



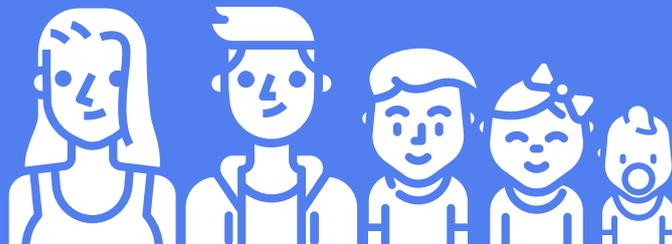
Gobierno
de Chile

SENAME
Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

gob.cl

Gobierno de Chile

Cuenta Pública **Participativa** Gestión 2019



MAYO 2020

Índice

Introducción	3
Niños, niñas, adolescentes y adultos atendidos 2019	4
Área Protección de Derechos	5
Área Justicia Juvenil	6
Área Adopción	7
LOGROS DEL PERÍODO	
Hacia una oferta familiar de tipo residencial	8
Fortaleciendo el sistema de acogimiento familiar	10
Rediseño de programas ambulatorios / Prevenir las vulneraciones en la red Sename	11
Mejoras en la gestión del Departamento de Adopción	12
Mejoras en la gestión de Justicia Juvenil	13
Optimización de la gestión del Servicio	14
Otros hechos relevantes de vinculación con el entorno	15
Programación para el período 2020-2022	18
Las acciones claves del año 2020	19
ANEXOS	
Anexo 1: Operación del Servicio en contexto de estallido social	20
Anexo 2: Avance de compromisos de Gobierno al 31 de diciembre 2019	21

Introducción

A través de este documento el Servicio Nacional de Menores da cuenta de los principales hitos del año 2019, cumpliendo así con la elaboración de la cuenta pública participativa de ese período.

Se debe considerar que el país y el mundo se encuentra atravesando una compleja crisis sanitaria debido al covid19, virus que ha impedido la realización de una cuenta pública presencial, pero se deja constancia que este documento recoge los principales hitos del año 2019 y esboza, además, los desafíos más importantes que se visualizan para este 2020 y 2021.

El presente material está disponible desde el 29 de mayo de 2020 en un banner destacado de la página web www.sename.cl, además de ser publicado en las redes sociales del Servicio que son Facebook y Twitter.

Es preciso señalar que, cumpliendo con el carácter participativo de la cuenta, se recibirán preguntas luego de la publicación del documento, a través de un formulario especialmente creado y disponible para esos fines, para luego en el plazo de 20 días hábiles, resolver cada una de las inquietudes por la misma vía.

Por último, es importante especificar que, todas las cifras de las que debe dar cuenta esta instancia, correspondiente al total de atenciones del Servicio y otras de relevancia pública, están incluidas en la primera parte de este documento, pero también están disponibles en un archivo descargable desde la página web de Sename, específicamente en el banner de la Cuenta Pública habilitado para tales fines.

Niños, niñas, adolescentes y adultos atendidos 2019

208.360

Atendidos

Protección



197.589

Justicia juvenil



12.759

Adopción

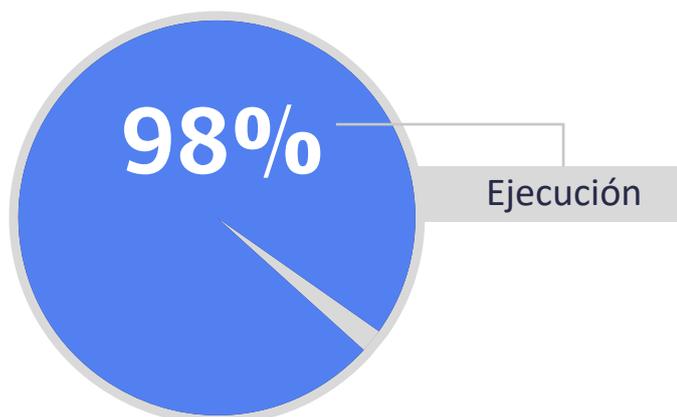


661

Un niño puede ser atendido en más de un área durante el año

Presupuesto 2019

MM\$ 363.560.928



Área Protección de Derechos

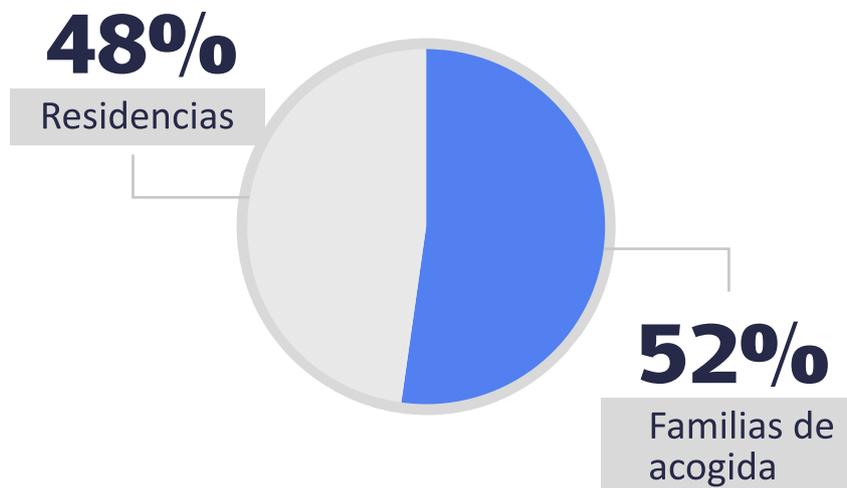
Niños, niñas y adolescentes que han sido vulnerados en sus derechos de protección y cuidado

197.589



Un niño puede ser atendido en más de un área durante el año

Niños, niñas y adolescentes atendidos en cuidados alternativos

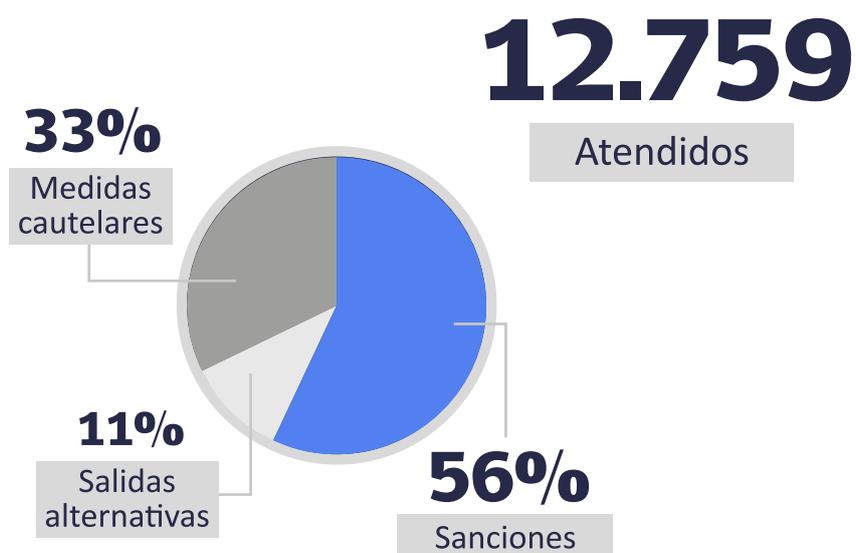


Área de Justicia Juvenil

Adolescentes mayores de 14 años con medidas cautelares o sanciones



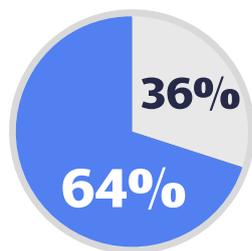
Un adolescente puede ser atendido en más de un área durante el año



