



VISACIÓN SUBSECRETARIO/ IAR/GBT/DDG/CIG



REF: DETERMINA EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE CADA EQUIPO, UNIDAD O ÁREA DE TRABAJO PARA EL CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2020, DETERMINESE EL PORCENTAJE DE INCREMENTO POR DESEMPEÑO COLECTIVO QUE LE CORRESPONDE RECIBIR A CADA UNO DE LOS EQUIPOS, UNIDADES O ÁREAS DE TRABAJO DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES, DURANTE EL AÑO 2021 Y APRUEBA LA DESCRIPCIÓN DE LAS METAS POR EQUIPO DE TRABAJO, QUE CONTIENE LOS RESULTADOS DEL CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2020, DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 0416

Santiago, 26 FEB 2021

VISTOS: Lo dispuesto en el D.F.L. N°1-19.653 de 2000, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en el Decreto Ley N°3.346, que fija el texto de la Ley Orgánica del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y en el Decreto Supremo N°1.597 que fija el reglamento Orgánico del aludido Ministerio, ambos de 1980; en el Decreto Ley N°2465, de 1979, Ley Orgánica del Servicio Nacional de Menores y en el Decreto Supremo N°356, de 1980, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos; en el Decreto Supremo N° 79, de fecha 20 de octubre de 2020, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, donde consta el nombramiento de esta Directora Nacional; en la Ley N°19.882 de 2003, que regula nueva política de personal a los funcionarios públicos que indica; en la Ley N°19.553, de 1998, que concede asignación de modernización y otros beneficios que indica; en la Ley N°20.212 de 2007, que modifica las leyes N°19.553 y 19.882, y otros cuerpos legales, con el objeto de incentivar el desempeño de funcionarios públicos; en el Decreto Supremo N°983, de 2003, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento para la Aplicación del Incremento por Desempeño Colectivo establecido en el artículo 7° de la Ley N°19.553; en la Resolución Exenta N°4418 del 09 de diciembre 2019, del Servicio Nacional de Menores, que aprueba convenio para el año 2020, sobre aplicación del incremento por desempeño colectivo establecido en el artículo 7° de la Ley N°19.553; en el Ordinario N° 884, de fecha 15 de febrero de 2021, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y en las Resoluciones N°s 6 y 7, de 2019, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1.- Que, conforme a lo dispuesto en el artículo 7° de la ley N°19.553, que Concede Asignación de Modernización y Otros Beneficios que Indica, en el sentido de establecer, como elemento de la asignación de modernización en ella contemplada, un incremento por desempeño colectivo, que será concedido a los funcionarios que ejerzan sus funciones en equipo, unidades o áreas de trabajo, en relación con el grado de cumplimiento de las metas fijadas para ellos.

2.- Que, con fecha 29 de noviembre de 2019, se suscribió un Convenio de Desempeño para la Aplicación del Incremento Establecido en el Artículo 7° de la Ley N°19.553, entre el Servicio Nacional de Menores y el Ministerio de Justicia, para el año 2020, el cual se aprobó, mediante Resolución Exenta N° 4418, del 09 de diciembre del año 2019, del Servicio Nacional de Menores.

3.- Que, el convenio, señalado en el considerando anterior, con la finalidad de aplicar el incremento por desempeño colectivo establecido en el artículo 7° de la mencionada Ley N°19.553, contemplo en sus anexos, la identificación de los equipos, unidades o áreas de trabajo, con la individualización de los funcionarios que lo integran, y la descripción específica de las metas de cada equipo, unidad o área de trabajo, sus ponderadores e indicadores, los medios de verificación de éstos últimos, las fuentes de información, la frecuencia de medición de las metas, el plazo de aplicación y responsable de las mismas.

4.- Que, habiéndose dado cumplimiento al período de aplicación del convenio mencionado anteriormente, corresponde determinar el nivel de cumplimiento global de cada equipo unidad o área de trabajo y el porcentaje de incremento por desempeño colectivo que le corresponde recibir, a cada uno de ellos, durante el año 2021.

RESUELVO:

1.- DETERMÍNASE el nivel de cumplimiento global de cada equipo, unidad o área de trabajo establecido en el Convenio de Desempeño para la aplicación del incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la Ley N°19.553, aprobado por medio de la Resolución Exenta N° 4418 del 09 de diciembre del año 2019 de este Servicio, que en cada caso se indica:

Nombre del Equipo de Trabajo	Porcentaje de cumplimiento global
CIP SAN BERNARDO	100%
CIP SAN JOAQUIN	100%
CIP-CRC CHOL CHOL	100%
CIP-CRC COPIAPO	100%
CIP-CRC CORONEL	100%
CIP-CRC GRANEROS	100%
CIP-CRC LA SERENA	100%
CIP-CRC LIMACHE	100%
CIP-CRC PUERTO MONTT	100%
CIP-CRC SANTIAGO	100%
CIP-CRC TALCA	100%
CIP-CRC VALDIVIA	100%
CIP-CRC-CSC ANTOFAGASTA	100%
CIP-CRC-CSC ARICA	100%
CIP-CRC-CSC COYHAIQUE	100%
CIP-CRC-CSC IQUIQUE	100%
CIP-CRC-CSC PUNTA ARENAS	100%
CRC METROPOLITANO NORTE	100%
CREAD ALBORADA	100%
CREAD ARRULLO	100%
CREAD BELEN	100%
CREAD CAPULLO	100%
CREAD CASA NACIONAL DEL NIÑO	100%
CREAD ENTRE SILOS	100%
CREAD PUDAHUEL	100%
CSC CALERA DE TANGO	100%
CSC CONCEPCION	100%
CSC COPIAPO	100%
CSC LA CISTERNA	100%
CSC LA SERENA	100%

Nombre del Equipo de Trabajo	Porcentaje de cumplimiento global
CSC LIMACHE	100%
CSC PUERTO MONTT	100%
CSC RANCAGUA	100%
CSC SANTIAGO CENTRO FEMENINO	100%
CSC TALCA	100%
CSC TEMUCO	100%
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	100%
DEPARTAMENTO DE ADOPCION	100%
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA	100%
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA JUVENIL	100%
DEPARTAMENTO DE PERSONAS	100%
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y CONTROL DE GESTION	100%
DEPARTAMENTO DE PROTECCION Y RESTITUCION DE DERECHOS	100%
DEPARTAMENTO JURIDICO	100%
DIRECCION REGIONAL I REGION	100%
DIRECCION REGIONAL II REGION	100%
DIRECCION REGIONAL III REGION	100%
DIRECCION REGIONAL IV REGION	100%
DIRECCION REGIONAL IX REGION	100%
DIRECCION REGIONAL METROPOLITANA	100%
DIRECCION REGIONAL V REGION	100%
DIRECCION REGIONAL VI REGION	100%
DIRECCION REGIONAL VII REGION	100%
DIRECCION REGIONAL VIII REGION	100%
DIRECCION REGIONAL X REGION	100%
DIRECCION REGIONAL XI REGION	100%
DIRECCION REGIONAL XII REGION	100%
DIRECCION REGIONAL XIV REGION	100%
DIRECCION REGIONAL XV REGION	100%
RAE PADRE MARIANO	100%
RFA CERRO ALEGRE	100%
RFA COYHAIQUE	100%
RFA QUILLOTA	100%
RFA VILLA ALEMANA	100%
RFA VIÑA	100%
UNIDAD COMUNICACIONES	100%
UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA	100%
UNIDAD DE RELACIONES INTERNACIONALES	100%

