

**REUNIÓN DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL (COSOC) SENAME**

**UNIDAD DE COMUNICACIONES, ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Resumen de acta N°6 período 2019-2021

Fecha: 16 de junio de 2020

Hora: 10.30 a 12.00 horas

Lugar: sesión virtual por plataforma Zoom.

**ASISTENTES POR PLATAFORMA ZOOM:**

|  |  |
| --- | --- |
| Claudette Medina Venegas | Secretaria ejecutiva |
| Hugo Marivil Marivil | Secretario actas |
| Paula Urzúa Frei | Área de Participación |
| Luis Matías Orellana | Fundación Ecam, Presidente |
| Catalina Berríos | Fundación Pléyades |
| María Hueichaqueo Epulef | Academia de la lengua Mapuche en contexto urbano |
| Carlos Alvear Pareja | Fundación Acción Para la Infancia |
| Francisco Parra | Fundación Hogar de Cristo |
| Belén Storace Abella | Corporación de Desarrollo para Niños en riesgo social |
| Marjorie Castillo Rivas | Uniref.D |
| Alejandra Retamal | Centro UC de la Familia |
|  |  |

**TABLA:**

* Elección de nueva directiva.
* Temas de preocupación en contexto Covid-19 levantados por los consejeros.

**INICIO DE SESIÓN N° 6 DEL AÑO 2020**

* Siendo las 10.30 horas del día martes 16 de junio de 2020, se da inicio a la séptima reunión del periodo del Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) del Sename.

**DESARROLLO**

* La Secretaria Ejecutiva entrega un saludo a los consejero/as presentes por plataforma Zoom, explica la modalidad de la reunión e informa sobre la renuncia de la presidenta Anita Leal a la Fundación Pléyades y, por lo tanto, al Cosoc-Sename.

**Intervenciones de consejero/as del COSOC:**

* Vicepresidente Matías Orellana: ante la renuncia de Anita Leal, me comprometo apoyar en todo lo que resta del periodo del Cosoc.
* Secretaria Ejecutiva: podríamos esperar alguna respuesta a la consulta que enviamos a la DOS para ver procedimiento de la elección.
* Vicepresidente: esperaremos la respuesta, sin embargo, la elección para los cargos internos debiera ser como la primera vez, es decir de forma electrónica.

Mientras no tengamos resuelto lo de directiva, no podremos tener una mesa de trabajo.

* Consejera Marjorie Castillo: solicito que se actúe de acuerdo al reglamento. Sigo teniendo dudas sobre el procedimiento.
* Consejero Carlos Alvear: estamos en estado de Excepción Constitucional, no hay parangón.

La Corte Suprema sacó un auto acordado para que puedan funcionar los juicios, se reguló todo, propongamos una simplificación para que sigamos avanzando.

* Secretario de actas: se somete a votación que la elección de directiva compuesta por un presidente/a y vicepresidenta/e sea de forma electrónica y en tercera sesión sean informado los resultados.

La mayoría de consejero/as asientes: se aprueba esta idea.

* Secretaria ejecutiva: ¿qué otro punto debiéramos abordar y dejar propuesto para la próxima sesión?
* Vicepresidente: sería conveniente tener una reunión con la directora (s)



**TÉRMINO DE SESIÓN**

La reunión finaliza a las 11.40 Hrs.

El audio de la sesión será adosado en la página web del servicio.

**DOCUMENTOS ANEXOS**

**-Anexo 1, protocolos, acciones y rutinas en centros y residencias familiares de Sename por contexto sanitario Covid-19**

**-Anexo 2, minuta técnica NNAJ población de alto riesgo en salud y/o con necesidades especiales**

**-Link**

<https://www.sename.cl/web/index.php/plan-coronavirus-sename/>

**-Anexo 3, respuesta de Francisco Reyes Van Bebber de Ministerio Secretaria General de Gobierno con relación a procedimiento de elecciones y reuniones remotas en pandemia, dictamen de contraloría se subirá a banner de Cosoc-Sename de página web.**

**ANEXO 1**

****

**Minuta**

**Protocolos, acciones y rutinas en centros y residencias familiares de Sename**

**Por contexto sanitario Covid-19**

* Los centros del Sename no están ajenos a la pandemia mundial.
* En todos los centros de la red Sename, incluidos los de justicia juvenil y de protección, se están tomando estrictas medidas preventivas desde el 16 de marzo cuando se decretó el aislamiento preventivo, lo que implica, entre otros aspectos, la restricción de visitas y la aplicación de diversos protocolos al interior de los recintos.
* En caso de que exista una sospecha de contagio o un contagio confirmado, tanto en las residencias de protección como en los centros de justicia juvenil se aplican los protocolos que se han trabajado desde el primer día junto al Minsal, incluyendo el aislamiento de los niños o jóvenes y la entrega de implementos especiales de protección a los funcionarios que los atienden.

