

Presentación de Resultados a Organismos Colaboradores

Estudio para fortalecer la intervención con enfoque intercultural con
adolescentes y jóvenes migrantes, extranjeros y refugiados,
ingresados al circuito LRPA del Servicio Nacional de Menores y la
formación de los equipos interventores

17 Agosto 2022

I. Antecedentes del Estudio



OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la intervención técnica de los adolescentes y jóvenes migrantes, extranjeros y refugiados ingresados a centros y programas de ejecución de la Ley RPA (AJ), a través del desarrollo de guías operativas que integren sus necesidades interculturales y la formación de los equipos intervinientes que contribuya a los procesos de inclusión social.

Ojo! hablaremos de "AJ migrantes" para referirnos a Adolescentes y Jóvenes migrantes, extranjeros/as, refugiados/as

Objetivos Específicos

- 1 Elaborar un marco teórico con enfoque intercultural para la intervención que se articule en el marco de derechos AJ y a los enfoques vigentes de desistimiento delictual.
- 2 Caracterizar y analizar a los AJ migrantes, extranjeros y refugiados ingresados por LRPA.
- 3 Levantar y analizar información pertinente para la identificación y caracterización de las necesidades de intervención intercultural que faciliten la inclusión social de AJ migrantes, extranjeros y refugiados ingresados al circuito LRPA.
- 4 Identificar los recursos institucionales y /o comunitarios existentes y analizar las brechas de acceso que se desprendan de las necesidades identificadas y oferta disponible para la población migrante estudiada.
- 5 Elaborar una guía operativa para la construcción de diagnósticos, elaboración de objetivos y plan de intervención con AJ migrantes, extranjeros y/o refugiados, ingresados por Ley RPA, que integre las necesidades de intervención intercultural y las estrategias interculturales que faciliten la inclusión social, en consideración a los lineamientos y orientaciones técnicas vigentes.
- 6 Elaborar guía/manual operativo destinada a equipos interventores basado en el proceso de descentración y comprensión de diferentes trayectorias migratorias para desarrollar competencias interculturales orientando las intervenciones de AJ migrantes, extranjeros y refugiados.
- 7 Diseñar y ejecutar talleres formativos sobre intervención intercultural para equipos del sistema LRPA integrando los resultados obtenidos en el estudio y lo desarrollado en las guías elaboradas.

EQUIPO A CARGO DE SOLICITAR Y COORDINAR ESTUDIO DESDE SENAME:

Soledad Arriagada

Cecilia Cayupe

Fabiana Graieb

Karen Espinola

Marcela Zarzar



EQUIPO A CARGO DE EJECUTAR ESTUDIO DESDE CENTRO DE ESTUDIOS JUSTICIA Y SOCIEDAD UC:

Catalina Droppelmann

Amalia Valdés

Sofía Dupré

Loreto Muñoz

Renata Boado

Jacinta Rodríguez

Daniela Montanari

ASESORA EXPERTA

Pilar Phillips



INSTITUTO DE SOCIOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



II. Metodología



Metodología

Enfoque mixto que integra datos documentales, cualitativos y cuantitativos.



Componente documental



Componente cuantitativo



Componente cualitativo

- Entrevistas a AJ migrantes ingresados/as por LRPA (25) en regiones de interés.
- Entrevistas a expertos/as SENAME (3).
- Entrevistas (14) y grupos focales (8, 49 participantes) a interventores/as en regiones de interés.
- Entrevistas a expertos/as en intervención o migración (6)
- Taller operacionalización participativa (1, 26 participantes)



III. Resultados



Resultados rev. documental

¿Qué es el enfoque **intercultural**?

Enfoque intercultural:

Es una propuesta política en donde se generen espacios de comunicación e intercambio, con una voluntad de cambiar la cultura de origen e incorporando la diversidad con las consecuencias que esto pueda implicar, bajo un proceso de deconstrucción y una reflexión crítica sobre aquello que se identifica como las formas culturales propias, reconociendo la diversidad como un atributo positivo de la sociedad (Stefoni et al., 2016).

