



Presentación Guía 1 y Guía 2
Enfoque Intercultural

INTERVENCIÓN CON ENFOQUE INTECULTURAL CON ADOLESCENTES Y JÓVENES MIGRANTES EN JUSTICIA JUVENIL

Gobierno de Chile



GUÍA 1: HACIA UNA INTERVENCIÓN INTERCULTURAL

AVANZAR EN EL PROCESO DE DESCENTRAMIENTO Y
DESARROLLO DE COMPETENCIAS INTERCULTURALES
PARA LA INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y
JÓVENES MIGRANTES EN JUSTICIA JUVENIL.



¿EN QUÉ NOS AYUDA LA GUÍA N°1?

- Conocer el fenómeno de la migración de AAJJ usuarios RPA.
- Contar con herramientas teóricas: enfoque intercultural y conceptos claves para la intervención.
- Utilizar una metodología para adquirir y profundizar una estrategia intercultural hacia el descentramiento cultural.
- Incorporar y fortalecer competencias interculturales en el vínculo con AJ migrantes.

¿HAY DISTINTOS TIPOS DE ENFOQUES PARA TRABAJAR CON LA DIVERSIDAD CULTURAL?

Sí, hay muchas formas de relacionarse con adolescentes y jóvenes de otra cultura. Probablemente, tú, en la práctica, ya aplicas algunas acciones destacables, que permiten generar una intervención respetuosa, cercana, y basada en los derechos de las personas migrantes. Pero claro, hay distintas miradas y maneras de hacerlo. Aquí te contamos algunas de ellas.

ASIMILACIONISMO CULTURAL:

Espera que las personas migrantes **asimilen las prácticas** y concepciones culturales del país de acogida, incentivando que despojen y rechacen el acervo cultural que traen consigo.

EJ: pedirle al joven migrante que "sea más chileno", que se adapte a la cultura y costumbres de acá. Que use nuestros modismos y lógicas.

MULTICULTURALISMO:

Si bien se basa en el respeto a la diferencia, **no cuestiona el conflicto jerárquico** que existe entre una cultura dominante (del país de acogida) frente a la cultura de la persona migrante. Es un enfoque que le acomoda que la cultura privilegiada mantenga su posición de privilegio y superioridad frente a las otras.

EJ: Cuando en las escuelas de Chile se enseña el "combate naval de Iquique, desde la perspectiva chilena de que "le ganamos a Perú y Bolivia", que Arturo Prat es un héroe, y Miguel Grau el vencido.

INTERCULTURALIDAD CRÍTICA:

Comprende que las diferencias y diversidades culturales devienen de un **problema estructural-colonial-racial**, donde la relación entre culturas no se da en un espacio ajeno al **conflicto**: una **diferencia de poder**. Propone luchar contra esta relación jerárquica a través de la **generación de espacios democráticos** que fomentan el encuentro de las diferencias, desde el **respeto, reconocimiento de derechos, y la no discriminación**.

EJ: Trabajar la conceptualización del delito desde diversos marcos referenciales y culturales.

CONTAR CON HERRAMIENTAS TEÓRICAS - ENFOQUES

INTERCULTURALIDAD

No surge de manera espontánea sino que debe ser impulsada para reconocer la diversidad cultural como un atributo positivo de nuestra sociedad, generando espacios de intercambio y respeto por la identidad cultural del otro.

INTESECCIONALIDAD

En Justicia juvenil se complementa con la mirada interseccional de los derechos humanos, de género, no discriminación, entre otras.

LLEGADA Y RECEPCIÓN EN CHILE

Varios son los factores que tiene que afrontar el AJ al llegar a Chile, entre las más relevantes para la población RPA, se observa:

- **Acceso:** El ingreso a Chile puede ser por pasos fronterizos habilitados o pasos no habilitados, esto determina en gran parte el proceso de recepción al país y la intervención que debe desarrollar el centro o programa. Desarrollar una mirada intercultural en Justicia juvenil comienza por saber detectar y reconocer las situaciones que deben afrontar los AJ como la definición del mejor acompañamiento según como las experimente y resuelva.
- **El conflicto con la ley:** la llegada y adaptación al país de recepción presenta múltiples desafíos a la población migrante en general, en el caso de la población RPA migrante, un factor determinante, refiere a su vinculación con un proceso legal por el cual se encuentra cumpliendo un proceso de medida o sanción, en centros o programa de la red SENAME, lo que aumenta la vulnerabilidad de adolescentes y jóvenes.
- **Ausencia de política migratoria con foco en Derechos:** si bien, existe una Ley actualizada en temas de migración (Ley N°21.325) esta es una actualización a las normativas existentes vinculadas a normar ingreso de migrantes, por sobre asegurar acceso a derechos fundamentales que garantice procesos de recepción seguros y con acceso a vivienda, educación, salud, entre otros. Por tanto, al no haber acuerdos en políticas públicas en la materia, las soluciones siguen siendo discrecionales.
- **Actitudes de chilenos hacia la migración:** existen diversas actitudes de los chilenos hacia la migración, no obstante, en el último tiempo, se ha observado una tendencia hacia una actitud más bien negativa, la puede ser por desconocimiento, falta de información, entre otros.