Área Adopción

Niños y niñas con quienes se realiza un trabajo pre y postadoptivo.

Adopciones Nacionales 2019

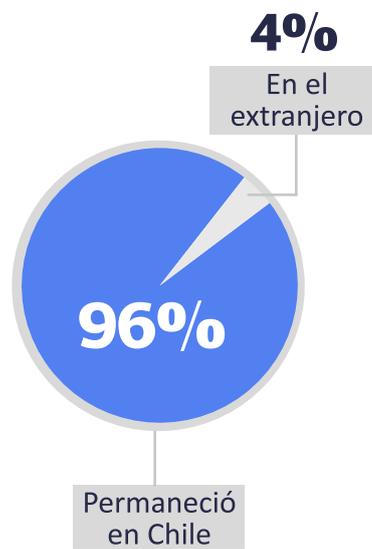


■ 0 a 3 años ■ 4 años y más

Adopciones Internacionales 2019



Total Adopciones
354



Búsqueda de orígenes





Hacia una oferta residencial de tipo familiar

Nos hemos abocado a trabajar con fuerza, reestructurando todo el sistema de cuidados alternativos, especialmente el residencial, donde estaba radicada la crisis más profunda.

En esa línea y cumpliendo con el compromiso adquirido con la Comisión de Derechos del Niño de Naciones Unidas, en marzo 2019 se cerró el CREAD Playa Ancha, dando paso a cuatro nuevas Residencias Familiares en las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Villa Alemana y Quillota.

La implementación de las residencias implica un cambio histórico, que da un vuelco crucial en cómo el Estado ha asumido el cuidado residencial de los niños, niñas y adolescentes.

Se pasa desde un modelo masivo e impersonal a un modelo familiar, acogedor, en que la contención, la seguridad emocional,

Durante el año 2019, la gestión del Servicio Nacional de Menores se enfocó en avanzar y cimentar los procesos de cambio a la oferta iniciados el año 2018; en accionar los compromisos del Acuerdo Nacional por la Infancia y el programa de Gobierno; y en generar mejoras operacionales en las distintas áreas del Servicio, con el fin de incrementar la calidad de los servicios otorgados a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, y modernizar la gestión del organismo.



el cariño y la reparación son una prioridad. Las residencias están ubicadas en barrios residenciales, donde los niños y jóvenes tienen acceso a colegios, centros de salud, espacios de recreación, etc. es decir, están insertos en la comunidad, desafío que no ha estado exento de dificultades, pues muchas veces existen barreras y prejuicios, en los que hemos tenido que trabajar de la mano con los municipios y los vecinos.

Este modelo implica además una mejor infraestructura y un nuevo modelo de atención, que incluye equipos renovados de funcionarios, con un alto compromiso hacia los niños.

Continuando con la transformación de los Centros de Reparación Especializados de Administración Directa (CREAD) en Residencias Familiares, durante el 2019 se iniciaron los procesos de cierre de Galvarino, Pudahuel, Arica y Nuevo Amanecer en Concepción, estos dos últimos concretaron su cierre en febrero y marzo de este año 2020. Asimismo, se acompañó la implementación con una evaluación de procesos a cargo de la Universidad de Chile, que permitió ir haciendo ajustes oportunamente al modelo.

Para ofrecer un espacio de protección de

transición entre el egreso de Unidades Hospitalarias de Cuidados Intensivos Psiquiátricos y la residencia de protección, se inauguró en junio la primera Residencia de Alta Especialidad en Providencia, en directa vinculación con la unidad del Hospital Luis Calvo Mackenna.

En relación a las residencias de Organismos Colaboradores Acreditados (OCAS), se avanzó en el aumento de 1.500 plazas adosadas para el trabajo con familias; se diseñaron y se aprobaron las orientaciones técnicas de Residencias de Vida Familiar para Adolescentes y Adolescencia Temprana, que iniciarán su operación durante este año 2020.

Es importante también destacar la mejora en las subvenciones para las residencias colaboradoras en un 50%, luego ser publicada la modificación del Reglamento de la Ley 20.032. Se debe considerar además que este y el próximo año subirá 25% anualmente, lo que permitirá duplicar la subvención al año 2021. Celebramos que se concretara este esperado aumento en las subvenciones, ya que estos recursos nos permitirán mejorar las condiciones de vida de más de 5 mil niños, niñas y adolescentes que viven en casi 200 residencias de organismos colaboradores.



Fortaleciendo el sistema de acogimiento familiar

Durante el año 2019 se aumentaron 305 plazas de programas de Familias de Acogida, junto con un aumento de 1.500 plazas de programas adosados para el trabajo con familias. De todos los atendidos en cuidado alternativo durante el año 2019, por primera vez el número de atendidos en familias de acogida fue mayor que el de atendidos en residencias, representando un 52% y un 48%, respectivamente. Lo anterior, representa una cifra tremendamente positiva, ya que las familias de acogida tienen muchos beneficios, en especial para los niños y niñas, considerando que bajo el cuidado de una familia cuentan con una mayor estimulación y cuidados más personalizados.

También se diseñaron dos nuevos programas que permiten diversificar y aumentar el número de familias para acogimiento familiar. Estos son el Programa de Captación y Evaluación de Familias de Acogida, y el Programa de Familias de Acogida de Emergencia, que iniciarán su trabajo de implementación durante el año 2020.

Rediseño de programas ambulatorios

En abril de 2019 concluyó el estudio para el Rediseño de la Oferta Ambulatoria realizado por la P. Universidad Católica y financiado por UNICEF, cuyos resultados y hallazgos se han incorporado en el desarrollo de un nuevo modelo de protección ambulatoria, simplificando y flexibilizando los programas a fin de responder a diferentes necesidades de los niños, niñas y adolescentes en distintos territorios. Se diseñan los dos primeros programas multimodales: Multimodal Territorial, como programa base de la oferta, y Programa Especializado en Polivictimización, como respuesta a quienes han sufrido múltiples vulneraciones complejas en sus vidas.