2.- DETERMÍNASE el siguiente porcentaje de incremento por desempeño colectivo que le corresponde recibir a cada uno de los equipos, unidades o áreas de trabajo de este Servicio durante el año 2021, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 31 del Decreto Supremo N° 983, de 2003, del Ministerio de Hacienda, que Aprueba Reglamento para la Aplicación del Incremento por Desempeño Colectivo Establecido en el Artículo 7° de la Ley N° 19.553:

Nombre del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Incremento por Desempeño
CIP SAN BERNARDO	8%
CIP SAN JOAQUIN	8%
CIP-CRC CHOL CHOL	8%
CIP-CRC COPIAPO	8%
CIP-CRC CORONEL	8%
CIP-CRC GRANEROS	8%
CIP-CRC LA SERENA	8%
CIP-CRC LIMACHE	8%
CIP-CRC PUERTO MONTT	8%
CIP-CRC SANTIAGO	8%
CIP-CRC TALCA	8%
CIP-CRC VALDIVIA	8%
CIP-CRC-CSC ANTOFAGASTA	8%
CIP-CRC-CSC ARICA	8%
CIP-CRC-CSC COYHAIQUE	8%
CIP-CRC-CSC IQUIQUE	8%
CIP-CRC-CSC PUNTA ARENAS	8%
CRC METROPOLITANO NORTE	8%
CREAD ALBORADA	8%
CREAD ARRULLO	8%
CREAD BELEN	8%
CREAD CAPULLO	8%
CREAD CASA NACIONAL DEL NIÑO	8%
CREAD ENTRE SILOS	8%
CREAD PUDAHUEL	8%
CSC CALERA DE TANGO	8%
CSC CONCEPCION	8%
CSC COPIAPO	8%
CSC LA CISTERNA	8%
CSC LA SERENA	8%
CSC LIMACHE	8%
CSC PUERTO MONTT	8%
CSC RANCAGUA	8%
CSC SANTIAGO CENTRO FEMENINO	8%
CSC TALCA	8%
CSC TEMUCO	8%
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	8%
DEPARTAMENTO DE ADOPCION	8%
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA	8%
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA JUVENIL	8%
DEPARTAMENTO DE PERSONAS	8%
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y CONTROL DE GESTION	8%
DEPARTAMENTO DE PROTECCION Y RESTITUCION DE DERECHOS	8%
DEPARTAMENTO JURIDICO	8%
DIRECCION REGIONAL I REGION	8%

Nombre del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Incremento por Desempeño
DIRECCION REGIONAL II REGION	8%
DIRECCION REGIONAL III REGION	8%
DIRECCION REGIONAL IV REGION	8%
DIRECCION REGIONAL IX REGION	8%
DIRECCION REGIONAL METROPOLITANA	8%
DIRECCION REGIONAL V REGION	8%
DIRECCION REGIONAL VI REGION	8%
DIRECCION REGIONAL VII REGION	8%
DIRECCION REGIONAL VIII REGION	8%
DIRECCION REGIONAL X REGION	8%
DIRECCION REGIONAL XI REGION	8%
DIRECCION REGIONAL XII REGION	8%
DIRECCION REGIONAL XIV REGION	8%
DIRECCION REGIONAL XV REGION	8%
RAE PADRE MARIANO	8%
RFA CERRO ALEGRE	8%
RFA COYHAIQUE	8%
RFA QUILLOTA	8%
RFA VILLA ALEMANA	8%
RFA VIÑA	8%
UNIDAD COMUNICACIONES	8%
UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA	8%
UNIDAD DE RELACIONES INTERNACIONALES	8%

3.- APRUEBESE la descripción de las metas por equipo de trabajo, que contiene los resultados del convenio de desempeño colectivo correspondiente al año 2020, del Servicio Nacional de Menores, que es el siguiente:

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
DEPARTAMENTO DE ADOPCION	Nº1.- Porcentaje de Jueces de Familia y/o Consejeros/as Técnicos/as capacitados respecto de los procesos regulados en la Ley Nº19.620, en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y del Biobío en el año t.	30,00	10,00	$(83 / 327) * 100$	253,82	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de evaluaciones con nota igual o sobre 6 a SENAME de personas idóneas para adoptar en el año t.	30,00	50,00	$(103 / 119) * 100$	173,11	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños/as, con proceso de Asignación tradicional o llamado Especial realizado, en un plazo de 50 días	30,00	85,00	$(4 / 4) * 100$	117,65	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	corridos en el año t.					
	Nº4.- Tiempo promedio de días que demora una niña/o en ser enlazada/o con familia residente en Chile, desde la fecha en que se certifica que la sentencia de declaración de susceptibilidad de adopción se encuentra firme y ejecutoriada.	10,00	152,00	32957/232	107,00	Cumple
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA	Nº1.- Porcentaje de informes de retroalimentación a procedimientos institucionales entregados al Departamento de Administración y Finanzas en el año t.	35,00	100,00	$(9 / 9) * 100$	100,00	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de acciones de aseguramiento permanentes ejecutadas en el año t.	40,00	100,00	$(3 / 3) * 100$	100,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de compromisos contraídos en las auditorías efectuadas por el Servicio y por la Contraloría General de la República efectivamente implementados en el año t.	25,00	30,00	$(28 / 43) * 100$	217,05	Cumple
UNIDAD COMUNICACIONES	Nº1.- Porcentaje de material comunicacional estratégico enviado a directores regionales en el año t	40,00	100,00	$(2 / 2) * 100$	100,00	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de material informativo enviado a encargados OIRS regionales en el año t	30,00	100,00	$(4 / 4) * 100$	100,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades ejecutadas de la Campaña digital para el programa de Familias de Acogida en el año t	30,00	100,00	$(3 / 3) * 100$	100,00	Cumple
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	Nº1.- Porcentaje de informes de control enviados a Direcciones Regionales con estado de cumplimiento de programación del gasto subtítulo 22 en el año t.	30,00	80,00	$(48 / 64) * 100$	93,75	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de Órdenes de Compra	30,00	90,00	$(215 / 218) * 100$	109,58	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	emitidas en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su recepción en el año t			100		
	Nº3.- Porcentaje de Organismos Colaboradores con informe de circularización con las transferencias efectuadas, los gastos rendidos y los gastos observados pendientes de superación.	20,00	100,00	$(388 / 388) * 100$	100,00	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de certificados de disponibilidad presupuestaria (CDP) emitidos en un plazo máximo de 3 días hábiles para solicitudes de Subt 21 y Subt 24	10,00	60,00	$(2799 / 2830) * 100$	164,84	Cumple
	Nº5.- Porcentaje de encuestas de satisfacción de entrega de bienes y servicios con evaluación mayor o igual a 5 recibidas en el año t	10,00	60,00	$(8 / 8) * 100$	166,67	Cumple
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y CONTROL DE GESTION	Nº1.- Porcentaje de actividades ejecutadas para el diseño y automatización de evaluación de Desempeño a través de módulo Senainfo en el año t	20,00	100,00	$(5 / 5) * 100$	100,00	Cumple
	Nº2.- Levantar y modelar procesos críticos y/o emergentes del Servicio Nacional de Menores de acuerdo a los plazos y metodología establecida.	20,00	100,00	$(6 / 6) * 100$	100,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de encuestas evaluadas satisfactoriamente por la/el usuaria/o atendida/o.	20,00	90,00	$(104 / 104) * 100$	111,11	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de reportes emitidos por el Departamento de Planificación y Control de Gestión de acuerdo a la planificación establecida.	20,00	100,00	$(132 / 132) * 100$	100,00	Cumple
	Nº5.- Porcentaje de actividades realizadas para mejorar los servicios prestados hacia nuestros clientes internos de DEPLAE respecto al	20,00	100,00	$(5 / 5) * 100$	100,00	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	total de actividades planificadas para mejorar los servicios prestados hacia nuestros clientes internos de DEPLAE.					
DEPARTAMENTO DE PROTECCION Y RESTITUCION DE DERECHOS	Nº1.- Porcentaje de niños(as), adolescentes y/o sujetos de atención, fallecidos durante su permanencia en centros residenciales de administración directa de SENAME o de residencias y programas, ejecutados por Organismos Colaboradores, informados a la autoridad ministerial en el año t.	25,00	100,00	$(62 / 62) * 100$	100,00	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de actividades ejecutadas para el diseño y automatización de evaluación de Desempeño a través de módulo Senainfo en el año t.	25,00	100,00	$(5 / 5) * 100$	100,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de regiones con proceso de adecuación de la oferta programática de cuidado alternativo residencial a nivel nacional en el año t	25,00	100,00	$(16 / 16) * 100$	100,00	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Orientaciones Técnicas rediseñadas y/o estandarizadas de acuerdo a estructura definida.	25,00	100,00	$(7 / 7) * 100$	100,00	Cumple
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA JUVENIL	Nº1.- Porcentaje de adolescentes o jóvenes fallecidos en Centros de administración directa de Sename o en programas ejecutados por Organismos Colaboradores en año t informados a autoridad ministerial, respecto del total de adolescentes o jóvenes fallecidos durante el año t en Centros de administración directa de Sename o en programas ejecutados por Organismos Colaboradores.	30,00	100,00	$(46 / 46) * 100$	100,00	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Nº2.- Porcentaje de Informes de Rendición de Cuenta de los resultados de la supervisión técnica regional elaborados y difundidos a las Direcciones Regionales, respecto de los planificados	30,00	100,00	$(4 / 4) * 100$	100,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades de seguimiento ejecutadas a la implementación del Plan de Funcionamiento de Centro CIP-CRC año 2020, en el marco del Modelo de Gestión CIP CRC	30,00	100,00	$(5 / 5) * 100$	100,00	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de tableros de control de centros privativos de justicia juvenil diseñados e implementados en el período	10,00	70,00	$(3 / 3) * 100$	142,86	Cumple
UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA	Nº1.- Porcentaje de actividades ejecutadas en los proyectos de Infraestructura del Departamento de Justicia Juvenil del año t respecto del total de actividades planificadas (Carta Gantt) en el año 2020	25,00	80,00	$(99 / 106) * 100$	116,75	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de actividades ejecutadas en los proyectos de Infraestructura del Departamento de Protección de Derechos del año t respecto del total de actividades planificadas (Carta Gantt) en el año 2020	25,00	80,00	$(57 / 217) * 100$	32,83	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº3.- Porcentaje de Ocas de las regiones de Valparaíso y del Libertador Bernardo O'Higgins que cuentan con Diagnóstico de su Infraestructura respecto del total de Ocas de las regiones de Valparaíso y del Libertador Bernardo O'Higgins	25,00	80,00	$(34 / 37) * 100$	114,86	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de actividades realizadas para mejorar los	25,00	70,00	$(2 / 2) * 100$	142,86	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	servicios prestados hacia nuestros clientes internos respecto al total de actividades planificadas para mejorar los servicios prestados hacia nuestros clientes internos en el año t					
