

# 2

**ARTÍCULO 2**





# Colocación laboral y desistimiento delictivo en programas de intermediación laboral de Fundación Tierra de Esperanza.

Work placement and desistance from  
crime in labour intermediation programs  
of Fundación Tierra de Esperanza.

Cecilia Beatriz Bocaz Salamanca <sup>1</sup>

Karina Alejandra Zuchel Pérez <sup>2</sup>

Fundación Tierra de Esperanza

Recibido: 25.10.2021

Aprobado: 27.12.2021

Publicado: 31.12.2021

---

<sup>1</sup> Socióloga, ©Magíster en investigación social y desarrollo. Profesional de investigación en dirección de investigación, desarrollo e innovación de Fundación Tierra de Esperanza, email: cecilia.bocaz@tdesperanza.cl

<sup>2</sup> Karina Zuchel, Psicóloga, Magister en Psicología Social. Profesional de investigación en Dirección de Investigación, desarrollo e innovación de Fundación Tierra de Esperanza, email: karina.zuchel@tdesperanza.

## Resumen

El artículo tuvo como objetivo describir los elementos claves del trabajo realizado por Programas de Intermediación Laboral (PIL), ejecutados por Fundación Tierra de Esperanza en Valparaíso y Antofagasta, desde la perspectiva profesional y usuaria. Los elementos teóricos que sustentan el artículo se centran en el paradigma del desistimiento, modelo de riesgo, necesidad y responsividad, modelo multidimensional para la intervención diferenciada y modelo de ocupación humana. Se realizaron cinco entrevistas semi estructuradas, dirigidas a profesionales y jóvenes, sometidas a análisis de contenido. Entre los principales resultados se evidencia que la intervención de los PIL, si bien cuenta con etapas, se adapta a la situación de cada caso según las necesidades de adolescentes ingresados y los objetivos que se propongan, lo que favorece su proceso. El trabajo con la red es fundamental para realizar una intervención integral. La colocación laboral depende de la motivación de jóvenes que participan del programa, sus experiencias personales y el contexto social donde se sitúan, para lograr una colocación efectiva. El desistimiento es posible en la medida que logran mantenerse en un puesto laboral, que les permita cubrir sus gastos y utilizar el tiempo libre en actividades prosociales, además de que logren confiar en sus capacidades, reforzadas constantemente por el equipo.

**Palabras clave:** justicia juvenil, colocación laboral, intervención, desistimiento delictivo

## Abstract

The aim of this article is to describe the main/key elements of the work performed by the Labour Intermediation Programs (LIP) executed by Fundación Tierra de Esperanza in Valparaíso and Antofagasta from the perspective of the professionals and users. The theoretical elements that sustain the article are focused on the Desistance Paradigm, Risk-Need-Responsivity Model, Multidimensional Model for the Differentiated Intervention and Model of Human Occupation. Five semi-structured interviews were conducted to professionals and young people/users under content analysis. Among the main results, there is evidence that, even though the LIP intervention has stages, it adapts to every individual situation according to the users' needs and the objective they want to meet. The work with the network is fundamental for creating an integral intervention. The work placement depends on the motivation of the young users, their personal experiences and social context to accomplish an effective work placement. The desistance is possible when the young users succeed in maintaining their jobs which help them with their expenses and give them the possibility to use their spare time for prosocial activities and, moreover, to trust on their skills which are constantly reinforced.

**Keywords:** juvenile justice, work placement, intervention, desistance for crime

## Introducción

La ley N° 20.084 o ley sobre Responsabilidad Penal Adolescente, en adelante RPA, ha desafiado a las distintas instituciones relacionadas para proveer una oferta socioeducativa amplia, que propicie la responsabilización y la plena integración social de adolescentes en conflicto con la justicia (Gobierno de Chile, 2005). El catálogo de sanciones no da respuesta a la multiplicidad de requerimientos asociados a la etapa del desarrollo de la población destinataria, entre ellas, la empleabilidad, sobre todo para quienes son padres, madres o tienen familia a su cargo. Los Programas de Intermediación Laboral (PIL), dispuestos como oferta complementaria por el Servicio Nacional de Menores (SENAME), focalizan su atención en estos adolescentes, quienes de manera voluntaria participan en actividades de apresto laboral y otras

que les prepara para su inserción en un espacio de trabajo formal, acompañados por equipos de intervención (Sename, 2017). Fundación Tierra de Esperanza (FTDE), en su rol colaborador de este Servicio, cuenta a la fecha con dos proyectos de intermediación laboral en las regiones de Antofagasta y Valparaíso, en los cuales desarrolla este acompañamiento cuyo hito de colocación laboral ha sido definido como prioritario para el logro de sus objetivos, trabajando en colaboración con los programas de sanción penal, como también en coordinación con la red de cada territorio. La facilitación de espacios de preparación e inserción laboral ha permitido a jóvenes participantes adoptar distintos roles y vivenciar hitos significativos para su construcción identitaria, lo que es coherente con el paradigma de desistimiento delictivo, tanto en su dimensión estructural como subjetiva (McNeill & Weaver, 2010). Lo anterior ha llevado a indagar con los equipos de intervención de PIL de FTDE y adolescentes participantes de los proyectos, observando cómo se desarrolla este proceso y cuáles son los elementos centrales que permiten relacionar la colocación laboral y dicho desistimiento.

## Marco teórico

### Acerca del desistimiento delictivo en adolescentes

En Chile, desde la puesta en marcha de la RPA hay dos marcos teóricos que han sustentado las orientaciones técnicas para sanciones y medidas del Servicio Nacional de Menores. Por una parte, el Modelo de Riesgo, Necesidad y Responsividad, en adelante RNR y, por otra parte, el paradigma del desistimiento. Del primero se desprende una serie de elementos que permiten comprender aquellos riesgos que, al estar presentes en la vida de las personas, aumentan la probabilidad de la comisión de delitos. Asimismo, focaliza la intervención en aquellos elementos llamados riesgos dinámicos, que tienen la posibilidad de modificarse si hay procesos de intervención estructurados, basados en las características y potencialidades de las personas, considerando las capacidades de los equipos para dar respuesta a dichas necesidades, esto último, la responsividad o capacidad de respuesta.



