

MEJORAMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA

Para pautas de diseño y construcción de centros de régimen cerrado de justicia juvenil

Servicio Nacional de Menores – 2025



Índice

PRESENTACIÓN.....	4
CASA 10 CIP-CRC LIMACHE.....	5
CONTEXTO/PROBLEMÁTICA.....	5
DESCRIPCIÓN.....	6
PROPUESTA.....	6
ANTES Y DESPUÉS.....	7
PLANTILLA TÉCNICA.....	13
PROTECTOR WC Y LAVAMANOS, NUEVAS VENTANAS.....	14
CONTEXTO/PROBLEMÁTICA.....	14
DESCRIPCIÓN.....	14
PROPUESTA.....	15
ANTES Y DESPUÉS.....	16
PLANTILLA TÉCNICA.....	23
CASA 8 Y 9 CIP SAN JOAQUÍN.....	24
CONTEXTO/PROBLEMÁTICA.....	24
DESCRIPCIÓN.....	24
PROPUESTA.....	24
ANTES Y DESPUÉS.....	25

**EQUIPO RESPONSABLE:**

Jose Ibáñez Gianelli, arquitecto Unidad de Mantención y Proyectos Sename.
Maximiliano Morales Medina, arquitecto Unidad de Mantención y Proyectos Sename.
Cristian Egaña del Valle, asesor de gabinete dirección nacional.

COLABORACIÓN:

Unidad de Comunicaciones externas.
Servicio Nacional de Menores, 2025



Presentación

El presente documento es el resultado de **múltiples aprendizajes en torno a mejoras que puedan ser insumos relevantes para próximas pautas de construcción de los centros de régimen cerrado de Reincisión Social Juvenil.**

Una sistematización realizada por la **Unidad de Mantención y Proyectos y Gabinete de la Dirección Nacional del Servicio Nacional de Menores** durante el 2025, fruto de un amplio proceso de diálogos no estructurados con funcionarios/as de los centros y observación del funcionamiento de los mismos.

Dicho aprendizaje tiene a la base la premisa que todo proceso de infraestructura debe conjugar los siguientes elementos:

- 1.- Que cumpla con los lineamientos metodológicos de la intervención social a realizar en la infraestructura a diseñar. **La infraestructura es un soporte para la intervención.**
- 2.- Que tenga **foco en la habitabilidad**, entendida como la capacidad del espacio habitado de responder de la mejor forma posible a las necesidades de confort, sanidad, seguridad y desarrollo personal.
- 3.- Obtener el **mismo resultado buscado con un menor costo de implementación.**
- 4.- Hacer **más simple y económica la mantención de los espacios**, en el entendido que son siempre de uso intensivo.

Las experiencias que se exponen, desarrolladas y ejecutadas en dos proyectos relevantes en Centros de alta demanda y complejidad, muestran un problema a solucionar, una descripción, una propuesta de la solución, un antes y un después, además de una plantilla técnica.



CASA 10 CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA Y RÉGIMEN CERRADO (CIP-CRC) LIMACHE

CONTEXTO/PROBLEMÁTICA

Conceptualmente, los lineamientos arquitectónicos entienden a los Centros de Régimen Cerrado como un espejo de la ciudad, en donde, mediante la réplica de las formas de habitarla se busca que se internalicen conductas de forma natural y, con ello, predisponer a una adecuada intervención.

Así, de manera simbiótica entre el soporte y la intervención, se espera cristalizar conductas, emociones y acciones apropiadas para la interacción social de los usuarios, tanto dentro de los Centros como en su vida posterior a dicho paso. Entre estas formas de habitar, y como directriz principal, se entiende que existen recintos para habitación (casas) y recintos para actividades diarias como educación, capacitación, salud, entre otros (oferta programática), a los cuales, como se hace en la ciudad, los habitantes/usuarios se desplazan en distintos momentos y horarios coordinados, realizando actividades consecutivas, propiciando un espacio vivo que, por consecuencia, se convierten en espacios seguros a lo largo del día.

Esta conceptualización, actualizada y consecuente a los objetivos vigentes del nuevo Servicio, implica la necesidad de revisar la infraestructura de Centros que, por sus años de entrada en operación, preceden dichas pautas constructivas por lo que no fueron diseñados teniendo a la vista los requerimientos programáticos, dimensiones ni relaciones espaciales que un modelo como el actual requiere.



DESCRIPCIÓN

En el contexto retratado, al analizar el Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Limache, se evidencia que no cuenta con espacio para la intervención de las duplas psicosociales en las casas ni un lugar externo especializado para ello, por lo que los procesos se realizan en los patios techados de cada casa y/o en la zona de la pérgola en la entrada del centro.