DIFICULTADES Y SITUACIONES DE VULNERABILIDAD

A continuación, te contamos algunas de las principales dificultades y situaciones de vulnerabilidad que experimentan los/as AJ migrantes:

1. La **discriminación** por su condición de migrantes o hijos/as de migrantes. Lo que obstaculiza su inclusión e integración efectiva.
2. El **riesgo de trata y tráfico** de personas. Para este tipo de situaciones es importante levantar un protocolo y tener en consideración la circular que regula la situación de los/as AJ migrantes (actual N°4).
3. Vincularse con **pares u otros adultos potencialmente riesgosos**, o con compromiso delictual. Esto último termina siendo una razón por las que se pueden ver involucrados en ciertos delitos.



¿CÓMO IDENTIFICAR SITUACIONES DE VULNERABILIDAD?

La escala likert puedes utilizarla para esbozar si el o la AJ migrante experimentó vulneraciones de derechos durante su ingreso al país así como también durante el proceso de detención. Para esto, debes preguntarle la siguiente pauta, pidiéndole qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la situación. En todos los casos que se señale de acuerdo o muy de acuerdo, serán temas que se deben profundizar y ser atendidos por medio de las redes pertinentes.

MUY DE ACUERDO DE ACUERDO NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO EN DESACUERDO MUY EN DESACUERDO



CONOCER EL FENÓMENO DE LA MIGRACIÓN DE AAJJ EN RPA

TRAVESIA

- Averiguar y comprender acerca de los datos migratorios esenciales: decisión de migrar, el acceso a Chile, etc.
- Conocer sobre el marco normativo chileno .

DIFICULTADES

- Conocer las dificultades de los AAJJ desde que salen de su país de origen.
- indagar sobre las vicisitudes y las distintas respuestas adaptativas generadas.

VULNERABILIDAD

- Detectar las diferentes situaciones de vulnerabilidad sufridas por AAJJ, incluso aquellas a las que aun pueden estar expuestos actualmente.

CONCEPTOS CLAVES DE LA MIGRACIÓN

DUELO MIGRATORIO

SE REFIERE A LA PÉRDIDA DEL VÍNCULO HACIA EL PAÍS DE ORIGEN Y TODO LO QUE ESO CONLLEVA.

ESTE ACOMPAÑAMIENTO PUEDE AYUDAR A QUE EL O LA AJ MIGRANTE PUEDA INTEGRARSE Y VIVIR ESTE PROCESO DE FORMA ASERTIVA.



FAMILIA TRANSNACIONAL

SON LAS FAMILIAS QUE VIVEN SEPARADAS FÍSICAMENTE POR UNA FRONTERA INTERNACIONAL, PERO MANTIENEN VÍNCULOS QUE GENERAN UN SENTIMIENTO DE UNIDAD, PERTENENCIA Y COLECTIVIDAD. APLICAR CON ELLAS EL ENFOQUE INTERCULTURAL CONSIDERANDO LOS RESGUARDOS NECESARIOS DEL BIEN SUPERIOR DEL AAJJ

DESCENTRAMIENTO



Es el proceso en el cual reflexionas sobre tus propios puntos de referencia culturales, creencias y rechazos, relativizas tus principios y superas la reacción por el choque cultural que puede bloquear tus competencias personales y profesionales. Es un proceso de reflexión cultural, de tres etapas.



Descentramiento



Descubrimiento del marco de referencia del otro



La negociación y la mediación

DESCENTRAMIENTO

Proceso reflexivo que vuelve conciente tu propio contexto cultural para:

- superar tu marco de referencia cultural,
- flexibilizar los conceptos y modelo de intervención para adecuarlos a los AJ migrantes.



La representación de uno mismo en relación con su cuerpo y su integración, dentro de su espacio y tiempo tanto a nivel de sentir, a nivel simbólico, la gestión del espacio personal, el tocar, los tabúes y rituales, las representaciones vinculadas al cuerpo.