En programas de sanción de Libertad Asistida Especial de la Fundación, es posible encontrar intervenciones coherentes con el RNR que es una parte sustancial del Modelo Multidimensional para la Intervención Diferenciada, MMIDA, desarrollada en Chile desde hace más de una década (Fundación Tierra de Esperanza, 2018), en el entendido que el foco de dicha sanción está dada por el artículo 20 de la RPA en torno a la responsabilización y plena integración social de adolescentes, por tanto subyace a ello la disminución de la actividad delictiva (Gobierno de Chile, 2005).

McNeill & Weaver (2010), en el primer informe del Servicio Nacional de Gestión de Infractores (NOMS) del Centro Escocés de Investigación del Crimen, relevan que cuando la gestión de infractores de ley pone el acento en los riesgos, debe también considerar las fortalezas y recursos para superar los obstáculos que pueden enfrentar para el desistimiento delictivo. Dichos autores acentúan lo favorable de la utilización de medidas con enfoques informales evitando la privación de libertad, además releva la importancia de la construcción de relaciones positivas con los y las adolescentes; el respeto a la individualidad, el valor de los contextos sociales para la generación de redes, el cuidado del lenguaje para no etiquetarles como personas peligrosas o irresponsables, así como la promoción de la "redención", premiando los esfuerzos y cerrando procesos de cambio con ritos que marquen el término de las sanciones o de las consecuencias penales.

En el MMIDA, esta actitud de apoyo de parte de los equipos interventores ha sido incluida a través del modelo psicoeducativo de Quebec (Pérez-Luco et al, 2014), el cual comparte el fondo del paradigma, en tanto presta especial atención a la relación de ayuda que se debe instalar desde el inicio del proceso de intervención, se cruza con habilidades relacionales sustantivas de las personas que ejecutan dicha intervención, los denominados esquemas relacionales, como la *disponibilidad*, que implica que el otro sepa que puede contar con el equipo para lo que requiera, *la empatía* con la situación vital que está pasando, *confianza* en que los y las adolescentes pueden cambiar, *seguridad* en las herramientas que dispone el educador o interventor y la *congruencia* entre las distintas actuaciones que se desarrollan en los procesos de intervención (Vizcarra Dione, 2008). En su informe, McNeill & Weaver (2010) señalan que jóvenes que han delinquido necesitan recibir apoyo; otros investigadores agregan la necesidad de prestar más atención a la motivación de la persona que delinque y al impacto de su contexto social en los resultados de la intervención (Farrall, 2002).

Bersani y Doherty (2018), agrupan las teorías del desistimiento en subjetivas y estructurales, las estructurales enfatizan los aspectos históricos y culturales que inhiben o promueven las trayectorias de las personas que infringen la ley, por tanto, es el contexto social el que configura la capacidad de las personas para iniciar procesos de desistimiento delictivo, destacando el rol del control social informal que ejercen los vínculos convencionales en el alejamiento de la conducta delictiva y otorgando relevancia a los puntos de quiebre externos, tales como el inicio de una relación satisfactoria de pareja, acceder a un trabajo estable, los que tienden a favorecer el desarrollo de vínculos sociales de carácter prosocial. A partir de estos cambios progresivos que se inician en el contexto social se van desarrollando ajustes en la dimensión cognitiva de los individuos, configurando una nueva identidad (Paternoster et al, 2016).

Por su parte, la postura subjetiva indica que el cambio se iniciaría a nivel personal, focalizándose en la capacidad de toma de decisiones de las personas, el establecimiento de metas personales y reconfiguración en las percepciones del sí mismo o la identidad. Otras variables contenidas en este tipo de explicaciones

acerca del cambio en infractores se focalizan en el sentido de agencia personal, el sentido de autoeficacia, control personal y capacidad para actuar hacia una meta (Bersani y Doherty, 2018). Mulvey (2011) indica que uno de los factores que parece distinguir a los desistentes del grupo de adolescentes que persisten en el delito es la mayor estabilidad de rutinas diarias, complementariamente. Silva et al., (2019) recoge que en adolescentes que participaban en programas de medio libre y centro semicerrado en Chile, la expectativa de un buen trabajo y del mejoramiento de condiciones de vida es parte de sus aspiraciones, lo que implicaría ese ordenamiento de su cotidianidad en rutinas estables y satisfactorias para ellos, así como el ajuste en sus metas.

Para incidir en el desistimiento delictivo, en McNeill y Weaver (2010) proponen explorar temas como la madurez en desarrollo de un individuo, la fuerza y la relevancia de sus vínculos sociales, sus aspiraciones, su apertura cognitiva y disposición para el cambio. Lo que en el RNR sería el principio de receptividad o responsividad, que corresponderá al ajuste de la intervención de un modo consistente a las habilidades y estilos de aprendizajes de un caso, a las fortalezas personales, factores socioculturales y de personalidad, que en el MMIDA se operacionaliza desde la pre-entrevista que pretende recoger la historia, las aspiraciones, preocupaciones y los intereses para involucrarlo en la relación de ayuda desde el inicio de la intervención (Alarcón et al., 2014).

### **El Programa de Intermediación Laboral y el Modelo de Ocupación Humana**

Los PIL nacen con el propósito de apoyar la oferta de sanciones del catálogo de la RPA, considerando el ciclo vital en el que se encuentran adolescentes que allí participan, donde un eje de desarrollo es la búsqueda de intimidad y la construcción de un rol social, además de la consolidación identitaria, asociada a un proyecto de vida; la empleabilidad pasa a ser un objetivo para quienes ingresan al programa, no obstante sus experiencias vitales, nivel educacional y otras habilidades blandas interfieren con este fin. En este punto surge la necesidad de contar con el apoyo de un equipo que desarrolle competencias y apresto laboral, además que cumpla el papel de intermediación con la oferta de trabajo en cada territorio y complementariamente que favorezca el desistimiento delictivo, que es un objetivo central de las sanciones derivadoras (Sename, 2017).



Para la intervención ocupacional con adolescentes se ha explorado una serie de modelos propios de la Terapia Ocupacional, como el modelo canadiense, el modelo de Kawa y el modelo de Ocupación Humana, en el marco de la creciente exclusión de situaciones ocupacionales cotidianas que van viviendo los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, en la medida que su situación de salud por consumo problemático de sustancias o su situación judicial por la comisión de delitos va deteriorando su calidad de vida y sus oportunidades de desarrollo (Fundación Tierra de Esperanza, 2019).