DEPARTAMENTO JURIDICO	Nº1.- Porcentaje de Resoluciones Exentas que autorizan las convocatorias de concurso público de proyectos en el marco de la Ley Nº 20.032, enviados oportunamente a los Departamentos y Unidades respectivas en un plazo menor o igual a 5 días hábiles en el año t	30,00	95,00	$(7 / 7) * 100$	105,26	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de propuesta de cartas que responden solicitudes de acceso a la información pública (Portal de Transparencia), enviadas a Gabinete de Dirección Nacional o a la secretaría de la Unidad respectiva, en un plazo menor o igual a 15 días hábiles desde su recepción en el Portal en el año t	25,00	80,00	$(48 / 48) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades de capacitación realizadas vinculadas a materias propias de competencia del Departamento Jurídico, dirigidas a los/las Coordinadores/as de las Unidades Jurídicas Regionales y la respectiva evaluación sobre la misma en el año t	15,00	100,00	$(2 / 2) * 100$	100,00	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de procesos disciplinarios, sustanciados por fiscales o investigadores abogados de la Unidad de Fiscalía Interna en el año 2020, que presentan al menos una tramitación, ingresada en el Sistema de	30,00	80,00	$(58 / 58) * 100$	125,00	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Seguimiento de Sumarios dentro de los sesenta (60) días hábiles siguientes a su notificación					
DEPARTAMENTO DE PERSONAS	Nº1.- Porcentaje de actividades realizadas de acuerdo al cronograma de trabajo para la elaboración de la propuesta de plan de acción para la disminución de riesgos psicosociales en Dirección Nacional, respecto del total de actividades programadas de acuerdo al cronograma de trabajo para la elaboración de la propuesta de plan de acción para la disminución de riesgos psicosociales en Dirección Nacional	25,00	60,00	$(4 / 4) * 100$	166,67	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de programas audiovisuales emitidos en distintos soportes internos respecto del total de programas audiovisuales planificados para su emisión en distintos soportes internos.	25,00	40,00	$(4 / 4) * 100$	250,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de indicadores de gestión de personas desarrollados respecto al Total de indicadores de gestión de personas proyectados para ser desarrollados en el año t	25,00	100,00	$(9 / 9) * 100$	100,00	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de ejecución del Plan de Transferencia de conocimientos en relaciones laborales en el año t	25,00	100,00	$(5 / 5) * 100$	100,00	Cumple
UNIDAD DE RELACIONES INTERNACIONALES	Nº1.- Porcentaje de respuestas de oficios derivados desde el Departamento de Extranjería y Migración de casos de niños, niñas y adolescentes de nacionalidad extranjera que ingresan al país no	35,00	96,00	$(64 / 54) * 100$	123,46	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	acompañados de sus padres, o que se encuentran solos o a cargo de un tercero, en un plazo menor o igual a 40 días hábiles.					
	Nº2.- Porcentaje de capacitaciones en la temática "Atención de niños, niñas y adolescentes de nacionalidad extranjera en la red de programas de protección de derechos y en la red de programas que ejecutan medidas y sanciones en el área de responsabilidad penal adolescente (RPA), impartidos por profesionales de la Unidad de Relaciones Internacionales y Cooperación durante el año 2020, a los equipos de OCAS y programas de administración directa de SENAME.	35,00	100,00	$(3 / 3) * 100$	100,00	Cumple
	Nº3.- Nº de solicitudes de cooperación realizadas a instituciones gubernamentales de otros países, a organismos internacionales, o a instituciones homólogas a SENAME en otros países, en un plazo menor o igual a 15 días hábiles, en el marco de las órdenes de solicitud de ubicación - impartidas por Tribunales de Familia-, de redes familiares de NNA sujetos a una medida de protección.	30,00	100,00	$(100 / 100) * 100$	100,00	Cumple
DIRECCION REGIONAL I REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(1 / 2) * 100$	62,50	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o	10,00	90,00	$(5 / 4) * 100$	138,89	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	FAE, según corresponda).					
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	10,00	60,00	$(9 / 27) * 100$	55,56	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t	40,00	90,00	$(12 / 12) * 100$	111,11	Cumple
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	10,00	70,00	$(160 / 161) * 100$	141,97	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	44,67/11	115,74	Cumple
CIP-CRC-CSC IQUIQUE	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CIP-CRC-CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	25,00	$(1 / 16) * 100$	25,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privado que	10,00	80,00	$(24 / 28) * 100$	107,14	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados					
	Nº3.- Porcentaje de actividades realizadas para la instalación de procesos claves priorizados contempladas en Plan de Funcionamiento de Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	10,00	40,00	$(17 / 33) * 100$	128,79	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial realizadas a jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC, registradas conforme al estándar durante el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC durante el año t	40,00	80,00	$(22 / 22) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	30,00	4,70	8,96/11	577,01	Cumple
DIRECCION REGIONAL II REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	15,00	80,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	20,00	90,00	$(8 / 4) * 100$	222,22	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	10,00	80,00	$(85 / 86) * 100$	123,55	Cumple
	Nº4.- Porcentajes	20,00	90,00	$(12 / 12)$	111,11	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t			* 100		
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	15,00	70,00	$(243 / 250) * 100$	138,86	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(7 / 38) * 100$	36,84	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	41,3/11	125,18	Cumple
CIP-CRC-CSC ANTOFAGASTA	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CIP-CRC-CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	25,00	$(0 / 47) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	10,00	80,00	$(13 / 16) * 100$	101,56	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades realizadas para la instalación de procesos claves priorizados contempladas en Plan de Funcionamiento de Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	20,00	40,00	$(37 / 37) * 100$	250,00	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial realizadas a jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y	20,00	80,00	$(42 / 46) * 100$	114,13	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	CRC, registradas conforme al estándar durante el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC durante el año t					
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	23,44/11	220,56	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo implementadas en el año t respecto al total de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo en el año t	30,00	60,00	$(1 / 10) * 100$	16,67	Cumple
CSC COPIAPO	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	15,00	15,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	10,00	80,00	$(7 / 8) * 100$	109,38	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CSC que aprueban curso(s) de capacitación laboral en año t	15,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	30,00	80,00	$(1 / 1) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	20,00	4,70	4,1/11	1260,98	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas implementadas, declaradas en informes de accidentes del trabajo en el año t	10,00	10,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple
DIRECCION REGIONAL III REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el	20,00	80,00	$(1 / 3) * 100$	41,67	Cumple/Valida Causa Externa

