



REUNIÓN DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL (COSOC) SENAME UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Resumen de acta N°4, tercera sesión ordinaria, período 2022-2024

Fecha: 30 de noviembre de 2022

Hora: 16.05 a 17.30

Lugar: Dirección Nacional del Sename (sesión presencial)

ASISTENTES:

Rachid Alay	Director (S)
Sergio Sepúlveda	Jefe de Gabinete
Paula Urzúa	Secretaria Ejecutiva y de actas
Ingrid Osorio	Asesora Director
Juan Pablo Mansilla	Asesor Director
Paula Arenas	Jefa de Comunicaciones (S)
Bernardo Vásquez	Fundación Reinventarse
María Jesús Valenzuela	Fundación Paz Ciudadana
Belén Peralta	Fundación Itaca
Alejandra Milchensen	Fundación Itaca
Carlos Alvear Pareja	Fundación Acción para la Infancia
Bernardita Frez	Comunidad de Organizaciones Solidarias
Meliani Henríquez	Comunidad de Organizaciones Solidarias
Carolina Benavides	CESC Universidad de Chile

TABLA:

1. Presentación Director Nacional (S) y del Jefe de Gabinete.
2. Palabras de bienvenida del Director Nacional (S), Rachid Alay.
3. Presentación de los(as) integrantes del Cosoc.
4. Director explica énfasis de la gestión, las prioridades y las proyecciones tras la promulgación de la ley que crea el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil.
5. Comentarios.
6. Propuesta de inserción de párrafo en el reglamento, según el nuevo instructivo presidencial y nuevos enfoques (Paula Urzúa).
7. Cierre (foto) para la página web institucional.

INICIO DE SESIÓN N° 3 (Ordinaria)

A las 16.05 horas del 30 de noviembre de 2022, se da inicio a la tercera reunión ordinaria y cuarta del Cosoc 2022-2024, constituido por integrantes que trabajan con adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley y siendo su presidente Bernardo Vásquez.

DESARROLLO

1.- PRESENTACIÓN DIRECTOR

Da la bienvenida a los presentes y explica que la demora en citar al Cosoc se debió al intenso trabajo de los últimos meses por el proceso de transformación que vive el Servicio.

Entrega detalles de su currículum: sociólogo de la Universidad de Concepción y experiencia en diferentes áreas de la Dirección Regional del Sename de Valparaíso, como supervisor, coordinador del área de la Unidad de Planificación y como director regional.

Destaca el interés en trabajar con el Cosoc y el interés de esta administración de enfatizar en la innovación y la creatividad en los temas relacionados con la reinserción de los jóvenes, contexto en el que las ideas que surjan del Cosoc serán bienvenidas. Menciona como ejemplo, el proyecto de reinserción laboral de Tilti, que se desea replicar en otros establecimientos.

2.- PRESENTACIÓN DE LOS CONSEJEROS ASISTENTES

Los participantes se presentan indicando su nombre y la institución que representan.

El **Jefe de Gabinete, Sergio Sepúlveda**, indica que se está implementando un equipo de participación en el Servicio y que la idea es que la participación vaya más allá del Cosoc, avanzando en los mecanismos de participación que señala la Ley 20.500 y llegar a más personas para mostrar la labor del Sename.

La **Secretaria Ejecutiva, Paula Urzúa**, saluda y da las disculpas de las instituciones que no pudieron asistir: Universidad de la Frontera, Fundación Kalen, Fundación San Carlos, Fundación Ciudad del Niño y Fundación Taiñ Adkim.

3.- PRESENTACIÓN DEL DIRECTOR NACIONAL

La presentación destaca en qué se está enfocando el trabajo, el reforzamiento de las relaciones con la Subsecretaría de Justicia para abordar los diferentes aspectos de la transformación del Servicio, el proceso de firma de la ley del nuevo Servicio de Reinserción Social, que en las próximas semanas estaría para la firma del Presidente, el año de vacancia y el año de plazo para la implementación en la macro zona norte.

Implementación del nuevo Servicio de Reinserción Social Juvenil:

- Características de la población que se atiende en la actualidad.
- Proceso de transformación del Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil.
- Hitos principales.
- Avances del proceso de transformación en diferentes ámbitos.
- Trabajo de Justicia Juvenil, que inicia su participación en estudios coordinados por el Ministerio de justicia y Derechos Humanos en miras al nuevo servicio.