En los PIL se ha optado por el Modelo de Ocupación Humana o MOHO, que aborda tres aspectos centrales: (1) cómo la persona se motiva, organiza, participa y desempeña en el diario vivir, interactuando con su ambiente; (2) indaga qué sucede cuando las personas deben enfrentar problemas ocupacionales con motivos de salud u otras dificultades; y (3) facilita la participación ocupacional que tenga significado y a la vez satisfacción, que aporta al bienestar de las personas. Los aspectos ocupacionales abordados con las personas son la volición, habituación y capacidad de desempeño en constante interacción con su ambiente, por tanto, desde el MOHO no puede sino intervenir cada uno de estos elementos para lograr que las personas avancen en su adaptación ocupacional, lo que incluye el desarrollo de competencias ocupacionales y de identidad ocupacional (Sename, 2017; Fundación Tierra de Esperanza 2019).

## Contexto

La experiencia institucional en la ejecución de PIL que FTDE ha desarrollado se remonta a los años 2011-2012, con la ejecución de dos propuestas financiadas por el Fondo Nacional de Seguridad Pública y el Fondo de Desarrollo Regional en la Provincia de Concepción, Región del Biobío. Dentro de los primeros aprendizajes destaca la necesidad de vinculación con actores, con los cuales se comparten objetivos comunes, lo que derivó en la firma de un convenio de colaboración con la Fundación Proyecto B, el año 2014, para la inserción socio ocupacional de jóvenes del Programa de Libertad Especial, PLE, de Villa Alemana-Quilpué, orientado a la capacitación y preparación al mundo laboral y a la inserción en empresas. Posteriormente, el año 2015 FTDE se adjudicó el proyecto piloto PIL, en la Región de Antofagasta, y el año 2016 inició el mismo proyecto en Villa Alemana-Quillota. Ambos se encuentran vigentes, hay una participación activa de adolescentes, se ha logrado el involucramiento de las empresas locales en cada territorio y también la articulación permanente con el inter sector, con los cuales se mantienen convenios de colaboración.

## El objetivo de dichos proyectos es:

*“Contribuir a la inserción laboral de jóvenes infractores de ley, de ambos sexos, condenados a sanciones de medios libre y privativos de libertad por Ley N.º 20.084, mejorando sus condiciones de empleabilidad, apoyando con estrategias de intermediación laboral que faciliten su colocación y mantención laboral”.* (Sename, 2017, p.11)

Por tanto, como oferta complementaria a la ejecución de sanciones, el desistimiento delictivo no es un objetivo directo de los programas PIL, no obstante, el marco teórico de las orientaciones técnicas de Sename para PIL menciona la expectativa del desistimiento, dentro del marco referencial, específicamente al referirse a la inserción laboral y la complementariedad con la sanción principal (Sename, 2017).

En este contexto, al ser programas de participación voluntaria, los PIL pueden entenderse como una oferta de apoyo social que se propone desde el paradigma del desistimiento, y desde allí surge la interrogante de cómo el trabajo de dichos

proyectos puede colaborar en este desistimiento delictivo, más allá de sus objetivos centrales, en tanto coadyuvan al desarrollo de los planes de intervención que comprometen los y las adolescentes en el marco de su sanción. Esto implica conocer el trabajo que realizan los PIL, el camino hacia la colocación laboral y su posible relación con el desistimiento delictivo.

## Diseño metodológico

### Objetivo general:

Describir los elementos claves del trabajo realizado por Programas de Intermediación Laboral (PIL) ejecutados por Fundación Tierra de Esperanza en Valparaíso y Antofagasta para promover la colocación laboral y el desistimiento delictivo, desde la perspectiva profesional y usuaria.

### Objetivos específicos:

Especificar las etapas de intervención que utilizan los PIL ejecutados por FTDE para cumplir con sus objetivos de trabajo, desde la perspectiva profesional y usuaria.

Detallar el proceso de colocación laboral y el desistimiento delictivo de jóvenes con conductas trasgresoras en los PIL ejecutados por FTDE, desde la perspectiva profesional y usuaria.

## Metodología

La investigación utilizó una metodología cualitativa, ya que el objetivo central estuvo orientado a identificar elementos claves de los PIL, focalizados en desistimiento delictivo a través de la colocación laboral en proyectos específicos que ejecuta FTDE. Para ello se buscó interpretar la información, profundizando en las realidades de los dos proyectos desde la perspectiva profesional y usuaria, considerando que *“la estrategia de una investigación cualitativa está orientada a descubrir, captar y comprender una teoría, una explicación, un significado”* (Vieytes, 2004, p.303). El estudio tuvo carácter descriptivo debido a los objetivos propuestos, la secuencia fue temporal ya que el levantamiento de datos se realizó durante los meses de septiembre y octubre.



## Población y muestra

El muestreo es no probabilístico, pues por las características del estudio fue necesario contactar a las personas involucradas en los PIL realizando un muestreo intencional, *“se parte del supuesto de que las unidades seleccionadas son las más características o las que pueden proporcionar la mayor información sobre la población, para estudiar un problema en particular”* (Vieytes, 2004, p. 404). Los roles escogidos para participar del estudio fueron profesionales del proyecto y jóvenes participantes mayores de edad. Los criterios de inclusión para participar del estudio respondían a personas involucradas en los PIL de forma directa, tanto profesionales y usuarios, con un mínimo de 6 meses en el proyecto.

## Técnica de recolección de datos

El levantamiento de información se realizó con fuentes primarias por intermedio de entrevista semi estructurada. El guion de la entrevista fue elaborado en base a los siguientes ejes temáticos asociados a la investigación: etapas del proceso, facilitadores personales de jóvenes que participan de la intervención, obstaculizadores personales, colocación laboral y desistimiento delictivo. Se elaboraron dos guiones, uno fue dirigido a profesionales y el otro para adolescentes.

Cabe señalar que dado el contexto sociosanitario COVID 19 las entrevistas se realizaron por vía virtual a través de plataformas en línea para videollamadas, con duración promedio de 1 hora.