**Desarrollo de protocolos**

Cabe precisar que Sename trabaja con niños, niñas y adolescentes (NNA) en dos grandes áreas: Protección y Justicia Juvenil, cada área tiene sus protocolos de atención y convivencia específicos. Sobre las medidas implementadas, podemos mencionar que, en primer término, **se determinó una restricción a las actividades** que se realizan habitualmente fuera de las residencias para evitar el contagio y propagación de la enfermedad.

Además, desde que el Ejecutivo anunció las medidas preventivas, el servicio **desarrolló una serie de protocolos disponibles en la web institucional** [www.sename.cl](http://www.sename.cl) . Estos protocolos están orientados a la adopción de las medidas y resguardos que sean necesarios con el objetivo de cuidar la salud de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la red Sename, como también de las funcionarias y funcionarios.

En ellos se establecieron **orientaciones en relación a las medidas de prevención** que se han adoptado en las residencias de protección y centros de justicia juvenil, y también se especificaron los **criterios recomendados en materia de visitas y el control sanitario que se aplica al ingreso de los recintos**. Asimismo, se entregaron las orientaciones necesarias y coordinadas según lo previsto por Salud en caso de que exista un contagio como, por ejemplo, disponer de un lugar aislado para que el niño, niña o adolescente pueda realizar su cuarentena o derivar a algún centro asistencial, dependiendo sea el caso particular.

**Reforzamientos de rutinas en las residencias familiares y centros**

En las residencias familiares, centros de reparación especializada de administración directa (Cread) y centros de justicia juvenil, **se han implementado jornadas de estudio con la colaboración de monitores y equipos psicosociales**. Las **actividades educativas se realizan en la jornada de la mañana**, utilizando las salas de estudio y espacios comunes, y en **las tardes se han implementado actividades recreativas, deportivas y culturales**.

Los niños y jóvenes tienen a su disposición computadores y material de estudio enviado por los diferentes establecimientos educacionales a los cuales asisten, y el estudio es reforzado por los educadores y monitores a través de guías, libros e internet. Además, se han incorporado tutorías de duplas psicosociales y profesionales administrativos para explicarles los contenidos.

**Visitas**

Luego de establecido el aislamiento en todos los centros de protección de Sename del país, **se permiten visitas extraordinarias de las personas estrictamente necesarias**, adoptando todas las **medidas de prevención y control sanitario en el ingreso**, como toma de temperatura y consulta del estado de salud tanto a familiares, funcionarios y otras personas que deben ingresar a las residencias, por ejemplo, miembros del Poder Judicial.

Además, se ha incorporado la **modalidad de visitas online**, propiciando el encuentro de los niños y jóvenes con sus familiares a través de videollamadas en caso de ser posible. Estas instancias han sido comprendidas y valoradas por los familiares, niños y jóvenes.

En el área de **justicia juvenil**, y con el fin de cumplir con los criterios de seguridad sanitaria durante el presente estado de excepción constitucional, **se decretó la suspensión de las visitas presenciales de familiares o referentes significativos**. En paralelo, **se reforzó el acompañamiento psicológico y se potenció la mantención de vínculos a través del uso de tecnologías**, a través de contactos telefónicos y video llamadas con sus familias.

**Recursos**

En el contexto de esta emergencia sanitaria, en materia de inyección de recursos el servicio ha destinado **fondos adicionales por más de $1.200 millones de pesos** para **residencias de organismos colaboradores**, los que serán utilizados en compras especiales de insumos de bioseguridad (mascarillas, guantes, pecheras, alcohol gel, etc.) y asegurar la dotación de funcionarios que sean necesarios para enfrentar estos meses, incluyendo, y en caso sea necesario, el traslado para ellos.

**Casos de contagios de Coronavirus**

La información que maneja el Sename corresponde al auto reporte realizado a diario por el servicio, lo que nos permite estar alertas a todas las situaciones que requieren mayores apoyos y coordinaciones con terceros.

Si bien la información oficial de contagios debe ser dada a conocer por el Minsal, nos encontramos a la espera de una aprobación que hicimos a dicho ministerio para poder informar las cifras oficiales con los debidos resguardos de privacidad en la página web del servicio.

Sobre los casos de covid-19: una vez detectados como casos sospechosos, se aplican los protocolos correspondientes de aislamiento, examinación por la autoridad sanitaria y cuarentena, con la aplicación de las medidas correspondientes de atención y de testeo a los NNA y funcionarios que tuvieron contacto con los casos.

**Reforzamiento de turnos y temas logísticos**

El gran desafío en este momento es mantener la continuidad operacional y la dotación en los centros residenciales de administración directa y colaboradores, puesto que, al atender a niños en forma permanente funcionan 24/7 y los 365 días del año. Todos los esfuerzos están centrados en mantener los turnos necesarios para el funcionamiento de las residencias.