4.- COMENTARIOS

El **Presidente, Bernardo Vásquez** agradece la información e indica que el consejo está compuesto por organizaciones que quieren aportar en el tema de justicia juvenil, ya que el antiguo Cosoc estaba centrado en protección, lo que dificultó el trabajo. Precisa que hoy todas las organizaciones presentes en el Cosoc tienen relación con el tema e informa que el consejo ha definido comisiones para que dentro de dos meses puedan proponer acciones. Las comisiones son:

- 1.- Derechos Humanos y vulneraciones, José Cortés de Fundación Kalen.
- 2.- Oferta programática, María Teresa Sepúlveda, de Ciudad del Niño.
- 3.- Nuevo Servicio, Bernardo Vásquez, de Fundación Reinventarse.
- 4.- Interculturalidad, María Huaichaqueo, de Fundación Taiñ Adkim.
- 5.- Participación y Alianzas, Alejandra Michelsen, de Fundación Itaca.
- 6.-Nuevas Formas delictuales, Carlos Alvear de Acción por la Infancia.

Señala que también se han propuesto tres ejes transversales de trabajo: género, interculturalidad y el sujeto de atención como centro de toda la atención.

Agradece el espacio. Consulta porque está la ANEF en el acuerdo al que se llegó con las asociaciones. Precisa que la vinculación con las asociaciones es muy importante, pero que han tenido errores en algunos casos. Señala que el 75% de los funcionarios quieren estar en el nuevo servicio, pero que hay que cerciorarse que tengan las competencias idóneas para los cargos.

El **Director (S), Rachid Alay** informa que el tema de interculturalidad se está trabajando y que el tema de género se inserta en una política de buen trato, especialmente con las mujeres, quienes son más del 50% en algunas regiones. Además, se está constituyendo un Consejo de Funcionarias, otro aporte en esa materia.

Precisa que las asociaciones de funcionarios(as) son relevantes, ya que representan los intereses de los trabajadores y trabajadoras, que son quienes sostienen la misión del Sename, los pilares del funcionamiento institucional. Acota que no se dialoga solo con ellas sobre el funcionamiento habitual del servicio, sino también con otros actores que son importantes. Precisa que tiene claridad sobre las condiciones de trabajo en un sistema de alta complejidad como este Servicio y, por lo tanto, estas deben ser mejoradas para tener una mejor atención.

Respecto del protocolo, informa que se trabajó con la Subsecretaría de Justicia desde el respeto, el diálogo y el trabajo en equipo, porque al pensar en un nuevo servicio, los trabajadores deben ser tomados en consideración.

En cuanto al trato directo, señala que se está abordando desde el punto de vista de las habilidades críticas y, en ese tenor, debe cumplir con todo lo atingente a las funciones. Acota que la selección se basará en entrevistas con aplicación de

instrumentos en más de una ocasión, de manera de poder dar el mayor soporte posible a esta medición, hechas por entidades externas, previamente licitadas.

Alejandra Michelsen, de Fundación Itaca pregunta cómo se hace la evaluación en la actualidad, especialmente para quienes se desempeñan en trato directo. También consulta cuáles serán las características que deberán tener las personas, mediante qué medios se hará la selección, si serán consultados los jóvenes o quienes trabajan en terreno y si la evaluación se centrará en el área psicológica.

El **Director Nacional (S), Rachid Alay**, responde que las competencias se analizarán con la Subsecretaría de Justicia y que las mediciones tendrán que ver con los perfiles de cargos. Informa que en este momento se está trabajando en ello, para la homologación. Luego de esto se conocerán las competencias, las que se medirán a través de instrumentos y entrevistas. Agrega que hoy se hace la contratación mediante una evaluación curricular, psicolaboral y una entrevista técnica.

Sobre la última pregunta explica que las habilidades críticas son incondicionales, abarcan varios aspectos y no se puede dejar de tener ninguna. Agrega que se harán según las funciones y que las evaluaciones las harán empresas externas, cuya elección será por licitación pública.

El **Presidente del Cosoc, Bernardo Vázquez**, pregunta qué pasa con el Director implementador y cómo se trabajará con él.