**Tabla 1: Entrevistas según rol y proyecto**

Rol	PIL Antofagasta	PIL Valparaíso
Profesional	2	1
Jóvenes	1	1
Total	3	2

## Técnica de análisis

La técnica utilizada fue análisis cualitativo de contenido, con el propósito de identificar lo que emerge del texto e interpretar de acuerdo a la teoría y los objetivos propuestos, buscando *“...conseguir la manifestación de aquel sentido latente que procede de los hechos sociales...”* (Bautista, 2011, p.188). Se analizó cada entrevista, codificando la información relevante para ordenar la información y vincular con la teoría según los temas emergentes del texto según su repetición, pero también los datos atípicos o que contradicen la generalidad (Vieytes, 2004; Bautista, 2011). Se utilizó el software Atlas. Ti versión 7.5.4 para la codificación y desarrollo del análisis.

El análisis se realizó sobre cinco entrevistas, tres dirigidas a profesionales de los proyectos y dos a jóvenes participantes de los proyectos. Las entrevistas se desarrollaron por vía remota para resguardar la seguridad de las personas participantes ante la contingencia socio sanitaria a raíz del COVID-19.

La codificación por entrevista permitió organizar la información según temáticas relevantes para la investigación, pero a la vez detectar temáticas emergentes en la conversación con las personas participantes desde la visión profesional, con la visión de quienes participan del proyecto como población usuaria.

## Consideraciones éticas

Para participar del estudio se envió consentimiento informado a las personas participantes. Este documento incluyó los términos de la investigación, tales como: objetivos, condiciones de la participación (libre y voluntaria,) beneficios y/o riesgos, términos de confidencialidad de la información, así como cuáles serían los canales de contacto con el equipo de investigación y la duración estimada de las entrevistas.

## Principales resultados

A raíz de los objetivos propuestos fue posible organizar los resultados de acuerdo a dos temas centrales: 1) intervención, 2) colocación laboral y desistimiento delictivo.

## Intervención en proyectos de intermediación laboral

Para responder al objetivo 1 de especificar las etapas de intervención que utilizan los programas de intermediación laboral ejecutados por FTDE, para así cumplir con sus objetivos de trabajo. Se organizó la información en relación al proceso de intervención que realizan los proyectos de acuerdo a las orientaciones técnicas, pero también de acuerdo a los ajustes que han incorporado para el cumplimiento de logro; por otra parte, se identificaron las razones que están a la base para realizar el proceso de intervención de acuerdo a cada joven y los objetivos propuestos.

El proceso de intervención está marcado por etapas e hitos en los que los y las jóvenes van pasando. Debido a que el PIL es un proyecto complementario a las medidas de sanción, la participación es voluntaria, sin embargo, se debe cumplir con un perfil ideal de desistimiento delictivo para ingresar al proyecto, por ello se realiza una evaluación previa. En esta instancia se realiza la aplicación de instrumentos del modelo de redes como *ecomapa* y ficha de postulación. Luego se aplica entrevista de competencias para evaluar las habilidades con que vienen los jóvenes y en base a esto desarrollar objetivos que respondan a sus necesidades. Siguiendo con los lineamientos técnicos y según el modelo de ocupación humana, se aplica la entrevista de rol del trabajador para evaluar las competencias en el ámbito laboral. Se realiza test de autoevaluación ocupacional (OSA), con la finalidad de indagar sobre el impacto del ambiente en el desempeño laboral de adolescentes que participan, sus rutinas, sus competencias ocupacionales y cuestionario de género.

Cuando adolescentes ingresan al proyecto y aprueban la evaluación, se les presenta el programa, los objetivos y las posibilidades sociolaborales vinculadas a este dispositivo. Se elabora un plan de intervención de acuerdo a sus intereses.

## El proceso de intervención se realiza a través de 4 módulos:

**Apresto laboral:** curriculum vitae, entrevistas laborales, e intermediación laboral.

**Habilidades blandas:** comunicación, trabajo en equipo, asertividad, proactividad, seguridad laboral y resolución de conflictos.

**Colocación laboral:** búsqueda de capacitaciones y trabajos de acuerdo a sus intereses.

**Mantenimiento laboral:** seguimiento y acompañamiento de la colocación laboral, aplicación de entrevista del ambiente de trabajo e instrumento del modelo de ocupación humana.

Si bien cada módulo tiene una duración establecida y se debe aprobar cada uno para avanzar al siguiente, hay talleres que se mantienen en el tiempo durante las intervenciones y/o entrevistas psicosociales que se realizan con jóvenes del programa,





para reforzar sus contenidos en todo momento. También este reforzamiento responde a las consultas de los usuarios del proyecto sobre temáticas puntuales, como por ejemplo, situación contractual o liquidaciones de sueldo. En el caso del PIL de Antofagasta, en el módulo 1 se agrega un elemento vinculado al manejo informático, habilitándoles en esa área para la redacción de sus antecedentes laborales, pero también el acceso a bolsas de trabajo en línea focalizadas en sus necesidades, foco que ha sido especialmente importante en el PIL Valparaíso, durante el período de pandemia, donde las bolsas de trabajo han ocupado un lugar preponderante.

Más allá de las etapas, el proceso de intervención se caracteriza por algunos elementos transversales que no siguen una temporalidad estándar, sino más bien asociada al proceso de cada caso, uno de ellos son los hitos que marcan algunos logros significativos y que se refuerzan con acciones particularizadas.

*“Cuando existen procesos de cursos de capacitación efectivo, también hacemos un reconocimiento en esa fecha, por lo tanto, en las ceremonias por ejemplo para otorgar la certificación, es un hito importante que los chiquillos reconocen también como un logro personal y una meta también, entonces de esa manera también enriquecemos y potenciamos su motivación intrínseca para seguir avanzando en todo este proceso”.* (Profesional PIL Antofagasta 1, 2021)

Tal como indica la profesional, el realizar el reconocimiento hacia jóvenes colabora con la motivación a seguir avanzando en el proyecto desde la valoración por el cumplimiento de un objetivo, pero también la gratificación personal, lo que es un hito significativo en su trayectoria vital y autoestima y genera un quiebre cultural de acuerdo a lo señalado por Bersani y Doherty (2018).

Otro elemento transversal es el trabajo en red con distintos dispositivos, que emerge como un rasgo esencial para el desarrollo de la intervención, en especial con profesionales que cumplen la función de delegado y también quienes intervienen en los programas ambulatorios intensivos de tratamiento del consumo de sustancias.

