



Chile  
en marcha

ANEXO: PAUTA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS  
PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADOS  
PROGRAMAS INTEGRALES DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA PIE 2 HORAS

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la presentación de las propuestas que se entregan al Servicio Nacional de Menores en procesos de licitación, evaluándose dos grandes etapas. Se incluye, además, una sección de evaluación del comportamiento legal y financiero y una ponderación específica para integrar la experiencia anterior (artículo 27, Ley 20.032).

La evaluación constará de 2 etapas:

- **Etapla N° 1:** Al momento de iniciar la evaluación de las propuestas presentadas, la Comisión Evaluadora, deberá verificar que cada proyecto, adjunte las dos cartas de compromiso, firmadas por el representante legal de la institución (cuya firma debe ser ante notario público), que se acompañan como anexos de estas bases, las que deberán dar cuenta de lo siguiente:

a) Carta de compromiso respecto del Recurso humano: Por dicho instrumento, se compromete a dar cumplimiento a lo exigido en las Orientaciones Técnicas de cada modalidad licitada, respecto del recurso humano.

b) Carta de compromiso respecto de la Infraestructura y equipamiento: por dicho instrumento se compromete a dar cumplimiento a lo exigido en las Orientaciones Técnicas de cada modalidad licitada, respecto de la infraestructura y equipamiento.

- **Etapla N° 2:** Respecto de aquellas propuestas que hayan acompañado las dos cartas de compromiso ya enunciadas, se continuará con su evaluación técnica. Las propuestas que no adjunten las dos cartas de compromiso, serán declaradas inadmisibles técnicamente, por no cumplir con los requisitos de las bases y no se continuará con su evaluación técnica.

El punto 1 corresponde a "Datos generales". En éste, el/la evaluador/a debe completar la información relativa al concurso y al proyecto.

El punto 2 contiene el cumplimiento de la Etapa N°1 de la evaluación, que da cuenta de la presentación de las cartas de compromiso respecto al cumplimiento o no de las exigencias relativas a "Infraestructura y Equipamiento" y a "Recursos Humanos".

El punto 3 corresponde a la Etapa N° 2 de la evaluación de las propuestas, que se compone de cuatro criterios:

- 3.1: Planteamiento del problema y sujeto de atención
- 3.2: Matriz lógica y Plan de Autoevaluación
- 3.3: Diseño de la intervención, metodología y estrategia
- 3.4: Gestión de Personas

Aquí, el/la evaluador/a debe calificar cada uno de los criterios en la columna "puntaje" (Columna B), de acuerdo a la escala de puntuación que se presenta en el cuadro siguiente (solo deben usarse números enteros). Cada descriptor tiene asignada una ponderación porcentual cuya suma es igual a 100% (columna A). El puntaje asignado por el/la evaluador/a se multiplica automáticamente por la columna A, y se obtiene un puntaje ponderado para cada descriptor (Columna C). La suma de ellos corresponderá al valor de cada criterio.

Al final de cada uno de los criterios, el/la evaluador/a deberá señalar las observaciones correspondientes a cada uno de los descriptores que no se evaluaron con la puntuación máxima, los cuales deberán ser corregidos y supervisados durante la implementación del proyecto, en caso de que éste sea adjudicado.

En el punto 3.5. "Resumen de puntajes de la evaluación técnica de la propuesta", se presenta una tabla que muestra los puntajes obtenidos en cada criterio y dimensión, calculando automáticamente el puntaje final obtenido en la evaluación de la propuesta. La escala de asignación de puntajes para cada uno de los descriptores es de 1 a 4.