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	estándar operativo en el año t					
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	10,00	90,00	$(4 / 4) * 100$	111,11	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	10,00	60,00	$(22 / 46) * 100$	79,71	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t	25,00	90,00	$(7 / 12) * 100$	64,81	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	15,00	70,00	$(230 / 232) * 100$	141,63	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(13 / 38) * 100$	68,42	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	35,2/11	146,88	Cumple
CIP-CRC COPIAPO	Nº1.- Porcentaje de	15,00	29,00	$(0 / 12) *$	0,00	Cumple/Valida

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t			100		Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	15,00	80,00	$(19 / 19) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	20,00	40,00	$(33 / 38) * 100$	217,11	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	30,00	80,00	$(13 / 14) * 100$	116,07	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	36,89/11	140,15	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo implementadas en el año t respecto al total de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo en el año t	10,00	60,00	$(4 / 4) * 100$	166,67	Cumple
CSC LA SERENA	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	15,00	$(0 / 6) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	10,00	80,00	$(6 / 6) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	en CSC que aprueban curso(s) de capacitación laboral en año t					
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	35,00	80,00	$(7 / 7) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	35,00	4,70	11,15/11	463,68	Cumple
DIRECCION REGIONAL IV REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(2 / 5) * 100$	50,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	10,00	90,00	$(7 / 4) * 100$	194,44	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	10,00	50,00	$(23 / 93) * 100$	49,46	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t	10,00	90,00	$(12 / 12) * 100$	111,11	Cumple
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el	40,00	70,00	$(338 / 347) * 100$	139,15	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t					
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(1 / 47) * 100$	4,26	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	38,25/11	135,16	Cumple
CIP-CRC LA SERENA	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	29,00	$(2 / 33) * 100$	20,90	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	30,00	80,00	$(13 / 13) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	10,00	30,00	$(35 / 35) * 100$	333,33	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	25,00	80,00	$(18 / 18) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	25,00	4,70	1,94/11	2664,95	Cumple
RFA CERRO ALEGRE	Nº1.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes ingresados en Residencias Familiares en el año t, y que cuentan con su Plan de Intervención	20,00	80,00	$(1 / 1) * 100$	125,00	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Individual (PII) elaborado dentro de los primeros 90 días, contados desde la fecha de ingreso					
	Nº2.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en el año t que cuentan con Plan de Intervención Individual (PII) actualizado trimestralmente.	20,00	70,00	$(15 / 16) * 100$	133,93	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de adolescentes atendidos en el año t que cuenta con al menos un familiar o adulto significativo fuera de la residencia con quien trabajar vinculación	30,00	50,00	$(16 / 16) * 100$	200,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	30,00	4,70	24,5/11	211,02	Cumple
RFA VILLA ALEMANA	Nº1.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes ingresados en Residencias Familiares en el año t, y que cuentan con su Plan de Intervención Individual (PII) elaborado dentro de los primeros 90 días, contados desde la fecha de ingreso	20,00	80,00	$(8 / 8) * 100$	125,00	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en el año t que cuentan con Plan de Intervención Individual (PII) actualizado trimestralmente.	20,00	70,00	$(26 / 26) * 100$	142,86	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de adolescentes atendidos en el año t que cuenta con al menos un familiar o adulto significativo fuera de la residencia con quien trabajar vinculación	30,00	50,00	$(28 / 28) * 100$	200,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	30,00	4,70	12,29/11	420,67	Cumple
RFA QUILLOTA	Nº1.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes ingresados en Residencias Familiares en el año t, y que cuentan con su Plan de Intervención Individual (PII)	20,00	80,00	$(7 / 7) * 100$	125,00	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	elaborado dentro de los primeros 90 días, contados desde la fecha de ingreso					
	Nº2.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en el año t que cuentan con Plan de Intervención Individual (PII) actualizado trimestralmente.	20,00	70,00	$(21 / 22) * 100$	136,36	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de adolescentes atendidos en el año t que cuenta con al menos un familiar o adulto significativo fuera de la residencia con quien trabajar vinculación	30,00	50,00	$(23 / 23) * 100$	200,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	30,00	4,70	18,29/11	282,67	Cumple
RFA VIÑA	Nº1.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes ingresados en Residencias Familiares en el año t, y que cuentan con su Plan de Intervención Individual (PII) elaborado dentro de los primeros 90 días, contados desde la fecha de ingreso	20,00	80,00	$(5 / 5) * 100$	125,00	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en el año t que cuentan con Plan de Intervención Individual (PII) actualizado trimestralmente.	20,00	70,00	$(18 / 20) * 100$	128,57	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de adolescentes atendidos en el año t que cuenta con al menos un familiar o adulto significativo fuera de la residencia con quien trabajar vinculación	30,00	50,00	$(21 / 21) * 100$	200,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	30,00	4,70	36,06/11	143,37	Cumple
CSC LIMACHE	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	15,00	$(0 / 11) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que	10,00	80,00	$(0 / 6) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados					
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CSC que aprueban curso(s) de capacitación laboral en año t	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	30,00	80,00	$(3 / 3) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	40,00	4,70	15,52/11	333,12	Cumple
DIRECCION REGIONAL V REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(1 / 4) * 100$	31,25	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	15,00	90,00	$(5 / 4) * 100$	138,89	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	20,00	40,00	$(77 / 97) * 100$	198,45	Cumple
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de	10,00	90,00	$(11 / 12) * 100$	101,85	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	acuerdo con la planificación para el año t					
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	15,00	70,00	$(962 / 971) * 100$	141,53	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(42 / 128) * 100$	65,63	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	20,00	4,70	17,21/11	300,41	Cumple
CIP-CRC LIMACHE	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	29,00	$(0 / 3) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	25,00	80,00	$(42 / 45) * 100$	116,67	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	10,00	40,00	$(41 / 47) * 100$	218,09	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	20,00	80,00	$(37 / 37) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	25,00	4,70	11,37/11	454,71	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de	10,00	60,00	$(8 / 9) *$	148,15	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo implementadas en el año t respecto al total de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo en el año t			100		
CSC RANCAGUA	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	15,00	$(0 / 5) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	25,00	80,00	$(5 / 5) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CSC que aprueban curso(s) de capacitación laboral en año t	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	25,00	80,00	$(4 / 4) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	30,00	4,70	6,09/11	848,93	Cumple
DIRECCION REGIONAL VI REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(0 / 3) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	20,00	90,00	$(4 / 4) * 100$	111,11	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con	10,00	60,00	$(25 / 36) * 100$	115,74	Cumple/Valida Causa Externa