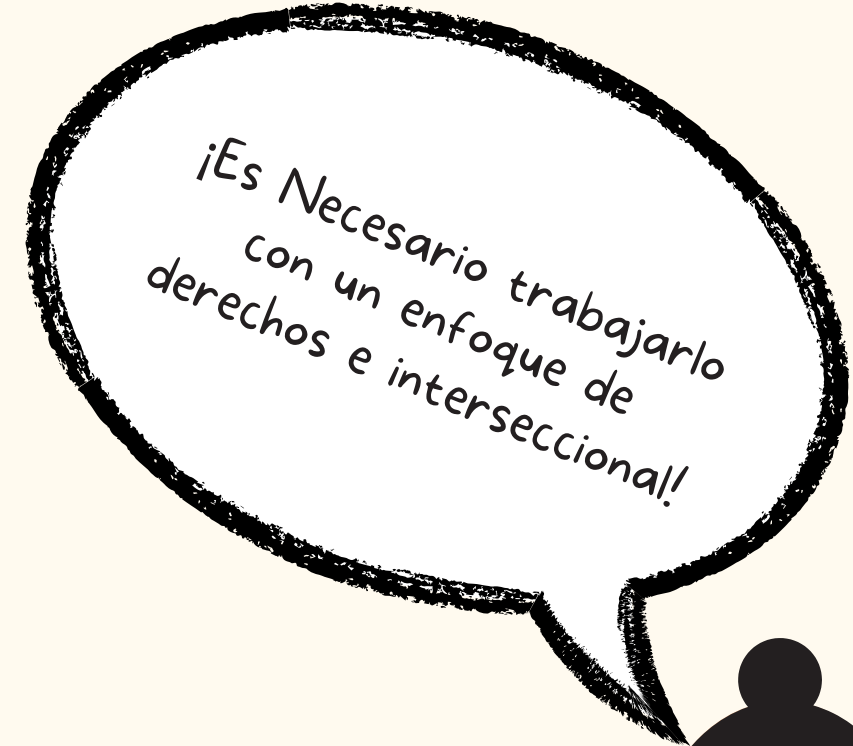
Interculturalidad crítica:

Comprende que las diferencias y diversidades culturales devienen de un problema estructural-colonial-racial (Walsh, 2009).

Modelo de enfoque intercultural para intervenciones sociales:

(1) el descentramiento, (2) el descubrimiento del marco de referencia del otro, y (3) la negociación y la mediación.

El descentramiento implica un trabajo reflexivo sobre quién soy; en un contexto de interacción intercultural, para superar el propio marco de referencia cultural y entrar en la lógica del marco de referencia del otro (Cohen-Emerique, 2013):



Cultura
Propia

Alejarse

Tomando conciencia de las referencias culturales propias, logrando relativizarlas, evitar prejuicios o juicios de valor



Otras
Culturas

Acercarse

Con reconocimiento, apertura y voluntad de entenderse, considerando aspectos positivos como también de discriminación o traumas migratorios

(I) Proceso de Descentramiento

Clave:

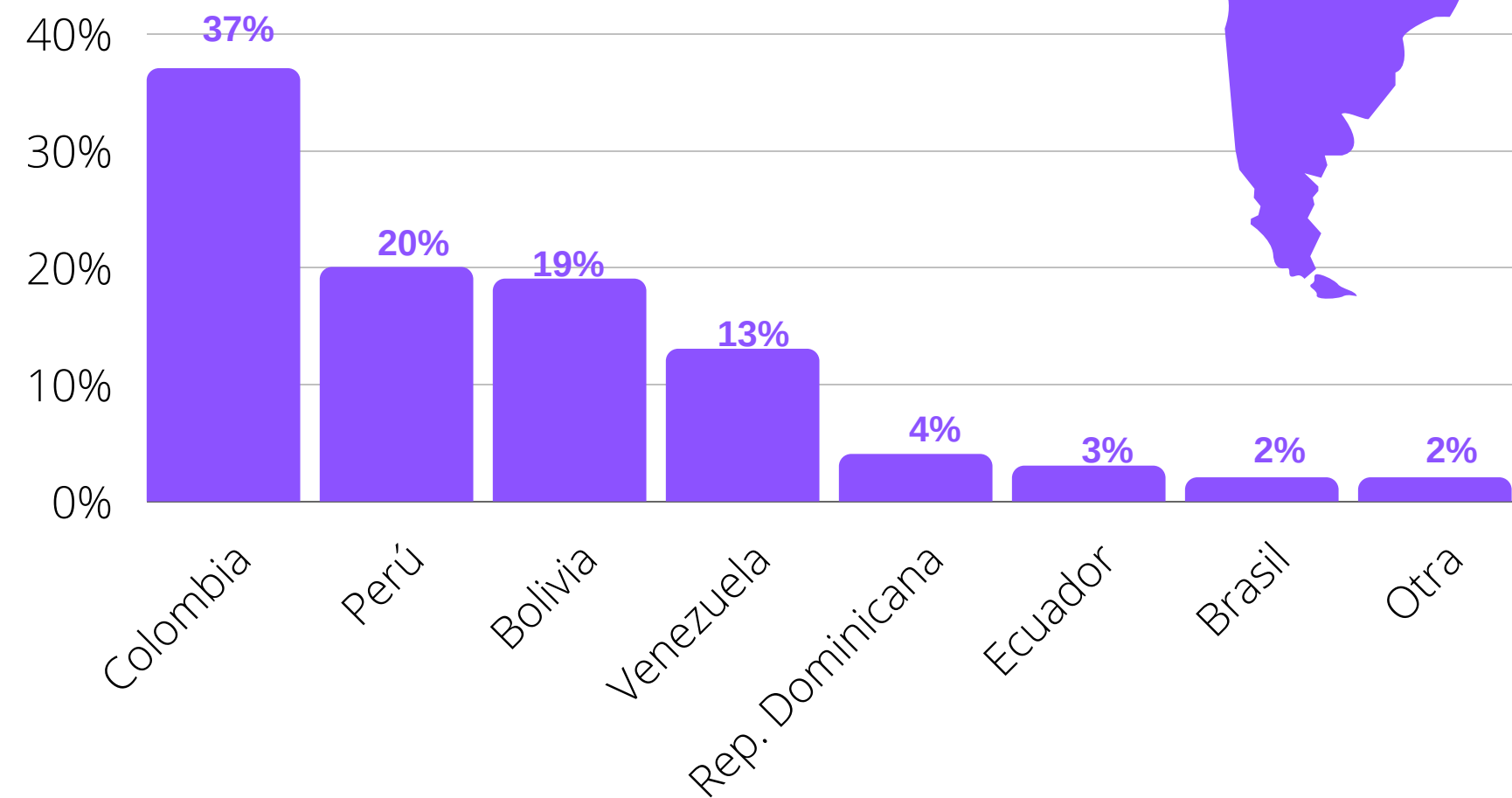
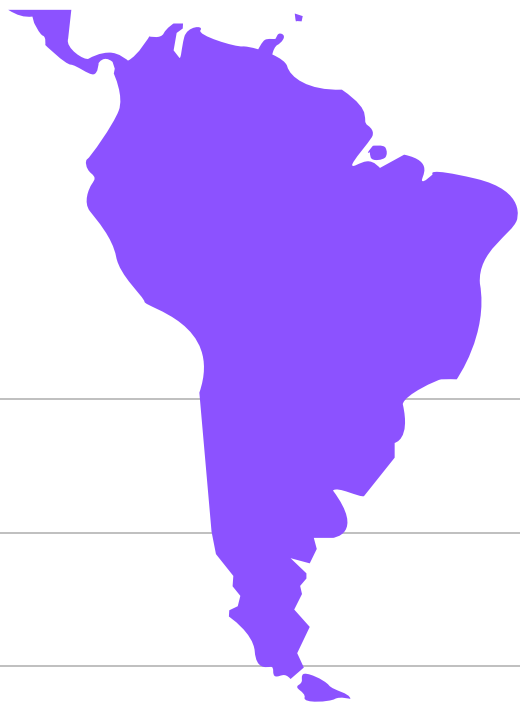
- Construcción de un vínculo profesional basado en la simetría, respeto y confianza;
- Participación activa de usuarios/as;
- Estrategias de intervención en distintas etapas

