



# **Manual del Usuario Consultante (PRODUCCIÓN)**

Módulo “Familia de Origen” - Sistema Informático Integrado de Adopción (SIIA)

Última actualización: Enero 2021

## Contenido

|   |   |
|---|---|
| <b>Introducción</b> .....                         | 3 |
| <b>Registrar una consulta en el sistema</b> ..... | 3 |

## Introducción

El Sistema Informático Integrado de Adopción (SIIA), posee el módulo "Familia de Origen", el que permite a las personas, principalmente mujeres que se encuentran en conflicto con su embarazo o rol parental, acceder a una atención oportuna.

A través del SIIA podrá registrar una consulta en el sistema asociado al SENAME u Organismo Acreditado que desarrolla el Programa de Adopción.

## Registrar una consulta en el sistema

Las personas naturales que deseen registrar una consulta o que desee orientación respecto de este proceso, deberá ingresar a la sección correspondiente del sitio web del **SENAME** o de alguno de los organismos acreditados, siendo estos: **Fundación Chilena de la Adopción, Fundación MI Casa o Fundación San José**. Donde dentro del sitio web correspondiente, se debe presionar el botón "**Iniciar trámite**", de la sección "Consulta Familia de Origen".

Se mostrará el siguiente formulario donde se deberá ingresar los datos solicitados, entre los que deberá registrar un RUN, teléfono o un correo electrónico válidos, ya que el sistema chequeará el RUN y remitirá la información de acceso al sistema (usuario y contraseña), al e-mail que usted indique, y finalmente debe presionar el botón "Guardar y Enviar Consulta".

| Identificación de la consulta                                   |   |
|---|---|
| Fecha consulta (*):   | 08-01-2021  |
| Medio contacto (*):<br><small>Debe escoger al menos uno</small> | <input type="checkbox"/> Teléfono<br><input type="checkbox"/> Email:  |
| Niño/a en gestación (*):  | Seleccione  |
| Motivo de consulta (*):   | Seleccione  |
| Describe el motivo de consulta (*):                             | 5000  |
| Identificación de el/la Consultante                             |   |
| Tipo de identificación (*):                                     | <input type="radio"/> RUN<br><input type="radio"/> Pasaporte<br><input type="radio"/> Nro. identificador extranjero |
| Nombres (*):  |   |
| Apellido paterno (*):   |   |
| Apellido materno (*):   |   |
| Fecha nacimiento (*):   |   |
| Sexo (*):   | Seleccione  |
| Estado Civil (*):   | Seleccione  |
| Región de residencia (*):                                       | Seleccione  |
| País de origen (*):   | Seleccione  |
| Relación de consultante con el Niño (*):                        | Seleccione  |

[Guardar y Enviar Consulta](#)

Al completar todos los campos, y presionar el botón **"Guardar y Enviar Consulta"**, se debe esperar a que se muestre un mensaje de confirmación.

Su postulación ha sido registrada correctamente

✓ Su consulta ha sido registrada correctamente.

**Nota 1:** Todos los campos solicitados son obligatorios.

**Nota 2:** Recibido este mensaje deberá esperar que la/lo contacten desde la Unidad de adopción de su región o Fundación donde realizó la consulta.

El sistema enviará, al e-mail indicado por el consultante, la confirmación de la consulta.