Los códigos de convivencia y la donación es la relación con las familias, los regalos y atenciones que se pueden llegar a recibir y que borran fronteras con profesionales.



Cosmovisión y prácticas religiosas. Las diferencias y barreras que puede generar el balanceo entre creencias propias y racionalismo que puede llevar a malos entendidos.



Estructuras familiares y su funcionamiento. Constituye zona sensible en cuanto al papel ocupado por cada miembro de la familia, representaciones y expectativas, sobre todo en lo concerniente a las relaciones hombre-mujer.



La educación del AJ y la evaluación de los malos tratos. Vinculado a la complejidad de gestionar ciertas situaciones cuando las normas educacionales son diferentes.



La actitud de los padres en relación con el éxito escolar de los hijos. Vinculada a las diferencias en cuando a la motivación escolar, expectativas, entre otros.

ZONAS SENSIBLES

Dificultades en la comunicación con AJ migrante (malos entendidos) que afectan el vínculo y podrían llevar al fracaso de la intervención.

Son la oportunidad de conocer los fundamentos culturales de la identidad de los AJ migrantes

Identificar zonas sensibles en tu ejercicio profesional:

1. Fuertes reacciones afectivas de profesionales ante situaciones que les hieren la sensibilidad y les inhiben las competencias profesionales.
2. La rigidez de los modelos y de los principios profesionales que no se han adaptado a las circunstancias de las familias en proceso de migración.

DESCUBRIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA DEL OTRO

Este proceso implica establecer distancia de los propios marcos de referencia, para abrirse a las diferencias culturales, a las trayectorias y proyectos migratorios.

- Conocer los aspectos positivos de este proceso, como de las experiencias de discriminación, traumas, duelo y transformaciones vividas.
- Desarrollar una mayor capacidad de observación, de comunicación verbal y no verbal;
- Conjugar la neutralidad y la implicación en la interacción que conllevan las competencias interculturales.

¿QUÉ ELEMENTOS DEBIERE REVISAR O DESCUBRIR PARA ABRIR MI MARCO DE REFERENCIA CULTURAL?

Para esta fase, es crucial profundizar en **cuáles son las redes familiares y/o sociales** (iglesias, escuelas, clubs deportivos, espacios informales culturales u otras) de el o la joven migrante, tanto para mayor comprensión de las familias migrantes, como porque brindan recursos sociales de apoyo.

También es importante **distinguir la generación de migración a la cual pertenecen** (si son de primera, segunda o tercera generación); la edad que tenían al migrar; quiénes se han quedado en el país de origen; con quiénes se han reencontrado de sus familias (reagrupación familiar/familia transnacional); su **estatus migratorio y el de sus familias**; modo de ingreso al país; trayectorias migratorias de sus padres; las **experiencias de exclusión y discriminación**; entre otros.

Además, se sugiere explorar las **estrategias identitarias desplegadas por el o la joven** durante su proceso de adaptación, que conjuga una doble socialización: a la cultura de origen y a la de destino, y posiblemente otra por la que haya transitado entre medio.



TODOS ESOS FACTORES INFLUYEN EN LA CONFIGURACIÓN IDENTITARIA Y EL PROCESO DE INTEGRACIÓN DE CADA JOVEN MIGRANTE EN UN PAÍS DISTINTO AL DE ORIGEN, Y POR ELLO, ES IMPORTANTE ACOMPAÑARLOS/AS, RESPETANDO, ACEPTANDO, RECONOCIENDO Y VALORANDO SUS DIFERENCIAS CULTURALES.

NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN

Esta fase de gestión de las diferencias culturales incluso cuando es una fuente de conflictos.

La integración de las personas migrantes depende no solo de ellas, sino también de tí, y de toda la sociedad.

- A través del diálogo se buscan acuerdos para llegar a una comprensión y/o un compromiso entre las partes.
- Iniciativas como la mediación cultural, negociación, y los ajustes culturales concertados entre las partes.
- La negociación implica gestionar conflictos de valor entre las personas migrantes y la sociedad de acogida, debido a los procesos de interacción cultural y las consideraciones éticas sobre las diferencias de valores o principios de culturas heterogéneas.

ESTO PUEDE OCURRIR MUCHAS VECES. POR EJEMPLO, CUANDO NO ENTIENDES LA MANERA DE VER Y CONCEBIR EL MUNDO DE LOS/AS AJ MIGRANTES, LAS SITUACIONES QUE EXPERIMENTAN Y LA FORMA EN QUE RESUELVEN CONFLICTOS.