El punto 4 corresponde a "Evaluación del comportamiento financiero y legal de proyectos ejecutados por el Organismo Colaborador", el cual debe ser evaluado solamente con puntajes 1 ó 4. El evaluador debe asignar puntaje 1 en caso de que el Organismo Colaborador se encuentre en una o más de las situaciones que ahí se describen, mientras que debe asignar puntaje 4 cuando no se encuentre en ninguna de dichas situaciones. **En caso de que la propuesta corresponda a un Organismo Colaborador**

1. DATOS GENERALES

Fecha de Evaluación	28-01-2020
Nombre del Proyecto	PIE ANTOFAGASTA CRESERES
Código del concurso	5608
Concurso N°	4º/2019
Modalidad de Intervención	PIE 24 Horas
Región	Antofagasta
Comuna	Antofagasta
Institución	FUNDACIÓN CRESERES

2. CUMPLIMIENTO DE PRIMERA ETAPA DE EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA

Presenta Carta de compromiso respecto de la infraestructura y equipamiento	SI
Presenta Carta de compromiso respecto del Recurso humano	SI
Propuesta continúa con la Etapa N° 2 de evaluación	SI



### 3. EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA

#### 3.1. Criterio: Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención (20%)

	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Se presenta un diagnóstico del territorio, incorporando datos cuantitativos y cualitativos relativos a la magnitud y factores asociados a las vulneraciones de derechos que constituyen el problema abordado, incorporando las estadísticas del Listado PSI 24 Horas, proporcionadas por Carabineros de Chile, indicando además las fuentes de información.	15%	2	0,300
b	Se identifica a los actores intersectoriales y otros actores señalados en las orientaciones técnicas, (Circuito 24 Horas) indicando cuál es su rol complementario y coordinado en la intervención del sujeto de atención en el territorio.	15%	3	0,450
c	El planteamiento del problema y justificación del proyecto es coherente con el diagnóstico.	15%	3	0,450
d	Se identifican las graves vulneraciones de derecho que afectan a los niños, niñas o adolescentes que serán potencialmente atendidos por el proyecto, siendo coherentes con la modalidad que se licita.	20%	2	0,400
e	Se presenta caracterización de los niños, niñas y adolescentes en base al enfoque de no discriminación (incluyendo los diversos tipos de discapacidad, rango etario, sexo, pertenencia cultural u otras si fuesen pertinentes).	20%	2	0,400
f	Se presenta caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención (estructura familiar, ciclo vital, pertenencia cultural, capacidades diferentes u otras si fuesen pertinentes).	15%	2	0,300
<b>Puntaje Criterio (Suma columna)</b>		<b>100%</b>		<b>2,300</b>
<p>Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado:</p> <p>En el diagnóstico presentado por propuesta se advierte la necesidad de poder sustentar argumentos a partir de las ideas que se están desarrollando, ya que en diagnóstico exponen "porcentajes de riesgo suicida, dependencia de drogas entre otras" (pag.N°6), sin señalar fuentes. Se advierte además, como otro antecedente relevante, solo el nombrar "recursos comunitarios, e instituciones disponibles" no identificando de manera textualizada ni concreta los actores relevantes del intersector en la cual, funcionará el proyecto como además, el rol complementario en el abordaje del sujeto de atención y activación del circuito 24 hrs. siendo necesario el poder señalar el cómo se llevará a cabo dicha articulación, por lo cual, si la presente propuesta es adjudicada, se requiere una mayor profundización y especificidad considerando la relevancia del Modelo de Gestión Territorial. Se expone, además, la pertinencia de contar con datos cuantitativos y fuentes contextualizadas ya que se advierte en la descripción no exponer los recursos y fortalezas a nivel individual - familiar. En relación a las variables transversales, estas sólo se nombran de manera general, no se identifica un mayor desarrollo de las mismas ni cómo se implementarán, por lo cual, es necesario realizar mejoras en la presentación no habiendo una mayor profundización de las mismas. En relación a reactivo f) caracterización de las familias de los niños, niñas y adolescentes que serán sujeto de atención, no se aborda pertenencia cultural la mayor tasa de migrantes en la Región, sumado a ello, no se desarrollan de manera clara las variables transversales.</p>				