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.					
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t	15,00	90,00	$(10 / 12) * 100$	92,59	Cumple
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	20,00	70,00	$(313 / 315) * 100$	141,95	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(13 / 54) * 100$	48,15	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	15,00	4,70	34,41/11	150,25	Cumple
CIP-CRC GRANEROS	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t	15,00	29,00	$(0 / 35) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	20,00	80,00	$(10 / 25) * 100$	50,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de	15,00	40,00	$(30 / 33) * 100$	227,27	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.					
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	40,00	80,00	$(25 / 25) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	46,28/11	111,71	Cumple
CREAD ENTRE SILOS	Nº1.- Porcentaje de diagnósticos de familias extensas hasta el tercer nivel jerárquico de consanguineidad, realizados a los niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa en un plazo máximo de 90 días corridos, contados desde de su ingreso al centro; respecto del número de niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa.	30,00	70,00	$(50 / 50) * 100$	142,86	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de egresos ocurridos en CREAD durante el año t que cumplen con el tiempo de permanencia esperado según la norma, con objetivos generales de la intervención Individual cumplidos, respecto del total de egresos ocurridos durante el año t.	10,00	20,00	$(16 / 16) * 100$	500,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de atendidos en centros de administración directa durante el año t, y que poseen fichas de salud realizadas conforme al estándar del registro (oportunas y completas); respecto del total de	10,00	75,00	$(97 / 99) * 100$	130,64	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	atendidos en centros de administración directa durante el año t.					
	Nº4.- Porcentaje de atendidos en Centros de Administración Directa que cuentan, mensualmente, con todas las intervenciones requeridas según instructivo técnico DEPRODE, respecto del total de atendidos en Centros de Administración Directa.	10,00	40,00	$(36 / 36) * 100$	250,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	40,00	4,70	5,9/11	876,27	Cumple
CSC TALCA	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	20,00	15,00	$(0 / 6) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	10,00	80,00	$(0 / 6) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CSC que aprueban curso(s) de capacitación laboral en año t	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	20,00	80,00	$(4 / 4) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	40,00	4,70	8,71/11	593,57	Cumple
DIRECCION REGIONAL VII REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(3 / 7) * 100$	53,57	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y	15,00	90,00	$(29 / 4) * 100$	805,56	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).					
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	15,00	70,00	$(114 / 129) * 100$	126,25	Cumple
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t	10,00	90,00	$(12 / 12) * 100$	111,11	Cumple
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	10,00	70,00	$(587 / 594) * 100$	141,17	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(16 / 70) * 100$	45,71	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	30,00	4,70	16,82/11	307,37	Cumple
CIP-CRC TALCA	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	29,00	$(0 / 36) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos	10,00	80,00	$(29 / 29) * 100$	125,00	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados					
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	10,00	40,00	$(32 / 37) * 100$	216,22	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	30,00	80,00	$(38 / 38) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	30,00	4,70	1,88/11	2750,00	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo implementadas en el año t respecto al total de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo en el año t	10,00	60,00	$(17 / 17) * 100$	166,67	Cumple
CREAD ARRULLO	Nº1.- Porcentaje de diagnósticos de familias extensas hasta el tercer nivel jerárquico de consanguinidad, realizados a los niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa en un plazo máximo de 90 días corridos, contados desde de su ingreso al centro; respecto del número de niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa.	10,00	70,00	$(28 / 38) * 100$	105,26	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de egresos ocurridos	10,00	20,00	$(1 / 3) * 100$	166,67	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	en CREAD durante el año t que cumplen con el tiempo de permanencia esperado según la norma, con objetivos generales de la intervención Individual cumplidos, respecto del total de egresos ocurridos durante el año t.					
	Nº3.- Porcentaje de atendidos en centros de administración directa durante el año t, y que poseen fichas de salud realizadas conforme al estándar del registro (oportunas y completas); respecto del total de atendidos en centros de administración directa durante el año t.	25,00	75,00	$(73 / 74) * 100$	131,53	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de atendidos en Centros de Administración Directa que cuentan, mensualmente, con todas las intervenciones requeridas según instructivo técnico DEPRODE, respecto del total de atendidos en Centros de Administración Directa.	15,00	40,00	$(27 / 51) * 100$	132,35	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la Información (ICI) de SENAINFO	40,00	4,70	26,63/11	194,14	Cumple
CREAD CAPULLO	Nº1.- Porcentaje de diagnósticos de familias extensas hasta el tercer nivel jerárquico de consanguinidad, realizados a los niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa en un plazo máximo de 90 días corridos, contados desde de su ingreso al centro; respecto del número de niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración	10,00	70,00	$(22 / 24) * 100$	130,95	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Directa. Nº2.- Porcentaje de egresos ocurridos en CREAD durante el año t que cumplen con el tiempo de permanencia esperado según la norma, con objetivos generales de la intervención Individual cumplidos, respecto del total de egresos ocurridos durante el año t.	25,00	20,00	$(13 / 14) * 100$	464,29	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de atendidos en centros de administración directa durante el año t, y que poseen fichas de salud realizadas conforme al estándar del registro (oportunas y completas); respecto del total de atendidos en centros de administración directa durante el año t.	15,00	75,00	$(54 / 59) * 100$	122,03	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de atendidos en Centros de Administración Directa que cuentan, mensualmente, con todas las intervenciones requeridas según instructivo técnico DEPRODE, respecto del total de atendidos en Centros de Administración Directa.	10,00	40,00	$(8 / 14) * 100$	142,86	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	40,00	4,70	8,75/11	590,86	Cumple
CSC CONCEPCION	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	15,00	$(0 / 2) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	10,00	80,00	$(10 / 10) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CSC que aprueban curso(s)	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	de capacitación laboral en año t					
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	20,00	80,00	$(5 / 5) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	40,00	4,70	0,4/11	12925,00	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas implementadas, declaradas en informes de accidentes del trabajo en el año t	10,00	60,00	$(3 / 3) * 100$	166,67	Cumple
DIRECCION REGIONAL VIII REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(0 / 4) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	10,00	90,00	$(7 / 4) * 100$	194,44	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	10,00	40,00	$(67 / 195) * 100$	85,90	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el	10,00	90,00	$(12 / 12) * 100$	111,11	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	año t					
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	10,00	70,00	$(935 / 968) * 100$	137,99	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(0 / 92) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	40,00	4,70	20,01/11	258,37	Cumple
CIP-CRC CORONEL	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	29,00	$(0 / 59) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	10,00	80,00	$(23 / 27) * 100$	106,48	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	10,00	40,00	$(36 / 37) * 100$	243,24	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	15,00	80,00	$(32 / 32) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	40,00	4,70	16,21/11	318,94	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas declaradas en informes de	15,00	60,00	$(20 / 20) * 100$	166,67	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	accidentes de trabajo implementadas en el año t respecto al total de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo en el año t					
CREAD BELEN	Nº1.- Porcentaje de diagnósticos de familias extensas hasta el tercer nivel jerárquico de consanguinidad, realizados a los niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa en un plazo máximo de 90 días corridos, contados desde de su ingreso al centro; respecto del número de niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa.	30,00	70,00	$(13 / 14) * 100$	132,65	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de egresos ocurridos en CREAD durante el año t que cumplen con el tiempo de permanencia esperado según la norma, con objetivos generales de la intervención Individual cumplidos, respecto del total de egresos ocurridos durante el año t.	10,00	20,00	$(12 / 17) * 100$	352,94	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de atendidos en centros de administración directa durante el año t, y que poseen fichas de salud realizadas conforme al estándar del registro (oportunas y completas); respecto del total de atendidos en centros de administración directa durante el año t.	40,00	75,00	$(55 / 55) * 100$	133,33	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de atendidos en Centros de Administración Directa que cuentan, mensualmente, con todas las	10,00	40,00	$(45 / 56) * 100$	200,89	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	intervenciones requeridas según instructivo técnico DEPRODE, respecto del total de atendidos en Centros de Administración Directa.					
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	20,09/11	257,34	Cumple
CSC TEMUCO	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	15,00	$(0 / 9) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privado que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	15,00	80,00	$(16 / 16) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CSC que aprueban curso(s) de capacitación laboral en año t	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	40,00	80,00	$(5 / 5) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	25,00	4,70	14,27/11	362,30	Cumple
DIRECCION REGIONAL IX REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(1 / 3) * 100$	41,67	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	15,00	90,00	$(4 / 4) * 100$	111,11	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con	15,00	40,00	$(40 / 62) * 100$	161,29	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.					
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t	25,00	90,00	$(12 / 12) * 100$	111,11	Cumple
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	15,00	70,00	$(457 / 459) * 100$	142,23	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(39 / 69) * 100$	113,04	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	28,45/11	181,72	Cumple
CIP-CRC CHOL CHOL	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	29,00	$(2 / 36) * 100$	19,16	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	10,00	80,00	$(17 / 17) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de	10,00	40,00	$(44 / 44) * 100$	250,00	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.					
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	40,00	80,00	$(18 / 18) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	20,00	4,70	1,91/11	2706,81	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo implementadas en el año t respecto al total de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo en el año t	10,00	60,00	$(19 / 19) * 100$	166,67	Cumple
CREAD ALBORADA	Nº1.- Porcentaje de diagnósticos de familias extensas hasta el tercer nivel jerárquico de consanguinidad, realizados a los niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa en un plazo máximo de 90 días corridos, contados desde de su ingreso al centro; respecto del número de niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa.	25,00	70,00	$(26 / 29) * 100$	128,08	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de egresos ocurridos en CREAD durante el año t que cumplen con el tiempo de permanencia esperado según la norma, con objetivos generales de la intervención Individual cumplidos, respecto del total de egresos	10,00	20,00	$(10 / 19) * 100$	263,16	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	ocurridos durante el año t.					
	Nº3.- Porcentaje de atendidos en centros de administración directa durante el año t, y que poseen fichas de salud realizadas conforme al estándar del registro (oportunas y completas); respecto del total de atendidos en centros de administración directa durante el año t.	35,00	75,00	$(59 / 73) * 100$	107,76	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de atendidos en Centros de Administración Directa que cuentan, mensualmente, con todas las intervenciones requeridas según instructivo técnico DEPRODE, respecto del total de atendidos en Centros de Administración Directa.	20,00	40,00	$(52 / 54) * 100$	240,74	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	16,39/11	315,44	Cumple
CSC PUERTO MONTT	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	15,00	$(0 / 1) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	25,00	80,00	$(12 / 12) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CSC que aprueban curso(s) de capacitación laboral en año t	15,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	25,00	80,00	$(6 / 6) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la	25,00	4,70	1,44/11	3590,28	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Calidad de la información (ICI) de SENAINFO					
DIRECCION REGIONAL X REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(0 / 3) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	10,00	90,00	$(4 / 4) * 100$	111,11	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	15,00	70,00	$(77 / 84) * 100$	130,95	Cumple
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t	20,00	90,00	$(12 / 12) * 100$	111,11	Cumple
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	15,00	70,00	$(465 / 466) * 100$	142,55	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según	10,00	50,00	$(0 / 48) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.					
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	20,00	4,70	27,77/11	186,17	Cumple
CIP-CRC PUERTO MONTT	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t	15,00	29,00	$(0 / 7) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	15,00	80,00	$(15 / 17) * 100$	110,29	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	15,00	40,00	$(33 / 33) * 100$	250,00	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	30,00	80,00	$(5 / 7) * 100$	89,29	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	15,00	4,70	8,07/11	640,64	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo implementadas en el año t respecto al total de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo en el año t	10,00	60,00	$(7 / 10) * 100$	116,67	Cumple
	RFA COYHAIQUE	Nº1.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes ingresados en Residencias Familiares en el año t, y que cuentan con su Plan de Intervención Individual (PII)	40,00	80,00	$(5 / 5) * 100$	125,00