Lo anterior implica que las intervenciones adolecen de la privacidad y tranquilidad necesaria, como también riesgos en la seguridad del centro. En paralelo, se da la particularidad que el CIP-CRC Limache cuenta con una mayor cantidad de casas disponibles de lo establecido en cuanto a su dotación de funcionarios, por lo que no logran ser cubiertas de buena manera, lo que tiene como consecuencia infraestructura disponible para ser reformulada.

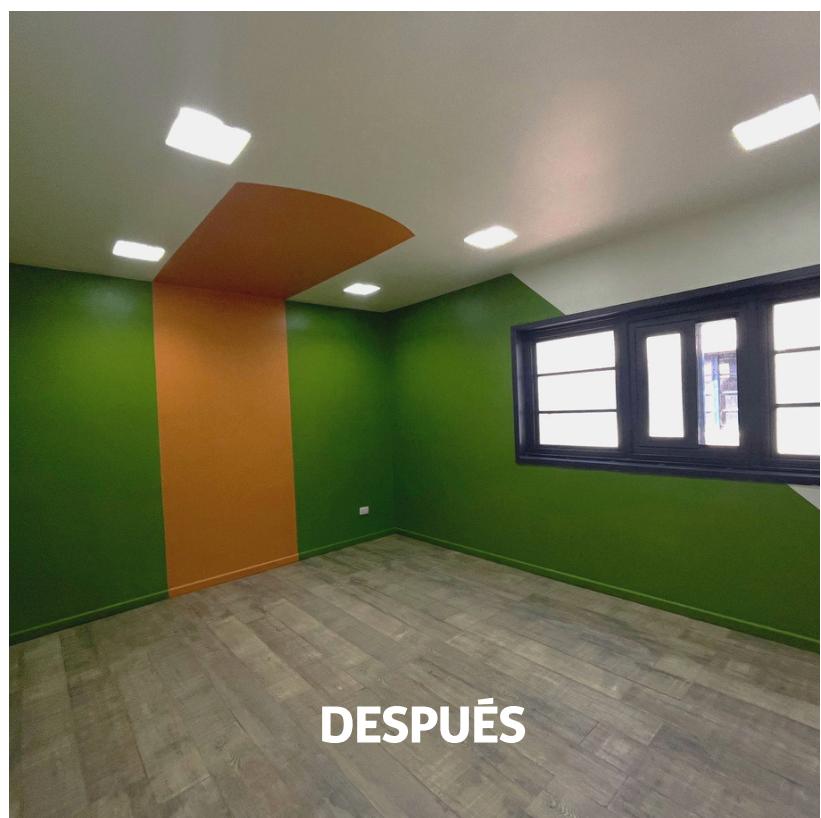
PROUESTA

Mediante la reformulación espacial de la Casa 10 del Centro, se proyectó el cambio de un recinto - diseñado para la habitación - a uno pensado para la intervención psicosocial individual, grupal o de ambas formas en simultáneo.

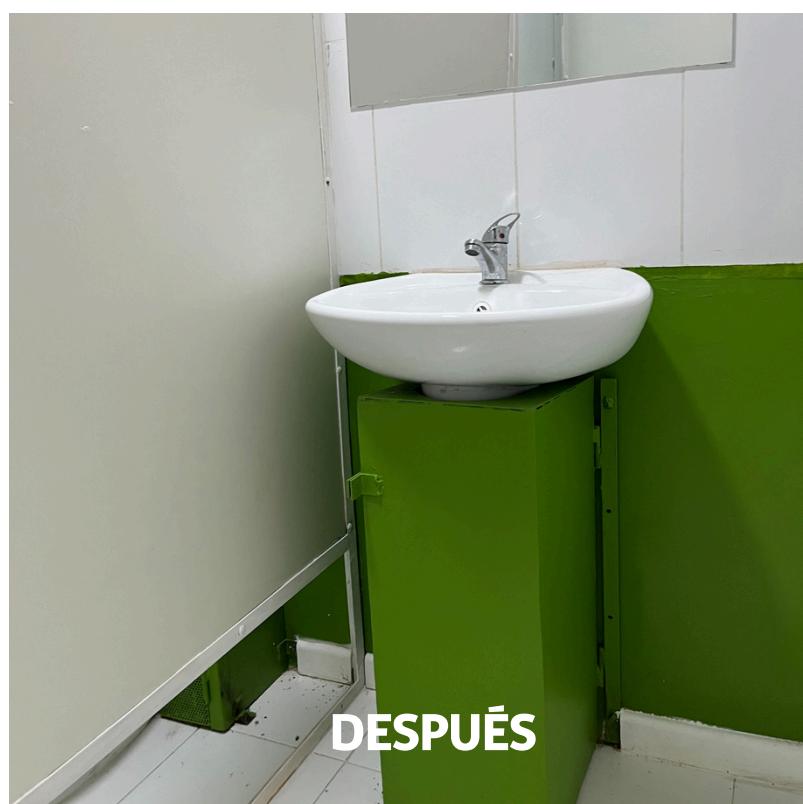
Se propuso un enfoque lúdico, reflexivo e introspectivo inédito en los Centros operativos, además de detalles constructivos piloto para el tipo de usuario que será objeto de atención en este nuevo recinto.

