

Nº de acta: 2. / Fecha: 23 de Mayo 2016. Hora: 16:30 a 19.00 horas. / Lugar: Servicio Nacional de Menores.

### Asistentes:

Hugo Herrera – Director Nacional SENAME.  
Paula Urzúa – Jefa de la Unidad de Prevención y Participación del SENAME.  
Valentina Rojas – Psicóloga Unidad de Prevención y Participación del SENAME.  
Marta Jerez – Asociación Chile Puede.  
Flor Bastidas – Asociación Chile Puede.  
Magdalena Muñoz – Fundación Ideas para la Infancia.  
José Andrés Murillo – Fundación para la Confianza.

### Tabla:

**Bienvenida y Saludo del Director Nacional de SENAME. Sr Hugo Herrera.**

**Presentación Organismos de la Sociedad Civil.**

### Tareas a Desarrollar:

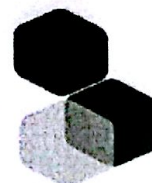
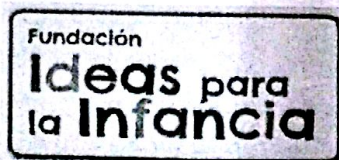
- Presentación de Cuenta Pública Sename 2015.
- Observaciones y retroalimentación respecto a los contenidos presentados en la Cuenta Pública.

### Desarrollo de la reunión:

Director Nacional del Servicio Nacional de Menores, Hugo Herrera, da inicio a la reunión con la bienvenida a todos los participantes y comenta el objetivo de la reunión así como también, presenta los principales énfasis y lineamientos de acción del Servicio. En este contexto, señala el interés de fortalecer la intersectorialidad, mejorar los lineamientos técnicos y metodológicos de la oferta especializada y potenciar la representación jurídica de los niños, niñas y adolescentes a nivel Nacional.

Posteriormente, el Director Nacional de SENAME realiza la presentación en torno a la cuenta Pública 2015, la cual se enmarca en describir la misión institucional, objetivos estratégicos, total de población atendidos en el área de protección efectuando la distinción entre sujetos de atención con enfermedades crónicas, en situación de discapacidad, mayores de 18 años, personas en residencias con discapacidad moderada y grave.

Luego se describe que el 79% egresa por cumplimiento de los objetivos de la intervención, así como también, el 100% de las modalidades ambulatorias se encuentran con un mejoramiento en las orientaciones técnicas y documentos técnicos.





De acuerdo a lo anterior, los participantes de los Organismos de la Sociedad Civil señalan la importancia de generar metodologías que establezcan mediciones respecto a la pertinencia de las intervenciones que efectúan los profesionales previo al egreso de los niños, niñas y adolescentes que son sujetos de atención. Como también, destacan la relevancia de incorporar los derechos laborales y considerar el clima laboral de los profesionales que trabajan directamente con NNA sujetos de atención. Por otro lado, se expresa la necesidad de efectuar un estudio de reinserción social en sujetos de atención entre 18 a 24 años de edad.

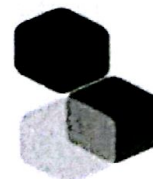
Según lo anterior, se aclara que respecto al egreso de casos en la modalidad ambulatoria se efectúan a partir del cumplimiento de los objetivos propuestos en el plan de intervención por otro lado, se destaca la necesidad de replicar las buenas prácticas existentes en determinados centros de SENAME y replicarlos a nivel nacional. Como también, se propone trabajar en una plataforma para mejorar las supervisiones desde una perspectiva integral que a su vez, responda a lo establecido en las bases técnicas y matriz lógicas de los proyectos.

En relación al clima laboral y derechos laborales, se explica que la relación laboral se establece entre los profesionales y los Organismos Colaboradores como también, se explica que el SENAME no puede intervenir en materias de orden laboral ni relativas a la relación contractual establecidas entre los Organismos Colaboradores Acreditados y trabajadores. No obstante, el Servicio ha sugerido a través de las bases y orientaciones técnicas el cumplimiento de los derechos laborales establecido en la circular N°8 como también, se solicita la realización de autocuidados y capacitaciones para los equipos de profesionales. Por otro lado, se especifica que desde el Servicio se generan espacios de formación y capacitación destinados a los profesionales de las diferentes modalidades que tiene el Servicio.

Se acuerda entregar material asociado a la Cuenta Pública que a su vez, incorpora elementos e información de las OPD, Consejo Asesor de NNA de SENAME, Mi Opinión Cuenta, Comisionado de la Infancia, Justicia Juvenil, Adopción, Presupuestos 2015, Infraestructura, realización de Estudios, acciones efectuadas desde el departamento de Salud. Y finalmente, los desafíos del SENAME durante el 2016.

Ante la petición de la sociedad civil de agregar una metodología que incluya el cumplimiento de los derechos de la niñez para los supervisores, el Director reacciona negativamente e interpela a la sociedad civil para que digan cómo se hace. Ante eso, la sociedad civil dice que no le corresponde dar una solución sino relevar el problema. Se da una situación tensa entre la sociedad civil y la autoridad que luego logran superar pasando a otro tema.

Ante la petición de que SENAME se preocupe por el bienestar laboral de los que trabajan con NNA el director responde que eso no le corresponde puesto que no tienen relación laboral con el SENAME sino





## ACTA CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

con las OCAS, y que eso sería ir más allá de lo legal. Se le pide al director que tomen en cuenta el bienestar de los que trabajan con NNA como una manera de cuidar de los que cuidan.

Se pide al director que busquen una metodología para mejorar las bases técnicas y que vaya más allá de las bases técnicas mismas. El director responde que eso sería subjetivo. Sin embargo él mismo da un ejemplo en el que un servicio con baja puntuación de cumplimiento de bases técnicas tiene buen cumplimiento más amplio, lo que significa que hay otros indicadores que hay que buscar. La sociedad civil le cuenta al director que ya han entregado otras metodologías que se aplican en otras partes del mundo para medir el cumplimiento de los programas, como por ejemplo el YIPPEE, que SENADE está hoy estudiando cómo llevarlo a cabo. *(Esto en la misma línea de la observación de Magdalena acerca de los indicadores de éxito de egreso del 79%, que puede ser muy ambiguo).*

El director cuenta que en su gestión buscará que SENADE se vuelva un servicio muy especializado. La sociedad civil responde que es una buena idea, pero que puede correr el riesgo de fragmentar la atención a los NNA, lo que puede ir en su perjuicio.

VRN/CGD