*“Es súper importante la figura del delegado porque es el que está encargado a ver si hay una situación de consumo de droga, derivar quizás a un programa de tratamiento de hacer el trabajo más directo con las familias, el trabajo también más directo con los jóvenes, ellos igual son una figura de poder en su forma de pensar en los jóvenes, ya al ser un delegado de sanción tiene como más poder en sí.”* (Profesional PIL Valparaíso 1, 2021)

Desde esta perspectiva, la articulación de redes se organiza para generar una mejor responsividad de los y las adolescentes al proceso que se lleva a cabo, y el PIL forma parte del control informal de supervisión, pero también acompañamiento que se requiere para ajustar las intervenciones (Pérez-Luco, et. Al, 2014).

Complementariamente, para lograr que el proceso de intervención se realice de forma exitosa, es posible identificar las razones que fundamentan las acciones de los equipos y las adecuaciones de las estrategias, conforme a las necesidades de jóvenes participantes y el contexto en que se encuentran.

A través de los instrumentos aplicados, profesionales de los proyectos profundizan acerca de las necesidades de los casos atendidos y su situación a nivel familiar, vínculos con el entorno, rutinas y el desistimiento delictivo. A través del relato, las profesionales entrevistadas indican que las habilidades con que adolescentes ingresan al proyecto se encuentran descendidas de acuerdo a lo esperado a su edad, a raíz de no haber terminado la formación escolar o por vivir en contextos delictuales donde las prioridades se han centrado en otros focos.

El trabajo de intervención cuenta con particularidades de caso a caso, de acuerdo a los requerimientos que sean necesarios de enseñar y orientar a la población participante, así como también se elaboran rutinas orientadas al ámbito laboral principalmente, coherente con el MOHO (SENAME, 2017). Sin embargo, debido al contexto de pandemia y a los beneficios sociales asociados a la situación sociosanitaria, durante la intervención se ha orientado respecto a la obtención de estos beneficios, destacando que existe un compromiso que va más allá del trabajo objetivo, sino también un compromiso social de las personas que trabajan en el proyecto hacia sus casos. Estas gestiones permiten afianzar el vínculo con adolescentes ingresados, quienes requieren de orientación en temas de trámites sociales con los que no están familiarizados. Este vínculo, propio de la relación de ayuda psicoeducativa (Vizcarra y Dione, 2008), pasa a ser central y una fuente de contexto de apoyo significativa para la motivación de los y las adolescentes (Farrall, 2002; McNeill & Weaver, 2010).

*“Por ejemplo, ahora tenemos el beneficio del IFE para el subsidio laboral, es como dice el IFE laboral, todo joven que tiene contrato laboral desde el primero de agosto tiene ese beneficio, son como 200 y tantas lucas, entonces, además de gestionar el cupo laboral, la gestora de redes también se encarga de hacer una intervención más de redes con los chiquillos”.* (Profesional PIL Antofagasta 2, 2021)

### Colocación laboral y desistimiento delictivo

Para contestar el objetivo 2 detallar el proceso de colocación laboral y el desistimiento delictivo de los jóvenes con conductas trasgresoras en los PIL ejecutados por FTDE se consultó a profesionales y usuarios del proyecto.

La colocación laboral se hace efectiva a través de la inserción de jóvenes en un puesto de trabajo, sin embargo, todas las acciones previas como los talleres e intervenciones son necesarias para llegar a este hito clave en los PIL, pues les preparan para el desempeño laboral que en alguna ocasión suele ser el primer trabajo en sus vidas con características legales y formales, lo que sería la habituación en los espacios ocupacionales, desde el modelo de ocupación humana (SENAME, 2017; FTDE, 2018).

Las acciones que se generan para la colocación laboral son diversas y se orientan hacia el apoyo en este hito según las necesidades de cada joven, tal como se manifiesta a continuación:

*“Se formulaban varias preguntas en cuanto, a intereses, en qué me desarrollo mejor entonces en base a eso me iban buscando cosas, me iban buscando trabajos que se acomodaran a mis horarios a mis necesidades, todas esas cosas.”* (Joven PIL Valparaíso 1, 2021)

La búsqueda de trabajo es parte esencial para el logro de la colocación laboral y con la pandemia y sus restricciones de movilidad la búsqueda de trabajo volcó a los entornos virtuales a través de bolsas de trabajo en línea, aprendizaje tanto para profesionales y adolescentes. Esta búsqueda, si bien es acompañada, intenta promover su autonomía a través de las herramientas que se les va entregando en cada módulo, aprendizajes que les servirán para enfrentar desafíos laborales futuros.

En la etapa de colocación laboral, es posible identificar temáticas o rubros en las cuales pueden capacitarse jóvenes que participan del PIL y con esa capacitación cumplir requisitos en puestos laborales que los requieran.

El trabajo en red nuevamente aparece como una característica necesaria para el logro de la colocación laboral, instituciones como las municipalidades a través de la oficina de mediación laboral (OMIL) son una alternativa de búsqueda de puestos

de trabajo, que permite la creación de perfiles laborales de jóvenes participantes de los proyectos. También, a través de la figura de la gestora o gestor de redes ha sido posible establecer vínculo con empresas para la incorporación de jóvenes, mediante becas o cupos definidos.

Además de la responsabilidad de quienes participan, para mantenerse en el puesto laboral hay un factor externo que es el lugar de trabajo y cómo les reciben a su ingreso, por ello las profesionales evalúan las dinámicas y el contexto al interior del lugar de trabajo, según las funciones que deba desempeñar y las responsabilidades a cumplir, buscando que sea un espacio adecuado a las características de cada joven que se desempeñará en el cargo, lo que da cuenta del ajuste a las características (SENAME, 2017).

Sin embargo, la colocación no siempre es inmediata, de acuerdo a lo mencionado por las personas entrevistadas este proceso se puede repetir hasta tres veces antes de lograr la colocación en un puesto laboral. El contar con talleres y capacitaciones vinculadas al puesto de trabajo entrega mayor confianza y seguridad a cada joven, lo que facilita un mejor desempeño. Lo anterior justifica la importancia del acompañamiento del programa y conocer los intereses de sus participantes para entregar la mejor oferta.