En relación a la planificación territorial de la oferta, se diseñó un plan de crecimiento de oferta en cuatro años, a fin de eliminar las listas de espera y las sobreatenciones, ofreciendo circuitos completos en los territorios, modelo que será probado el segundo semestre de 2020.

Prevenir las revulneraciones en la red SENAME

Gestión de sumarios:

Se instaló una unidad de fiscalía, focalizada en la gestión de sumarios por maltrato, logrando reducir el número total de sumarios en un 23% en sus primeros 7 meses de funcionamiento.

Nuevas circulares de denuncia:

Para el registro de hechos potencialmente constitutivos de delito, se actualizó el procedimiento que deben efectuar los proyectos. Se estableció un sistema en línea, que permite el seguimiento a las acciones de denuncia y el análisis agregado, a fin de determinar acciones preventivas.

Enfrentar desregulaciones psicomotoras:

En abril de 2019 se publicó junto a MIN-SAL la Norma Técnica para la Promoción del Bienestar, Prevención y Abordaje Integral de Desajustes Emocionales y Conductuales en Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes en Cuidado Alternativo Residencial, que reemplaza protocolos anteriores

y pone énfasis en el proceso preventivo de las crisis de agitación y en el trabajo conjunto con servicios de urgencia de salud.

Nuevo modelo de supervisión técnica:

Se fortaleció el componente de análisis de casos en las supervisiones técnicas, a fin de monitorear de mejor manera el avance de los procesos de intervención en cada uno de los modelos.



Mejoras en la gestión del departamento de Adopción

Destacó durante el 2019 la firma de convenio con la Pontificia Universidad Católica de Chile a fin de validar un nuevo modelo de Evaluación Formativa de Idoneidad para la Parentalidad Adoptiva, como paso previo a poder instalar el modelo a nivel nacional.

Se intensificó el trabajo para implementar una nueva plataforma informática en materia de adopción, denominada Sistema Informático Integral de Adopción -SIIA-, que permitirá contar con un sistema informático conectado de información entre todos los subprogramas que componen el Programa de Adopción.

Se realizaron importantes ajustes a los programas de adopción, en especial al subprograma Búsqueda de orígenes permitiendo que las personas puedan iniciar de manera más expedita sus solicitudes para conocer su calidad filiativa y corres-

pondiente búsqueda de su familia de origen.

La búsqueda de orígenes se refiere al conjunto de acciones que emprende una persona adoptada para tomar contacto con su pasado biológico, ya sea para conocer y encontrarse con padres y familia y/u obtener información general sobre su gestación y las circunstancias que originaron su proceso adoptivo. Quienes soliciten estos antecedentes deben ser mayores de 18 años; si son menores de esta edad pueden hacerlo sus padres adoptivos en su representación.



Mejoras en la gestión de Justicia Juvenil

Modelo de Gestión de Centros Privativos de Libertad:

Durante el 2019 se aplicó el modelo de gestión pilotado en 2018 a todos los centros privativos de libertad CIP CRC del país. El modelo, que apoya la planificación y coordinación al interior de los centros en torno a las rutinas y procesos educacionales y laborales de los adolescentes y jóvenes, se puso en marcha, identificando desafíos prioritarios y fortalezas en cada centro.

Mesa para el Control de Drogas:

Junto a la Subsecretaría de Justicia, Gendarmería de Chile y Policía de Investigaciones, se estableció una mesa de trabajo para el desarrollo de estrategias preventivas del ingreso de drogas a los centros privativos de libertad.

Primera Unidad Productiva:

Durante el mes de junio en el Centro Metropolitano Norte se inauguró la primera unidad productiva en alianza con Fundación Reinventarse y Komatsu Cummins, la cual permite a los jóvenes formarse en un oficio y luego trabajar formalmente para la empresa desde el mismo centro.

Contrato de impacto social para reducir reincidencia:

Durante el año 2019 el Servicio se adjudicó el proyecto piloto de Contrato de Impacto Social de CORFO y el Ministerio de Economía, para ejecutar en esta modalidad un programa de post-sanción que, por medio de estrategias innovadoras, aumente la inserción laboral o educativa de los adolescentes y jóvenes que egresan de una sanción, con el fin de disminuir la reincidencia.

Inauguración nuevo Centro de Internación Provisoria y de Régimen Cerrado (CIP-CRC) en la Región del Maule:

Cuenta con una unidad de enfermería, gimnasio, sala de talleres para pintura, artesanía, oficios laborales y una escuela anexa, en la cual los adolescentes continúan con sus estudios básicos y/o secundarios. Tiene una superficie construida de 4.811,95 mts², con una inversión de 7 mil millones de pesos y una capacidad para recibir a 72 adolescentes y jóvenes que infringieron la ley.



Optimización de la gestión del Servicio

Supervisión Integral a Proyectos:

Se estableció un sistema integral de supervisión a proyectos que incorpora la supervisión técnica y financiera, con herramientas presenciales y remotas, estableciendo comités de supervisión a nivel regional y nacional. Con ello, se espera mejorar la oportunidad en la toma de acciones frente a dificultades en los proyectos.

Nuevo proceso de registro:

Se implementó la actualización del sistema de registro de intervenciones, a fin de fortalecer el monitoreo de la calidad de las intervenciones.

Rendiciones en línea:

Se diseñó y desarrolló el módulo de rendiciones en línea, que permitirá visualizar y controlar en forma remota los gastos de los organismos colaboradores.



Otros hechos relevantes de vinculación con el entorno

Corfo:

Sellamos el compromiso que dio cumplimiento a una de las cláusulas del Acuerdo Nacional por la Infancia (ANPI) convocado por el Presidente Piñera, que definió principios y una serie de acuerdos y consensos básicos, en que la corporación incluirá en sus convocatorias de Becas de Capital Humano – que capacitan y forman en distintas temáticas a mayores de 18 años- un criterio de preferencia a todo joven egresado del Sistema de Protección de la Infancia.

Junaeb:

Se concretó una alianza que permite que más de 800 niños y niñas de la red protectoral del servicio reciban terapia con perros entrenados, siendo beneficiados por una iniciativa que comenzó con un positivo impacto en el desarrollo psicosocial de 70 niños de Casa Nacional, favoreciendo la motivación, educación, disfrute y beneficios en el bienestar y calidad de vida de los niños, sobre todo de los más pequeños.