#### 3.2 Criterio: Matriz Lógica y Plan de Autoevaluación (20%)

	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Las actividades propuestas en la matriz lógica (señaladas en las orientaciones técnicas) son consistentes con cada uno de los objetivos e indicadores establecidos en ella	40%	4	1,600
b	En la formulación de actividades y/o acciones, se incorporan todos los enfoques transversales.	15%	3	0,450
c	Los medios de verificación permiten constatar las actividades propuestas.	15%	3	0,450
d	El plan de autoevaluación de procesos presentado es coherente en sus objetivos, instrumentos, indicadores y acciones propuestas.	10%	3	0,300
e	El plan de autoevaluación de resultados presentado es coherente en sus objetivos, instrumentos, indicadores y acciones propuestas.	10%	3	0,300
f	El plan de autoevaluación de satisfacción de usuarios/a presentado es coherente en sus objetivos, indicadores y acciones propuestas.	10%	3	0,300
<b>Puntaje Criterio (Suma columna)</b>		<b>100%</b>		<b>3,400</b>
<p>Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: Dentro de la formulación de actividades y/o acciones es necesario que se pueda señalar mecanismos de derivación, y concretamente, derivaciones a programas del circuito 24 hrs. (PDE-PDC) como listado PSI. a partir de la identificación de factores de riesgo del sujeto de atención dando una mayor especificidad y diferenciación de acuerdo a objetivo específico a desarrollar, ya que sólo se señalan desde la generalidad señalando "circuito 24 hrs.", sin exponer de manera explícita programas que forman parte del circuito. Dentro de la actividad propuesta, no se identifica un mayor desarrollo de enfoque de interculturalidad considerando la realidad Regional, por lo cual, se expone aspectos a corregir si la presente propuesta es adjudicada. En relación al plan de autoevaluación de procesos como de resultados, se exponer el poder redefinir indicadores y metas propuestas en función del proceso de intervención, desde lo técnico y operativo del programa con una mayor claridad ya que se cuantificará los productos que se han generado como programa. En relación al plan de autoevaluación de resultados es necesario incorporar las evaluaciones de desempeño como retroalimentación del Servicio. De acuerdo al plan de autoevaluación de satisfacción de usuarios se expone el redefinir indicadores como metas, ya que lo que se espera es que la población atendida califica favorablemente la atención recibida en el proyecto por lo cual, se requiere la corrección de dichas observaciones si la propuesta es adjudicada.</p>				

### 3.3. Criterio: Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia (50%)

	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Las estrategias y metodologías de trabajo son consistentes con los lineamientos técnicos de la modalidad.	20%	4	0,800
b	Se describen técnicas e instrumentos específicos y estos son consistentes con la metodología propuesta.	10%	4	0,400
c	La metodología propuesta considera mecanismos para potenciar las fortalezas o recursos personales de los niños, niñas y adolescentes.	20%	3	0,600
d	La metodología considera mecanismos que favorecen la participación de las familias, adultos responsables o referentes afectivos, en el proceso de intervención de los niños, niñas y adolescentes.	10%	3	0,300
e	Se presenta un flujograma de intervención acorde a los objetivos propuestos, que identifica las principales etapas que se desarrollarán con los niños, niñas, adolescentes, sus familias y otros actores relevantes.	10%	4	0,400
f	La propuesta contempla la participación en las mesas de gestión de casos 24 horas, contribuyendo a la generación de protocolos y procedimientos que faciliten la articulación entre los actores claves	10%	2	0,200
g	La propuesta contempla metodologías complementarias de intervención en conjunto con otros dispositivos del circuito 24 horas y/o metodologías complementarias con la red local , acordes a lo señalado en los lineamientos técnicos	20%	3	0,600
<b>Puntaje Criterio (Suma columna)</b>		<b>100%</b>		<b>3,300</b>
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado: De acuerdo a la metodología propuesta es necesario poder desarrollar los mecanismos que serán utilizados poder identificar como, además, potenciar las fortalezas o recursos personales de niños, niñas y adolescentes y sus familias, como además la participación de los mismos, con un mayor desarrollo. En relación al reactivo f) la propuesta describe la participación en la mesa de gestión de casos, sin embargo, no señala la generación de protocolos o procedimientos que permita la articulación entre actores claves. En cuanto al reactivo g) se advierte una propuesta de articulación y/o complementariedad, sin embargo, no se describen mecanismos que aseguran prestaciones concretas y mencionan acciones de trabajo en complementariedad. A partir de lo anterior, se requiere corregir observaciones realizadas si la presente propuesta es adjudicada.				

