

SERVICIO NACIONAL DE MENORES
Programa de Mejoramiento de la Gestión
Indicadores Transversales 2016
Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional - Objetivo 2

Área	Sistema	Objetivos de Gestión	Indicador	Numerador	Medición 2016	
				Denominador	Enero-Diciembre	
RR.HH.	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	N° de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t	4	100%

				N° de actividad/es del Plan Anual de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t	4	
	Higiene y Seguridad	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y, en caso de que enfermedades profesionales o accidentes del trabajo ocurrieran, éstos presenten cada vez menor gravedad.	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t	415	10,77%
				Promedio anual de trabajadores en el año t	3851	



Calidad de Servicio	Gobierno Electrónico	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.	Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014.	N° de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados al año t	8	67%
				N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014	12	



	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001.	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t	29	25%
				N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t	114	



	Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Responder las Solicitudes de Acceso a la Información Pública en un plazo máximo de 15 días	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t	131	18%
				N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t	714	
Administración Financiero Contable	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y eficientes.	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes	26	7,88%
				Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t	330	



	Equidad de Género	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando medidas orientadas a mejorar los niveles de igualdad de oportunidades y la equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos.	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	2	66,67%
				Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo	3	



	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas de auditoría, manteniendo un nivel de implementación suficiente de recomendaciones del auditor interno.	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t.	N° de compromisos del Plan de Seguimiento de auditoría implementados en año t	65	74%
				N° total de compromisos de auditoría definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t- 1	89	