Resultados cuantitativos

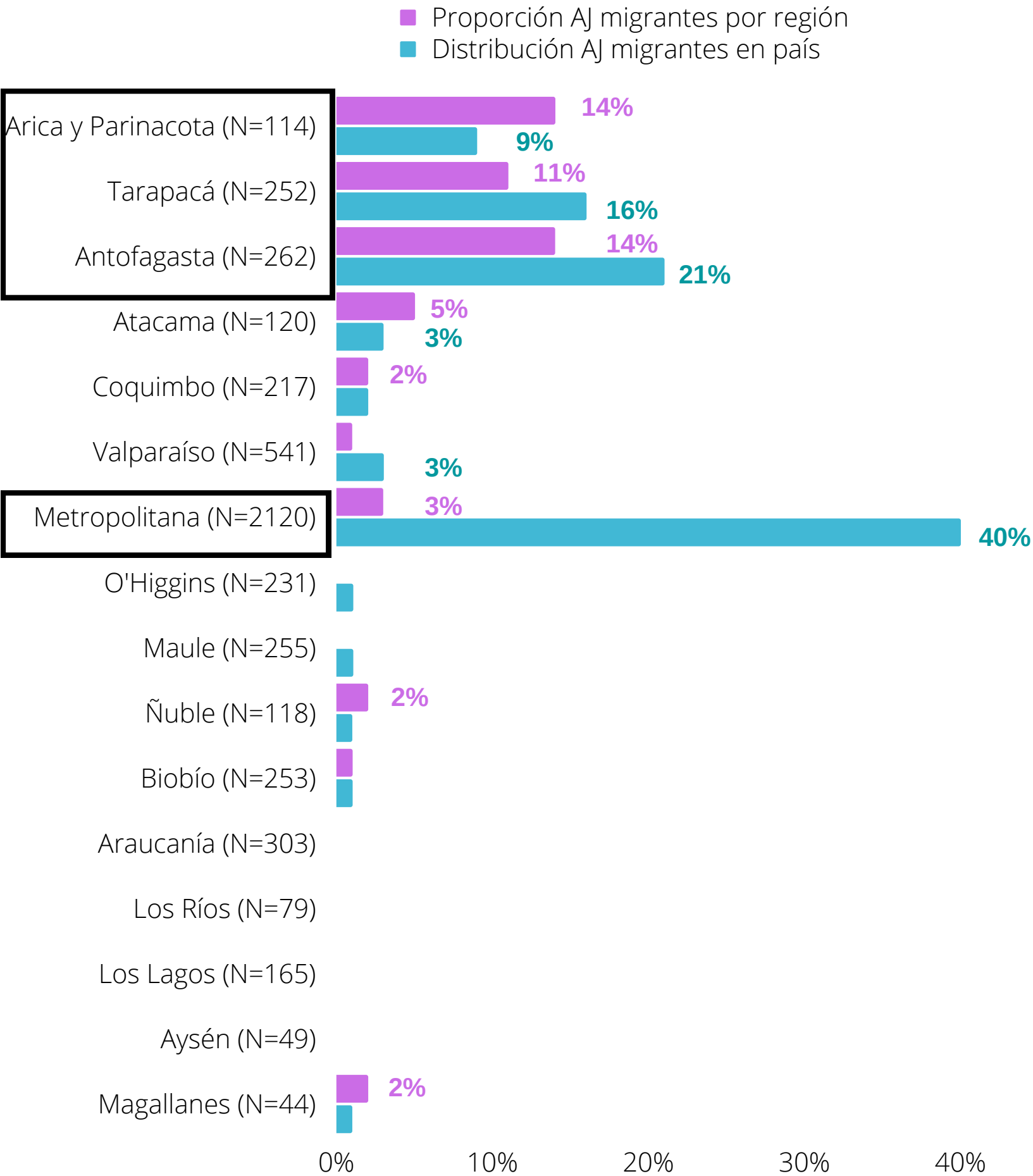
¿Cuál es la magnitud y características de AJ
migrantes en Justicia Juvenil? *



172 (3%) usuarios de
Justicia Juvenil son
migrantes



*Fuente: SENAINFO, datos extraídos al 31 de diciembre 2021



Resultados cualitativos

¿Cuáles son las particularidades y necesidades específicas de AJ migrantes en Justicia Juvenil?