El **Director Nacional (S), Rachid Alay**, contesta que hace dos semanas se hicieron las entrevistas a 4 postulantes, elegidos de entre 150 aspirantes (3 mujeres y un hombre), todos muy capacitados y que hubo un equipo que los entrevistó integrado por representantes del Sename y de la Subsecretaría de Justicia, con un instrumento para ello. Ellos, previamente, tuvieron todas las entrevistas y evaluaciones pertinentes y luego se le entregó la propuesta a la Ministra de Justicia, quien decidirá cuál será el o la elegida.

Bernardo Vázquez consulta si los dos directores trabajarán a la par y si habrá un tiempo limitado para el trabajo por zona ante lo que el **Director Nacional** explica que durante los primeros tres años se debería estar dialogando permanentemente para que haya una buena implementación, ya que se necesitará mucha información del servicio, de la Subsecretaría y el diálogo será fundamental.

El **Jefe de Gabinete, Sergio Sepúlveda**, informa que la nueva ley permite que la Ministra de Justicia designe al nuevo(a) Director(a) Implementador(a) del nuevo Servicio. Sin embargo, se optó por hacer un proceso transparente, por medio de un concurso, no ADP, con algunos ítems de evaluación de ellos. Agrega que cuando se promulgue la ley comienza lo que se denomina “año de vacancia”, para las primeras acciones de implementación. Luego, se deberá llamar a concurso por ADP al director(a) del nuevo Servicio de Reinserción Social.

Carlos Alvear, de Acción por la Infancia, consulta por qué no se llamó solamente a concurso de ADP, a lo que el **Jefe de Gabinete** responde que la ley tiene una serie de modificaciones y que para poder implementar estos cambios y el proceso de traspaso hay que generar una serie de actos administrativos para la creación del Servicio. Explica que, en estricto rigor, la ley entra en vigencia un año después de que se promulgue y que por eso se entrega un año de vacancia, el que tiene un Director(a) Implementador(a), que no es el primer director(a) del nuevo Servicio de Reinserción social.

Informa que el(la) director(a) implementador(a) tiene la misión de hacer realidad lo dicho anteriormente, actos administrativos (generar Rut, arrendar el nuevo edificio, contratar a las personas, concursar a los directores regionales, crear la nueva relación con las Ocas, etc.) y que se espera tener el nombramiento en diciembre

Bernardo Vásquez pregunta cuáles serán las responsabilidades de cada director y quien asumirá si ocurre una emergencia en un centro.

El **Jefe de Gabinete, responde** que los centros pertenecen al Sename hasta que no pasen al nuevo servicio y que, cuando eso ocurra, hasta ahí llega la responsabilidad. Agrega que primero pasará al nuevo Servicio la zona norte, que es el 15% de la demanda; luego la zona sur, con un 20%; y luego la zona centro, con un 60% de la demanda.

Explica que, de acuerdo con la ley, si se traspasa un funcionario al nuevo servicio, ese cargo se suprime en el Sename, no se reemplaza, y que por eso se debe tener la habilidad para que no se perjudique, hasta el último día, la gestión del Sename.

María Jesús Valenzuela, de Paz Ciudadana, pregunta en que están las conversaciones, a propósito de una nueva relación con las OCA. El **Director (S), Rachid Alay** indica que el Departamento de Justicia Juvenil ya se está reuniendo

con las OCA de la zona norte sobre el nuevo sistema, que se regirá por compras públicas en lugar de licitaciones. Precisa que está la idea de tener un diálogo permanente, el que ya ha comenzado, de manera que no pase lo de Mejor Niñez, en que hubo una serie de requisitos que no se lograron cumplir en el tiempo, ya que la idea es poder adelantarse a eso.

Señala que evidentemente esto produce en el servicio una cierta de inestabilidad e incertidumbre, pero que la idea es poder conversarlo de manera previa.

María Jesús Valenzuela pregunta si existe algún diagnóstico sobre las nuevas capacidades que deberán tener las nuevas OCA para dar una buena atención, pensando en que habrá un nuevo sistema de acreditación ante lo que el **Director (S)** indica que sí, que se están definiendo las nuevas categorías para entregar un buen servicio por parte de las OCA y, con eso, dar cuenta de que los jóvenes que sean atendidos por ellos tengan un estándar mínimo de mejor trabajo del que hacían las antiguas OCA. Aclara que, sin querer hacer una crítica de ellos, se trata de subir el nivel de trabajo de estos organismos.