ESTOS PUEDEN GENERAR MALENTENDIDOS E INCLUSO LA SENSACIÓN DE QUE LA PERSONA NO QUIERE SALIR DE LA REALIDAD QUE VIVE.

NO TE SIENTAS MAL POR ELLO, ES COMÚN QUE PASE. EL PUNTO ES CÓMO LIDIAR CON ESAS DIFERENCIAS. Y MUCHAS VECES PUEDEN SER DIFERENCIAS O DILEMAS ÉTICOS QUE COMPARTIRLO EN EQUIPO PUEDE LLEVAR A UNA SOLUCIÓN.

EJ: Normalizar la violencia de género hacia AJ migrantes, ya que se justifica a partir de sus culturas o países de origen. En estos casos, si no funciona el intentar acercarse a su lógica cultural e interpretarla según su referencia y contexto, para poder elaborar el proyecto común, es aquí cuando requieres de cierta mediación.



MEDIACIÓN CULTURAL

Es un proceso que busca mejorar el entendimiento entre personas con orígenes culturales diversos.



1

No juzgar actitudes ni interferir de manera valórica, sino mantener siempre una postura de interés por intervenir y apoyar.

2

Compartir con el o la joven migrante lo que significa la situación para su vida, cómo lo gestiona, cómo le afecta.

3

Compartir qué significa este hecho en Chile, cómo se gestionaría y con qué recursos o apoyo contarían en dicho caso.

Esto permite que se movilicen algunos cambios y se pueda imaginar otra vida, otras oportunidades, y a partir de ahí, continuar con la intervención desde el interés y marco de referencia de la persona.

- La mediación cultural actúa sobre los conflictos, y establece pautas para el intercambio y la interacción positiva, a través de una negociación de las diferencias.
- La mediación cultural te puede ayudar en el proceso de responsabilización penal adolescente, ya que ayudas al o la AJ migrante a reflexionar sobre sus actos, pero a partir de un conocimiento situado. Es decir, bajo sus parámetros culturales en interacción con los de nuestro país.

MEDIACIÓN PENAL INTERCULTURAL

Tiene como principios la intervención judicial mínima, el respeto a los derechos de las víctimas y la reparación de los daños materiales y morales.

Se debe incentivar a que el o la AJ migrante pueda:

- Asumir la responsabilidad de los daños o perjuicios ocasionados por parte del/la AJ
- Mostrar explícitamente su voluntad de conciliación con la víctima,
- Tener capacidad para repararla.
- Tener derecho a solucionar su conflicto y asumir el compromiso de participar activamente en todo el proceso,
- Valorar si los daños son de naturaleza reparable.

El lenguaje es la herramienta de la acción mediadora. Los/as AJ migrantes tienen, en general, un conocimiento muy básico de nuestro lenguaje, pudiendo generar una falta de calidad en la comunicación.

Como en general no se suele conocer el contexto cultural y social del que proviene el/la joven, puede existir una asimetría relacional que pasa inadvertida y tan sólo queda una sensación de incapacidad para establecer una relación de confianza.

Asimismo, ellos/as y sus familias se encuentran con un sistema judicial que desconocen. Es por esto, que te invitamos a informarte sobre las distintas culturas de las que provienen los/as AJ, adoptando preguntas reflexivas en torno a la interculturalidad y la responsabilización. A continuación te dejamos algunas:

Analizamos por qué estás aquí ¿Cómo crees que tus acciones afectaron a la otra persona?

¿Qué opinas de todo el proceso que te trajo hasta aquí? ¿Cómo hubiese sido en tu país?



Competencias Interculturales

La adquisición y desarrollo de las competencias interculturales es un proceso dinámico, que se sustenta en la reflexión constante de la práctica profesional, con el fin de acompañar de la forma más asertiva posible los procesos de integración de los/as AJ Migrantes.

1 COMPETENCIAS COGNITIVAS Y CONCEPTUALES DE LA INTERCULTURALIDAD

- Potenciar el conocimiento sobre la migración, tomando en cuenta la historia, datos importantes de los países de los cuales provienen.
- Realizar una profundización conceptual sobre la interculturalidad.
- Realizar un análisis y reflexión sobre las culturas migratorias y la propia.
- Desarrollar conocimiento sobre el marco normativo del proceso migratorio en el país de destino.

● COMPETENCIAS METODOLÓGICAS INTERCULTURALES

Uso de técnicas de apoyo acorde

- Resolución de conflictos.
- Mediación intercultural.
- Espacios de encuentro de los países.
- Potenciar participación activa de el o la joven en su intervención.