### 3.4. Criterio: Gestión de Personas (10%)

	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
a	Se incorporan plan de cuidado y plan de capacitación al equipo el cual apunta a evitar la rotación de sus integrantes (considerando objetivos, iniciativas y plazos)	50%	4	2,000
b	Se explicitan los mecanismos de selección para la contratación del trabajadores/as idóneos a los perfiles de cargo.	50%	4	2,000
<b>Puntaje Criterio (Suma columna)</b>		<b>100%</b>		<b>4,000</b>
Aspectos a corregir durante la implementación, si es adjudicado:				

### 3.5. RESUMEN DE PUNTAJES DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Criterios	Ponderador	Puntaje	Puntaje Ponderado
1.- Planteamiento del Problema y Sujeto de Atención	20%	2,30	0,460
2.- Matriz Lógica y Plan de Autoevaluación	20%	3,40	0,680
3.- Diseño de la Intervención, Metodología y Estrategia	50%	3,30	1,650
4.- Gestión de Personas	10%	4,00	0,400
<b>Total</b>	<b>100%</b>		<b>3,190</b>



#### 4. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO LEGAL DE PROYECTOS EJECUTADOS POR EL ORGANISMO COLABORADOR

En este punto se debe asignar puntaje 1 en la Columna B "Puntaje" si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que se encuentre en las situaciones descritas en la columna Descriptor. Si la propuesta corresponde a un Organismo Colaborador que no se encuentra en alguna de dichas situaciones o no tiene experiencia, debe asignarse puntaje 4, y automáticamente, se incluirá el puntaje total de la evaluación de la propuesta técnica.

	Descriptor	Ponderador (Columna A)	Puntaje (Columna B)	Puntaje Ponderado (Columna C)
4.a	Se dispuso por el Tribunal correspondiente mediante sentencia judicial, la administración provisional de uno o más proyectos ejecutados por el organismo colaborador acreditado, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 del D.L N° 2.465, de 1979, y lo anterior ha sido notificado ante este Servicio, considerando el período de un año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas.	50%	4	2
4.b	El Servicio ha requerido el término unilateral de un convenio por las siguientes causales: a) Cuando los objetivos no sean cumplidos, o los resultados no sean alcanzados en el grado acordado como mínimamente satisfactorio, o cuando los derechos de los niños, niñas o adolescentes no estén siendo debidamente respetados; b) Cuando las instrucciones impartidas de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 36 bis de la Ley N° 20.032, no hubieren sido ejecutadas en el plazo señalado por el Servicio; c) Cuando se dé alguno de los presupuestos establecidos en los artículos 16 y 17 del decreto ley N° 2.465, del Ministerio de Justicia, de 1979, que crea el Servicio Nacional de Menores y fija el texto de su ley orgánica, que se refiere a la administración provisional de toda la institución o la de uno o más de sus establecimientos, que se decreta por el Tribunal correspondiente, cuando el funcionamiento de un colaborador acreditados o el de sus establecimientos adoleciere de graves anomalías y, en especial, en aquellos casos en que existieren situaciones de vulneración a los derechos de los niños, niñas o adolescente sujetos de su atención; d) Cuando el personal de los colaboradores acreditados que contraten para la ejecución del respectivo convenio, figure en el registro de personas con prohibición para trabajar con menores de edad o en el registro de condenados por actos de violencia intrafamiliar establecido en la ley N° 20.066; o haya sido condenado por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas o adolescentes; cuando durante la ejecución de un proyecto, se producen vulneraciones graves a los derechos fundamentales de alguno de los niños, niñas o adolescentes, atribuibles a la responsabilidad del organismo colaborador en los términos establecidos en el número 6) del artículo 2 de la Ley N° 20.032, conforme a lo determinado en una sentencia judicial; lo que se encuentra formalizado a través de una Resolución Exenta, cuyos efectos se han producido en el último año, contado a partir del quinto día hábil anterior a la fecha de la apertura de las propuestas, o bien, el Organismo Colaborador que presenta esta propuesta, tiene un/unos proyecto/s, respecto del/los cual/es, ha requerido al servicio el término unilateral y anticipado, no respetando el plazo de los 60 días hábiles de aviso previo, y lo anterior, se ha formalizado mediante la dictación de una resolución Exenta, que indica expresamente que el término producirá sus efectos en el último año, contado cinco días hábiles antes de la fecha de la apertura de las propuestas.	50%	4	2
		100%		4