Proceso migratorio:

- (1) migración con padres
- (2) migración separada de padres
- (3) migración no acompañada



**Proceso de
integración material
y simbólica
particular. Doble
discriminación.**



**Particularidades en
involucramiento delictual y
proceso de neutralización.**



Familias Transnacionales



Duelo migratorio



**Deslegitimidad,
desconocimiento, y acceso a
derechos de sistema de justicia
chileno**

Resultados cualitativos

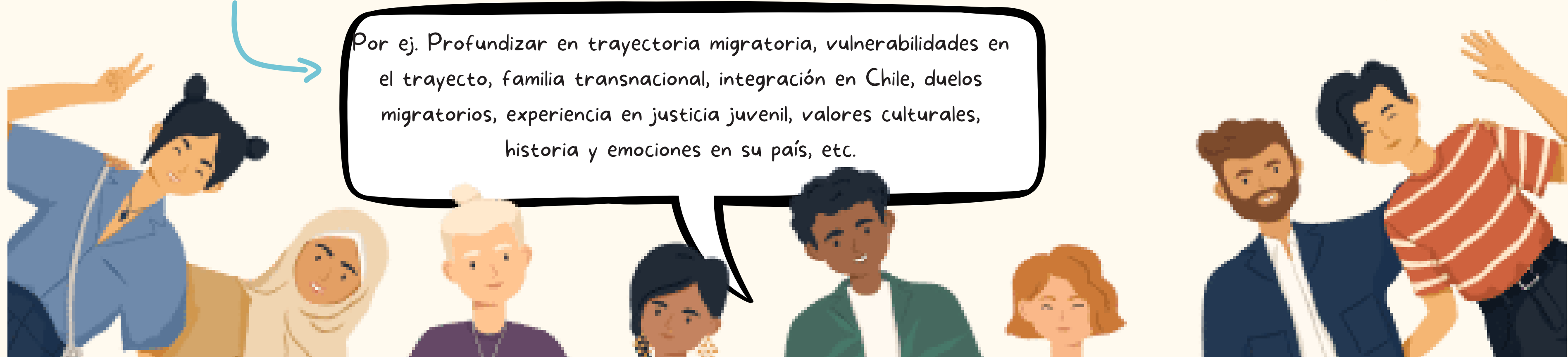
¿Cuáles son las **brechas/potencialidades** para atender a las necesidades y realizar una intervención con AJ migrantes en Justicia Juvenil?

● Necesidades interculturales para equipo interventor

- Múltiples significados de interculturalidad.
- Necesidad de formación y competencias en interculturalidad
- Trabajo en vínculo de confianza, simétrico culturalmente, y participativo
- Asegurar condiciones y estrategias mínimas para intervención intercultural



Por ej. Profundizar en trayectoria migratoria, vulnerabilidades en el trayecto, familia transnacional, integración en Chile, duelos migratorios, experiencia en justicia juvenil, valores culturales, historia y emociones en su país, etc.