Bernardita Frez, de Comunidad de Organizaciones Solidarias, consulta qué va a pasar con las organizaciones que trabajan en programas como los PIL y de intermediación laboral. **Rachid Alay** responde que la idea es que todos los programas de reinserción que tienen buenos resultados y que se adelantaron, de una u otra manera al trabajo que se plantea desde el Servicio, se mantengan.

Ante una consulta de **Valentina Michelsen** agrega que habrá un acompañamiento post sanción, radicado en las direcciones regionales, con equipos técnicos que lo harán por 3 meses.

Bernardo Vásquez consulta si el seguimiento lo hará un equipo directo del Sename, no las OCA, y el **Director (S)** contesta que lo hará Sename y que también habrá un trabajo intersectorial.

Bernardo Vásquez pregunta que si en el nuevo modelo se incluyen los municipios en el Comité Operativo Regional y quiénes llevarán el control del aspecto programático y de los estándares. También consulta cómo han sido las conversaciones con el intersector, porque antes el Sename absorbió todo.

El **Director (S)**, **Rachid Alay** contesta que se han relacionado en mesas de trabajo y que hay una buena disposición, pero eso hay que concretarlo en iniciativas, en

trabajos, en metas, actividades, etc. Precisa que esto no es fácil en la realidad, porque, especialmente en salud mental y con Senda, no hay una gran oferta, pero que la disposición es positiva, según se desprende de las reuniones que se tuvieron en Antofagasta, Arica, Coquimbo y Copiapó.

Alejandra Michelsen desea saber si estos cambios podrán ser política de Estado, es decir, que no se modifique una vez que el gobierno cambie, que las metas sean a largo plazo. El **Director Nacional (S)** contesta que eso es lo que se espera. Agrega que los cambios culturales no son fáciles, particularmente a nivel del Estado, pero obviamente que los procesos de los jóvenes, que son de alta complejidad, son a largo plazo. Ejemplifica con que en la región de Valparaíso más del 70% pasó por un dispositivo de protección y otro no menor pasó a Gendarmería, por lo tanto, el proceso vital de los jóvenes no es menor a 10 años.

Alejandra Michelsen manifiesta su acuerdo. Precisa que varias entidades han llegado a la conclusión que no son menos de 5 años. Tiene que haber un vínculo, un acompañamiento porque sino, además que se pierde lo avanzado, se pierden recursos estatales, agrega.

El **Jefe de Gabinete, Sergio Sepúlveda** propone una jornada con un experto en la Ley 20.084, ya que trae varios cambios, porque es un nuevo Servicio y se modifican aspectos penales.

El **asesor Juan Pablo Mansilla** agrega que todo lo que se ha dicho se basa en la Política Nacional de la Niñez, por lo tanto, sería bueno conocerla. Tenemos una política en proceso, también de reinserción social, de oferta programática, que también es bueno conocerla.

Bernardita Frez, de Comunidad de Organizaciones Solidarias, consulta si se terminó esta nueva política de la niñez y reinserción social, si habrá espacios para la sociedad civil y qué pasará con el Consejo de Reinserción Nacional Juvenil.

Sergio Sepúlveda responde que ese consejo lo lleva el Ministerio de Justicia con el intersector. Agrega que hay dos urgencias, por un lado, el director del proceso implementador, el equipo que va a trabajar en el traspaso, que va echar a andar el nuevo servicio; y ahora la Ley 20.500 obliga a la participación de la sociedad civil, por lo tanto, se tendrá que conformar un COSOC en el nuevo servicio.

Bernardo Vásquez relata que ya lo han invitado a participar por este modelo desde el Ministerio de Justicia y que están incluyendo a la sociedad civil.

La **Secretaria Ejecutiva, Paula Urzúa**, recuerda que Macarena Cortés, del Ministerio de Justicia, dejó abierta la posibilidad de trabajar. Agrega que han llegado dos instructivos desde la Presidencia, en que se llama a aumentar la participación de la sociedad civil. Precisa que por eso pidieron considerar en las normas y reglamentos la inclusión de la discapacidad, mirada de género, inclusión de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, pueblos originarios e incentivar acciones regionales.

Propone mandar el párrafo por correo electrónico para que lo lean e incluirlo en el nuevo reglamento aprobado por este Cosoc.