### **Facilitadores para la colocación laboral**

Para que la colocación laboral se haga efectiva existen algunos elementos que favorecen su mantención, entre ellos está la motivación de cada joven, en cuanto a querer tener un trabajo y los beneficios que eso les trae, como el tener previsión de salud, un sueldo mensual y bonificaciones que entregan las empresas por distintos ítems y nuevas posibilidades de trabajar en áreas distintas a las habituales, debido a los nuevos conocimientos adquiridos en los talleres y capacitaciones que oferta el proyecto. Además, de sentir que son capaces de participar en un espacio laboral aportando con sus conocimientos y desempeño. Lo que también da cuenta de la actitud con que enfrentan el proyecto y la apertura hacia este programa, siendo un factor de involucramiento para su proceso de cambio (McNeill & Weaver, 2010).

*"Me di cuenta que igual podía conseguir lo mismo que estaba consiguiendo sin tener que perder mi libertad y sin tener que perder bastantes cosas de las que perdí y haciendo las cosas bien con un poco más de esfuerzo". (Joven de PIL Antofagasta 1, 2021).*

*"Pero después cuando ya recibí mi primer pago, independiente de que ha sido poco cómo que ya sentí, así como más fuerza aún pu, decía bucha mira estoy ganando igual independiente sea poco, estoy ganando, me estoy esforzando y aparte de no tengo que andar preocupado de la policía o de que me vaya a pasar algo". (Joven de PIL Valparaíso 1, 2021).*

Un hecho que destacan profesionales y jóvenes que permite la mantención laboral es el rol parental, en el caso de los jóvenes que son padres, quienes sienten la responsabilidad de trabajar para aportar económicamente en sus hogares y a sus hijas o hijos. Así también el tener una pareja propicia que la adherencia al programa sea mayor al igual como lo han manifestado Bersany y Doherty (2018), respecto a los elementos presentes en el contexto social.

El ingresar a un trabajo formal es un cambio significativo en cuanto a los nuevos roles que van adquiriendo, en este caso, el rol de trabajador y desempeñarse en un nuevo entorno a través de la construcción de vínculos, con dinámicas jerárquicas en la mayoría de los casos. Además, emerge la necesidad de especializarse para acceder

a nuevas ofertas laborales y ser especialistas en su rubro, así van desarrollando una nueva identidad favorecedoras de un cambio de dirección en su estilo de vida (Paternoster et al., 2016).

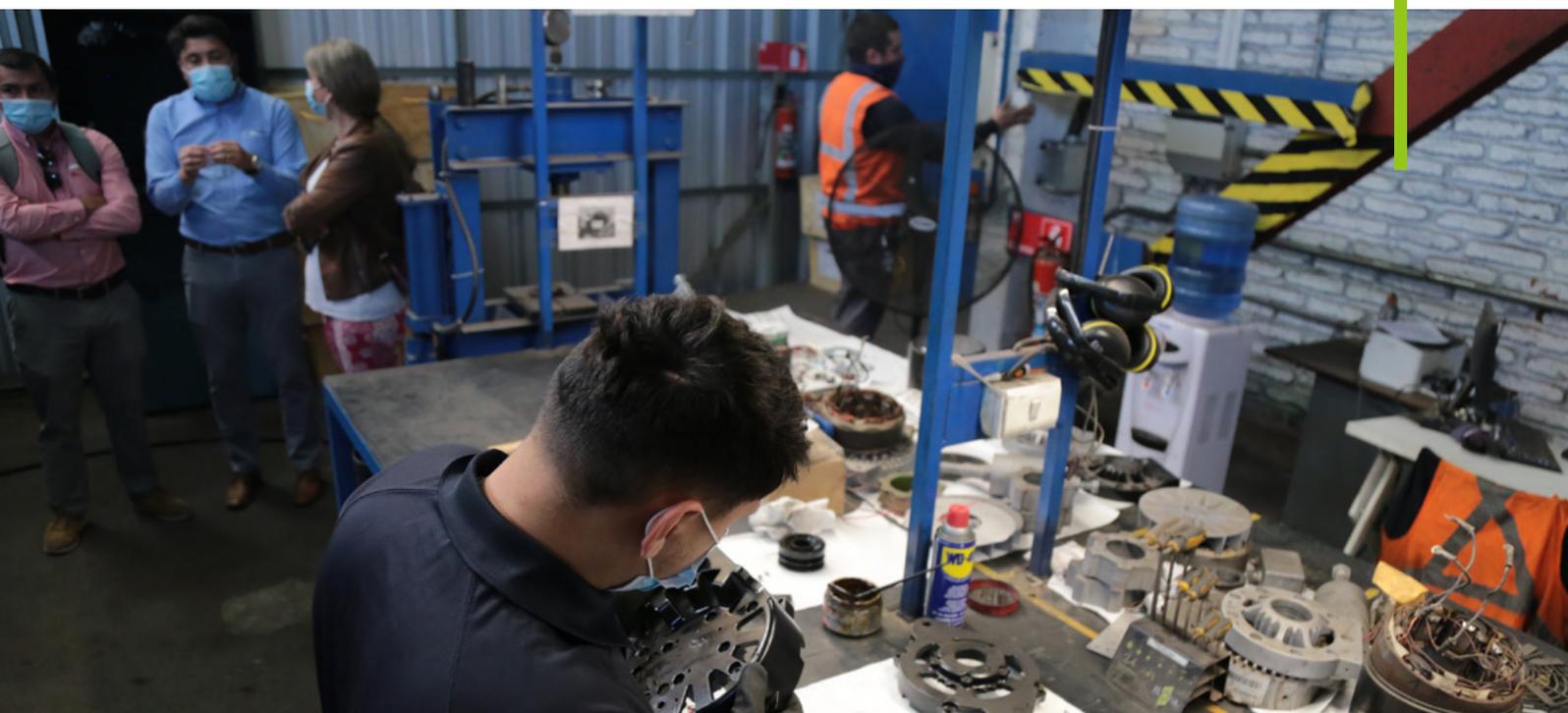
Las rutinas, a su vez, también se ven modificadas por estos nuevos roles donde se desempeñan laboralmente, esto ha significado una utilización distinta del tiempo destinado a realizar actividades prosociales, coherente con lo estudiado por Silva et al., (2019).