Como resultado, se obtuvo una oficina de atención individual, una oficina de atención grupal, un espacio lúdico amplio y un patio nuevo. Además, se le otorgó un baño al sector de escuela y se implementaron medidas de mitigación de aguas lluvias.

BAÑO COMUN REFORMULADO EN SALA INTERVENCIÓN



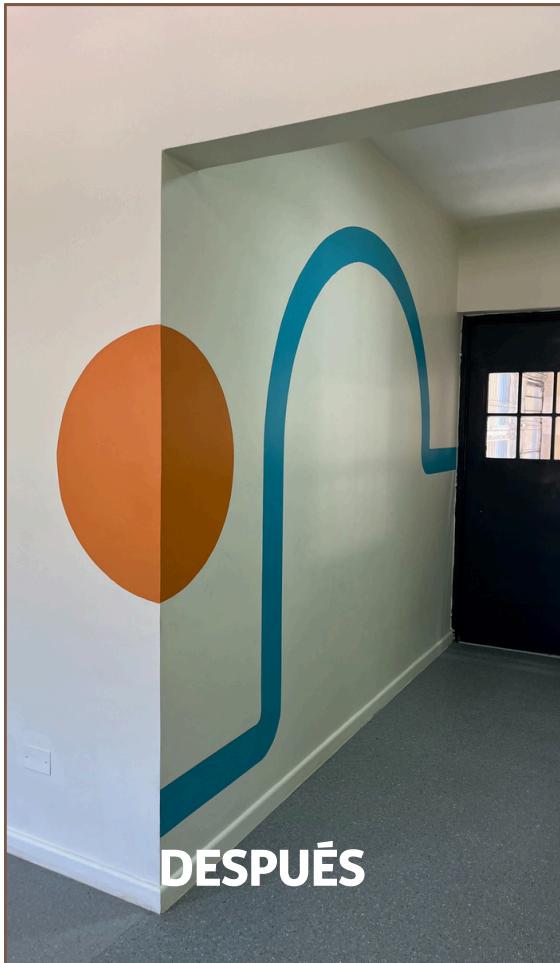
BAÑO INDIVIDUAL 1 REFORMULADO EN BAÑO INTERIOR CASA Y BAÑO EXTERIOR TALLER



ESTAR COMEDOR REFORMULADO EN SALA ATENCIÓN GRUPAL



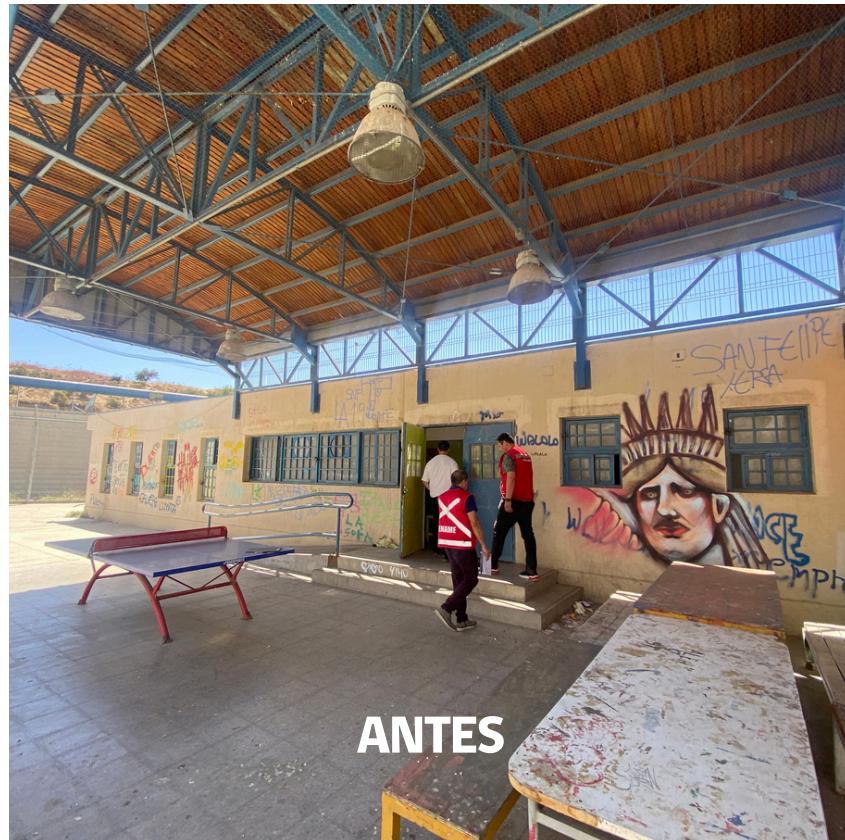
ESTAR COMEDOR REFORMULADO EN SALA ATENCIÓN GRUPAL



ESTAR COMEDOR REFORMULADO EN SALA ATENCIÓN GRUPAL



PATIO





PLANTILLA TÉCNICA

Costo total del proyecto fue de **\$67.288.206.**

Además de la reformulación espacial se implementan nuevos materiales como piso vinílico y alfombra que, a partir del cambio de textura al caminar, condicione la predisposición a los distintos actos que en el recinto se realizarán.

Se dispone de nuevo mueble in situ, en base a estructura de madera revestida y terminación tipo muro con cojines fijados. En general, dado el nuevo carácter, se propuso esquema de pintura general nuevo consecuente a los objetivos. Como detalle constructivo se propuso la implementación de nuevos nichos de iluminación con plafones led sin características particulares antivandálicas toda vez que se trata de un espacio para nuevas conductas.



PROTECTOR WC Y LAVAMANOS, NUEVAS VENTANAS

CONTEXTO/PROBLEMÁTICA

Desde el origen de SENAME, pasando por la habilitación de distintos recintos durante la implementación de la Ley 20.084, la tendencia ha sido, por la naturaleza de los Centros, ejecutar soluciones constructivas antivandálicas. Así, el diseño arquitectónico se ha supeditado a dichos elementos y/o materiales.

Sin embargo, la realidad de operación de los Centros ha demostrado que dichos elementos son, en primer lugar, un desafío para las y los jóvenes para su manipulación; en segundo lugar, deficitarios, dada las limitaciones de uso que posee su diseño, como por ejemplo, limitantes de uso de agua y/o respuesta a condicionantes climáticas en ventanas; y, en último, pero sumamente relevante, de muy difícil de mantener por lo que su vida útil se acota.

Todo esto atenta con las condiciones de habitabilidad de los recintos y, con ello, con el fin principal de los Centros que es ser un soporte adecuado a la intervención.

DESCRIPCIÓN

Los Centros no poseen capacidad técnica para una correcta mantención, por lo cual, elementos específicos como los artefactos sanitarios y ventanas presentan constantemente deterioro que afecta la habitabilidad.

Así, se propuso experiencias piloto para facilitar la mantención y, con ello, extender la vida útil de los centros sin que esto afecte la seguridad y operatividad de los elementos.