Hemos reforzado las líneas de abastecimiento de alimentación para que todas las residencias y centros de justicia juvenil de administración directa cuenten con las provisiones necesarias; sabemos que en esta misma línea y con el mismo esfuerzo están trabajando los organismos colaboradores.

**Principales asociaciones/donaciones**

Desde el 15 de marzo del presente año se activaron diversas alianzas, convenios y donaciones en beneficio directo de los niños, niñas, adolescentes y funcionarios de la red Sename. Podemos destacar:

* La **empresa Huawei** generó un convenio con el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y Sename para **canalizar una donación de 380 celulares**, para que niños y niñas del servicio puedan realizar **videollamadas** con sus familiares. La iniciativa beneficiará a más de 5.500 niños, niñas y adolescentes en el sistema residencial y a 500 jóvenes en centros de justicia juvenil.
* Donación de WOM de 180 chip para los teléfonos.
* Donación de la **Confederación de Producción y Comercio** y su Fondo Privado de Emergencia para la Salud, con insumos sanitarios de protección para niñas, niños y adolescentes en residencias de la red Sename. En este fondo destacó el aporte de UNICEF con 96 mil mascarillas, 9 mil pares de guantes de látex, 730 litros de alcohol gel y mil escudos faciales para proteger a los niños y niñas.
* Donación de **Injuv** con juegos de mesa para residencias de la red.
* Convenio con el **Ejército de Chile** para sanitización de centros y residencias de la red.
* Donación de **Universidad de La Serena** de casi un centenar de escudos faciales.
* Donación de 20 mil mascarillas de tela reutilizables de **Fundación Santa Ana** y **Banco Itaú**.
* Donación de alimentos de **Walmart Chile** a Ministerio de Desarrollo Social, canalizados a 720 familias con niños que pertenecen a la red Sename.
* Convenio con **Consejo Nacional de Televisión** para liberar su programación infantil para niños y niñas en red Sename, en el reforzamiento de rutinas educativas y de entretención.
* Asociación a proyecto virtual “Mi Casa, Mi Cancha” de **UNICEF** y **Fundación Fútbol Más** para facilitar estrategias de autocuidado y promover la actividad física para niños, niñas y adolescentes.

**Cifras generales**

* 5.500 aprox. niños, niñas y adolescentes en área de protección que viven en residencias de administración directa y de organismos colaboradores.
* 500 adolescentes aprox. en área de justicia juvenil que cumplen medidas cautelares y sanciones en centros cerrados.
* Sobre 200 residencias del área de protección, entre administradas por Sename y por organismos colaboradores.
* Centros de justicia juvenil en todas las regiones del país (con excepción de Ñuble).

**ANEXO 2**



**MINUTA TÉCNICA NNAJ POBLACIÓN DE ALTO RIESGO EN SALUD**

**Y/O CON NECESIDADES ESPECIALES**

**1.-  Residencias de Discapacidad Grave:** Perfil de NNAJ con antecedentes de enfermedades crónicas a la base de la discapacidad intelectual y cuadros orgánicos. Muchos de ellos en situación de postrados, con escasas habilidades de comunicación y sin lenguaje, esto dificulta enormemente la toma de síntomas, ya que no pueden referir o reconocer los síntomas como tales.

 A continuación, se detalla el número de NNA vigentes y presentes por tipo de residencia según grado de discapacidad:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Región** | **Residencia** | **Vigentes** | **Presentes** |
| IV | RDS | 18 | 18 |
| V | RDS | 24 | 24 |
| VI | RDS | 27 | 25 |
| VII | RDS | 8 | 8 |
| X | RDS | 12 | 12 |
| XIII | RAD | 7 | 7 |
| RDD | 26 | 25 |
| RDG | 62 | 61 |
| RDS | 10 | 9 |
| **TOTAL** | | **194** | **189** |

*Fuente (Boletín diario de fecha 12 y 15 de junio)*

**2-      NNAJ que presentan enfermedades crónicas** de complejidad que no se encuentran en residencias de discapacidad: NNA que presentan enfermedades de morbilidad sin discapacidad. A continuación se detalla resumen de NNA identificados como grupo de riesgo Covid-19 en CREAD y RF.

|  |  |
| --- | --- |
| **CENTRO** | **NNA grupo Riesgo Covid-19** |
| CREAD | 53 |
| Residencia Familiar | 17 |
| **TOTAL** | **70** |