Consejo Nacional de Televisión:

Este organismo puso a disposición del servicio su nueva programación infantil, entregando material educativo y entretenido para ser distribuido en todas las residencias del país. Gracias al trabajo conjunto con el CNTV mejoramos la calidad de vida de los niños y niñas que están en la red, ya que este material es una gran herramienta educativa para apoyar su desarrollo integral.

Fosis:

En Valparaíso y en Coyhaique los y las adolescentes que viven en las residencias familiares ya se están preparando para la vida independiente cuando egresen de la red Sename, gracias al proyecto en conjunto con el FOSIS que entrega herramientas de capacitación en oficios e inserción laboral para jóvenes bajo la protección del Estado.



Servicio Nacional del Patrimonio Cultural:

Impulsamos un concurso literario en los centros de justicia juvenil, como una forma de apoyar los procesos de reinserción social y acercar a adolescentes que infringieron la ley a las bibliotecas públicas y salas de computación que, paulatinamente, se están instalando en estos recintos.

Subsecretaría de la Niñez:

Realizamos junto a la subsecretaría los Diálogos Sociales para Niños, Niñas y Adolescentes, iniciativa que surgió producto del llamado estallido social. Se realizaron más de 870 diálogos ciudadanos con niños, niñas y adolescentes (NNA) del país, donde se logró formar un momento de comunidad para poder escucharlos, comprenderlos y hacerlos partícipes de la mirada futuro de Chile.

Gracias a la gran convocatoria que se logró organizar, cerca de 13.000 niños, niñas y adolescentes participaron en los diálogos ciudadanos organizados en 300 comunas del país. De ellos, cerca de 8 mil pertenecen a la red de Sename a través de las OPD, del área de protección y de Justicia Juvenil.

Consejo de la Sociedad Civil:

El Consejo de la Sociedad Civil del Sename se enmarca en las obligaciones establecidas en la Ley 20.500, y está conformado por organizaciones de la sociedad civil: fundaciones, corporaciones, asociaciones, organismos académicos y el Consejo Ase-

sor Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes.

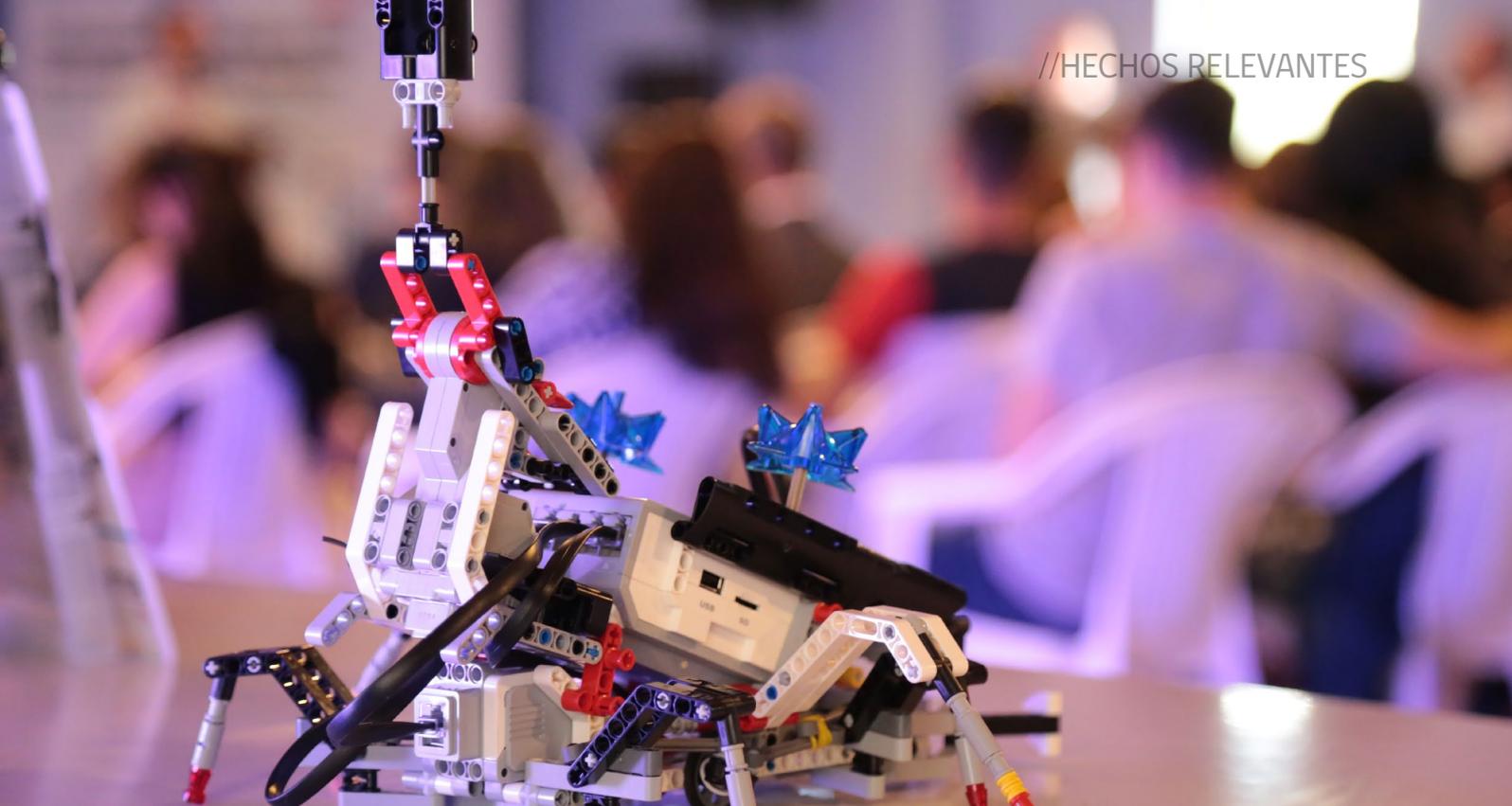
Entre sus funciones destacan el requerimiento de información pertinente al Sename para conocer, evaluar y emitir una opinión cuando así lo estime conveniente; elaborar propuestas vinculadas con las políticas públicas del servicio; y pronunciarse sobre cualquier materia de interés público relacionada a sus programas y gestión.

Actualmente y luego de una elección democrática realizada en mayo de 2019, es integrado por el Hogar de Cristo; Centro UC de la Familia; Academia de la Lengua Mapuche en Contexto Urbano; Fundación Ecam; Fundación Pléyades; Fundación Santa Clara; Quipus Chile; Corporación Desarrollo para Niños en Riesgo Social; Uniref.d; Asociación Gremial de Instituciones de Infancia y Adolescencia, Ainfaag; Fundación Adopción y Fundación Acción para la Infancia.