Notas Para evaluar el descriptor 4.a la Comisión Evaluadora deberá considerar lo informado por el Sub Departamento de Supervisión Financiera Nacional, en un Informe financiero, que se elaborará para estos efectos.

Para evaluar el descriptor 3.b la Comisión Evaluadora deberá considerar lo informado por el Departamento Jurídico de la Dirección Nacional de SENAME, en un informe Jurídico, que se confeccionará para estos efectos.

5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ANTERIOR

5.1. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROYECTOS QUE EJECUTARON LA MODALIDAD EN EL TERRITORIO

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador con experiencia, entonces, en la columna A, introduzca el puntaje de la última evaluación de desempeño efectuada en el período convenido (1 a 10), referido al proyecto que se encuentra en ejecución y está siendo concursado, de acuerdo con lo señalado en el artículo 27 de la Ley N° 20.032. Este puntaje será convertido automáticamente a una escala de -1 (menos uno) a 3 (tres), en la columna B(\*).

Si la propuesta corresponde a un organismo colaborador que no tenga experiencia en el territorio y modalidad, deberá asignar puntaje 0 (cero) en la Columna A.

Puntaje de última evaluación (Columna A)	Puntaje convertido (Columna B)
0	0,000

(+) La escala de conversión es la siguiente:

Puntaje -1 para los proyectos que obtuvieron nota inferior a 5 (equivalente a categorías Deficiente e Insuficiente)

Puntaje 1 para los proyectos que obtuvieron nota entre 5 y 6,99 (equivalente a categorías Regular)

Puntaje 2 para los proyectos que obtuvieron nota entre 7 y 8,99 (equivalente a la categoría Bueno)

Puntaje 3 para los proyectos que obtuvieron nota desde 9 en adelante (equivalente a las categorías Muy Bueno y Excelente)

6. PUNTAJE FINAL Y CATEGORÍA

	Ponderador	Puntaje Ponderado
Evaluación de la propuesta técnica	70%	2,233
Comportamiento legal	20%	0,800
Experiencia anterior del proyecto	10%	0,000
Puntaje Final	100%	3,033
Categoría	Adjudicable	

Rangos y Categorías Finales de la Evaluación		Rangos y Categorías de la Evaluación
Rango	Categoría	Definición
1 - 2,899	No adjudicable	La propuesta no cumple con los criterios mínimos requeridos en los lineamientos de la modalidad, por lo que no califica para ser aprobada, al presentar un puntaje inferior o igual a 2,899.
2,900 - 3,900	Adjudicable	La propuesta cumple satisfactoriamente con los criterios mínimos requeridos, calificando para su aprobación. Se presentan, eventualmente, algunos aspectos que deben ser corregidos durante la ejecución del proyecto, en caso de ser adjudicado, pero que no afectarían la calidad de la intervención.



Firma Presidente(a) Comisión de Evaluación



Chile  
en marcha



**Anexo N°5: Formato de Carta de Compromiso, relativo al Recurso Humano**

**CARTA DE COMPROMISO, RELATIVO AL RECURSO HUMANO**

En Santiago, a 23 de Agosto de 2019.