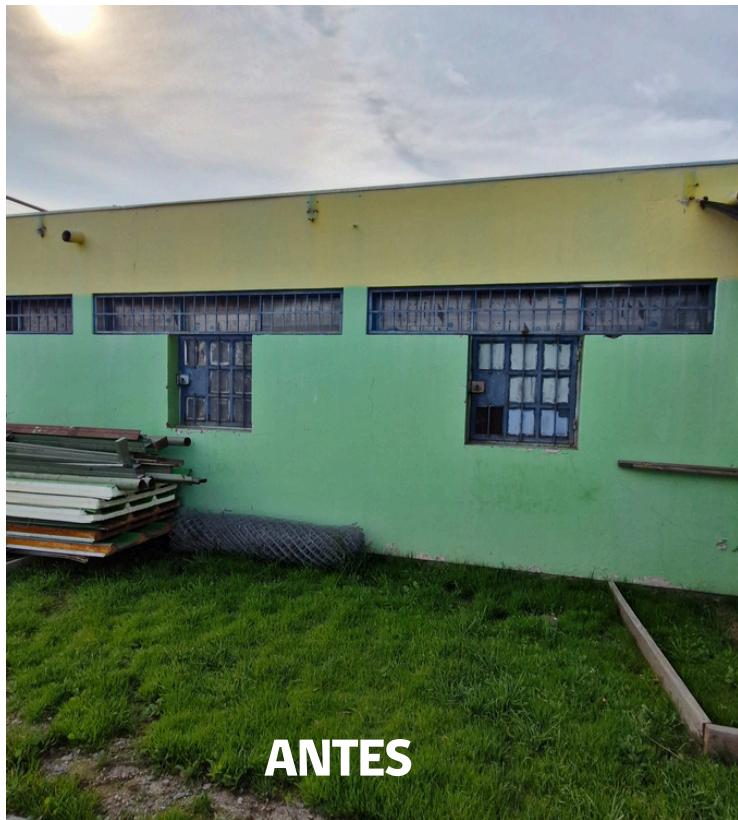
PROPUESTA

Para wc: Se propuso la implementación de artefactos comunes, de fácil compra y, por tanto, simple reposición con una estructura de protección desmontable que proteja las áreas sensibles de guardado y/o manipulación a la vez que, para el equipo de mantención, permite su operación

Para ventanas: Dada las características de los usuarios de los Centros, el catálogo de materiales es, por seguridad de su manipulación, acotado. Sin embargo, mediante nuevas soluciones constructivas, manteniendo el uso de acero y policarbonato, se implementaron ventanas con diseño piloto que:

- Ventilan con apertura total sin riesgo de escape. Se implementa malla perforada.
- Permiten el ingreso de luz.
- Operar como salida de emergencia.
- Su diseño, mediante el corte de remaches, permita una fácil reposición de policarbonatos.
- Adolece de puntos de sujeción susceptibles de ser utilizados en un eventual intento autolítico por parte de algún joven.
- El prototipo de ventana morigera la percepción de priorización en los jóvenes.

VENTANAS



ANTES



ANTES

VENTANAS



PROTECCION WC Y LAVAMANOS



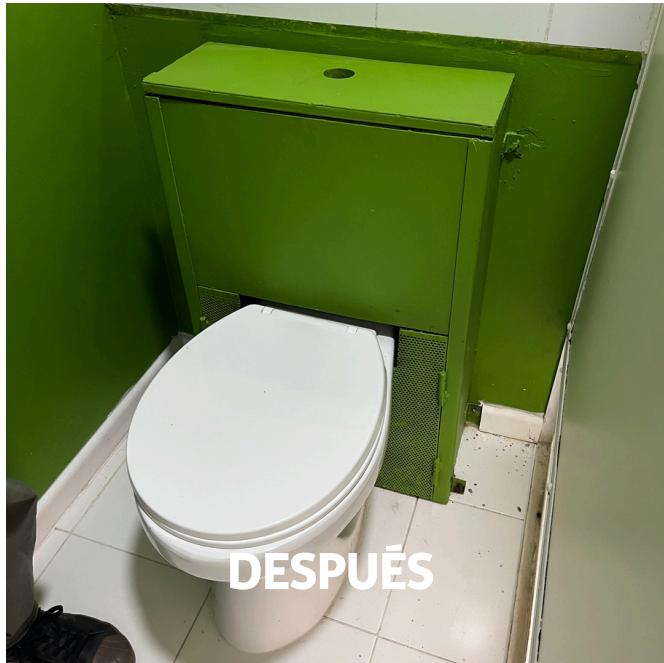
PROTECCIÓN WC Y LAVAMANOS



PROTECCIÓN WC Y LAVAMANOS



PROTECCIÓN WC Y LAVAMANOS



PROTECCIÓN WC Y LAVAMANOS



PROTECCIÓN WC Y LAVAMANOS



PLANTILLA TÉCNICA

Estructura metálica conforme diseño para operación, apertura, reemplazo y reparación de sus partes.



CASA 8 Y 9 CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA SAN JOAQUÍN

CONTEXTO/PROBLEMÁTICA

Los recintos de los Centros han tenido crecimientos orgánicos y dinámicos durante su vida. Sin embargo, esto no responde necesariamente a lineamientos prestablecidos, lo que ha devenido en intervenciones sucesivas que, priorizando la seguridad extrema, han prescindido de condiciones de habitabilidad.

DESCRIPCIÓN

En la oportunidad que supone la necesaria habilitación de dos recintos del CIP San Joaquín para el reordenamiento intero: uno para Casa y otro para disponer de la Unidad de Separación de Grupos, se proyectaron soluciones constructivas y espaciales piloto para extender la vida útil inmediata y futura.

