días. 4. Ítem Datos Ingresos No registrado: NNA sin Run, persona contacto, persona relacionada y la no respuesta de las inconsistencias. 						
Resultado 2016	0.12	Numerador	1.4	Porcentaje Cumplimiento	0.12	Ponderador Obtenido	25%
Causa Incumplimiento		No Aplica					

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



SOLANGE HUERTA REYES
 Directora Nacional
 SERVICIO NACIONAL DE MENORES


 OSV
 GAB/JLS/RAG/HBC/MMC

Distribución:

- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Departamento de Auditoría Ministerial)
- Dirección Nacional
- Departamentos, Subdepartamentos, Unidades y Subunidades
- Direcciones Regionales
- Centros Administración Directa
- Oficina de Partes