● COMPETENCIAS INTERPERSONALES Y ACTITUDINALES

Apertura al cambio, implicación en el trabajo, relaciones simétricas. Empatía y respeto por otras culturas.

● COMPETENCIAS COMUNICATIVAS INTERCULTURALES

Evitar malentendidos, juicios.
Aplicar una "cortesía lingüística".
Escucha activa.
Fomentar el diálogo claro
Tener un manejo de comunicación no verbal respetuoso,
Verificar si comprende lo que estás diciendo.

● COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

Manejo de las redes sociales.

GUÍA 2:

LINEAMIENTOS PARA LA INTERVENCIÓN CON ENFOQUE INTERCULTURAL CON ADOLESCENTES Y JÓVENES MIGRANTES EN JUSTICIA JUVENIL



Muchas veces los AJ ingresan por pasos no habilitados, sin persona adulta responsable, o manipulados/as por otra persona, exhibiéndose a una serie de vulneraciones, como por ejemplo la trata de personas, el tráfico o la explotación sexual comercial.

Por esto es muy importante ahondar en su experiencia migratoria, pues en caso de existir este tipo de violencias, deben ser denunciadas frente al Ministerio Público, Policía de Investigaciones y las autoridades correspondientes.



ETAPAS DE INTERVENCIÓN: ¿QUÉ HACER DESDE LO QUE HAY?

ETAPAS DE INTERVENCIÓN

1 RECEPCIÓN E INDUCCIÓN

2 EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN

3 IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN

4 PREPARACIÓN PARA EL EGRESO

5 CIERRE DE LA INTERVENCIÓN

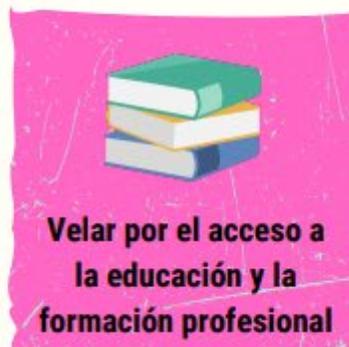
RECUERDA QUE LAS ACCIONES ASISTENCIALES NO SIEMPRE SON INCORRECTAS. SI LO EMPLEAS COMO UN MEDIO Y NO COMO FIN, ES UNA FORMA DE GENERAR CIERTO CONTEXTO Y CONDICIONES BÁSICAS PARA LA INTERVENCIÓN.

Todos estos derechos sociales pueden ser abordados durante el proceso de intervención.

Es por esto que te proponemos que cada actividad que diseñes, tenga en su planificación un derecho social de fondo que se quiera promover.



ASIMISMO, SEGÚN EL CENTRO DE ESTUDIOS DE JUSTICIA & SOCIEDAD UC (2020), EXISTEN UNA SERIE DE ACCIONES QUE PUEDEN AYUDAR EN LA INTEGRACIÓN DE AJ MIGRANTES:



1 RECEPCIÓN E INDUCCIÓN

Generar un vínculo basado en la confianza y empatía bajo un enfoque intercultural, sin prejuicios.

- ➔ Caracterizar las trayectorias y **necesidades inmediatas** para la derivación, (ver **pauta de acogida**). Es muy importante explicarle el sentido de las preguntas. Además, se debe **evaluar si activar medidas proteccionales**.
- ➔ Revisar **situación migratoria/rut de el/la AJ migrante**, e iniciar trámites al momento de su ingreso para pronta tramitación (revisar Circular n°4).
- ➔ Una idea es aprender previamente sobre los países de origen de los/as AJ migrantes o hablarles de música, artistas, deportes, lugares, etc. Debes tener **cuidado de no estigmatizar** y realizarlo desde un lugar de empatía para evitar percepciones de burla.
- ➔ Otra idea, es la confección y entrega de cartillas informativas sobre el sistema judicial chileno, las redes, teléfonos de emergencia, etc.

2 EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN

Conocer en profundidad su historia de vida, trayectoria migratoria. Duelos migratorio, es su proceso de integración en Chile.

. A continuación te proponemos algunos objetivos :

- ➔ Promover la co-construcción del Plan de intervención. Mapear distintos tipos de redes y actores (tanto institucionales, como personales, más locales, e incluso, internacionales) para la promoción de un enfoque multifocal en el plan de intervención.
- ➔ Identificar factores protectores, así como de riesgo de AJ migrantes tanto en Chile como en el país de origen.
- ➔ Profundizar en el proyecto de vida e intereses.
rRedes y personas significativas .
- ➔ Levantar todo esto a través de variables clave para el diagnóstico intercultural de AJ migrantes (ver pauta de diagnóstico)
- ➔ Incentivar y facilitar **llamados telefónicos o videollamadas** con personas significativas que estén fuera o dentro del país.
- ➔ Ampliar la **lista de actores** que pueden promover un cambio positivo en los/as AJ, migrantes

Es MUY importante realizar la visita domiciliaria antes de los 7 días, te permitirá comprender contextualmente la situación del o la aj migrante.