Con todos ellos se desarrolló un trabajo coordinado a través de 5 sesiones que se pudieron realizar en el 2019.

Unicef:

Varios fueron los lazos que se fortalecieron con Unicef, destacando el acompañamiento y visitas a las Residencias Familiares. Asimismo, se trabajó en un estudio y diseño de programa para la revinculación familiar, para ello, se revisaron experiencias nacionales e internacionales sobre programas de revinculación familiar, se implementó una mesa de expertos académicos



y de la sociedad civil y se identificaron los principales componentes que se debiesen considerar para el trabajo con familia en el contexto de trabajo por la desinternación de los niños, niñas y adolescentes. Se trabajó en la sistematización del proceso de cierre del CREAD Galvarino a través de entrevistas y revisión de documentos y nos apoyaron en la revisión de las Orientaciones Técnicas de rediseño de la oferta programática.

Defensoría de la Niñez:

Dentro de las iniciativas destacó el lanzamiento conjunto de un plan de diagnóstico nacional sobre el consumo problemático de drogas en menores bajo la tutela (Sename), coordinado con los organismos gubernamentales involucrados, para aumentar la eficiencia en la asignación de tratamientos. Asimismo, además de las contingencias y coordinaciones diarias que surgen entre ambos organismos, se mantuvo un activo trabajo con informes periódicos durante el llamado estallido social (ver ANEXO 1).

Cámara Chilena de la Construcción:

A través de su OTIC Corporación Cimientos, jóvenes del Centro de Internación Provisoria San Joaquín se certificaron en el innovador taller de Lego Education, a través de un proyecto que genera habilidades sociales y laborales para jóvenes en conflicto con la ley.

Corporación Simón de Cirene:

gracias al trabajo en coordinación con la Corporación Simón de Cirene, el Sename ha logrado instalar siete residencias familiares en Santiago y Valparaíso, contando con el apoyo de los vecinos y fuertes redes comunitarias.

Fundación Más Unidos:

Se concretó un acompañamiento a las Residencias Familiares de adolescencia temprana de Providencia, a través de talleres que vinculan a los niños con la comunidad cercana, además de fortalecer la rutina diaria. A través de la fundación se generaron convenios con instituciones cercanas para que los niños y niñas pudiesen disfrutar de distintos espacios recreativos.

Por último es importante destacar el valioso apoyo de las municipalidades donde están insertas las nuevas residencias, con quienes hemos trabajado de la mano para la instalación de este proyecto, junto a los alcaldes y sus equipos, para poder concretar uno de los pilares del modelo: insertar a los niños y jóvenes, en sus barrios. Especial reconocimiento a las municipalidades de Providencia, San Miguel, Villa Alemana, Valparaíso, Viña del Mar, Quillota, Concepción, Coyhaique, Arica y Santiago, también a otros municipios que han abierto sus puertas para conocer del proyecto y evaluar su puesta en marcha como Recoleta, Las Condes y Puente Alto.



Programación para el período 2020-2022

Para lograr el mayor avance de en relación a los compromisos de Gobierno, y a la luz de la creación de los nuevos servicios que reemplazarán al SENAME, los desafíos prioritarios para el Servicio son:

- La reformulación programática del área de protección del Servicio Nacional de Menores, tanto en cuidado alternativo familiar como en cuidados ambulatoria, adecuando los programas a las necesidades de niños, niñas y adolescentes y a la evidencia internacional.
- La transformación de la gestión de centros privados de libertad, enfocándola hacia el máximo aprovechamiento de los recursos humanos, institucionales y materiales en pos de la reinserción social de los adolescentes y jóvenes, y la optimización de su oferta ambulatoria.
- La mejora sistemática de los procesos de gestión interna del Servicio Nacional de Menores.



Las acciones claves del año 2020 son las siguientes:

- Consolidación de la reconversión de CREAD en Residencias Familiares, cerrando centros emblemáticos durante el año 2020 y avanzando en el cierre de otros (Galvarino, Pudahuel, Arica, Entre Silos, Capullo, Nuevo Amanecer). Cuatro de estos cierres se iniciaron el 2019, y dos de ellos ya se concretaron el primer trimestre de este año (en Arica y en Concepción).
- Apertura de las primeras Residencias de Vida Familiar de Organismos Colaboradores, incorporando el aumento de subvención de la ley 21.140
- Fortalecimiento de sistema de acogimiento familiar, mediante el aumento de cobertura de las Familias de Acogida Especializadas, y la incorporación de dos nuevos programas: Programa de Captación y Selección de Familias de Acogida, y Programa de Familias de Emergencia.
- Piloto de nuevo circuito territorial de protección ambulatoria, instalando nuevos programas en territorios de alta demanda y lista de espera, en 10 comunas del país.
- Fortalecimiento de la inserción laboral de jóvenes en justicia juvenil, por medio del desarrollo de nuevas alianzas y centros productivos durante el año 2020, de la mano del programa +R y del programa piloto de contrato de impacto social post-sanción, junto al Ministerio de Economía y CORFO.
- Durante el año 2020, se espera la promulgación de los proyectos de ley que crean el Servicio de Protección a la Niñez y el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil, por lo cual los esfuerzos del SENAME durante el año de vacancia de cada uno de estos nuevos servicios se enfocarán en asegurar una adecuada continuidad y traspaso, a fin de cumplir con el compromiso presidencial de poner fin al Servicio Nacional de Menores.

Anexos

Anexo 1

//Operación del Servicio en contexto de estallido social

Desde que comenzó la crisis social o llamado también “estallido social”, en octubre de 2019, el Servicio Nacional de Menores –preocupado por situaciones que pudieran estar vulnerando los derechos de los niños, niñas y adolescentes que son parte de la red- presentó todas las denuncias al Ministerio Público. Adicionalmente consolidó semanalmente la información del país, para informar a la Defensoría de la Niñez, al Indh y a la Unicef.

Hasta el 6 de enero de 2020 se tomó conocimiento de 334 presuntos hechos vulneratorios a menores de edad que son atendidos tanto en las áreas de justicia juvenil como de protección, los que han sido denunciados al Ministerio Público para que se realice la investigación correspondiente.

ÁREA PROTECCIÓN:

De ese total, 211 correspondían a niños, niñas y adolescentes del área de protección. De ellos, 208 son atendidos en programas ambulatorios, es decir, permanecen viviendo al cuidado de sus familias, asistiendo a sesiones de apoyo diurnas. Otros 39 son menores de edad que viven en el sistema residencial (16 de ellos corresponden a afectados por una bomba lacrimógena que cayó en el patio de la residencia).