Yo, Carmen Gloria Hidalgo Belmar cédula nacional de identidad N°11.692.921-K, representante legal del organismo colaborador acreditado denominado Fundación CRESERES me comprometo, en el caso de resultar adjudicada la propuesta presentada, a acompañar en el plazo de **10 días hábiles** contados desde que se comunican los resultados del concurso público, en la página web del Servicio, la siguiente documentación:

- 1) Un cuadro que se completa, por cada integrante del equipo, especificando el nombre, profesión u oficio (ej: asistente social, psicólogo/a), el cargo que ocupará (ej.: director/a u otro), la jornada de trabajo, el monto mensual presupuestado, horas semanales y los años de experiencia para el cargo.

Nombre	Profesión u Oficio	Cargo que ocupará	Jornada de trabajo	Monto mensual presupuestado	Horas semanales	Años de experiencia para el cargo

- 2) Adjuntar el currículum vitae y las certificaciones universitarias y técnicas según corresponda, experiencia laboral, que deberá acreditarse a través de boletas de honorarios, certificado de AFP o certificado de antigüedad de algún empleador respecto de todos los miembros del equipo.

- 3) Respecto de todos los integrantes del equipo, se deberá adjuntar sus certificados de antecedentes para fines especiales - con una antigüedad no superior a 20 días hábiles anteriores a la suscripción del convenio - a que se refiere el artículo 12 letra d) del DS N° 64, de 1960, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, sobre prontuarios penales, y los reportes o verificaciones pertinentes en el Registro Civil e Identificación, donde conste la información respecto a si se encuentran o no afectos a la inhabilitación prevista en el artículo 39 bis del Código Penal, consultando, a este respecto, la sección del Registro de Condenas denominada "Inhabilitaciones para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad" (artículo 39 bis del Código Penal).

- 4) Respecto de todos los integrantes del equipo, se deberá acompañar una declaración jurada simple - con una antigüedad no superior a 20 días hábiles anteriores a la suscripción del convenio - que de cuenta que no tienen dependencia grave de sustancias estupeficientes o psicotrópicas ilegales, a menos que justifique su consumo por un tratamiento médico, en cuyo caso deberán acompañar la certificación médica correspondiente, y que no son consumidores problemáticos de alcohol.



Certificado emitido  
con Firma  
Electrónica  
Avanzada Ley N°  
19.799 Autoacordado  
de la Excmo Corte  
Suprema de Chile.  
Cert N°  
12345678910  
Verifique validez en  
<http://www.fojas.cl>





Chile  
en marcha

5) Respecto de las siguientes modalidades, se identifican los Recursos Humanos por plazas, número y jornada laboral:

**PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA (PIE) PROGRAMA 24**  
**HORAS**

Conformación de equipo 1):

Cargo	Cantidad
Director/a	1
Psicólogo/a	2
Trabajador/a Social	2
Tutores/as	2

Conformación de equipo 2):

Cargo	Cantidad
Director/a	1
Psicólogo/a	2
Trabajador/a Social	1
Tutores/as	4

Esta carta de compromiso se efectúa para ser presentada ante el Servicio Nacional de Menores.

CARMEN GLORIA HIDALGO BELMAR

NOTA: La firma debe ser autorizada ante notario.



Certificado emitido  
con Firma  
Electrónica  
Avanzada Ley N°  
19.799 Autocordado  
de la Excmo Corte  
Suprema de Chile.  
Cert N°  
1234567897765  
Verifique validez en  
<http://www.fojas.cl>

AUTORIZO LA FIRMA EN LA  
CALIDAD EN QUE COMPARACE  
TEMUCO, 29 AGO. 2019

HÉCTOR BASUALTO RUSTAMANTE  
NOTARIO PÚBLICO





## Notario de Temuco Héctor Efraín Basualto Bustamante

Certifico que el presente documento electrónico es copia fiel e íntegra de  
FORMATO 9 otorgado el 29 de Agosto de 2019 reproducido en las  
siguientes páginas.