Puedes ayudarte de una pauta de observación, preguntándote: ¿Cómo es el lugar en que vive? ¿Cuáles son las dinámicas familiares a priori? ¿Qué PARTICULARIDADES BARRIALES O CULTURALES SE OBSERVAN?.

3

IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN

¿QUÉ OBJETIVOS PODEMOS PLANTEAR EN ESTA ETAPA?

Es el momento en que se trabajan los objetivos y metas propuestos en la etapa anterior. Si bien la intervención es bastante similar a la que se emplea con AJ chilenos/as, es importante ser consciente de aquellas necesidades particulares que trae consigo la condición de ser migrantes.

-  Responder a **necesidades transversales**. Estas pueden estar más exacerbadas en AJ migrante (necesidad en salud, salud mental, acceso a empleo y capacitación, vivienda, ocio, y acceso a protección).
-  Responder a **necesidades interculturales más específicas de AJ migrantes** (como el proceso regulatorio, reparación por vulneraciones vividas en país de origen, trayecto migratorio, en Chile, o en proceso de justicia).
-  Incluir en este proceso a la **familia transnacional**, así como otros vínculos significativos más locales de las y los AJ migrantes.
-  Acompañar de **forma asertiva y con pertinencia cultural** el desarrollo personal de la o el AJ migrante a través de un enfoque intercultural y de descentramiento (ver guía 1).
-  Potenciar los factores protectores, **agenciamiento**, habilidades y herramientas con las que cuenta el o la AJ migrante, para el reforzamiento de la autovaloración personal. Recuerda: el o la AJ migrante es la **protagonista** de su plan.

ES CLAVE BRINDARLE LA OPCIÓN DE MÁS LLAMADAS TELEFÓNICAS O VIDEOLLAMADAS A LA SEMANA, PARA COMPENSAR LA FALTA DE VISITAS PRESENCIALES...



MAPA DE VIDA

Los mapas pueden ser de gran ayuda, para orientarnos, saber dónde estamos y hacia dónde queremos ir. Incluso, cuando nos sentimos perdidos/as, pueden ayudarnos a retomar el camino y llegar a nuestro destino. Acá es crucial darle agenciamiento y poder de decisión a la/el AJ migrante, para que vaya tomando conciencia de sus propias decisiones y acciones. A continuación, te dejamos una actividad para trabajar el proyecto de vida o bien el cumplimiento de metas con el o la AJ migrante. Para esto necesitarás una hoja de block, revistas, pegamento, tijera y lápices.



X AQUÍ ESTOY

Quiero quedarme en Chile, pero ni yo ni mi familia tiene papeles o documentos para comenzar el proceso de regularización...

NECESITO ESTOS ELEMENTOS PARA PODER AVANZAR

-Papeles/documentos al día.
-Contacto o dirección de embajada/consulado de mi país.
-Ayuda de Justicia Juvenil para activar protocolo de regularización.

ESTAS PERSONAS PUEDEN AYUDARME

-Interventores/ de justicia juvenil
-Familia o redes significativas en Chile y en mi país
-Personas de embajadas/ consulados.

DEBO HACER ESTAS COSAS PARA PODER LOGRARLO

-Tramitar la solicitud de documentos desde mi país.
-Ir a la embajada/consulado.
-Llamar a embajada/consulado.
-Preguntar a otras personas cómo lo han hecho y qué consejos me darían.

PUEDO MEJORAR EN ESTO

-No depender o delegar todo en interventores/as o en mi mamá/familia.
-Hacer yo algunos trámites por mi cuenta.
-Ir yo al consulado/embajada o llamar.

ESTO ES LO QUE QUIERO LOGRAR

Comenzar mi trámite de regularización.
Obtener una visa

¡Fue muy importante para mí involucrarme en este proceso de regularización, saber en qué va, y qué debo hacer para que sea un proceso exitoso!



RESPONSABILIZACIÓN Y DESISTIMIENTO DELICTUAL

ESTE ES UN ELEMENTO TRANSVERSAL A TODAS LAS ETAPAS, Y APLICA SOLO PARA AJ MIGRANTES CUMPLIENDO UNA SANCIÓN

¿QUÉ OBJETIVOS TIENE?