### Obstaculizadores para la colocación laboral

El principal obstaculizador que atenta contra la colocación laboral es el consumo de sustancias y las recaídas que puede tener cada caso, dado que interfiere con las responsabilidades que deben cumplir. Por otro lado, la familia puede ser un obstaculizador cuando existe un contexto delictual que no valida la colocación laboral, por ende, no les apoyan en su proceso. Aparece también la interrupción de la formación educacional como otra limitante, puesto que, en la mayor parte de los trabajos se requiere educación media completa, lo que implica que adolescentes deben regularizar sus estudios a través de validación para fines laborales.

Estos tres elementos: consumo de drogas, familia con contextos delictivos y desenganche escolar son factores de riesgo relevantes identificados por investigaciones en justicia juvenil, para la persistencia en el delito (Pérez-Luco, et al., 204) y que han sido evidenciados como limitantes en la práctica de intervención de los PIL.

En el caso de las jóvenes que son madres, un impedimento para participar de la colocación laboral es la labor de cuidado de sus hijas o hijos. Cuando no existe una red de apoyo ni una figura paterna como corresponsable de la crianza, es difícil que puedan acceder a un trabajo. Por ello es que las jóvenes participantes del programa optan por emprender y tener trabajos autónomos que les permitan compatibilizar con la crianza.



*"También el que sean madres también influye mucho en relación a la red de apoyo con las que ellas cuentan para poder trabajar y buscan mucho la opción del emprendimiento o capacitarse en algo y las capacitaciones siempre van ligadas como el tema de estilista peluquera, entonces en si hay más limitaciones hacia las mujeres que son madres, las que no son madres optan a cualquier cosa". (Profesional PIL Valparaíso 1, 2021).*

Las empresas, a su vez, al no tener compromisos obligatorios de recibir jóvenes e insertarlos laboralmente, les tildan de "conflictivos", negando así oportunidades laborales, lo que sin duda es un etiquetamiento propio de los contextos sociales a los que se enfrentan jóvenes en conflicto con la justicia y contrario a lo esperado para favorecer el desistimiento delictivo (Bersani y Doherty, 2018).

### **Desistimiento delictivo**

Si bien el ingreso a los programas PIL está orientado a la colocación laboral, esto colabora con el desistimiento delictivo de jóvenes participantes de la intervención, ya que, tal como se mencionó anteriormente distribuyen su tiempo con nuevas actividades y asumen nuevas responsabilidades asociadas al trabajo, que les permiten proyectarse en otros rubros antes desconocidos. A su vez, el mantener un puesto de trabajo les permite fijarse nuevas metas, como por ejemplo la compra de una vivienda propia, ahorrar o estudiar y perfeccionarse, temas que antes les eran ajenos, pero que en este nuevo rol lo ven posible, lo que es consistente con lo que se ha denominado los elementos subjetivos, propicios para el desistimiento (Bersani y Doherty, 2018). Además, la colocación laboral les permite tener un ingreso fijo para cubrir sus necesidades con ingresos obtenidos legalmente y así alejarse del contexto delictivo.

La mantención en un puesto de trabajo requiere de mayor atención en las responsabilidades, de esta forma contribuye a la disminución del consumo de sustancias, siendo a su vez una condición de entrada, pero también una consecuencia que tensiona la relación entre jóvenes y el programa que permite constatar motivación por el cambio necesaria para el desistimiento (Mc Neill y Weaver, 2010).

*"Ellos quieren, dejan de consumir dos semanas, tres semanas, lo podemos corroborar los que están en PAI, después recaen de nuevo en el consumo, pero evidentemente si tenemos un joven con una data de consumo de toda la vida y logramos que no consuma durante 3 meses, eso claramente significa que el joven tiene un interés, tiene una motivación, a dejar como este camino y a transformarse en un trabajador, eso también yo lo observo como importante". (Profesional PIL Antofagasta 2, 2021).*

Asimismo, la forma de relación del equipo PIL cumple con las características que diversos autores proponen para establecer una relación de ayuda centrada en las fortalezas, empatía y confianza en el cambio (Vizcarra y Dinoe, 2008) que facilitarían este proceso de desistimiento (Farrall, 2002; McNeill y Weaver, 2010).

*"Por ejemplo nosotros le pedimos el radio taxi, va con la gestora de redes y lo vamos a buscar, para que llegue a la hora, nos cercioramos para que el joven llegue a la hora a su entrevista, entonces ese tipo de acciones ellos la valoran pero enormemente, yo creo que, más allá que te pudiera decir, nosotros hacemos unos talleres maravillosos, de apresto laboral, de habilidades blandas, yo creo que el tema no pasa por ahí, yo creo que el tema pasa por la vinculación, porque ellos se dan cuenta que nosotros le ofrecemos cosas que son importantes para ellos, que son significativas". (Profesional PIL Antofagasta 2, 2021).*

## Reflexiones finales

La intervención desarrollada en PIL de Fundación Tierra de Esperanza, se focaliza en la colocación laboral pertinente a cada adolescente, por tanto, todo el proceso, etapas y estrategias se articulan en torno a las necesidades particulares. En cada caso, se trabaja con ejes transversales, por ejemplo, aun cuando hay ciertas acciones relevantes al ingreso, como es la aplicación de instrumentos para identificar fortalezas e intereses, esto se sigue desarrollando durante toda la intervención, lo mismo con el fortalecimiento de competencias, apresto u otros temas propios de los lineamientos del programa.

Para ello se genera una relación de apoyo de todo el equipo, que confía en las fortalezas de quienes ingresan voluntariamente al programa, generando condiciones para el desistimiento delictivo (MacNeill y Weaver, 2010). Si bien se desarrollan talleres y actividades de apresto, lo fundamental es que adolescentes se sientan apoyados, no sólo por el equipo del PIL sino también por profesionales de la sanción penal y la oferta socio ocupacional de su territorio, quienes demuestran empatía ante sus necesidades y disponibilidad ante cada requerimiento que va apareciendo, lo que, según Farral (2002), paulatinamente iría incidiendo en su motivación para el cambio, apuntando a aquellos elementos subjetivos para el desistimiento (Bersani y Doherty, 2018), dado que afianza su autoconcepto, la autoeficacia y proyecta la consecución de nuevas metas.