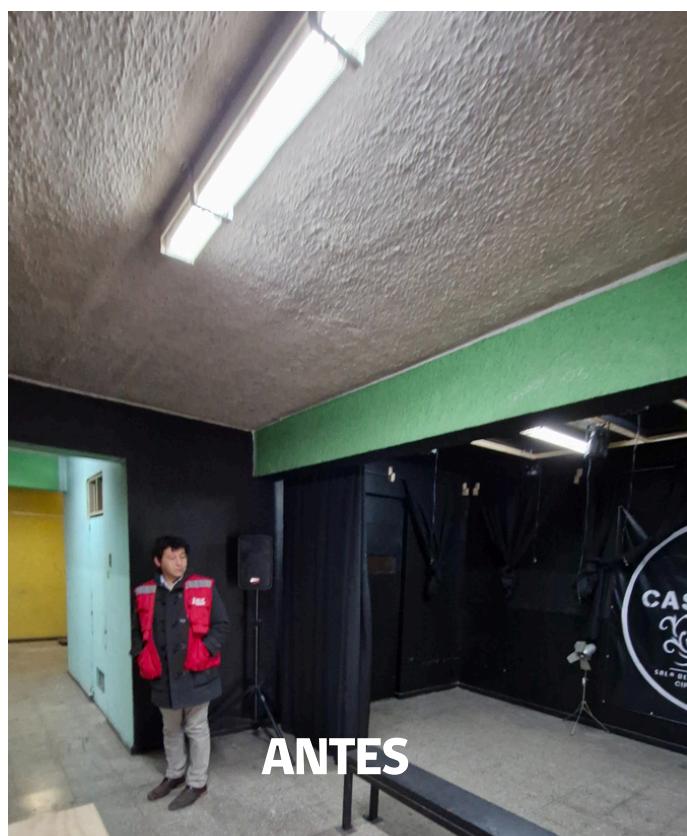
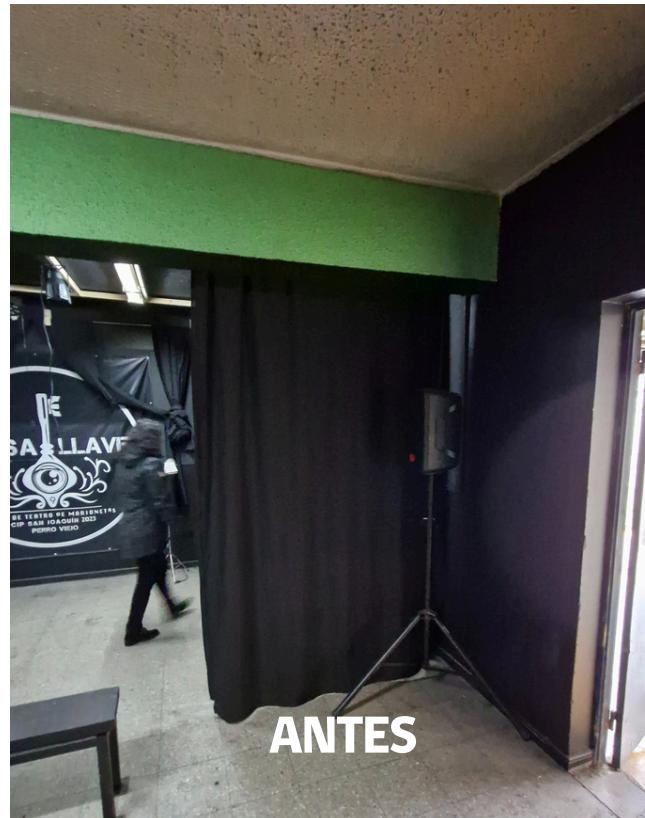
PROPIUESTA

La luz es, en cualquier espacio habitable, esencial para la higiene. Esto, sumado a soluciones de mejor implementación y futura mantención, propician espacios adecuados para el habitar y la intervención. Se implementaron soluciones piloto que, dado que se trata de edificaciones existentes, puedan ser ejecutadas en otros centros como soluciones adecuadas.