Comprender las trayectorias delictuales de cada joven y adolescente, su relación con el delito, y las razones por las cuales dejarían de cometerlos cuando la persona usuaria es un/a AJ migrante, tener en cuenta

- vivencias migratorias,
- procesos y dificultades de integración en Chile
- historias, saberes, identidades y tradiciones culturales
- vínculo con el delito.

Los desafíos adicionales para elaborar este proceso **de manera intercultural**, son:

Identificar **particulares factores contextuales, históricos y culturales de involucramiento y trayectoria delictual** de las y los AJ. Por ejemplo: el rol de las redes locales y transnacionales, necesidades de integración social y material, experiencias de exclusión/discriminación, su identidad cultural, falta de regularización o de acceso a servicios, relación cultural con la violencia o la muerte, vulneraciones y experiencias en trayectoria migratoria, etc.

Profundizar en **técnicas de neutralización** a través de los cuales racionalizan el delito y niegan el daño, víctima, la responsabilidad, o justifican los actos, tomando en cuenta elementos culturales.

Indagar en experiencia en **proceso de justicia** (desde detención al proceso judicial y SENAME), puesto que vivencias de discriminación, de poco entendimiento o malos tratos para AJ migrantes, inciden en adherencia a la intervención y en la conformidad con las normas de un país ajeno, como Chile.

RECORDEMOS EL PROCESO DE DESCENTRAMIENTO CULTURAL Y LAS COMPETENCIAS INTERCULTURALES PARA ESTA ETAPA (VER GUÍA 1)



CONSEJOS CLAVE

- ➔ En este proceso, te puedes enfrentar a dilemas éticos o momentos en que va a ser útil una mediación y negociación cultural.
- ➔ Considerar el rol de arraigo cultural, identitario y de integración social que puede tener una pandilla o banda para AJ migrantes.
- ➔ Considerar rol pro-social de familia transnacional u otras personas fuera de Chile para la intervención en la responsabilización.
- ➔ No centrarse solo en la responsabilización del delito, sino también promover el desistimiento delictual.

ELEMENTOS CLAVES PARA EL DESISTIMIENTO CON PERTINENCIA CULTURAL

MADUREZ PSICOSOCIAL EN AJ MIGRANTES:

- Interrogar cuáles son los aspectos culturales que gatillan esta transición, o ritos de pasaje que son significativos para su cultura.

VÍNCULOS SOCIALES TRANSNACIONALES:

- Identificar y caracterizar vínculos sociales significativos, en Chile o en el mundo.
- Profundizar en el significado que le otorgan dichas personas a la violencia, al delito, a la muerte, a la inseguridad, o al concepto de justicia.

AGENCIAMIENTO E IDENTIDAD CULTURAL

- Qué rol ha juega el delito en su proceso identitario del AJ y su familia.
- evitar una intervención asimilacionista en donde la "identidad prosocial" se fije solo de acuerdo con los principios culturales del país dominante (Chile).

INTEGRACIÓN MATERIAL, SIMBÓLICA Y DERECHOS

- Trabajar las expectativas de integración cultural y acceso a derechos.
- Realizar, en conjunto con la persona, un plan hacia el desistimiento delictual.

PREPARACIÓN PARA EL EGRESO

Preparar las condiciones para el egreso del o la AJ migrante hacia la comunidad. Para esto es necesario **co-construir** con la o el AJ migrante su proceso de egreso, visualizando sus **logros y avances, para una (re)inserción social efectiva**.

Objetivos transversales:

Vincularlo/a y lograr su acceso a servicios y derechos básicos.

Promover y buscar una red de apoyo positiva.

informarle, de manera simple y clara, tanto al/a la AJ como su familia, sobre su proceso y situación judicial.

(Re)inserción laboral y educacional: dejarlo/a inserto educacional o laboralmente.

Desde el **Enfoque intercultural**, distinguir las **necesidades particulares que tienen AJ migrantes** en esta etapa:

- ➡ Concretar o derivar su **proceso de regularización migratoria**, para que pueda acceder a derechos y servicios básicos.
- ➡ Conversar con el/la AJ sobre **si quiere seguir en Chile, o si desea migrar** a otro país o volver a su país de origen. Para apoyarlo/a en esta decisión y asegurar un proceso migratorio seguro.
- ➡ Observar las **redes** que tiene tanto fuera como dentro del país, para promover las que son positivas y protectoras.
- ➡ Debido a la escasez de redes, la **situación habitacional** de la o el AJ es crucial. utilizar mapeo de redes que eviten situaciones de vulnerabilidad.
- ➡ Observar si es **víctima** de trata o tiene problemas con bandas, de manera de apoyarlo/a y activar mecanismos y redes para protegerlo/a de esta situación. Evaluar nuevamente medidas protectoras.