Notario de Temuco Héctor Efraín Basualto Bustamante.-

Antonio Varas 854, Temuco.-

Temuco, 29 de Agosto de 2019.-



Nº Certificado: 123456797769.-  
[www.fojas.cl](http://www.fojas.cl)

HÉCTOR  
EFRAÍN  
BASUALTO  
BUSTAMA  
NTE

Digitally signed by  
HECTOR EFRAIN  
BASUALTO  
BUSTAMANTE  
Date: 2019.08.29  
17:48:03 -04:00  
Reason: Notario Publico  
Hector Efraín Basualto  
Bustamante  
Location: Temuco - Chile

Emito el presente documento con firma electrónica avanzada (ley No19.799, de  
2002), conforme al procedimiento establecido por Auto Acordado de 13/10/2006 de la  
Excmo. Corte Suprema.-

Certificado Nº 123456797769.- Verifique validez en [www.fojas.cl](http://www.fojas.cl).-

CUR Nº: F4789-123456797769.-





Chile  
en marcha



**Anexo N°6: Formato de Carta de Compromiso, relativo a la Infraestructura y Equipamiento:**

**CARTA DE COMPROMISO, RELATIVO A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

En Santiago, a 23 de Agosto de 2019.

Yo, Carmen Gloria Hidalgo Belmar cédula nacional de identidad N°11.692.921-K, representante legal del organismo colaborador acreditado denominado Fundación CRESEDES me comprometo, a, en el caso de resultar adjudicada la propuesta presentada, acompañar en el plazo de **10 días hábiles** contados desde que se comunican los resultados del concurso en la página web del Servicio Nacional de Menores, la siguiente documentación:

- 1) Indicación del inmueble con el que cuenta para ejecutar este proyecto, y las características de éste. Para ello, se acompaña el documento donde se acredita que se contará con dicho inmueble al momento de inicio del convenio, sea contrato de arriendo, comodato, destinación u otra forma de garantizar que se contará con dicho inmueble.
- 2) Para las modalidades ambulatorias: Se explicitan los siguientes puntos conforme a los requerimientos explicitados en las Orientaciones y Bases Técnicas:

**MODALIDAD PIE 24 HORAS**

**Respecto del inmueble de funcionamiento.**

Considerar:

- Local adecuado a las necesidades del proyecto: número de oficinas o salas pertinentes, servicios higiénicos para el personal y para público, accesibles a niños, sala de recepción, sala de reuniones y en lo posible patio.
- Sala de terapia.
- Salas para realización de actividades grupales.
- Debe estar emplazado en un lugar de fácil acceso, en el territorio a abordar.
- Estándares mínimos de higiene y seguridad.

Se tendrá considerado, no obstante, que las condiciones de infraestructura disponibles en los territorios en que se focalizarán los proyectos, no siempre serán las más adecuadas en relación a las condiciones ideales requeridas. En tal caso, sería conveniente contemplar el establecimiento de acuerdos para la disponibilidad de espacios complementarios a nivel local -por ejemplo con unidades vecinales, escuelas, u otros programas de atención u organizaciones locales- para el desarrollo de acciones específicas dentro del quehacer del proyecto.

**Respecto del equipamiento.**

Se requiere como mínimo, tres computadores con las siguientes características técnicas:



Certificado emitido  
con Firma  
Electrónica  
Avanzada Ley N°  
19.799 Autoacordado  
de la Excma Corte  
Suprema de Chile.  
Cert N°  
123456789  
Verifique validez en  
<http://www.fonjex.cl>



Chile  
en marcha

- Procesador Intel Core i3 2.8 GHZ, similar o superior, capacidad de disco duro no inferior a 160 GB, memoria RAM mínimo de 4 GB MB, unidad óptica D/DVD, (opciones de multimedia son deseables por las características del software actual), deseable tarjeta de Red Fast Ethernet 100/1000 Mbps, Puertos USB 2.0 como mínimo.
- Impresora.
- Sistema operativo Windows 7 Profesional o superior, programas Office 2007 o Superior Standard o Profesional. Navegador Internet Explorer 8.0 (por compatibilidad con Senainfo, Solución Antivirus, Visualizador de archivos PDF.
- Conexión a Internet: ADSL mínima de 2 Mbps nacional / 1 Mbps Internacional.

Importante: Todo el Software instalado en el equipo deberá estar debidamente licenciado y contar además con todas las actualizaciones críticas y recomendadas por el fabricante.