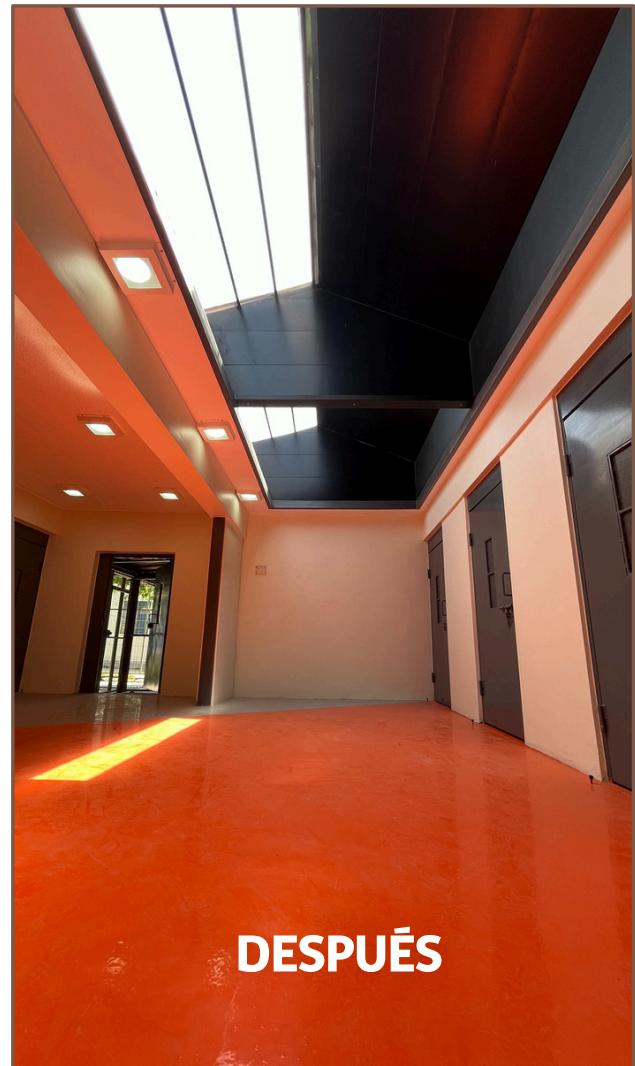
Estas fueron:

1.- Lucarnas senitales para el ingreso de luz indirecta en espacios que, por su sucesivo desarrollo eran oscuros, fríos y húmedos. Además, su diseño es antiescalable, lo que impide eventuales fugas desde las dependencias, y, por último, al estar diseñadas con orientación sur, contribuyen al confort térmico de los espacios interiores.