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	elaborado dentro de los primeros 90 días, contados desde la fecha de ingreso					
	Nº2.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en el año t que cuentan con Plan de Intervención Individual (PII) actualizado trimestralmente.	10,00	70,00	$(2 / 11) * 100$	25,97	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº3.- Porcentaje de adolescentes atendidos en el año t que cuenta con al menos un familiar o adulto significativo fuera de la residencia con quien trabajar vinculación	40,00	50,00	$(13 / 13) * 100$	200,00	Cumple
	Nº4.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	89,3/11	57,89	Cumple/Valida Causa Externa
DIRECCION REGIONAL XI REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(0 / 2) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	25,00	90,00	$(6 / 4) * 100$	166,67	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	15,00	80,00	$(19 / 19) * 100$	125,00	Cumple
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de	15,00	90,00	$(11 / 12) * 100$	101,85	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t					
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	15,00	70,00	$(104 / 109) * 100$	136,30	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	39,39/11	131,25	Cumple
CIP-CRC-CSC COYHAIQUE	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CIP-CRC-CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	25,00	$(0 / 12) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	20,00	80,00	$(59 / 59) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades realizadas para la instalación de procesos claves priorizados contempladas en Plan de Funcionamiento de Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	15,00	40,00	$(39 / 39) * 100$	250,00	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial realizadas a jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC, registradas conforme al estándar durante el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC durante el año t	30,00	80,00	$(5 / 5) * 100$	125,00	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	25,00	4,70	2,16/11	2393,52	Cumple
DIRECCION REGIONAL XII REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(0 / 2) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	10,00	90,00	$(4 / 4) * 100$	111,11	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	10,00	60,00	$(12 / 28) * 100$	71,43	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t	20,00	90,00	$(12 / 12) * 100$	111,11	Cumple
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	20,00	70,00	$(113 / 115) * 100$	140,37	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.					
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	20,00	4,70	20,58/11	251,21	Cumple
CIP-CRC-CSC PUNTA ARENAS	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CIP-CRC-CSC que asisten a clases regularmente durante año t	15,00	25,00	$(0 / 4) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	20,00	80,00	$(34 / 39) * 100$	108,97	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades realizadas para la instalación de procesos claves priorizados contempladas en Plan de Funcionamiento de Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	15,00	40,00	$(28 / 38) * 100$	184,21	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial realizadas a jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC, registradas conforme al estándar durante el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC durante el año t	15,00	80,00	$(1 / 1) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	35,00	4,70	0,55/11	9400,00	Cumple
CREAD CASA NACIONAL DEL NIÑO	Nº1.- Porcentaje de diagnósticos de familias extensas hasta el tercer nivel jerárquico de consanguinidad, realizados a los niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa en un plazo máximo de 90 días corridos, contados desde de su ingreso al centro; respecto del número de niños/as y	35,00	70,00	$(42 / 44) * 100$	136,36	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa.					
	Nº2.- Porcentaje de egresos ocurridos en CREAD durante el año t que cumplen con el tiempo de permanencia esperado según la norma, con objetivos generales de la intervención Individual cumplidos, respecto del total de egresos ocurridos durante el año t.	15,00	20,00	$(35 / 71) * 100$	246,48	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de atendidos en centros de administración directa durante el año t, y que poseen fichas de salud realizadas conforme al estándar del registro (oportunas y completas); respecto del total de atendidos en centros de administración directa durante el año t.	30,00	75,00	$(99 / 104) * 100$	126,92	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de atendidos en Centros de Administración Directa que cuentan, mensualmente, con todas las intervenciones requeridas según instructivo técnico DEPRODE, respecto del total de atendidos en Centros de Administración Directa.	10,00	40,00	$(36 / 80) * 100$	112,50	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	12,87/11	401,71	Cumple
CREAD PUDAHUEL	Nº1.- Porcentaje de diagnósticos de familias extensas hasta el tercer nivel jerárquico de consanguinidad, realizados a los niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa en un plazo máximo de 90 días corridos, contados desde de su ingreso	20,00	70,00	$(85 / 87) * 100$	139,57	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	al centro; respecto del número de niños/as y adolescentes ingresados en Centros de Administración Directa.					
	Nº2.- Porcentaje de egresos ocurridos en CREAD durante el año t que cumplen con el tiempo de permanencia esperado según la norma, con objetivos generales de la intervención Individual cumplidos, respecto del total de egresos ocurridos durante el año t.	10,00	20,00	$(39 / 70) * 100$	278,57	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de atendidos en centros de administración directa durante el año t, y que poseen fichas de salud realizadas conforme al estándar del registro (oportunas y completas); respecto del total de atendidos en centros de administración directa durante el año t.	35,00	75,00	$(159 / 191) * 100$	110,99	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de atendidos en Centros de Administración Directa que cuentan, mensualmente, con todas las intervenciones requeridas según instructivo técnico DEPRODE, respecto del total de atendidos en Centros de Administración Directa.	10,00	40,00	$(41 / 86) * 100$	119,19	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	25,00	4,70	0,86/11	6011,63	Cumple
CSC CALERA DE TANGO	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	15,00	15,00	$(1 / 48) * 100$	13,89	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con	10,00	80,00	$(7 / 9) * 100$	97,22	Cumple/Valida Causa Externa