**Los requerimientos de computadores son necesarios para el ingreso de información al sistema de registro computacional de SENAME (Senainfo), por tanto, es necesario desde el inicio de su ejecución.**

Además, se requerirá de teléfono, celular, fax y correo electrónico.

Será importante considerar, dentro de las condiciones de infraestructura y equipamiento, que éstas puedan constituirse además en un aporte para los procesos de intervención complementarios a desarrollar en conjunto con los equipos de los otros proyectos del Circuito 24 horas.

Esta carta de compromiso se efectúa para ser presentada ante el Servicio Nacional de Menores.

  
CARMEN GLORIA HIDALGO BELMAR

**NOTA: La firma debe ser autorizada ante notario público.**

AUTORIZO LA FIRMA EN LA  
CALIDAD EN QUE COMPARCECE  
TEMUCO, 29 ABO. 2019

HÉCTOR BASUALTO BUSTAMANTE  
NOTARIO PÚBLICO



Certificado emitido  
con Firma  
Electrónica  
Avanzada Ley N°  
19.799 Autocredencia  
de la Excmo Corte  
Suprema de Chile.  
Cert N°  
123456789  
Verifique validez en  
<http://www.fijas.cl>



N°:

2000 / 2019 / 583119

## CERTIFICADO DE ANTECEDENTES LABORALES Y PREVISIONALES

La Dirección del Trabajo, CERTIFICA que, respecto de la empresa solicitante que se individualiza a continuación, se registran, en las bases informáticas de la Dirección del Trabajo, los antecedentes que se detallan en el presente:

### 1.- INDIVIDUALIZACIÓN DE LA EMPRESA SOLICITANTE:

RUT	RAZÓN SOCIAL / NOMBRE	
65058734 - 0	FUNDACION CRESERES	
RUT REP. LEGAL	REPRESENTANTE LEGAL	
11692921 - K	CARMEN GLORIA HIDALGO BELMAR	
DOMICILIO		
BERNARDO O'HIGGINS 416 0		
REGIÓN	COMUNA	TELÉFONO
09	TEMUCO	(45) 2322257
CORREO ELECTRÓNICO		
CHIDALGOB@GMAIL.COM		
CÓDIGO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA (CAE)		
FUNDACIONES Y CORPORACIONES; ASOCIACIONES QUE PROMUEVEN ACTIVIDADES CULTURALES O RECREATIVAS		

### 2.- ANTECEDENTES LABORALES Y PREVISIONALES DEL SOLICITANTE:

(Disponibles en Sistema Informático de la Dirección del Trabajo y Boletín de Infractores a la Legislación Laboral y Previsional.)

#### MULTAS EJECUTORIADAS - NO INCLUIDAS EN BOLETÍN DE INFRACTORES

N° MULTA	N° U.M.	UNIDAD MONETARIA	INSPECCIÓN	ESTADO
----------	---------	------------------	------------	--------

-- NO REGISTRA --

#### DEUDA PREVISIONAL (BOLETIN DE INFRACTORES)

MOTIVO	INSTITUCIÓN	MONTO EN UTM	MONTO EN \$
--------	-------------	--------------	-------------

-- NO REGISTRA --



### 3.- PLAZO Y ÁMBITO DE VIGENCIA:

El presente Certificado tendrá vigencia hasta el 13/09/2019, siendo válido en todo el territorio nacional.

GABRIEL ISMAEL RAMIREZ ZUÑIGA  
SUB JEFE DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN  
DIRECCION NACIONAL

EL SIGUIENTE ES EL FOLIO PARA VERIFICAR LA VALIDEZ DEL CERTIFICADO EN EL SITIO WEB DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO, EN <http://tramites.dt.gob.cl/tramitesonlinea/VerificadorTramites/VerificadorTramites.aspx> (INGRESAR EL FOLIO EN EL RECUADRO "Verificador de Trámites", Y SELECCIONAR EL TRÁMITE "Antecedentes Laborales y Previsionales")

C1m916Nj

GRZ /

Distribución  
interesado  
U. de Fiscalización  
Of. de Partes

