



La producción y difusión de conocimiento será siempre parte esencial de las políticas públicas. Se trata de una dimensión consustancial al diseño, aplicación y evaluación de modelos de intervención social. Cuando se ejecutan programas y proyectos gubernamentales, detrás de las acciones, permanecen paradigmas y modos de comprender una determinada realidad. Se trata de visiones que proceden de un marco conceptual específico y cuya pertinencia (teórico-práctica) debe estar permanentemente siendo monitoreada.

Ningún programa social, por más sustento académico que tenga, se encuentra a salvo de evaluar sus logros, poner en duda sus hipótesis o imaginar formas más innovadoras de enfrentar una determinada problemática social. O incluso, de develar nuevas y emergentes corrientes teóricas que permiten una mejor comprensión de las problemáticas más apremiantes que aquejan a la ciudadanía.

Si a principios de los noventa, la cobertura de los programas sociales parecía ser la gran meta de las acciones públicas, hoy la meta más ansiada por todos y todas es la calidad de los servicios públicos. Se trata de un salto cualitativo sin precedentes y que pone nuevas metas a la gestión que brinda el Estado.

Un salto de esta naturaleza, requiere mirar y volver a analizar las maneras en que estamos interviniendo diversas problemáticas sociales. En particular aquellas que concentran una mayor complejidad y un grado mayor de tensión en el día a día. Por ello, resulta tan relevante producir conocimiento y compartirlo con todos los actores que conservan una preocupación común por determinadas temáticas.



EL OBSERVADOR

Nº 4
AGOSTO
2009

Publicación
cuatrimestral
Servicio
Nacional
de Menores

La revista El Observador se propone precisamente colaborar en ese impulso por ampliar nuestra mirada de los fenómenos sociales con el único fin de perfeccionar nuestra acción pública todos los días.

Estamos muy contentos con el resultado de lectoría de los números anteriores. Esta cuarta edición nuevamente integra interesantísimos artículos y autores que prestigian este medio especializado en temas de infancia y adolescencia, y que sin duda, nos entregan nuevas pistas para mirar y remirar nuestra acción pública de todos los días.

4

Eugenio San Martín Truffy
Director Nacional
Servicio Nacional de Menores