ÁREA JUSTICIA JUVENIL:

En total y en el mismo período hubo y 123 denuncias relacionadas con adolescentes del área de justicia juvenil (menores de edad de 14 a 17 años). De ellos, la mayoría estaba cumpliendo medidas cautelares o sanciones en medio libre.

El Sename se ha mantenido un contacto permanente con las direcciones regionales del servicio, para que apenas tomen conocimiento de una situación de este tipo, activen de inmediato todos los protocolos internos y procedimientos administrativos que se requieren (incluidas las circulares 5 y 6).

El servicio destaca el trabajo diligente y coordinado que desarrolló con las instituciones mencionadas, especialmente con la Defensoría de la Niñez, organismo autónomo que se encuentra además informando públicamente sobre las distintas vulneraciones.

Sumado a los procedimientos administrativos, y en el marco de la misión del Sename que siempre busca reguardar el respeto de los derechos de la infancia, se tuvo permanente contacto con los niños, niñas, adolescentes afectados por estos lamentables hechos, además de sus familias, para acompañarlos durante este periodo.

Anexos

Anexo 2 //Avance de compromisos de Gobierno al 31 de diciembre 2019

De los 64 compromisos de Gobierno cuya ejecución depende del Servicio, 22 de ellos se encuentran terminados al 31 de diciembre 2019 (34%), 35 se encuentran en proceso (55%) y 7 de ellos no se han iniciado aún (11%).

Compromiso	Iniciativa	Etapas	Fecha Inicio	Fecha Fin	Avance Diciembre 2019	Comentarios Diciembre
Acuerdo Nacional por la Infancia	Adecuar periódicamente la oferta programática del Servicio, estudiando la demanda existente y las características de la población atendida.		11 Mar 2018	30 Dic 2021	En Proceso	Se ha actualizado la demanda en función de las listas de espera y la formulación de metas presupuestarias. Sin embargo, la falta de recursos adicionales no permite hacer la adecuación de la oferta.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Asegurar la existencia de un centro de cuidado residencial en cada región	Inauguración nueva residencia en Coyhaique	03 Oct 2018	20 Oct 2018	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Asegurar la existencia de un centro de cuidado residencial en cada región	Inauguración nueva residencia en Magallanes	01 Abr 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Inauguración postergada a Enero por atrasos debido a contingencia social.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Asegurar que exista conexión fluida entre los dos nuevos servicios para la correcta atención de los niños, niñas y adolescentes, tanto en términos de programas como de sistemas de información, permitiendo el seguimiento y monitoreo de NNA.	Asegurar que exista conexión fluida entre los dos nuevos servicios para la correcta atención de los niños, niñas y adolescentes, tanto en términos de programas como de sistemas de información, permitiendo el seguimiento y monitoreo de NNA.	01 Ene 2020	31 JUL 2020	En Proceso	Sin recursos asignados para preparar durante 2020 la separación de los sistemas informáticos de los nuevos servicios.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Aumentar el financiamiento al sistema de cuidado alternativo, comprometiéndose a financiar en su totalidad los estándares mínimos que se definan en la mesa de trabajo, en un plazo de 5 años.	Aumentar el financiamiento según lo establecido por la mesa de expertos	05 May 2019	30 Dic 2021	En Proceso	Presupuesto 2020 contempla el aumento hasta el 75%.

Acuerdo Nacional por la Infancia	Crear modalidad de familias de acogida de emergencia	Discusión respecto a generar nueva modalidad o hacer que todas estén listas.	01 Ene 2020	31 Dic 2021	En Proceso	Desarrollo de Orientaciones técnicas en curso, se plantea piloto de pequeña escala a desarrollar con resignaciones de Familias de Acogida normales, ante la no asignación de recursos específicos.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Crear un Plan de apoyo integral para niños, niñas y adolescentes egresados del sistema de protección	Nuevo modelo de Residencias Familiares.	01 Abr 2018	31 Dic 2021	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Crear un Plan de apoyo integral para niños, niñas y adolescentes egresados del sistema de protección	Diseño de un Plan de Apoyo Integral para NNA egresados del Sistema de protección, dentro del contexto del nuevo modelo de Residencias Familiares y de la Mesa Técnica Integral	01 Mar 2019	30 Dic 2021	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Crear una mesa de trabajo con metodología de alto nivel, cuyos resultados estén el segundo semestre del año 2019, para realizar una definición de dimensiones y estándares necesarios para las distintas alternativas de intervención residencial	Conformación de mesas de trabajo con expertos a fin de establecer estándares y lineamientos técnicos y elaboración de propuesta.	30 Jun 2018	15 Ago 2019	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Crear una oferta programática adecuada que permita avanzar hacia la reunificación familiar, mediante una mejor comprensión de qué necesidades tienen las familias cuyos niños y niñas entran a la red de Sename	Revisión y diagnóstico de los Programas existentes en Intervención Familiar	01 Jul 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Informe de recomendaciones proyectado para Enero 2020
Acuerdo Nacional por la Infancia	Crear una oferta programática adecuada que permita avanzar hacia la reunificación familiar, mediante una mejor comprensión de qué necesidades tienen las familias cuyos niños y niñas entran a la red de Sename	Elaboración y propuesta de modelo de Programa Especializado en Intervención Familiar.	02 Abr 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Informe de recomendaciones proyectado para Enero 2020

Acuerdo Nacional por la Infancia	Crear una oferta programática adecuada que permita avanzar hacia la reunificación familiar, mediante una mejor comprensión de qué necesidades tienen las familias cuyos niños y niñas entran a la red de Sename	Evaluar el presupuesto necesario para dichos programas.	01 Abr 2019	31 Dic 2019	En Proceso	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Crear una oferta programática adecuada que permita avanzar hacia la reunificación familiar, mediante una mejor comprensión de qué necesidades tienen las familias cuyos niños y niñas entran a la red de Sename	Lanzamiento del programa	01 Ene 2020	31 Dic 2021	No iniciado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Crear una oferta programática adecuada que permita avanzar hacia la reunificación familiar, mediante una mejor comprensión de qué necesidades tienen las familias cuyos niños y niñas entran a la red de Sename	Fortalecimiento de oferta de programas de trabajo con familia	01 Abr 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Informe de recomendaciones proyectado para Enero 2020, se incluirá diseño programa en proceso ex ante 2021
Acuerdo Nacional por la Infancia	Ejecutar un Modelo de Residencia de Alta Especialidad	Establecimiento de trabajo conjunto con Ministerio de Salud, Senda y Sename	01 Abr 2018	31 Ago 2018	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Ejecutar un Modelo de Residencia de Alta Especialidad	Presentación y visación con Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Modelo según lo levantado en trabajo conjunto	01 Sep 2018	30 Oct 2018	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Ejecutar un Modelo de Residencia de Alta Especialidad	Implementación Piloto en Región Metropolitana	01 Mar 2019	31 Dic 2019	En Proceso	Las RAE proyectadas para apertura en diciembre 2019 se han proyectado a enero 2020, por razones de contingencia.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Ejecutar un Modelo de Residencia de Alta Especialidad	Evaluación del nuevo modelo.	01 Ene 2020	31 Dic 2020	No iniciado	Dificultades de soporte desde sector Salud generan incertidumbre respecto a la viabilidad del modelo.