El trabajo que realiza cada terapeuta ocupacional es fundamental e indispensable, pues elaboran de forma conjunta con sus casos, rutinas diarias, que les permite organizar su tiempo con actividades prosociales en función de los nuevos roles asociados al encontrarse trabajando, lo que Mulvey, et al (2004) ha relevado como algo central en personas que desisten del delito. También asumir roles parentales tienen un impacto en jóvenes que son padre o madre y que viven quiebres contextuales, propios de los elementos más estructurales del desistimiento (Bersani y Doherty, 2018).

El refuerzo y constatación de cada logro obtenido, o la relevancia de los ritos descritos por Bersani y Doherty (2018), sería un estímulo para sostener los compromisos con el entorno laboral. Si esto es entregado por organizaciones formales, como son las certificaciones de cursos por institutos profesionales, pareciera tener mayor valor para los y las adolescentes.

Los facilitadores presentes en la población atendida, son la motivación a iniciar un proyecto de vida, que le permitan generar ingresos económicos que satisfagan sus necesidades y las de su núcleo familiar, consistentes con sus aspiraciones de cambio (Silva, et. Al, 2019). Los obstáculos son a su vez riesgos criminogénicos, como el consumo de drogas, desfase o desenganche escolar y contar con familia con vinculación delictiva (Pérez Luco, et al, 2014). Debido al alto nivel de consumo de sustancias presente en jóvenes con sanción penal, queda espacio para cuestionar si corresponde que los PIL puedan derivar directamente a los programas ambulatorios intensivos de tratamiento de drogas o su participación sea una condición de exigencia supervisada y controlada.

Finalmente, señalar que, aun cuando para el equipo PIL no es posible constatar el desistimiento delictivo, hay claros indicios de condiciones del programa y de la intervención, que son consistentes con la evidencia teórica respecto del desistimiento y con la experiencia cotidiana de profesionales de los equipos de Fundación Tierra de Esperanza y jóvenes que participan de dichos programas.

## Referencias

Alarcón, P., Pérez-Luco, R., Wenger, L., Chesta, S., Lagos, L., Salvo, S. & Berríos, C. (2014). *Manual de Evaluación Diferenciada: Evaluar para intervenir* (1.a ed., Vol. 2). Temuco: Universidad de la Frontera.

Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá: Editorial El Manual Moderno.

Bersani, B. E., & Doherty, E. E. (2018). Desistance from offending in the twenty-first century. *Annual Review of Criminology*, 1, 311-334.  
<https://doi.org/10.1146/annurev-criminol-032317-092112>

Farrall, S. (2002). *Rethinking what works with offenders: Probation, social context and desistance from crime*. Cullompton: Willan.

Fundación Tierra de Esperanza (2018). Implementación del Modelo Multidimensional de Intervención Diferenciada con Adolescentes MMIDA® en programas de sanción penal en Chile a través de la investigación acción.  
[https://www.tdesperanza.cl/?page\\_id=13](https://www.tdesperanza.cl/?page_id=13)

Fundación Tierra de Esperanza (2019). Orientaciones en torno a la intervención con perspectiva ocupacional, en programas de tratamiento de NNA. Documento técnico.

Gobierno de Chile (2005). *Ley N° 20.084. Establece un sistema de Responsabilidad de los adolescentes por infracciones a la Ley Penal*. Ministerio de Justicia. Recuperado 29 de julio de 2019 de:  
<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=244803>

Lipsey, M. W., Howell, J. C., Kelly, M. R., Chapman, G., & Carver, D. (2010). *Improving the effectiveness of juvenile justice programs*. Washington DC: Center for Juvenile Justice Reform at Georgetown University.

McNeill, F., & Weaver, B. (2010). *Changing lives* (N.o 03; p. 77). Recuperado de The Scottish Centre for Crime and Justice Research website:  
[https://www.sccjr.ac.uk/wp-content/uploads/2012/10/Report%202010\\_03%20-%20Changing%20Lives.pdf](https://www.sccjr.ac.uk/wp-content/uploads/2012/10/Report%202010_03%20-%20Changing%20Lives.pdf)

Mulvey, E. P., Steinberg, L., Fagan, J., Cauffman, E., Piquero, A. R., Chassin, L., ... Losoya, S. H. (2004). Theory and Research on Desistance from Antisocial Activity among Serious Adolescent Offenders. *Youth Violence and Juvenile Justice*, 2(3), 213-236.  
<https://doi.org/10.1177/1541204004265864>

Paternoster, Ray & Bachman, Ronet & Kerrison, Erin & O'Connell, Daniel & Smith, Lionel. (2016). Desistance from Crime and Identity: An Empirical Test With Survival Time. *Criminal Justice and Behavior*. 43. 10.1177/0093854816651905.

Pérez-Luco, R., Alarcón, P., Zambrano, A., Alarcón, M., Lagos, L., Wenger, L., Muñoz, J. & Reyes, A. (2014). *Manual de intervención diferenciada. "Prácticas que transforman vidas". MMIDA®. Modelo Multidimensional de Intervención Diferenciada con Adolescentes. Volumen 1*. Temuco, Chile: Ediciones Universidad de La Frontera.

Servicio Nacional de Menores (2017). Orientaciones Técnicas. Programa de apoyo psicosocial para adolescentes privados de libertad/medio libre y línea de atención de apresto laboal para adolescentes privados de libertad/medio libre (programa de intermediación laboral). Recuperado en:  
[https://www.sename.cl/wsename/ot-justicia-juvenil/Orientacion-Tecnica-Programa-de-intermediacion-Laboral-\(PIL\).pdf](https://www.sename.cl/wsename/ot-justicia-juvenil/Orientacion-Tecnica-Programa-de-intermediacion-Laboral-(PIL).pdf)

Silva, C., Besomi, J., Simonetti, J. & Jaramillo, J. (2019). Metas Personales a Futuro de Jóvenes en Desventaja Social Transgresores de Ley, Interacciones con la Familia y las Oportunidades del Contexto Social. *Revista Señales* 12(20) N°20, 36 - 51. Recuperado de: <http://www.sename.cl/web/wp-content/uploads/2019/07/Revista-Senales-20.pdf>

Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad*. Buenos Aires: Editorial de las Ciencias.

Vizcarra, M. B., & Dionne, J. (2008). *El desafío de la intervención psicosocial en Chile: Aportes desde la Psicoeducación*. Santiago de Chile: RIL Editores.