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados					
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CSC que aprueban curso(s) de capacitación laboral en año t	15,00	50,00	$(2 / 2) * 100$	200,00	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	30,00	80,00	$(5 / 5) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	39,91/11	129,54	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas implementadas, declaradas en informes de accidentes del trabajo en el año t	20,00	10,00	$(5 / 5) * 100$	1000,00	Cumple
CSC LA CISTERNA	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	15,00	$(0 / 17) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	40,00	80,00	$(9 / 9) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CSC que aprueban curso(s) de capacitación laboral en año t	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	10,00	80,00	$(10 / 12) * 100$	104,17	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	30,00	4,70	3,17/11	1630,91	Cumple
	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CSC que asisten a clases regularmente durante año t	15,00	15,00	$(0 / 2) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
CSC SANTIAGO CENTRO FEMENINO	Nº2.- Porcentaje de	15,00	80,00	$(4 / 9) * 100$	55,56	Cumple/Valida

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados			100		Causa Externa
	Nº3.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CSC que aprueban curso(s) de capacitación laboral en año t	10,00	50,00	$(0 / 0) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentaje de jóvenes de centros CSC en condición de interrupción de Plan de Intervención Individual con Plan Motivacional aplicado con Plan Motivacional aplicado	40,00	80,00	$(4 / 4) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	20,00	4,70	10,92/11	473,44	Cumple
DIRECCION REGIONAL METROPOLITANA	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(10 / 13) * 100$	96,15	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	20,00	90,00	$(7 / 4) * 100$	194,44	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	10,00	30,00	$(36 / 296) * 100$	40,54	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional,	20,00	90,00	$(12 / 12) * 100$	111,11	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t					
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	20,00	70,00	$(1797 / 1951) * 100$	131,58	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(0 / 193) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	42,65/11	121,22	Cumple
RAE PADRE MARIANO	Nº1.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes ingresados en Residencias Familiares en el año t, y que cuentan con su Plan de Intervención Individual (PII) elaborado dentro de los primeros 90 días, contados desde la fecha de ingreso	40,00	80,00	$(5 / 5) * 100$	125,00	Cumple
	Nº2.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en el año t que cuenta con Plan de Intervención Individual (PII) actualizado trimestralmente	10,00	70,00	$(9 / 13) * 100$	98,90	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº3.- Porcentaje de fichas de salud de adolescentes realizadas conforme al estándar del registro (oportunas y completas), respecto del Nº total de adolescentes atendidos en el año t.	10,00	75,00	$(10 / 15) * 100$	88,89	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº4.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	40,00	4,70	11,8/11	438,14	Cumple
CIP-CRC SANTIAGO	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos	10,00	29,00	$(0 / 13) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t					
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	10,00	80,00	$(15 / 15) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	20,00	40,00	$(31 / 33) * 100$	234,85	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	30,00	80,00	$(13 / 13) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	30,00	4,70	0,12/11	43083,33	Cumple
CIP SAN BERNARDO	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t	15,00	29,00	$(14 / 139) * 100$	34,73	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	15,00	80,00	$(20 / 20) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	10,00	40,00	$(31 / 36) * 100$	215,28	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a	40,00	80,00	$(123 / 127) * 100$	121,06	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t					
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	11,3/11	457,52	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo implementadas en el año t respecto al total de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo en el año t	10,00	60,00	$(31 / 35) * 100$	147,62	Cumple
CIP SAN JOAQUIN	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t	15,00	29,00	$(7 / 200) * 100$	12,07	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	25,00	80,00	$(21 / 21) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	10,00	40,00	$(33 / 33) * 100$	250,00	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	15,00	80,00	$(153 / 162) * 100$	118,06	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	25,00	4,70	6,43/11	804,04	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de	10,00	60,00	$(23 / 24) * 100$	159,72	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	trabajo implementadas en el año t respecto al total de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo en el año t					
CRC METROPOLITANO NORTE	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases regularmente durante año t	15,00	29,00	$(2 / 112) * 100$	6,16	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	15,00	80,00	$(20 / 20) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	15,00	40,00	$(28 / 34) * 100$	205,88	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	35,00	80,00	$(7 / 7) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	6,73/11	768,20	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo implementadas en el año t respecto al total de medidas correctivas declaradas en informes de accidentes de trabajo en el año t	10,00	60,00	$(13 / 13) * 100$	166,67	Cumple
DIRECCION REGIONAL XIV REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(2 / 5) * 100$	50,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de	15,00	90,00	$(4 / 4) *$	111,11	Cumple

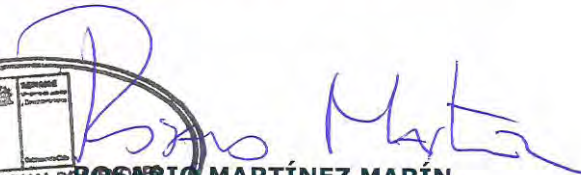

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).			100		
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, en el año t.	20,00	80,00	$(31 / 31) * 100$	125,00	Cumple
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t	15,00	90,00	$(12 / 12) * 100$	111,11	Cumple
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	10,00	70,00	$(218 / 235) * 100$	132,52	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(15 / 31) * 100$	96,77	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	20,00	4,70	13,55/11	381,55	Cumple
CIP-CRC VALDIVIA	Nº1.- Porcentaje de jóvenes atendidos en CIP-CRC que asisten a clases	10,00	29,00	$(0 / 11) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	regularmente durante año t					
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	30,00	80,00	$(20 / 20) * 100$	125,00	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades planificadas y realizadas para la instalación de procesos claves priorizados, contempladas en el Plan de Funcionamiento del Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	10,00	40,00	$(35 / 40) * 100$	218,75	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud inicial generadas conforme a estándar de registro en el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC en el año t	30,00	80,00	$(5 / 5) * 100$	125,00	Cumple
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	20,00	4,70	6,5/11	795,38	Cumple
DIRECCION REGIONAL XV REGION	Nº1.- Porcentaje de cursos de capacitación laboral implementados de acuerdo con el estándar operativo en el año t	10,00	80,00	$(0 / 2) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de Reuniones Resolutivas realizadas en el marco del SIM entre UADOP, UPRODE y Sistema de Cuidado Alternativo (Residencias y/o FAE, según corresponda).	25,00	90,00	$(4 / 4) * 100$	111,11	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de niños y niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para lactantes y pre escolares, con análisis de casos realizados conforme al estándar del registro, respecto del total de niños, niñas menores de 6 años, atendidos en Residencias y CREAD para	25,00	80,00	$(42 / 44) * 100$	119,32	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	lactantes y pre escolares, en el año t.					
	Nº4.- Porcentajes de sesiones del Comité Regional de Supervisión y Fiscalización Técnica- Financiera de la Dirección Regional, informadas al Comité Nacional de Supervisión y Fiscalización, de acuerdo con la planificación para el año t	10,00	90,00	$(10 / 12) * 100$	92,59	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº5.- Porcentaje de Informes de Supervisión Técnica concluidos en el Módulo de Supervisión en la Plataforma Senainfo en el año t	10,00	70,00	$(145 / 145) * 100$	142,86	Cumple
	Nº6.- Porcentaje de Evaluaciones de Desempeño a los proyectos de OCAS ejecutadas por la Dirección Regional, de acuerdo con los plazos establecidos en Instructivo de Evaluación de Desempeño, según planificación anual y enviadas a la Dirección Nacional.	10,00	50,00	$(6 / 15) * 100$	80,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº7.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	10,00	4,70	27,76/11	186,24	Cumple
CIP-CRC-CSC ARICA	Nº1.- Porcentaje de adolescentes atendidos en CIP-CRC-CSC que asisten a clases regularmente durante año t	10,00	25,00	$(0 / 19) * 100$	0,00	Cumple/Valida Causa Externa
	Nº2.- Porcentaje de talleres socioeducativos ejecutados en centro privativo que cumplen con estándar respecto del total de talleres socioeducativos planificados	10,00	80,00	$(20 / 24) * 100$	104,17	Cumple
	Nº3.- Porcentaje de actividades realizadas para la instalación de procesos claves priorizados contempladas en Plan de Funcionamiento de Centro, en el marco del Modelo de Gestión CIP-CRC.	20,00	40,00	$(34 / 39) * 100$	217,95	Cumple
	Nº4.- Porcentaje de Fichas de salud	40,00	80,00	$(5 / 5) * 100$	125,00	Cumple

Centro Responsabilidad	Indicador	Ponderación	Meta 2020	Fórmula Aplicada	Resultado %	Cumplimiento
	inicial realizadas a jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC, registradas conforme al estándar durante el año t, respecto del total de jóvenes que ingresan por primera vez a CIP y CRC durante el año t					
	Nº5.- Índice de la Calidad de la información (ICI) de SENAINFO	20,00	4,70	5,29/11	977,32	Cumple

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE,



ROSARIO MARTÍNEZ MARÍN
 Directora Nacional
SERVICIO NACIONAL DE MENORES

Distribución:

- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Departamento de Auditoría Ministerial)
- Dirección Nacional
- Departamentos, Subdepartamentos y Unidades
- Direcciones Regionales
- Centros SENAME
- Oficina de Partes