Anexo 2 //Avance de compromisos de Gobierno al 31 de diciembre 2019

Acuerdo Nacional por la Infancia	Elaborar el Nuevo Modelo de Reclutamiento y Selección de Familias	Nuevo Modelo de Reclutamiento y Selección de Familias	01 Jun 2019	31 Dic 2019	En Proceso	Orientaciones técnicas del modelo proyectadas como terminadas para 31 diciembre 2019. No se asignaron recursos para la implementación del programa, por lo que se evalúan reasignaciones para implementar a escala menor.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Envío de nota técnica que prohíbe castigos con suspensión de visitas o salidas familiares en residencias y flexibiliza los horarios de visitaS	Envío de nota técnica a todas las residencias	20 Sep 2018	20 Sep 2018	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Establecer estándares y lineamientos técnicos para la internación	Conformación de mesas de trabajo con expertos a fin de establecer estándares y lineamientos técnicos.	30 Jun 2018	30 Jun 2019	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Establecer procesos de formación continua para personal del Servicio de Protección a la Infancia	Sin información			En Proceso	Mesa de trabajo con asociaciones de funcionarios se encuentra de facto suspendida. Se espera reactivar cuando se tengan noticias del proceso legislativo del Servicio de Protección a la Niñez.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Establecer una unidad de fiscalía con dotación exclusiva para revisar los procesos disciplinarios del Sename	Establecer una unidad de fiscalía con dotación exclusiva.	30 Jun 2018	30 Jun 2019	Terminado	Fiscalía establecida.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Gestionar la posibilidad de que el Estado pueda proveer la infraestructura para programas residenciales, a fin de que el organismo colaborador sólo administre los mismos, permitiendo la entrada de nuevos actores al sistema.	Gestiones con el Ministerio de Bienes Nacionales para la búsqueda y entrega en comodato de inmuebles para albergar residencias de protección	01 Abr 2018	30 Dic 2021	En Proceso	A la fecha no se han establecido convenios por infraestructura viable para OCAS, si para administraciones directas (falta de inmuebles aptos).
Acuerdo Nacional por la Infancia	Hacer una revisión exhaustiva del uso de licencias médicas que permita una toma de decisiones informada.	Establecer una instancia de revisión permanente y análisis respecto de casos de licencias médicas que superan los 180 días	30 Jun 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Plan de mejora remitido a Auditoría Ministerial, monitoreo continuo.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Implementación de la ley de entrevistas video grabadas	Informar ante la Comisión Coordinadora del Sistema de Justicia Penal, el estado actual de la implementación de la Ley 21.057 e Ingresar a la Contraloría General de la República, el Reglamento de la Ley 21.057.	11 Mar 2018	02 Abr 2018	Terminado	

Acuerdo Nacional por la Infancia	Mejorar la gestión en procesos de licitaciones y oferta programáticas de los programas de SENAME	Revisión del modelo de licitaciones, de modo de favorecer la estabilidad y continuidad de los procesos de intervención de los niños y sus familias	30 Jun 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Se ha obtenido apoyo de UNICEF para la contratación de una consultoría a cargo del proceso de licitaciones y planificación de oferta. En proceso de recepción de postulaciones.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Mejorar la gestión en procesos de licitaciones y oferta programáticas de los programas de SENAME	Levantamiento de procesos de licitaciones y estimación de oferta	01 Jul 2019	31 Dic 2019	En Proceso	Las estimaciones de demanda para establecer brechas de oferta se han efectuado y actualizado en el contexto de planificación presupuestaria. Sin embargo, al no contar con recursos adicionales para la generación de nueva oferta (ya diseñada), no es viable reducir las brechas.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Mejorar los estándares para la selección de funcionarios que ingresan al SENAME y desarrollar un programa anual de capacitación	Establecer e implementar políticas de capacitación de funcionarios y directivos del Sename	01 Abr 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Se realizó encuesta de levantamiento de necesidades a todos los funcionarios del Servicio, se están incorporando las recomendaciones de direcciones regionales, para acordar plan de capacitación 2020, que se validará antes del fin de año.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Mejorar los planes de desinternación de niños y niñas	Revisión y diagnóstico de los Programas existentes en Intervención Familiar	01 Jul 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Informe re agendado para enero 2020
Acuerdo Nacional por la Infancia	Mejorar los planes de desinternación de niños y niñas	Elaboración y propuesta de modelo de Programa Especializado en Intervención Familiar.	02 Abr 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Informe re agendado para enero 2020.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Mejorar los planes de desinternación de niños y niñas	Evaluar el presupuesto necesario para dichos programas.	01 Jun 2019	31 Dic 2019	En Proceso	Se había presentado una meta para piloto 2do semestre 2020, pero no tuvo asignación presupuestaria. Se presentará un nuevo modelo en el presupuesto 2021.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Mejorar los planes de desinternación de niños y niñas	Lanzamiento del programa	01 Ene 2020	31 Dic 2021	No iniciado	No se efectuará en el plazo estipulado, puesto que no se asignaron recursos para el piloto en las metas presentadas 2020.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Nueva Ley de Aumento Subvención base a organismos colaboradores del Sename (Ley N° 21.140)	Nueva Ley de Subvenciones Ley N° 21.140, publicada en el Diario Oficial el 31 de enero de 2019.	01 Abr 2018	31-01-Ene 2019	Terminado	