*Fuente: Unidad de Salud (planilla de casos riesgo Covid-19)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CENTRO/RESIDENCIA** | **Enfermedad crónica (diabetes, hipertensión)** | **Dependencia severa** | **Enfermedades inmunodeprimidas (VIH, leucemia, cáncer, insuficiencia renal, Sd. nefrótico, lupus eritematoso )** | **Enfermedad respiratoria (asma bronquial, SBOR, fibrosis quística, apnea de sueño)** | **Dependiente de oxigeno (SI/NO)** | **Estudio trasplante/ trasplantado** | **Otros diagnósticos determinados como Grupos de Riesgo por centro**  **(1)** |
| CREAD Alborada | 1 |  | 2 | 1 | NO | 1 |  |
| CREAD Arrullo |  | 3 | 1 | 15 | NO |  |  |
| CREAD Belén |  |  | 1 | 9 | NO |  | 2 |
| Cread Capullo |  |  |  | 2 | NO |  | 1 |
| CREAD Casa Nacional del Niño | 2 | 1 |  | 7 | NO | 2 |  |
| Cread Entre Silos | 1 |  |  |  | NO |  | 1 |
| CREAD Galvarino |  |  | 1 | 1 | NO |  |  |
| CREAD Pudahuel | 1 |  | 1 |  | NO |  | 5 |
| RF Bilbao |  |  |  | 1 | NO |  |  |
| RF Carlos Antúnez |  |  |  | 1 | NO |  |  |
| RF Luis Beretta - Arica | 1 |  |  |  | NO |  |  |
| RF San Miguel | 1 |  |  | 2 | NO |  | 4 |
| RFA Cerro Alegre |  |  |  | 1 | NO |  |  |
| RFA Coyhaique |  |  |  |  | NO |  | 3 |
| RFA Quillota | 1 |  |  |  | NO |  |  |
| RFA Villa Alemana | 1 |  |  |  | NO |  |  |
| **Total general** | **9** | **4** | **6** | **40** | **70** | **3** | **16** |

Fuente: Unidad de Salud (planilla de casos riesgo Covid-19)

**Nota:**

(1): Otros diagnósticos determinados como Grupos de Riesgo por Centro, se refiere a aquellos NNAJ con el siguiente diagnóstico: Obesidad, hepatitis, hipotiroidismo, Lactante menor prematuro, desnutrición, fisura palatina operada.

**3-      NNA en estudio para un trasplante de órganos, trasplantados o en lista de espera.**

En la siguiente tabla se detallan los NNA que se encuentran en centros de administración directa y OCAS en etapa de estudio trasplante o post trasplante.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa Trasplante** | **REGIÓN** | **Órgano para trasplante** | **Programa Actual en Red de SENAME** |
| **ESTUDIO TRASPLANTE** | IV | Hígado | RPM San José de Ovalle |
| V | Riñón | FAE PRO Villa Alemana |
| IX | Riñón | CREAD Alborada |
| XII | Médula Ósea | PIB – Fundación Esperanza |
| **POST TRASPLANTE** | III | Riñón | PRJ Meretz |
| XIII | Riñón | OPD San Bernardo |
| XIII | Hígado | CREAD Casa Nacional del Niño |
| XIII | Hígado | CREAD Casa Nacional del Niño |
| XIII | Riñón | FAE Administración Directa RM |

**RECOMENDACIONES TÉCNICAS A CONSIDERAR:**

 En relación a los grupos identificados anteriormente como grupo de riesgo de salud, se señalan a continuación las recomendaciones técnicas a considerar en el cuidado de cada uno de los NNA, en el contexto actual por covid-19:

-       Contar con una Ficha diaria de Monitoreo de Síntomas más específica para los casos con discapacidad intelectual.

-       Elaborar una Ficha de Monitoreo de Signos para casos que no puedan referir sus síntomas o que el nivel de daño no permite la comunicación adecuada.

-       Elaborar flujo expedito con CESFAM – SEREMI de Salud, identificando en el territorio las Residencias de Discapacidad y los NNA en situación de complejidad crónica de salud.

-       Enfatizar en el punto 4 de la actualización de definición de caso sospechoso para vigilancia epidemiológica ante brote de COVID-19 de MINSAL ORD. 2137 con fecha 05 de junio del 2020, y que refiere: “Búsqueda activa de casos asintomáticos: Se estudiarán, en coordinación con el equipo de epidemiología SEREMI correspondiente, personas con alto riesgo de haber estado expuestas a SARS –CoV-2, en contexto de brotes:

a)       Personal de salud

b)      Residentes y trabajadores de casas de reposo, recintos penitenciarios u otros recintos de larga estadía”.

-       En el sentido anterior se hace necesario disponer de las coordinaciones locales con el intersector de Salud y SEREMI, respecto de la aplicación de PCR para esta población.

-       Poder solicitar apoyo en capacitación a CESFAM o Seremi respecto de detección de síntomas, signos y tomar acciones preventivas.

-       Solicitar apoyo en la toma de medidas de cuarentena y aislamiento según las características de cada residencia.