Carlos Alvear, retoma el tema del acuerdo con las asociaciones más grandes, Afuse, Antrase, Anfur e indica que le preocupa, ya que son cuestionadas, hay querellas criminales y consulta qué pasa con los funcionarios administrativos.

El **Director (S), Rachid Alay** contesta que los funcionarios de las áreas de soporte administrativo serán medidos por la trayectoria, entendida como antigüedad del cargo, capacitaciones, evaluaciones y, en el caso de los educadores de trato directo, se medirán competencias, como habilidades críticas para desarrollar las funciones.

Reafirma que se firmó un protocolo con las asociaciones más grandes, pero que con Fenatrase aún se está en conversaciones. Señala que este es un proceso que tiene muchas aristas y que todo se está realizando con la Subsecretaría de Justicia.

Carlos Alvear manifiesta su preocupación de que las evaluaciones sean solo de experiencia y no con otros métodos psicolaborales, ya que existe una defensa corporativa y asegura que las asociaciones, en algún momento, capturaron al Servicio. Precisa que la idea es que no entren personas que no tengan la ética delante de todo y que el proceso se haga de forma constructiva.

El **Director (S), Rachid Alay** le responde que todo lo mencionado anteriormente está en sumarios, los que se están acelerando para que estén listos en el momento del traspaso.

Respecto al área de soporte, sostiene que se está poniendo el énfasis en las competencias, para que no se produzcan las faltas anteriores, de extrema gravedad y de maltrato. Aclara que se están abriendo concursos nuevos, para que se produzca la mixtura que se necesita para un cambio cultural en la atención que los jóvenes necesitan y que no sea lo mismo de antes.

El **Presidente, Bernardo Vásquez**, lee el párrafo que se propone incorporar.

Bernardo Vásquez hace un recuento en que se cumple con lo solicitado en cuanto a participación, pero dice que falta el tema de personas con discapacidad, que se pueden buscar organizaciones que tengan sensibilidad con el tema e invitarlos como oyentes.

El **Jefe de Gabinete** explica que, de lo que se trata, es de abrir el espacio para integrar a los organismos antes señalados y realizar los esfuerzos, tanto el Cosoc como el Servicio, para que ello ocurra.

Paula Urzúa recuerda que lo de incrementar la participación se solicita en un instructivo presidencial y se propone el párrafo en cuestión, que es igual para todos los servicios y ministerios.

María Jesús Valenzuela consulta si serán personas naturales con discapacidad u organizaciones. **Paula Urzúa** contesta que organizaciones y que se trata de un párrafo general, porque viene en un instructivo presidencial para todos los servicios, pero cada Cosoc puede adecuarlo a lo que quiera.

Alejandra Michelsen dice que los jóvenes en conflicto con la ley deben entrar y pregunta cómo se hará a lo que **Paula Urzúa** contesta que existe una metodología a través de consejos consultivos, pero se está trabajando y se definirá, porque hay un plan de trabajo que se debe afinar.

Bernardo Vásquez señala que pueden ser jóvenes de organizaciones y no solo de consejos consultivos.

Alejandra Michelsen consulta si se contempla que las próximas reuniones se hagan vía remota y **Sergio Sepúlveda** manifiesta el compromiso de generar los espacios, ya que solo se puede hacer en la oficina del Director, pero con una capacidad reducida.

Bernardo Vásquez propone otro espacio, como Colunga, que tiene las condiciones. A lo que **Sergio Sepúlveda** propone que primero se trate de hacer en el Sename.

Despedida y cierre de la sesión.

ANEXO

TEXTO PARA INCLUIR EN EL REGLAMENTO QUE DEBE VOTARSE EN LA SESIÓN

“El Consejo de la Sociedad Civil, en coordinación con la Unidad de Participación del Sename, intencionarán:

- 1.- Fomentar la participación equilibrada de género de sus integrantes, no pudiendo ser más del 60% de uno por sobre el otro.
- 2.- Facilitar que se incluyan organizaciones que apoyen a jóvenes y adolescentes con discapacidad.
- 3.- Incorporación y apoyo de organizaciones de pueblos originarios.
- 4.- Incorporación en el Cosoc de jóvenes y adolescentes en conflicto con la ley, debiendo definir la forma de hacerlo en la Norma de Participación Ciudadana del Sename.
- 5.- Impulsar acciones regionales para incorporar sus aportes y realidades en las propuestas del Cosoc.”