Acuerdo Nacional por la Infancia	Oferta Nueva para OCA's, Residencia de Vida Familiar	Licitación para nuevas OCAS	01 Feb 2019	31 Dic 2019	En Proceso	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Permitir la participación de la sociedad civil, ONG y universidades que busquen apoyar a los funcionarios y directivos en tareas difíciles en los CREAD.	Desarrollo de un protocolo de vinculación con ONG	30 Jun 2018	31 Dic 2021	En Proceso	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Realizar catastro sobre infraestructura y equipamiento de centros residenciales	Informe de residencias de administración directa de protección	11 Mar 2018	31 May 2018	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Realizar catastro sobre infraestructura y equipamiento de centros residenciales	Informe de residencias de organismos colaboradores	01 Jun 2018	31 Dic 2018	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Realizar una campaña para captación de Familias de Acogidas Externas	Mesa de trabajo con UNICEF y expertos externos para evaluación y mejora	01 Sep 2018	31 Dic 2019	En Proceso	OOTT del dispositivo de captación y evaluación de familias terminadas.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Realizar una campaña para captación de Familias de Acogidas Externas	Lanzar campaña de difusión para captación de Familias de Acogida Externas. Ésta se hará de manera anual	30 Jun 2019	31 Dic 2021	En Proceso	No se aprobaron recursos para dispositivos de captación. Se plantean reasignaciones para desarrollar campaña 2020 a nivel local.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Reconversión de los CREAD en Residencias Familiares	Inauguración nueva residencia en Coyhaique	01 Abr 2018	20 Oct 2018	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Reconversión de los CREAD en Residencias Familiares	Cierre de Cread Playa Ancha	10 Mar 2018	31 Mar 2019	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Reconversión de los CREAD en Residencias Familiares	4 nuevas residencias familiares Región Valparaíso	01 Abr 2018	31 Mar 2019	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Reconversión de los CREAD en Residencias Familiares	4 nuevas residencias familiares: Arica, Galvarino, Pudahuel y Nuevo Amanecer; Magallanes	03 Ene 2019	31 Dic 2019	En Proceso	Se han atrasado las puestas en marcha a enero 2020, por demoras en obras debido a dificultades de la contingencia social.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Reconversión de los CREAD en Residencias Familiares	Transformación del resto de Cread en Residencias Familiares	03 Ene 2020	31 Dic 2021	No iniciado	Se proyecta demora en el cronograma inicial de transformaciones, debido a disminuciones de las metas presupuestarias asignadas (no se entregaron recursos para la habilitación de inmuebles). Dificultades con sector Salud dificultan cierre total de los centros.

Acuerdo Nacional por la Infancia	Rediseñar los programas ambulatorios del Sename	Evaluación con UNICEF de oferta programática ambulatorio	11 Mar 2018	30 Jun 2019	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Rediseñar los programas ambulatorios del Sename	Diseño de nuevos programas	01 Mar 2019	01 Jun 2020	En Proceso	Se encuentran diseñados los programas Multimodal Territorial y Especializado Polivictimización. Cronograma de rediseño 2020 en diagnóstico, abuso sexual y adolescencia.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Rediseñar los programas ambulatorios del Sename	Piloto de trabajo con familias	01 Jul 2020	30 Jun 2021	No iniciado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Rediseño de la oferta programática ambulatoria, según análisis de oferta/demanda programática.	Análisis de oferta/ demanda programática	01 Jul 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Pendiente el rediseño de las líneas diagnóstico, adolescentes y abuso sexual. Análisis de demanda terminado para toda la oferta ambulatoria.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Rediseño de la oferta programática ambulatoria, según análisis de oferta/demanda programática.	Presentación de plan de rediseño de oferta programática y evaluación de presupuesto necesario	02 Ene 2019	31 Dic 2019	Terminado	Presentación a DIPRES, junto a Subsecretaría de la Niñez, de las demandas y brechas presupuestarias combinadas del sistema de protección, incorporando oficinas Locales de Niñez y Servicio de Protección, en gradualidad a 10 años.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Rediseño de la oferta programática ambulatoria, según análisis de oferta/demanda programática.	Lanzamiento del nuevo Plan	01 Ene 2020	31 Dic 2021	No iniciado	No se efectuará, pues se asignaron \$0 de los \$14.000MM solicitados para iniciar el plan de rediseño y adecuación de la oferta.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Rediseño del programa de familias de acogida	Realizar diagnóstico regional para la readecuación de las familias de acogida	01 Sep 2018	30 Jun 2019	En Proceso	Metas 2020 asignadas permitirían cubrir la brecha de atención actual. No se indica como terminado pues proceso de ajuste de oferta es continuo.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Rediseño del programa de familias de acogida	Evaluar el presupuesto necesario para aumentar la oferta de Familias de Acogida	01 Sep 2018	30 Jun 2019	En Proceso	Metas 2020 asignadas permitirían cubrir la brecha de atención actual. No se indica como terminado pues proceso de ajuste de oferta es continuo.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Rediseño del programa de familias de acogida	Mesa de trabajo con UNICEF y expertos externos para evaluación y mejora	01 Sep 2018	31 Mar 2019	Terminado	

Anexo 2 //Avance de compromisos de Gobierno al 31 de diciembre 2019

Acuerdo Nacional por la Infancia	Revisión y rediseño de los programas residenciales	Mesa de supervisión de programas ambulatorios	30 Jun 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Todas las regiones cuentan con comités en marcha y reportados a dirección nacional.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Revisión y rediseño de los programas residenciales	Creación de programas pilotos multimodales en protección y justicia juvenil	30 Jun 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Sin asignación presupuestaria 2020, por lo que no se podrá implementar modelo multimodal de protección.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Revisión y rediseño de los programas residenciales	Solicitud presupuestaria pilotos multimodales en protección y justicia juvenil	31 Mar 2019	30 Sep 2019	En Proceso	Realizada para 2020 y rechazada. Presentada en proyección para 2021,2022 y 2023.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Revisión y rediseño de los programas residenciales	Implementación pilotos multimodales en protección y justicia juvenil	03 Ene 2020	31 Dic 2020	No iniciado	No se podrá implementar por falta de recursos.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Separar las residencias en 3 tramos etarios permitiendo que los hermanos permanezcan juntos	Conformación de mesas de trabajo con expertos a fin de establecer estándares y lineamientos técnicos.	30 Jun 2018	30 Jun 2019	Terminado	
Acuerdo Nacional por la Infancia	Trabajo con Ministerio de Salud para determinar mejoras de convenios Sename	Presentación a las autoridades de Salud, Justicia y Sename del plan de trabajo continuo para la operativización de los convenios que se suscriban en dichas mesas	01 Jul 2018	31 Dic 2019	En Proceso	Sin avances significativos en las brechas de atención.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Trabajo con Ministerio de Salud para determinar mejoras de convenios Sename	Trabajo continuo de la mesa de trabajo con Ministerio de Salud y Sename	01 Abr 2018	31 Dic 2021	En Proceso	Mesa de coordinación liderada por DIGERA suspendida en contexto de contingencia social y definiciones presupuestarias.
Acuerdo Nacional por la Infancia	Trabajo con Ministerio de Salud para determinar mejoras de convenios Sename	Diagnóstico y determinar mejoras posibles de implementar en la operativización de los convenios para el año 2019	01 Mar 2019	31 Oct 2019	En Proceso	Mesa de coordinación liderada por DIGERA suspendida en contexto de contingencia social y definiciones presupuestarias.



SENAME

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Gobierno de Chile