SI EL/LA AJ NO TIENE FAMILIA EN CHILE

Potenciar vínculo significativo con otras redes significativas que no sean familia, o evaluar reagrupación familiar.

SI EL EGRESO ES: DEL CIRCUITO, SI VA A CAMBIAR DE PROGRAMA/CENTRO, SI CAMBIA DE MEDIDA/SANCIÓN

Se le debe informar acerca de su **situación y proceso judicial**, explicando las **consecuencias de su incumplimiento**. Si va a seguir en el circuito, se le debe informar acerca de la **duración de su medida/sanción** y las **características del nuevo programa o centro**. Esto tanto al AJ como a su familia (en caso de haber).

NO OLVIDES:

- Concluir capacitaciones laborales. Apoyo para acceder a trabajos: bolsas de trabajo.
- Buscar redes para concluir educación.
- Mapear redes en el territorio: tanto familiares como otras más lejanas (grupos de ayuda a migrantes, otras personas migrantes, pares, entre otros).
- Se recomienda evaluar la creación de una cuenta bancaria/rut en caso de ser viable, lo que puede servir para su autonomía e independencia.
- En caso de menores de edad sin redes: activar mecanismos de protección.

CIERRE DE LA INTERVENCIÓN

En esta última etapa, se debe hacer un **cierre del trabajo realizado** y elaborar un **informe final del caso**, fomentando los recursos para prevenir las recaídas asociadas a situaciones de vulnerabilidad, como podría ser un paso de fronteras irregular, desprotegido o peligroso. Para lo cual se debe focalizar el trabajo con la red desde lógicas interinstitucionales y personales-vinculares.

ALGUNOS TIPS:

- Hacer un trabajo previo motivacional con el/la AJ.
- Coordinar y comunicarse con los servicios, organizaciones, instituciones o colaboradores que vayan a ser necesarios para el plan del /de la AJ.

TRABAJO

- EMPRESAS (PÚBLICAS O PRIVADAS)
- MINISTERIO DEL TRABAJO



SALUD

- MINSITERIO DE SALUD
- CESFAM Y CECOSF
- COSAM
- HOSPITAL, CLÍNICAS O CENTROS PSIQUIÁTRICOS
- FONASA O ISAPRE
- CENTROS DE SALUD PARTICULARES LOCALES

NIÑEZ

- JUSTICIA JUVENIL (FUTURO SERVICIO NACIONAL DE REINSERCIÓN SOCIAL JUVENIL)
- MEJOR NIÑEZ/MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL (MIDESO)
- OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ (MUNICIPIOS)

FUNDACIONES ORGANIZACIONES

- UNICEF
- ACNUR
- SERVICIO JESUITA MIGRANTE (SJM)
- WORLD VISION INTERNATIONAL
- FUNDACIÓN AYUDA SOCIAL DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS (FASIC)
- FUNDACIÓN MADRE JOSEFA
- FUNDACIÓN SCALABRINI
- VICARIA DE LA SOLIDARIDAD
- INSTITUTO CATÓLICO CHILENO DE MIGRACIÓN (INCAMI)
- CLÍNICAS JURÍDICAS UNIVERSITARIAS (UDP, U. DE CHILE)

EDUCACIÓN

- COLEGIOS
- INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR
- INSTITUTOS TÉCNICOS
- CAPACITACIONES



VIVIENDA

- RESIDENCIAS/MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
- OFICINAS DE VIVIENDA Y DIRECCIONES DE DESARROLLO COMUNITARIO (DIDECO)



JUSTICIA

- MINSITERIO DE JUSTICIA Y DDHH
- CARABINEROS
- PDI
- FISCALES
- ABOGADOS/AS DEFENSORES/AS
- JUECES
- SENAME/GENCHI
- INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS

TRATAMIENTO DE DROGAS:
SERVICIO NACIONAL PARA
LA PREVENCIÓN Y
REHABILITACIÓN DEL
CONSUMO DE DROGAS Y
ALCOHOL (SENDA)

MESAS: COMITÉ DE FRONTERAS,
MESA MIGRACION

INTERNACIONAL: CONSULADOS,
EMBAJADAS, SERMIG, INSTITUCIONES
DEL PAÍS DE ORIGEN

Circuito Institucional Migratorio e Intercultural



Gracias


Gobierno de Chile