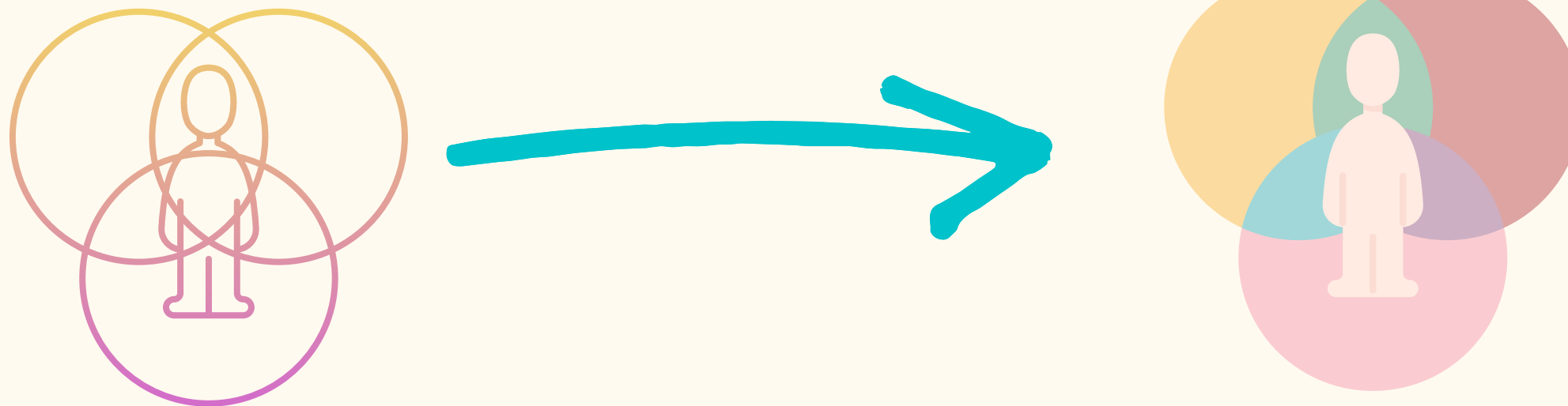


Resultados cualitativos

¿Cuáles son las **brechas/potencialidades** para atender a las necesidades y realizar una intervención con AJ migrantes en Justicia Juvenil?

● Necesidades interculturales para el trabajo con intersector

- Intersector desarticulado para atención de AJ migrantes.
- Trabajo con instituciones formales (Estado), pero también con organizaciones expertas en migración e interculturalidad de red local (FASIC, SJM, ACNUR, UNICEF, etc.)
- Trabajo interestatal e internacional
- Trabajo transdisciplinar --> capacitaciones, discusión de casos.
- Mayores dificultades y desafíos cuando cumplen 18 años.



Ampliar mirada de intersector:
Mapeo internacional, nacional, regional, local!
Fomentar intersector intercultural

Resultados cualitativos

¿Cuáles son las **brechas/potencialidades** para atender a las necesidades y realizar una intervención con AJ migrantes en Justicia Juvenil?

● Necesidades interculturales para AJ migrantes

- Necesidades transversales:
 - Exacerbadas por mayor vulnerabilidad.
 - Necesidades de asistencialismo.
 - Salud, educación, capacitación y empleo, vivienda, recreación, garantías proteccionales.
- Necesidades interculturales específicas:
 - Proceso regulatorio
 - Caracterización pertinente AJ y trayectoria migratoria
 - Incorporación familia transnacional
 - Caracterización edad e identidad
- Necesidades para intervención en responsabilización y desistimiento delictual
 - Responsabilización: potenciando autonomía, resiliencia, no asimilacionista cultural o moralmente.
 - Desistimiento: Intervención prospectiva, enfocada en promoción de desistimiento intercultural, a través de ritos de maduración, redes y vínculos prosociales transnacionales, agenciamiento e identidad cultural pro social, integración materia, simbólica y de derechos.
 - Promoción de justicia procedimental y amigable con foco intercultural

INVITACIÓN A LA
INTERCULTURALIDAD
DESDE JUSTICIA
JUVENIL



**IV. ¿Y ahora qué?
¿De nuevo otro
estudio?**



Este estudio tiene productos concretos para la intervención intercultural en Justicia Juvenil...

¿Qué queda por hacer?

Guía I:

Hacia una intervención intercultural:
Lineamientos para realizar un proceso de descentramiento, derribar prejuicios, y desarrollar competencias interculturales para la intervención con adolescentes y jóvenes migrantes en Justicia Juvenil

Talleres formativos con equipos interventores

Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Metropolitana

Quedarán cápsulas audiovisuales para transferencia

Guía II:

Lineamientos para la intervención con enfoque intercultural con adolescentes y jóvenes migrantes en Justicia Juvenil