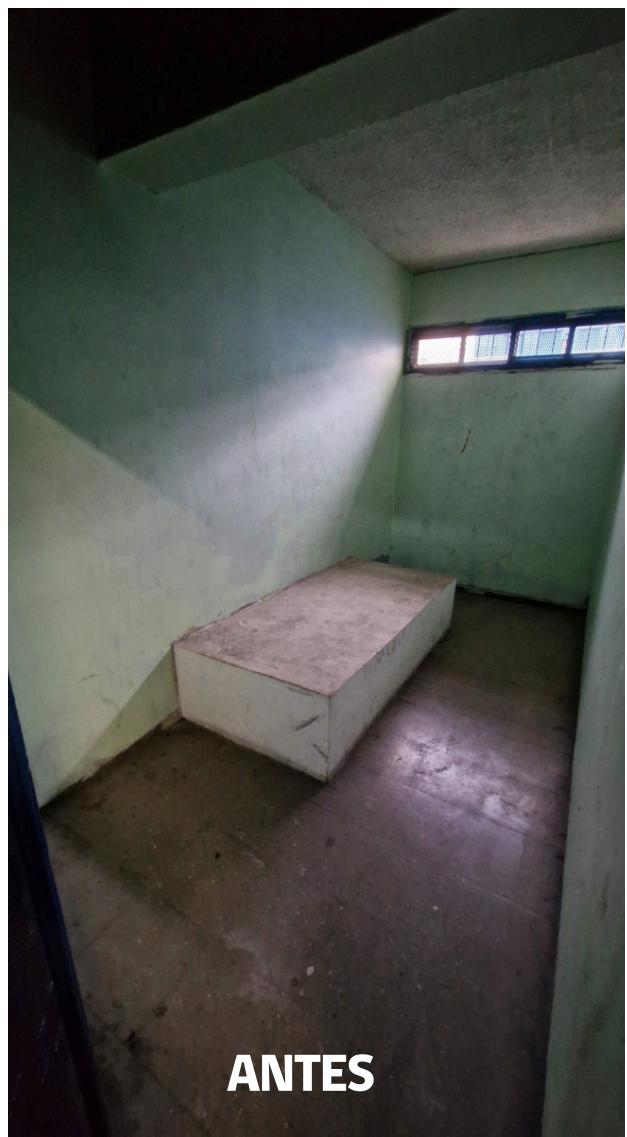
LUCARNAS

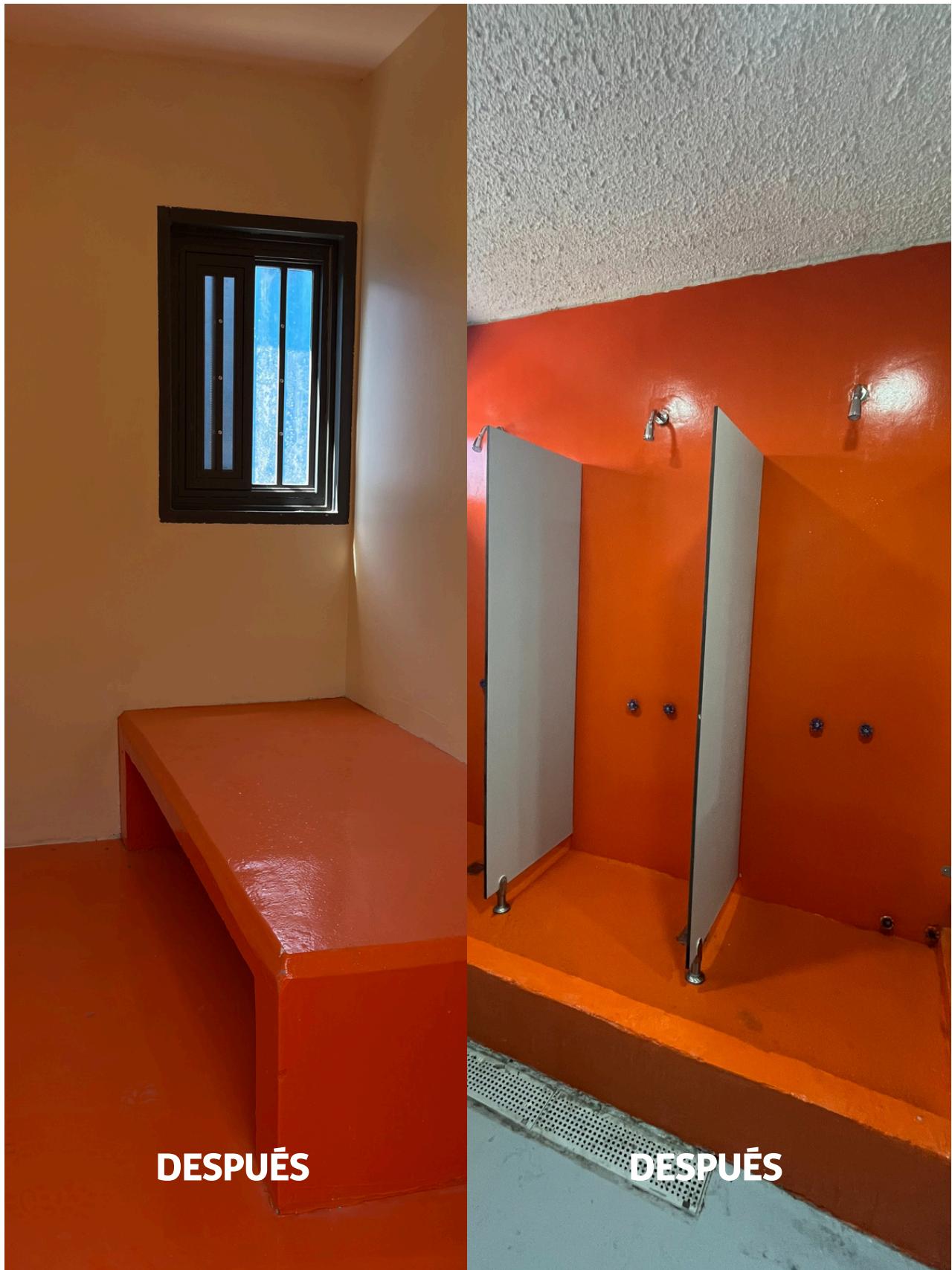


LUCARNAS



2.- Piso Poliuretano: Dado que, en general, los distintos recintos se construyeron con baldosas micro vibradas, la reformulación espacial y/o integración de nuevos flujos supone la restitución integral. Se buscó así un nuevo material que homogeneice las superficies, permita continuidad y tenga características de alto tráfico industrial. Asimismo, el material da gran amplitud de colores y diseños para implementar resultados lúdicos. Por último, al ser de fácil mantenimiento y lavable, contribuye a una mayor higiene en los espacios.







3.- Lavamanos corrido: se propuso lavamanos insitu con soluciones de desagüe central y protección de las partes sensibles de operación, junto con llaves comunes de jardín que permitan una simple reposición. Un cambio que, además de contar con un diseño de despiche continuo, minimizan la posibilidad de que se oculten objetos que puedan comprometer la seguridad en la casa.





DESPUÉS



DESPUÉS